



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Liderazgo y síndrome de burnout en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magister en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Laura Miryam Pimentel Córdova

ASESOR:

Mg. Daniel Córdova Sotomayor

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los Servicios de la Salud

PERÚ- 2016

.....
Dr. Roberto Marroquín Peña

Presidente

.....
Dr. Abner Chávez Leandro

Secretario

.....
Mg. Daniel Córdova Sotomayor

Vocal

Dedicatoria

A Dios por iluminar mi diario andar y protegerme cada día.

A mis adorados hijos y a mi querido esposo, quienes son el motor que me impulsan a seguir adelante.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo.

Agradezco profundamente a mi Asesor, por su orientación y experiencia en enseñanzas compartidas.

A los Docentes, de la Maestría por ser guías en la conquista de nuestra meta

Declaración Jurada

Yo, Laura Miryam Pimentel Córdova, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 25611707, con la tesis titulada “Liderazgo y síndrome de burnout en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de junio del 2016.

Firma.....

Laura Miryam Pimentel Córdova

DNI N° 25611707

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Liderazgo y síndrome de burnout en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016”, con la finalidad de establecer la relación entre el liderazgo y el síndrome de burnout en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

Contenido

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. Introducción	15
1.1 Antecedentes	17
1.1.1 Antecedentes internacionales	17
1.1.2 Antecedentes nacionales	24
1.2 Fundamentación teórica	29
1.2.1 Liderazgo	29
1.2.2 Síndrome de burnout.	52
1.3 Justificación	64
1.4 Problema	67
1.4.1 Problema general	67
1.4.2 Problemas específicos	68
1.5 Hipótesis	68
1.5.1 Hipótesis general	68

1.5.2 Hipótesis específica	68
1.6 Objetivos	69
1.6.1 Objetivo general	69
1.6.2 Objetivo específicos	69
II. Marco metodológico	70
2.1 Variables	71
2.2 Definición conceptual	71
2.2.1 Variable Liderazgo	71
2.2.2 Variable Síndrome de burnout	71
2.3 Definición operacional	72
2.3.1 Variable Liderazgo	72
2.3.2 Variable Síndrome de burnout	72
2.4 Operacionalización de variables	72
2.5 Metodología	73
2.6 Tipos de estudio	73
2.7 Diseño	74
2.8 Población, muestra y muestreo	75
2.8.1 Población	75
2.8.2 Muestra	75
2.9 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
2.9.1 Técnica	76
2.9.2 Instrumento	76
2.10 Métodos de análisis de datos	77
2.11 Aspectos éticos	78

III. Resultados	79
3.1. Resultados descriptivos	80
3.1.1. Liderazgo	80
3.1.2 Dimensiones de liderazgo	81
3.1.3 Síndrome de burnout	82
3.1.4 Dimensiones del Síndrome de burnout	83
3.2. Resultados correlacionales	84
3.2.1. Liderazgo y Síndrome de burnout	84
3.2.2. Dimensión No líder y Síndrome de burnout	85
3.2.3. Dimensión Manera de líder y Síndrome de burnout	86
3.2.4. Dimensión Líder nato y Síndrome de burnout	87
IV. Discusión	88
V. Conclusiones	95
VI. Recomendaciones	99
VII. Referencias bibliográficas	101
VIII. Apéndices	109
Apéndice 1: Matriz de consistencia	110
Apéndice 2: Instrumentos de recolección de datos	112
Apéndice 3: Consentimiento informado	116
Apéndice 4: Documento de presentación de la UCV para realizar el estudio piloto y la investigación	117
Apéndice 5: Documento de aceptación por parte de la institución de la realización del piloto y la investigación	118
Apéndice 6: Carta de presentación y documento para validación por juicio de expertos	122
Apéndice 7: Matriz de base de datos del estudio piloto (excel)	127

Apéndice 8: Confiabilidad de los instrumentos obtenida del estudio piloto	129
Apéndice 9: Información del baremo obtenido por estudio piloto	132
Apéndice 10: Base de datos de la investigación (excel)	134
Apéndice 11: Prueba de normalidad	142
Apéndice 12: Otros documentos de importancia	143
Apéndice 13: Fotos	144
Apéndice 14: Artículo científico	146

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Liderazgo en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	72
Tabla 2	Operacionalización de la variable Síndrome de burnout en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	73
Tabla 3	Grados de Correlación	78
Tabla 4	Distribución de frecuencias de la variable Liderazgo en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	80
Tabla 5	Distribución de dimensiones de la variable Liderazgo en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	81
Tabla 6	Distribución de frecuencia de la variable Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	82
Tabla 7	Distribución de frecuencia de las dimensiones de la variable Síndrome de burnout en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	83
Tabla 8	Correlación entre Liderazgo y el Síndrome de burnout en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	84
Tabla 9	Correlación entre Liderazgo y la dimensión Agotamiento Emocional en el personal de enfermería del Centro Médico Naval Callao, 2016	85
Tabla 10	Correlación entre Liderazgo y la dimensión Despersonalización en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	86
Tabla 11	Correlación entre Liderazgo y la dimensión Baja Realización Personal en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	87

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Distribución de frecuencias de la variable Liderazgo en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016.	80
Figura 2	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable Liderazgo en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	81
Figura 3	Distribución de frecuencias de la variable Síndrome de burnout en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	82
Figura 4	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable Síndrome de burnout en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	83

Resumen

La presente investigación, titulada “Liderazgo y síndrome de burnout en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016”, tuvo como objetivo establecer la relación entre el liderazgo y el síndrome de burnout en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016. Estudio descriptivo correlacional, de diseño no experimental, transversal. La muestra censal estuvo constituida por 180 profesionales de enfermería, a quienes se les aplicó dos Cuestionarios para medir las variables de estudio y sus dimensiones. Los resultados evidenciaron el predominio del liderazgo nato en el personal de enfermería, así como la prevalencia de un nivel moderado de síndrome de burnout en el personal de enfermería del Centro Médico Naval del Callao. Se aplicó el Coeficiente de Spearman para corroborar las hipótesis de estudio, encontrándose una correlación inversa baja entre el liderazgo y el síndrome de burnout ($r=-0,278$, $p=0,000$). Con estos resultados hemos dado respuesta al problema general y probado la hipótesis general planteada, es decir: Existe relación significativa entre el liderazgo y el síndrome de burnout en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016.

Palabras clave: Liderazgo, Síndrome de burnout, Agotamiento emocional, Despersonalización, Baja realización personal.

Abstract

This research, entitled "Leadership and burnout syndrome in nursing staff of the Naval, Callao, 2016 Medical Center", aimed to establish the relationship between leadership and burnout in nurses of the Naval Medical Center, Callao, 2016 descriptive correlational, not experimental, cross-sectional design. The census sample consisted of 180 nurses, who were administered two questionnaires to measure the study variables and dimensions. The results showed the prevalence of nato leadership in nursing staff as well as the prevalence of a moderate level of burnout syndrome in nursing staff Callao Naval Medical Center. The Spearman coefficient was used to study corroborate the hypothesis, finding a low inverse correlation between leadership and burnout ($r = -0.278$, $p = 0.000$). With these results we have responded to the general problem and tested the general hypothesis, that is: There is significant relationship between leadership and burnout syndrome in nurses of Naval, Callao, 2016 Medical Center.

Keyword: Leadership, burnout Syndrome, Emotional exhaustion, Depersonalization, Low personal fulfillment.