



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Empatía y Convivencia Escolar en Estudiantes de Primaria
del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Chinguel Tineo, Isaura (ORCID: 0000-0002-4509-2637)

ASESOR:

Mg. Pérez Arboleda, Pedro Antonio (ORCID: 0000-0002-8571-4525)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi mamá, por ser la motivación constante en la formación humana, cristiana y académica.

A mi papá, que siempre me brindó su apoyo para hacer realidad mis proyectos y desde el cielo me sigue acompañando.

Agradecimiento

A Dios, y a la Universidad César Vallejo por su acogida y poner en mi camino docentes idóneos que con dedicación impartieron sus valiosas enseñanzas.

De manera especial al Asesor Mg. Pedro Antonio Pérez Arboleda, por su constante apoyo y dedicación en el proceso y desarrollo de la tesis.

A la Mg. Hna. Aleyda Alejandrina Carrasco Correa, directora del Centro Educativo Particular Santa María Reina por concederme la autorización y los medios necesarios y así realizar la Investigación que servirá en favor de la educación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
VIII. PROPUESTA	31
REFERENCIAS	33
ANEXOS.....	42

Índice de tablas

Tabla 1	Relación entre la empatía y la convivencia escolar	18
Tabla 2	Relación entre la dimensión empatía cognitiva con la variable convivencia escolar.....	19
Tabla 3	Relación entre la dimensión empatía afectiva con la variable convivencia escolar.....	19
Tabla 4	Frecuencias de variables y dimensiones.....	20
Tabla 5	Matriz de operacionalización de las variables.....	42
Tabla 6	Matriz de operacionalización de las variables	43
Tabla 7	Validez del instrumento Cuestionario de Empatía	67
Tabla 8	Validez del instrumento Cuestionario de Convivencia	67
Tabla 9	Confiabilidad del instrumento Cuestionarios empatía.....	67
Tabla 10	Confiabilidad del instrumento Cuestionarios de Convivencia escolar	67
Tabla 11	Matriz de consistencia.....	69
Tabla 12	Prueba de normalidad.....	74

Índice de figuras

Figura 1	Diagrama del diseño de la investigación.....	14
Figura 2	Frecuencias de variables y dimensiones.....	21
Figura 3	Diseño de la propuesta Estrategias para fortalecer la empatía y convivencia escolar.....	72

Resumen

La presente investigación sobre empatía y convivencia escolar en estudiantes de primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo; se llevó bajo el objetivo de analizar la relación entre la empatía y la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo. Es una investigación básica cuantitativa con diseño no experimental, descriptivo correlacional; su muestra fue 125 estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina. Como instrumentos de recolección de datos se utilizó el cuestionario de empatía y el cuestionario de convivencia escolar, ambos elaborados por la autora de la investigación y que cuentan con evidencias adecuadas de confiabilidad y validez. Entre los resultados se encontró que, existe relación muy significativa de grado positivo moderado ($Rho = .477$, $p = .000$) entre la empatía y la convivencia escolar, además el 60.8% predomina el nivel medio de empatía, asimismo, predomina el nivel medio en las dimensiones empatía cognitiva en el 57.6% y afectivo en el 49.6%, por otro lado, en la convivencia escolar predomina el nivel bajo en el 53.6%. Se concluye que, la empatía se correlaciona con la convivencia escolar.

Palabras clave: Empatía, convivencia escolar, empatía cognitiva, empatía afectiva, conflictividad escolar.

Abstract

The present investigation regarding empathy and school coexistence in primary school students from the Santa María Reina Private Educational Center, Chiclayo; if carried out under the objective of analyzing the relationship between empathy and school coexistence in students of the primary level of the Santa María Reina Private Educational Center, Chiclayo. It is a basic quantitative research with a non-experimental, descriptive correlational design; their sample was 125 primary school students from the Santa María Reina Private Educational Center. As data collection instruments if the empathy questionnaire and the school coexistence questionnaire are used, both prepared for the author of the research and have adequate evidence of reliability and validity. Among the results, it was found that there is a very significantly relationship of a moderate positive degree ($Rho = .477$, $p = .000$) between empathy and school coexistence, in addition 60.8% predominates the medium level of empathy, also, the level predominates on average in the dimension of cognitive empathy in 57.6% and affective in 49.6%, on the other hand, in school coexistence the low level predominates in 53.6%. It is concluded that empathy is correlated with school coexistence.

Keywords: Empathy, cognitive empathy, affective empathy, school coexistence, school unrest.

I. INTRODUCCIÓN

Según la definición del Diccionario de la Real Academia Española, la empatía, es la capacidad o habilidad que tenemos para comprender las emociones o pensamientos de otros, de ponernos en el lugar de los demás y de esta forma compartir sus afectos. En España el 61% de los alumnos reflejan una mala convivencia escolar. Esto se debe a que algunos niños viven en familias donde se genera comportamientos violentos, falta de comunicación y también la escasa democracia en algunas instituciones (Córdoba et al., 2016). Como consecuencia, se generan agresiones entre compañeros, el uso de apodos e incluso la práctica de la violencia.

Desde Ecuador, Ibarra, T. (2019) señala que el 44% de los estudiantes de la Institución Educativa (IE) Carlos Cisneros carecen de empatía, lo que ha generado inestabilidad, problemas para adaptarse y relacionarse con los demás. También menciona que las principales causas de éste problema son las inadecuadas relaciones interpersonales, las costumbres y los estilos de vida. Por otro lado, la mala convivencia escolar es un problema que muchos países vienen experimentando, tal es el caso de Colombia donde el 68% de los estudiantes presentan este problema, que se ve reflejado en manifestaciones como agresiones físicas y verbales (Sánchez y Sánchez, 2018).

Según la encuesta realizada en las escuelas de Buenos Aires en el 2017, se detectó 585 casos en primaria y 552 casos en secundaria a cerca de los conflictos de convivencia escolar, teniendo en cuenta los resultados y aportes de dicha investigación el gobierno argentino realizó la implementación de medidas que les permitieron combatir esa problemática en las escuelas y después de un año presenciaron resultados positivos que redujeron los niveles a 72% en primaria y 51% en secundaria respectivamente (Braginski, 2018).

En el contexto nacional, Castillo, A. (2019) señala que el Perú no es ajeno a la falta de empatía, ya que las personas no son conscientes del dolor ajeno, tal es el caso de los alumnos de la I.E. José y Mery High School, donde

el 94% muestra incapacidad para apoyarse o ponerse en el lugar del otro, pese a la situación difícil, todo esto ha generado que la violencia psicológica, física, etc. siga aumentando, y sobre todo se promueve un ambiente escolar hostil. De igual forma, en Cusco el 54% de los alumnos de la I.E *Peruano Suizo de los Andes* tienen carencia de empatía, problema que ha provocado comportamientos desagradables dentro del aula, egoísmo e indiferencia hacia los demás (Pérez, 2018). Asimismo, Valero et al (2019) afirmaron que en la mayoría de I.E prevalece algún tipo de violencia que dificulta la buena convivencia escolar y sobre todo el logro significativo de los aprendizajes.

La Institución Educativa (IE) Santa María Reina, no es ajena a esta realidad problemática debido a que existe un 30% de padres que no educan en valores desde sus hogares, siendo muy permisivos con sus hijas, o simplemente ausentándose por completo. Al mismo tiempo el 20 % de nuestras estudiantes presentan actitudes de indiferencia, el 15 % le cuesta relacionarse con los demás. El 30% de estudiantes viven en un contexto de disfuncionalidad familiar. En síntesis, estos puntos mencionados afectan las relaciones interpersonales y aprendizajes, según la Tutoría y Orientación Educativa TOE- SMR. Sobre las consideraciones ya expuestas anteriormente, la investigación tuvo como finalidad contrastar la siguiente interrogante: ¿De qué manera se relaciona la Empatía con la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo? Así mismo se consideran los siguientes problemas específicos: ¿De qué manera se relaciona la Empatía cognitiva con la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo? ¿De qué manera se relaciona la Empatía afectiva con la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo? Por lo tanto, la presente investigación, ofrece las correspondientes justificaciones:

Con respecto a la justificación pedagógica la presente investigación realizó un aporte a los docentes pues son uno de los ejes principales para fomentar una buena convivencia en el aula. En cuanto a la justificación psicológica, la investigación es de utilidad para el desarrollo de la psicología

educativa pues las variables planteadas en el estudio son competencia específica de los psicólogos orientados en esta especialidad. Así mismo, el estudio se justifica teóricamente, dado que la variable empatía y convivencia escolar están fundamentadas en enfoques teóricos existentes, que ayudará a establecer los factores para su medición.

Es así que la investigación beneficia socialmente a los responsables de la Institución Educativa Santa María Reina, estudiantes e incluso a los propios padres de familia, ya que podrán conocer cuál es el nivel de empatía y convivencia escolar que tienen las estudiantes. La investigación sigue lineamientos metodológicos, no experimental, además de hacer uso del método inductivo, que consiste en partir de los objetivos hasta llegar a las conclusiones de la misma. Finalmente, de una manera práctica, se abordan los resultados que permiten conocer la relación entre las variables de estudio, así como identificar el nivel de cada una de estas variables con ello se podrán establecer actividades direccionadas a contrarrestar la problemática en la Institución Educativa Santa María Reina.

Por otro lado, para dar respuesta a las siguientes preguntas, se estableció como objetivo general: Analizar la relación entre la Empatía y la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo; Como objetivos específicos: (i) Determinar la relación entre la empatía cognitiva y la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo. (ii) Identificar la relación entre la empatía afectiva y la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo. En cuanto a Hipótesis general: La Empatía se relaciona con la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo. A continuación, hipótesis específicas. (i) La empatía cognitiva se relaciona con la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo. (ii) La empatía afectiva se relaciona con la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

Carro y Lima (2020) realizaron una investigación en la que plantearon identificar las políticas educativas en la violencia y convivencia escolar. Se trabajó bajo el enfoque mixto; encontrando que el robo de pertenencias entre los estudiantes era el mayor de los indicadores de violencia que se presentó respectivamente con el 89% y 86% de la escuela rural y urbana; esto les permitió concluir que los docentes y directivos son los principales agentes facilitadores de una política educativa para la convivencia escolar. Dicha investigación evidencia claramente la problemática latente de la convivencia en la escuela, la cual se plantea en el desarrollo del presente estudio.

Por su parte, Tama (2019) en su investigación se planteó conocer la relación entre la empatía y la convivencia escolar, así mismo fue una investigación mixta realizada en Guayaquil, en la que utilizó fichas de observación y cuestionarios que aplicó en 83 sujetos; la autora encontró que existe relación positiva entre ambas variables ($r=0.412$), lo que le permitió concluir que a niveles bajos de empatía se presentarán problemas de convivencia escolar, asimismo, señala que los alumnos protagonizan situaciones de conflicto. Dicha investigación es significativa para el estudio a realizar pues evidencia relación las dos variables de estudio.

Bautista, et. al. (2019) realizaron un estudio para analizar a la empatía y seguridad como predictor de situación de acoso escolar, para ello utilizó un diseño descriptivo, en la cual encontraron que, la empatía afectiva y seguridad explican hasta el 71.4% de las condiciones de acoso escolar que amenazan a la convivencia. Estos resultados mostrados por dichos autores muestran la importancia del desarrollo de la empatía en estudiantes. Cañaverl y Ospina (2019) realizaron un estudio para promover la convivencia escolar a través del uso de actividades lúdicas, enmarcando su investigación en el diseño descriptivo encontrando que, la percepción de la convivencia escolar a nivel general era positiva, donde el 88% afirmaba no discutir con sus compañeros, 51% no deja de hablar a sus compañeros. La investigación nos muestra una realidad diferente, pues se aprecia una buena convivencia escolar.

Pimentel, et. al. (2018) llevaron a cabo una investigación para analizar la percepción de la convivencia escolar en escuelas públicas, fue una investigación descriptiva en la que encontraron que la principal problemática de la convivencia escolar son el tiempo de clases e incumplimiento del currículo en el 54%. Estos resultados son importantes para el desarrollo de la presente investigación pues confirman la existencia de problemática a nivel de convivencia escolar. Trujillo (2017) su investigación se caracterizó por la convivencia escolar y los valores, fue una investigación de tipo cuantitativa desde una perspectiva descriptiva, realizó una muestra de 60 sujetos a quienes aplicó un cuestionario; entre sus resultados encontró que un 55% considera definitivamente existía problemas de convivencia escolar; lo que le permitió concluir que los estudiantes percibían a la convivencia escolar como problemática. Dicha investigación al encontrar una percepción negativa de convivencia escolar confirma el planteamiento realizado en el presente estudio.

García (2020) en su investigación en la que planteaba conocer la correlación de los estilos de crianza y empatía en alumnos, fue una investigación de diseño descriptiva correlacional. Entre sus resultados se encontró que el nivel más frecuente de empatía fue el bajo 49%; además, encontró una asociación baja entre las variables, lo que le permitió concluir que a mejores estilos de crianza mayores niveles de empatía se desarrollaran. Sus resultados son importantes para el estudio que se plantea pues muestra una clara problemática a nivel empatía, característica observada en la población a la que se dirige el estudio. Caballero (2020) realizó una investigación en una institución pública y privada sobre la convivencia escolar en un grupo de estudiantes, fue de tipo descriptivo-comparativo, con una muestra de 90 sujetos. Entre sus resultados se encontró que entre las dos instituciones hay una relación positiva baja ($r=0,073$ donde $p > 0,05$), lo que permitió concluir que entre ambas instituciones no hay diferencias notables de la convivencia escolar, y aunque no es marcada dicha diferencia, es necesario mejorar la convivencia escolar. Los resultados de su investigación nos muestran una problemática similar en dos poblaciones diferentes.

Por su parte, Alva (2020) en su investigación dio a conocer la relación entre asertividad con la convivencia escolar en alumnos de primaria, en la cual encontró que, no hay una relación entre estas variables, asimismo indica que, predomina el nivel regular de convivencia escolar en el 57%, lo que le permitió concluir que la asertividad es una variable que mientras se presente mejorará la convivencia escolar. Su estudio no solo nos aporta datos significativos de la relación con otras variables, sino una convivencia estable, lo que beneficiará a la discusión del estudio que se plantea.

Castillo (2019) en su investigación se basó en la empatía de alumnos de secundaria, para lo cual utilizó el diseño no experimental, de tipo descriptivo; por lo que trabajó con una muestra de 56 alumnos, encontrando que el 94% presenta un nivel promedio de empatía, lo que le permitió concluir a nivel general la percepción del ambiente escolar es favorable, pues la vinculación emocional entre los estudiantes se realiza de forma óptima en relación a las experiencias de los demás. Los aportes del autor mencionado otorgan una visión distinta a la observada en la población a la que se dirige el estudio. Ramos (2019) en su investigación determinó la relación entre la empatía y la convivencia escolar en estudiantes, para lo cual utilizó el diseño no experimental, transversal; encontrando entre sus resultados que existe una moderada relación ($r=0.417$) y significativa ($p<0.05$) entre las variables de estudio; lo que le permitió concluir que mientras mayor sea la empatía presentada por parte de los estudiantes, mejor será la percepción de la convivencia escolar dentro de la escuela. Dicha investigación es sustancial para el desarrollo del presente estudio pues confirma la principal hipótesis que se plantea.

