



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Satisfacción laboral y depresión en docentes de una
Universidad Nacional, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTOR:

Br. Linda Coral Castillo Avalos

ASESOR:

Mg. Walter Capa Luque

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

PERÚ - 2015

Página del jurado

Dra. Isabel Menacho Vargas

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Mg. Walter Capa Luque

Dedicatoria

A mi esposo Carlomagno: Por su apoyo incondicional a mi crecimiento profesional. Cuando le digo que tengo que estudiar me alienta y comprende todos mis momentos.

A mis hijas Eva y Gabriela: No existe mayor regocijo que sus miradas llenas de amor que me dan toda paz. Este trabajo las dedico también a ustedes para que no duden que el esfuerzo y perseverancia tiene sus frutos.

A mis compañeros del CAP III Metropolitano del Callao: Por su comprensión y ánimo en apoyarme a mi desarrollo profesional.

Linda Coral

Agradecimiento

Mi agradecimiento infinito y memorable a los docentes de la Universidad Nacional y asistentes sociales que me han brindado su apoyo incondicional y pueda hacer efectivo en desarrollar el trabajo de investigación.

Mi reconocimiento a la Universidad César Vallejo por la formación profesional adquirida durante nuestra permanencia en sus aulas de postgrado y a todos sus docentes quienes contribuyeron en nuestra formación.

Agradezco también a mi asesor Mg. Walter Capa Luque por transmitirnos su experiencia, su orientación y comprensión durante la realización y culminación de este trabajo de investigación.

Linda Coral

Declaratoria de autenticidad

Yo, CASTILLO AVALOS Linda Coral, estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo , identificada con DNI N° 18167756, con la tesis titulada : “Satisfacción laboral y depresión en docentes de una Universidad Nacional, 2014” declaro bajo juramento que :

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, o ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 23 de enero 2015

.....

Castillo Avalos, Linda Coral

DNI N° 18167756

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la sección de postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Docencia Universitaria. Presento el trabajo de investigación denominado: “Satisfacción laboral y depresión en docentes de una Universidad Nacional, 2014”.

El documento consta de ocho capítulos, El primer capítulo se denomina introducción en la cual se describen la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos e hipótesis. En el segundo capítulo denominado Marco metodológico comprende los fundamentos teóricos relacionados a las variables: Satisfacción laboral y Depresión, además de presentarse la matriz de operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño, la población de estudio y los criterios de selección de la muestra, las técnicas de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo denominado Resultados, se presenta la descripción del procesamiento descriptivo de los datos recogidos, así como la contrastación de las hipótesis, En el cuarto capítulo se presenta la discusión de los resultados obtenidos en función de las hipótesis formuladas. El quinto y sexto capítulo hacen referencia a las conclusiones y recomendaciones respectivamente. En el séptimo capítulo se encuentran las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y así constituya una motivación para futuras investigaciones.

Linda Coral

Índice

	Página
Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de Figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes:	2
1.1.1 Antecedentes internacionales:	2
1.1.2 Antecedentes nacionales:	5
1.2 Marco teórico:	9
1.2.1 Satisfacción laboral:	9
1.2.2. Depresión:	26
1.3 Justificación:	49
1.3.1 Justificación teórica:	49
1.3.2 Justificación Práctica:	49
1.3.3 Justificación Legal:	50
1.4 Problema:	51
1.4.1 Realidad problemática	51
1.4.2 Formulación del problema:	51
1.5 Hipótesis	52
1.5.1 Hipótesis general	52
1.5.2 Hipótesis específicas	52
1.6 Objetivos:	53
1.6.1 Objetivo general	53
1.6.2 Objetivos específicos	53

II. MARCO METODOLÓGICO	54
2.1. Variables	55
2.2. Operacionalización de variables	55
2.3. Metodología	58
2.4. Tipo de estudio	58
2.5. Diseño de investigación	59
2.6 Población, muestra y muestreo:	60
2.6.1 Población	60
2.6.2 Muestra	60
2.6.3 Muestreo	61
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
2.7.1 Técnicas	61
2.7.2 Instrumentos	61
2.8. Métodos de análisis de datos	71
2.9. Aspectos éticos	72
III. RESULTADOS	73
3.1 Estadística descriptiva	74
3.2. Estadística Inferencial	81
IV. DISCUSIÓN	84
V. CONCLUSIONES:	87
VI. RECOMENDACIONES:	89
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	91
ANEXOS	96
Anexo1. Matriz de consistencia	97
Anexo2. Instrumentos	99
Anexo3. Base de datos	110

