



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

**Revisión Sistemática: Intervención Centrada en Soluciones para
la Convivencia Escolar en Docentes y Estudiantes**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE.

MAESTRA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

AUTORA:

Rodriguez Saira, Alexandra Antonella (ORCID: 0000-0001-6224-4236)

ASESORA:

Dra. Palacios Serna, Lina Iris (ORCID: 0000-0001-5492-3298)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos de Intervención Psicológica

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios y a la Virgen de la Puerta que han estado conmigo en todo momento escuchando mis oraciones, a mi familia que día a día son partícipes de mi esfuerzo constante y entrega, a todas las personas que son parte de mi vida y han compartido conmigo mis logros y mi avance académico, construyendo conmigo la base para mi futuro.

Agradecimiento

A mi asesora la Dra. Lina Iris Palacios Serna, por su dedicación, paciencia y vocación para enseñar durante el desarrollo de mi investigación.

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I.INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III.METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.3. Población y Muestra	11
3.4. Procedimiento	12
3.5. Codificación de estudios	15
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
V.CONCLUSIONES	31
VI.RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	36

Índice de tablas

Tabla 01: Ubicación de los artículos según buscadores bibliográficos	14
Tabla 02: Relación de estudios que se incluyeron en la revisión y sus características principales.....	16
Tabla 03: Relación de estudios que se incluyeron en la revisión sobre caracterización de las intervenciones escolares centradas en soluciones para la convivencia escolar en docentes y estudiantes	18
Tabla 04: Relación de estudios que se incluyeron en la revisión sobre la eficacia de las intervenciones escolares centradas en soluciones para la convivencia escolar en docentes y estudiantes	19
Tabla 05: Relación de estudios que se incluyeron en la revisión sobre la eficacia de las intervenciones escolares centradas en soluciones para la convivencia escolar en docentes y estudiantes.....	23

RESUMEN

La convivencia escolar se torna un tema de importancia desde el punto de vista de la mejora de los vínculos estudiante-docente. El objetivo de la investigación fue señalar la eficacia de la intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes. La metodología refiere a una revisión sistemática para la selección de estudios indexados del 2009 al 2020, a través de las bases de datos como SEMANTIC SCHOLAR, WILEY ONLINE LIBRARY y RESEARCHGATE, se hizo uso de términos de búsqueda como “Programas” “Centrados en soluciones” “convivencia escolar” “Solution-focused programs”. En cuanto a los resultados se identificaron 1224 artículos, de los cuales se han seleccionado 05, pertenecientes a países como Reino Unido, México y Estados Unidos. Se observa que el 100% de los estudios que se desarrollaron en base al programa Working on What Works (WOWW) buscaba mejorar la convivencia escolar basada en la mejora de las relación estudiante-docente, asimismo, el 20% buscó mejorar el comportamiento de los estudiantes en aula, 40% identificar la capacidad y eficacia de los/las docentes en relación con los estudiantes y 20% comprobar la eficacia del programa Working on What Works como una intervención en aula. Se concluye un 100% de eficacia en las intervenciones centradas en soluciones para la convivencia escolar en docentes y estudiantes.

Palabras clave: Intervención centrada en soluciones, Programa Working on What Works (WOWW), convivencia escolar, estudiantes y docentes

ABSTRACT

School coexistence becomes an important issue from the point of view of improving student-teacher ties. The aim of the research was indicate the effectiveness of the intervention focused on solutions on school coexistence in teachers and students. The methodology refers to a systematic review for the selection of indexed studies from 2009 to 2020, through databases such as SEMANTIC SCHOLAR, WILEY ONLINE LIBRARY and RESEARCHGATE, using search terms such as "Programs", "Solution focused", " School coexistence", "Solution-focused programs". Regarding the results, 1224 articles were identified, of which 05 were selected, belonging to countries such as the United Kingdom, Mexico and the United States. It is observed that 100% of the studies that were developed based on the Working on What Works (WOWW) program sought to improve school coexistence based on the improvement of the student-teacher relationship, likewise, 20% sought to improve the behavior of the students in the classroom, 40% identified the capacity and effectiveness of teachers in relation to students and 20% verified the effectiveness of the Working on What Works program as an intervention in the classroom. A 100% efficiency is concluded in interventions focused on solutions for school coexistence in teachers and students.

Keywords: Solution-focused intervention, Working on What Works (WOWW) Program, school coexistence, students and teachers

I. INTRODUCCIÓN

Una de las disciplinas que se viene transformando debido a los avances tecnológicos y científicos es la educación, misma que, dentro de una sociedad envuelta en la pobreza, busca constantemente alternativas de desarrollo y cambio. Para Coloma y Tafur (1999), tomando en cuenta los avances, consideran que vivimos una modernización educativa, la cual implica superar el paradigma en una enseñanza donde el docente es el protagonista para pasar a la educación en donde el pilar es el estudiante y el logro del aprendizaje significativo. Al tomar en cuenta este nuevo paradigma surge el interés por mejorar la convivencia escolar entendida como un indicador de calidad educativa, los efectos de promover relaciones asertivas y adaptativas entre los estudiantes, e incluir a los docentes, en la mejora del rendimiento académico y bienestar personal dentro de la escuela.

Por otro lado, Covarrubias y Piña (2004) consideran que las investigaciones en el contexto educativo apuntan al análisis del comportamiento de docentes como elemento clave para el aprendizaje considerándolos como actores y mediadores. La interacción entre docente y estudiantes es un factor importante en el aprendizaje que marca el éxito o fracaso educativo, sin embargo, no existe un perfil de profesor eficaz para todos los niveles o materias, serán los valores que practica los que influirán en la conducta de sus estudiantes. Es así que, el papel del docente y sus actividades dentro del aula permiten generar un vínculo con el estudiante, mismo que se vuelve un poco rutinario cuando no hay interés por cambiar la forma de trabajo y regirse al sistema educativo para generar adecuados ambientes de aprendizaje.

En muchas instituciones educativas aún se mantienen los modelos autoritarios de disciplina escolar, donde el cumplimiento del deber permite que se adquieran valores morales, se reconoce el buen comportamiento y se castiga el negativo, pero no permite que los estudiantes reflexionen sobre las necesidades de convivencia social (Marcone, 2018). Terapeutas como Herrero y Beyebach (2018) consideran a las conductas disruptivas como todas aquellas contrarias al buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje y afirman que dichas conductas dependen de la actitud de respuesta del docente. Es decir, toda conducta del docente no responde solo a una conducta desajustada del estudiante, sino que provoca la siguiente conducta problemática. Asimismo, los prejuicios son parte de este accionar en donde emitir una opinión, generalmente

desfavorable, sobre una persona afectan a la convivencia armónica. Por ello es importante el respeto a la diversidad y la aceptación de la misma (López, 2016).

La preocupación por mejorar el clima escolar es el aumento de los sucesos que alteran o rompen la armonía y convivencia en las aulas, sumado a la dificultad por encontrar soluciones eficaces para superar el problema. Para los docentes es un reto generar y mantener el orden en los estudiantes que forman junto con los objetivos del periodo de escolarización, referentes al aprendizaje de contenidos y destrezas académicas como la socialización dentro de aula (García y Ferreira, 2005). Cabe resaltar que el estar a cargo de un grupo de estudiantes, en el caso de los docentes, conlleva a una gran responsabilidad.

En algunos países latinoamericanos y perteneciente a El Caribe como Chile, Perú, México y El Salvador, comenta López (2014), se aplica la prueba SERCE en la que se mide los factores asociados al aprendizaje, contribuye a la idea que existe una relación indirecta entre el clima escolar, los niveles de agresión y condiciones para el aprendizaje. Asimismo, en Colombia, el trabajo se realiza bajo la modalidad de competencias ciudadanas orientadas a manejar la ira, generar empatía, toma de decisiones e inventar de forma creativa opciones.

En el Perú se considera a la convivencia escolar como los vínculos formados en las relaciones personales y grupales, misma que recae en los integrantes que pertenecen a la comunidad educativa, la cual busca los logros de aprendizaje y el desarrollo general de los estudiantes, así como la creación de relaciones democráticas entre docentes y estudiantes que permita fortalecer la equidad y solidaridad (MINEDU, 2016). El desarrollo del clima escolar es tarea de los docentes, por ello es importante que sean capacitados y usados como agentes claves del cambio desde enfoques centrados en el saber qué hacer. Las escuelas son obligadas a mejorar la convivencia escolar sin tener suficiente información sobre lo que están haciendo bien y qué podrían mejorar, por lo tanto, es necesario implementar planes para el mejoramiento de la convivencia involucrando el diagnóstico participativo de la comunidad (estudiantes, docentes y directivos) que busca la cooperación para la mejora. (López, 2014)

En el marco nacional, el MINEDU ha buscado poner en práctica dentro de su gestión educativa la ejecución de programas de convivencia escolar, enfocado en la cooperación de docentes, estudiantes, padres de familia y administrativos de cada colegio

(Távora, D y Ly, G., 2006) en donde se pretende fomentar un ambiente de aprendizaje en aula tomando en cuenta aspectos para una mejor convivencia escolar, según Ramírez et al. (2016) el tacto pedagógico, es decir, la actitud del docente frente al grupo, es primordial y marca el inicio de las relaciones futuras. Sin embargo, no hay efectos debido a la falta de supervisión al momento de la aplicación del programa.

