



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Efectos del programa Deusto sobre las habilidades
sociales en estudiantes de tercer año de secundaria de la
Institución Educativa 2009 –San Martín de Porres**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. Tapia Flores, Ana Esther

Br. Tapia Flores, Zulema Ruth

ASESOR:

Dr. Carcausto Calla, Wilfredo Humberto

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dr. Angel Salvatierra Melgar
Presidente

Dra. Doris Fuster Guillén
Secretario

Dr. Wilfredo Humberto Carcausto Calla
Vocal

Dedicatoria

Dedicamos la presente tesis a nuestros amados padres y hermanas por estar allí, en el momento que más lo hemos necesitado: Victor, Elva, Edith y Pilar.

Agradecimiento

Agradecemos en primer lugar a Dios por darnos la oportunidad de vivir nuevas experiencias.

A nuestros padres por confiar en nosotras y guiarnos en cada paso.

A nuestras hermanas por apoyarnos en las decisiones que tomamos en nuestras vidas.

A nuestro asesor Wilfredo Carcausto por la paciencia y por compartir sus conocimientos y experiencias con nosotras.

A Nilton y Sophia por su compañía, ayuda y comprensión en la investigación.

A todos los que nos apoyaron de una y otra forma en esta labor de culminar este trabajo.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Zulema Ruth Tapia Flores, estudiantes del Programa de Maestría de le Escuela de Potgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09893073, con la tesis titulada “Efectos del programa DEUSTO sobre las habilidades sociales en estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa 2009 –San Martín de Porres.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Junio del 2016

Tapia Flores, Zulema Ruth
DNI: 09893073

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Ana Esther Tapia Flores, estudiantes del Programa de Maestría de le Escuela de Potgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 08504232, con la tesis titulada **“Efectos del programa DEUSTO sobre las habilidades sociales en estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa 2009 –San Martín de Porres.”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Junio del 2016

Ana Esther Tapia Flores
DNI: 08504232

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada **“Efectos del programa DEUSTO sobre las habilidades sociales en estudiantes de tercer año de secundaria de la Institución Educativa 2009 –San Martín de Porres.”**, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestría en Educación con mención en docencia y gestión educativa.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo el entrenamiento de habilidades sociales en los alumnos de tercer año de secundaria, con lo cual trata de prevenir la aparición de situaciones preocupantes como comportamientos compulsivos, agresivos, perturbadores del aula, provocadores de conflictos interpersonales, ante los cuales los profesores dedicarían un tiempo excesivo sin que en muchos casos, llegaran a conseguir el control. El tener habilidades sociales con este tipo de intervención favorece el contacto entre los miembros del aula y familiares, con interacciones afectuosas, abiertas, empáticas y confiadas, que son propias de las familias saludables.

Con respecto a las variables utilizadas en el programa DEUSTO se encuentran divididas en tres secciones para una mejor lectura de los resultados: Comportamiento en el aula, Actitudes ante sus compañeros y Actitudes ante el docente. También se detallan en tablas y gráficos los resultados obtenidos, por cada uno de las actitudes y comparaciones antes y después de aplicadas las sesiones del programa.

Las autoras.

INDICE GENERAL

| | |
|--|-----------|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de Autenticidad | v |
| Presentación | vii |
| Índice General | viii |
| Índice de tablas | x |
| Índice de Figuras | xi |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| I. INTRODUCCIÓN | 14 |
| 1.1 Problema | 31 |
| 1.2 Hipótesis | 34 |
| 1.3 Objetivos | 35 |
| II. MARCO METODOLOGICO | 37 |
| 2.1 Variables | 38 |
| 2.2 Operacionalización de variables | 39 |
| 2.3 Metodología | 40 |
| 2.4 Tipo de estudio | 40 |
| 2.5 Diseño | 40 |
| 2.6 Población, muestra y muestreo | 41 |
| 2.6.1 Población | 41 |
| 2.6.2 Muestra | 41 |
| 2.6.3 Muestreo | 41 |
| 2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos. | 42 |
| 2.8 Métodos de análisis de datos | 44 |
| 2.9 Aspectos Éticos | 44 |
| III. RESULTADOS | 45 |
| IV. DISCUSIÓN | 60 |
| V. CONCLUSIONES | 64 |
| VI. RECOMENDACIONES | 67 |
| VII. REFERENCIAS | 69 |

