



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo
sostenible en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTORA:

Rosales Penadillo, Yuly Magaly (Orcid: 0000-0002-7724-0278)

ASESOR:

Mgtr. Sotero Montero Santos Alberto (Orcid: 0000-0003-2894-097X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA NORTE – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a mi padre gestor de mis más grandes proyectos inspirador de mi vida.

Agradecimiento

Agradezco a las personas que han contribuido sus consejos, apoyo y recursos para poder lograr este gran objetivo.

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimiento	23
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1.	Matriz de operacionalización de variable: Gestión de recaudación del impuesto predial	17
Tabla 2.	Matriz de operacionalización de variable: Desarrollo sostenible	18
Tabla 3.	Validación a juicio de expertos	22
Tabla 4.	Rangos y niveles de confiabilidad	22
Tabla 5.	Fiabilidad de la variable I: Gestión de recaudación del impuesto predial	22
Tabla 6.	Fiabilidad de la variable II: Desarrollo sostenible	22
Tabla 7.	Nivel de valoración de la variable gestión de recaudación del impuesto predial y sus dimensiones	25
Tabla 8.	Nivel de valoración de la variable desarrollo sostenible y sus dimensiones	27
Tabla 9.	Baremo de magnitudes e intervalos de nivel de correlación de variables	29
Tabla 10.	Coeficiente y prueba de hipótesis entre gestión de recaudación del impuesto predial y desarrollo sostenible	30
Tabla 11.	Coeficiente y prueba de hipótesis entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo económico	31
Tabla 12.	Coeficiente y prueba de hipótesis entre gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo social	32
Tabla 13.	Coeficiente y prueba de hipótesis entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo ambiental	33
Tabla 14.	Coeficiente y prueba de hipótesis entre gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo institucional	34

Índice de figuras

Figura 1.	Esquema del diseño no experimental – correlacional	15
Figura 2.	Valoración de la variable gestión de recaudación del impuesto predial y sus dimensiones	26
Figura 3.	Valoración de la variable desarrollo sostenible y sus dimensiones	27

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer la relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo económico, así como la relación con el desarrollo económico, social, ambiental e institucional. Para lo cual se fundamentó en teorías de Rimarachin (2018), Carro, Reyes, Rosano, Garnica y Pérez, (2017) y otros. La metodología aplicada fue un estudio cuantitativo, básico y de diseño descriptivo-correlacional de corte transversal. Se trabajó con una muestra de 56 trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz, para lo cual se utilizó el instrumento del cuestionario. La validación se realizó con tres expertos y alcanzó una fiabilidad muy alta (0,871) y (0,827) para la variable I y la variable II respectivamente. Los resultados más destacados mostraron una correlación positiva media en la hipótesis general y en algunas hipótesis específicas, además de haber logrado una significancia menor al 0,05. Se concluyó que entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo sostenible existe una correlación positiva media, donde el coeficiente de Rho Spearman alcanzó el 0,412, además de un p=valor igual al 0,002 y este, menor al alfa (α) = 0,05 por lo que se aceptó la hipótesis alterna y rechazó la hipótesis nula.

Palabras clave: Gestión de recaudación, recaudación de impuesto predial, desarrollo sostenible, desarrollo económico y desarrollo ambiental.

Abstract

The general objective of this research was to establish the relationship between property tax collection management and economic development, as well as the relationship with economic, social, environmental and institutional development. For which it was based on theories of Rimarachin (2018), Carro, Reyes, Rosano, Garnica and Pérez, (2017) and others. The methodology applied was a quantitative, basic, descriptive-correlational cross-sectional design study. We worked with a sample of 56 workers of the provincial municipality of Huaraz, for which the questionnaire instrument was used. Validation was carried out with three experts and achieved very high reliability (0.871) and (0.827) for variable I and variable II, respectively. The most outstanding results showed an average positive correlation in the general hypothesis and in some specific hypotheses, in addition to having achieved a significance of less than 0.05. It was concluded that between property tax collection management and sustainable development there is an average positive correlation, where the Rho Spearman coefficient reached 0.412, in addition to a p-value equal to 0.002 and this, less than alpha (α) = 0.05 so the alternative hypothesis was accepted and the null hypothesis was rejected.

Key words: Collection management, property tax collection, sustainable development, economic development and environmental development.

I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio plantea la aproximación temática sobre la gestión de recaudación del impuesto predial, que se entiende como el proceso de cobranza de los impuestos por concepto de predios por parte de la administración tributaria, utilizando estrategias y mecanismos que tengan por propósito reducir la deuda de los contribuyentes mediante una correcta gestión para el cumplimiento de sus objetivos (Morales y Castro, 2014, como se citó en Rimarachin, 2018), este, en relación al tema del desarrollo sostenible que se entiende como el cumplimiento de las necesidades del presente, sin que el mismo comprometa las necesidades de las generaciones futuras, esto es, satisfacer las necesidades del presente pero que no influyan negativamente a las generaciones del futuro en satisfacer sus propias necesidades (WCED, 1987, como se citó en Kim, Bansal, Haugh, 2019).

Así, en el contexto internacional, Perú es uno de los países que tiene la recaudación más baja en el impuesto predial con un porcentaje del Producto Bruto Interno (PBI) de solo 0.2 % en comparación de otros países latinoamericanos, como es el caso de Colombia que tiene una recaudación del impuesto predial en relación de su PBI del 0.78%, Uruguay del 0.74%, Chile del 0.7% y Brasil del 0.6% según base de datos del año 2017 (Banco Central de Reserva del Perú, 2019), y si comparamos con los países del primer mundo, podemos verificar que la recaudación del impuesto predial subyace entre 20% a 30% del PBI y algunos países como Austria y Suecia ascienden al 14% (Argueta, 2006, como se citó en Guerrero y Noriega, 2015). Naturalmente, dichos países al tener índices de recaudación más altos en relación a sus PBI, pueden garantizar el cumplimiento de sus objetivos, dentro de ello, el desarrollo sostenible.

Por otro lado, en el ámbito nacional, la problemática surge a raíz de que habiendo y existiendo normas para la correcta gestión de la recaudación de los tributos, en el caso de los impuestos prediales, las municipalidades de diferentes regiones no han podido recaudar lo suficiente para garantizar las metas y objetivos institucionales, lamentablemente por las carencias técnicas, de monitoreo y de administración para la determinación de los impuestos (Human y Quispe, 2018)

situación que, incide directamente en la recaudación de los impuestos, y por lo tanto, las municipalidades se ven obstaculizados de contribuir de manera eficiente con el desarrollo sostenible (Aquiño, 2018).

También, esta situación en el ámbito local, como es el caso de la Municipalidad Provincial de Huaraz, es un problema muy serio, ya que, la recaudación del impuesto sobre los predios no genera mayores ingresos, sino estos se mantienen en promedios de los últimos años. Lastimosamente, la capacidad de gestión de la administración tributaria para hacer cumplir sus políticas o buscar mecanismos para la actualización de los datos de los predios, y la correcta determinación de los impuestos prediales que corresponde a los propietarios, no se ven reflejadas, ya que, se continúan con el cobro de los impuestos sobre predios declarados primigeniamente o que, sobre ellas, existen índices altos de morosidad que no permite recaudarse como corresponde. De allí que, al no existir mejoras en la gestión de la recaudación del impuesto predial, trae como consecuencia que no se lleguen a beneficiar a la sociedad en su desarrollo sostenible.

Bajo esos criterios antes referidos, el presente estudio pretende analizar y explicar cómo la poca capacidad de gestión en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huaraz es totalmente contraria y negativo a las políticas del desarrollo sostenible, y como estas, al carecer de estrategias, mecanismos o acciones, la gestión municipal, puede llevar al no cumplimiento de las actividades y objetivos de la institución. Por ello, la importancia de entender y comprender cómo la gestión en la recaudación del impuesto predial se relaciona con el desarrollo sostenible en sus diferentes dimensiones, sea este económico, social, ambiental e institucional y, este, sea imprescindible para contrastar la realidad problemática de la gestión en la Municipalidad Provincial de Huaraz.

En ese sentido, surgen las **preguntas de investigación**, siendo la pregunta general: ¿Cómo la gestión de recaudación del impuesto predial se relaciona con en el desarrollo sostenible en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021?, y como preguntas específicos que se planteó abreviadamente de la siguiente manera:¿Cómo la gestión de recaudación del impuesto predial se relaciona con el desarrollo económico, desarrollo social, desarrollo ambiental y

desarrollo institucional en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021?

Asimismo, se planteó la **justificación del estudio** bajo tres criterios: el primero; la justificación práctica, que radicó en discutir y comprender la realidad problemática del fenómeno de estudio y en base ello, se estableció alternativas de solución a los problemas relativos a la gestión del impuesto predial y el desarrollo sostenible mediante las recomendaciones; segundo, la justificación teórica, que se sustentó en discutir las teorías existentes sobre el fenómeno de estudio y los antecedentes, además de los resultados obtenidos con el fin de demostrar las hipótesis de estudio, cuyo resultados contribuirá al conocimiento tanto académico y científico y finalmente, el tercero; la justificación metodológica, que radicó en el cumplimiento de la fiabilidad y la validez de los instrumentos, lo cual permitirá una vez obtenido los resultados y demostrado los objetivos de la investigación, que dichos instrumentos utilizados en la recolección de datos puedan replicarse (utilizarse) en otras investigaciones futuras.

En ese orden de ideas, se planteó **los objetivos de estudio**, siendo el objetivo general: Establecer el grado de relación que existe entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo sostenible en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021, y como objetivos específicos que se planteó abreviadamente de la siguiente manera: Determinar la relación que existe entre la gestión de recaudación del impuesto predial con el desarrollo económico, desarrollo social, desarrollo ambiental y desarrollo institucional en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.

Finalmente, se planteó las **hipótesis de la investigación**, siendo el hipótesis general: Existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo sostenible en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021, y como hipótesis específicos que se planteó de la siguiente manera: a) Existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial con el desarrollo económico, desarrollo social, desarrollo ambiental y desarrollo institucional en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Continuando con el marco teórico, en cuanto a los antecedentes nacionales publicados, se encontró el trabajo de Vidarte (2017) quien tuvo como objetivo establecer la relación entre la recaudación del impuesto al predio y el desarrollo sostenible, para ello, aplicó el tipo de estudio descriptivo-correlacional y el diseño no experimental cualitativo, cuya muestra estuvo representado por 372 pobladores y 22 trabajadores administrativos del distrito de Aramago y, trabajó con 2 instrumentos de recolección de datos como son la guía de observación y el cuestionario, llegando a la conclusión que existe una relación significativa de acuerdo a la prueba Rho de Spearman inferior a 0, 05, entre las variables recaudación de impuestos prediales y desarrollo sostenible.

Asimismo, Cacha (2018) quien estableció como su propósito de estudio conocer la influencia del impuestos municipales en el desarrollo sostenible, para ello, aplicó el tipo de estudio aplicada, de enfoque cuantitativo y de nivel correlacional, cuya muestra estuvo representado por 329 pobladores mayores a 18 años del distrito de Marcará y, trabajó con 2 instrumentos de recolección de datos como son la ficha de análisis documental y el cuestionario, llegando a la conclusión que existe una influencia significativa de acuerdo a la prueba Chi Cuadrado inferior a 0,05, entre las variables impuestos municipales y desarrollo sostenible.

Otañe y Quispe (2018) quienes tuvieron como objetivo establecer la relación entre la recaudación del impuesto predial y el desarrollo sostenible, para ello, utilizaron el tipo de estudio aplicada, de alcance correlacional y diseño no experimental, cuya muestra estuvo representado por 70 contribuyente del distrito de Ascensión y, trabajaron con 2 instrumentos de recolección de datos como son las fichas documentales y el cuestionario, llegando a la conclusión que existe una relación significativa de acuerdo a la prueba T de student inferior a 0, 05, entre las variables recaudación de impuestos prediales y desarrollo sostenible.

Del mismo modo, Huanacuni (2018) quien en una de sus trabajos científicos tuvo como objetivo determinar la relación entre la recaudación del impuesto a la propiedad con la gestión de la administración tributaria municipal, para ello, aplicó

el tipo de estudio básica, alcance descriptivo- correlacional y el diseño no experimental retrospectivo, cuya población censal estuvo representado por todo la gerencia de administración tributaria de la Municipalidad Distrital Gregorio Albarracín Lanchipa y, trabajó con 2 instrumentos de recolección de datos como son las fichas de observación y el cuestionario, llegando a la conclusión que existe una relación significativa y positiva de acuerdo a la Prueba de Correlación de Pearson inferior a 0,05, entre las variables recaudación de impuestos prediales y gestión de la administración tributaria municipal.

Gutiérrez (2020) quien tuvo como objetivo analizar la influencia entre las variables gestión de administración tributaria y la recaudación del impuesto predial, para ello, aplicó el tipo de estudio cuantitativa y de diseño no experimental - correlacional, cuya muestra estuvo representado por 56 servidores de la municipalidad de José Leonardo Ortiz, y, trabajó con un instrumento de recolección de dato como es el cuestionario, llegando a la conclusión que existe una relación significativa de acuerdo a la prueba de Correlación de Pearson inferior a 0,05, entre las variables gestión de administración tributaria y recaudación del impuesto predial.

Finalmente, Zavaleta (2021) quien estableció como objetivo determinar la relación entre la recaudación del impuesto predial y la gestión municipal, para ello, aplicó el tipo de estudio cuantitativa, de alcance correlacional y el diseño no experimental –transversal, cuya muestra estuvo representado por 96 contribuyentes del distrito municipal de Independencia Huaraz y, trabajó con un instrumento de recolección de dato como fue el cuestionario, llegando a la conclusión que existe una relación significativa de acuerdo a la prueba Chi Cuadrado inferior a 0,05, entre las variables recaudación del impuesto predial y la gestión municipal.

De otro lado, en cuanto a los antecedentes internacionales se encontró el trabajo de autores como la de Cruz (2017) quien tuvo como propósito de estudio analizar la relación de la recaudación de impuestos prediales rurales en la ejecución presupuestal, para la cual, aplicó el tipo de estudio de nivel descriptivo, cuyo muestra de estudio estuvo representado por 354 entre pobladores y funcionarios de la municipalidad de Cantón Chambo, para ello, utilizaron instrumentos como ficha de observación, cuestionario, entrevista y fichas documentales, llegando a la

conclusión que efectivamente los impuestos prediales de las zonas rurales se asocian con la ejecución del presupuesto, siendo que la existencia de mayor recaudación a favor del fisco contribuye a mayor reinversión en la ejecución de presupuestaria.

Chávez (2015) quien también en una de sus publicaciones científicas tuvo como objetivo establecer la incidencia entre la cultura tributaria y la recaudación de los impuestos municipales, para ello, aplicó el tipo de estudio descriptivo y de alcance exploratorio, cuya muestra estuvo representada por 327 contribuyentes de la ciudad de Puyo de los Barrios México y Central. Trabajó con un instrumento de recolección de datos como fue el cuestionario, llegando a la conclusión que efectivamente la cultura tributaria sí tiene influencia en la recaudación de los impuestos, ello debido al desconocimiento de la población sobre los tipos de tributos, lo que les lleva a no cumplir con sus obligaciones fiscales.

Carranza (2020) en uno de sus trabajos científicos estableció como objetivo estudiar la incidencia de la recaudación del impuesto predial urbano en la gestión presupuestaria, para ello, aplicó el tipo de estudio cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño no experimental transversal, cuya muestra estuvo representada por 312 usuarios entre funcionarios y contribuyentes de la Municipalidad del Cantón Penipe. Trabajó con materiales e instrumentos como son las entrevistas y cuestionarios, llegando a la conclusión que existe una incidencia de la recaudación en la gestión presupuestaria, ello debido también a que existen una mala praxis de recaudación, falta de información de los usuarios, así como también la existencia de funcionarios públicos que laboran sin tener la experiencia y perfil para el puesto de trabajo en la municipalidad.

Asimismo, Singh, Singh y Negi (2020) quienes tuvieron como propósito analizar la relación causal entre el desarrollo sostenible y el desarrollo ambiental, para ello, aplicaron el tipo de estudio cuantitativo, de alcance correlacional causal, cuya muestra estuvo representada por 39 países en el periodo de año 2000 al 2016 y, trabajaron con instrumentos cuantitativos del índice de desarrollo socioeconómico, el índice de progreso científico y tecnológico, llegando a la conclusión que existe

una asociación positivo y significativo entre el desarrollo sostenible y el desarrollo ambiental, de acuerdo al modelo de regresión no lineal y log-lineal.

Finalmente, Shaji, Singha y Mathews (2021) quienes tuvieron como objetivo explicar la eficacia del sistema de gestión de residuos para mantener un medio ambiente sostenible, para ello, aplicaron el tipo de estudio cuantitativa, cuya muestra estuvo representado por 59 usuarios residentes de Bengaluru del área de Kothanur. Trabajaron con materiales e instrumentos como son el cuestionario estructurado y el método de entrevista, llegando a la conclusión que existe una satisfacción moderada de los usuarios en cuanto al sistema de gestión de residuos para el mantenimiento de un medio ambiente sostenible.

Continuado con las bases teóricas del estudio, sobre la variable gestión de recaudación de impuesto predial, se tuvo en cuenta la teoría desarrollada por Morales y Castro, 2014, como se citó en Rimarachin (2018) quienes la definieron como el proceso de cobranza de los impuestos por concepto de predios por parte de la administración tributaria, utilizando estrategias y mecanismos que tengan por propósito reducir la deuda de los contribuyentes mediante una correcta gestión para el cumplimiento de sus objetivos. Por ello, se trata de un impuesto que imponen los municipios sobre la ocupación de la propiedad, siendo, naturalmente responsable de la recaudación de este tipo impuesto en sus áreas de jurisdicción, las mismas municipalidades (Kampamba, Majingo y Blessings, 2021).