De esta manera, para generar una mejor convivencia escolar entre docentes y estudiantes se hace cada vez más importante contar con programas o intervenciones que impliquen un conjunto de actividades psicológicas orientadas en reforzar un buen clima escolar. Se busca, además, promover la intervención de un enfoque basado en un abordaje global donde el foco sea la mejora de los vínculos relacionales en el aula y se tome en cuenta el accionar de docentes y estudiantes para enfatizar lo que hacen bien y funciona en aula. El preguntar sobre las expectativas emocionales y qué esperan los estudiantes de su docente, en conocimientos, didáctica o enseñanza, es imprescindible pues son parte de su formación y favorecen al aprendizaje (Covarrubias y Piña, 2004). Uno de los enfoques con los que se relaciona lo expuesto anteriormente es el enfoque centrado en soluciones, Young (2009) considera que la práctica centrada en soluciones es un medio para alcanzar objetivos sin necesidad de resolver problemas o barreras que superar en donde se incluye la comunidad escolar como docentes, estudiantes, padres de familia y servicios de apoyo.

Al tomar en cuenta a la Terapia Breve Centrada en Soluciones como un enfoque que brinda una mirada nueva a los problemas, opta por trabajar con la persona en base a pequeños pasos que lo acerquen hacia su futuro preferido (objetivos) y busca momentos donde parte de estos objetivos ya se han cumplido (excepciones) (Beyebach y Herrero, 2015) sumado a la investigación realizada por Teriesen et al. (2004) en donde se demostró la mejora en el manejo eficaz de los niños y jóvenes frente a problemas que atraviesan y la adaptación de su comportamiento a problemas futuros se da al enfocarse en su fortalezas, resulta novedoso poder revisar los programas realizados con este enfoque dentro del contexto escolar y sus efectos en los mismos, partir de la idea de cooperación entre docentes y estudiantes para la mejora de la convivencia dentro del aula.

A partir de lo mencionado, es importante realizar una revisión sistemática de la evidencia investigativa existente, basado en buscar, recolectar, ordenar y analizar las investigaciones sobre intervenciones realizadas en el contexto salud realizadas en un periodo de tiempo. Es considerada la mejor forma de obtener evidencias referentes a la efectividad clínica para el abordaje de la problemática presentada. (Urta y Barria, 2010)

Por los puntos expuestos previamente, esta investigación busca responder a la pregunta: **¿Cuál es la eficacia de la intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar entre docentes y estudiantes?** En donde, para hallar la respuesta hacia la interrogante planteada, genera importancia realizar una revisión sistemática que gira en torno a ampliar los conocimientos sobre los beneficios que brinda al contexto educativo la intervención centrada en soluciones. Además, existen investigaciones teóricas sobre convivencia escolar enfocados a reducir la violencia en las escuelas y conductas disruptivas dentro del aula, sin embargo, en el enfoque centrado en soluciones se han encontrado mayores resultados puesto que involucra a docentes y estudiantes en su práctica, por lo cual es viable y relevante la realización del estudio de Una revisión sistemática: Intervención centrada en soluciones para la convivencia escolar en docentes y estudiantes.

Por tal motivo, el trabajo presentado posee como objetivo general señalar la eficacia de la intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes. Además, se pretende alcanzar los siguientes objetivos específicos, (1) Analizar las estrategias usadas en los programas de intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes. (2) Identificar los programas de intervención centrada en soluciones (programa WOWW) sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes. (3) Describir la eficacia de los programas de intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes.

Después de realizar una ardua revisión a los programas aplicados dentro del enfoque centrado en soluciones y revisiones sistemáticas realizadas referente a convivencia escolar, se logró encontrar autores que avalan la eficacia del enfoque centrado en soluciones en diversos contextos y variables, de lo cual se tiene los siguientes antecedentes:

López (2018) realizó en España una revisión sistemática enfocado en programas referentes a educación emocional en niños y niñas. El cual buscó delimitar conceptualmente los constructos, elaborar teorías y modelos explicativos, para ello se realizó una revisión de artículos desde el 2003 al 2018 en bases online como Web of Science, Dialnet y Google Académico, los resultados obtenidos para su revisión y análisis fueron tres programas de intervención enfocados a la educación emocional donde el trabajo fue grupal e individual para el manejo de las emociones e interpretar la de los

demás en los estudiantes y de la mano con el docente considera como el mediador y guía del aprendizaje. Se concluye que el trabajar en la inteligencia emocional de los estudiantes y los educadores enfoquen su atención en la mejora de competencias emocionales benefician el bienestar personal y social como al rendimiento académico.

Herrero (2017) pone a prueba el programa WOWW (“Trabajando con lo que funciona”), como investigación cualitativa, en el centro Menesiano “Zamora Joven” en España. Se hizo un trabajo con los docentes y estudiantes, el objetivo fue que los maestros aprendan a utilizar técnicas centradas en soluciones dentro de las tutorías grupales e individuales, así como para aumentar sus habilidades en prevenir e intervenir en problemas de convivencia dentro de las aulas y potenciar los recursos de los estudiantes para cooperar en su crecimiento personal y académico. Mediante la escala valorativa se pudo medir los resultados de un 2 a un 8 finalizando el programa, manteniendo los efectos luego de cinco meses de aplicación, donde los docentes consideraban que utilizar los elogios en aula, saber lo que hacían bien les motivaba a mantenerlo y recurrir a ello ante la presencia de problemas, se confirmó que el clima en aulas había mejorado considerablemente.

II. MARCO TEÓRICO

A pesar de la búsqueda realizadas no se han encontrado muchos programas centrados en soluciones aplicados a la variable de estudio, se ha tomado en cuenta algunas investigaciones cuasi experimentales, pre experimentales y experimentales abordadas por su relevancia para la discusión de los resultados alcanzados en la presente investigación. A fin de profundizar el conocimiento sobre la variable que se analizará la revisión de las investigaciones, se plantean las diversas conceptualizaciones:

Sobre la Convivencia escolar, Tafur y Suárez (2020) consideran que las instituciones pese a las normas y reglamentos que poseen para el desarrollo de las relaciones interpersonales para toda la comunidad educativa deben basarse en promover la convivencia positiva y democrática. Para López (2016) la convivencia es la práctica en la creación de vínculos interpersonales adecuados para mejorar la forma de vivir en sociedad, por lo cual se dice que es adecuada al respetarse las características personales y diferencias individuales. Esta convivencia escolar armónica se logra si los actos de los involucrados (docente y estudiante) deben buscar estrategias para transformar el conflicto a través del empoderamiento de la palabra, el consenso y el reconocimiento del otro. Banz (2008), citado por Tafur y Suárez (2020), asegura que la convivencia escolar es la coexistencia entre docente y estudiante, además, considera la interacción entre los que pertenecen a la comunidad y forma una construcción colectiva.

Después de su investigación teórica, Fierro y Carbajal (2019), presentan los enfoques para el estudio de la convivencia escolar, de los cuales se tomarán los siguientes: (1) Como estudio de abordaje al clima escolar y prevención: En donde las investigaciones se enfocan en encontrar los factores asociados a disminuir el peligro de la violencia en los colegios haciendo uso del registro de conductas disruptivas. (2) Como educación socio-emocional: La atención está centrada en el desarrollo de las habilidades sociales como mejora de relaciones interpersonales. Enfatizar en el reconocimiento del otro promueve la empatía y cooperación, lo cual permite que se puedan enfrentar mejor los conflictos interpersonales en la vida escolar.

Los profesionales (docentes, directivos y auxiliares) no están preparados para generar una convivencia escolar adecuada, misma que se trabaja después de que haya sucedido un conflicto y no desde un plano formativo. Si bien la convivencia escolar, como hemos observado, surge como solución a la violencia escolar o bullying entre estudiantes,

también el docente es parte importante dentro del trabajo en aula (Andrades, 2020). Por otro lado, la convivencia es la habilidad de generar vínculos bajo acuerdos que permitan el descubrir las habilidades de cada uno y mejorar las relaciones sociales. Ortega (2007) considera que cada persona puede gestionar su personalidad como los elementos interpersonales (comunicación, interacción, etc.), por ello se hace necesario tomar en cuenta a la convivencia escolar como el proceso de la co creación de vínculos entre los que pertenecen al ámbito educativo (docentes y estudiantes) con la finalidad de construir un nuevo espacio basado en confianza y acuerdos establecidos previamente.

