



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relaciones Interpersonales y Clima Organizacional de los  
Docentes en la Institución Educativa N° 6094 Santa Rosa  
Chorrillos, 2014.

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN  
EDUCATIVA**

**AUTORES:**

Br. Héctor Alfredo Salcedo Acho

Br. Miguel Condori Quispe

**ASESOR:**

**Dr. Ricardo Guevara Fernández**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y clima organizacional**

**PERÚ – 2016**

---

Presidente

---

Secretario

---

Dr. Ricardo Guevara Fernández  
Vocal

### **Dedicatoria**

Con mucho amor y cariño dedicamos este trabajo a nuestras familias por su apoyo incondicional para seguir adelante y lograr nuestros ideales.

### **Agradecimientos**

A los directivos, docentes y personal administrativo de la Universidad César Vallejo, quienes nos apoyaron y orientaron a lo largo de nuestra formación como maestristas.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Héctor Alfredo Salcedo Acho y Miguel Condori Quispe, estudiante de Maestría Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09725345 y DNI 08760591, con la tesis titulada Relaciones Interpersonales y Clima Organizacional en la Institución Educativa N° 6094 Santa Rosa Chorrillos, 2014.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre 2014

Firma.....

Héctor Alfredo Salcedo Acho

Miguel Condori Quispe

DNI: 09725345 DNI: 08760591

## **Presentación**

Señores miembros del jurado

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Relaciones Interpersonales y Clima Organizacional en la Institución Educativa N° 6094 Santa Rosa Chorrillos, 2014.”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: maestría en Administración de la Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

# Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	23
1.2.1 Variable 1: Relaciones interpersonales	23
1.2.2 Variable 2: clima organizacional	33
1.3 Justificación	46
1.4. Problema	51
1.5 Hipótesis	54
1.6 Objetivos	55
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>56</b>
2.1 Variables	57
2.2 Operacionalización de variables	57
2.3 Metodología	58
2.4 Tipo de estudio	59
2.5 Diseño	59

2.6	Población, muestra y muestreo	60
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	62
2.8	Métodos de análisis de datos	67
2.9	Aspectos éticos	68
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>69</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>77</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>82</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>84</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>86</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>93</b>
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	94
	Anexo 2. Instrumentos	96
		104
	Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	101
	Anexo 4. Base de datos	106
	Anexo 5. Tabla de interpretación Rho Spearman	108



## Índice de tablas

	<b>Página</b>
Tabla 1.Operacionalización de la variable Relaciones interpersonales	57
Tabla 2.Operacionalización de la variable Clima organizacional	58
Tabla 3. Población Muestra	60
Tabla 4. Validez del instrumento de la Relaciones interpersonales	65
Tabla 5. Validez del instrumento de la clima organizacional	65
Tabla 6. Coeficiente de alfa de combrach Relaciones interpersonales	66
Tabla 7. Coeficiente de alfa de combrach clima organizacional	67
Tabla 8.Frecuencia y porcentaje de la relaciones interpersonales	70
Tabla 9. Frecuencia y porcentaje del clima organizacional	71
Tabla 10. Correlaciones relaciones interpersonales y clima organizacional	72
Tabla 11. Correlaciones manejo de la comunicación y clima organizacional	73
Tabla 12. Correlaciones ambiente de colaboración y clima organizacional	74
Tabla 13. Correlaciones actitudes socio-afectivas y clima organizacional	75
Tabla 14. Correlaciones resolución de conflictos y clima organizacional	76

<b>Índice de figuras</b>	<b>Pág.</b>
Figuras 1. Diagrama del diseño correlacional	60
Figuras 2. Frecuencia y porcentaje de la relaciones interpersonales	70
Figuras 3. Frecuencia y porcentaje del clima organizacional	71

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general. Determinar la relación que existe entre la relaciones interpersonales y el clima organizacional, según los docentes de la Institución Educativa N° 6094 Santa Rosa Chorrillos, 2014. La población es de 85 docentes, el muestreo es no probabilístico, el tamaño de la muestra fue de 85 docentes, en los cuales se han empleado la variable: relaciones interpersonales y clima organizacional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario relaciones interpersonales, el cual estuvo constituido por 32 preguntas en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre) y el Cuestionario de clima organizacional, el cual estuvo constituido por 56 preguntas, en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre), que brindaron información acerca del relaciones interpersonales y el clima organizacional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que existe evidencia para afirmar que las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el clima organizacional según los docentes de la institución educativa N° 6094 Santa Rosa Chorrillos, 2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.796, represento una alta correlación entre la variables.

Palabras claves: Relaciones Interpersonales y Clima Organizacional

## **Abstract**

The present study was overall goal, determine the related between interpersonal relations and organizational climate as teachers in the school No. 6094 Santa Rosa Chorrillos, 2014, The population is 85 teachers, non-probability sampling is the sample size was 85 teachers, which have used the variable: interpersonal and organizational climate.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire interpersonal relationships, which consisted of 32 questions on the Likert scale (Never, Rarely, Sometimes, Almost always, always) and Questionnaire organizational climate, which consisted of 56 questions, the Likert scale (Never, Rarely, Sometimes, Almost always, always) that they provided information about the relationships and organizational climate, through evaluating its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that interpersonal relationships are significantly related to organizational climate as teachers in the school No. 6094 Santa Rosa Chorrillos, 2014, with the correlation coefficient of 0.796 Spearman Rho, represent high correlation between variables.

Keywords: interpersonal relations and organizational climate