



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores  
de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote - 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

**AUTOR:**

Ruiz Alvarado, Christians Paolo (ORCID: [0000-0001-5389-6064](https://orcid.org/0000-0001-5389-6064))

**ASESOR:**

Dr. Espinoza de la Cruz, Manuel Antonio (ORCID: [0000-0001-6290-4484](https://orcid.org/0000-0001-6290-4484))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

CHIMBOTE – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mi familia por su apoyo en todo momento, en especial a mi madre y abuela por estar siempre apoyándome en las buenas y malas, dándome fuerzas para seguir en lo mío para poder cumplir con mis estudios.

A mis profesores por ser buenos educadores y brindarme esos consejos de perseverancia por seguir el camino hacia la culminación de mi carrera universitaria.

A Dios por nunca desampararme y enseñarme siempre andar por el buen camino y regalarme fuerzas para seguir con este objetivo académico.

Ruiz Alvarado, Christians Paolo

## **Agradecimiento**

Agradezco a mis familiares, por todo el apoyo en estos años para lograr culminar mis estudios.

Agradezco a mi Directora de Escuela por el soporte incondicional y su adecuado talante conmigo; mientras que a mis demás profesores agradecerles por enseñarme la exigencia y perseverancia en el desarrollo de mis proyectos y mi actividad en la universidad.

Agradezco a Cristina Alvarado, mi Madre, por acompañarme en cada uno de los pormenores de mi vida, siempre encuentro en ella un referente increíble.

Ruiz Alvarado, Christians Paolo

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población,muestra,muestreo y unidad de analisis .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Método de análisis de datos .....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS .....	18
V. DISCUSION.....	39
VI. CONCLUSIONES .....	44
VII. RECOMENDACIONES .....	46
REFERENCIAS .....	47
ANEXOS.....	53

## Índice de tablas

<b>Tabla N° 1:</b> <i>Determinar la relación del clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020</i> .....	18
<b>Tabla N° 2:</b> <i>Nivel del clima organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020</i> .....	19
<b>Tabla N° 3:</b> <i>Nivel de la dimensión autorrealización del clima organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020</i> .....	20
<b>Tabla N° 4:</b> <i>Nivel de la dimensión involucramiento laboral del clima organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020</i> .....	22
<b>Tabla N° 5:</b> <i>Nivel de la dimensión supervisión del clima organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020</i> .....	24
<b>Tabla N° 6:</b> <i>Nivel de la dimensión comunicación del clima organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020</i> .....	25
<b>Tabla N° 7:</b> <i>Nivel de la dimensión condiciones laborales del clima organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020</i> .....	27
<b>Tabla N° 8:</b> <i>Nivel del desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020</i> .....	28
<b>Tabla N° 9:</b> <i>Nivel de la dimensión condiciones físicas del desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020</i> .....	30
<b>Tabla N° 10:</b> <i>Nivel de la dimensión políticas administrativas del desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020</i> .....	31
<b>Tabla N° 11:</b> <i>Nivel de la dimensión relaciones sociales del desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020</i> .....	33
<b>Tabla N° 12:</b> <i>Nivel de la dimensión desarrollo personal del desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020</i> .....	34

**Tabla N° 13:** *Nivel de la dimensión relaciones con la autoridad del desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020*  
.....36

**Tabla N° 14:** *Relación del clima organizacional y la dimensión política administrativa del desempeño de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020 a través de la prueba estadística de la Rho de Spearman*  
.....37

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura Nº 1:</b> Nivel del clima organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020 .....	19
<b>Figura Nº 2:</b> Nivel de la dimensión autorrealización del clima organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020.....	21
<b>Figura Nº 3:</b> Nivel de la dimensión involucramiento laboral del clima organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020 .....	23
<b>Figura Nº 4:</b> Nivel de la dimensión supervisión del clima organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020.....	24
<b>Figura Nº 5:</b> Nivel de la dimensión comunicación del clima organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020.....	26
<b>Figura Nº 6:</b> Nivel de la dimensión condiciones laborales del clima organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020 .....	27
<b>Figura Nº 7:</b> Nivel del desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020 .....	29
<b>Figura Nº 8:</b> Nivel de la dimensión condiciones físicas del desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020 .....	30
<b>Figura Nº 9:</b> Nivel de la dimensión políticas administrativas del desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020 .....	32
<b>Figura Nº 10:</b> Nivel de la dimensión relaciones sociales del desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020 .....	33
<b>Figura Nº 11:</b> Nivel de la dimensión desarrollo personal del desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020 .....	35
<b>Figura Nº 12:</b> Nivel de la dimensión relación con la autoridad del desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2020 .....	36

## Resumen

El presente trabajo de investigación presenta como objetivo determinar la relación del clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa. Como objetivos específicos lo que buscó fue la identificación de los niveles de clima organizacional y desempeño laboral, para luego correlacionar la primera variable con algunas dimensiones de la segunda. Por otra parte, la población estuvo conformada por 811 trabajadores y una muestra de 382. El instrumento de validación y confiabilidad fueron 2 cuestionarios para medir las variables estudiadas, donde estos resultados nos permitieron satisfacer los objetivos. La investigación realizada concluyó que si existe una correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman que fue de 0,680 lo cual arroja un grado de relación moderada positiva de acuerdo al esquema de las condiciones establecidas, donde el clima organizacional guarda una similitud tenue con los resultados del desempeño laboral dentro de la municipalidad. Y como objetivos específicos, identificar el nivel de clima organizacional en los trabajadores, identificar el nivel de desempeño laboral, determinar la relación del clima organizacional y la dimensión política administrativa del desempeño de los trabajadores, determinar la relación del desempeño laboral y la dimensión autorrealización del desempeño de los trabajadores.

**Palabras clave:** Clima organizacional, Desempeño Laboral, Productividad, Satisfacción, Optimismo.

## Abstract

The present research work contains an objective to determine the relationship between the organizational climate and the work performance of the workers of the Provincial Municipality of Santa. As specific objectives, what he sought was the identification of the levels of organizational climate and work performance, to then correlate the first variable with some dimensions of the second.

On the other hand, the Population: consisted of 382 workers of the Provincial Municipality of Santa in 2020.

The validation and reliability instrument were 2 of questionnaires to measure the variables studied, where these results allowed us to satisfy some of the objectives. Based on the research carried out, we can conclude that if there is correlation through the Rho coefficient of Spearman, which was 0.380, which gives a degree of positive low relation according to the scheme of the established conditions, being able to say that the organizational climate keeps a faint similarity with the results of labor performance within the municipality

**Keywords:** Organizational climate, Performance, Work, Productivity, Satisfaction, Optimis.