Dicha recaudación de los impuestos que gravan a la propiedad o predios, brindan a los gobiernos locales la financiación que necesitan para dirigir un pueblo o ciudad (Connell & Lange, 2021). Asimismo, los ingresos recibidos de las tarifas se utilizan para pagar los servicios públicos que los gobiernos proporcionan a las comunidades, entre estos, se encuentran servicios públicos como las carreteras, luces eléctricas, hospitales, escuelas y servicios de saneamiento entre otras obligaciones (Kampamba, Majingo y Blessings, 2021). No obstante, es necesario entender, que el impuesto predial tiene una importancia fiscal mucho mayor en las grandes áreas urbanas de lo que normalmente se tiene en las regiones rurales, toda vez, en estas ciudades existen mayor número de población y los predios se encuentran formalizadas (Malkowska, Głuszak, Marona & Agnieszka, 2020).

De allí que, este tipo de impuesto, se concibe como uno de los tributos más importantes y fiscalmente eficientes, por los cuales, los municipios pueden recaudar los impuestos sin inconveniente (Felis, Roślaniec, Szlęzak, 2019). Sin embargo, los pagos atrasados o el no pago de los impuestos pueden traer costos para la ciudad, por ello, si no se llegan hacer cumplir con las obligaciones tributarias, los contribuyentes morosos pueden convertirse en evasores de impuestos permanentes (Chirico, Inman, Loeffler, MacDonald & Sieg, 2019). Además, existen varias razones que se pueden identificar en la mala gestión de la recaudación de impuestos sobre la propiedad y son muchas y variadas, pero, los más destacados son aquellas malas e inapropiadas políticas o simplemente la existencia de una administración débil e ineficiente (ONU-Hábitat 2011; Bahl 2009; Bird y Slack 2005: et al, como se citó en McCluskey & Franzsen, 2018).

En ese sentido, se puede sostener que los impuestos a la propiedad son y se han convertido en uno de las principales fuentes de ingresos para el gobierno central y gobiernos locales, así como para todos los países en la que se grava la propiedad (Kampamba, Majingo y Blessings, 2021), significando en ese contexto, la posibilidad de mejorar los servicios para las comunidades y la calidad de vida para las sociedades (Jaiswal y Jaiswal, 2019). Además, este tipo de impuesto refleja un componente muy importante en los ingresos fiscales altos en la mayoría de los países desarrollados (Gemmell, Grimes & Skidmore, 2019).

Por ello, los impuestos a la propiedad son ampliamente adoptados por gobiernos como principal recurso financiero (Erminia & Santolini, 2017). Del mismo modo, su importancia como fuente de ingresos local se debe también a que la tierra y la propiedad son bienes inmuebles fijos e inamovibles, por tanto, fácil de recaudarse (Kampamba & Otshepegile, 2020). Por lo tanto, se trata de uno de los impuestos más fáciles de gravar por las municipalidades, porque precisamente gravan y atacan al predio, que es un bien inmueble inamovible estático.

Por otra parte, respecto a las dimensiones del estudio, continuando con el modelo teórico de Rosas, 2015, como se citó en Rimarachin (2018) definieron que la estrategias de recaudación, se trata de un conjunto de planteamientos que realizan las entidades encargadas de la recaudación de los impuestos prediales,

con la finalidad de lograr el efectivo cobro de la obligación tributaria, siendo dichas estrategias estar constituidos por la comunicación y educación tributaria, así como el seguimiento de la cartera de los contribuyentes (p. 36). Es decir, son estrategias dirigidas a la familiarización a la educación tributaria para el pago oportuno de las obligaciones tributarias y realizar el seguimiento respectivo del contribuyente para la verificación de sus deudas tributarias.

Asimismo, las estrategias que se utilizan para la recaudación pueden maximizar las tasas de recaudación de ingresos hasta el objetivo esperado (Kampamba, Mosha, Adeyemi & Mooketsi, 2018), y se reconoce, igualmente, que el impuesto predial debe ser un instrumento tributario que genere ingresos mediante una estrategia de reformas adecuadas por las administraciones tributarias (Jaiswal y Jaiswal, 2019). Por ello, es necesario que existan administraciones fuertes y eficientes que estén enfocadas en la priorización de las estrategias de recaudación con el fin de garantizar la recaudación de los impuestos prediales.

Del mismo modo, respecto a la segunda dimensión Rosas, 2015, como se citó en Rimarachin (2018) definieron que la identificación del contribuyente se basa en el sujeto en su calidad de contribuyente con derechos y obligaciones, supeditada a la administración pública producto de la existencia del tributo, pudiendo ser cualquier tipo de persona, sea este natural o jurídica que se encuentra obligada a soportar los gravámenes impositivos y que se reconoce de manera específica y correcta por haber o tener la calidad de contribuyente.

Naturalmente, al existir la identificación del contribuyente como tal, la misma permite a que las entidades recaudadoras puedan aumentar el fisco, es decir. la recaudación de los tributos y al mismo tiempo, se permite reducir los niveles altos de evasión de tributos cometidos por los contribuyentes (Aguilar, 2017), por lo que es necesario también, la implementación de medios tecnológicos que puedan contribuir la identificación de las deficiencias administrativas y al mismo tiempo, permitan corregirse los índices de evasión fiscal (Almeida, 2017).

Finalmente, con lo que respecta a la tercera dimensión referido a los factores internos, Osorio (2020) la definió como aquellas limitaciones que existen dentro de las entidades públicas para el correcto ingreso de los tributarios, entre ellas se

encuentran normas complejas y difíciles, que carecen de suficiencia técnica, capital humano limitado, funcionarios públicos que no cumplen el perfil profesional, tecnologías obsoletas, valores arancelarios desactualizados, espacio de trabajo no adecuados, carencia de saneamiento de la base catastral, falta de estrategias en la gestión de cobranza, base de catastro desactualizados, falta de convenios con notarios públicos, institucionales e interinstitucionales.

Al ser una limitación estos factores internos dentro de la administración, estas influyen que en el funcionamiento de una actividad llegue a ser simplemente restrictivo, escaso e ineficiente para el buen funcionamiento de un proceso en las actividades administrativas o funcionales de las entidades públicas (Humán & Bances, 2019). En resumidos casos, estas limitantes pueden identificarse en dos factores importantes; primero, el factor legislativo, y el segundo, el factor de la gestión municipal.

Por otra parte, respecto a la variable desarrollo sostenible, se tuvo en cuenta el modelo teórico desarrollada por Carro, Reyes, Rosano, Garnica y Pérez, (2017), quienes la definen como la forma más eficiente y racional de la administración de los recursos con las que cuenta la población, y de ese modo, se busque el bienestar social o la mejora de las problemáticas actuales, sin que el mismo puede afectar o generar problemas a las generaciones futuras en la calidad de sus vidas. Dicho de otro modo, es la forma de satisfacer la necesidad del presente sin que las mismas puedan influir o comprometer las capacidades de las generaciones futuras (Brundtland Report, 1987, como se citó en Echendu, 2020).

Asimismo, su debate y su fomento, desde el siglo XXI se ha venido generalizando para la sociedad humana, así como para el mundo entero como uno de los objetivos más importantes y el de mayor valor (Liu & Qi, 2021). De allí que, el eco en la actualidad y en el mundo entero y muy en serio, sobre la frase "desarrollo sostenible" (Devi, 2021) y al mismo tiempo, el interés y compromiso de las diferentes instituciones públicas y privadas se ha visto con mayor solidez y responsabilidad para garantizar el cumplimiento del desarrollo sostenible.

En ese contexto, el desarrollo sustentable o sostenible, busca satisfacer las demandas actuales en las sociedades locales y regionales, así como otros tipos de

desarrollo a favor de la sociedad, pero sin descuidar las necesidades que requerirán las generaciones futuras (Milenković, Vaseashta & Vasović, 2020). Adicionalmente, su implicancia es de carácter global, porque engloba aspectos multidimensionales como la pobreza extrema, el desempleo, el cambio climático, los conflictos, las construcciones de sociedades pacíficas e inclusivas, etc (Devi, 2021).

En ese orden de ideas, la implementación del desarrollo sostenible en sus diversas dimensiones tiene como contribución el desarrollo del país, de las empresas y de la sociedad, con beneficios económicos en forma de empleo y estímulos para la economía local (Wood & Oliveira, 2020,). Es pues, una estrategia creada por los seres humanos para desarrollar y satisfacer las necesidades de la humanidad actual, sin que el mismo puede tener repercusiones para los descendientes que pueden también gozar de las necesidades en el futuro (Petrunenko, Grabchuk, Vlasenko, Petrova, & Strikha, 2021).

De allí que, también su búsqueda radica en los problemas globales y preocupaciones ambientales y, sobre todo, la calidad de vida para hoy y para el futuro (Smedt, 2006, como se citó en Yiğit, 2020), por lo que, representa una urgencia necesaria para introducir cambios en la cultura y la conducta de la sociedad hacia la sostenibilidad (Manteaw, 2020). Además, implica la necesidad de resguardar el planeta fomentando su desarrollo, con el fin de optimizar la calidad de vida del hombre, permitiendo la accesibilidad responsable y equitativa a los recursos terrenales (Votación, 2020, como se citó en Vota, 2020) este, con el objeto de empoderar a las personas a tomar conciencia en la responsabilidad de crear un futuro sostenible (UNESCO, 2014, como se citó en Siniša, 2021).

Finalmente, es necesario mencionar que, durante la Cumbre de Naciones Unidas sobre desarrollo sostenible, celebrada el año 2015, más de 150 líderes mundiales asumieron el compromiso formal de una nueva agenda con 17 objetivos de desarrollo sostenible, entre ellas, temas de salud, educación, pobreza, energía, ecosistema entre otros (Santos, Silva, Soares, Santos, Días y Ferreira, 2020). Así, el desarrollo sostenible engloba diferentes temas referidos a la justicia intergeneracional y la sostenibilidad, este último, que engloba específicamente tres

dimensiones: lo medioambiental, lo social, lo económico y político (WCED 1987 et al, como se citó en Ówik y Hrehorowicz, 2021).

Por otra parte, respecto a las dimensiones del estudio, continuando con el modelo teórico de Carro, Reyes, Rosano, Garnica y Pérez, (2017) sostuvieron que el desarrollo económico es aquella en la que se propicia la rentabilidad, el beneficio mediante los resultados, claro está, con la inversión de tecnologías y siempre, con el cuidado del medio ambiente y los beneficios a favor de la sociedad y, de eso modo, las empresas o instituciones se mantengan permanentemente en el tiempo. El enfoque de esta dimensión, al mismo tiempo, es porque permite el crecimiento económico de un país, pero aumentando los estándares de vida y calidad de vida de la población (WCED 1987, como se citó en Mignaqui, 2014).

En ese sentido, el desarrollo en su sentido económico se refiere a un cierto proceso de mejora de la calidad de la vida humana elevando sus niveles de vida, autoestima, y libertad (Todaro & Smith, 2011, como se citó en Edokpolor, 2019). Además, es una de las dimensiones que ha sido una preocupación clave para todos los Estados y economías, por los desafíos que plantea la necesidad del rendimiento y el alto costo de los recursos (Deaconu, Gogu, Radu & Tudor, 2018). Abarca principalmente el crecimiento económico, porque sin esta, no podría haber crecimiento y, por lo tanto, el desarrollo económico no se podría financiarse por nadie, por cuanto no existirían agentes económicos (Chukwuogor & Ndu, 2018).

Del mismo modo, respecto a la dimensión desarrollo social Carro, Reyes, Rosano, Garnica y Pérez, (2017) refirieron que la dimensión social busca que las instituciones o empresas atiendan a las sociedades sean estas por impactos internos o externos que se hubiese derivado de sus operaciones. Además, invita a la reflexión del trabajo social en el cambio climático y la degradación ambiental y el impacto desproporcionado en los pobres, marginados y poblaciones vulnerables (McKinnon, 2008, como se citó en Drolet, Wu, Taylor & Dennehy, 2015).

Destaca también, la importancia de comprender al individuo y el comportamiento individual a la luz de los contextos ambientales en los que las personas viven y actúan (Kondrat, 2013, como se citó en Marais, Bexell & Bhadrab, 2016). En ese sentido, responde al cumplimiento de las necesidades básicas de los

seres humanos, así como la de extender todas las oportunidades para el cumplimiento de las aspiraciones de una vida mejor para la sociedad (WCED 1987, como se citó en Mignaqui, 2014).

Asimismo, respecto a la dimensión desarrollo ambiental Carro, Reyes, Rosano, Garnica y Pérez, (2017) sostuvieron que se basa en la protección del medio ambiente producto del impacto al medio ambiente por la actividades u operaciones realizadas por empresas o instituciones. No obstante, también introducen otros indicadores generales de sostenibilidad de desarrollo, como lo ambiental, lo social y las dimensiones económicas, y en la actualidad, el más utilizado son los indicadores ambientales, como medida de progreso de los impactos (Vučetić, 2017).

De allí que, muchos gobiernos han establecido guías de políticas, reglas y regulaciones para promover ciertas ideas para la protección del medio ambiente (Hussain & Ullah, 2014) y proporcionan algunos esquemas y directrices para promover el medio ambiente sostenible (Yin, Li, Zhu & Guo, 2013). Supone, bajo esos criterios, los límites impuestos a las tecnologías y las organizaciones sociales sobre los recursos ambientales y garantizar la capacidad de la biosfera para absorber los efectos de las actividades humanas en la tierra y su medio ambiente (WCED 1987, como se citó en Mignaqui, 2014).

Finalmente, respecto a la dimensión desarrollo institucional Carro, Reyes, Rosano, Garnica y Pérez, (2017) manifestaron que la dimensión institucional busca que las instituciones o empresas fomenten su desarrollo como parte de la cultura organizacional, de buenas prácticas y valores sea interna o externa. En estos casos, el objetivo final de las empresas no es solo generar riqueza, sino también crear valores sociales y ambientales (Pucheta & Chiva, 2018).

En síntesis, la perspectiva institucional sugiere que es a través de los patrones institucionales como las prácticas materiales, suposiciones, valores, creencias y reglas por las cuales los individuos dan sentido a su realidad social (Plinio, y Lee, 2019) por lo que, dada esas cuestiones, la gestión estratégica de las interacciones institucionales (o interacción) hayan recibido una atención creciente por parte de los estudiosos de la gobernanza ambiental, ya que permite su mayor expansión en la sociedad (Bastos, Kissinger, et al, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es básico, y conforme lo define Behar (2008) este tipo de investigación pretende formular, modificar e incrementar el campo del conocimiento sea este científico y filosófico, pero sin ninguna implicancia práctica, ya que, lo que importa es encontrar hallazgos y datos sobre una realidad problemática y, en base a ella, generalizarla como teorías. En ese sentido, la presente investigación fue un estudio de carácter básico en la medida que buscó ampliar el conocimiento sobre una realidad problemática existente (como es la gestión de recaudación de impuesto predial y desarrollo sostenible), además de enriquecer el conocimiento sobre la problemática del fenómeno de estudio.

Asimismo, el enfoque de estudio fue cuantitativo, y de acuerdo a Behar (2008) este enfoque de investigación se caracteriza por el tratamiento estadístico que se realiza sobre los datos, y que, dada a su naturaleza los resultados son numéricos, lo que le proporciona resultados, mayor precisión y veracidad de los hechos o fenómenos que se estudia. En ese sentido, la presente investigación utilizó el estudio cuantitativo para la recolección de datos susceptibles de estimación numérica y estos, posteriormente sean puestas a medición estadística y a la comprobación de las hipótesis de investigación.

Respecto al nivel de investigación fue un estudio descriptivo - correlacional y que, de acuerdo a Cortés y Iglesias (2004) estos tipos de estudios pretenden establecer la relación entre dos categorías y variables, medirlas y obtener los resultados una vez determinados sus correlaciones o el grado de correlación entre las variables de estudio. En ese sentido, al ser un diseño descriptivo - correlacional, el presente estudio buscó medir las dos variables de estudio (datos previamente recolectados con los cuestionarios) de manera independiente, ello, con el propósito de establecer el grado de relación entre las variables de estudio.

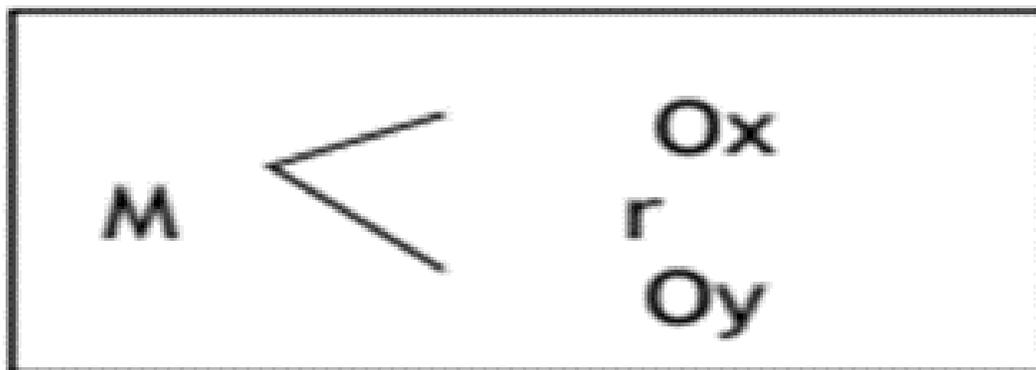
Asimismo, en cuanto al diseño fue un estudio no experimental, y conforme lo define Cortez y Iglesias (2004) son aquellos que no buscan utilizar la manipulación deliberada de las variables, sino observarlas y analizarlas tal como se encuentran

en su ambiente o contexto. En ese sentido, el presente estudio fue no experimental en cuando no realizó ningún tipo de manipulación o experimento sobre el fenómeno de estudio (participantes u objetos) y las variables de estudio.