En la presente revisión sistemática se busca resaltar uno de los enfoques que busca la cooperación entre docente y estudiante dentro de aula para co crear lazos favorables en el aula, Beyebach y Herrero (2018) la denominan como creación de una convivencia positiva en aula, todo ello basado en el enfoque centrado en soluciones. Desde los hallazgos logrados por Cruz (2019), quien identificó cuál es el enfoque más utilizado y con mayor influencia, logró descubrir que el enfoque centrado en soluciones es uno de los que actualmente dentro de nuestra región ha tenido mayor reconocimiento debido a su eficacia, aquella en la que se da mayor realce al trabajo con los recursos, soluciones no intentadas y hechos cognitivos que la persona conoce.

El nacimiento del enfoque centrado en soluciones surge en la terapia breve, la cual fue desarrollada en Palo Alto, California, en el *Mental Research Institute* (MRI). De Shazer e Insoo Kim Berg junto a otros colegas fundaron el Centro de Terapia Familiar Sistémica donde empezaron a introducir modificaciones en la terapia breve mediante una investigación cualitativa que consistió en identificar qué técnicas de entrevista funcionaban y cuáles no, permitió descubrir que existen excepciones a los problemas o periodos de menor frecuencia, que las mejorías aparecían antes de la entrevista (cambios pre tratamiento), los elogios para finalizar la sesión son muy útiles y desarrollar la “pregunta del milagro” en base a la descripción del futuro preferido sumado a emplear diversas variantes de las preguntas de escala son útiles en la terapia (Beyebach y Herrero, 2018).

El trabajo dentro de este enfoque es efectivo cuando se ayuda al cliente a concentrarse en la *descripción del futuro preferido*, invita al cliente a describir su objetivo en consulta y cómo sería la vida sin el problema presente. El *reconocer el pasado exitoso*, refiere a encontrar aquellas excepciones a el problema en donde su futuro preferido ya está sucediendo e incluso una parte pequeña del mismo. *Valorar las fortalezas existentes*,

el hablar de momentos de éxito permite que las habilidades queden en primer plano, el apreciarlas y felicitarlas, aunque se hayan presentado en poco tiempo, es parte importante de la intervención. *Hacer más de lo que funciona*, dentro de la intervención se generarán algunas sugerencias de lo que viene funcionando, acciones que el cliente podría tomar si se vuelve a presentar el problema, si estas se basan en algo que la persona ya sabe hacer con éxito ayuda a avanzar hacia ese futuro deseado (Young, 2009).

De Shazer (1995) proporciona algunos puntos importantes sobre lo que refiere este enfoque en su práctica: 1) Transferibilidad, referente a la transferencia de tareas que han sido útiles en casos similares donde se toma en cuenta el contexto, él la denomina la llave maestra en la que se le pide a la persona realizar más de lo que funciona o intente algo diferente, permite que las puertas al cambio y la solución se abran. 2) Excepciones al problema, diferencias significativas en donde el problema no ha estado presente, donde se ha tenido éxito y las diferencias se observan. 3) Cooperación, donde el terapeuta y el cliente buscan co construir una nueva realidad terapéutica que considera el cambio como constante. 4) Pregunta del milagro, nos permite construir objetivos en la conversación e interacción, hace uso de una secuencia de preguntas en donde se describen detalladamente las conductas que realizarán cuando logren lo que esperan yendo a consulta. 5) Corrección de objetivos, es necesario tener el objetivo de la intervención que sea alcanzable y real, si es que no tiene esas características se debe re definir el motivo de consulta. 6) Punto ciego, hace referencia a un concepto de solución antes del problema, tomar el mismo como un acontecimiento desafortunado que no se puede evitar o cambiar. 7) Enfoque simplificado, las soluciones para este enfoque consisten en hacer algo diferente o ver algo de modo diferente que conduce a un aumento de la satisfacción.

Se debe tomar en cuenta que este enfoque puede ser aplicado en diversos contextos, pues sigue unos principios adaptables a diversas poblaciones, Beyebach y Herrero (2018) comentaron sobre el programa *Working on What Works* (WOWW) o “*trabajando con lo que funciona*” creado por Berg y Shilts (2004) que busca mejorar el ambiente en la clase e involucra la labor docente. Este programa combina una fase inicial de observación y transmisión de elogios con la segunda y tercera fase basada en valorar desde las preguntas de escala tomando en cuenta los avances producidos en el aula y promover nuevos pasos para el logro de los objetivos.

Berg y Shilts (2004) consideran que los principios que están presentes en el programa WOWW es buscar excepciones a situaciones problemáticas, trabajar en lo que

está funcionando y confiar que el cambio es constante e inevitable, además, para ellos los profesionales deben buscar cambios pequeños y positivos donde se pueda construir para lograr un cambio mayor. Las principales etapas del programa Working on What Works (WOWW) definidas por ambos autores son: (1) Etapa Uno, durante las tres primeras semanas el entrenador observa la clase para poder dar una retroalimentación individual a cada estudiante. (2) Etapa dos, los entrenadores facilitan la cooperación en el aula para establecer metas colaborativas, las cuales son calificadas en una escala valorativa del 1 al 10, se ha un promedio a nivel grupal, asimismo, se establecen pasos para subir un punto en la escala. (3) Etapa tres, dentro de esta etapa se habla sobre el escalado regular en el aula y amplificar las mejorías, resaltando el progreso de los estudiantes.

El programa Working on What Works (WOWW), Kim et al. (2017), tiene un atractivo intuitivo para los trabajadores sociales de la escuela que intentan encontrar formas positivas y no amenazantes de ayudar a los maestros y estudiantes a funcionar mejor juntos en un salón de clases. Esta una idea nueva y prometedora que está tratando de utilizar los ingredientes activos de Terapia Breve Centrada en Soluciones para lograr un impacto significativo en el comportamiento en el aula, la resistencia de los maestros y el rendimiento de los estudiantes.

El programa Working on What Works (WOWW) utiliza los principios como ayuda a los maestros a reconocer y desarrollar lo que se está trabajando en el aula y capacitando a maestros y estudiantes para que establezcan metas que sean importante dentro del contexto del aula. Asimismo, ayuda a crear un cambio sistémico a nivel de una clase individual al cambiar el enfoque de los déficits a fortalezas (Wallace et al., 2020). Finalmente, Osenton y Chang (2009), citados por Beyebach y Herrero (2018), mencionaron que los pasos para una buena aplicación del enfoque dentro de aula son los siguientes: (1) Negociar las expectativas entre todos, maestros y estudiantes; (2) Hacer una proyección al futuro, para obtener una descripción del futuro deseado; (3) Promover la detección de excepciones y mejorías; (4) Atribuir el mérito de los docentes y estudiantes sobre cómo consiguieron las mejorías y (5) Utilizar preguntas de escala para evaluar progresos y negociar próximos pasos.

La evidencia bibliográfica presentada permite reconocer que este nuevo enfoque centrado en soluciones al ser aplicado en contextos educativos genera efectos positivos, no solo resolver problemas a corto plazo sino prevenir continuar en estilos de vida problemáticos durante el desarrollo infantil y adolescente (Beyebach y Herrera, 2018).

Ante un nuevo enfoque y un programa que nos brinda la posibilidad de contribuir a nivel social con la esperanza de mejorar los vínculos en el aula entre docentes y estudiantes, cabe resaltar, la necesidad de indagar y evidenciar sus efectos en la población mencionada.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación acorde a su alcance es descriptivo, pues realiza una descripción de una determinada realidad, según su enfoque es cualitativa, donde no se utiliza un procedimiento estadístico para el análisis de información recolectada realizada a partir de los hallazgos teóricos, asimismo es transversal ya que se realizó en un tiempo determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

El diseño de investigación es una revisión sistemática, definida como la actualización teórica de diversos estudios desarrollados de manera sistemática dentro de un proceso de acumulación de datos, pero no se hace uso de procedimientos estadísticos para integrar los hallazgos. (Ato, López y Benavente, 2013)

3.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada para la investigación es la revisión sistematizada de literaturas en las bases de datos de SEMANTIC SCHOLAR, WILEY ONLINE LIBRARY y RESEARCHGATE.

Los instrumentos utilizados son tablas estructuradas para la recolección de la información encontrada, Tabla de criterio de calidad según los criterios de Dixon – Woods.

3.3. Población y Muestra

La población utilizada para el presente estudio estuvo constituida por diversas investigaciones de programas centrados en soluciones para la convivencia escolar en docentes y estudiantes entre el 2009 y 2020, de SEMANTIC SCHOLAR, WILEY ONLINE LIBRARY y RESEARCHGATE.

La muestra se conformó por 5 investigaciones que exponen en programas centrados en soluciones para la convivencia escolar entre docentes y estudiantes, las cuales fueron publicadas en las bases de datos como lo son SEMANTIC SCHOLAR, WILEY ONLINE LIBRARY y RESEARCHGATE.