| | |
|---|-----------|
| APENDICE | 73 |
| APENDICE A: Matriz de consistencia | 74 |
| APENDICE B: Cuestionario de Habilidades Sociales en el Aula | 77 |
| APENDICE C: Matriz Instrumento para la Recolección de Datos | 82 |
| APENDICE D: Base de datos | 85 |
| APENDICE E: Acta de Aprobación de originalidad de Tesis | 89 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|---|-----------|
| Tabla 1. Operacionalización de la variable: Habilidades sociales. | 38 |
| Tabla 2. Distribución de frecuencias del comportamiento observado a los estudiantes en el aula (Grupo Experimental). | 46 |
| Tabla 3. Distribución de frecuencias del comportamiento observado a los estudiantes en el aula (Grupo de Control). | 47 |
| Tabla 4. Distribución de frecuencias del comportamiento observado a los estudiantes en el aula (Grupo Experimental). | 48 |
| Tabla 5. Distribución de frecuencias del comportamiento observado a los estudiantes en el aula (Grupo Control). | 48 |
| Tabla 6. Distribución de frecuencias del comportamiento observado a los estudiantes en el aula (Grupo Experimental). | 49 |
| Tabla 7. Distribución de frecuencias del comportamiento observado a los estudiantes en el aula (Grupo Control). | 50 |
| Tabla 8. Resultado global del programa Deusto utilizando la prueba De Wilcoxon para el grupo experimental. Pretest Postest. | 51 |
| Tabla 9. Resultado global del programa Deusto utilizando la prueba De Mann Whitney para el grupo control y experimental | 51 |
| Tabla 10. Resultados prueba de Wilcoxon para el grupo experimental con respecto al comportamiento en clase. Pretest Postest | 52 |
| Tabla 11. Resultados prueba U de Mann Whitney para el grupo experimental y control para el comportamiento en clase. | 54 |
| Tabla 12. Resultados prueba de Wilcoxon para el grupo experimental con respecto al comportamiento ante sus compañeros. | 55 |
| Tabla 13. Resultados de la prueba U de Mann Whitney basada en el puntaje total del comportamiento ante sus compañeros. | 56 |
| Tabla 14. Resultados prueba de rangos con signos de Wilcoxon para el grupo experimental con respecto a la actitud hacia el docente | 58 |
| Tabla 15. Resultados de la prueba U de Mann Whitney basada en el puntaje total de la actitud ante el docente | 59 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Resultados prueba de Wilcoxon para el grupo experimental con respecto al comportamiento en clase | 54 |
| Figura 2. Resultados prueba de Wilcoxon para el grupo experimental con respecto al comportamiento ante sus compañeros. | 57 |
| Figura 3. Resultados de la prueba de Wilcoxon para el grupo experimental con respecto a las actitudes ante el docente. | 59 |

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue evaluar los efectos del programa “DEUSTO” sobre las habilidades sociales en los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa 2009 del distrito de San Martín de Porres. La muestra estuvo constituida por 79 estudiantes (43 hombres y 39 mujeres) con edades comprendidas entre 14 y 16 años, cuyo tamaño es significativo para un margen de error del 0,05 %. Se trató de un diseño cuasi experimental pre-post con grupo de control. La aplicación del programa se llevó a cabo durante el cuarto bimestre escolar del año 2007. Se aplicaron las pruebas de Wilcoxon y Mann Whitney, además de utilizar el programa SPSS 15.0 para los resultados entre grupos. Los resultados muestran que existen diferencias significativas en el comportamiento de los estudiantes participantes en el grupo experimental después de la aplicación del programa DEUSTO. Es importante que este tipo de programa se incremente en las instituciones educativas porque favorece a la formación integral de nuestros estudiantes, a la comunicación entre docentes y estudiantes, y en general al clima institucional.

Palabras claves: Habilidades Sociales, Programa Deusto, intervención,

Abstract

The aim of the present study was to evaluate the effects of the program "DEUSTO" on the social skills in the students of the third year of secondary education of the Educational Institution 2009 of the district of Porres's St Martin. The sample was constituted by 79 students (43 men and 39 women) between 14 and 16 years, which size is significant for a margin of mistake of 0,05 %. Experimental pre-post treated itself about a design quasi with group of control. The application of the program was carried out during the fourth term of the year 2007. Wilcoxon's and Mann Whitney tests were applied, beside used the program SPSS 15.0 for the results between groups. The results show that significant differences exist between the experimental group and the control group in relation to the behavior of the students after the application of the program DEUSTO. It is important in educational institutions because it support the integral formation of our students, the communication between teachers and students, and in general the institutional climate.

Key words: Social Skills, Program Deusto, intervention,