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable: Satisfacción laboral	55
Tabla 2. Operacionalización de la variable: Depresión	57
Tabla 3. Tabla de satisfacción laboral por sexo	74
Tabla 4. Tabla de satisfacción laboral por edad	75
Tabla 5. Tabla de depresión por sexo	76
Tabla 6. Tabla de depresión por edad	77
Tabla 7. Tabla de contingencia entre satisfacción laboral y depresión	78
Tabla 8. Tabla de contingencia entre la dimensión satisfacción intrínseca y la variable depresión.	79
Tabla 9. Tabla de contingencia entre satisfacción extrínseca y depresión	80
Tabla 10. Correlación de Spearman entre la satisfacción laboral y la depresión en los docentes de una universidad nacional de Lima.	81
Tabla 11. Correlación de Spearman entre la satisfacción laboral intrínseca y la depresión en los docentes de una universidad nacional de Lima.	82
Tabla 12. Correlación de Spearman entre la satisfacción laboral extrínseca y la depresión en los docentes de una universidad nacional de Lima.	83

Índice de Figuras

	Página
Figura 1. Teoría de la Fijación de Metas	14
Figura 2. Respuestas a la Insatisfacción Laboral	20
Figura 3: Calificación de Potencial de Motivación (MPS) Fuente: Stephen Robins, Comportamiento Organizacional, 1994	26
Figura 4. El modelo de Beck sobre la depresión	32
Figura 5. Diseño de investigación	59
Figura 6. Fórmula Rho de Spearman	71
Figura 7. Figura de satisfacción laboral por sexo	74
Figura 8. Figura de satisfacción laboral por edad	75
Figura 9. Figura de depresión por sexo	76
Figura 10. Figura de depresión por edad	77
Figura 11. Cruce de variables entre satisfacción laboral y depresión	78
Figura 12. Cruce entre la dimensión satisfacción intrínseca y la variable depresión.	79
Figura 13. Cruce entre satisfacción extrínseca y depresión	80

RESUMEN

La investigación titulada: "Satisfacción laboral y depresión en docentes de una Universidad Nacional, 2014", tuvo como finalidad determinar de qué manera se relacionan la satisfacción laboral y la depresión.

Este estudio se enmarcó dentro de las investigaciones correlacionales descriptivas, de corte transversal. Para la ejecución se trabajó con una población y muestra de 170 docentes de una Universidad Nacional, para tal caso se hizo uso de la encuesta usando como instrumentos: la Escala de Satisfacción docente y el Inventario de Depresión de Beck, se procedió a recopilar los datos para su análisis posterior a través del software estadístico SPSS 22.

En los resultados de la prueba de hipótesis se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r=-0,865$, con un nivel de significancia del 0,05 y ($p < .05$) corroborando el resultado de la relación entre la satisfacción laboral y la depresión en docentes. Finalmente concluimos que según los hallazgos encontrados, existe una relación positiva fuerte entre las dos variables mencionadas debido a que $r>0,9$.

Palabras Clave:

Depresión, área afectiva, área emocional, área cognitiva, área conductual, área física, satisfacción laboral

ABSTRACT

The research entitled "Job satisfaction and depression in teachers of National University, 2014" aimed to determine how job satisfaction and depression levels are related.

This study formed part of the descriptive correlational research, cross section. For the implementation, we worked with a population sample of 163 teachers from a National University, for this case took the survey using as instruments: Scale teacher satisfaction and the Beck Depression Inventory, proceeded to collect data for subsequent analysis using the statistical software Spss 22.

The results of the hypothesis test a correlation coefficient of $r = \text{Spearman rho } -0.865$ with a significance level of 0.05 ($p < .05$) corroborating the result of the relationship between job satisfaction was obtained and depression levels in teachers. Finally we conclude that according to the findings, there is a strong positive relationship between the two variables mentioned because $r > 0.9$.

Keywords:

Depression, affective area, emotional area, cognitive, behavioral domain, physical area, job satisfaction