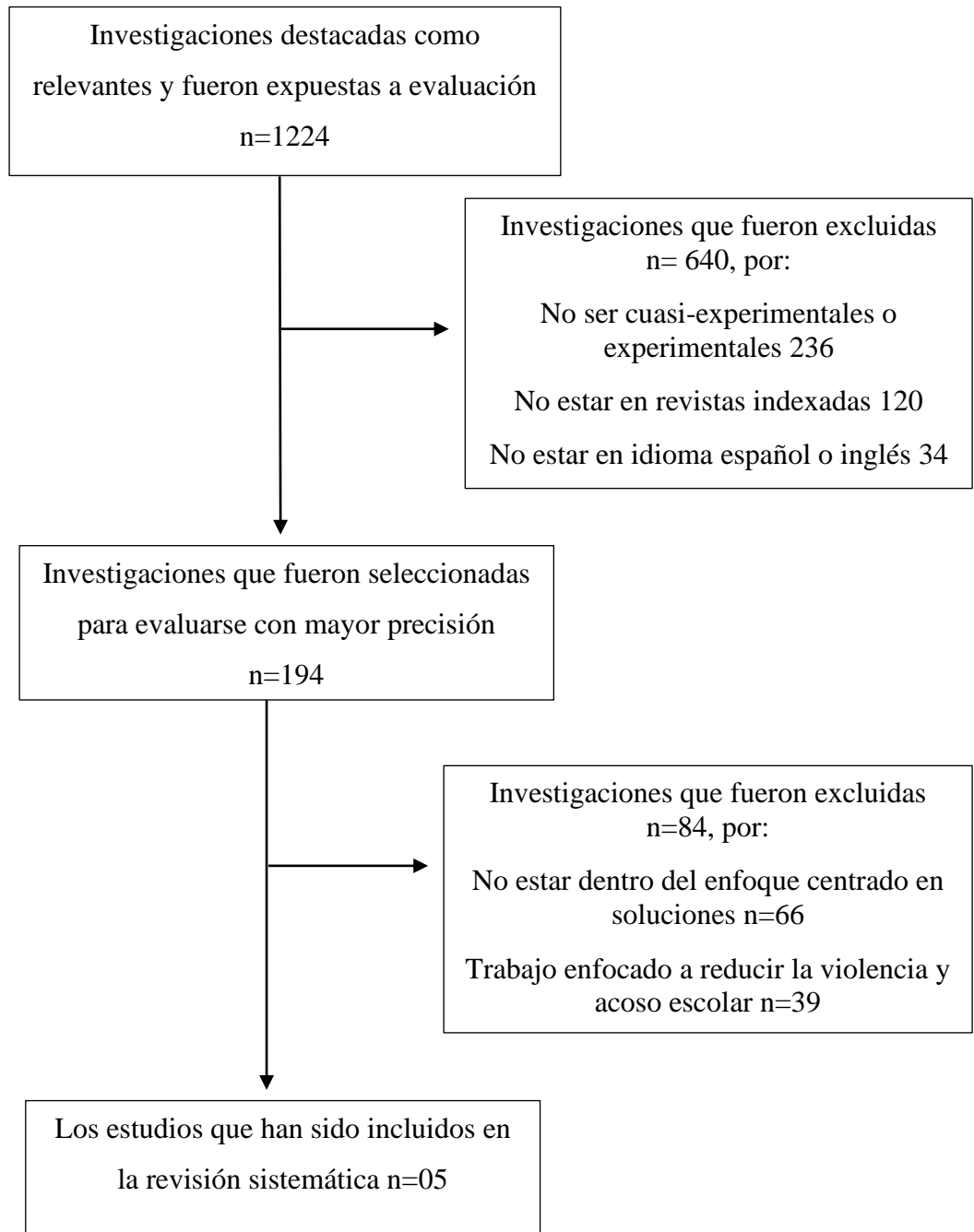
3.4.Procedimiento

La búsqueda de investigaciones en donde se desarrollaron programas centrados en soluciones para la convivencia escolar en docentes y estudiantes se realizó de diciembre del 2020 a febrero del 2021, posterior a la recopilación, se procedió a la lectura y análisis de cada uno de ellos, en los que fueron aplicados criterios de inclusión y exclusión, la finalidad fue seleccionar sólo los estudios que cumplen con requisitos previamente mencionados. A continuación, a cada artículo se le asignó una codificación para elaborar de una base de datos con lo más relevante de cada una como el autor, año, tipo y diseño de investigación, población y muestra de estudio, nombre del programa, estrategias utilizadas en el programa, resultados encontrado según el enfoque y conclusiones, todo ello para el análisis sistemático y discusión.

Diagrama de Flujo

Figura N° 01

Selección de estudios con el uso de los criterios de inclusión y exclusión



Fuente: Recopilación realizada por la autora

Método de recolección de información

Para la búsqueda de intervenciones centradas en soluciones para la convivencia escolar en docentes y estudiantes se hizo uso de 3 bases de datos, SEMANTIC SCHOLAR, WILEY ONLINE LIBRARY y RESEARCHGATE, uno de los filtros a considerar son las investigaciones realizadas entre el 2009 y 2020, se tomó en cuenta las palabras clave para que la búsqueda sea más eficiente y ligada al interés de la investigación, “Programas” “Centrados en soluciones” “convivencia escolar” “Solution-focused programs”, se hizo uso de los términos ya mencionados para resultados precisos, los idiomas que se tomaron en cuenta fueron español e inglés, así como el resto de criterios de inclusión y exclusión para conseguir investigaciones idóneas que enriquezcan el desarrollo de la presente revisión sistemática.

Tabla 01

Ubicación de los artículos según Buscadores bibliográficos

Nombres de los Buscadores	Nombres de los artículos
SEMANTIC SCHOLAR (1)	- "Working on What Works (WOWW): Classroom-Level Impact on Teacher and Student Outcomes"
WILEY ONLINE LIBRARY (2)	- WOWW: Un enfoque orientado a soluciones para mejorar las relaciones y el comportamiento en el aula dentro de una clase de tres de primaria - Una evaluación de trabajar en lo que funciona (WOWW): una intervención centrada en solución para las escuelas
RESEARCHGATE (2)	- Working on what works (WOWW): coaching teachers to do More of What's Working - Working on what works: enhancing relationships in the classroom and improving teacher confidence

Fuente: Recopilación realizada por la autora

Criterios de inclusión y exclusión de los estudios

Criterios de inclusión

- Programas centrados en soluciones para la convivencia escolar en docentes y estudiantes
- Programas desarrollados en estudiantes, docentes y ambos.
- Programas publicados en una de las bases de datos como SEMANTIC SCHOLAR, WILEY ONLINE LIBRARY y RESEARCHGATE. Programas publicados entre el 2009 al 2020
- Programas en el idioma español e inglés
- Programas de diseño cuasi experimental y pre-experimental

Criterios de exclusión

- Investigaciones no experimentales
- Investigaciones en enfoques diferentes al centrado en soluciones
- Investigaciones en artículos no indexados en bases de datos
- Investigaciones preliminares
- Libros
- Ponencia de congreso

3.5.Codificación de los estudios

De los trabajos incluidos, se hacía uso de la siguiente información:

- Autor(es) y año de publicación
- Temática del programa: Tomando en cuenta los estudios encontrados donde se aprecia el tema referente a la convivencia escolar en base a la relación docentes y estudiantes.
- Principios del enfoque: Reconocer los principios del enfoque centrado en soluciones presenten en las investigaciones calificadas en el trabajo.
- Técnicas del enfoque: Detallar e identificar las principales técnicas centradas en soluciones utilizadas en cada programa

- Principales resultados: Detalles sobre el efecto observado en cada investigación mediante los avances en la aplicación de programas centrados en soluciones
- Criterios de calidad de Dixon - Woods

Tabla 2

Evaluación de los artículos según los criterios de calidad de Dixon-Woods

Título del artículo y autor	CRITERIOS DE CALIDAD											Puntaje	
	¿Se especifican claramente los objetivos de la investigación?	¿El estudio fue diseñado para lograr estos objetivos?	¿Se describen adecuadamente los métodos y técnicas utilizadas y se justifica su selección?	¿Se han medido adecuadamente las variables consideradas en la investigación?	¿Se describen correctamente los métodos de recopilación de datos?	¿Se han descrito adecuadamente los datos recopilados?	¿Es claro el propósito del análisis de datos?	¿Se utilizan técnicas estadísticas adecuadas para analizar los datos?	¿Los resultados responden a los objetivos de la investigación?	¿Discuten los investigadores algún problema con la validez/ confiabilidad de sus resultados?	¿Se responden adecuadamente todas las preguntas de investigación?		¿Qué tan claros son los vínculos entre datos y conclusión?
Fernie, L y Cubeddu, D. (2016)	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	11
Wallace, L., Hai, A. y Franklin, C. (2020)	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	11
Kelly, M y Bluestone-Miller, R. (2009)	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	10
Wallace, L. (2017)	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	11
Lloyd, C., Bruce, S. y Mackintosh, K. (2014)	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	10