Paiva (2019) en su investigación en la que relacionó a la agresividad con la empatía en un grupo de estudiantes, para ello utilizó el diseño no experimental descriptivo-correlacional. Entre sus resultados se evidencio que prevalecía el nivel moderado de agresividad en 48%, asimismo, el 51% presenta moderada empatía, e indica que existía relación inversa baja entre ambas variables ($r= -0,203$; $p<0,003$) lo que le permitió concluir que a mayor empatía menor agresividad. Su estudio no nos muestra una ausencia de

empatía ello difiere a lo que se plantea en el presente estudio, lo que enriquecerá a la discusión. Huancaqui y Estrada (2019) en su investigación determinó la relación presente entre el clima social familiar y la empatía, para ello propusieron una investigación de tipo básico, con un nivel correlacional y un diseño no experimental, su muestra fue 87 estudiantes, en los cuales se encontró que el 81, % prevalecía el nivel bueno de empatía, asimismo indica que existe relación entre las variables. lo que le permitió concluir que si se presencian un buen clima familiar del mismo modo se presentarán buenos niveles de empatía. La investigación nos revela una realidad diferente, pues se encuentra una buena empatía esto difiere en gran medida de lo que se plantea para el presente estudio.

Obregón (2018) llevó a cabo una investigación para establecer la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de un grupo de estudiantes y trabajó bajo una investigación de tipo descriptiva correlacional, en la cual encontró que existe relación entre ambas variables ($r_{xy} = 0,692$) lo que le permitió concluir que a mayores habilidades sociales se presentará convivencia escolar o viceversa. La investigación nos revela la relación presente entre la convivencia escolar con otra variable, ello nos permite considerar que los resultados del presente estudio serán favorables.

Santa Cruz (2016) llevó a cabo una investigación para relacionar la inteligencia emocional con la convivencia escolar en alumnos, para lo cual utilizó el diseño cuasi experimental, de tipo aplicada, en la cual encontró que existen diferencias significativas de los promedios para la convivencia escolar ($t=-27.687$; $p>0.05$) lo que le permitió concluir que la convivencia escolar es mejorada mediante el desarrollo de la inteligencia emocional. Dicha investigación nos muestra la relación de otra variable, considera un buen aporte para el presente estudio, por otro lado la inteligencia emocional se presenta como mediadora principal en la empatía y la convivencia.

Ramos (2020) realizó su investigación para establecer la relación presente entre la empatía cognitiva – afectiva y la regulación emocional, en la cual obtuvo como resultado que, se presenciaba una relación altamente

significativa y directa entre dichas variables ($p < 0.01$), del mismo modo existió predominio del nivel bajo en empatía cognitiva-afectiva en el 58.66%, concluyendo que a mayores niveles de empatía cognitiva-afectiva aparecerán mayores niveles de regulación emocional. Su investigación nos muestra datos significativos respecto a las dimensiones de la empatía que también han sido tomadas para el presente encontrándolas en un nivel bajo, resultados que también se espera obtener.

Mendoza (2019) en su investigación planteó conocer la relación de la empatía y la convivencia escolar en un grupo de alumnos de primaria, para lo cual utilizó una metodología descriptiva correlacional, encontrando que existe una correlación positiva baja ($r = 0.28$) entre la empatía y convivencia escolar ($p < 0.05$); lo que le permitió concluir que a mayores niveles de empatía se presentaran mejores niveles de convivencia escolar. Esta investigación difiere a lo que se planea en el estudio pues encuentra una baja relación de las variables de estudio, ello enriquecerá a la discusión del presente estudio. Pisfil (2019) llevó a cabo un estudio para establecer la relación entre la convivencia/disciplina en el aula y la depresión infantil, por lo cual, bajo el diseño no experimental de tipo correlacional, encontrando como resultado la presencia de una relación altamente significativa inversa entre sus variables ($\rho = -0.264$, $p < 0.05$) concluyendo que al aumentar la disciplina/ convivencia disminuye la depresión infantil. Esta investigación nos muestra que la convivencia es una variable asociada con alteraciones emocionales como la depresión, con ello inferimos que al analizar una característica emocional como la empatía también se encontrará relación.

Para comprender el concepto de la empatía es importante revisar los aportes brindados por los diversos especialistas teóricos en el tema, desde los más actuales hasta aquellos que se aproximaban inicialmente en su estudio, es así que López-Castilla et al. (2019) entienden a la empatía como la capacidad o habilidad de un individuo que le permite demostrar la forma de concebir, decir de las personas que se encuentran a su alrededor, del mismo modo afirman que mientras más empática es una persona, no utilizará la violencia como medio para resolver conflictos y mayor será su comprensión

y ayuda hacia otras personas. San Demetriou (2018) señala que la empatía es la capacidad que presentan los seres humanos, que les permite percibir las intenciones de los demás; dando inicio al proceso de colaboración y que forma parte de la historia cultural. Por su parte, Chrysikou y Thompson (2016) afirman que la habilidad que le permite a las personas comprender, prever y reaccionar a la psique de los otros, pero realizando una distinción total de lo propio y lo ajeno. Mientras que, Muñoz y Chaves (2013) entiende como la capacidad de una persona para poder explicar y prever el propio comportamiento y de sus semejantes en los que se suele atribuir a situaciones mentales autónomos. Por ello, Davis (2018) y Waytz (2016) señalan como la habilidad para comprender y compartir las propias emociones con los demás, en sí misma se encuentra constituida por diversos componentes asociados a su propia red cerebral.

Por otro lado, Hoffman, (2015) señala que es importante analizar la *Teoría motivacional de Hoffman*, la cual plantea que la empatía es una capacidad que forma parte de un proceso motivacional la cual conduce al sujeto brindar su ayuda para que sus semejantes puedan resolver determinados conflictos realizando la acción de una forma similar a la que se da en el desarrollo cognitivo social del individuo. Percibir las emociones puede no ser suficiente, porque se requiere además conocer a los otros sujetos, por lo que uno de los aportes más relevantes de esta teoría es la integración de lo emotivo con la cognitivo en el que para que una experiencia empática se presente con mayor o menor calidad varia en referencia a las atribuciones personales que cada sujeto establece de forma espontánea frente al malestar o bienestar de otros (Florova & Ermolova, 2019). Otra de las teorías importante es la *teoría disposicional o situacional*, la cual considera que la empatía como constructo teórico, que puede ser considerada como un efecto reactivo a la situación emocional de otro sujeto en el que no solo implica una característica cognitiva, sino que se presenta una disposición a la acción. Por ello, Muñoz y Chaves (2013) indican que los componentes afectivos presentes en la empatía tienen una alta probabilidad de ser factores disposicionales pues solo en ocasiones específicas un sujeto puede ponerse en el lugar de

otro experimentando diversas emociones como respuesta a la vivencia del otro sujeto. Estos factores situacionales se encuentran mediados por la capacidad cognitiva la cual permite a las personas comprender la acción a seguir, la cual se basa en las experiencias previas y el análisis del momento.

Es importante analizar el *modelo integrador* elaborado por Davis (2018) quien logra integrar los diversas teorías existentes, demostrando que estas tienen un punto de confluencia siendo partes del análisis de un mismo fenómeno, es así que su visión de la empatía consiste en la integración de las características afectivas como las cognitivas, afirmando que son dos caras de una misma moneda. Por ello en su teoría afirma que esta es un constructo multidimensional la cual debe ser evaluada estrictamente desde el lado instintivo o emocional y el lado que comprende a la construcción cognitiva pues facilita la comprensión de la experiencia emocional del otro a partir de los propios aprendizajes. Davis (2018); Lucas-Molina (2017), realizó una escala que permite evaluar la empatía, el Interpersonal Reactivity Index (IRI), que indica que para un mejor análisis se debe evaluar mediante cuatro componentes; el primero es la toma de perspectiva en la que se busca comprender la lógica presente en una situación emocional es decir comprender las causas, intensidad y brindar posibles soluciones (Sun et al., 2018; Wang et al., 2020). El segundo es la fantasía la cual se presenta como la capacidad cognitiva para representarse dentro de las experiencias de otras personas por ejemplo los personajes de series o novelas. El tercer es la preocupación empática la cual hace referencia a la capacidad de sentir preocupación, afecto o compasión frente al malestar de los demás y que posiblemente devengan en una actitud de ayuda. El cuarto es el malestar personal o Distrés el cual hace referencia a todas aquellas reacciones emocionales de molestia o ansiedad que un sujeto puede experimentar.

Finalmente, la *Teoría biológica* da a conocer el origen del comportamiento o actitud empática; este modelo se presenta con mayor complementariedad en el estudio de la empatía. Uno de los aportes más importantes es brindado por De Minzi et al. (2016) que indica que la empatía constituye un constructo complejo lleno de diversos comportamientos y

aprendizajes heredados, que se presentan como esencial en la supervivencia del ser humano y especies de mamíferos, pues es una capacidad que aumenta la probabilidad de supervivencia de las crías y las relaciones entre los grupos poblacionales (manadas, cardúmenes, etc.). Del mismo modo, señala que en semejanza con los animales el comportamiento empático tiene como trasfondo influir significativamente en la vivencia de otros e indica que los bebés son altamente sensibles en lo que respecta a la calidad de afecto que los padres brindan pues esas expresiones formarán una conciencia empática.

La empatía ha sido un constructo que se ha estudiado mediante diversas posturas teóricas, Grove et al., (2014) en ellos es importante señalar que la *teoría de la empatía cognitiva y emocional*, también por Muñoz y Chaves (2013) quienes señalaban que esta teoría afirma que la empatía en su naturaleza tiene componentes afectivos y cognitivos. Por ello, Davis (2018) comienza a distinguir los componentes instintivos y los intelectuales de la empatía, e indica que la simpatía (empatía) es una reacción de tipo emocional y que esta a su vez se presenta como involuntaria frente a las experiencias de las otras personas entendiéndola como la capacidad de reconocimiento emocional de los semejantes; esta distinción persiste hasta nuestros días. La empatía en su componente afectivo se presenta como un sentimiento vicario o compartido, ante la experiencia emocional de otro sujeto, la cual puede motivar conductas y sentimientos positivos como la filantropía y la compasión o negativos como la hostilidad y la angustia (Davis, 2018). De lo señalado por el autor se puede entender a la empatía afectiva como la habilidad para poder compartir emociones.

Por otro lado, Bos y Stokes (2018) señalaron que entre su componente cognitivo se habla de capacidades o tendencias de la persona; como una habilidad que le permite al ser humano comprender emociones de otras personas, en este sentido, Davis (2018) es decir, poder analizar y discriminar qué emoción sienten las personas a su alrededor para así poder establecer una determinada conducta que concuerde con las características de la emoción mostrada por la otra persona. Se comprende mejor con De Oliveira

et al. (2010) considera que es un constructo social y personal en el que se pretende la creación de un mundo académico común donde es esencial respetar valores como la equidad, justicia, aceptación y confianza. Por su parte, Cornell et al. (2016) afirman que la convivencia escolar es un constructo en el que se encuentran incluidos todos aquellos comportamientos que facilitan que la comunidad educativa pueda coexistir mediante el diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad.

Por otro lado, Morales y López (2019) señalan que es un constructo que se relaciona con dos dimensiones específicas siendo estas la interpersonal y colectiva, la cual se encuentra constituida por todas aquellas políticas, normas y prácticas institucionales en una cultura escolar. Es así que, Díaz y Sime (2017); Cerda et al, (2019) consideran que se encuentran estrechamente relacionados con el nivel de aprendizaje logrado por los estudiantes, en el cual el tipo de interacción predomina en el aula de clase. Mientras que, De Guadalupe (2018) afirma que es un constructo que involucra a todos los actores educativos, con quienes deben trabajar como una unidad para construir relaciones positivas que se basen en el reconocimiento de los demás, la solidaridad y el respeto. En otras palabras, O'Malley et al., (2015) la convivencia escolar es un proceso dinámico que se relaciona con los actores escolares, así mismo es dinámica y se encuentra basada en la cooperatividad; el mismo que ha sido estudiado mediante diversas posturas teóricas, en ello es importante señalar la *Teoría pedagógica* la cual tiene como idea central la promoción de un contexto educativo agradable e innovador. Por ello, García y Ferreira (2005) indicaba que las escuelas deben priorizar en el desarrollo de políticas educativas saludables en las que se pueda impulsar la comunicación a diversos niveles y contextos, asimismo, Cerda et al., (2018) señalan que se deben reconocer los derechos básicos de la comunidad educativa, es decir, los estudiantes, docentes y directivos motivando a los mismos, brindando soluciones efectivas a los problemas que suelen aparecer en el contexto escolar.

Otra de las teorías importantes de destacar es la *teoría de la convivencia basada en valores* en la cual se afirma que una formación del

estudiante en valores facilita y favorece la convivencia pues en ella se respetan los acuerdos pues la disciplina escolar la asumen y viven las personas siendo respetuosas, tomando conciencia de valores (Aguilera & Quezada, 2017). En esta teoría se considera que el pilar fundamental de la convivencia escolar son los valores que son producto de negociaciones y pactos socio-escolares, señalando que los docentes se encuentran en la responsabilidad de persuadir a sus estudiantes generando en ellos una reflexión de sus conductas. Los diversos estudios teóricos han coincidido que la tutoría cumple un rol importante, por ello es que la *teoría centrada en la tutoría y orientación educativa* constituye un fundamento en la actividad docente que otras teorías dejan de lado como lo es la tutoría educativa. Por ello, Ramírez-Carmona et al. (2016) indicaron que son la piedra angular de la currículo educativo en el que el objetivo fundamental es brindar un servicio de calidad en el acompañamiento afectivo del estudiante.

Finalmente, se analiza *la teoría de la participación estudiantil*, que considera al estudiante como el eje central de la convivencia escolar, pues su participación implica que, los mismos son capaces de implementar habilidades relacionadas especialmente con la solidaridad, la responsabilidad y de otros valores importantes en la ciudadanía; por tal motivo, se debe fortalecer la moral y los valores democráticos del estudiante en la escuela, lo cual se logra a través de la práctica de valores por parte de los docentes y cada uno de los directivos, además de las campañas de buenas prácticas ciudadanas que actualmente se promueven en la mayoría de instituciones educativas a nivel nacional e internacional (Villena et al., 2016). Por su parte, Ortega et al. (2012) indica que son dos, la primera es la percepción de la convivencia la cual hace referencia a las ideas o creencias que se genera sobre la institución educativa, y que surge de la dinámica de compartir sus posiciones éticas o valores. La segunda dimensión es la conflictividad escolar, en la cual se afirma que es el inconveniente presente que resulta de conductas inapropiadas y la falta de respeto hacia las reglas y normas establecidas para una mejor interacción dentro de la institución educativa (Ortega et al. 2012).

III. METODOLOGÍA

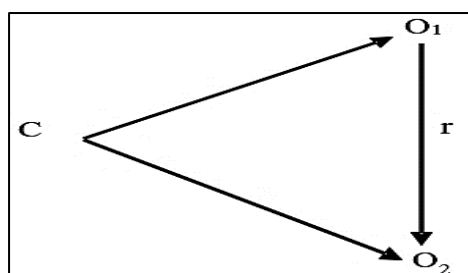
3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo básica, centrada en conocer las características de las variables, así mismos, estos conocimientos encontrados sirven para investigaciones aplicadas (Hernández-Sampiere & Mendoza, 2018). Así mismo, mediante el análisis matemático, y sus resultados sientan las bases para la aplicación de los mismos (Carrasco, 2007). Se fundamentó en el enfoque cuantitativa debido a que la visualización de las variables se realiza mediante mediciones de tipo numéricas que son realizadas mediante instrumentos psicométricos que cuantifican a las variables (Alto & Seco, 2015). Por otro lado, se probaron las hipótesis mediante datos numéricos para su análisis utilizando técnicas estadísticas (Bologna, 2010).