Finalmente, dada a su característica de diseño correlacional, fue un estudio transversal, y conforme lo definen Cortez y Iglesias (2004) estos estudios buscan que los datos que se recolectan se realicen en un momento dado o en un tiempo específico. En ese sentido, el presente estudio, se basó en describir el fenómeno de estudio (variables de estudio) en su estado natural, además de recolectar los datos en un solo momento del tiempo.

Figura 1

Esquema del diseño no experimental – correlacional



Nota. La figura muestra el diseño correlacional, con los símbolos que indican su caracterización, los ejes que indican las variables de estudio, la muestra que indica la aplicabilidad sobre las variables de estudio y finalmente, la relación entre dos variables observables. En ese sentido los símbolos significan lo siguiente:

Dónde:

M= : Muestra del total de sujetos conformado por trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz

R= : Relación

Ox= : Observación de la variable I

Oy= : Observación de la variable II

X= : Variable gestión de recaudación de impuesto predial

Y= : Variable desarrollo sostenible

3.2. Variables y operacionalización

Para la presente investigación se utilizó dos variables de estudio y, se operacionalizó de la siguiente manera:

En primer, lugar, respecto a la variable 1 referido a la gestión de recaudación del impuesto predial, la operación es lo siguiente:

Definición conceptual: Proceso de cobranza de los impuestos por concepto de predios por parte de la administración tributaria, utilizando estrategias y mecanismos que tengan por propósito reducir la deuda de los contribuyentes mediante una correcta gestión para el cumplimiento de sus objetivos (Morales y Castro, 2014, como se citó en Rimarachin, 2018).

Definición operacional: Se entiende como la gestión en los procesos de recaudación de impuestos por la administración tributaria respecto a las obligaciones o deudas tributaria de los contribuyentes para su hacer efectivo su cumplimiento, y que reúne criterios como son las estrategias de recaudación, identificación del contribuyente y los factores internos de la institución. Para su medición se utilizó el cuestionario con los valores de escala Likert (1=Nunca, 2=Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5=Siempre).

En segundo lugar, respecto a la Variable 2 referido al desarrollo sostenible, la operación es los siguiente:

Definición conceptual: Es la forma más eficiente y racional de la administración de los recursos con las que cuenta la población, y de ese modo se busque el bienestar social, así como la de mejorar las problemáticas actuales sin que el mismo puede afectar o generar problemas a las generaciones futuras en la calidad de sus vidas (Carro, Reyes, Rosano, Garnica y Pérez, 2017).

Definición operacional: Es la gestión de los recursos existentes que deben ser aprovechados a las necesidades actuales de la población, pero, sin que el mismo pueda comprometer la calidad de vida y las necedades de las generaciones futuras. Para su medición se utilizó el cuestionario con los valores de escala Likert (1=Nunca, 2=Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5=Siempre).

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variable: Gestión de recaudación del impuesto predial

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA (LIKERT)	NIVELES O RANGOS
Estrategias de recaudación	Orientación a los contribuyentes	-La entidad brinda orientación sobre la cultura tributaria a los contribuyentes	1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre	VARIABLE 1
		-La gerencia de administración tributaria divulga, educa y promociona el pago del impuesto predial (autoevaluó)		1 Deficiente (18-42)
	Estrategias de difusión	-La entidad suele realizar periódicamente publicaciones (anuncios y avisos) sobre el pago del impuesto predial		2 Regular (43-67)
		-Generalmente se realizan publicaciones en la página web de la institución para su mayor difusión sobre el pago del impuesto predial		3. Eficiente (68-90)
		-Se prioriza la estrategia de cobranza antes de la fecha de vencimiento del impuesto predial		DIMENSIÓN 1
Mecanismos previos	-El pago del impuesto predial se hace efectivo cuando el contribuyente conoce su conceptualización e importancia.	1 Deficiente (6-14)		
Identificación del contribuyente	Conceptualización del Impuesto predial	-La asignación del código de contribuyente es importante para identificar a las personas pasibles de pago de los impuestos prediales	2 Regular (15-23)	
	Asignación del Código del Contribuyente	-Para el adecuado cobro de impuesto predial es necesario el registro de todos los contribuyentes	3. Eficiente (24-30)	
	Inscripción en el Registro	-El registro es la mejor forma de exigir al contribuyente el pago de sus impuestos de manera responsable	DIMENSIÓN 2	
		-El hecho que existe el registro de contribuyentes permite a la administración conocer los índices de evasión fiscal	1 Deficiente (6-14)	
Revisión de la Declaración Jurada	-La revisión de la declaración jurada por la administración permite el correcto cobro de los impuestos prediales	2 Regular (15-23)		
Revisión de Pago	-Es importante que la administración conozca las características del predio para la correcta imposición de la tasa al contribuyente	3. Eficiente		

Factores internos	Personal calificado	-Es necesario la capacitación del personal para la recaudación Tributaria en el Centro de Gestión Tributaria		(24-30)
		-La entidad realiza y promueve las capacitaciones de su personal en la Gestión Tributaria		DIMENSIÓN 3
	Sistema de procesamientos de datos	-Los sistemas de procesamiento de datos generalmente se encuentran actualizados en el área de recaudación del Gestión Tributaria	1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre	1 Deficiente (6-14) 2 Regular (15-23) 3. Eficiente (24-30)
	Gestión precaria	-La fiscalización tributaria se realiza de manera adecuada y permanente en el centro de gestión tributaria -El Centro de Gestión Tributaria carece de organización y coordinación para la recaudación tributaria -Se carece de articulación entre la alta dirección y las otras oficinas para la correcta gestión en la recaudación de los impuestos		

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2

Matriz de operacionalización de variable: Desarrollo sostenible

DIMENSIO	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA (LIKERT)	NIVELES O RANGOS
Desarrollo económico	Inversión verde	-La práctica del desarrollo sostenible contribuye en la economía de la entidad		VARIABLE 2
		-La institución realiza esfuerzos en utilizar sus recursos para mantener un ambiente sano y equilibrado	1=Nunca 2=Casi nunca	
	Uso de tecnologías verdes	-La entidad promueve el uso de tecnologías verdes que no contaminen el medio ambiente	3=A veces 4=Casi siempre	3. Logrado (90-120)
		-La entidad fomenta la lectura digital para reducir el uso de las impresiones		
Desarrollo económico		-El uso medido de la energía genera beneficios económicos y calidad ambiental -La inversión en el uso de tecnologías verdes es una estrategia positiva para el desarrollo económico de la entidad	5=Siempre	DIMENSIÓN 1

Desarrollo social	Administración de recursos humanos	-Los trabajadores carecen de un ambiente salubre y limpio en sus puestos de trabajo	1=Nunca	1. No logrado (6-14)
	Seguridad y salud en el trabajo	-Existe una administración deficiente para mejorar los problemas de limpieza y cuidado de las oficinas y otras áreas	2=Casi nunca	2. En proceso (15-23)
		-La entidad cuenta con equipos técnicos y tecnológicos para garantizar la salud de sus trabajadores	3=A veces	3. Logrado (24-30)
Desarrollo ambiental	Responsabilidad social cooperativa	-La entidad cuenta con todas las medidas de seguridad para la protección de sus trabajadores	4=Casi siempre	DIMENSIÓN 2
	Prevención de la contaminación	-Se propicia el trabajo en equipo en beneficio de todos los trabajadores	5=Siempre	
		Gestión de recursos naturales	-Se fomenta la destreza y la motivación para una eficiente gestión de la entidad	1=Nunca
Desarrollo institucional	Cuidado del medio ambiente		-Las estrategias de prevención no se practican para el cuidado del medio ambiente	2=Casi nunca
		-Las actividades de la entidad no cumplen con el proceso de prevención del medio ambiente	3=A veces	DIMENSIÓN 3
	Integración medioambiental	-Existe poca preocupación en la gestión de los residuos sólidos en la entidad	4=Casi siempre	
Desarrollo institucional		Transparencia en la información	-La atención en el manejo de residuos y la práctica del reciclaje es deficiente	5=Siempre
	-Hay poca participación en actividades relacionadas a reducir la contaminación ambiental		1=Nunca	3. Logrado (24-30)
	Ciencia para el desarrollo sustentable	-El cuidado del aire, los suelos y el agua no se penen en práctica como corresponde	2=Casi nunca	DIMENSIÓN 4
Desarrollo institucional	Ciencia para el desarrollo sustentable	-Se propone la cultura sustentable con la finalidad de integrarse a las políticas de cuidado del medio ambiente	3=A veces	
		-La visión y la misión institucional se proyectan y enfocan a garantizar el cuidado del medio ambiente	4=Casi siempre	2. En proceso (15-23)
Desarrollo institucional	Ciencia para el desarrollo sustentable	-La entidad permite el acceso a la información al público para conocer sus políticas medio ambientales	5=Siempre	3. Logrado (24-30)
		-Se presentan informes anualmente sobre los logros medioambientales		
Desarrollo institucional	Ciencia para el desarrollo sustentable	-Se propicia la investigación para el desarrollo del cuidado del medio ambiente		
		-Existen convenios con diferentes instituciones con el fin de desarrollar charlas y conferencias para el cuidado del medio ambiente		

Fuente: Elaboración propia.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población, de acuerdo a Valderrama (2013) es el conjunto de la totalidad de las medidas de las variables en estudio en cada una de las unidades del universo. Para la presente investigación la población estuvo conformado por todos los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaraz, que en total suman 64, para los cuales se tuvo los siguientes criterios:

- Por criterio de inclusión, solo se consideró a todos los trabajadores administrativos que laboran en la Municipalidad Provincial de Huaraz, entre ellos el órgano de gobierno y órganos de dirección.
- El criterio de exclusión, se consideró a aquellas personas que laboran en calidad de vigilancia y limpieza u otro que no cumpla con la condición propias de la actividad administrativa dentro de la Municipalidad Provincial de Huaraz.

Muestra. Según Valderrama (2013) es un subconjunto representativo de un universo o población. Es decir, es una parte pequeña de la población de estudio, pero representativa a la misma. En el presente estudio la muestra se determinó en base a la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

N : Total de población conocida

Z : Nivel de confianza

P : Probabilidad de éxito

q : Probabilidad de fracaso

d : Precisión o error

n : Tamaño de muestra

$$n = \frac{64 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05 * (64 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 56$$

Tamaño de muestra. El tamaño de muestra resultante en el presente estudio, de acuerdo a la fórmula aplicada fue de 56 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaraz.

Muestreo. La presente investigación utilizó el muestreo aleatorio simple para la selección de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaraz.

Unidad de análisis. La unidad de análisis de estudio corresponde a trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huaraz.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La presente investigación utilizó como su técnica de recolección de datos la encuesta para las dos variables de estudio (gestión de recaudación del impuesto predial y desarrollo sostenible) el mismo que permitió guiar y orientar todo el proceso de recojo de los datos en el campo de estudio (participantes encuestados) para lo cual, se utilizó el cuestionario (también para las dos variables de estudio) como instrumentos de recolección de datos, el mismo que estuvo conformado por variables, dimensiones y preguntas (ítems). En ese sentido, respecto de la variable 1; gestión de recaudación del impuesto predial se utilizó 18 preguntas y, para la variable 2; desarrollo sostenible se utilizó 24 preguntas.

Asimismo, el cuestionario permitió el recojo de los datos de los encuestados mediante un documento previamente diseñado, el mismo, que estuvo conformado por indicadores (para cada uno de las dimensiones que conforman las variables de estudio), así como preguntas construidas de acuerdo a los indicadores y los objetivos de estudio. Del mismo modo, para su aplicación y utilización en el campo, dichos instrumentos fueron validados por expertos metodológicos y temáticos, además de alcanzar su fiabilidad. (Para mayor información, ver ficha técnica en anexo 4).

Tabla 3*Validación a juicio de expertos*

Expertos	Criterios de validación (pertinencia/relevancia/ claridad)	Opinión de aplicabilidad
Sujeto 1	Si cumple	Aplicable
Sujeto 2	Si cumple	Aplicable
Sujeto 3	Si cumple	Aplicable

Fuente: Elaboración propia (para ver certificado de validación ir al anexo 7)

Tabla 4*Rangos y niveles de confiabilidad*

Rangos e intervalos	Magnitud de fiabilidad
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Media
0,21 a 0,40	Baja
0 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Palella y Martins (2010)

Tabla 5*Fiabilidad de la variable I: Gestión de recaudación del impuesto predial*

Instrumento	Técnica	N° de elementos	Muestra	Resultados
Cuestionario	Alfa de Cronbach	18	40	0,871

Fuente: Elaboración propia. (Para ver base de datos ir al anexo 5)

La tabla 5 muestra un resultado de Alfa de Cronbach de 0,871, el mismo que se encuentra entre los rangos de 0,81 al 1,00 conforme se puede contrastar con la tabla 4, por lo que se concluye una fiabilidad muy alta del instrumento.

Tabla 6*Fiabilidad de la variable II: Desarrollo sostenible*

Instrumento	Técnica	N° de elementos	Muestra	Resultados
cuestionario	Alfa de Cronbach	26	40	0,827

Fuente: elaboración propia para ver base de datos ver anexo 5)

La tabla 6 muestra un resultado de Alfa de Cronbach de 0,827, el mismo que se encuentra entre los rangos de 0,81 al 1,00 conforme se puede contrastar con la tabla 4, por lo que se concluye una fiabilidad muy alta del instrumento.

3.5. Procedimiento

El procedimiento de recolección de datos se realizó previa aprobación y autorización de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021. Luego, en coordinación con los funcionarios públicos que laboran en la referida entidad pública, se realizó la recolección de los datos con los 2 instrumentos (cuestionarios). Para ello, se utilizó el documento digital con los “*Formularios Google*”, en la que los participantes respondieron a cada una de las preguntas (ítems) de los instrumentos, conforme a las variables y sus dimensiones respectivas.

En este extremo, las dificultades que se experimentó antes y durante la recolección de los datos fueron por razones sanitarias, más precisamente, la emergencia sanitaria nacional por la pandemia SAR COVID-19, lo cual generó dilaciones y prórrogas en los trámites para la aprobación y autorización en el recojo de información por parte de la entidad pública, así como de sus participantes. Además, ocasionó el retraso en la obtención inmediata de los datos, así como su ordenación, tabulación y análisis en el desarrollo de la presente investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Para la presente investigación se utilizó el método deductivo hipotético, ello en la medida que se buscó obtener conclusiones particulares a partir del planteamiento general de una realidad problemática existente, así como la formulación de hipótesis y la recolección de datos medibles sobre el fenómeno de estudio. Dicho de otro modo, este método de análisis consistió en demostrar y confirmar lo conocido y lo descrito en la realidad problemática. Al respecto, Sánchez (2019) sostuvo que es tipo de método, pretende sacar conclusiones particulares de premisas generales, este último que se conocen o se evidencian en la realidad, pero la necesidad de corroborar su falsedad y veracidad buscan aumentar el conocimiento sobre dicho fenómeno.

En ese sentido, para sacar las conclusiones particulares, se utilizó los procedimientos estadísticos tanto descriptivos e inferenciales, el primero de ellos

consistió en la tabulación de los datos recolectadas en la que se describió la frecuencias o porcentajes descriptivos de los datos, así como también se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman con el propósito de determinar el grado de relación entre las dos variables de estudio y, por otra parte, el segundo, consistió en utilizar los datos para medirlas estadísticamente. Finalmente, ya con los resultados procesados estadísticamente, se determinó la significancia (sig. bilateral) de todas las hipótesis de la investigación con la prueba del Rho de Spearman que fue inferior al 0,05 del nivel de significancia.

3.7. Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación cumplió con respetar los derechos de autor regulados en la Decreto legislativo N° 822, que sanciona y reprime toda actividad de plagio se total o parcial sobre los derechos de autor. Del mismo modo, no se utilizó palabras, frases, adagios u otros términos que pueden transgredir la honorabilidad y el buen nombre de las personas, ni mucho menos se realizó experimentos y actividades ilícitas que vulneran la integridad y dignidad de las personas.

En cuanto a la recolección de los datos, esta se realizó previa comunicación informada de la entidad y de los participantes de estudio, por lo que, los datos demuestran ser totalmente autorizadas y consentidas, además de demostrar la credibilidad de los mismos. Asimismo, para la publicación de los nombres y pre nombres de los sujetos (en el informe final de la investigación), sean estos como participantes de estudio o validadores de instrumento, la investigación se sujetó a la autorización y asentimiento de los mismos.

Finalmente, los datos que fueron utilizados para el análisis estadístico, proceden de fuentes primigenios y originarios, que, en el presente caso, corresponde a los participantes consultados de conformidad a la cantidad del tamaño de la muestra de estudio, por lo que, los datos procesados y estudiadas son absolutamente veraces y objetivos, que excluye cualquier tipo de juicio de valor y sesgos personal del investigador. En ese sentido, el trabajo cumplió con respetar principios y valores para la realización de la investigación, así como la de garantizar los aspectos éticos de la investigación que pudieran generar daños y efectos secundarios a otros.