Fuente: Recopilación realizada por la autora

Por último, se concluye el análisis descriptivo de los resultados, luego la discusión, conclusiones y recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

En la presente investigación se hizo uso de la técnica del análisis de contenido, para el análisis cualitativo, que parte de la extracción de significados de los datos recolectados y hacer un análisis simultáneo de los mismos que nos permitirán la interpretación acorde a la profundización de los significados. (Hernández, et al., 2014)

3.7. Aspectos éticos

Dentro del código de ética del psicólogo peruano, se hacen presentes en la investigación el artículo 22, el cual señala el seguimiento de las normativas legales e internacionales para la realización de estudios. El artículo 26 que refiere evitar el plagio o falseamiento en el trabajo presentado. El artículo 63, el cual permite la realización de investigaciones con el nivel oportuno y el artículo 65, referente a la citación adecuada de los autores que se mencionan en el contenido del estudio. (Colegio de Psicólogos del Perú, 2017)

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el proceso realizado se logró identificar 1226 artículos a evaluar mediante los criterios de inclusión y exclusión establecidos previamente, tras la revisión se seleccionó 05 investigaciones realizadas en países como México, Reino Unido y Estados Unidos. Se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 02

Relación de estudios que se incluyeron en la revisión y sus características principales

N°	Autor(es) y año de publicación	Muestra	Características de la muestra (grado/edad)	Tipo de investigación	Nombre del programa	Número de sesiones	Frecuencia de sesiones	Duración
01	Fernie, L y Cubeddu, D. (2016)	No probabilística 24 participantes	Niños y niñas de tercer grado de primaria de edades entre 7 y 8 años	Cuasi-experimental	Programa WOWW	6 sesiones	2 sesiones por semana	55 minutos
02	Wallace, L., Hai, A. y Franklin, C. (2020)	Probabilística 413 estudiantes y 30 docentes	Estudiantes y docentes de 30 aulas de cuarto y quinto grado y docentes	Experimental	Programa WOWW	10 sesiones	1 sesión por semana	60 minutos
03	Kelly, M y Bluestone-Miller, R. (2009)	No probabilística 21 docentes y estudiantes	Docentes y estudiantes de octavo ciclo	Cuasi-experimental	Programa WOWW	10 sesiones	1 sesión por semana	50 minutos
04	Wallace, L. (2017)	Probabilística 413 estudiantes y 30 docentes	Estudiantes y docentes de 4to y 5to año	Experimental	Programa WOWW	10 sesiones	1 sesión por semana	50 minutos
05	Lloyd, C., Bruce, S. y Mackintosh, K. (2014)	No probabilística 12 docentes	Docentes de primaria y secundaria	Cuasi-experimental	Programa WOWW	10 sesiones	1 sesión por semana	60 minutos

Nota: Fuente: Recopilación realizada por la autora

En la tabla 3, se muestra que el 100% de las investigaciones se han realizado con muestras donde se involucran docentes y estudiantes, de los mismos, el 80% de los estudios trabajó con una muestra mayor a 100 personas y el 20% restante presenta una muestra menor a 100 personas; considerando las características de la muestra utilizada en los estudios seleccionados el 40% de las investigaciones ha trabajado con el nivel primaria, 40% de los estudios con nivel secundaria y un 20% de ellos con docentes y estudiantes de primaria y secundaria, cuyas. El 60% de los estudios son de diseño cuasi-experimental y el 40% con diseño experimental con grupo control. Además, el 100% de los estudios revisados se basan en el programa Working on What Works (WOWW), en donde el 80% de las mismas aplicaron 10 sesiones y el 20% de investigaciones realizaron menos de 10 sesiones, finalmente, el 60% de estudios realizó sesiones con una duración menor de 60 minutos y el 40% tuvo sesiones de 60 minutos.

Tabla 03

Relación de estudios que se incluyeron en la revisión sobre caracterización de las intervenciones escolares centradas en soluciones para la convivencia escolar en docentes y estudiantes

N°	Nombre del artículo	Objetivo del programa	Dimensiones a trabajar	Estrategias o técnicas utilizadas	Proceso de las sesiones	Resultados
01	WOWW: Un enfoque orientado a soluciones para mejorar las relaciones y el comportamiento en el aula dentro de una clase de tres de primaria	Utilizar una intervención WOWW para mejorar las relaciones y comportamientos de una clase de tercero de primaria a través del trabajo en colaboración con el CT y alumnos	Relaciones con los compañeros, tolerancia, capacidad para seguir adelante compañeros, respeto dentro de la clase, trabajo colaborativo y confianza del maestro.	Observación apreciativa, escala valorativa de progresos, construcción de los siguientes pasos, elogios	Fase 1: Presentación del programa y aplicación de la escala valorativa con respecto a los objetivos a trabajar en el aula Fase 2 (intervención): observación de la clase regular e intervención de los niños y niñas para calificar al aula en relación a qué tan cerca están del objetivo de clase Fase 3 (Final): Retroalimentación a los niños y niñas con respecto a su trabajo, aplicación de la escala como post medida y un	El programa WOWW permitió mejoras en las relaciones y comportamientos de una clase de tercero de primaria a través del trabajo en colaboración con el docente y los alumnos. Este ha aumentado las habilidades para escuchar a quien habla y trabajar en colaboración con sus compañeros, además, tiene una influencia positiva en el comportamiento de todos los alumnos y en su propia confianza.

02	Una evaluación de trabajar en lo que funciona (WOWW): una intervención centrada en solución para las escuelas	Mejorar las relaciones maestro-alumno y el comportamiento en el aula	Internalización y externalización de conductas, relación alumno-maestro, asistencia de los alumnos, rendimiento académico del estudiante /el sentido de eficacia del maestro y puntajes de cambio de calificación en el aula	Observación apreciativa, escala valorativa de progresos, construcción de los siguientes pasos, elogios	<p>Fase 1: Conversación con los docentes para establecer objetivos a trabajar y comentarles sobre el programa WOWW.</p> <p>Fase 2: Observación apreciativa en aula y aplicación de la escala valorativa, en paralelo coordinación con los docentes sobre el progreso.</p> <p>Fase 3: Se le pide al docente la elaboración de la escala 1 vez al día con los estudiantes mientras el observador sigue apreciando las mejorías</p>	Se encontró que el grupo WOWW tenía significativamente menos días ausentes de la escuela en comparación con los estudiantes en el grupo de control, y las calificaciones de desempeño de las aulas de WOWW mejoraron significativamente más que las de las aulas de control. WOWW mejora la asistencia de los estudiantes y las percepciones de los maestros sobre las mejoras dentro de sus aulas.
03	Trabajando en lo que funciona (WOWW): capacitar a los maestros para que hagan más de lo que funciona	Lograr que los estudiantes se movilicen en torno a sus fortalezas y que el docente identificar sus propias capacidades y habilidades	Percepción de los maestros y sus clases, percepciones positivas de los maestros hacia sí mismos y puntos de vista de los estudiantes como mejor portados	Observación apreciativa, escala valorativa, construcción del futuro preferido, asesoría individual al docente	<p>Fase 1: Semanas de cumplidos (1-3 semanas) - Observar la clase, elogiar lo que hacen bien y conversaciones internas con el docente.</p> <p>Fase 2: Fase de calificación: Semanas de calificación (4-6 semanas) - observación en aula, uso de escala valorativa y predicción de comportamientos.</p> <p>Fase 3: Establecimiento de objetivos (7-10 semanas) - Elogios y fijación de nuevas metas</p>	Tuvo un efecto significativo en las muchas variables de rendimiento escolar, hubo un aumento en la percepción de los maestros de sus clases, aumento en las percepciones positivas de los maestros de sí mismos como gestores de aula eficaces y ayudó a aumentar los puntos de vista de los estudiantes como mejor portados y su sensación de que los estudiantes también reportarían mejor comportamiento