Diseño fue no experimental, debido que las variables no sufrirán manipulación, se presentarán de acuerdo a la realidad en el momento de evaluación (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Con un corte transeccional o transversal debido que en el estudio se realizó un análisis en ambas variables en un momento determinado describiendo cada una de sus características. Y de alcance correlacional, enmarcado el diseño con el fin único que la investigación establezca cuál es la relación que existe entre ambas variables (Alto & Seco, 2015). Del mismo modo las investigaciones con alcance correlacional analizó a fondo la asociación entre dos fenómenos identificando el sentido y la implicancia teórica de dicha relación (Arias & Arango, 2018). El siguiente diagrama resume el diseño de la investigación:

Figura 1

Diagrama del diseño de la investigación



Nota 1.

C = censo,

O₁ = Medición de variable (1)

O₂ = Medición de la variable (2)

r = Relación de las variables.

3.2. Variables y operacionalización

Las variables se identificaron de la siguiente forma Variable 1 Empatía y variable 2 Convivencia escolar. La empatía es la capacidad que está presente en todo ser humano, que le permite percibir las intenciones para comprender, prever y reaccionar a los psique de los demás, desde que da inicio al proceso de colaboración y que forma parte de la historia cultural (Demetriou, 2018). Por otra parte, la convivencia escolar es un constructo que se encuentran incluidos todos aquellos comportamientos que facilitan que la comunidad educativa pueda coexistir mediante el diálogo, los valores, el respeto mutuo, la equidad, la confianza, la justicia y la reciprocidad (Cornell et al., 2016). La variable empatía contará con dos componentes: a) Cognitivo y b) Afectivo, los cuales se medirán a través de un cuestionario el cual contarán con 8 indicadores y 20 ítems que personifican a la variable, además se trabajan con la escala Likert siendo su valor mínimo 1 y máximo 5 (Anexo 3). En tanto, la convivencia escolar cuenta con dos agentes educativos: a) Percepción de convivencia, y b) Conflictividad escolar, los cuales se medirán a través de un cuestionario el cual contarán con 9 indicadores y 20 ítems que personifican a la variable, además se trabajan con la escala Likert siendo su valor mínimo 1 y máximo 5.

3.3. Población, muestra y muestreo

En la presente investigación se usó el censo, es decir que se trabajó con toda la unidad de análisis que posee características específicas (Bavaresco, 2006), la cual estará constituida por los estudiantes de 5° grado primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, que son un total de 125 (Anexo 1). En cuanto a los criterios selección, dentro de los criterios de inclusión se han considerado los siguientes. (i) Las estudiantes que cursen el quinto grado de primaria; (ii) Las estudiantes que tienen tres años de permanencia en la Institución; (iii) Estudiantes de sexo femenino; (iv) Estudiantes que cuenten con acceso a internet. Por otro lado, dentro de los criterios de exclusión se han considerado los siguientes: (i) Estudiantes que no accedan a consentir ser parte del estudio; (ii) Estudiantes con discapacidad

visual o auditiva; (iii) Estudiantes que no cuenten con acceso a internet; (iv) Estudiantes que no se encuentren cursando el grado indicado.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta fue utilizada como técnica (Pramod et al., 2016). Con respecto a los instrumentos se hizo uso del cuestionario y una escala, estructurada por una serie de ítems que personifican cada variable. En cuanto a los instrumentos fueron creados por la tesista y responsable de la investigación. Estos cuestionarios pasaron por un proceso de validación externa mediante juicio de expertos (2 especialistas, y 1 estadístico) y un análisis de consistencia interna. Todos estuvieron de acuerdo con los dos instrumentos para la aplicabilidad de la prueba con sus respectivas fichas técnicas, siendo el coeficiente resultante de 1.0 (Celina & Campo, 2005) (Anexo 2). La Confiabilidad, se determinó mediante el Coeficiente de Alfa de Cronbach. Para adquirir los datos se aplicó la prueba piloto con los dos instrumentos a 20 estudiantes de primaria del Centro Educativo Particular Santa Ángela, Chiclayo; posteriormente, se calculó a través de una fórmula el alfa de Cronbach. Empatía 0,855 y Convivencia escolar 0,833, ubicándose en una categoría buena respectivamente lo cual ayudó a precisar si los instrumentos son confiables (Celina & Campo, 2005) (Anexo 2).

3.5. Procedimientos

Envío de oficio a la directora de la I.E., para el desarrollo de la investigación, siguiendo con el formato establecido por la Institución, para ser aprobada por medio de una resolución. Posteriormente, se solicitó una reunión con los docentes, para seguir con los criterios de inclusión propios de investigación, en fechas establecidas para informar acerca de la investigación y la confidencialidad de los datos que se obtendrán, y se contactó para el llenado del consentimiento informado y los cuestionarios, los mismos que fueron aplicados de forma virtual, mediante un enlace en Google Docs. Una vez aplicados los dos cuestionarios se procesaron los datos a través del SPSS versión 25 y Excel para analizar los resultados. Por último, se redactaron las

conclusiones y recomendaciones y se comunicaron dichos resultados a la Institución Educativa antes mencionada.

3.6. Método de análisis de datos

Se emplearon métodos analíticos, estadísticos y deductivos (Hurtado, 2010), dentro de los métodos estadísticos, se implementaron los descriptivos y los inferenciales, en el primer caso, para analizar la realidad y en el segundo caso para contrastar las hipótesis; que con el apoyo de las herramientas del Excel 2019, el programa SPSS versión 25 (Mode, 2005), se logró el procesamiento de los datos y su correspondiente presentación.

3.7. Aspectos éticos

Se trabajó bajo los criterios éticos de la American Psychological Association (2017), en donde señalan los principios para la realización de la investigación: (i) Principio de privacidad y confidencialidad; (ii) Principio de consentimiento informado; (iii) Principio del engaño; y, (iv) Principio del plagio. El Colegio de Psicólogos del Perú (2018) en su Capítulo II refiere las normas éticas para el desarrollo de la investigación: El artículo 38 enfatiza que las investigaciones siguen pautas rigurosamente científicas con respecto al diseño, a la elaboración y validación, por otra parte, el artículo 41, especifica que es aceptable éticamente una investigación cuando se establece acuerdos claros con los participantes y el investigador; por otro lado, el artículo 55 determina que el investigador no llevará a cabo investigaciones que impliquen algún tipo de riesgo para los participantes; de la misma forma, el artículo 64 se recalca que los resultados obtenidos por parte de los participantes de la investigación, son confidenciales; asimismo, el artículo 69 remarca que, el investigador no debe desvirtuar la información; por último, el artículo 77 señala que el investigador no se puede apropiarse de otras investigaciones científicas, ya que estaría cometiendo una falta ética.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis correlacional

a) Respecto al objetivo general: Analizar la relación entre la Empatía y la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.

Tabla 1

Relación entre la empatía y la convivencia escolar

Coeficiente	Variable	Ítems	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Empatía	Coeficiente de correlación	0,477
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	125

Contrastación de la hipótesis:

HG₀= La empatía no se relaciona con la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.

HG₁= La empatía sí se relaciona con la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.

Interpretación:

Teniendo en consideración que, la significancia bilateral es .000, siendo esta menor a 0,01, significa que, si existe relación muy significativa entre la empatía y la convivencia escolar, y su grado de correlación es .477, es decir su grado de correlación es positiva moderada, de manera que se acepta la hipótesis planteada.

b) Respecto al objetivo específico 01: Determinar la relación entre la empatía cognitiva y la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.

Tabla 2*Relación entre la dimensión empatía cognitiva con la variable convivencia escolar*

Coefficiente	Dimensión	Ítems	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Empatía cognitiva	Coefficiente de correlación	0,388
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	125

Contrastación de las hipótesis:

H₀ = La empatía cognitiva no se relaciona con la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.

H₁ = La empatía cognitiva se relaciona con la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.

Interpretación:

Teniendo en consideración que, la significancia bilateral es .000, siendo esta menor a 0,01, significa que, si existe relación muy significativa entre la empatía cognitiva y la convivencia escolar, y su grado de correlación es .388, es decir su grado de correlación es positiva baja, de manera que se acepta la hipótesis planteada.

c) Respecto al objetivo específico 02: Determinar la relación entre la empatía afectiva y la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.

Tabla 3*Relación entre la dimensión empatía afectiva con la variable convivencia escolar*

Coefficiente	Dimensión	Ítems	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Empatía afectiva	Coefficiente de correlación	0,511
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	125

Contrastación de las hipótesis:

H₀= La empatía cognitiva no se relaciona con la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.

H₁= La empatía cognitiva se relaciona con la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.

Interpretación:

Teniendo en consideración que, la significancia bilateral es .000, siendo esta menor a 0,01, significa que, si existe relación muy significativa entre la empatía cognitiva y la convivencia escolar, y su grado de correlación es .511, es decir su grado de correlación es positiva moderada, de manera que se acepta la hipótesis planteada.

4.2. Análisis descriptivo

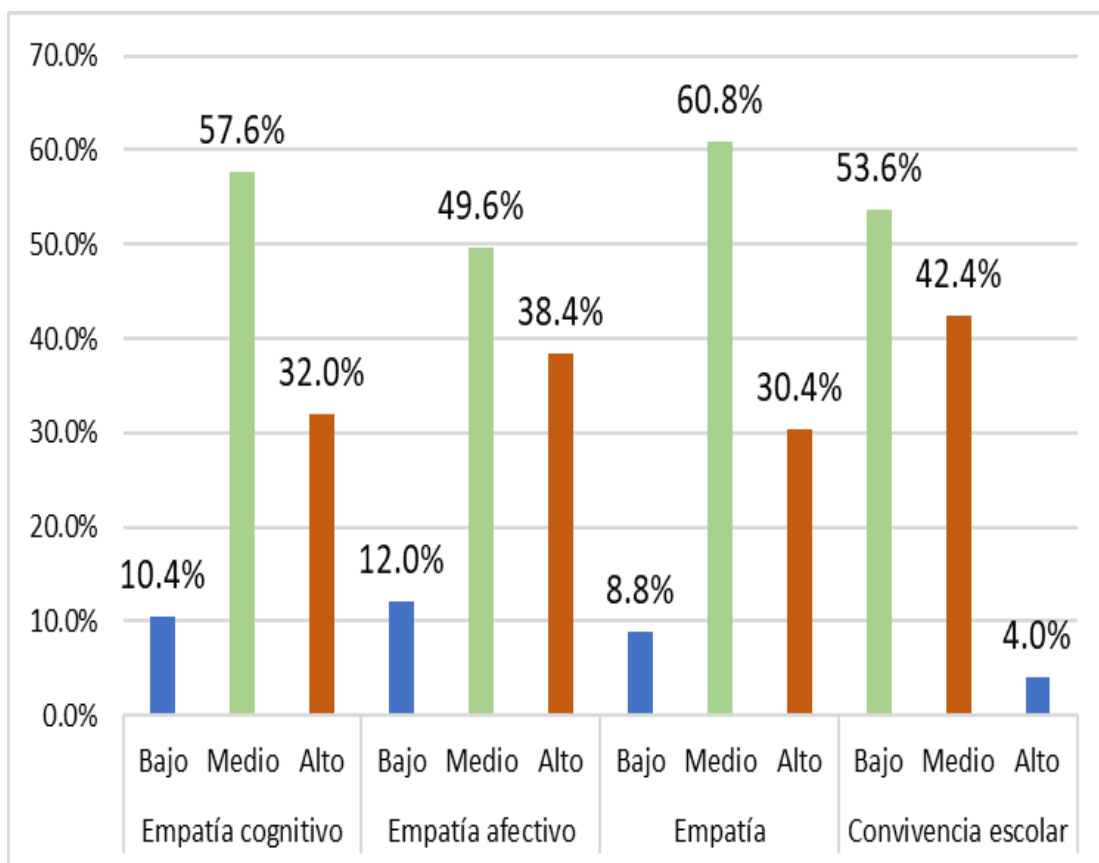
Tabla 4

Frecuencias de variables y dimensiones

Variables	Nivel	f	%
Empatía cognitiva	Bajo	13	10.4
	Medio	72	57.6
	Alto	40	32.0
	Total	125	100.0
Empatía afectiva	Bajo	15	12.0
	Medio	62	49.6
	Alto	48	38.4
	Total	125	100.0
Empatía	Bajo	11	8.8
	Medio	76	60.8
	Alto	38	30.4
	Total	125	100.0
Convivencia escolar	Bajo	67	53.6
	Medio	53	42.4
	Alto	5	4.0
	Total	125	100.0

Figura 2

Frecuencias de variables y dimensiones



Nota 1. En la dimensión empatía cognitiva, se muestra que el 57.6% presenta nivel medio de empatía cognitiva, el 32% presenta un nivel alto, y solo el 10% presenta un nivel bajo, esto nos indica que la mayor parte de las estudiantes presentan regular habilidad para comprender emociones de sus compañeras resultándoles difícil poder establecer una determinada conducta que concuerde con las características de la emoción mostrada por la otra persona.

Nota 2. En la dimensión empatía afectiva, se muestra que el 49.6% presenta nivel medio de empatía afectiva, 38.4% presenta un nivel alto y solo el 12% posee un nivel bajo esto nos indica que las estudiantes presentan regular habilidad para poder compartir emociones, es decir motivar conductas y sentimientos positivos como la filantropía y la compasión o negativos como la hostilidad y la angustia.

Nota 3. En la variable empatía, se observa que, el 60.8% presenta nivel medio, 30.4% presenta un nivel alto y sólo el 8.8% presenta un nivel bajo de la empatía, lo cual quiere decir que su capacidad de percibir las emociones, para comprender, prever y reaccionar a la psique de las compañeras con las que se desenvuelven es regular y necesita ser mejorada de una manera paulatina pero eficiente.

Nota 4. En la variable convivencia escolar, se observa que, el 53.6% la percibe en nivel bajo, 42.4% presenta nivel medio y solo el 4% percibe a la convivencia escolar en un nivel alto, lo cual quiere decir que no se presentan comportamientos que faciliten la coexistencia educativa, por el contrario, las estudiantes perciben a la convivencia escolar como conflictiva, por ello es necesario la realización de un plan de intervención en el que potencie.

V. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo específico 01: Determinar la relación entre la empatía cognitiva y la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo, se encontró que existe relación muy significativa de grado positivo bajo ($Rho = .388$, $p = .000$) entre la dimensión empatía cognitiva y la convivencia escolar, los resultados obtenidos en la investigación son importantes, lo cual coincide con los resultados obtenidos por Tama (2019) quien demostró que existe relación positiva moderada entre ambas variables ($r = 0.412$) así mismo, con lo mostrado por Ramos (2019) quien determinó la relación entre la empatía y la convivencia escolar en estudiantes, encontrando entre sus resultados que existe una moderada relación ($r = 0.417$) y significativa ($p < 0.05$). Los resultados mostrados se fundamentan en lo planteado a nivel teórico por Davis (2018) quien indica que la empatía cognitiva es la toma de perspectiva en la que se busca comprender la lógica presente en una situación emocional es decir comprender las causas, intensidad y brindar posibles soluciones ante las emociones presentadas por la otra persona y brindar posibles soluciones, además de ello indica que dentro de la empatía cognitiva se presenta la fantasía emocional la cual considera como la capacidad cognitiva para representarse dentro de las experiencias de otras personas por ejemplo los personajes de series o novelas, es decir, al poder observar dichas experiencias emocionales en las demás personas surge un nuevo pensamiento que le permite comprender a las demás personas, Por otro lado, Bos y Stokes (2018) señalaron que entre su componente cognitivo se habla de capacidades o tendencias de la persona; como una habilidad que le permite al ser humano comprender emociones de otras personas, además de ello indican que la empatía cognitiva le permite a un sujeto pensar o actuar en consonancia con lo mostrado por las personas que se encuentran a su alrededor, del mismo modo afirman que mientras más empática es una persona, no utilizará la violencia como medio para resolver conflictos y mayor será su comprensión y ayuda hacia otras personas. En este sentido Davis (2018) señaló el poder de analizar y discriminar qué emoción sienten las personas a su alrededor para así poder establecer una determinada conducta

que concuerde con las características de la emoción mostrada por la otra persona. Bajo ese mismo análisis también presenta sustento en lo planteado por De Minzi et al. (2016) que indica que la empatía afectiva se constituye un constructo complejo lleno de diversos comportamientos y aprendizajes heredados, que se presentan como esencial en la supervivencia del ser humano, que en semejanza con los animales el comportamiento empático tiene como trasfondo influir significativamente en la vivencia de otros e indica que los bebés son altamente sensibles en lo que respecta a la calidad de afecto que los padres brindan pues esas expresiones formarán una conciencia empática. Por otro lado, De Oliveira et al. (2010) que considera a la convivencia escolar como un constructo social y personal en el que se pretende la creación de un mundo académico común donde es esencial respetar valores como la equidad, justicia, aceptación y confianza. Así mismo, Morales y López (2019) señalan que es un constructo que se relaciona con dos dimensiones específicas siendo estas la interpersonal y colectiva, la cual se encuentra constituida por todas aquellas políticas, normas y prácticas institucionales en una cultura escolar. Estos resultados correlacionales, tienen su sustento en los resultados descriptivos, tal es así, que en la variable empatía, se observa que, el 57.6% presenta nivel medio de empatía cognitiva, el 32% presenta un nivel alto, y solo el 10% presenta un nivel bajo, esto nos indica que la mayor parte de las estudiantes presentan regular habilidad para comprender emociones de sus compañeras resultándoles difícil poder establecer una determinada conducta que concuerde con las características de la emoción mostrada por la otra persona. Ello se sustenta en las teorías de Muñoz y Chaves (2013) quienes concebían a la empatía cognitiva como los elementos intelectuales de la empatía, que implican una reacción de tipo emocional involuntaria frente a las experiencias de las otras personas entendiéndola como la capacidad de reconocimiento emocional de los semejantes. Del mismo modo, en lo planteado por Cornell et al. (2016) que sostenían que la convivencia escolar es un constructo que se encuentran incluidos todos aquellos comportamientos que facilitan que la comunidad educativa pueda coexistir mediante el diálogo, los valores, el respeto mutuo, la equidad, la confianza, la justicia y la reciprocidad.

Respecto al objetivo específico 02: Identificar la relación entre la empatía afectiva y la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo, se encontró que, existe relación muy significativa de grado positivo moderado ($Rho = .511$, $p = .000$) los resultados obtenidos en la investigación son importantes, pues coinciden con los obtenidos Mendoza (2019) quien en su investigación logró demostrar la relación de la empatía y la convivencia escolar en un grupo de alumnos de primaria encontrando que en su muestra existía una correlación positiva baja ($r = 0.28$) entre ambas variables, del mismo modo, son similares a los encontrados por Tama (2019) quien demostró que existe relación positiva moderada entre ambas variables ($r = 0.412$). dichos resultados correlacionales dan sustento a lo encontrado a nivel descriptivo, donde se mostraba que en la dimensión empatía afectiva, se muestra que el 49.6% presenta nivel medio de empatía afectiva, 38.4% presenta un nivel alto y solo el 12% posee un nivel bajo esto nos indica que las estudiantes presentan regular habilidad para poder compartir emociones, es decir motivar conductas y sentimientos positivos como la filantropía y la compasión o negativos como la hostilidad y la angustia. Ello se sustenta en las teorías de Davis (2018) quien afirmaba que, la empatía en su componente afectivo se presenta como un sentimiento vicario o compartido, ante la experiencia emocional de otro sujeto, la cual puede motivar conductas y sentimientos positivos como la filantropía y la compasión o negativos como la hostilidad y la angustia, e indican que se presenta como la capacidad para representarse dentro de las experiencias de otras personas por ejemplo los personajes de series o novelas, en ello señala la existencia de una preocupación empática la cual hace referencia a la capacidad de sentir preocupación, afecto o compasión frente al malestar de los demás y que posiblemente devengan en una actitud de ayuda; además de ello en la empatía afectiva se demuestra un malestar personal o distrés el cual hace referencia a todas aquellas reacciones emocionales de molestia o ansiedad que un sujeto puede experimentar. Del mismo modo, se sustentan también en lo planteado por Waytz (2016) que la señala como la habilidad para comprender y compartir las propias emociones con los demás, en sí misma se encuentra constituida por diversos componentes asociados a su

propia red cerebral. De la misma manera, Chrysikou y Thompson (2016) afirma que la habilidad que le permite a las personas comprender, prever y reaccionar a la psique de los otros, pero realizando una distinción total de lo propio y lo ajeno. Así como en lo planteado por Aguilera y Quezada (2017) quienes afirman que la convivencia escolar está presente en la formación del estudiante basada en valores facilita y favorece la convivencia pues en ella se respetan los acuerdos pues la disciplina escolar la asumen y viven las personas siendo respetuosas, tomando conciencia de valores, además de ello, se puede encontrar sustento en lo planteado por, Díaz (2016) considera que la convivencia escolar es un constructo que se encuentra estrechamente relacionado con el nivel de aprendizaje logrado por parte de los estudiantes, en el cual el tipo de interacción predominante en las aulas de clase es uno de los factores de mayor influencia en el rendimiento académico, y que complementa lo que anteriormente planteaba Padilla (2013) quien consideraba que la convivencia escolar es un constructo que involucra a todos los actores educativos es decir docentes, estudiantes, padres de familia y directivos, pues son ellos quienes deben trabajar como una unidad para construir relaciones positivas que se basen en el reconocimiento de los demás, la solidaridad y el respeto.

Respecto al objetivo general: Analizar la relación entre la Empatía y la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo; es así que, entre los resultados generales se encontró que, si existe relación muy significativa de grado positivo moderado ($Rho = .477$, $p = .000$), los resultados obtenidos en la investigación son importantes, pues son similares a los encontrados por Mendoza (2019) quien analizó la relación de la empatía y la convivencia escolar en un grupo de alumnos de primaria demostrando que en su muestra existía una correlación positiva baja ($r = 0.28$) entre ambas variables. Por otro lado, los resultados del estudio son similares a los encontrados por Ramos (2019) en su investigación en la que analizó relación entre la empatía y la convivencia escolar en estudiantes, demostrando que, entre dichas variables existe una relación moderada significativa ($r = 0.417$) ($p < 0.05$). Del mismo

modo, son similares a los encontrados por Bautista, et. al. (2019) quienes analizaron a la empatía y seguridad como predictor de situación de acoso escolar, en la cual encontraron que, la empatía y seguridad explican hasta el 71.4% de las condiciones de acoso escolar que amenazan a la convivencia. Los resultados correlacionales obtenidos presentan sustento en aquellos resultados descriptivos encontrados y que en la empatía a nivel general se aprecia que, el 60.8% presenta nivel medio, 30.4% alto y sólo el 8.8% presenta un nivel bajo de la empatía, lo cual quiere decir que su capacidad de percibir las emociones, para comprender, prever y reaccionar a la psique de las compañeras con las que se desenvuelven es regular y necesita ser mejorada de una manera paulatina pero eficiente, mientras que en la variable convivencia escolar, se observa que, el 53.6% la percibe en nivel bajo, 42.4% medio y solo el 4% percibe un nivel alto, lo cual quiere decir que no se presentan comportamientos que faciliten la coexistencia educativa, por el contrario, las estudiantes perciben a la convivencia escolar como conflictiva, por ello es necesario la realización de un plan de intervención en el que potencie. Estos resultados se asemejan con los de Chrysikou y Thompson (2016) afirma que, la empatía es la habilidad que le permite a las personas comprender, prever y reaccionar a la psique de los otros, pero realizando una distinción total de lo propio y lo ajeno. Bajo ese contexto San-Martín y Ortega-Sánchez (2020) comprenden a la empatía como la capacidad que presentan los seres humanos, que les permite percibir las intenciones de los demás; dando inicio al proceso de colaboración y que forma parte de la historia cultural. Mientras que, Muñoz y Chaves (2013) la entiende como la capacidad de una persona para poder explicar y prever el propio comportamiento y de sus semejantes en los que se suele atribuir a situaciones mentales autónomas (creencias, emociones, deseos o intenciones). Del mismo modo, se sustentan en que la empatía es la capacidad para percibir las emociones puede no ser suficiente, porque se requiere además conocer a los otros sujetos, por lo que uno de los aportes más relevantes de esta teoría es la integración de lo emotivo con la cognitivo en el que para que una experiencia empática se presente con mayor o menor calidad varía en referencia a las atribuciones personales que cada sujeto establece de forma espontánea frente al malestar

o bienestar de otros (Demetriou, 2018). Mientras que Cornell et al. (2016) que sostenían que en la convivencia escolar se encuentran todos los constructos que permiten el dialogo como los valores, el respeto mutuo, la equidad, la confianza, la justicia y la reciprocidad. Asimismo, García et al., (2013) concibe a la convivencia escolar como un proceso dinámico en el que las relaciones de los actores escolares es dinámica y se encuentra basada en la cooperatividad, comprensión y valoración, características que constituyen un escenario que influye en la resiliencia para la resolución de problemas, García y Ferreira (2005) indicaban que las escuelas deben priorizar en el desarrollo de políticas educativas saludables en las que se pueda impulsar la comunicación a diversos niveles y contextos, asimismo, se reconozcan los derechos básicos de la comunidad educativa, tanto los estudiantes, docentes y directivos, motivando a los mismos a brindar soluciones efectivas a los problemas que suelen aparecer en el contexto escolar. Considero de vital importancia considerar las respuestas obtenidas en la presente investigación acerca de la relación entre la empatía y la convivencia escolar, son resultados que muestran la realidad presente en una unidad de análisis específica y que, si se desean realizar inferencias en otras poblaciones, estos datos pueden ser utilizados como antecedentes mas no como una realidad absoluta. Por ello Ramírez et al. (2016) indican que la tutoría y orientación del estudiante son la piedra angular de la currículo educativo en el que el objetivo fundamental es brindar un servicio de calidad en el acompañamiento afectivo, académico y social del estudiante en el que se respeten las etapas del desarrollo humano primordial para un efectivo aprendizaje . Finalmente es importante recalcar que dicho planteamiento es concordante con lo que Herrera & Bravo (2011) planteaban al considerar al estudiante como el eje central de la convivencia escolar pues su participación implica que, los mismos son capaces de implementar habilidades relacionadas especialmente con la solidaridad, la responsabilidad y de otros valores importantes en la ciudadanía.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que, existe relación muy significativa ($p= .000$) con el grado de correlación positivo moderado entre la Empatía y la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo. Observando que, predomina el nivel medio de empatía en el 60.8%, para comprender, prever y reaccionar a la psique de las compañeras con las que se desenvuelven es regular y necesita ser mejorada de una manera paulatina pero eficiente. Por otra parte, las estudiantes perciben en un nivel bajo la convivencia escolar en el 53.6%, lo cual quiere decir que no se presentan comportamientos que faciliten la coexistencia educativa, por el contrario, las estudiantes perciben a la convivencia escolar como conflictiva, por ello es necesario la realización de un plan de intervención.
2. Se concluye que, existe relación muy significativa ($p= .000$) con el grado de correlación positivo bajo entre la dimensión empatía cognitiva y la convivencia escolar, en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo. Observando que, la dimensión empatía cognitiva, predomina el nivel medio en el 57.6%, el 32% presenta un nivel alto, y solo el 10% presenta un nivel bajo, esto nos indica que la mayor parte de las estudiantes presentan regular habilidad para comprender emociones de sus compañeras resultándoles difícil poder establecer una determinada conducta que concuerde con las características de la emoción mostrada los demás.
3. Se concluye que, existe relación muy significativa ($Rho= .511$, $p= .000$) con el grado de correlación positivo moderado entre la dimensión empatía afectiva y la convivencia escolar, en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo. Observando que, la dimensión empatía afectiva predomina el nivel medio en el 49.6%, 38.4% presenta un nivel alto y solo el 12% posee un nivel bajo esto nos indica que las estudiantes presentan regular habilidad para poder compartir emociones, es decir motivar conductas y sentimientos positivos como la filantropía y la compasión.

VII. RECOMENDACIONES

1. A la dirección del Centro Educativo Particular Santa María Reina, se recomienda tener en cuenta los resultados brindados en la presente investigación y elaborar un plan de intervención en el que se incluyan al área de psicología y pedagogía con la finalidad de establecer una buena convivencia escolar, en ese plan de intervención se debe fomentar la construcción diaria de la responsabilidad, mediante la implicación, la complicidad y la confianza de las estudiantes.
2. Se sugiere que el área de psicología, realice una serie de talleres psicoeducativos en los que se concientice a las familias sobre la importancia de fortalecer vínculos emocionales con sus hijos para el desarrollo de una buena capacidad empática. Además que se continúe con la consejería para que las estudiantes puedan hablar de una forma clara y directa acerca de los problemas que les aquejan.
3. A los docentes se sugiere poder establecer estrategias que sean incluidas dentro de las sesiones de aprendizaje que posibiliten el desarrollo de una convivencia escolar saludable, basada en el respeto de los demás y los valores. Además de ello el o la docente debe realizar en el grupo la preparación es decir realizar una reunión, días previos a la clase en la cual se utilice la técnica de la lluvia de ideas en la que se recopilen los principales problemas del grupo, posteriormente se debe facilitar el espacio en el que los estudiantes que han tenido conflictos hablen sobre ello.

VIII. PROPUESTA

8.1. Título de la propuesta

Programa: Estrategias para fortalecer la empatía y convivencia escolar.

8.2. Presentación

El presente programa tiene como finalidad fortalecer la empatía y la convivencia escolar a través de diversas estrategias, de tal manera que podamos generar espacios adecuados en que las estudiantes se sientan comprendidas, aceptadas y valoradas haciendo que su autoestima se encuentre en un estado óptimo y de esta manera se puedan lograr los aprendizajes previstos para un determinado periodo de estudios. Por ello estoy convencida que el presente programa junto a las estrategias planteadas permitirá a las estudiantes ser empáticas y así lograr una buena convivencia escolar y aprendizajes significativos en un clima emocional y afectivo saludable.

8.3. Conceptualización de la propuesta

La propuesta de estrategias para fortalecer la empatía y convivencia escolar dispone la ejecución de actividades que permitirán a las estudiantes ser empáticas y así lograr una buena convivencia escolar y aprendizajes significativos en un clima emocional y afectivo saludable.

8.4. Objetivos de la propuesta

a) Objetivo general

Establecer estrategias vivenciales que permita fomentar una sana convivencia entre las estudiantes de primaria, del Centro Educativo Particular Santa María Reina, que les permita relacionarse en un ambiente, cálido y seguro.

b) Objetivos específicos

(i) Revisar información sobre el indicador de Convivencia escolar (ii) Proponer estrategias para mejorar la convivencia escolar (iii) Lograr que las

estudiantes, asuman estrategias para el manejo de una sana convivencia escolar.

8.5. Justificación

El Programa Estrategias para fortalecer la empatía y convivencia escolar tiene como propósito, fortalecer las habilidades de solución de conflictos en las estudiantes, basado en la empatía y el entendimiento de la importancia de convivir de manera armónica, pacífica y fraterna.

8.6. Fundamentos teóricos

Para comprender el significado de Empatía y convivencia escolar es importante revisar los diversos aportes brindados por especialistas teóricos en el tema, es así que, De Oliveira et al. (2010) considera que es un constructo social y personal en el que se pretende la creación de un mundo académico donde se respeten los valores como la equidad, justicia, aceptación y confianza.