IV. RESULTADOS

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito establecer la relación entre la variable gestión de recaudación del impuesto predial y la variable desarrollo económico, así como objetivos específicos la de establecer la relación entre gestión de recaudación del impuesto predial y las dimensiones desarrollo económico, desarrollo social, desarrollo ambiental y desarrollo institucional sobre una muestra de 56 trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz.

En ese sentido, una vez recolectado los datos mediante los cuestionarios se realizó el procesamiento de los datos mediante la utilización de la hoja de cálculo mediante el Software del programa Excel 2016 y el estadístico SPSS versión 26 (estos que permitieron realizar la tabulación, organización, clasificación y procesamiento de los datos) llegándose a obtener resultados descriptivos e inferenciales como se puede ver en las siguientes tablas:

3.1. Resultados descriptivos

En esta parte se muestra los resultados descriptivos respecto a los niveles de valoración que consideraron los encuestados, tal como se puede observar en las siguientes tablas:

Tabla 7

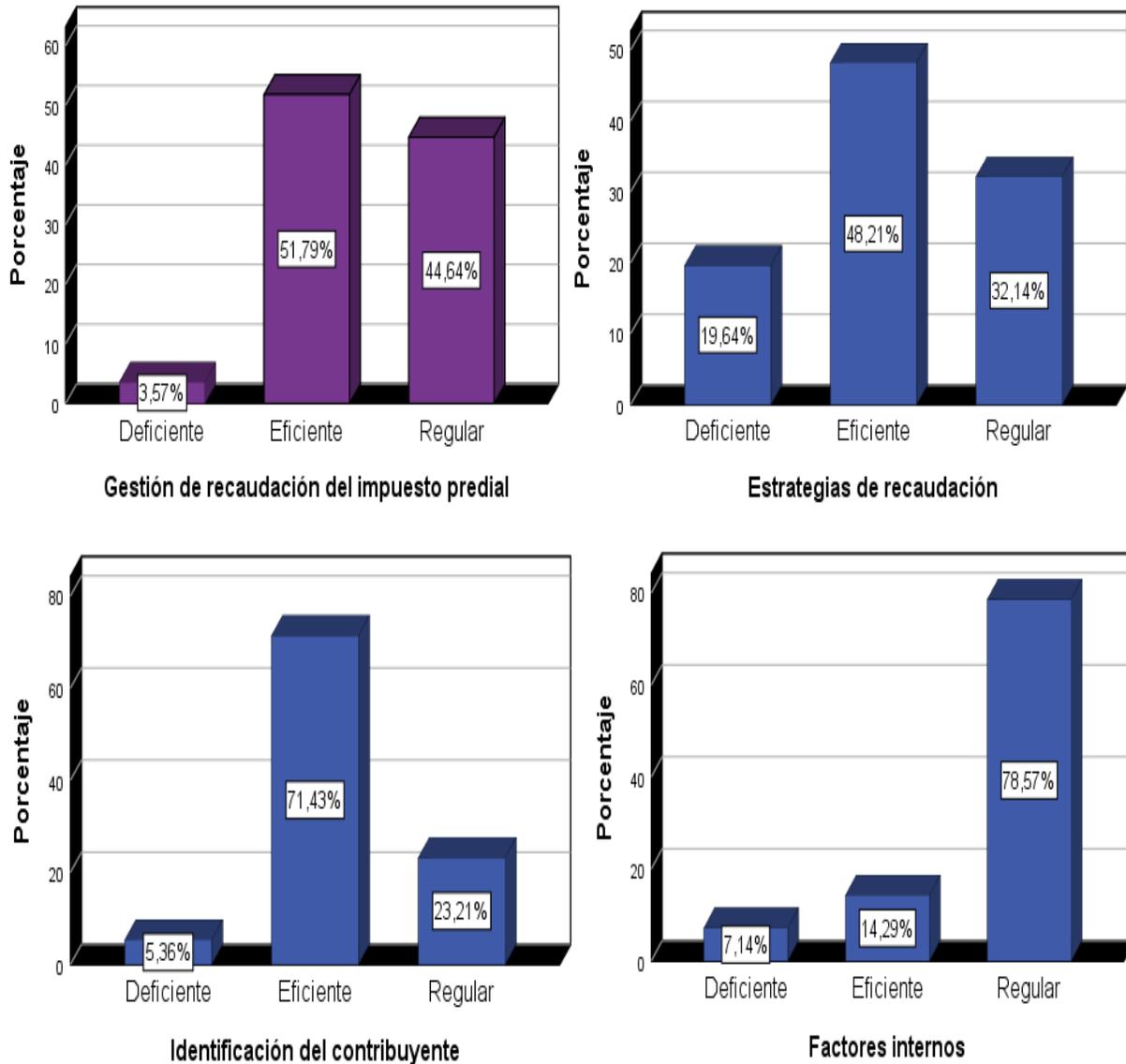
Nivel de valoración de la variable gestión de recaudación del impuesto predial y sus dimensiones

Variable y dimensiones	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Gestión de recaudación del impuesto predial	2	3,57%	25	44,64%	29	51,79%	56	100,0%
Estrategias de Recaudación	11	19,64%	18	32,14%	27	48,21%	56	100,0%
Identificación del contribuyente	3	5,36%	13	23,21%	40	71,43%	56	100,0%
Factores internos	4	7,14%	44	78,57%	8	14,29%	56	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2

Valoración de la variable gestión de recaudación del impuesto predial y sus dimensiones



En la tabla 7 como en la figura 2, se puede observar los niveles de valoración (deficiente, regular, eficiente) de la variable gestión de recaudación de impuesto predial y sus dimensiones en una encuesta realizada a 56 trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz. Así con respecto a la variable gestión de recaudación de impuesto predial, con un 51,79%, los clasificaron con un nivel eficiente, el 44,64% los clasificaron con un nivel regular, y el 3,57% los clasificaron con un nivel deficiente; en

cuanto a la dimensión estrategias de recaudación el 48,21% los clasificaron con un nivel deficiente, el 32,14% los clasificaron con nivel regular y el 19,64% los clasificaron con nivel deficiente; en cuanto a la dimensión identificación del contribuyente, con un 71,43% los clasificaron con un nivel eficiente, el 23,21% los clasificaron con un nivel regular, y el 5,36% los clasificaron con un nivel deficiente y, finalmente, la dimensión factores internos, con un 78,57% los clasificaron con nivel regular, el 14,29% los clasificaron con un nivel eficiente y el 7,14% los clasificaron con un nivel deficiente.

Tabla 8

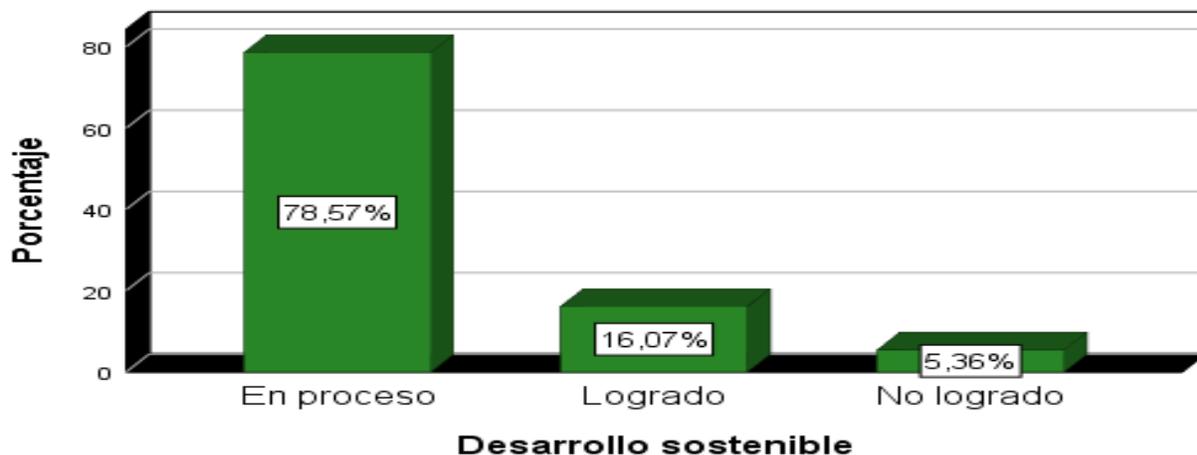
Nivel de valoración de la variable desarrollo sostenible y sus dimensiones

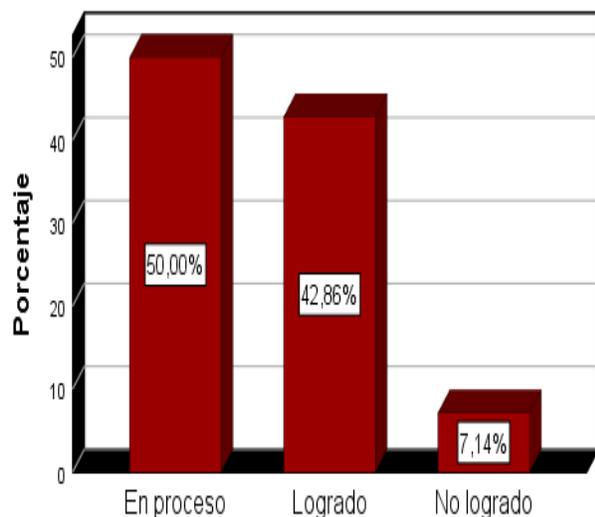
Variable y dimensiones	No logrado		En proceso		Logrado		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Desarrollo sostenible	3	5,36%	44	78,57%	9	16,07%	56	100,0%
Desarrollo económico	4	7,14%	28	50,00%	24	42,86%	56	100,0%
Desarrollo social	4	7,14%	45	80,36%	7	12,50%	56	100,0%
Desarrollo ambiental	19	33,93%	24	42,86%	13	23,21%	56	100,0%
Desarrollo institucional	16	28,57%	20	35,71%	20	35,71%	56	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

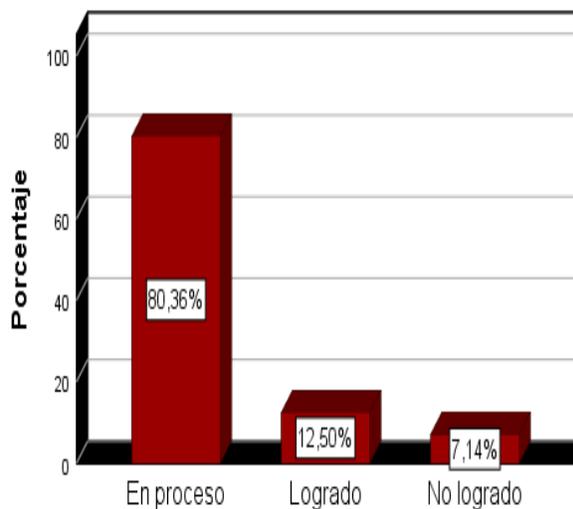
Figura 3

Valoración de la variable desarrollo sostenible y sus dimensiones

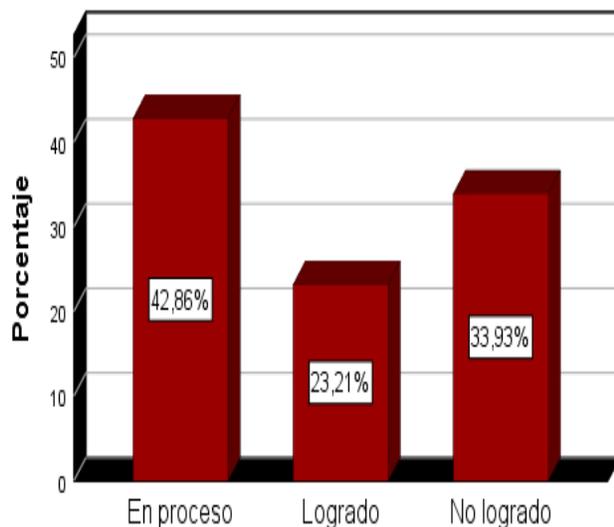




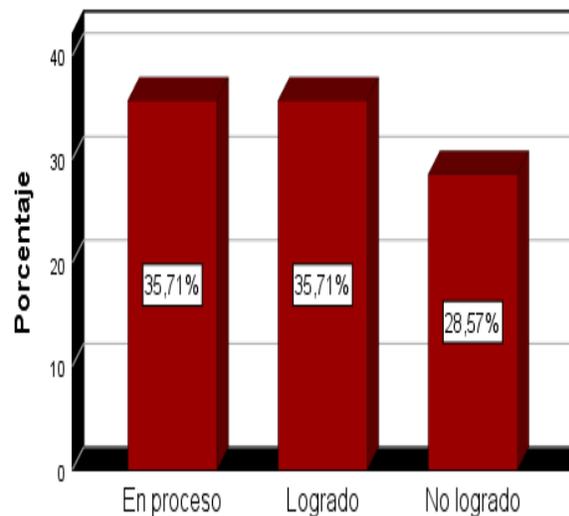
Desarrollo económico



Desarrollo social



Desarrollo ambiental



Desarrollo institucional

En la tabla 8 como en la figura 3, se puede observar los niveles de valoración (no logrado, en proceso, logrado) de la variable desarrollo sostenible y sus dimensiones en una encuesta realizada a 56 trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz. Así, respecto a la variable desarrollo sostenible con un 78,57%, los clasificaron con un nivel de logro en proceso, el 16,07% los clasificaron con un nivel logrado, y el 5,36% los clasificaron con un nivel no logrado; en cuanto a la dimensión desarrollo económico el 50,00% los clasificaron con un nivel de logro en proceso, el 42,86% los clasificaron con nivel logrado y el 7,14% los clasificaron con nivel no

logrado; en cuanto a la dimensión desarrollo social, con un 80,36% los clasificaron con un nivel de logro en proceso, el 12,50% los clasificaron con un nivel logrado, y el 7,14% los clasificaron con un nivel no logrado; en cuanto a la dimensión desarrollo ambiental, con un 42,86% los clasificaron con un nivel de logro en proceso, el 33,93% los clasificaron con un nivel no logrado, y el 23,21% los clasificaron con un nivel logrado y, finalmente, en cuanto a la dimensión desarrollo institucional, con un 35,71% los clasificaron con nivel de logro en proceso, el 35,71% los clasificaron con un nivel logrado y el 28,57% los clasificaron con un nivel no logrado.

3.2. Resultados de correlación e inferencias

Tabla 9

Baremo de magnitudes e intervalos de nivel de correlación de variables

Magnitud de correlación	Intervalo del coeficiente
Correlación negativa perfecta	[-1.00 – -0.91>
Correlación negativa muy fuerte	[-0.90 - -0.76>
Correlación negativa considerable	[-0.75 – -0.51>
Correlación negativa media	[-0.50 – -0.26>
Correlación negativa débil	[-0.25 – -0.11>
Correlación negativa muy débil	[-0.10 – -0.09>
No existe correlación alguna entre las variables	[0.00]
Correlación positiva muy débil	[+0.10 - +0.09>
Correlación positiva débil	[+0.25 - +0.11>
Correlación positiva media.	[+0.50 - +0.26>
Correlación positiva considerable	[+0.75 - +0.51>
Correlación positiva muy fuerte	[+0.90 - +0.76>
Correlación positiva perfecta	[+1.00 - +0.91]

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista, (2014, p.305)

3.2.1. Contrastación de hipótesis

Para el análisis de correlación y la significancia(α) se utilizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, teniendo en consideración las magnitudes de intervalo que se muestran en la tabla 9, y la regla de decisión siguiente:

Regla de decisión:

Si $p_valor < \alpha = 0.05$; rechazar la hipótesis nula

Si $p_valor \geq \alpha = 0.05$; No se rechaza la hipótesis nula

Prueba de hipótesis general

Se muestra la hipótesis nula y alternativa:

H0: No existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo sostenible en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.

H1: Existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo sostenible en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.

Tabla 10

Coefficiente y prueba de hipótesis entre gestión de recaudación del impuesto predial y desarrollo sostenible

			Gestión de recaudación del impuesto predial	Desarrollo sostenible
Rho de Spearman	Gestión de recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	1,000	,412**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	56	56
	Desarrollo sostenible	Coefficiente de correlación	,412**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	56	56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados que se muestra en la tabla 10, se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre gestión de recaudación del impuesto predial y desarrollo sostenible es igual al $Rho = 0,412$, por lo que existe una correlación positiva media, conforme así se establece en la tabla 9. Asimismo, el nivel de significancia es menor a 0,05, ya que, el p=valor es igual a 0,002, por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 1

Se muestra la hipótesis nula y alternativa:

H0: No existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo económico en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.

H1: Existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo económico en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.

Tabla 11

Coefficiente y prueba de hipótesis entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo económico

			Gestión de recaudación del impuesto predial	Desarrollo económico
Rho de Spearman	Gestión de recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	1,000	,400**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	56	56
	Desarrollo económico	Coefficiente de correlación	,400**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	56	56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados que se muestra de la tabla 11, se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre gestión de recaudación del impuesto predial y

desarrollo económico es igual al $Rho = 0,400$, por lo que existe una correlación positiva media, conforme así se establece en la tabla 9. Asimismo, el nivel de significancia es menor a 0,05, ya que, el p -valor es igual a 0,002, por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 2

Se muestra la hipótesis nula y alternativa:

H0: No existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo social en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.

H1: Existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo social en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.

Tabla 12

Coefficiente y prueba de hipótesis entre gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo social

			Gestión de recaudación del impuesto predial	Desarrollo social
Rho de Spearman	Gestión de recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	1,000	,442**
		Sig. (bilateral)	.	,001
			N	56
	Desarrollo social	Coefficiente de correlación	,442**	1,000
Sig. (bilateral)		,001	.	
		N	56	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados que se muestra de la tabla 12, se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre gestión de recaudación del impuesto predial y desarrollo social es igual al $Rho = 0,442$, por lo que existe una correlación positiva media, conforme así se establece en la tabla 9. Asimismo, el nivel de significancia es

menor a 0,05, ya que, el p=valor es igual a 0,001, por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 3

Se muestra la hipótesis nula y alternativa:

H0: No existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo ambiental en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.

