



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión del talento humano y su relación con la satisfacción
laboral de los colaboradores de Cable Video Perú, Los Olivos,
2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTOR:

Vásquez Estrella, Leonardo Jesús André (ORCID: 0000-0002-8349-0281)

ASESORA:

Dra. De la Cruz Rojas, Lucila Amelia (ORCID: 0000-0003-3150-9793)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

LIMA – PERÚ

2017

Dedicatoria

A Dios por guiarme, en un buen camino a través de estos 5 años de enseñanza en mi querido centro de estudios, a mis padres, a mi segunda madre, por haberme inculcado buenos valores y acompañarme desde pequeño, a mi hermano y enamorada para que esta investigación sirva como motivación para culminar su carrera.

Agradecimiento

Quiero agradecer a la Dr. Lucila Amelia De La Cruz Rojas por su esfuerzo y dedicación en el asesoramiento en todo el proceso de la tesis, y a las distintas amistades que me motivaron a seguir adelante y cumplir el sueño de graduarme.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población, muestra y muestreo	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	39

Índice de tablas

3.4.1.	Niveles de las variables de Gestión del Talento Humano	11
3.4.2.	Niveles de las variables Satisfacción Laboral	12
3.4.3.	Niveles de la dimensión de Reclutamiento	12
3.4.4.	Niveles de la dimensión Selección de Personal	12
3.4.5.	Niveles de la dimensión Formación de Personal	12
3.4.6.	Niveles de las dimensiones de Evaluación de Desempeño	12
3.4.7.	Niveles de la dimensión Remuneración	13
3.4.8.	Niveles de la dimensión Condición de trabajo	13
3.4.9.	Niveles de la dimensión Desarrollo Profesional	13
3.4.10.	Escala de Likert	14
3.4.11.	Juicio de Expertos	14
3.4.12.	Procesamiento de casos de ambas variables	15
3.4.13.	Estadística de Fiabilidad de ambas variables	15
3.4.14.	Coeficiente de Confiabilidad	15
3.4.15.	Procesamiento de casos de la variable Gestión del Talento Humano	15
3.4.16.	Estadística de Fiabilidad de la variable Gestión del Talento Humano	15
3.4.17.	Procesamiento de casos variable Satisfacción Laboral	16
3.4.18.	Estadística de Fiabilidad variable Satisfacción Laboral	16
4.1.1.	Descripción de resultado de la Variable Gestión del Talento Humano	18
4.1.2.	Descripción de resultado de la dimensión Reclutamiento	19
4.1.3.	Descripción de resultado de la dimensión Selección de Personal	20
4.1.4.	Descripción de resultado de la dimensión Formación de Personal	21
4.1.5.	Descripción de resultado de la dimensión Evaluación de Desempeño	22
4.1.6.	Descripción de resultado de la Variable Satisfacción Laboral	23
4.1.7.	Descripción de resultado de la dimensión Remuneración	24
4.1.8.	Descripción de resultado de la dimensión Condición de Trabajo	25
4.1.9.	Descripción de resultado de la dimensión Desarrollo Profesional	26
4.1.10.	Prueba de normalidad	27

4.1.11.	Prueba estadística de correlación de Spearman	27
4.1.12.	Coeficiente de correlación	28
4.1.13.	Prueba estadística prueba de correlación de Spearman	28
4.1.14.	Prueba estadística prueba de correlación de Spearman	29
4.1.15.	Prueba estadística prueba de correlación de Spearman	30
4.1.16.	Prueba estadística prueba de correlación de Spearman	31

Índice de figuras

4.1.1.	Resultado de la encuesta aplicada a los colaboradores de Cable Video Perú, Los Olivos, 2017.	18
3.4.2.	Resultado de la encuesta aplicada a los colaboradores de Cable Video Perú, Los Olivos, 2017.	19
3.4.3.	Resultado de la encuesta aplicada a los colaboradores de Cable Video Perú, Los Olivos, 2017.	20
3.4.4.	Resultado de la encuesta aplicada a los colaboradores de Cable Video Perú, Los Olivos, 2017.	21
3.4.5.	Resultado de la encuesta aplicada a los colaboradores de Cable Video Perú, Los Olivos, 2017.	22
3.4.6.	Resultado de la encuesta aplicada a los colaboradores de Cable Video Perú, Los Olivos, 2017.	23
3.4.7.	Resultado de la encuesta aplicada a los colaboradores de Cable Video Perú, Los Olivos, 2017.	24
3.4.8.	Resultado de la encuesta aplicada a los colaboradores de Cable Video Perú, Los Olivos, 2017.	25
3.4.9.	Resultado de la encuesta aplicada a los colaboradores de Cable Video Perú, Los Olivos, 2017.	26

RESUMEN

La presente investigación lleva por nombre “La Gestión del Talento Humano y su relación con la Satisfacción Laboral de los colaboradores de Cable Video Perú, Los Olivos, 2017.” Tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la Gestión del Talento Humano y la Satisfacción Laboral de los colaboradores de Cable Video Perú, Los Olivos, 2017. La población estaba conformada por un grupo de 112 colaboradores, no obstante se utilizó la muestra de 62 colaboradores, a los cuales se les aplicó el cuestionario, encuesta, con la finalidad de haber obtenido datos, los cuales ayudaron a determinar el resultado final de esta investigación, La metodología utilizada en esta investigación fue tipo aplicada, con un diseño no experimental de corte transversal, el nivel de investigación fue el descriptivo – correlacional, por consiguiente se obtuvo la conclusión de que existe una correlación positiva muy fuerte entre la variable Gestión del Talento Humano y Satisfacción Laboral

Palabra Clave: ARH, Gestión del Talento Humano, Satisfacción Laboral

ABSTRACT

This research is called "Human Talent Management and its relationship with Job Satisfaction of the employees of Cable Video Peru, Los Olivos, 2017." Its general objective was to determine the relationship between Human Talent Management and Job Satisfaction of the employees of Cable Video Peru, Los Olivos, 2017. The population was made up of a group of 112 employees, however the sample of 62 was used collaborators, to whom the questionnaire, survey was applied, in order to have obtained data, which helped to determine the final result of this research, The methodology used in this research was applied type, with a non-experimental design of cut transversal, the research level was descriptive - correlational, therefore the conclusion was obtained that there is a very strong positive correlation between the variable Human Talent Management and Job Satisfaction

Keywords: ARH, Human Talent Management, Job Satisfaction