8.7. Características

El Programa Estrategias para fortalecer la empatía y convivencia escolar. La Esta propuesta consta de diversas actividades, para las cuales se ha tenido en cuenta las dos variables de estudio y así fortalecer los resultados obtenidos en las dimensiones donde se observa que el 53.6% la percibe en nivel bajo y el 8.8% con respecto a Empatía, por ello es necesario el desarrollo de un programa de estrategias que promuevan la mejora de la problemática presentada.

REFERENCIAS

- Aguilera, M., & Quezada, E. (2017). La convivencia escolar como condición básica para la enseñanza y el aprendizaje en preescolar. *Ponencia en el XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa- COMIE*, <https://bit.ly/2ROXDEO>.
- Alto, G., & Seco, V. (2015). *Diseños de investigación en psicología*. Ediciones pirámide. <https://bit.ly/3y5Cbw3>.
- Alva, E. (2020). Asertividad y convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado de primaria, Institución Educativa N° 3055 Túpac Amaru, Comas, 2019. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://bit.ly/3fffrRB>.
- American Psychological Association. (2017). *Ethical Principles of Psychologists and the Code of Conduct*. American Psychological Association. <https://bit.ly/3koEINx>.
- Arias-Cantor, M., & Arango, C. (2018). *Investigación en psicología*. Fondo Editorial Universidad Católica de Oriente.
- Bautista-Hernández, G., Vera-Noriega, J., & Tánori-Quintana, J. (2019). Shame, Empathy, Coping and School Safety of the Bystanders in Situations of Bullying. *Trends in Psychology*, 27(2), <https://doi.org/10.9788/TP2019.2-05>.
- Bavaresco, A. (2006). *Proceso Metodológico en la Investigación: Cómo hacer un Diseño de Investigación* (6 ed.). Editorial de La Universidad del Zulia. <https://bit.ly/3wN2cyF>.
- Bologna, E. (2010). *Estadística en psicología*. Editorial Brujas. <https://bit.ly/3uKzHkJ>.
- Bos, J., & Stokes, M. (2018). Cognitive empathy moderates the relationship between affective empathy and wellbeing in adolescents with autism

spectrum disorder. *European Journal of Developmental Psychology*, 433-446. <https://bit.ly/36pa4eH>.

Braginski, R. (2018, 16 de agosto). Nuevo informe oficial. Convivencia escolar: afirman que bajaron 72% los conflictos en las primarias porteñas. *Sociedad*, <https://bit.ly/33L4h1O>.

Caballero, C. (2020). *Convivencia escolar entre estudiantes de secundaria de una institución pública y una privada de la ciudad de Lima*. [tesis de grado, Universidad Señor de Sipán] Repositorio Institucional USS. <https://bit.ly/2RTotMg>.

Cañaverl, E., & Ospina-Alvarado, M. (2019). School Relations Management and Potentials in Children with Diverse Educative Capacities or Special Educative Needs. *Revista Aletheia*.

Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica* (2 ed.). Editorial San Marcos. <https://bit.ly/3ojDhje>.

Carro, A., & Lima, J. (2020). Política educativa, violencia y convivencia escolar. La experiencia en dos escuelas. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 28(107), 314-334. <https://bit.ly/3tPdikF>.

Castillo, A. (2019). La Empatía en los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School de Jesús María, durante el periodo 2019. [tesis de grado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Institucional IGV. <https://bit.ly/3ofMF7E>.

Castro, D. (2020). La complejidad de la cognición humana: creer. *Revista de investigación Tesis*, 13(16), 127-153. <https://bit.ly/3oqXl3d>.

Celina, H., & Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV(4), 572-580. <https://bit.ly/3yTIQe4>.

Cerda, G., Pérez, C., Elipe, P., Casas, J., & Del Rey, R. (2019). School Coexistence and Its Relationship with Academic Performance Among

- Primary Education Students. *Revista de Psicodidáctica*, 24(1), 46-52. <https://bit.ly/3yjqqSU>.
- Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C., & Narváez, G. (2018). Impact of the School Coexistence on Academic Performance according to Perception of Typically Developing and Special Educational Needs Students. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 247-300. <https://bit.ly/3fzqkht>.
- Chrysikou, E., & Thompson, W. (2016). Assessing cognitive and affective empathy through the interpersonal reactivity index: an argument against a two-factor model. *Assessment*, 23, 769-777. <https://bit.ly/2URPQaZ>.
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2018). *Código de ética y deontología*. Concejo Directivo Nacional. <https://bit.ly/33Qx9p2>.
- Córdoba, F., Del Rey, R., & Ortega, R. (2016). Conflictividad: un estudio sobre problemas de convivencia escolar en Educación Primaria. *Temas De Educación*, 22(2), 189-205. <https://bit.ly/3wbrC94>.
- Cornell, D., Shukla, K., & Konold, T. (2016). Authoritative School Climate and Student Academic Engagement, Grades, and Aspirations in Middle and High Schools. *AERA Open*, 2(2), 1-18. <https://bit.ly/3z5IUHa>.
- Davis, M. (2018). *Empathy a Social Psychological Approach*. Routledge. <https://bit.ly/3uWX6PW>.
- De Guadalupe, M. (2018). Building democratic convivencia (peaceful coexistence) in classrooms: case studies of teaching in mexican public schools surrounded by violence. University of Toronto. <https://bit.ly/2Vnneq9>.
- De Minzi, M., Lemos, V., & Oros, L. (2016). Empathy in children: Theory and assessment. En J. Watt, & J. Panksepp, *Psychology of emotions, motivations and actions. Psychology and neurobiology of empathy* (págs. 194-170). <https://bit.ly/3wbQDAD>.

- De Oliveira, G., De Olivera, C., & Silvestre, C. (2010). Relações de convivência e princípios de justiça: a educação moral na escola. . *Psicologia Escolar e Educacional*, 261-270. <https://bit.ly/3z16pjq>.
- Demetriou, H. (2018). *Empathy, Emotion and Education*. Palgrave Macmillan. <https://bit.ly/33PjS0j>.
- Díaz, S., & Sime, L. (2016). School Coexistence: A Review of the Studies of Basic Education in Latin America. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(49), 125-145. <https://bit.ly/2Qnq6RS>.
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-19. <https://bit.ly/3hFWjgM>.
- Florova, N., & Ermolova, T. (2019). Motivation for Learning and Performance. Review of Monograph by Bobby Hoffman. *Journal of Modern Foreign Psychology*, 8(2), 19-25. <https://bit.ly/2URR4D6>.
- Gamarra, E. (2019, 27 de diciembre). *Fortaleciendo la Convivencia Escolar en Santiago de Chuco*. <https://bit.ly/3hJ8WHP>.
- García, A., & Ferreira, G. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 163-183. <https://bit.ly/33Q3WKU>.
- García, M., Almaguer, R., & Batista, R. (2013). Convivencia escolar en secundaria básica. *Ciencias Holguín*, XIX(3). <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181528709007.pdf>
- García, J. (2020). *Relación entre los estilos de crianza con la empatía en alumnos de 13 a 16 años de edad de un colegio de Lima Metropolitana*. [tesis de grado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional UPCH <https://bit.ly/2RTImUA>.
- Grove, R., Baillie, A., Allison, C., Baron-Cohen, S., & Hoekstra, R. (2014). The latent structure of cognitive and emotional empathy in individuals with

autism, first-degree relatives and typical individuals. *Molecular autism*, 5(1), 1. <https://bit.ly/3k42ePK>.

Hernández-Sampiere, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education. <https://bit.ly/3uWmEgc>.

Herrera, T. L., & Bravo, A. I. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Dedica. Revista de Educação e Humanidades*, 1.

Hoffman, B. (2015). *Motivation for Learning and Performance* (1 ed.). Elsevier. <https://bit.ly/3kCeAin>.

Huancauqui, G., & Estrada, H. (2019). Clima social familiar y empatía en estudiantes del 5to de secundaria de una institución educativa de la provincia de Junín 2019. [tesis de grado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio Institucional UPA. <https://bit.ly/3uJE6UY>.

Hurtado, J. (2010). Metodología de la investigación guía para la comprensión holística de la ciencia (4 ed.). Quiros Ediciones. <https://bit.ly/3fBhkJX>.

Ibarra, T. (2019). Nivel de empatía entre pares en los estudiantes de la unidad educativa Carlos Cisneros. Riobamba, período octubre 2018 – marzo 2019. [tesis de grado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Institucional UNACH. <https://bit.ly/2RbZwf3>.

López-Castilla, M., Terradillos-Bernal, M., & Alonso, R. (2019). Experimental archaeology and historical empathy: key tools for learning about our origins. *Cultura y Educación*, 31(3), 170-187. <https://bit.ly/3eSYOvW>.

Lucas-Molina, B., Pérez-Albéniz, A., Ortuño-Sierra, J., & Fonseca-Pedrero, E. (2017). Dimensional structure and measurement invariance of the Interpersonal Reactivity Index (IRI) across gender. *Psicothema*(29), 590–595. <https://bit.ly/3hEB7ZQ>.

- Mendoza, S. (2019). *Relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado*. [tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://bit.ly/3ul4gr2>.
- Mode, E. (2005). *Elementos de probabilidad y estadística*. Editorial Reverté. <https://bit.ly/2TimAJu>.
- Morales, M., & López, V. (2019). Políticas de convivencia escolar en américa latina: cuatro perspectivas de comprensión y acción. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 27(5), 1-28.
- Muñoz, A., & Chaves, L. (2013). Empathy: A unique concept? *Katharsis: Revista de Ciencias Sociales*(16), 123-146. <https://bit.ly/3ol38r5>.
- O'Malley, M., Voight, A., Renshaw, T., & Eklund, K. (2015). School climate, family structure, and academic achievement: A study of moderation effects. *School Psychology Quarterly*, 30(1), 142-157. <https://bit.ly/3hKqGEg>.
- Obregón, A. (2018). *Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 – Huaraz, 2017*. [tesis de maestría, Universidad Inca Garcilazo de la Vega]. Repositorio Institucional UIGV. <https://bit.ly/3uLs39s>.
- Ortega, R., Rey, R., & Sánchez, V. (2012). Nuevas dimensiones de la convivencia escolar juvenil: ciberconducta y relaciones en la red: ciberconvivencia. Ministerio de Educación. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. <https://bit.ly/3tPVpIY>.
- Padilla, C. patricia. (2013). Building democratic convivencia in schools. Reflections for itsreconceptualization. *Convivencia Democrática En Las Escuelas. Apuntes Para Una Reconceptualización*, 6(2).
- Paiva, D. (2019). *Agresividad y empatía en estudiantes de secundaria de una institución educativa de lima sur*. [tesis de grado, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://bit.ly/3fiuXfq>.

- Pérez, E. (2018). Interacción interpersonal y empatía en alumnos de secundaria de la institución educativa Peruano Suizo de los Andes de la ciudad de Cusco. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://bit.ly/3w5AnRE>.
- Pimentel-Medeiros, P., Dias-Pereira, A., Ribeiro-Schneider, D., & Zila-Sanchez, M. (2018). School community perceptions on implementation of the unplugged program in schools. *Psicología Escolar e Educacional*, 22(1), 173-184. <https://doi.org/10.1590/2175-353>.
- Pisfil, S. (2019). Convivencia/disciplina en el aula y depresión infantil en estudiantes del nivel primario en un colegio estatal de Chiclayo 2019. [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://bit.ly/2RSIvpR>.
- Pramod, R., Waithaka, E., Paudyal, A., Simkhada, P., & Teijlingen, E. (2016). Guide to the design and application of online questionnaire surveys. *Nepal Journal of Epidemiology*, 6(4), 640–644. <https://bit.ly/3iinFdi>.
- Ramírez-Carmona, L., Ríos-Cepeda, V., & Guevara-Araiza, A. (2016). Desafíos educativos para la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 12(6), 51-69. <https://bit.ly/3hnQZjO>.
- Ramos, K. (2019). *La empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa La Alborada Francesa – Comas, 2019*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://bit.ly/3uKmjwY>.
- Ramos, L. (2020). *Empatía cognitiva – afectiva y regulación emocional en adolescentes infractores, Chiclayo*. [tesis de grado, Universidad Señor de Sipán] Repositorio Institucional USS. <https://bit.ly/3hsQh4R>.
- Rodas, B. (2016). La empatía cognitiva y el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 5-6 años de la Unidad Educativa Alfonso Troya. [tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA. <https://bit.ly/2RfaQqz>.

- Sánchez, J., & Sánchez, J. (2018). Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla. *Revista Encuentros*, 16(2), 92-116. <https://bit.ly/3hk00Kr>.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima década*, 22(41), 153-178.
- Santa Cruz, M. (2016). La inteligencia emocional en la convivencia escolar, en estudiantes del nivel secundaria de la I.E. Julio Gutiérrez Solari De El Milagro- 2016. [tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://bit.ly/3w3sVGL>.
- Sun, J., Liu, P., & Li, D. (2018). Attentional characteristics of high-empathy people in processing emotional stimuli and evidence of eye movements. *Journal of Social and Psychological Sciences*, 41, 1084–1089.
- Tama, A. (2019). Empatía en la convivencia escolar en los estudiantes del subnivel elemental talleres de actividades de convivencia escolar. [tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional UG. <https://bit.ly/3w3RbZx>.
- Trujillo, D. (2017). Convivencia escolar y valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la Institución Educativa Policarpa Salavarrieta del Municipio De Quimbaya (Quindío). [tesis de doctorado, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio Institucional UWIENER. <https://bit.ly/3tGMTWj>.
- Valero, V., Condori, W., & Chura, R. (2019). Convivencia escolar y el estado emocional en niños del sexto grado de educación primaria. *Revista de Investigaciones de la Escuela de Posgrado*, 8(4), 1234-1241. <https://bit.ly/3eEwVYy>.
- Villena, M., Justicia, F., & Fernandez, E. (2016). The role of teacher assertiveness in the developing the social competence of its students. *Electronic Journal of Reseach in Educational Psychology*, 14(2), 310–332. <https://bit.ly/2Rqrp2W>.

Wang, Y., Li, Y., Xiao, W., Fu, Y., & Jie, J. (2020). Investigation on the Rationality of the Extant Ways of Scoring the Interpersonal Reactivity Index Based on Confirmatory Factor Analysis. *Front. Psychol*, <https://bit.ly/3knEtSl>.

Waytz, A. (2016). The limits of empathy. *Harvard business review*, 4(1), <https://bit.ly/33S5Ris>.