H1: Existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo ambiental en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.

Tabla 13

Coefficiente y prueba de hipótesis entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo ambiental

			Gestión de recaudación del impuesto predial	Desarrollo ambiental
Rho de Spearman	Gestión de recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	1,000	-,288*
		Sig. (bilateral)	.	,031
		N	56	56
	Desarrollo ambiental	Coefficiente de correlación	-,288*	1,000
		Sig. (bilateral)	,031	.
		N	56	56

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De los resultados que se muestra de la tabla 13, se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre gestión de recaudación del impuesto predial y desarrollo ambiental es igual al $Rho = -0,288$, por lo que existe una correlación negativa media, conforme así se establece en la tabla 9. Asimismo, el nivel de significancia es menor a 0,05, ya que, el p=valor es igual a 0,031, por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 4

Se muestra la hipótesis nula y alternativa:

H0: No existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo institucional en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.

H1: Existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo institucional en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.

Tabla 14

Coefficiente y prueba de hipótesis entre gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo institucional

			Gestión de recaudación del impuesto predial	Desarrollo institucional
Rho de Spearman	Gestión de recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	1,000	,555**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	56	56	
	Desarrollo institucional	Coefficiente de correlación	,555**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N	56	56		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados que se muestra de la tabla 14, se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre gestión de recaudación del impuesto predial y desarrollo institucional es igual al $Rho = 0,555$, por lo que existe una correlación positiva considerable, conforme así se establece en la tabla 9. Asimismo, el nivel de significancia es menor a 0,05, ya que, el p=valor es igual a 0,000, por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Del análisis descriptivo de los datos en la que se tuvo como objetivo establecer el grado de relación que existe entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo sostenible, de una muestra de 56 encuestados que representan a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz, con el 51,79% respecto a la variable gestión de recaudación del impuesto predial indicaron un nivel de valoración eficiente. Asimismo, el 48,21% y 71,43% respecto a las dimensiones estrategias de recaudación y la identificación del contribuyente indicaron con un nivel de valoración eficiente y, finalmente, el 78,57% en cuanto a la dimensión factores internos indicaron con el nivel de valoración regular, evidenciándose que la gestión de recaudación del impuesto predial se mantiene con una clasificación eficiente regular. Asimismo, con el 78,57% respecto al variable desarrollo sostenible indicaron un nivel de valoración de logro en proceso. Esta misma tendencia, sucedió con las dimensiones desarrollo económico con el 50,00%, la dimensión desarrollo social con el 80,36%, la dimensión desarrollo ambiental con el 42,86% y la dimensión desarrollo institucional con el 35,71% en la que se indicó el nivel de valoración de logro en proceso, evidenciándose que el desarrollo sostenible mantiene una clasificación de logro en proceso.

En ese extremo, de los hallazgos descriptivos mostrados en el párrafo anterior, respecto a la gestión de recaudación de impuesto predial en la que se indicó una clasificación promedio de eficiente regular, se encontró algunos aportes teóricos desarrollados por Kampamba & Otshepegile (2020) quienes sostuvieron que la gestión es regular y eficiente por cuanto la propiedad a la que se grava son bienes inmuebles fijos e inamovibles, por tanto, fácil de recaudarse. Por tales razones, son ampliamente adoptados por gobiernos como principal recurso financiero (Erminia & Santolini, 2017). Asimismo, respecto a los hallazgos descriptivos sobre el desarrollo sostenible en la que se indicó una clasificación promedio logro en proceso, se encontró algunos aportes teóricos desarrollados por Votación, 2020, como se citó en Vota (2020) quienes sostuvieron que el nivel logro se debe a que implica la necesidad de resguardar el planeta fomentando su desarrollo, con el fin de optimizar la calidad de vida del hombre, permitiendo la accesibilidad responsable y equitativa a los recursos de la tierra. Además, representa la búsqueda de solución a los problemas globales y

preocupaciones ambientales y, sobre todo, la calidad de vida para hoy y para el futuro (Smedt, 2006, como se citó en Yiğit, 2020).

De otro lado, de los hallazgos inferenciales obtenidos se llegó a demostrar el objetivo general, en la que se buscó determinar la relación que existe entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo sostenible en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz, donde el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue igual al $Rho = 0,412$ estableciéndose una correlación positiva media entre la gestión de recaudación del impuesto predial y desarrollo sostenible, así como una significancia del p -valor igual a 0,002 que fue menor al nivel de significancia 0,05 por lo que se aceptó la hipótesis alternativa y se rechazó la hipótesis nula. Este hallazgo se asemeja a los estudios desarrollados por Vidarte (2017), Cacha (2018) y Otañe y Quispe (2018) quienes lograron demostrar una relación significativa entre las variables recaudación de impuestos prediales y desarrollo sostenible de acuerdo a la prueba Rho de Spearman y la prueba Chi Cuadrado que fue inferior a 0,05. Del mismo modo, estudios publicados como Huanacuni (2018), Gutierrez (2020) y Zavaleta (2021) respecto de la gestión de recaudación de impuesto predial, demostraron que la gestión del impuesto predial se relaciona significativamente con la gestión de la administración tributaria y la gestión municipal de acuerdo a la prueba de Correlación de Pearson y prueba Chi Cuadrado respectivamente, al lograr una significancia inferior al 0,05. Asimismo, algunos estudios como la de Cruz (2017), Chávez (2015) y Carranza (2020) igualmente llegaron a establecer que existe relación entre recaudación del impuesto predial con la ejecución presupuestal, la cultura tributaria y gestión presupuestaria en la gestión de las entidades públicas.

Estos resultados se ven también refrendados por aportes teóricos como la de Kampamba, Majingo y Blessings, (2021) quienes sostuvieron que en la administración tributaria los ingresos de los impuestos sirven para pagar los servicios públicos y que, los gobiernos son los encargados de proporcionar dichos servicios a la comunidad y, entre estos servicios incluyen carreteras, luces eléctricas, hospitales, escuelas y servicios de saneamiento entre otras obligaciones. Además, porque representan una de las principales fuentes de ingresos para el gobierno central, gobiernos locales y otros, ya que, lo que se grava es la propiedad (Kampamba, Majingo y Blessings, 2021).

Además, permite la posibilidad de mejorar los servicios para las comunidades y la calidad de vida para las sociedades (Jaiswal y Jaiswal, 2019). Asimismo, con respecto al desarrollo sostenible, el estudio publicado por Singh, Singh y Negi (2020) llegaron a demostrar una asociación significativa entre el desarrollo sostenible y el desarrollo ambiental. Al respecto, aportes teóricos como la de Milenković, Vaseashta & Vasović (2020) refirieron que el desarrollo sostenible pretende satisfacer las demandas actuales de la sociedad, pero sin descuidar las necesidades que requerirán las generaciones futuras. Además, por que engloba diferentes temas referidos a la justicia intergeneracional y la sostenibilidad, este último, que engloba específicamente tres dimensiones: lo medioambiental, lo social, lo económico y político (WCED 1987 et al, como se citó en Ćwik y Hrehorowicz, 2021).

Del mismo modo, se llegó a demostrar el objetivo específico 1, en la que se buscó determinar la relación que existe entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo económico en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz, donde el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue igual al $Rho = 0,400$ estableciéndose una correlación positiva media entre la gestión de recaudación del impuesto predial y desarrollo económico, así como una significancia del p -valor igual a 0,002 que fue menor al nivel de significancia 0,05 por lo que se aceptó la hipótesis alternativa y se rechazó la hipótesis nula. Estos estudios, encuentran su soporte teórico desarrollados por WCED 1987, como se citó en Mignaqui (2014) quienes sostuvieron que el desarrollo económico permite el crecimiento económico aumentando los estándares de vida y calidad de vida de la población. Es decir, como lo señalaron Todaro & Smith, 2011, como se citó en Edokpolor (2019) y Chukwuogor & Ndu (2018) esta dimensión económica permite garantizar el proceso de mejora de la calidad de la vida humana, elevando sus niveles de vida, autoestima, y libertad, así como también, abarca principalmente, el crecimiento económico, porque sin crecimiento económico no podría haber crecimiento en los ingresos y, por lo tanto, el desarrollo económico no se podría financiar.

Asimismo, se llegó a demostrar el objetivo específico 2, en la que se buscó determinar la relación que existe entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo social en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz,

donde el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue igual al $Rho = 0,442$ estableciéndose una correlación positiva media entre la gestión de recaudación del impuesto predial y desarrollo social, así como una significancia del p -valor igual a $0,001$ que fue menor al nivel de significancia $0,05$ por lo que se aceptó la hipótesis alternativa y se rechazó la hipótesis nula. Al respecto, algunos aportes teóricos como la de McKinnon, 2008, como se citó en Drolet, Wu, Taylor & Dennehy (2015) sostuvieron que la dimensión social permite a la reflexión del trabajo social en el cambio climático y la degradación ambiental, así como en el impacto desproporcionado respecto de los pobres, marginados y poblaciones vulnerables. En ese contexto, responde al cumplimiento de las necesidades básicas de los seres humanos, así como la de extender todas las oportunidades para el cumplimiento de las aspiraciones de una vida mejor para la sociedad (WCED 1987, como se citó en Mignaqi, 2014). No obstante, esta dimensión también se enfoca en el desarrollo del país, de las empresas y de la sociedad, con beneficios económicos en forma de empleo y estímulos para la economía local (Wood & Oliveira, 2020,), así como la lucha contra la pobreza extrema, el desempleo, el cambio climático, los conflictos, las construcciones de sociedades pacíficas e inclusivas, etc (Devi, 2021).

De otro lado, también se llegó a demostrar el objetivo específico 3, en la que se buscó determinar la relación que existe entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo ambiental en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz, donde el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue igual al $Rho = -0,288$ estableciéndose una correlación negativa media entre la gestión de recaudación del impuesto predial y desarrollo ambiental, así como una significancia del p -valor igual a $0,031$ que fue menor al nivel de significancia $0,05$ por lo que se aceptó la hipótesis alternativa y se rechazó la hipótesis nula. Al respecto, investigaciones científicas como la de Shaji, Singha y Mathews (2021) llegaron a demostrar que existe una satisfacción moderada de los usuarios cuando, efectivamente la gestión de residuos sólidos se realiza en aras del desarrollo ambiental. Asimismo, teorías como la de Carro, Reyes, Rosano, Garnica y Pérez (2017) sostuvieron que el desarrollo ambiental está basado en el cuidado, derivados de las causas del impacto al medio ambiente por la actividades y operaciones realizadas por empresas o instituciones. Así, para el

cumplimiento de las políticas de la sostenibilidad, muchos gobiernos han establecido guías, reglas y regulaciones para promover ciertas ideas para la protección del medio ambiente (Hussain & Ullah, 2014).

Finalmente, se llegó a demostrar el objetivo específico 4, en la que se buscó determinar la relación que existe entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo institucional en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz, donde el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue igual al $Rho = 0,555$ estableciéndose una correlación positiva considerable entre la gestión de recaudación del impuesto predial y desarrollo institucional, así como una significancia del p -valor igual a $0,000$ que fue menor al nivel de significancia $0,05$ por lo que se aceptó la hipótesis alternativa y se rechazó la hipótesis nula. Algunos aportes teóricos como el de Plinio y Lee (2019) sostuvieron que la perspectiva institucional sugiere que es a través de los patrones institucionales, así como las prácticas materiales, los valores, creencias y reglas, por las cuales los individuos dan sentido a su realidad social. Es decir, es una gestión estratégica en la búsqueda de interacciones institucionales para su mayor expansión en la comunidad (Bastos, Kissinger, et al, 2017). Por lo que, bajo este criterio de desarrollo, las empresas no solo estarán dispuestos a generar riqueza sino a crear valores sociales y ambientales (Pucheta & Chiva, 2018).

En ese orden de ideas, el estudio logró evidenciar que existe una relación positiva media y significativa entre la gestión de recaudación de impuesto predial con el desarrollo sostenible, así como una relación positiva media, considerable y significativa entre la gestión de recaudación de impuesto predial con las dimensiones desarrollo económico, desarrollo social y desarrollo institucional, salvo con la dimensión desarrollo ambiental, en la que se evidencio la existencia de una relación negativa media y significativa. En este último caso, en la que se determinó una correlación negativa media, podría explicarse que el desarrollo ambiental no depende necesariamente de la gestión recaudación de impuesto predial, sino de otros factores en la que se requiere otros agentes y participantes que puedan establecer una correlación positiva. No obstante, los otros hallazgos mostraron que mientras una de las variables mejora en una dirección, las otras variables y dimensiones aumentan en esa misma dirección, lo cual es positivo para mejorar la gestión en la entidad pública.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Se demostró el objetivo general al determinarse que existe una correlación positiva media entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo sostenible en la municipalidad provincial de Huaraz, de acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman que fue igual al $Rho = 0,412$, así como una significancia del p=valor igual a $0,002$ y este, menor al alfa (α) = $0,05$ por lo que se aceptó la hipótesis alternativa y se rechazó la hipótesis nula.

Segundo: Asimismo, se llegó a evidenciar el objetivo específico 1 al establecerse que existe una correlación positiva media entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo económico, de acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman que fue igual al $Rho = 0,400$, así como una significancia del p=valor obtenido igual a $0,002$ y este, menor al alfa (α) = $0,05$, por lo que se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

Tercero: También se logró evidenciar el objetivo específico 2 al establecerse que existe una correlación positiva media entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo social, de acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman que fue igual al $Rho = 0,442$, así como una significancia del p=valor igual a $0,001$ y este, menor al alfa (α) = $0,05$, por lo que se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

Cuarta: También se demostró el objetivo específico 3 al determinarse que existe una correlación negativa media entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo ambiental, de acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman igual al $Rho = -0,288$, así como una significancia del p=valor igual a $0,031$ y este, menor al alfa (α) = $0,05$ por lo que se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

Quinto: Por último, se demostró el objetivo específico 4 al determinarse que existe una correlación positiva media entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo institucional, de acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman igual al $Rho = 0,555$, así como una significancia del p=valor igual a $0,000$ y este, menor al alfa (α) = $0,05$ por lo que se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda a la municipalidad provincial de Huaraz, la implementación de políticas públicas de desarrollo sostenible para la mejora de la gestión de la recaudación del impuesto predial, en la que, la determinación, la recaudación, la administración y el uso de los recursos provenientes del impuesto predial, garanticen el desarrollo sostenible de la sociedad y al mismo tiempo, satisfagan los fines públicos con la prestación de calidad y oportuna de los servicios públicos.

Segundo: Del mismo modo, se recomienda en aras de mejorar el desarrollo económico de la institución, mejorar el sistema de seguimiento de los contribuyentes para la correcta y oportuna determinación de los impuestos prediales, además de la fiscalización continua de los predios aún no regularizados por los propietarios.

Tercero: Asimismo, se recomienda a la municipalidad mejorar el sistema de gestión de los impuestos prediales para garantizar el desarrollo social, entendido esto, que los recursos provenientes de los impuestos estén dirigidos a mejorar la calidad de vida de la sociedad mediante obras públicas, prestación de servicios de calidad, buena infraestructura de carreteras, limpieza de los parques, entre otros.

Cuarta: Se recomienda, a la municipalidad cumplir con las políticas medioambientales vigentes en la que se garantice el desarrollo ambiental de la institución y de la sociedad, mediante el uso de recursos públicos provenientes de los impuestos en iniciativas como el reciclaje de residuos sólidos, la disminución en el uso de los plásticos, reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y otros.

Quinto: Finalmente, se recomienda a la municipalidad mejorar sus estrategias de recaudación del impuesto predial con el fin de garantizar el desarrollo institucional, lo cual supone que la institucional debe estar enfocada a solucionar los problemas técnicos y de gestión administrativa para la correcta recaudación de los impuestos, en el caso presente, el impuesto predial.

