



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Calidad de vida en el trabajo del personal del Servicio
de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati
Martins, Lima-2015.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR

Br. Norma Pariona Carhuacusma

ASESORA:

Dra. Teresa Campana Añasco

SECCI ÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ – 2016

Página del jurado

.....

Presidente

.....

Dr. Carlos Wenseslao Sotelo Estacio,

Secretario

.....

Dra. Teresa Campana Añasco

Vocal

Dedicatoria

De todo corazón, a mis padres quienes me dieron la vida y con amor me indicaron el camino a seguir para ser una mejor persona cada día ayudándome a superar paso a paso todos mis obstáculos.

A mis hermanos que siempre me brindaron su cariño y comprensión en todo momento de mi vida.

A mis amigos, por creer en mí, apoyarme sin esperar nada a cambio, en especial a mis compañeros que pasamos todos esos momentos de tristeza y alegría juntos a lo largo de esta hermosa profesión. Les deseo el mayor de los éxitos.

Agradecimiento

Quiero agradecer a la Universidad César Vallejo, por ofrecernos la oportunidad de superarnos a aquellos profesionales que no tienen los recursos económicos, para estudiar en otras Universidades.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Norma Pariona Carhuacusma, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 10876420, con la tesis titulada “Calidad de Vida en el Trabajo del personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015.”

Declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, marzo del 2016

Norma Pariona Carhuacusma
DNI 10876420

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Calidad de Vida en el Trabajo del personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015.”, con la finalidad de Analizar la Calidad de Vida en el Trabajo del personal del Servicio de Nutrición, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de Los Servicios De La Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis. La Discusión, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las Sugerencias y los Aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

La autora

Lista de contenido

	Página.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
 I. Introducción	
1.1. Antecedentes	14
1.1.1. Internacionales	14
1.1.2. Nacionales	16
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	19
1.3. Justificación	28
1.4. Problema	30
1.4.1. Realidad problemática	30
1.4.2. Formulación del Problema general	31
1.5. Hipótesis	33
1.6. Objetivos de la investigación	34
1.6.1. Objetivo general	34
1.6.2. Objetivos específicos	34
 II. Marco Metodológico	
2.1. Variable	36

2.1.1	Calidad de Vida en el Trabajo	36
2.2.	Operacionalización de la variable	36
2.3.	Metodología	38
2.4.	Tipo de estudio	38
2.5.	Diseño de investigación	38
2.6.	Población, muestra y muestreo	39
2.6.1.	Población	39
2.6.2.	Muestra	39
2.6.3.	Muestreo	40
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.7.1.	Validación y confiabilidad del instrumento	43
2.8	Método de análisis de datos	49
 III. Resultados		
3.1.	Resultados descriptivos	50
 IV. Discusión		59
 V. Conclusiones		64
 VI. Recomendaciones		67
 VII. Referencias		69
 APÉNDICES		75

Lista de tablas

		Pagina
Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable Calidad de Vida en el Trabajo</i>	37
Tabla 2	<i>Muestra de trabajadores en el servicio de nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins</i>	40
Tabla 3	<i>Baremos del instrumento Calidad de Vida en el Trabajo Global y dimensiones</i>	43
Tabla 4	<i>Validación por juicio de expertos del instrumento calidad de vida</i>	46
Tabla 5	<i>Análisis de ítems-test entre la variable Calidad de vida profesional.</i>	47
Tabla 6	<i>Nivel de Calidad de vida en el trabajo Global en el personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015</i>	50
Tabla 7	<i>Nivel de calidad de vida en el Trabajo en el Soporte institucional para el trabajo en el personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015.</i>	51
Tabla 8	<i>Nivel de calidad de vida en el Trabajo en la Seguridad en el trabajo en el personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015</i>	52
Tabla 9	<i>Nivel de calidad de vida en el Trabajo en la Integración al puesto de trabajo en el personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015.</i>	53
Tabla 10	<i>Nivel de calidad de vida en el Trabajo en la Satisfacción por el trabajo en el personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015.</i>	54
Tabla 11	<i>Nivel de calidad de vida en el Trabajo en el Bienestar logrado a través del trabajo en el personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins.</i>	55
Tabla 12	<i>Nivel de calidad de vida en el Trabajo en el Desarrollo personal del personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015</i>	56
Tabla 13	<i>Nivel de calidad de vida en el Trabajo en la percepción de la Administración del tiempo libre del personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015.</i>	57