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de operacionalización de la variable empatía

Tabla 5

Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas/ Instrumentos	Escala de medición
Variable 1 Empatía	La empatía es la capacidad presente en los seres humanos que les permite percibir las intenciones de los demás; que da inicio al proceso de colaboración y que forma parte de la historia cultural (Demetriou, 2018).	La empatía es la habilidad de la persona para ponerse en el lugar del otro y se establece mediante dos componentes: Cognitivo y Afectivo, los cuales se medirán a través de un cuestionario el cual contarán con 8 indicadores.	Cognitiva	Darse cuenta	Sentimientos con los demás	1-3	Técnica: Encuesta Instrumento: cuestionario.	Escala Likert 1. Nunca 2. Muy pocas veces 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre.
				Adopción de perspectiva	Ponerse en el lugar de los demás	4		
				Comprensión emocional	Reconocer los estados emocionales	5-6 7-10		
				Sentirse como el otro	Sensibilidad con los demás	11-13		
			Afectiva	Estrés empático	Sentimientos de preocupación	14-16		
				Alegría empática	Comodidad	17-18		
					Involucramiento	19-20		

Matriz de operacionalización de la variable convivencia escolar

Tabla 6

Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas/ Instrumento s	Escala de medición
Variable 2 Convivencia escolar	La convivencia escolar es un constructo en el que se encuentran incluidos todos aquellos comportamientos que facilitan la comunidad educativa pueda coexistir mediante el diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad (Cornell et al., 2016).	La convivencia escolar es la forma de interacción que se encuentra presente dentro de una unidad o institución educativa la cual incluye el comportamiento de cada uno de los agentes educativos: Percepción de convivencia y Conflictividad escolar, los cuales se medirán a través de un cuestionario el cual contarán con 9 indicadores.	Percepción de convivencia	Gestión de la red interpersonal	Resolver problemas	1	Técnica: Encuesta Instrumento: cuestionario.	Escala Likert 1. Nunca 2. Muy pocas veces 3. Algunas veces. 4. Casi siempre 5. Siempre.
					Relación de familia, profesores y escuela	2-3		
					Participación con compañeros	4		
				El justo a la disciplina democrática	Respecto a normas de convivencia	5-6		
					Relación con mis compañeros	7-10		
					Sentimientos conflictivos	11-14		
			Conflictividad escolar	Comportamiento violento	Conflictos verbales	15-17		
					Conflictos físicos	18		
					Conflictos verbales	19-20		

Anexo 2

Instrumentos de recolección de datos de la variable Empatía

Cuestionario de empatía para estudiantes de primaria

Estimada estudiante, el objetivo del presente cuestionario es recolectar datos que nos permita conocer más acerca de usted y su forma de actuar, por lo que le agradecería anticipadamente conteste las preguntas marcando con un aspa (x) la respuesta que usted crea conveniente.

DATOS GENERALES:

Edad: años

Sexo: M F

Grado y sección:

1.-Nunca (N); 2.-Muy pocas veces (MV); 3. Algunas veces (AV); 4.-Casi siempre (CS); 5.-Siempre (S).

Variables y sus dimensiones/ escala			N	MV	AV	CS	S
Variable: Empatía			1	2	3	4	5
Sub dimensión	Dimensión: Cognitivo						
1	Darse cuenta	Me doy cuenta cuando los sentimientos de los demás me afectan.					
2		Me doy cuenta cómo se sienten los demás.					
3		Me pongo triste cuando veo a gente llorando					
4	Adopción de perspectivas	Me es difícil ponerme en el lugar de mis compañeros que recién conozco.					
5		Me es fácil comprender a una amiga aún si se porta mal conmigo.					
6		Me es difícil comprender a mis amigos(as) cuando algo les sucede					
7	Comprensión emocional	Me doy cuenta cuando mis amigos(as) se sienten mal					
8		Me doy cuenta cuando mis amigos(as) están especialmente contentas					
9		Me doy cuenta de las intenciones de las personas que me rodean.					
10		Me doy cuenta cuando mis amigos(as) me esconden algo					
Sub dimensión	Dimensión: Afectivo						
11	Sentirse como el otro	Me siento triste cuando están tristes mis amigos(as).					
12		Me pongo feliz cuando los demás están contentos.					
13		Me molesta que un amigo(a) está enfadado					
14	Estrés empático	Me afectan más las desgracias de los otros incluso que a ellos mismos					
15		Me afecta escuchar desgracias sobre personas desconocidas					
16		Me afectan demasiado las telenovelas, realitis o documentales					
17	Alegria empática	Me siento bien si los demás se divierten					
18		Me siento muy bien, si mi amiga consigue una nota excelente.					
19		Me siento alegre, si mi amiga tiene buena suerte.					
20		Me alegro que a las personas que quiero les sucedan cosas buenas					

Muchas gracias por su colaboración ;

Instrumentos de recolección de datos de la variable Convivencia escolar

Cuestionario de convivencia escolar para estudiantes de primaria

Estimada estudiante, el objetivo del presente cuestionario es recolectar datos que nos permita conocer más acerca de las características presentes en el aula, por lo que le agradecería anticipadamente conteste las preguntas marcando con un aspa (x) la respuesta que usted crea conveniente.

DATOS GENERALES:

Edad: años

Sexo M F

Grado y sección:

1.-Nunca (N); 2.-Muy pocas veces (MV); 3. Algunas veces (AV); 4.-Casi siempre (CS); 5.-Siempre (S).

Variables y sus dimensiones/ escala		N	MV	AV	CS	S
Variable: Convivencia escolar		1	2	3	4	5
Sub dimensión	Dimensión: percepción de convivencia					
1	Gestión de la red interpersonal	Mis profesoras me ayudan cuando tengo que resolver un problema				
2		Mis padres se llevan bien con mis profesoras				
3		Mi familia participa en actividades del colegio				
4		Mis compañeros participan en las actividades extraescolares				
5	El justo a la disciplina democrática	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparta				
6		Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma				
7		Pido la palabra y espero turno para hablar				
8	Ajustes sociales de iguales	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás				
9		Me uno fácilmente en las actividades que realizan los demás				
10		Mis compañeras me ayudan cuando lo necesito				
Sub dimensión	Dimensión: Conflictividad escolar					
11	Victimización de iguales	Me he sentido amenazado(a) en el colegio				
12		He tenido miedo de ir al colegio.				
13		Me he sentido excluida(o) dentro de clases o fuera del colegio				
14		Alguna compañera me ha insultado dentro o fuera del colegio.				
15	Comportamiento violento	He excluido a alguna compañera dentro o fuera del colegio.				
16		He amenazado a otra persona dentro o fuera del colegio.				
17		He insultado a algún compañero dentro o fuera del colegio.				
18	Victimización por el profesorado	Me ha golpeado algún(a) maestro(a) en clase				
19		Me ha insultado algún(a) maestro(a) en clase.				
20		Me ha amenazado algún(a) maestro(a) con que voy a repetir el curso o de grado.				

Muchas gracias por su colaboración

Anexo 3
Validez y confiabilidad de los instrumentos

Fichas de Validación

Formato de validación de las variables empatía y convivencia escolar



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 22 de mayo de 2021

Srta.

Dra. LLICELA ROSAGNA DASILVA BENAVIDES

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

La suscrita está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Maestro en PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- *Instrumento detallado con ficha técnica.*
- *Ficha de evaluación de validación.*
- *Cuadro de operacionalización de variables.*
- *Ficha de validación a juicio de expertos.*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,



Lic. Isaura Chinguel Tineo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Anexo 1: INSTRUMENTOS

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre la empatía y la convivencia escolar

2. Autor original:

Lic. Isaura Chinguel Tineo

3. Objetivo:

Recolectar datos para Analizar la relación entre la empatía y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.

4. Estructura y aplicación:

El presente cuestionario está estructurado en base a 40 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 125 estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.

1.1. FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre la empatía y la convivencia escolar

2. Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar las variables, las dimensiones e indicadores que la integran.

Estructura

Variable	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable 1: Empatía	Cognitivo	Darse cuenta	Sentimientos con los demás	1-3
		Adopción de perspectiva	Ponerse en el lugar de los demás	4-
			Comprensión	5-6
	Comprensión emocional	Reconocer los estados emocionales	7-10	
	Afectivo	Sentirse como el otro	Sensibilidad con los demás	11-13
		Estrés empático	Sentimientos de preocupación	14-16
			Comodidad	17-18
Alegría empática		Involucramiento	19-20	
Variable 2: Convivencia escolar	Percepción de convivencia	Gestión de la red interpersonal	Resolver problemas	1
			Relación de familia, profesores y escuela	2-3
			Participación con compañeros	4
		El justo a la disciplina democrática	Respecto a normas de convivencia	5-6
	Ajustes sociales de iguales	Relación con mis compañeros	7-10	
	Conflictividad escolar	Victimización de iguales	Sentimientos conflictivos	11-14
		Comportamiento violento	Conflictos verbales	15-17
		Victimización por el profesorado	Conflictos físicos	18
Conflictos verbales	19-20			



Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN

ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE LA EMPATÍA Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Autora: Br. Isaura Chinguel Tineo
 Se agradece anticipadamente la colaboración de los estudiantes de primaria del Centro Educativo Particular "Santa María Reina", Chlclayo.
 MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ÍTEM:

1.-Nunca (N); 2.-Muy pocas veces (MV); 3.-Algunas veces (AV); 4.-Casi siempre (CS); 5.-Siempre (S).

Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración				
				1	2	3	4	5
Cognitivo	Darse cuenta	Sentimientos con los demás	Me doy cuenta cuando los sentimientos de los demás me afectan. Me doy cuenta cómo se sienten los demás. Me pongo triste cuando veo a gente llorando.					
	Adopción de perspectiva	Comprensión	Me es difícil ponerme en el lugar de mis compañeros que recién conozco. Me es fácil comprender a una amiga aún si se porta mal conmigo. Me es difícil comprender a mis amigos(as) cuando algo les sucede Me doy cuenta cuando mis amigos(as) se sienten mal					
	Comprensión emocional	Reconocer los estados emocionales	Me doy cuenta de las intenciones de las personas que me rodean. Me doy cuenta cuando mis amigos(as) me esconden algo Me siento triste cuando están tristes mis amigos(as). Me pongo feliz cuando los demás están contentos. Me molesta que un amigo(a) está enojado					
	Sentirse como el otro	Sensibilidad con los demás	Me afectan más las desgracias de los otros incluso que a ellos mismos Me afecta escuchar desgracias sobre personas desconocidas Me afecta demasiado las telenovelas, realitäts o documentales Me siento bien si los demás se divierten Me siento muy bien, si mi amiga consigue una nota excelente. Me siento alegre, si mi amiga tiene buena suerte. Me alegro que a las personas que quiero les sucedan cosas buenas					
Afectivo	Estrés empático	Sentimientos de preocupación	Mis profesoras me ayudan cuando tengo que resolver un problema Mis padres se llevan bien con mis profesoras Mi familia participa en actividades del colegio					
	Alegria empática	Comodidad	Mis compañeros participan en las actividades extraescolares Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparto Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma Pido la palabra y espero turno para hablar Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás Me uno fácilmente en las actividades que realizan los demás Mis compañeras me ayudan cuando lo necesito Me he sentido amenazado(a) en el colegio He tenido miedo de ir al colegio. Me he sentido excluido(a) dentro de clases o fuera del colegio Alguna compañera me ha insultado dentro o fuera del colegio.					
	Gestión de la red interpersonal	Involucramiento	Me he insultado a alguna compañera dentro o fuera del colegio. He amenazado a otra persona dentro o fuera del colegio. He insultado a algún compañero dentro o fuera del colegio. Me ha golpeado algún(a) maestro(a) en clase Me ha insultado algún(a) maestro(a) en clase Me ha amenazado algún(a) maestro(a) con que voy a repetir el curso o de grado.					
	Relación de familia, profesores y escuela	Resolver problemas						
Percepción de convivencia	Relación de familia, profesores y escuela	Participación con compañeros						
	El justo a la disciplina democrática	Respecto a normas de convivencia						
	Ajustes sociales de iguales	Relación con mis compañeros						
	Victimización de iguales	Sentimientos conflictivos						
Conflictividad escolar	Comportamiento violento	Conflictos verbales						
	Victimización por el profesorado	Conflictos físicos						
		Conflictos verbales						



Anexo 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Empatía y Convivencia escolar en estudiantes de primaria del Centro Educativo Particular "Santa María Reina", Chiclayo.

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Items	Técnicas / Instrumentos	Escala de medición						
Variable 1: Empatía	La empatía es la capacidad presente en los seres humanos que les permite percibir las intenciones de los demás; que da inicio al proceso de colaboración y que forma parte de la historia cultural (San Martín & Ortega, 2020).	La empatía es la habilidad de la persona para ponerse en el lugar del otro y se establece mediante dos componentes: Cognitivo y Afectivo, los cuales se medirán a través de un cuestionario el cual contarán con 8 indicadores	Cognitivo	Darse cuenta	Sentimientos con los demás	1-3	Técnicas / Instrumentos	Escala de medición						
				Adopción de perspectiva	Ponerse en el lugar de los demás	4								
Variable 2: Convivencia escolar	La convivencia escolar es un constructo en el que se encuentran incluidos todos aquellos comportamientos que facilitan que la comunidad educativa pueda coexistir mediante el diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad (Fuentes & Pérez, 2019).	La convivencia escolar es la forma de interacción que se encuentra presente dentro de una unidad o institución educativa la cual incluye el comportamiento de cada uno de los agentes educativos: Percepción de convivencia y Conflictividad escolar, los cuales se medirán a través de un cuestionario el cual contarán con 9 indicadores	Afectivo	Comprensión emocional	Reconocer los estados emocionales	5-6	Técnica: La Encuesta Instrumento: El cuestionario.	Likert, 1. Nunca (N) 2. Muy pocas veces (MV). 3. Algunas veces (AV). 4. Casi siempre (CS). 5. Siempre (S).						
				Sentirse como el otro	Sensibilidad con los demás	7-10								
				Estrés empático	Sentimientos de preocupación	11-13								
				Alegria empática	Comodidad	14-16								
				Percepción de convivencia	Resolver problemas	Comodidad			17-18					
					Gestión de la red interpersonal	Involucramiento			19-20					
				Conflictividad escolar	Conflictividad escolar	Conflictividad escolar			Victimización por el profesorado	El justo a la disciplina democrática	Respecto a normas de convivencia	1	Técnica: La Encuesta Instrumento: El cuestionario.	Likert, 1. Nunca (N) 2. Muy pocas veces (MV). 3. Algunas veces (AV). 4. Casi siempre (CS). 5. Siempre (S).
										Ajustes sociales de iguales	Relación con mis compañeros	2-3		
										Victimización de iguales	Participación con compañeros	4		
										Comportamiento violento	Respecto a normas de convivencia	5-6		
Conflictividad escolar	Relación con mis compañeros	7-10												
Conflictividad escolar	Conflictividad escolar	Conflictividad escolar	Victimización por el profesorado	Sentimientos conflictivos	Sentimientos conflictivos	11-14	Técnica: La Encuesta Instrumento: El cuestionario.	Likert, 1. Nunca (N) 2. Muy pocas veces (MV). 3. Algunas veces (AV). 4. Casi siempre (CS). 5. Siempre (S).						
				Conflictos verbales	Conflictos verbales	15-17								
Conflictividad escolar	Conflictividad escolar	Conflictividad escolar	Victimización por el profesorado	Conflictos físicos	Conflictos físicos	18	Técnica: La Encuesta Instrumento: El cuestionario.	Likert, 1. Nunca (N) 2. Muy pocas veces (MV). 3. Algunas veces (AV). 4. Casi siempre (CS). 5. Siempre (S).						
				Conflictos verbales	Conflictos verbales	19-20								



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo 4: FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Empatía y Convivencia escolar en estudiantes de primaria del Centro Educativo Particular "Santa María Reina", Chiclayo.

VARIABLE	DIMENSIÓN	UBDIMENS NES	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN															
					RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (ver parámetros de cada adjunto)		DISTRIBUCIÓN DE RESPUESTAS							
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Empatía	Cognitivo Cognitivo	Darse cuenta	Sentimientos con los demás	1	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
				2	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
				3	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
				4	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
	Afectivo	Adopción de perspectiva	Comprender los estados emocionales	Comprender los estados emocionales	5	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
					6	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
					7	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
					8	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
					9	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Percepción de convivencia	Estrés empático	Sentirse como el otro	Sentimientos de preocupación	10	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
					11	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
					12	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
					13	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
					14	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
					15	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
	Convivencia escolar	Alegria empática	Gestión de la red interpersonal	Comodidad	16	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
					17	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
					18	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
					19	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
20					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Convivencia escolar	El justo a la disciplina democrática	Resolución de problemas	Resolución de problemas	1	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
				2	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
				3	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
				4	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
				5	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
				Convivencia escolar	Ajustes sociales de igual	Respeto a normas de convivencia	Respeto a normas de convivencia	6	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
								7	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
								8	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
								9	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
								10	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Convivencia escolar	Victimización de iguales	Relación con mis compañeros	Relación con mis compañeros	11	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
				12	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
				13	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
				14	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
				15	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Convivencia escolar	Comportamiento violento	Sentimientos conflictivos	Sentimientos conflictivos	16	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
				17	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
				18	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
				19	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
				20	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				

DRA. Licela Rosagna Dasilva Benavides

Grado y Nombre del Experto:

Firma del experto:

EXPERTO EVALUADOR



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Empatía y Convivencia escolar en estudiantes de primaria del Centro Educativo Particular "Santa María Reina", Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre la empatía y la convivencia escolar

3. TESISISTA:

Lic. Isaura Chinguel Tineo

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de MAYO de 2021

Firma _____

EXPERTO: *Licela Rosagna Dasilva Benavides* _____

Grado académico: *Doctora* _____

Matricula del Colegio Profesional_0100093018_



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 22 de mayo de 2021

Srta.