REFERENCIAS

- Aguilar, J. (2017). *Análisis de la perspectiva de los contribuyentes en el régimen fiscal del ISR e IVA periodo 2014 – 2016*. Texcoco, Estado de México. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/67561>
- Almeida, P. (2017). *Control de la evasión tributaria en un país en vías de desenvolvament: La visibilitat de la economia oculta y la seva evasió*. <http://hdl.handle.net/10803/405315>.
- Aquiño, P. (2018). Impuestos municipales y su relación con el desarrollo sostenible del distrito de Marcará – Carhuaz, período 2017. Huaraz, Perú. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/10460>
- Banco Central de Reserva del Perú. (2019). *Evolución del impuesto predial*. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Inflacion/2019/marzo/ri-marzo-2019-recuadro-3.pdf>
- Bastos, M., Kissinger, G., Visseren, I., Braña, J. & Gupta, A. (2017). The Sustainable Development Goals and REDD+: assessing institutional interactions and the pursuit of synergies. *Int Environ Agreements*, 17:589–606. <https://doi.org/10.1007/s10784-017-9366-9>
- Behar, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Ediciones Shalom. <https://es.slideshare.net/ceferinacabrera/libro-metodologia-investigacion-behar-rivero-1>
- Carranza, S. (2020). *La recaudación del impuesto predial urbano y su incidencia en la gestión presupuestaria del Gadm del cantón Penipe, período 2018*. Riobamba, Ecuador. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7164>
- Carro, J., Reyes, B., Rosano, G., Garnica, J. & Pérez, B. (2017). Modelo de desarrollo sustentable para la industria de recubrimientos cerámicos. *Rev. Int. Contam. Ambie.* 33 (1) 131-139. <http://dx.doi.org/10.20937/RICA.2017.33.01.12>

- Chávez, A. (2015). *La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos municipales del gobierno autónomo descentralizado del cantón pastaza*. Ambato, Ecuador. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20337>
- Chirico, M., Inman, R., Loeffler, C., MacDonald, J. & Sieg, H. (2019). Detering property tax delinquency in philadelphia: an experimental evaluation of nudge strategies. *National Tax Journal*, 72 (3), 479–506. <https://doi.org/10.17310/ntj.2019.3.01>
- Chukwuogor, C. & Ndu, I. (2018). Review of the nigerian economy 2003 to 2017/18: prospects for increased sustainable economic development. *African Journal of Accounting, Economics, Finance and Banking Research*, Vol. 11. No. 11. <http://globip.com/contents/articles/african-vol11-article1.pdf>
- Connell, A. & Lange, D. (2021). Keeping People in Their Homes: How a Reduction in Property Tax Burden Can Retain Homeownership for Low-Income Communities. *Journal of state taxation*. https://heinonline.org/hol-cgi-bin/get_pdf.cgi?handle=hein.journals/jrnsttax39§ion=26
- Cortés y Iglesias (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Universidad Autónoma del Carmen. https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf
- Cruz, M. (2017). *Procedimientos de recaudación del Impuesto Predial Rural y su relación con la ejecución presupuestaria del GAD Municipal del cantón Chambo*. Ambato, Ecuador. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/26149>
- Ćwik, A. & Hrehorowicz, H. (2021). Causes and effects of spatial chaos in the polish carpathians – a difficult way to sustainable development. *Europ. Countrys*. Vol. 13; No. 1, p. 153-174. <http://dx.doi.org/10.2478/euco-2021-0009>
- Deaconu, A., Gogu, E., Radu, C. & Tudor, M. (2018). Sustainable economic development, economic equilibrium and work productivity on industries of the romanian national economy, 2000-2015. *Economic Computation and Economic*

Cybernetics Studies and Research, Vol. 52.
<http://dx.doi.org/10.24818/18423264/52.1.18.02>

Devi, K. (2021). Challenges to sustainable development in context to india. *xllkogretim Online - Elementary Education Online*, Vol 20: pp.1888-1892.
<http://dx.doi.org/10.17051/ilkonline.2021.01.201>

Drolet, J., Wu, H., Taylor, M. & Dennehy, A. (2015). Social Work and Sustainable Social Development: Teaching and Learning Strategies for 'Green Social Work' Curriculum. *Social Work Education*, Vol. 34, No. 5, 528–543.
<http://dx.doi.org/10.1080/02615479.2015.1065808>

Echendu, A. (2020). The impact of flooding on Nigeria's sustainable development goals (SDGs). *Ecosystem health and sustainability*, Vol. 6, no. 1, 1–13.
<https://doi.org/10.1080/20964129.2020.1791735>

Edokpolor, J. (2019). Gender Differential Effect of Business Education Students' Human Capital on Sustainable Economic Development. *Journal of Educational Research and Practice*, Volume 9, Issue 1, Pages 40–54.
<https://doi.org/10.5590/JERAP.2019.09.1.04>

Erminia, B. & Santolini, R. (2017). Urban sprawl and property tax of a city's core and suburbs: evidence from Italy. *Regional studies*, Vol. 51, NO. 9, 1374–1386.
<https://doi.org/10.1080/00343404.2016.1190448>

Felis, P., Rosłaniec, H. & Szlęzak, J. (2019). Property tax policy of rural and urban-rural municipalities in poland. *Acta Sci. Pol. Oeconomia*. 18 (4): 31–39.
<http://dx.doi.org/10.22630/ASPE.2019.18.4.42>

Gemmell, N., Grimes, A. & Skidmore, M. (2019). Do Local Property Taxes Affect New Building Development? Results from a Quasi-Natural Experiment in New Zealand. *J Real Estate Finan Econ*, 58:310–333.
<https://doi.org/10.1007/s11146-017-9651-y>

Guerrero, R. & Noriega, H. (2015). Impuesto predial: factores que afectan su recaudo. *Económicas CUC*. 36 (1): 71-80.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5156211>

- Gutierrez, J. (2020). Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Revista Ciencia y Tecnología*, 16(2): 165-176. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/issue/view/404>
- Huanacuni, J. (2018). La gestión de la administración tributaria municipal y su relación en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital coronel Gregorio Albarracin Lanchipa periodo 2017. Tacna, Perú. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/524>
- Humán, D. & Bances, M. (2019). Análisis comparativo de los factores que limitan la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de cajamarca, de los años 2016, 2017 y 2018. Cajamarca – Perú. <http://hdl.handle.net/11537/23093>
- Hussain, S & Ullah, R. (2014). National Environmental Policy Development for Sustainable Economic Growth in Developing Countries. *International Journal of Social Quality* 4(1); 78–94. <https://doi.org/10.3167/IJSQ.2014.040106>
- Jaiswal, P., & Jaiswal, A. (2019). Property Tax Reform for Municipal Fund Mobilization from Value Capture of Real Estate Development. *International Journal of Emerging Technologies and Innovative Research*, Vol.7, Issue 7, page no.1976-1987. <http://www.jetir.org/papers/JETIR2007252.pdf>
- Kampamba, J. & Otshepegile, L. (2020). Prospects of Improving Tax Revenue Generation Through Property Tax Reforms: The Case Study of Gaborone City Council (Botswana). *Briefings in Real Estate Finance*, 36(3):150-170.
- Kampamba, J., Majingo, M. & Blessings, Y. (2021). An Analysis of the Different Types of Property Taxes in Botswana. *Real Estate Finance*.
- Kampamba, J., Mosha, A., Adeyemi, A. & Mooketsi, T. (2018). An Assessment of the Current Local Property Tax System in Botswana. *Journal of Property Tax Assessment & Administration*, Volume 15. <https://researchexchange.iaao.org/jptaa/vol15/iss1/2>

- Kim, A., Bansal, P. & Haugh, H. (2019). No time like the present: how a present time perspective can foster sustainable development. *Academy of Management Journal*, Vol. 62, No. 2, 607–634. <https://doi.org/10.5465/amj.2015.1295>
- Liu, Y. & Qi, W. (2021). Construction of Language Teachers' Professional Competence in Education for Sustainable Development in Higher Education for Post-pandemic Era. *Journal of Language Teaching and Research*, Vol. 12, No. 2, pp. 304-311. <https://doi.org/10.17507/jltr.1202.12>
- Malkowska, A., Głuszak., M., Marona, B. & Telega, A. (2020). The Impact of the Electoral Cycle on Area-Based Property Tax in Poland. *Eastern European Economics*, Vol. 58, NO. 6, 517–535. <https://doi.org/10.1080/00128775.2020.1798160>
- Manteaw, B. (2020). Education and Learning in Sustainable Development: Foregrounding an Emergent Discourse. *Discourse and Communication for Sustainable Education*, vol. 11, no. 2, pp. 5-19. <https://doi.org/10.2478/dcse-2020-0015>
- Marais, E., Bexell, S. & Bhadrab, S. (2016). Reflexive Development: A Model for Helping Social Workers Contribute to a Sustainable Global Future. *Social Work Education*, Vol. 35, NO. 1, 100–112. <http://dx.doi.org/10.1080/02615479.2015.1074674>
- Mccluskey, W. & Franzsen, R. (2018). Issues around the Value-Based Property Tax in Africa. *Journal of Property Tax Assessment & Administration*, Volume 15. <https://researchexchange.iaao.org/jptaa/vol15/iss2/2>
- Mignaqui, V. (2014). Sustainable Development as a Goal Social, Environmental and Economic Dimensions. *International Journal of Social Quality* 4(1); 57–77. <http://dx.doi.org/10.3167/IJSQ.2014.040105>
- Milenković, M., Vaseashta, A. & Vasović, D. (2020). Strategic Planning of Regional Sustainable Development Using Factor Analysis Method. *Pol. J. Environ. Stud.* Vol. 30, No. 2: 1317-1323. <https://doi.org/10.15244/pjoes/124752>

- Osores, J. (2020). *Determinantes y gestión de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Chiclayo*. Chiclayo, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47468>
- Otañe, M. & Quispe, M. (2018). Recaudación del impuesto predial y el desarrollo sostenible del distrito de ascensión - periodo 2014. Huancavelica – Perú. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1677>
- Petrunenکو, I., Grabchuk, I., Vlasenko, T., Petrova, E. & Strikha, L. (2021). Ensuring food security of eu countries in the context of sustainable development. *Journal of Management Information and Decision Sciences*, Volume 24, Issue 3, 2021. <https://www.abacademies.org/articles/ensuring-food-security-of-eu-countries-in-the-context-of-sustainable-development-10266.html>
- Plinio, A. & Lee, K. (2019). Corporate social responsibility leadership for sustainable development: An institutional logics perspective in Brazil. *Corp Soc Resp Env Ma*, 27:1410–1424. <https://doi.org/10.1002/csr.1894>
- Pucheta, M. & Chiva, C. (2018). The role of directors representing institutional ownership in sustainable development through corporate social responsibility reporting. *Sustainable Development*, 26:835–846. <http://dx.doi.org/10.1002/sd.1853>
- Rimarachin, E. (2018). *Gestión de cobranza y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz, 2017*. Pimentel, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5394>
- Santos, T., Silva, S., Soares, P., Santos, M., Días, J. & Ferreira, J. (2020). Factors influencing the attitudes of individuals in favor of sustainable development: a study with students in the field of management. *Rev. Adm. UFSM, Santa Maria*, v. 13: p. 1133-1153. <http://dx.doi.org/10.5902/1983465942707>
- Shaji, A., Singha, S. & Mathews, A. (2021). Sustainable Development through the Management of Household Bio-Degradable Waste. *Ilkogretim Online - Elementary Education Online*, Year; Vol 20: pp. 2535-2544. <https://dx.doi.org/10.17051/ilkonline.2021.04.288>

- Singh, A., Singh, B. & Negi, V. (2020). Does sustainable development have a causal relationship with environmental development? Evidence from a country-wise panel data analysis. *International Journal of Technology Management & Sustainable Development*, Volume 19 Number 2. https://doi.org/10.1386/tmsd_00020_1
- Siniša, R. (2021). Adult education teachers' competencies for the implementation of sustainable development. *Andragoška spoznanja/Studies in Adult Education and Learning*, 27(1), 79-100. <https://doi.org/10.4312/as/9879>
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos E. R. L.
- Vidarte, N. (2016). *La recaudación de impuestos municipales y su relacion con el desarrollo sostenible del distrito de aramango – 2015*. Pimentel, Peru. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/3111>
- Vota, (2020). L'impatto della Pandemia da COVID-19 sui Sustainable Development Goals. *Economia Aziendale Online – Business and Management Sciences International Quarterly Review*, Vol. 12-1/2020. <http://dx.doi.org/10.13132/2038-5498/12.1.57-80>
- Vučetić, A (2017). Importance of environmental indicators of sustainable development in the transitional selective tourism destination. *Int J Tourism Res* ;20:317–325. <https://doi.org/10.1002/jtr.2183>
- Wood, J. & Oliveira, D. (2020). Large-Scale Projects in the Amazon: Engaging Social Actors to Promote Sustainable Development. *Revista de Administração Contemporânea*. 25(3), e200053. <https://doi.org/10.1590/1982-7849rac2021200053.en>
- Yiğit, S. (2020). An Empirical Perspective on the Relationship Between Innovation Performance and Sustainable Development. *Ege akademik bakiş / ege academic review*, Cilt 21, Sayı 1: SS. 47 / 57. <http://dx.doi.org/10.21121/eab.874020>

- Yin, H., Li, B., Zhu, J. & Guo, T. (2013). Measurement Method and Empirical Research on Systemic Vulnerability of Environmental Sustainable Development Capability. *Pol. J. Environ. Stud.* Vol. 23, No. 1; 243-253. <http://www.pjoes.com/Measurement-Method-and-Empirical-Research-r-non-Systemic-Vulnerability-of-Environmental,89189,0,2.html>
- Zavaleta, R. (2021). *La recaudación del impuesto predial y su relación con la gestión en la municipalidad distrital de independencia, 2017*. Chimbote, Perú. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/21940>

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Título: Gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo sostenible
en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021

Preguntas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General: ¿Cómo la gestión de recaudación del impuesto predial se relaciona con en el <i>desarrollo sostenible</i> en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021?</p> <p>Problemas Específicos: a) ¿Cómo la gestión de recaudación del impuesto predial se relaciona con el desarrollo económico en los trabajadores de la municipalidad provincial</p>	<p>Objetivo general: Establecer el grado de relación que existe entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo sostenible en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021</p> <p>Objetivos específicos: a) Determinar la relación que existe entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo económico en los trabajadores de la municipalidad provincial</p>	<p>Hipótesis general Existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo sostenible en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.</p> <p>Hipótesis específicas: a) Existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el desarrollo económico en los trabajadores de la</p>	VARIABLE 1: GESTIÓN DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escal a	Niveles y rangos
			Estrategias de Recaudación	<ul style="list-style-type: none"> •Orientación a los contribuyentes •Estrategias de difusión •Mecanismo previos •Conceptualización del Impuesto predial 	18	ordinal (todas)	1 Malo
Identificación del contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> •Asignación del Código del Contribuyente •Inscripción en el Registro •Revisión de la Declaración Jurada •Revisión de Pago 		- Siempre -Casi siempre	2 Regular			
Factores internos	<ul style="list-style-type: none"> •Personal calificado •Sistema de procesamientos de datos •Gestión precaria 		-A veces -Casi nunca -Nunca	3 Bueno			

			VARIABLE 2: DESARROLLO SOSTENIBLE				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rangos
de Huaraz en el año 2021?	de Huaraz en el año 2021.	municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.					
b) ¿Cómo la gestión de recaudación del impuesto predial se relaciona con el <i>desarrollo social</i> en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021?,	b) Determinar la relación que existe entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el <i>desarrollo social</i> en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.	b) Existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el <i>desarrollo social</i> en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.	Desarrollo económico	<i>Inversión verde</i> <i>Uso de tecnologías verdes</i> <i>Desarrollo económico</i>			
c) ¿Cómo la gestión de recaudación del impuesto predial se relaciona con el <i>desarrollo ambiental</i> en la jurisdicción en los trabajadores provincial de Huaraz en el año 2021?,	c) Determinar la relación que existe entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el <i>desarrollo ambiental</i> en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.	c) Existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el <i>desarrollo ambiental</i> en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021	Desarrollo social	<i>Administración de recursos humanos</i> <i>Seguridad y salud en el trabajo</i> <i>Responsabilidad social cooperativa</i>	24	Ordinal (todas)	1 Malo
d) ¿Cómo la gestión de recaudación del impuesto predial se relaciona con el <i>desarrollo institucional</i> en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021?.	d) Determinar la relación que existe entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el <i>desarrollo institucional</i> en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021.	d) Existe un grado significativo de relación entre la gestión de recaudación del impuesto predial y el <i>desarrollo institucional</i> en los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2021	Desarrollo ambiental	<i>Prevención de la contaminación</i> <i>Gestión de recursos naturales</i> <i>Cuidado del medio ambiente</i>		- Siempre -Casi siempre -A veces -Casi nunca -Nunca	2 Regular 3. Bueno
			Desarrollo Institucional	<i>Integración medioambiental</i> <i>Transparencia en la información</i> <i>Ciencia para el desarrollo sustentable</i>			

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Tipo de estudio: Básico</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental transversal</p> <p>Métodos: Método deductivo hipotético Método estadístico</p>	<p>Población: Personal administrativo de la municipalidad provincial de Huaraz que en total suman 64 personas</p> <p>Tipo de muestreo: Aleatorio simple</p> <p>Tamaño de muestra: 56 trabajadores administrativos</p>	<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario <p>Se aplica para los dos variables de estudio.</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Se tabularán los datos en cuadros para determinar los rangos y niveles obtenidos de los encuestados. Este nos arroja los resultados de acuerdo a las escalas propuestas inicialmente por el investigador respecto del fenómeno de estudio.</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Se determinará en la contratación de hipótesis y probará la relación que existe entre las dos variables de estudio.</p>

ANEXO 2. Matriz de operacionalización de las variables

Anexo 2.1. Operacionalización de variable: Gestión de recaudación del impuesto predial

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Dimensión 1: Estrategias de Recaudación	Orientación a los contribuyentes	1-2	Ordinal 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
	Estrategias de difusión	3-4	
	Mecanismos previos	5	
	Conceptualización del Impuesto predial	6	
Dimensión 2: Identificación del contribuyente	Asignación del Código del Contribuyente	7	Ordinal 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
	Inscripción en el Registro	8-10	
	Revisión de la Declaración Jurada	11	
	Revisión de Pago	12	
Dimensión 3: Factores internos	Personal calificado	13-14	Ordinal 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
	Sistema de procesamientos de datos	15	
	Gestión precaria	16-18	