04	Trabajando en lo que funciona (WOWW): Impacto a nivel de aula en los resultados de maestros y estudiantes	Probar los efectos de WOWW en el sentido de eficacia de los maestros, la evaluación de los maestros de sus relaciones con los estudiantes y la evaluación de los maestros de la conducta problemática.	Sentido de eficacia del maestro, relaciones alumno-maestro, conductas de internalización y externalización de los alumnos, y asistencia y rendimiento académico de los alumnos	Observación apreciativa, escala valorativa, construcción del futuro preferido, asesoría individual al docente	<p>Primeras tres sesiones de este procedimiento se hace uso de la observación y elogios en aula. Luego, la clase establece metas alrededor de las cuales se enfocará el resto de la retroalimentación. Al final de cada sesión, se le pide a la clase que escale su progreso hacia el cumplimiento de sus metas en el aula.</p> <p>Desde la sesión 4 a la 6 se hace uso de la escala valorativa para medir progresos constantes en clases con respecto a los objetivos establecidos previamente con el docente y los estudiantes</p> <p>En la sesión 7-10 se establecen nuevos objetivos, se elogian los resultados y se aplica el post test</p>	La mayoría de los estudiantes tenían un número bajo de ausencias. Recibir WOWW pareció disminuir las conductas de externalización de los estudiantes, es decir, más bajos en falta de atención, hiperactividad, impulsividad, necesidad de corrección de comportamiento y conductas de externalización en general. Además, fueron menos propensos a ser descritos como ansiosos o sintiendo que no importaban.
05	Trabajar en lo que funciona (WOWW): Mejorar las relaciones en el aula y mejorar la confianza del maestro	Revisar y evaluar WOWW implementado como estrategia de intervención en el aula en una autoridad local escocesa desde 2007	Relaciones con los compañeros, tolerancia, capacidad para seguir adelante compañeros, respeto dentro de la clase, trabajo colaborativo y confianza del maestro.	Observación apreciativa, escala valorativa de progresos, construcción de los siguientes pasos, elogios	<p>Fase 1: Semanas de cumplidos (1-3 semanas)</p> <p>- Observar la clase, elogiar lo que hacen bien y conversaciones internas con el docente.</p> <p>Fase 2: Fase de calificación: Semanas de calificación (4-6 semanas) - observación en aula, uso de escala valorativa y predicción de comportamientos.</p> <p>Fase 3: Establecimiento de objetivos (7-10 semanas) - Elogios y fijación de nuevas metas</p>	El análisis cualitativo de los comentarios de los niños y maestros de 12 clases sugiere que WOWW puede ser una intervención eficaz de gestión del aula que ayude a los profesores a sentirse más confiados y también produce mejoras tangibles en la forma en que los niños trabajan y se comportan. Los niños también informan diferencias positivas en la forma en que perciben a su clase y al maestro.

Nota: Fuente: Recopilación realizada por la autora

En la tabla 4, se muestra que el 100% de las investigaciones tiene como objetivo mejorar la convivencia escolar, basada en la mejora de las relaciones entre estudiantes y docente a cargo, de las mismas el 20% busca, además, mejorar el comportamiento de los estudiantes en aula, 40% identificar la capacidad y eficacia de los/las docentes en relación con los estudiantes y 20 % comprobar la eficacia del programa Working on What Works como una intervención en aula; estas investigaciones tienen siguen los indicadores de trabajo como la relación con los compañeros, tolerancia, capacidad para seguir adelante, respeto en clases, trabajo colaborativo, confianza del maestro, internalización y externalización de conductas, asistencia, rendimiento académico, eficacia del maestro, percepción del maestro hacia su aula.

Con respecto a las técnicas y/o estrategias utilizadas, el 100% de los estudios mantiene un enfoque centrado en soluciones, donde se hizo uso de técnicas como la observación, escala valorativa de progresos, construcción de los siguientes pasos, elogios y asesorías individuales con el docente. En referencia a las sesiones el 100% de investigaciones divide su intervención en tres fases, la primera (1-3 sesión) como observación y establecimiento de objetivos, la segunda (4-6 sesión) como semanas de calificación con el uso de la escala valorativa e identificar progresos y la tercera (7-10 sesión), construcción del futuro deseado y evaluación del avance con la escala valorativa.

En cuanto a los resultados, señalan que el 100% de investigaciones demostraron ser efectivas para los propósitos por los que se aplicaron.

Tabla 04

Relación de estudios que se incluyeron en la revisión sobre la eficacia de las intervenciones escolares centradas en soluciones para la convivencia escolar en docentes y estudiantes

N°	Nombre del artículo	Nombre del instrumento técnica de medición	Propiedades Psicométricas	Resultados a la eficacia de la intervención		
				Estadístico empleado	Pretratamiento	Postratamiento
01	WOWW: Un enfoque orientado a soluciones para mejorar las relaciones y el comportamiento en el aula dentro de una clase de tres de primaria	Cuestionario de evaluación docente	No especifica Sin embargo, menciona que ha sido estandarizada previamente para la población de estudio.	Estadístico descriptivo T student*	Relación con los compañeros (6) Habilidad para aceptarse el uno al otro (6) Habilidad para tolerar a otros (6) Respeto a los demás (7) Trabajo colaborativo (6) Confianza en el docente (7)	Relación con los compañeros (8) Habilidad para aceptarse el uno al otro (8) Habilidad para tolerar a otros (8) Respeto a los demás (8) Trabajo colaborativo (9) Confianza en el docente (9)
02	Una evaluación de trabajar en lo que funciona (WOWW): una intervención centrada en solución para las escuelas	Escala de relación alumno-maestro: breve Escala de eficacia del sentido del profesor	Student Internalizing Behavior: Confiabilidad: 0.83 / Validez 0.72-0.87 Student Externalizing Behavior_ Confiabilidad: 0.89 Validez: 0.94 / Confiabilidad 0.96	ANOVA	No especifica una medición pre tratamiento	GRUPO CONTROL Comportamiento internalizante (0.49) Comportamiento externo (0.96) Relación docente-estudiante Cercanía: (4.96) Conflicto: (5.60) GRUPO EXPERIMENTAL Comportamiento internalizante (0.38) Comportamiento externo (0.70) Relación docente-estudiante Cercanía: (7.46) Conflicto: (5.66)

03	Trabajando en lo que funciona (WOWW): capacitar a los maestros para que hagan más de lo que funciona	Escala para docentes	No especifica Sin embargo, menciona que ha sido estandarizada previamente para la población de estudio.	Estadístico descriptivo T student	Observación (**)	Percepción de los maestros de sus clases como mejores se comportó [t (20) = 2.6, p <.01] Percepciones positivas de los maestros de sí mismos como gestores de aula eficaces [t (20) = 1,9, p <.05] Los estudiantes como mejor portados y su sensación de que los estudiantes también reportarían mejor comportamiento [t (20) = 3.22, p <.05; t (20) = 2,8, p <.05]
04	Trabajando en lo que funciona (WOWW): Impacto a nivel de aula en los resultados de maestros y estudiantes	Escala de relación alumno-maestro: breve Escala de eficacia del sentido del profesor	Student Internalizing Behavior: Confiabilidad: 0.83 Student Externalizing Behavior_ Confiabilidad: 0.89 / Validez 0.72-0.87 Validez: 0.94 / Confiabilidad 0.96	ANCOVA y estadístico descriptivo Pruebas T student	No especifica una medición pre tratamiento	GRUPO CONTROL Puntuación alta en la escala de cercanía (M = 33.11) Nivel de ansiedad (M = 1.493) Nivel de atención (M = 1.943) Conductas de externalización (M = 4.158) GRUPO EXPERIMENTAL Puntuación alta en la escala de cercanía (M = 30.56) Nivel de ansiedad (M = 1.296) Nivel de atención (M = 1.724) Conductas de externalización (M = 3.133)
05	Trabajar en lo que funciona (WOWW): Mejorar las relaciones	Cuestionario de evaluación docente	No especifica Sin embargo, menciona que ha sido estandarizada	Estadístico descriptivo T student*	Relación con los compañeros (5.3) Logros (5.7) Trabajo colaborativo (4.7) Confianza en el docente (5.7)	Relación con los compañeros (7.5) Logros (7.3) Trabajo colaborativo (7.7) Confianza en el docente (8.2)

en el aula y mejorar la
confianza del maestro

previamente para la
población de estudio.

Nota: Fuente: Recopilación realizada por la autora

*La investigación ha realizado procesos estadísticos, sin embargo, no especifica los resultados del análisis estadístico, mide el efecto basado en los puntajes del cuestionario aplicado.

(**) Estudio presenta resultados de análisis estadístico considerando porcentajes de efecto final pre y post tratamiento

En la tabla 5, se observa que el 60% utilizaron instrumentos pre y post test, mientras que el 40% de las investigaciones usaron grupo control y experimental, asimismo, el 40% de los estudios presenta datos de validez y confiabilidad en los instrumentos utilizados de los estudios publicados. Además, el 40% de las investigaciones presenta como análisis estadístico descriptivo T student y el 40% la prueba ANCOVA, finalmente el 100% de los estudios reportaron resultados significativos referentes a los indicadores evaluados.

Sobre los hallazgos encontrados se tiene lo siguiente:

El estudio presente muestra un panorama innovador en donde se busca mejorar la convivencia escolar desde el trabajo entre ambos protagonistas en aula como lo son docente y estudiante, por ello, tuvo como objetivo general, señalar la eficacia de la intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes mediante una revisión sistemática, por ello, al realizar el análisis de las investigaciones con respecto a los programas centrados en soluciones para la convivencia escolar entre docentes y estudiantes, encontradas en las bases de datos de Semantic Scholar, Wiley Online Library y Research Gate, se hallaron 1224 estudios, de los cuales al realizar la depuración se seleccionaron 05, esta cifra corresponde a las investigaciones que han permitido cumplir con el objetivo general y el desarrollo de las mismas contribuye a los objetivos específicos.