Mg. JESSICA MACALOPÚ RIMACHI

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

La suscrita está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Maestro en PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación a juicio de expertos.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Lic. Isaura Chinguel Tineo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Anexo 1: INSTRUMENTOS

1. Nombre del instrumento:

Questionario sobre la empatía y la convivencia escolar

2. Autor original:

Lic. Isaura Chinguel Tineo

3. Objetivo:

Recolectar datos para Analizar la relación entre la empatía y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.

4. Estructura y aplicación:

El presente cuestionario está estructurado en base a 40 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 125 estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.



1.1. FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre la empatía y la convivencia escolar

2. Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar las variables, las dimensiones e indicadores que la integran.

Estructura

Variable	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable 1: Empatía	Cognitivo	Darse cuenta	Sentimientos con los demás	1-3
		Adopción de perspectiva	Ponerse en el lugar de los demás	4-
		Comprensión emocional	Comprensión	5-6
	Afectivo	Sentirse como el otro	Reconocer los estados emocionales	7-10
		Estrés empático	Sensibilidad con los demás	11-13
		Alegría empática	Sentimientos de preocupación	14-16
Variable 2: Convivencia escolar	Percepción de convivencia	Gestión de la red interpersonal	Comodidad	17-18
			Involucramiento	19-20
			Resolver problemas	1
	El justo a la disciplina democrática	Ajustes sociales de iguales	Relación de familia, profesores y escuela	2-3
			Participación con compañeros	4
			Respecto a normas de convivencia	5-6
	Conflictividad escolar	Victimización de iguales	Relación con mis compañeros	7-10
			Sentimientos conflictivos	11-14
			Comportamiento violento	15-17
Victimización por el profesorado			18	
		Conflictos físicos	18	
		Conflictos verbales	19-20	



Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN

ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE LA EMPATÍA Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR
 Autora: Br. Isaura Chinguel Tineo
 Se agradece anticipadamente la colaboración de los estudiantes de primaria del Centro Educativo Particular "Santa María Reina", Chlclayo.
 MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ÍTEM:

1.-Nunca (N); 2.-Muy pocas veces (MV); 3.-Algunas veces (AV); 4.-Casi siempre (CS); 5.-Siempre (S).

Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración					
				1	2	3	4	5	
Cognitivo	Darse cuenta	Sentimientos con los demás	Me doy cuenta cuando los sentimientos de los demás me afectan. Me doy cuenta como se sienten los demás. Me pongo triste cuando veo a gente llorando						
	Adopción de perspectiva	Ponerse en el lugar de los demás Comprensión	Me es difícil ponerme en el lugar de mis compañeros que recién conozco. Me es fácil comprender a una amiga aún si se porta mal conmigo. Me es difícil comprender a mis amigos(as) cuando algo les sucede						
	Comprensión emocional	Reconocer los estados emocionales	Me doy cuenta cuando mis amigos(as) se sienten mal Me doy cuenta cuando mis amigos(as) están especialmente contentos Me doy cuenta de las intenciones de las personas que me rodean. Me doy cuenta cuando mis amigos(as) me esconden algo Me siento triste cuando mis amigos(as) me esconden algo						
Afectivo	Sentirse como el otro	Sensibilidad con los demás	Me pongo feliz cuando los demás están contentos. Me molesta que un amigo(a) está enfadado						
	Estrés empático	Sentimientos de preocupación	Me afectan más las desgracias de los otros incluso que a ellos mismos Me afecta escuchar desgracias sobre personas desconocidas Me afectan demasiado las telenovelas, realitys o documentales						
	Alegria empática	Comodidad Involucramiento	Me siento bien si los demás se divierten Me siento muy bien, si mi amiga consigue una nota excelente. Me siento alegre, si mi amiga tiene buena suerte.						
	Gestión de la red interpersonal	Resolver problemas Relación de familia, profesores y escuela Participación con compañeros	Me alegro que a las personas que quiero les sucedan cosas buenas Mis profesores me ayudan cuando tengo que resolver un problema Mis padres se llevan bien con mis profesoras Mi familia participa en actividades del colegio Mis compañeros participan en las actividades extraescolares						
Percepción de convivencia	El justo a la disciplina democrática	Respecto a normas de convivencia	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparto Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma Pido la palabra y espero turno para hablar						
	Ajustes sociales de iguales	Relación con mis compañeros	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás Me uno fácilmente en las actividades que realizan los demás Mis compañeras me ayudan cuando lo necesito Me he sentido amenazado(a) en el colegio						
Conflictividad escolar	Victimización de iguales	Sentimientos conflictivos	He tenido miedo de ir al colegio. Me he sentido excluido(a) dentro de clases o fuera del colegio Alguna compañera me ha insultado dentro o fuera del colegio.						
	Comportamiento violento	Conflictos verbales	He excluido a alguna compañera dentro o fuera del colegio. He amenazado a otra persona dentro o fuera del colegio. He insultado a algún compañero dentro o fuera del colegio.						
	Victimización por el profesorado	Conflictos físicos Conflictos verbales	Me ha golpeado algún(a) maestro(a) en clase Me ha insultado algún(a) maestro(a) en clase. Me ha amenazado algún(a) maestro(a) con que voy a repetir el curso o de grado.						



Anexo 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Empatía y Convivencia escolar en estudiantes de primaria del Centro Educativo Particular "Santa María Reina", Chiclayo.

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Items	Técnicas / Instrumentos	Escala de medición
Variable 1: Empatía	La empatía es la capacidad presente en los seres humanos que les permite percibir las intenciones de los demás; que da inicio al proceso de colaboración y que forma parte de la historia cultural (San Martín & Ortega, 2020).	La empatía es la habilidad de la persona para ponerse en el lugar del otro y se establece mediante dos componentes: Cognitivo y Afectivo, los cuales se medirán a través de un cuestionario el cual contará con 8 indicadores	Cognitivo	Darse cuenta	Sentimientos con los demás	1-3	Técnicas / Instrumentos	Escala de medición
				Adopción de perspectiva	Ponerse en el lugar de los demás	4		
Variable 2: Convivencia escolar	La convivencia escolar es un constructo en el que se encuentran incluidos todos aquellos comportamientos que facilitan que la comunidad educativa pueda coexistir mediante el diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad (Fuentes & Pérez, 2019).	La convivencia escolar es la forma de interacción que se encuentra presente dentro de una unidad o institución educativa la cual incluye el comportamiento de cada uno de los agentes educativos: Percepción de convivencia y Conflictividad escolar, los cuales se medirán a través de un cuestionario el cual contará con 9 indicadores	Percepción de convivencia	Comprensión emocional	Reconocer los estados emocionales	5-6 7-10	Técnica: La Encuesta Instrumento: El cuestionario.	
				Sentirse como el otro	Sensibilidad con los demás	11-13		
				Estrés empático	Sentimientos de preocupación	14-16		
				Alegría empática	Comodidad	17-18		
					Involucramiento	19-20		
					Resolver problemas	1		
					Relación de familia, profesores y escuela	2-3		
					Participación con compañeros	4		
					Respecto a normas de convivencia	5-6		
					Relación con mis compañeros	7-10		
Convivencia escolar		Conflictividad escolar		Sentimientos conflictivos	Sentimientos conflictivos	11-14		
				Comportamiento violento	Conflictos verbales	15-17		
				Victimización por el profesorado	Conflictos físicos	18 19-20		
				Conflictos verbales				

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Empatía y Convivencia escolar en estudiantes de primaria del Centro Educativo Particular "Santa María Reina", Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre la empatía y la convivencia escolar

3. TESISISTA:

Lic. Isaura Chinguel Tineo

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI NO

Chiclayo, 20 de MAYO de 2021

Firma 

EXPERTO: *Jessica Macalopú Rimachi*

Grado académico Magister en Ciencias con mención en Matemática Aplicada

Matricula del Colegio Profesional CMP. 1253

Validación del experto 3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 22 de mayo de 2021

Srta.

Dra. SOFÍA YRENE LLERENA RODRIGUEZ

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Maestro en PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- *Instrumento detallado con ficha técnica.*
- *Ficha de evaluación de validación.*
- *Cuadro de operacionalización de variables.*
- *Ficha de validación a juicio de expertos.*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Lic. Isaura Chinguel Tineo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Anexo 1: INSTRUMENTOS

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre la empatía y la convivencia escolar

2. Autor original:

Lic. Isaura Chinguel Tineo

3. Objetivo:

Recolectar datos para Analizar la relación entre la empatía y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.

4. Estructura y aplicación:

El presente cuestionario está estructurado en base a 40 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 125 estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.



1.1. FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre la empatía y la convivencia escolar

2. Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar las variables, las dimensiones e indicadores que la integran.

Estructura

Variable	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable 1: Empatía	Cognitivo	Darse cuenta	Sentimientos con los demás	1-3
		Adopción de perspectiva	Ponerse en el lugar de los demás Comprensión	4- 5-6
		Comprensión emocional	Reconocer los estados emocionales	7-10
	Afectivo	Sentirse como el otro	Sensibilidad con los demás	11-13
		Estrés empático	Sentimientos de preocupación	14-16
		Alegría empática	Comodidad Involucramiento	17-18 19-20
Variable 2: Convivencia escolar	Percepción de convivencia	Gestión de la red interpersonal	Resolver problemas	1
			Relación de familia, profesores y escuela	2-3
			Participación con compañeros	4
	El justo a la disciplina democrática	Respecto a normas de convivencia	5-6	
		Ajustes sociales de iguales	Relación con mis compañeros	7-10
	Conflictividad escolar	Victimización de iguales	Sentimientos conflictivos	11-14
		Comportamiento violento	Conflictos verbales	15-17
Victimización por el profesorado		Conflictos físicos Conflictos verbales	18 19-20	



Anexo 2: FICHA DE EVALUACIÓN DE VALIDACIÓN

ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE LA EMPATÍA Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR
 Autora: Br. Isaura Chinguel Tineo
 Se agradece anticipadamente la colaboración de los estudiantes de primaria del Centro Educativo Particular “Santa María Reina”, Chiclayo.
 MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ÍTEM:

1.-Nunca (N); 2.-Muy pocas veces (MV); 3. Algunas veces (AV); 4.-Casi siempre (CS); 5.-Siempre (S).

Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración				
				1	2	3	4	5
Cognitivo	Darse cuenta	Sentimientos con los demás	Me doy cuenta cuando los sentimientos de los demás me afectan. Me doy cuenta cómo se sienten los demás. Me pongo triste cuando veo a gente llorando.					
		Ponerse en el lugar de los demás Comprensión	Me es difícil ponerme en el lugar de mis compañeros que recién conozco. Me es difícil comprender a una amiga aún si se porta mal conmigo. Me es difícil comprender a mis amigos(as) cuando algo les sucede Me doy cuenta cuando mis amigos(as) se sienten mal					
	Comprensión emocional	Reconocer los estados emocionales	Me doy cuenta de las intenciones de las personas que me rodean. Me doy cuenta cuando mis amigos(as) me esconden algo Me siento triste cuando están tristes mis amigos(as). Me siento feliz cuando los demás están contentos. Me molesta que un amigo(a) está enojado					
		Sentirse como el otro	Me afectan más las desgracias de los otros incluso que a ellos mismos Me afecta escuchar desgracias sobre personas desconocidas Me afecta demasiado las telenovelas, realitis o documentales Me siento bien si los demás se divierten Me siento muy bien, si mi amiga consigue una nota excelente. Me siento alegre, si mi amiga tiene buena suerte. Me alegro que a las personas que quiero les sucedan cosas buenas Mis profesoras me ayudan cuando tengo que resolver un problema Mis padres se llevan bien con mis profesoras Mi familia participa en actividades del colegio					
Afectivo	Estrés empático	Sentimientos de preocupación	Mis compañeros participan en las actividades extraescolares Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparto Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma Pido la palabra y espero turno para hablar					
		Comodidad Involucramiento	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás Me uno fácilmente en las actividades que realizan los demás Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito Me he sentido amenazado(a) en el colegio He tenido miedo de ir al colegio. Me he sentido excluido(a) dentro de clases o fuera del colegio Alguna compañera me ha insultado dentro o fuera del colegio.					
	Alegria empática	Relación de familia, profesores y escuela Participación con compañeros	He excluido a alguna compañera dentro o fuera del colegio. He amenazado a otra persona dentro o fuera del colegio. He insultado a algún compañero dentro o fuera del colegio.					
		Respecto a normas de convivencia	Me ha golpeado algún(a) maestro(a) en clase Me ha insultado algún(a) maestro(a) en clase. Me ha amenazado algún(a) maestro(a) con que voy a repetir el curso o de grado.					
Percepción de convivencia	Gestión de la red interpersonal	Relación con mis compañeros						
		Sentimientos conflictivos						
	El justo a la disciplina democrática	Conflictos verbales						
		Relación con mis compañeros						
Conflictividad escolar	Ajustes sociales de iguales	Victimización de iguales						
		Comportamiento violento						
	Victimización por el profesorado	Conflictos físicos						
		Conflictos verbales						



Anexo 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Empatía y Convivencia escolar en estudiantes de primaria del Centro Educativo Particular "Santa María Reina", Chiclayo.