Elaboración propia

Anexo 2.2. Operacionalización de variable: desarrollo sostenible

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Dimensión 1: Desarrollo económico	Inversión verde Uso de tecnologías verdes Desarrollo económico	1-2 3-4 5-6	Ordinal 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
Dimensión 2: Desarrollo social	Administración de recursos humanos Seguridad y salud en el trabajo Responsabilidad social cooperativa	7-8 9-10 11-12	Ordinal 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
Dimensión 3: Desarrollo ambiental	Prevención de la contaminación Gestión de recursos naturales Cuidado del medio ambiente	13-14 15-16 17-18	Ordinal 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
Dimensión 4 Desarrollo institucional	Integración medioambiental Transparencia en la información Ciencia para el desarrollo sustentable	19-20 21-22 23-24	Ordinal 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre

Elaboración propia

ANEXO 3. Instrumentos

Anexo 3.1. Cuestionario sobre la gestión de recaudación del impuesto predial

Cuestionario

Instrucciones: El presente cuestionario presenta las preguntas que se formularán a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz, donde las respuestas registradas se emplearán para poder cumplir con los objetivos de la investigación

Marque con un aspa (X) la alternativa que más se acerca a su punto de opinión. La escala de calificación comprende lo siguiente:

1=Nunca	2=Casi nunca	3=A veces	4=Casi siempre	5=Siempre
---------	--------------	-----------	----------------	-----------

N	CONTENIDO					
	DIMENSIÓN 1: Estrategias de recaudación	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
1	La entidad brinda orientación sobre la cultura tributaria a los contribuyentes					
2	La gerencia de administración tributaria divulga, educa y promueve el pago del impuesto predial (autoevaluó)					
3	La entidad suele realizar periódicamente publicaciones (anuncios y avisos) sobre el pago del impuesto predial					
4	Generalmente se realizan publicaciones en la página web de la institución para su mayor difusión sobre el pago del impuesto predial					
5	Se prioriza la estrategia de cobranza por el Centro de Gestión Tributaria antes de la fecha de vencimiento del impuesto predial					
6	El pago del impuesto predial se hace efectivo cuando el contribuyente conoce su conceptualización e importancia.					
	DIMENSIÓN 2: Identificación del contribuyente	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
7	La asignación del código de contrayente es importante para identificar a las personas pasibles de pago de los impuestos prediales					
8	Para el adecuado cobro de impuesto predial es necesario el registro de todos los contribuyentes					

9	El registro es la mejor forma de exigir al contribuyente el pago de sus impuesto de manera responsable					
10	El hecho que existe el registro de contribuyentes permite a la administración conocer los índices de evasión fiscal					
11	La revisión de la declaración jurada por la administración permite el correcto cobro de los impuestos prediales					
12	Es importancia que la administración conozca las características del predio para la correcta imposición de la tasa al contribuyente					
DIMENSIÓN 3: Factores internos		1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
13	Es necesario la capacitación del personal para la recaudación Tributaria en el Centro de Gestión Tributaria					
14	La entidad realiza y promueve las capacitaciones de su personal en la Gestión Tributaria					
15	Los sistemas de procesamiento de datos no están actualizados en el área de recaudación del Gestión Tributaria					
16	La fiscalización tributaria se realiza de manera adecuada y permanente en el cetro de gestión tributaria					
17	El Centro de Gestión Tributaria carece de organización y coordinación para la recaudación tributaria					
18	Se carece articulación entre la alta dirección y las otras oficinas para la correcta gestión en la recaudación de los impuestos					

ANEXO 3.2. Cuestionario sobre desarrollo sostenible

Cuestionario

Instrucciones: El presente cuestionario presenta las preguntas que se formularán a los trabajadores de la municipalidad provincial de Huaraz, donde las respuestas registradas se emplearán para poder cumplir con los objetivos de la investigación

Marque con un aspa (X) la alternativa que más se acerca a su punto de opinión. La escala de calificación comprende lo siguiente:

1=Nunca	2=Casi nunca	3=A veces	4=Casi siempre	5=Siempre
---------	--------------	-----------	----------------	-----------

N	CONTENIDO					
	DIMENSIÓN 1: Desarrollo económica	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
1	La práctica del desarrollo sostenible contribuye en la economía de la entidad					
2	La institución realiza esfuerzos en utilizar sus recursos para mantener un ambiente sano y equilibrado					
3	La entidad promueve el uso de tecnologías verdes que no contaminen el medio ambiente					
4	La entidad fomenta la lectura digital para reducir el uso de las impresiones					
5	El uso medido de la energía genera beneficios económicos y calidad ambiental					
6	La inversión en el uso de tecnologías verdes es una estrategia positiva para el desarrollo económico de la entidad					
	DIMENSIÓN 2: Desarrollo social	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
7	Los trabajadores carecen de un ambiente salubre y limpio en sus puestos de trabajo					
8	Existe una administración deficiente para mejorar los problemas de limpieza y cuidado de las oficinas y otras áreas					
9	La entidad cuenta con equipos técnicos y tecnológicos para garantizar la salud de sus trabajadores					
10	La entidad cuenta con todas las medidas de seguridad para la protección de sus trabajadores					

11	Se propicia el trabajo en equipo en beneficio de todo los trabajadores					
12	Se fomenta la destreza y la motivación para una eficiente gestión de la entidad					
DIMENSIÓN 3: Desarrollo ambiental		1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
13	Las estrategias de prevención no se practican para el cuidado del medio ambiente					
14	Las actividades de la entidad no cumplen con el proceso de prevención del medio ambiente					
15	Existe poca preocupación en la gestión de los residuos sólidos en la entidad					
16	La atención en el manejo de residuos y la práctica del reciclaje es deficiente					
17	Hay poca participación en actividades relacionadas a reducir la contaminación ambiental					
18	El cuidado del aire, los suelos y el agua no se penen en práctica como corresponde					
DIMENSIÓN 4: Desarrollo institucional		1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
19	Se propone la cultura sustentable con la finalidad de integrarse a las políticas de cuidado del medio ambiente					
20	La visión y la misión institucional se proyectan y enfocan a garantizar el cuidado del medio ambiente					
21	La entidad permite el acceso a la información al público para conocer sus políticas medio ambientales					
22	Se presentan informes anualmente sobre los logros medioambientales					
23	Se propicia la investigación para el desarrollo del cuidado del medio ambiente					
24	Existen convenios con diferentes instituciones con el fin de desarrollar charlas y conferencias para el cuidado del medio ambiente					

ANEXO 4. Fichas técnicas

Ficha técnica 1

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Denominación	: Cuestionario para medir la Gestión de recaudación del impuesto predial
Autora	: Yuly Magaly Rosales Penadillo
Aplicación	: Colectivo (un grupo)
Ámbito de aplicación	: Sujetos mayores a los 18 años de edad (tener calidad de servidor o funcionario público o cumplir funciones públicas por cualquier tipo de contrato)
Duración	: Entre 8 y 10 minutos
Numero de ítems	: 18 ítems
Materiales	: Documentos físicos y digitales entre otros materiales
Objetivo:	: Evaluar el proceso y mejora en la gestión de recaudación del impuesto predial
Tamaño de muestra	: 56 Sujetos
Muestreo	: Aleatorio simple
Margen de error:	: 0,05 (5%)
Nivel de confianza:	: 1,96 (95 %)
Validez	: De juicio de expertos
Confiabilidad	: 0,871 de alfa de Cronbach
Escala	: Likert

ESCALA
1= Nunca
2= Casi nunca
3= A veces
4= Casi siempre
5= Siempre

Niveles y rango : Baremos

RANGOS	Y
NIVELES	
1 = Deficiente	
2 = Regular	
3 = Eficiente	

Ficha técnica 2

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Denominación	: Cuestionario para medir el Desarrollo Sostenible
Autora	: Yuly Magaly Rosales Penadillo
Aplicación	: Colectivo (un grupo)
Ámbito de aplicación	: Sujetos mayores a los 17 años de edad (tener calidad de servidor o funcionario público o cumplir funciones públicas por cualquier tipo de contrato)
Duración	: Entre 8 y 10 minutos
Numero de ítems	: 24 ítems
Materiales	: Documentos físicos y digitales entre otros materiales
Objetivo:	: Evaluar el proceso y mejora de la implementación del desarrollo sostenible y sus dimensiones.
Tamaño de muestra	: 56 Sujetos
Muestreo	: Aleatorio simple
Margen de error:	: 0,05 (5%)
Nivel de confianza:	: 1,96 (95 %)
Validez	: De juicio de expertos
Confiabilidad	: 0,827 de alfa de Cronbach
Escala	: Likert

ESCALA
1= Nunca
2= Casi nunca
3= A veces
4= Casi siempre
5= Siempre

Niveles y rango : Baremos

RANGOS NIVELES	Y
1 = No logrado	
2 = En proceso	
3 = Logrado	

ANEXO 5. Base de datos (prueba piloto)

Base de dato Variable 1. Gestión de recaudación de impuesto predial

1	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	
2	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	
3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	
4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	
5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	
6	4	2	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	
7	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	
9	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	5	
10	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	
11	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	
12	3	5	3	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	3	5	5
13	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	4	4	
14	3	3	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
15	4	4	2	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	4	5	
16	3	4	3	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	5	3	4	
17	5	3	3	5	4	5	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
18	5	3	5	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	5	5	
19	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
20	4	5	5	3	5	3	3	3	3	5	5	3	5	3	3	3	4	4	
21	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	4	5	3	3	5	3	
22	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	
23	4	3	5	4	4	4	3	5	4	4	5	3	3	5	4	4	4	4	
24	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	3	
25	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	
26	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
27	4	4	3	5	4	3	3	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	3	
28	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
29	3	4	5	4	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
30	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
31	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	
32	4	3	5	4	4	4	3	5	4	4	5	3	3	5	4	4	4	4	
33	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	3	
34	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	
35	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
36	4	4	3	5	4	3	3	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	3	
37	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
38	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
39	3	4	5	4	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	

Base de datos Variable 2. Desarrollo sostenible

1	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	3	5	
2	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	3	5	
3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	
4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	
5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	5	4	
6	5	4	5	4	3	4	4	5	5	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	
7	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	
8	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5	
9	4	4	4	5	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	
10	4	4	5	3	3	4	4	3	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	4	3	3	5	3	3	
11	4	5	4	4	4	3	4	5	3	3	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	
12	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	3	
13	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
14	5	5	5	3	5	3	4	5	4	4	3	3	4	3	3	5	5	4	3	4	4	5	4	3	
15	5	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
16	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	
17	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4	3	5	4	5	3	
18	4	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	
19	5	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	5	5	3	4	5	3	4	5	3	3	4	3	
20	5	3	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
21	3	4	4	4	4	5	3	4	3	5	5	3	4	4	5	4	3	3	5	3	5	4	4	4	
22	4	4	3	5	3	3	3	3	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
23	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	4	
24	3	3	3	4	3	5	5	3	3	5	4	5	3	4	4	3	5	4	5	5	3	4	4	4	
25	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
26	4	3	3	4	5	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	
27	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
28	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
29	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5
30	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	
31	4	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	
32	5	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	3	4	3	
33	5	3	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	
34	3	4	4	4	4	5	3	4	3	5	5	5	4	4	5	4	3	3	5	3	5	4	4	4	
35	4	4	5	5	3	3	3	3	5	5	3	5	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
36	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	5	3	3	5	3	4	
37	3	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	
38	3	4	3	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	
39	4	3	3	4	5	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	
40	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	

ANEXO 6. Base de datos (análisis descriptivo e inferencial)

Anexo 6.1. Variable gestión de recaudación del impuesto predial

Gestión de recaudación del impuesto predial																		
D1	D2						D3											
1	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	3	3
4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	3	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3
6	5	5	5	5	4	3	2	2	2	3	3	3	5	2	4	2	5	5
7	2	3	3	4	4	3	3	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	4	4
9	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	1
11	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4
12	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	3	3
13	2	3	3	2	3	2	1	4	5	1	2	3	4	3	4	2	4	5
14	4	4	3	3	4	3	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	3	3
15	1	1	2	3	1	1	2	4	4	5	5	5	5	1	3	2	5	4
16	5	4	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1
17	2	1	1	1	1	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	2	3	2	2	2	4	3	4	5	4	4	4	4	2	3	2	3	4
20	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	1
21	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2
22	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
23	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1	1	2	1	4	1	5	5
24	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	5	5	2	3	3	3	4
25	1	2	2	2	2	3	3	4	4	5	5	4	5	2	1	5	4	4
26	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	2	3	2	2
27	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	2	2
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	4	4
29	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	4	4	2	2	2	2	2
30	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
31	2	1	2	3	4	4	5	4	5	3	4	5	4	2	4	2	4	3
32	4	5	3	4	2	4	4	4	5	5	3	2	4	3	5	2	3	4
33	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4
34	2	1	2	1	2	2	3	4	4	4	4	5	3	2	3	4	4	5
35	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	2	4	3	3
36	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	2	5	1	1
37	3	2	3	3	2	3	5	4	2	4	5	5	5	2	2	1	3	5
38	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	2	4	3	2
39	1	2	1	1	1	2	3	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	3
40	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	1	1
41	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	2	5	1	1
42	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	1	5	2	1
43	1	1	2	2	4	4	2	4	2	1	2	4	4	1	1	2	3	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	1	4	2	1
46	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	2	5	1	1
47	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
48	2	1	2	2	2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	3
49	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	1	4	1	1
50	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	1	4	1	2
51	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	3	2	4
52	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	2	3	3
53	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	3
54	2	3	4	2	3	4	2	4	4	4	4	5	5	4	2	4	2	2
55	3	4	5	3	3	3	4	5	3	5	5	5	5	3	3	3	3	2
56	3	3	4	4	2	4	4	5	4	4	5	5	5	2	4	2	4	3

Anexo 6.2. Variable desarrollo sostenible

	Desarrollo sostenible																							
	D1					D2					D3					D4								
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	
3	5	2	1	1	5	5	4	4	2	2	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	3	
4	5	4	2	3	5	5	2	4	5	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	1	1	3
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	3	5
6	3	3	3	5	5	4	3	3	3	5	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5	3	3	4	4
7	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
8	4	3	2	2	2	4	5	4	2	2	3	1	2	2	3	2	4	4	2	4	5	3	3	3
9	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	2	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5
11	3	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	3
12	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	4	4	4	2	1	1	1	1	2
13	3	3	2	1	1	3	4	2	1	2	3	3	2	2	4	4	5	4	3	1	2	3	2	2
14	5	4	4	3	4	5	4	2	2	3	4	4	1	3	2	3	3	2	4	2	4	4	4	4
15	5	4	1	4	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5
17	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4
19	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2
20	3	2	1	1	5	5	2	2	3	2	2	4	2	2	4	4	4	3	4	4	2	2	3	1
21	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	5	5	1	2	2	2	2	4	5	5	5	5	5	5
22	2	1	1	1	3	2	3	3	2	2	1	1	2	4	4	4	4	2	2	2	2	1	1	1
23	5	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	2	2	2	3	2	4	4
24	3	3	2	2	5	4	3	4	2	2	2	3	2	3	3	4	4	2	3	4	2	1	3	3
25	5	2	3	2	5	5	1	1	4	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5	1	2	2	2	2
26	4	4	2	2	4	3	5	5	2	2	2	2	2	2	2	3	5	4	3	3	3	2	1	1
27	4	4	4	4	4	4	1	1	5	5	5	5	1	2	1	2	1	2	5	4	5	4	4	4
28	5	2	2	2	5	5	4	2	2	2	2	2	4	2	3	3	4	3	4	3	4	2	2	2
29	3	3	3	2	2	4	5	4	2	2	2	2	2	4	5	5	5	2	3	4	3	2	3	2
30	3	3	3	2	5	4	5	5	2	2	2	2	2	2	5	4	4	2	2	5	2	2	2	2
31	3	2	4	2	4	2	5	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	2	2	2	3	4	1	1
32	4	4	2	5	5	5	3	4	3	3	2	2	4	5	4	4	4	3	5	2	1	2	1	1
33	5	5	4	4	5	5	1	1	5	5	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3
34	4	3	2	1	4	4	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	4	3	2	1	1	2	3	3
35	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	4	3	4	4	4	3
36	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	1	1	1	2	2	1	5	5	5	5	5	5
37	4	5	2	3	5	4	4	4	4	3	3	2	1	1	5	5	4	5	1	3	2	3	3	2
38	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	1	2	1	1	1	1	2	5	5	5	5	4
39	4	3	1	1	5	5	2	3	3	3	4	2	1	4	2	3	2	3	2	1	2	3	3	2
40	5	4	3	3	4	5	2	2	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	5	4	4
41	4	5	5	5	5	4	1	2	5	5	4	5	1	2	1	2	2	2	5	4	5	5	5	5
42	5	5	4	5	5	5	1	2	1	5	5	5	1	2	1	2	3	1	5	5	4	5	4	4
43	4	2	2	1	4	4	3	3	2	2	3	2	2	4	4	5	4	5	1	1	2	2	1	1
44	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
45	5	5	5	3	5	5	1	1	4	5	5	5	5	1	1	1	1	1	5	4	5	5	4	3
46	5	4	5	4	5	5	2	1	5	5	5	3	3	3	2	1	1	2	1	5	5	5	4	4
47	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3
48	2	3	2	2	4	4	4	2	1	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	1	2	2	2	1
49	5	5	5	5	5	4	1	1	5	4	5	5	1	1	1	2	2	1	5	5	4	5	5	5
50	5	4	4	5	5	5	2	2	4	5	5	5	1	2	1	1	3	1	5	4	5	5	5	4
51	3	3	2	1	2	2	4	3	2	4	3	2	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	2
52	3	3	2	2	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	2	2	1	2	3	5	4	4	5	5
53	4	4	4	3	5	4	4	2	4	4	4	4	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4
54	5	4	2	3	5	5	2	2	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	2
55	4	3	3	3	4	5	1	2	3	5	4	4	2	2	3	3	3	1	4	3	4	3	3	4
56	2	1	1	1	2	2	3	4	2	4	3	4	4	5	4	4	4	3	2	2	2	1	1	2