Iniciamos con el primer objetivo específico donde se analizaron las estrategias usadas en los programas de intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes, de los cuales se ha tomado en cuenta los estudios realizados en el uso del Programa Working on What Works (WOWW) en donde el 100 % de los estudios mantiene un enfoque centrado en soluciones y tomó como estrategias de intervención la observación apreciativa, escala valorativa de progresos, construcción del futuro deseado, elogios y asesorías individuales con el docente. Es importante mencionar que, el 100% de los estudios buscan mejorar las relaciones dentro de aula y con el docente, sin embargo, de las mismas el 20% busca, además, mejorar el comportamiento de los estudiantes en aula, 40% identificar la capacidad y eficacia de los/las docentes en relación con los estudiantes y 20 % comprobar la eficacia del programa Working on What Works (WOWW) como una intervención en aula. Asimismo, el 100% de las investigaciones divide su intervención en tres fases, la primera (1-3 sesión) como observación y establecimiento de objetivos, la segunda (4-6 sesión) como semanas de calificación con el uso de la escala valorativa e identificar progresos y la tercera (7-10 sesión); estos hallazgos pueden ser constatados en la tabla 4.

Dentro de la investigación realizada, se muestra la importancia del involucramiento del docente dentro del programa centrado en soluciones, ya que, como menciona Covarrubias y Piña (2004) son la clave para el aprendizaje considerándoles como mediadores y actores. Asimismo, las estrategias utilizadas en los estudios seleccionados refieren a lo expuesto por Berg y Shilts (2004) quienes consideran que el programa WOWW busca las excepciones a situaciones problemáticas, trabajar en lo que está funcionando y confiar que el cambio es constante e inevitable, además, para ellos los profesionales deben buscar cambios pequeños y positivos donde se pueda construir para lograr un cambio mayor.

También, coincide con la evidencia bibliográfica que reconoce al enfoque centrado en soluciones por generar efectos positivos dentro de contextos educativos, no solo resolver problemas a corto plazo sino prevenir continuar en estilos de vida problemáticos durante el desarrollo infantil y adolescente. (Beyebach y Herrera, 2018). Sobre lo expuesto, cabe resaltar que los programas centrados en soluciones presentes en las investigaciones de este estudio buscan potenciar aquello que los estudiantes y docentes, quienes construyen la clase, hacen bien e identificar los recursos existentes en aula para la mejora de las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes.

En tanto, el segundo objetivo específico fue identificar los programas de intervención centrada en soluciones (programa WOWW) sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes, de los seleccionados para la presente investigación se muestra que el 100% de las investigaciones se han realizado con muestras donde se involucran docentes y estudiantes, de los cuales el 60% de los estudios son de diseño cuasi-experimental y el 40% de diseño experimental con grupo control en donde se ha realizado un programa de intervención que favorece a la revisión sistemática por el aporte práctico y metodológico que presenta. Además, el 80% de las mismas aplicaron 10 sesiones, el 80% de las investigaciones trabajó con una población mayor a 100 personas y el 60% de estudios realizó sesiones con una duración menor de 60 minutos, estos datos pueden ser corroborados en la tabla 3.

De los hallazgos encontrados en el presente estudio, es importante resaltar que, dentro del enfoque centrado en soluciones, el programa Working on What Works (WOWW) genera efectos en su mayoría cualitativos y visibles en aula, igualmente este incluye a los coprotagonistas de la clase como docentes y estudiantes puesto que ambos son esenciales para generar mejorías en la co creación del clima escolar y establecer objetivos.

El último objetivo específico presente en esta investigación es describir la eficacia de los programas de intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes, al considerar que las investigaciones siguieron un modelo de programa centrado en soluciones como el programa Working on What Work (WOWW) que busca mejorar el ambiente en la clase e involucra la labor docente (Berg y Shilts, 2004), la eficacia del mismo se obtiene en el desarrollo del enfoque mediante la observación apreciativa, la escala valorativa de progresos en el aula, construcción del futuro deseado y elogios individuales como grupales; mismas que han permitido la obtención de los hallazgos encontramos como la mejora en las relaciones y comportamiento en aula, el trabajo colaborativo, disminución de conductas de externalización, mejora del rendimiento académico y eficacia del docente en clases (Fernie, L y Cubeddu, D., 2016; Wallace et al., 2020;

Kelly, M y Bluestone-Miller, R., 2009; Wallace, L., 2017; Lloyd, et al., 2014), siendo, además de suma importancia para lograr la eficacia, la cual es visible en las tablas 4 y 5.

En este sentido, los hallazgos de la investigación coinciden con los efectos obtenidos por Herrero (2017) donde los docentes consideraban necesario el uso de elogios en el aula ante la presencia de problemas y ello permitía la mejora en el clima dentro de aula. Asimismo, lo confirma el estudio realizado por López (2018) que fue una revisión sistemática enfocada en programas referentes a educación emocional en niños y niñas, donde concluye que el trabajar en que los estudiantes y los educadores enfoquen su atención en la mejora de competencias emocionales benefician el bienestar personal y social como al rendimiento académico. Además, los resultados hallados con respecto a la eficacia de los programas concuerdan con lo mencionado en un estudio realizado por Teriesen et al. (2004) en donde se demostró que la mejora en el manejo eficaz de los niños y jóvenes frente a problemas que atraviesan y la adaptación de su comportamiento a problemas futuros se da al enfocarse en sus fortalezas.

De la literatura expuesta, la cual avala los resultados hallados en la investigación, se puede confirmar que el enfoque centrado en soluciones aplicado en el contexto escolar permite que los docentes tomen en cuenta las fortalezas y recursos para generar cambios en las conductas disruptivas presentes en aula, asimismo, los estudiantes pueden observar con mayor detalle aquello que les funciona dentro de las clases para mejorar las relaciones interpersonales entre compañeros y con los docentes.

Al tomar en cuenta la perspectiva metodológica, el estudio puede ser profundizado de manera exitosa en el proceso de la revisión sistemática debido a los criterios de inclusión adecuados para delimitar la variable de interés, entre ellos las características de la población, las bases de datos como SEMANTIC SCHOLAR, WILEY ONLINE LIBRARY y RESEARCHGATE, el periodo de publicación de las investigaciones, los idiomas y el diseño de interés; asimismo, se excluyeron los estudios que no manejaban el enfoque centrado en soluciones, investigaciones no indexadas, preliminares, libros y ponencias, mismos que permiten una buena depuración y selección de investigaciones representativas que permitirán generar un modelo adecuado para estudios siguientes. Esta investigación mantiene una codificación que respeta la autoría, la muestra, la tipología de estudio, instrumentos y los resultados de las investigaciones que han sido sometidas a criterios de calidad para asegurar la rigurosidad científica para aportar a la metodología efectiva y deontológica.

Sin embargo, la presente investigación tuvo como una limitación la cantidad de estudios con respecto al programa Working on What Works (WOWW), debido a que son pocos los estudios realizados y publicados en bases de datos de acceso libre, situación que no permite poder ampliar el conocimiento sobre los beneficios y aportes que brinda con respecto a la mejora de la relación entre estudiantes y docentes. Además, es importante resaltar que este programa presenta fortalezas dentro del análisis cualitativo, por ende, los estudios pre experimentales, cuasi experimentales o experimentales son reducidos dentro de este enfoque centrado en soluciones.

Por lo expuesto, se concreta que el programa Working on What Works (WOWW) logra contribuir a la convivencia escolar en base de 10 sesiones, de muestras de diversas cantidades, con una duración promedio de 60 minutos, que, frente a los resultados hallados presenta eficacia en el trabajo con docentes y estudiantes, teniendo en cuenta la observación apreciativa, la construcción del futuro deseado en aula, los elogios y el trabajo cooperativo con los docentes. Finalmente, es necesario tomar en cuenta ello para lograr los efectos en las muestras de los próximos estudios, denotando la contribución práctica, metodológica y teórica de esta investigación.

V. CONCLUSIONES

Se marcó la eficacia de la intervención centrada en soluciones para la convivencia escolar en docentes y estudiantes mediante una revisión sistemática, de una población de 1226 artículos encontrados, de los cuales se han seleccionado 05 como muestra, los cuales demuestran que los programas son eficaces.