Lista de figuras

		Pagina
<i>Figura 1</i>	Nivel de Calidad de vida en el trabajo Global en el personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015.	50
<i>Figura 2</i>	Nivel de calidad de vida en el Trabajo en el Soporte institucional para el trabajo (SIT) en el personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015.	51
<i>Figura 3</i>	Nivel de calidad de vida en el Trabajo en la Seguridad en el trabajo (ST) en el personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015.	52
<i>Figura 4</i>	Nivel de calidad de vida en el Trabajo en la Integración al puesto de trabajo (IPT) en el personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015.	53
<i>Figura 5</i>	Nivel de calidad de vida en el Trabajo en la Satisfacción por el trabajo (SAT) en el personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015.	54
<i>Figura 6</i>	Nivel de calidad de vida en el Trabajo en el Bienestar logrado a través del trabajo en el personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015.	55
<i>Figura 7</i>	Nivel de calidad de vida en el Trabajo en el Desarrollo personal del personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015.	56
<i>Figura 8</i>	Nivel de calidad de vida en el Trabajo en la percepción de la Administración del tiempo libre del personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima-2015	57

Resumen

Objetivo: Determinar la Calidad de Vida en el Trabajo del personal del Servicio de Nutrición del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2015.

Se diseñó un estudio descriptivo de corte transversal bajo el enfoque cuantitativo. La población incluyó a nutricionistas, técnicos de nutrición y auxiliares de nutrición del Servicio de Nutrición. La muestra fue probabilística, el tamaño fue de 165 personas (55 nutricionistas, 40 técnicos de nutrición y 70 auxiliares de nutrición) según los criterios de inclusión y exclusión. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento para medir la Calidad de Vida en el Trabajo “CVT – GOHISALO” validado en población mexicana, con Alpha de Cronbach de 0.957 y validado en Perú con un Alpha de Cronbach de 0.9. El análisis estadístico se realizó a través de software SPSS versión 22. Se utilizaron técnicas de estadística descriptiva.

El 64.8 % del personal del servicio de nutrición evalúan un nivel bajo de CVT. Se concluye que casi de las tres cuartas partes del personal del Servicio de Nutrición que labora en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins percibe un nivel bajo en la CVT.

Palabras clave: Calidad de Vida en el Trabajo, personal del servicio de nutrición.

Abstract

Objective: To determine the Quality of Life at Work staff Nutrition Service Edgardo Rebagliati Martins National Hospital, Lima 2015.

A descriptive cross-sectional study on the quantitative approach was designed. The population included nutritionists, technicians and auxiliary nutrition from Nutrition Service. The sample was probabilistic, the size was 165 people (55 nutritionists, 40 technicians and 70 nutrition nutrition assistants) according to the criteria of inclusion and exclusion. the instrument was used to measure Quality of Life at Work for data collection "CVT - GOHISALO" validated in Mexican population, with Cronbach Alpha 0.957 and validated in Peru with Cronbach Alpha 0.9. Statistical analysis was performed using SPSS software version 22. techniques were used descriptive statistics.

64.8% of nutrition service personnel evaluate an average level of CVT. Conclusion: that almost three quarters of Nutrition Services staff working at the National Hospital Edgardo Rebagliati Martins receives a low level in the CVT is concluded.

Keywords: Quality of Life at Work, nutrition service staff.