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Items	Técnicas / Instrumentos	Escala de medición	
Variable 1: Empatía	La empatía es la capacidad presente en los seres humanos que les permite percibir las intenciones de los demás; que da inicio al proceso de colaboración y que forma parte de la historia cultural (San Martín & Ortega, 2020).	La empatía es la habilidad de la persona para ponerse en el lugar del otro y se establece mediante componentes: Cognitivo y Afectivo, los cuales se medirán a través de un cuestionario el cual contarán con 8 indicadores	Cognitivo	Darse cuenta	Sentimientos con los demás	1-3	Técnicas / Instrumentos	Escala de medición	
				Adopción de perspectiva	Ponerse en el lugar de los demás	4			
				Comprensión emocional	Comprensión	5-6			
				Sentirse como el otro	Reconocer los estados emocionales	7-10			
			Afectivo	El justo a la disciplina democrática	Estrés empático	Sensibilidad con los demás			11-13
					Alegría empática	Sentimientos de preocupación			14-16
						Comodidad			17-18
					Involucramiento	19-20			
Variable 2: Convivencia escolar	La convivencia escolar es un constructo en el que se encuentran incluidos todos aquellos comportamientos que facilitan que la comunidad educativa pueda coexistir mediante el diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad (Fuentes & Pérez, 2019).	La convivencia escolar es la forma de interacción que se encuentra presente dentro de una unidad o institución educativa la cual incluye el comportamiento de cada uno de los agentes educativos: Percepción de convivencia y Conflictividad escolar, los cuales se medirán a través de un cuestionario el cual contarán con 9 indicadores	Percepción de convivencia	Gestión de la red interpersonal	Resolver problemas	1	Técnica: La Encuesta	Likert, 1. Nunca (N) 2. Muy pocas veces (MV). 3. Algunas veces (AV). 4. Casi siempre (CS). 5. Siempre (S).	
				El justo a la disciplina democrática	Relación de familia, profesores y escuela	2-3			
					Participación con compañeros	4			
				Ajustes sociales de iguales	Respecto a normas de convivencia	5-6			
					Relación con mis compañeros	7-10			
				Victimización de iguales	Comportamiento violento	11-14			
			Conflictividad escolar		Conflictos verbales	15-17			
				Victimización por el profesorado	Conflictos físicos	18			
			Victimización por el profesorado		Conflictos verbales	19-20			

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Empatía y Convivencia escolar en estudiantes de primaria del Centro Educativo Particular "Santa María Reina", Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre la empatía y la convivencia escolar

3. TESISISTA:

Br. Isaura Chinguel Tineo

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de MAYO de 2021

Firma



EXPERTO: _____ Sofia Yrene Llerena Rodriguez _____

Grado académico: _____ Doctorado _____

Matricula del Colegio Profesional: _____ 10432 _____



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo 4: FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DEL PROYECTO: Síndrome de Burnout y Desempeño docente en la Institución Educativa N°10717 José María Arguedas, La Victoria – Chiclayo, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES				
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO		
Variable 2 Desempeño docente	Relación con el entorno	Entorno institucional.	29	X		X		X		X				
			30	X		X		X		X				
			31	X		X		X		X				
	Relación institucional	Participación en la solución de problemas	32	X		X		X		X				
			33	X		X		X		X				
			34	X		X		X		X				
			35	X		X		X		X				
			36	X		X		X		X				
			37	X		X		X		X				
	Relación pedagógica	Participa en la planificación curricular	38	X		X		X		X				
			39	X		X		X		X				
			40	X		X		X		X				
			41	X		X		X		X				
			42	X		X		X		X				
			43	X		X		X		X				
Relación interpersonal	Capacitación permanentes.	44	X		X		X		X					
		45	X		X		X		X					
		46	X		X		X		X					
		47	X		X		X		X					
		48	X		X		X		X					
		49	X		X		X		X					
Relación interpersonal	Actitud empática	50	X		X		X		X					
		51	X		X		X		X					
		52	X		X		X		X					
		53	X		X		X		X					

Dra. Sofia Yrene Llerena Rodriguez

Grado y Nombre del Experto:

Firma del experto:

EXPERTO EVALUADOR

Tabla de opinión de los expertos

Tabla 7

Validez del instrumento Cuestionario de Empatía

Ord	Experto	Grado Académico	Evaluación	Coefficiente
1	Llicela Rosagna Dasilva Benavides	Doctora en Educación	20/20	1.0
2	Jessica Macalopú Rimachi	Maestro en Ciencias con mención en Matemática aplicada	20/20	1.0
3	Sofía Yrene Llerena Rodríguez	Doctora en Psicología clínica	20/20	1.0
Totales			20/20	1.0

Tabla 8

Validez del instrumento Cuestionario de Convivencia

Ord	Experto	Grado Académico	Evaluación	Coefficiente
1	Llicela Rosagna Dasilva Benavides	Doctora en Educación	20/20	1.0
2	Jessica Macalopú Rimachi	Maestro en Ciencias con mención en Matemática aplicada	20/20	1.0
3	Sofía Yrene Llerena Rodríguez	Doctora en Psicología clínica	20/20	1.0
Totales			20/20	1.0

Tabla de confiabilidad de los instrumentos

Tabla 9

Confiabilidad del instrumento Cuestionarios empatía

Variable	Coefficiente	Nº de elementos	Tipo
Empatía	0,855	20	Alfa de Cronbach

Tabla 10

Confiabilidad del instrumento Cuestionarios de Convivencia escolar

Variable	Coefficiente	Nº de elementos	Tipo
Convivencia escolar	0,833	20	Alfa de Cronbach

Anexo 4

Autorización para la aplicación de los instrumentos por el C.E.P SANTA MARÍA REINA



RELIGIOSAS FRANCISCANAS DE LA INMACULADA CONCEPCIÓN
C.E.P "SANTA MARÍA REINA"
CHICLAYO
DIOS Y PATRIA, VIRTUDES, CIENCIA Y EXCELENCIA EDUCATIVA



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

“PAZ Y BIEN”

Chiclayo, 14 de junio de 2021

Oficio N° 041/2021-CSMR-D

Señora Dra.
Mercedes Collazos
Jefe de la Unidad de Posgrado de la UCV
CHICLAYO

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN.

Es grato hacerle llegar un fraterno saludo de **PAZ Y BIEN EN EL SEÑOR Y SANTA MARÍA REINA**, y al mismo tiempo de acuerdo a su documento recibido donde solicita la autorización para realizar investigación para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor según el caso de:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Isaura Chinguel Tineo
- 2) Programa de estudios: Maestría
- 3) Mención: Psicología Educativa
- 4) Ciclo de estudios: III
- 5) Título de la investigación: Empatía y convivencia escolar en estudiantes de Primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo
- 6) Asesor: Mg. Pedro Antonio Pérez Arboleda

Autorizo la realización de la investigación en nuestro CEP. “SANTA MARIA REINA” - CHICLAYO.

Sin otro particular, me despido.
Atentamente en Cristo y María.

Hna. Aleyda Alejandrina Carrasco Correa
DIRECTORA

HAACC/cfb

Anexo 5 Matriz de consistencia

Tabla 11

Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Conclusiones	Recomendaciones
General ¿De qué manera se relaciona la Empatía con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo?	General Analizar la relación entre la Empatía y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.	General La Empatía se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.	General Se concluye que, existe relación muy significativa ($p= .000$) con el grado de correlación positivo moderado entre la Empatía y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo. Observando que, predomina el nivel medio de empatía en el 60.8%, para comprender, prever y reaccionar a la psique de las compañeras con las que se desenvuelven es regular y necesita ser mejorada de una manera paulatina pero eficiente. Por otra parte, las estudiantes perciben en un nivel bajo la convivencia escolar en el 53.6%, lo cual quiere decir que no se presentan comportamientos que faciliten la coexistencia educativa, por el contrario, las estudiantes perciben a la convivencia escolar como conflictiva, por ello es necesario la realización de un plan de intervención.	General A la dirección del Centro Educativo Particular Santa María Reina, se recomienda tener en cuenta los resultados brindados en la presente investigación y elaborar un plan de intervención en el que se incluyan al área de psicología y docentes con la finalidad de establecer una buena convivencia escolar, en ese plan de intervención se debe fomentar la construcción diaria de la responsabilidad, mediante la implicación, la complicidad y la confianza de las estudiantes.
Específicos ¿De qué manera se relaciona la Empatía cognitiva con la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo?	Específicos Determinar la relación entre la empatía cognitiva y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.	Específicas La empatía cognitiva se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.	Específicas Se concluye que, existe relación muy significativa ($p= .000$) con el grado de correlación positivo bajo entre la dimensión empatía cognitiva y la convivencia escolar, en los estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo. Observando que, la dimensión empatía cognitiva, predomina el nivel medio en el 57.6%, el 32% presenta un nivel alto, y solo el 10% presenta un nivel bajo, esto nos indica que la mayor parte de las estudiantes presentan regular habilidad para comprender emociones de sus compañeras resultándoles difícil poder establecer una determinada conducta que concuerde con las características de la emoción mostrada los demás.	Específicas Se sugiere que el área de psicología realice una serie de talleres psicoeducativos en los que se concientice a los padres de familia sobre la importancia del establecimiento de vínculos emocionales con sus hijos para el desarrollo de una buena capacidad empática. Además de ello el área de psicología debe establecer un plan de consejería en el que las estudiantes puedan hablar de una forma clara y directa acerca de los problemas que les aquejan.
Específicos ¿De qué manera se relaciona la Empatía afectiva con la convivencia escolar en las estudiantes del nivel primaria del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo?	Específicos Identificar la relación entre la empatía afectiva y la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.	Específicas La empatía afectiva se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo.	Específicas Se concluye que, existe relación muy significativa ($Rho= .511, p= .000$) con el grado de correlación positivo moderado entre la dimensión empatía afectiva y la convivencia escolar, en los estudiantes del nivel primario del Centro Educativo Particular Santa María Reina, Chiclayo. Observando que, la dimensión empatía afectiva predomina el nivel medio en el 49.6%, 38.4% presenta un nivel alto y solo el 12% posee un nivel bajo esto nos indica que las estudiantes presentan regular habilidad para poder compartir emociones, es decir motivar conductas y sentimientos positivos como la filantropía y la compasión.	Específicas A los docentes se sugiere poder establecer estrategias que sean incluidas dentro de las sesiones de aprendizaje que posibiliten el desarrollo de una convivencia escolar saludable, basada en el respeto de los demás y los valores. Además de ello el o la docente debe realizar en el grupo la preparación es decir realizar una reunión, días previos a la clase en la cual se utilice la técnica de la lluvia de ideas en la que se recopilen los principales problemas del grupo, posteriormente se debe facilitar el espacio en el que los estudiantes que han tenido conflictos hablen sobre ello.

Anexo 6 Propuesta

8.1. Título de la propuesta

Programa: Estrategias para fortalecer la empatía y convivencia escolar.

8.2. Presentación

El presente programa tiene como finalidad fortalecer la empatía y la convivencia escolar a través de diversas estrategias, de tal manera que podamos generar espacios adecuados en que las estudiantes se sientan comprendidas, aceptadas y valoradas haciendo que su autoestima se encuentre en un estado óptimo y de esta manera se puedan lograr los aprendizajes previstos para un determinado periodo de estudios. Por ello estoy convencida que el presente programa junto a las estrategias planteadas permitirá a las estudiantes ser empáticas y así lograr una buena convivencia escolar y aprendizajes significativos en un clima emocional y afectivo saludable.

8.3. Conceptualización de la propuesta

La propuesta de estrategias para fortalecer la empatía y convivencia escolar dispone la ejecución de actividades que permitirán a las estudiantes ser empáticas y así lograr una buena convivencia escolar y aprendizajes significativos en un clima emocional y afectivo saludable.

8.4. Objetivos de la propuesta

c) Objetivo general

Establecer estrategias vivenciales que permita fomentar una sana convivencia entre las estudiantes del nivel primaria, del Centro Educativo Particular Santa María Reina, que les permita relacionarse en un ambiente, cálido y seguro.

d) Objetivos específicos

(i) Revisar información sobre el indicador de Convivencia escolar (ii) Proponer estrategias para mejorar la convivencia escolar (iii) Lograr que las estudiantes, asuman estrategias para el manejo de una sana convivencia escolar.

8.5. Justificación

El Programa Estrategias para fortalecer la empatía y convivencia escolar tiene como propósito, fortalecer las habilidades de solución de conflictos en las estudiantes, basado en la empatía y el entendimiento de la importancia de convivir de manera armónica, pacífica y fraterna.

8.6. Fundamentos teóricos

Para comprender el significado de Empatía y convivencia escolar es importante revisar los diversos aportes brindados por especialistas teóricos en el tema, es así que, De Oliveira et al. (2010) considera que es un constructo social y personal en el que se pretende la creación de un mundo académico donde se respeten los valores como la equidad, justicia, aceptación y confianza.

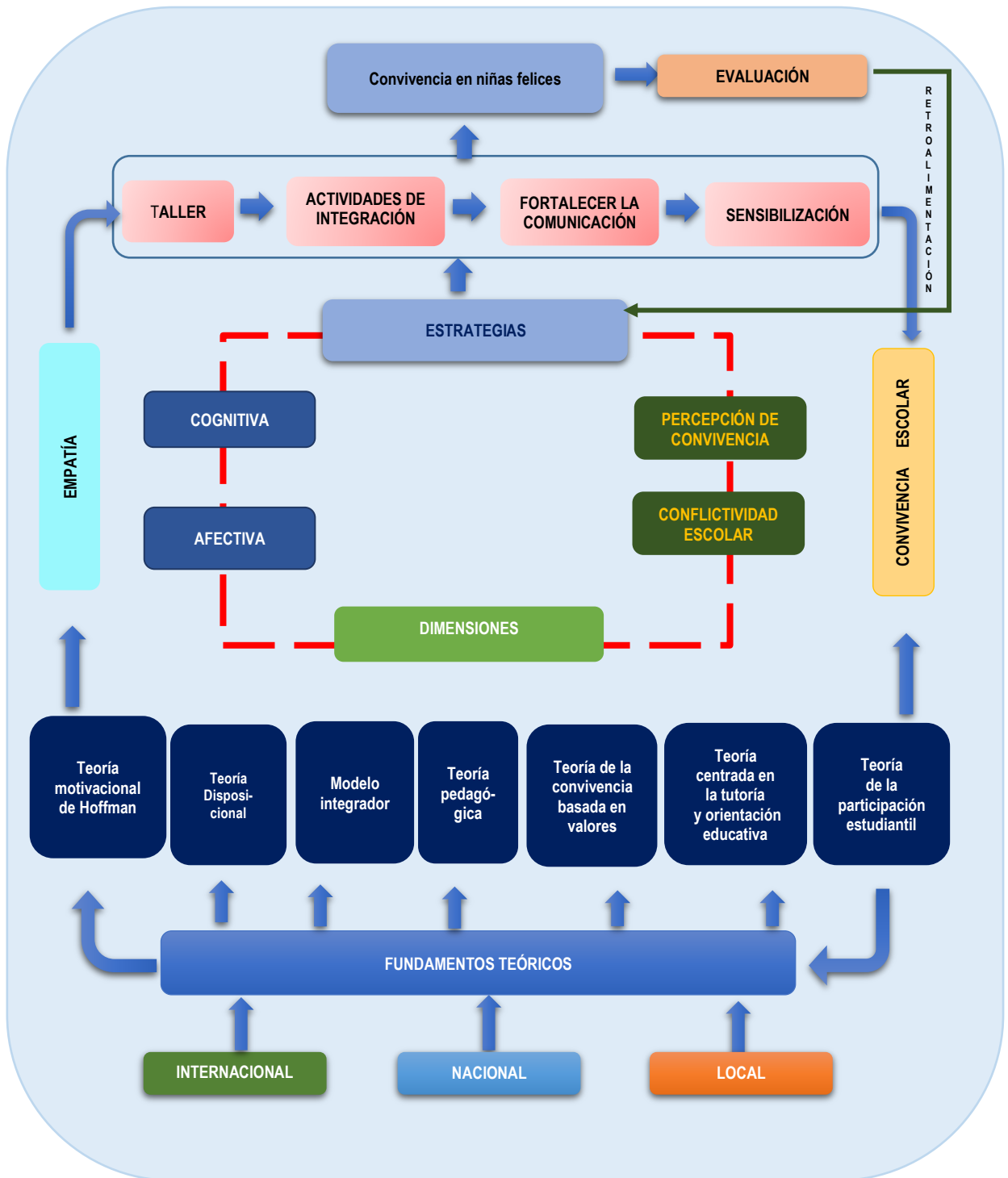
8.7. Características

El Programa Estrategias para fortalecer la empatía y convivencia escolar. La Esta propuesta consta de diversas actividades, para las cuales se ha tenido en cuenta las dos variables de estudio y así fortalecer los resultados obtenidos en las dimensiones donde se observa que el 53.6% la percibe en nivel bajo y el 8.8% con respecto a Empatía, por ello es necesario el desarrollo de un programa de estrategias que promuevan la mejora de la problemática presentada.

8.8. Estructura del modelo

Figura 3

Diseño de la propuesta Estrategias para fortalecer la empatía y convivencia escolar



Anexo 7 Otros

Tabla 12

Prueba de normalidad

Variables	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Empatía	0.180	125	0.000
Convivencia escolar	0.215	125	0.000