Se realizó el análisis de las estrategias utilizadas en los programas de intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes, obtenido que el 100 % de los estudios mantiene un enfoque centrado en soluciones y tomó como estrategias de intervención la observación apreciativa, escala valorativa de progresos, construcción del futuro deseado, elogios y asesorías individuales con el docente. Es importante mencionar que, el 100% de los estudios buscan mejorar las relaciones dentro de aula y con el docente, sin embargo, de las mismas el 20% busca, además, mejorar el comportamiento de los estudiantes en aula, 40% identificar la capacidad y eficacia de los/las docentes en relación con los estudiantes y 20 % comprobar la eficacia del programa Working on What Works (WOWW) como una intervención en aula.

Se identificaron los programas de intervención centrada en soluciones (programa WOWW) sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes, de los cuales se seleccionaron 05 estudios que cumplieran con los criterios de inclusión y exclusión, de los cuales el 60% de los estudios son de diseño cuasi-experimental y el 40% de diseño experimental con grupo control.

Se hizo la descripción de la eficacia de los programas de intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes, al considerar que las investigaciones siguieron un modelo de programa centrado en soluciones como el programa Working on What Works (WOWW) que dentro de sus principales efectos cualitativos mencionan la mejora de las relaciones y comportamientos en aula, colaboración, habilidades de escucha, menor cantidad de días ausentes, mayor desempeño, percepción de mejorías, rendimiento escolar, mayor confianza en el docente.

VI. RECOMENDACIONES

Impulsar mayores investigaciones con respecto a programas centrados en soluciones como el programa Working on What Works (WOWW) que permitan conocer mayores alcances sobre los beneficios de su aplicación en las aulas y poder considerarles en las revisiones sistemáticas.

Para mejorar las prácticas posteriores, los programas centrados en soluciones para la convivencia escolar en estudiantes y docentes deben considerar un análisis cuantitativo con un instrumento validado previamente que permita darle mayor peso a la investigación realizada.

Para posteriores investigaciones aplicativas con respecto a programas para lograr la convivencia escolar, deben considerar como una opción muy útil el programa centrado en soluciones Working on What Works (WOWW) debido a los beneficios obtenidos en los estudios realizados previamente en donde se involucra a los docentes como coprotagonistas.

Para generar mayores conocimientos de la eficacia de los programas centrados en soluciones se recomienda realizar un estudio bibliométrico con los resultados cualitativos que permitirán conocer mayores efectos.

REFERENCIAS

- Andradez, J. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica. Universidad católica del Maulle, Chile. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/340668682_Convivencia_escolar_en_Latin_oamerica_Una_revisión_bibliografica#pfe
- Ato, M., López, J. y Benavente, A. (2013). *Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología*. Anales de psicología, 29(3), 1038-1059.
- Berg, I. K. & Shilts, L. (2004). Classroom solutions: WOWW approach. Milwaukee, WI: BFTC Press.
- Beyebach, M. y Herrero, M. (2018). Intervención escolar centrada en soluciones. Herder Editorial: Barcelona.
- Beyebach, M. y Medina, A. (2014). *How do child protection workers and teams change during solution-focused supervision and training? A brief qualitative report*. International Journal of solution-Focused practices, 2(1), 9-19.
- Chen, Hong; Liu, Xuanwen; Guz, Samantha R.; Zhang, Anao; Franklin, Cynthia; Zhang, Yingping; and Qu, Yanzhou (2018) "The Use of Solution-Focused Brief Therapy in Chinese Schools: A Qualitative Analysis of Practitioner Perceptions," International Journal of School Social Work: Vol. 3: Iss. 1. <https://doi.org/10.4148/2161-4148.1030>
- Covarrubias, P. y Piña, M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. Revista latinoamericana de estudios educativos 34 (1), 47-84.
- Colegio de psicólogos del Perú (2017). Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano. Recuperado de: http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo_de_etica_del_cp_sp.pdf
- Coloma, C. y Tafur, R. (1999). *El constructivismo y sus implicancias en educación*. Educación 8 (16), 217-244.
- Cruz, G. (2019). Las psicoterapias más usadas en el contexto clínico y la indefensión aprendida en clientes de la ciudad de Trujillo. (Tesis pregrado). Universidad privada del Norte. Trujillo.
- De Shazer, S. (1995). *Claves para la solución en terapia breve*. Ediciones Paidós: Barcelona.

- Fierro, C. y Carbajal, P. (2019). *Convivencia escolar: Una revision del concepto*. *Psicoperspectivas* 18(1), 1-14
- García, A. y Ferreira, G. (2005). *La convivencia escolar en las aulas*. *International journal of developmental and educational Psychology* 2(1), 163-183.
- Gingerich, W. J., & Peterson, L. T. (2013). *Effectiveness of Solution-Focused Brief Therapy*. *Research on Social Work Practice*, 23(3), 266–283.
- Hernández, S., Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F.: Mc Graw Hill
- Kim, J., Kelly, M y Franklin, C (2008). *Solution-Focused Brief Therapy in schools, a 360-degree view of the research and practice pinciples*. Oxford workshop series New york.
- Kvarme, L. G., Helseth, S., Sørum, R., Luth-Hansen, V., Haugland, S., & Natvig, G. K. (2010). *The effect of a solution-focused approach to improve self-efficacy in socially withdrawn school children: A non-randomized controlled trial*. *International Journal of Nursing Studies*, 47(11), 1389–1396.
- López. A. (2016). *La falta de reconocimiento del otro, afecta la convivencia escolar*. *Ra Ximhal*, 12(3), 445-455.
- López, L. (2018). *Revisión sistemática de programas sobre educación emocional en Educación infantil*. Universidad Zaragoza-España.
- López, V. (2014). *Convivencia escolar. Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura*. Recuperado de: <https://repassopcmasumet.files.wordpress.com/2018/09/convivencia-escolar-unesco1.pdf>
- Marcone, F. (2018). *Lineamientos de la propuesta de convivencia escolar democrática*. II Congreso internacional master de educación “Educando en tiempos de cambio”.
- MINEDU (2016). *Lineamientos de la convivencia escolar*. Recuperado de: <http://www.dreim.gob.pe/dreim/wp-content/uploads/2016/03/JORNADAS%20DE%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf>

- Ortega, R. (2007). Competencias para la convivencia y las relaciones sociales. Recuperado de: http://didac.unizar.es/jlbernal/Asignaturas_sin_docencia/pdf/2.0_compconviv.pdf
- Ramal, Y. (2019). *Enfoque centrado en soluciones para mejorar el bienestar psicológico en estudiantes del programa BECA 18 de una universidad privada de Trujillo* (Tesis posgrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Ramirez, L., Ríos, V. y Guevara, A. (2016). *Desafíos educativos para la convivencia escolar*. Ra Ximhal, 12(6). 51-69.
- Román, L. (2020). *La educación online en la pandemia: Problemas y claves para el futuro*. Recuperado de : <https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/educacion-online-en-la-pandemia/>
- Tafur, R. y Suárez, G. (2020). *La convivencia en el centro educativo. Reflexiones desde Perú*. Recuperado de: <https://files.pucp.education/departamento/educacion/2020/02/07165307/rosa-tafur-y-guadalupe-suarez-la-convivencia-en-el-centro-educativo-reflexiones-desde-peru.pdf>
- Urra, E. y Barria, R. (2010). La revisión sistemática y su relación con la práctica basada en la evidencia en salud. Recuperado de: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n4/es_23.pdf
- Vásquez, E. (2016). *Terapia centrada en soluciones para mejorar la socialización en los alumnos del nivel secundario de la institución educativa particular “Libertad” del distrito de Trujillo*. (Tesis de posgrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Young, S. (2009). *Solution – focused schools: Anti-bullying and beyond*.

ANEXOS

Anexo 01 – Matriz de categorización apriorística

Ámbito temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos	Categorías	Sub Categorías
Estudiantes y docentes dentro del entorno escolar	¿Cuál es la eficacia de la intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar entre docentes y estudiantes?	¿Cuáles son las estrategias/técnicas/principios de los programas de intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes?	<p>General: Señalar la eficacia de la intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes</p> <p>Específicos: Analizar las estrategias/ técnicas/principios de los programas de intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes.</p>	Intervención centrada en soluciones	Autores, título de artículo y año de publicación, modo de intervención, técnicas empleadas, principios presentes en los programas, población y muestra, resultados cualitativos, instrumento, criterios psicométricos del instrumento, estadístico empleado, resultados de pre y post test y validez del programa.
		¿Cuáles son los programas de intervención centrada en soluciones (programa WOWW) sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes?	Identificar los programas de intervención centrada en soluciones (programa WOWW) sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes.	Convivencia escolar	<p>Relación con compañeros</p> <p>Capacidad de aceptarse el uno al otro</p> <p>Capacidad de tolerar a los demás</p> <p>Respeto por los demás</p> <p>Trabajo colaborativo</p> <p>Confianza del maestro</p>
		¿Cuál es la eficacia de los programas de intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes?	Describir la eficacia de los programas de intervención centrada en soluciones sobre la convivencia escolar en docentes y estudiantes		

Fuente: Recopilación realizada por la autora