ANEXO 7. Certificados de validación

Anexo. 7.1. Validador 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

N ^o	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN		Si	No	Si	No	Si	No	
1	La entidad brinda orientación sobre la cultura tributaria a los contribuyentes	X		X		X		
2	La gerencia de administración tributaria divulga, educa y promueve el pago del impuesto predial (autoevaluó)	X		X		X		
3	La entidad suele realizar periódicamente publicaciones (anuncios y avisos) sobre el pago del impuesto predial	X		X		X		
4	Generalmente se realizan publicaciones en la página web de la institución para su mayor difusión sobre el pago del impuesto predial	X		X		X		
5	Se prioriza la estrategia de cobranza antes de la fecha de vencimiento del impuesto predial	X		X		X		
6	-El pago del impuesto predial se hace efectivo cuando el contribuyente conoce su conceptualización e importancia.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: IDENTIFICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE		Si	No	Si	No	Si	No	
7	La asignación del código de contribuyente es importante para identificar a las personas pasibles de pago de los impuestos prediales	X		X		X		
8	Para el adecuado cobro de impuesto predial es necesario el registro de todos los contribuyentes	X		X		X		
9	El registro es la mejor forma de exigir al contribuyente el pago de sus impuestos de manera responsable	X		X		X		
10	El hecho que existe el registro de contribuyentes permite a la administración conocer los índices de evasión fiscal	X		X		X		
11	La revisión de la declaración jurada por la administración permite el correcto cobro de los impuestos prediales	X		X		X		
12	Es importante que la administración conozca las características del predio para la correcta imposición de la tasa al contribuyente	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: FACTORES INTERNOS		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Es necesario la capacitación del personal para la recaudación Tributaria en el Centro de Gestión Tributaria	X		X		X		
14	La entidad realiza y promueve las capacitaciones de su personal en la Gestión Tributaria	X		X		X		
15	Los sistemas de procesamiento de datos generalmente se encuentran actualizados en el área de recaudación del Gestión Tributaria	X		X		X		

1 6	La fiscalización tributaria se realiza de manera educada y permanente en el cetro de gestión tributaria	X	X	X	
1 7	El Centro de Gestión Tributaria carece de organización y coordinación para la recaudación tributaria	X	X	X	
1 8	Se carece de articulación entre la alta dirección y las otras oficinas para la correcta gestión en la recaudación de los impuestos	X	X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cuenta con los niveles de suficiencia adecuados.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Pedro Arturo Barboza Zelada DNI: 16529281

Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

25 de junio del 2021

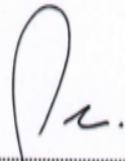
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



.....
Dr. CPC. Pedro Arturo Barboza Zelada
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

DNI: 16529281

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: DESARROLLO ECONÓMICO								
1	La práctica del desarrollo sostenible contribuye en la economía de la entidad	X		X		X		
2	La institución realiza esfuerzos en utilizar sus recursos para mantener un ambiente sano y equilibrado	X		X		X		
3	La entidad promueve el uso de tecnologías verdes que no contaminan el medio ambiente	X		X		X		
4	La entidad fomenta la lectura digital para reducir el uso de las impresiones	X		X		X		
5	El ahorro energético genera beneficios económicos y calidad ambiental	X		X		X		
6	La inversión en el uso de tecnologías no contaminantes o ecológicas son una estrategia positiva para el desarrollo sostenible de la entidad	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: DESARROLLO SOCIAL								
7	Los trabajadores carecen de un ambiente salubre y limpio en sus puestos de trabajo	X		X		X		
8	Existe una deficiente administración para mejorar los problemas de limpieza y cuidado de las oficinas y otras áreas	X		X		X		
9	La entidad cuenta con recursos humanos tecnicados para garantizar la salud de sus trabajadores	X		X		X		
10	La entidad cuenta con todas las medidas de seguridad para la protección de sus trabajadores	X		X		X		
11	Se propicia el trabajo en equipo en beneficio de todos los trabajadores	X		X		X		
12	Se fomenta la destreza y la motivación para una eficiente gestión de la entidad	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: DESARROLLO AMBIENTAL								
13	No se practican estrategias de prevención en el cuidado del medio ambiente	X		X		X		
14	Las actividades de la entidad no cumplen con políticas de uso de energías renovables	X		X		X		
15	Existe poca preocupación en la gestión de los residuos contaminantes en la entidad	X		X		X		
16	La atención en el manejo de residuos y la práctica del reciclaje es deficiente	X		X		X		
17	Hay poca participación en actividades relacionadas a reducir la contaminación ambiental	X		X		X		
18	El cuidado del aire, los suelos y el agua no se penen en práctica como corresponde	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL								

19	Se propone la cultura de sustentabilidad con la finalidad de integrarse a las políticas de cuidado del medio ambiente	X		X		X	
20	La visión y la misión institucional se proyectan y enfocan a garantizar el cuidado del medio ambiente	X		X		X	
21	La entidad permite el acceso a la información al público para conocer sus políticas medio ambientales	X		X		X	
22	Se presentan informes anualmente sobre los logros medioambientales	X		X		X	
23	Se propicia la investigación para el desarrollo del cuidado del medio ambiente	X		X		X	
24	Existen convenios con diferentes instituciones con el fin de desarrollar charlas y conferencias para el cuidado del medio ambiente	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Pedro Arturo Barboza Zelada DNI: 16529281

Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

28 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



.....
Dr. CPC. Pedro Arturo Barboza Zelada
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

DNI: 16529281

Anexo. 7.2. Validador 2



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

N ^o	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La entidad brinda orientación sobre la cultura tributaria a los contribuyentes	X		X		X		
2	La gerencia de administración tributaria divulga, educa y promueve el pago del impuesto predial (autoevaluó)	X		X		X		
3	La entidad suele realizar periódicamente publicaciones (anuncios y avisos) sobre el pago del impuesto predial	X		X		X		
4	Generalmente se realizan publicaciones en la página web de la institución para su mayor difusión sobre el pago del impuesto predial	X		X		X		
5	Se prioriza la estrategia de cobranza antes de la fecha de vencimiento del impuesto predial	X		X		X		
6	-El pago del impuesto predial se hace efectivo cuando el contribuyente conoce su conceptualización e importancia.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: IDENTIFICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La asignación del código de contribuyente es importante para identificar a las personas pasibles de pago de los impuestos prediales							
8	Para el adecuado cobro de impuesto predial es necesario el registro de todos los contribuyentes	X		X		X		
9	El registro es la mejor forma de exigir al contribuyente el pago de sus impuestos de manera responsable	X		X		X		
10	El hecho que existe el registro de contribuyentes permite a la administración conocer los índices de evasión fiscal	X		X		X		
11	La revisión de la declaración jurada por la administración permite el correcto cobro de los impuestos prediales	X		X		X		
12	Es importante que la administración conozca las características del predio para la correcta imposición de la tasa al contribuyente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: FACTORES INTERNOS	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Es necesario la capacitación del personal para la recaudación Tributaria en el Centro de Gestión Tributaria	X		X		X		
14	La entidad realiza y promueve las capacitaciones de su personal en la Gestión Tributaria	X		X		X		
15	Los sistemas de procesamiento de datos generalmente se encuentran actualizados en el área de recaudación del Gestión Tributaria	X		X		X		

1 6	La fiscalización tributaria se realiza de manera educada y permanente en el centro de gestión tributaria	X		X		X	
1 7	El Centro de Gestión Tributaria carece de organización y coordinación para la recaudación tributaria	X		X		X	
1 8	Se carece de articulación entre la alta dirección y las otras oficinas para la correcta gestión en la recaudación de los impuestos	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cuenta con los niveles de suficiencia adecuados.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.José Agustín Dioses Villanueva..... DNI:....08259340.....

Especialidad del validador:....Dr. En Gestión Pública y Gobernabilidad

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de junio del 2021

Firma del Experto Informante.
José Agustín Dioses Villanueva
Dr. En Gestión Pública y Gobernabilidad
DNI 08259340

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: DESARROLLO ECONÓMICO								
1	La práctica del desarrollo sostenible contribuye en la economía de la entidad	X		X		X		
2	La institución realiza esfuerzos en utilizar sus recursos para mantener un ambiente sano y equilibrado	X		X		X		
3	La entidad promueve el uso de tecnologías verdes que no contaminan el medio ambiente	X		X		X		
4	La entidad fomenta la lectura digital para reducir el uso de las impresiones	X		X		X		
5	El ahorro energético genera beneficios económicos y calidad ambiental	X		X		X		
6	La inversión en el uso de tecnologías no contaminantes o ecológicas son una estrategia positiva para el desarrollo sostenible de la entidad	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: DESARROLLO SOCIAL								
7	Los trabajadores carecen de un ambiente salubre y limpio en sus puestos de trabajo	X		X		X		
8	Existe una deficiente administración para mejorar los problemas de limpieza y cuidado de las oficinas y otras áreas	X		X		X		
9	La entidad cuenta con recursos humanos tecnificados para garantizar la salud de sus trabajadores	X		X		X		
10	La entidad cuenta con todas las medidas de seguridad para la protección de sus trabajadores	X		X		X		
11	Se propicia el trabajo en equipo en beneficio de todos los trabajadores	X		X		X		
12	Se fomenta la destreza y la motivación para una eficiente gestión de la entidad	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: DESARROLLO AMBIENTAL								
13	No se practican estrategias de prevención en el cuidado del medio ambiente	X		X		X		
14	Las actividades de la entidad no cumplen con políticas de uso de energías renovables	X		X		X		
15	Existe poca preocupación en la gestión de los residuos contaminantes en la entidad	X		X		X		

16	La atención en el manejo de residuos y la práctica del reciclaje es deficiente	X		X		X		
17	Hay poca participación en actividades relacionadas a reducir la contaminación ambiental	X		X		X		
18	El cuidado del aire, los suelos y el agua no se penen en práctica como corresponde	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL		Si	No	Si	No	Si	No	
19	Se propone la cultura de sustentabilidad con la finalidad de integrarse a las políticas de cuidado del medio ambiente	X		X		X		
20	La visión y la misión institucional se proyectan y enfocan a garantizar el cuidado del medio ambiente	X		X		X		
21	La entidad permite el acceso a la información al público para conocer sus políticas medio ambientales	X		X		X		
22	Se presentan informes anualmente sobre los logros medioambientales	X		X		X		
23	Se propicia la investigación para el desarrollo del cuidado del medio ambiente	X		X		X		
24	Existen convenios con diferentes instituciones con el fin de desarrollar charlas y conferencias para el cuidado del medio ambiente	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.José Agustín Dioses Villanueva..... DNI: ...08259340.....

Especialidad del validador: ...Dr. En Gestión Pública y Gobernabilidad.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de junio del 2021



Firma del Experto Informante.
José Agustín Dioses Villanueva
Dr. En Gestión Pública y Gobernabilidad
DNI 08259340

Anexo. 7.3. Validador 3



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

N o	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN							
1	La entidad brinda orientación sobre la cultura tributaria a los contribuyentes	X		X		X		
2	La gerencia de administración tributaria divulga, educa y promueve el pago del impuesto predial (autoevaluó)	X		X		X		
3	La entidad suele realizar periódicamente publicaciones (anuncios y avisos) sobre el pago del impuesto predial	X		X		X		
4	Generalmente se realizan publicaciones en la página web de la institución para su mayor difusión sobre el pago del impuesto predial	X		X		X		
5	Se prioriza la estrategia de cobranza antes de la fecha de vencimiento del impuesto predial	X		X		X		
6	-El pago del impuesto predial se hace efectivo cuando el contribuyente conoce su conceptualización e importancia.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: IDENTIFICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE							
7	La asignación del código de contribuyente es importante para identificar a las personas pasibles de pago de los impuestos prediales							
8	Para el adecuado cobro de impuesto predial es necesario el registro de todos los contribuyentes	X		X		X		
9	El registro es la mejor forma de exigir al contribuyente el pago de sus impuestos de manera responsable	X		X		X		
10	El hecho que existe el registro de contribuyentes permite a la administración conocer los índices de evasión fiscal	X		X		X		
11	La revisión de la declaración jurada por la administración permite el correcto cobro de los impuestos prediales	X		X		X		
12	Es importante que la administración conozca las características del predio para la correcta imposición de la tasa al contribuyente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: FACTORES INTERNOS							
13	Es necesario la capacitación del personal para la recaudación Tributaria en el Centro de Gestión Tributaria	X		X		X		
14	La entidad realiza y promueve las capacitaciones de su personal en la Gestión Tributaria	X		X		X		
15	Los sistemas de procesamiento de datos generalmente se encuentran actualizados en el área de recaudación del Gestión Tributaria	X		X		X		

1 6	La fiscalización tributaria se realiza de manera educada y permanente en el centro de gestión tributaria	X		X		X	
1 7	El Centro de Gestión Tributaria carece de organización y coordinación para la recaudación tributaria	X		X		X	
1 8	Se carece de articulación entre la alta dirección y las otras oficinas para la correcta gestión en la recaudación de los impuestos	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cuenta con los niveles de suficiencia adecuados.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Dr. Santos Alberto Sotero Montero DNI: 011021087

Especialidad del validador: Metodólogo

28 de junio del 2021

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESARROLLO SOSTENIBLE

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: DESARROLLO ECONÓMICO								
1	La práctica del desarrollo sostenible contribuye en la economía de la entidad	X		X		X		
2	La institución realiza esfuerzos en utilizar sus recursos para mantener un ambiente sano y equilibrado	X		X		X		
3	La entidad promueve el uso de tecnologías verdes que no contaminan el medio ambiente	X		X		X		
4	La entidad fomenta la lectura digital para reducir el uso de las impresiones	X		X		X		
5	El ahorro energético genera beneficios económicos y calidad ambiental	X		X		X		
6	La inversión en el uso de tecnologías no contaminantes o ecológicas son una estrategia positiva para el desarrollo sostenible de la entidad	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: DESARROLLO SOCIAL		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Los trabajadores carecen de un ambiente salubre y limpio en sus puestos de trabajo	X		X		X		
8	Existe una deficiente administración para mejorar los problemas de limpieza y cuidado de las oficinas y otras áreas	X		X		X		
9	La entidad cuenta con recursos humanos tecnicados para garantizar la salud de sus trabajadores	X		X		X		
10	La entidad cuenta con todas las medidas de seguridad para la protección de sus trabajadores	X		X		X		
11	Se propicia el trabajo en equipo en beneficio de todos los trabajadores	X		X		X		
12	Se fomenta la destreza y la motivación para una eficiente gestión de la entidad	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: DESARROLLO AMBIENTAL		Si	No	Si	No	Si	No	
13	No se practican estrategias de prevención en el cuidado del medio ambiente	X		X		X		
14	Las actividades de la entidad no cumplen con políticas de uso de energías renovables	X		X		X		
15	Existe poca preocupación en la gestión de los residuos contaminantes en la entidad	X		X		X		

16	La atención en el manejo de residuos y la práctica del reciclaje es deficiente	X		X		X	
17	Hay poca participación en actividades relacionadas a reducir la contaminación ambiental	X		X		X	
18	El cuidado del aire, los suelos y el agua no se penen en práctica como corresponde	X		X		X	
DIMENSION 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL		Si	No	Si	No	Si	No
19	Se propone la cultura de sustentabilidad con la finalidad de integrarse a las políticas de cuidado del medio ambiente	X		X		X	
20	La visión y la misión institucional se proyectan y enfocan a garantizar el cuidado del medio ambiente	X		X		X	
21	La entidad permite el acceso a la información al público para conocer sus políticas medio ambientales	X		X		X	
22	Se presentan informes anualmente sobre los logros medioambientales	X		X		X	
23	Se propicia la investigación para el desarrollo del cuidado del medio ambiente	X		X		X	
24	Existen convenios con diferentes instituciones con el fin de desarrollar charlas y conferencias para el cuidado del medio ambiente	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Santos Alberto Sotero Montero DNI: 011021087

Especialidad del validador: Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de junio del 2021



Firma del Experto Informante.

ANEXO 8. Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.

C.M. Ordoñez

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 23 de junio de 2021
Carta R. 0451-2021-UCV-W-EPG-F01/3

Bachiller
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL HUARAZ
GERENTE ADMINISTRACION TRIBUTARIA Y R.
EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL HUARAZ

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a ROSALES PENABELO, YUDY MAGADY, identificada con DNI N° 48832960 y con código de matrícula N° 70023284646; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

"GESTIÓN DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ, 2021"

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigadora ROSALES PENABELO, YUDY MAGADY asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,




Dr. Carlos Ventura Ordoñez
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL UMA
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.


ucv.edu.pe



Municipalidad Provincial de Huaraz

Huaraz, Paraíso N

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

HUARAZ 18 de Julio del 2021

CARTA N° 145 -2021-MPH-GAF-SGRRHH

Señorita.
ROSALES PENADILLO YULY MAGALY
ADMINISTRADO

Huaraz.-

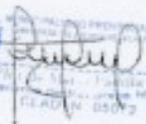
ASUNTO: SE AUTORIZA REALIZAR EL TRABAJO DE INVESTIGACION

REF: EXP ADM N° 15005-2021

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarle muy cordialmente y, a la vez en atención al documento de la referencia, se le Autoriza realizar el trabajo de investigación en nuestra entidad, para ello coordinar con los responsables del área y la Gerencias de Administración Tributaria de nuestra Municipalidad

Sin otro en particular, hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración.

Atentamente.


Sub Gerente de Gerencia Regional de
C. E. A. D. N. 05072