



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Inteligencia Emocional y Educación Virtual en Estudiantes de
Secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Lupaca Córdova, María Isabel (ORCID: 0000-0003-2793-1828)

ASESORA:

Dra. Robladillo Bravo, Liz Maribel (ORCID: 0000-0002-8613-1882)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

Lima – Perú

Dedicatoria

A nuestro divino creador, a mi familia por su apoyo moral y a quienes estuvieron y están siempre apoyando mis proyectos.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme vida y salud, a mis asesores de Tesis por su empatía, a Jessica, Iván y Orlando, amigos del posgrado, por su gran apoyo y que siempre estarán en mi corazón.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras.....	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción.....	1
II. Marco Teórico	3
III. Metodología	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.1.1. Enfoque.....	14
3.1.2. Tipo.....	14
3.1.3. Diseño metodológico	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.2.1. Definición conceptual: Inteligencia emocional (V1)	15
3.2.2. Definición conceptual: Educación virtual (V2)	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.3.1. Población.....	16
3.3.2. Muestra.....	16
3.3.3. Muestreo.	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Validez y confiabilidad .	17
3.4.1. Técnica.....	17
3.4.2. Instrumento	17
3.4.3. Validez.....	17
3.4.4. Confiabilidad.....	18
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. Resultados	19
4.1. Análisis descriptivo.....	19

4.2. Estadística Inferencial.....	25
V. Discusión.....	29
VI. Conclusiones.....	33
VII. Recomendaciones.....	36
REFERENCIA.....	37
ANEXOS.....	1

Índice de tablas

Tabla 1 Expertos validadores de instrumentos.....	Pág. 18
Tabla 2. Tabla cruzada de frecuencias: Relación entre Inteligencia emocional (V1) y Educación virtual (V2)	Pág. 20
Tabla 3 Tabla cruzada de frecuencias: Relación entre Inteligencia intrapersonal (D1) y Educación virtual (V2).....	Pág. 21
Tabla 4. Tabla cruzada de frecuencias: Relación entre Inteligencia interpersonal (D2) y Educación virtual (V2).....	Pág. 22
Tabla 5. Tabla cruzada de frecuencias: Relación entre Manejo de estrés (D3) y Educación virtual (V2)	Pág. 24
Tabla 6. Correlaciones no paramétricas entre Inteligencia emocional (V1) y Educación virtual (V2).	Pág. 26
Tabla 7. Correlaciones no paramétricas: Inteligencia intrapersonal (D1) y Educación virtual (V2).	Pág. 26
Tabla 8. Correlaciones no paramétricas: Inteligencia emocional (D2) y Educación virtual (V2).....	Pág. 27
Tabla 9. Correlaciones no paramétricas: Manejo de estrés (D3) y Educación virtual (V2).....	Pág. 28

Índice de figuras

Figura 1. Gráfico de nivel correlacional entre las variables.	Pág. 15
Figura 2. Gráfico de la relación entre V1 y V2.....	Pág. 20
Figura 3. Gráfico de la relación entre D1 y V2.....	Pág. 22
Figura 4. Gráfico de la relación entre D2 y V2.....	Pág. 23
Figura 5. Gráfico de la relación entre D3 y V2.....	Pág. 25

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual en los estudiantes de la institución educativa 3022 José Sabogal del distrito de San Martín de Porres. El estudio desarrollado fue básico de tipo no experimental y de enfoque cuantitativo correlacional. La técnica utilizada fue la encuesta y la muestra estuvo conformada por 110 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria, para el recojo de información se emplearon dos cuestionarios con la escala Likert. Los instrumentos fueron validados a través del juicio de tres expertos y la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach en el que se obtuvo 0,796 para la primera variable y 0.721 para la segunda variable. El análisis de datos se llevó a cabo a través de la estadística descriptiva con frecuencias y porcentajes para cada variable. Asimismo, para el contraste de las hipótesis generales se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Como resultados se obtuvo que para la variable inteligencia emocional el mayor porcentaje fue de (34,5%) en el nivel bajo frente al (31,8%) del nivel alto, Asimismo, respecto a la segunda variable educación virtual el mayor porcentaje fue de (38,2%) del nivel bajo frente a un porcentaje de (29,1%). En cuanto, a la contrastación de la hipótesis general se obtuvo una correlación de 0,636 y un p valor < (0,01) bilateral; indicando que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables, aceptándose la hipótesis alterna (H1) y rechazándose la hipótesis nula (H0).

Palabras clave: Inteligencia emocional, educación virtual, sentimientos, TICs.

Abstract

The objective of this research work was to determine the relationship between emotional intelligence and virtual education in students of the educational institution 3022 José Sabogal in the district of San Martín de Porres. The study developed was a basic non-experimental study with a quantitative correlational approach. The technique used was the survey and the sample consisted of 110 students in the fourth and fifth years of high school, two questionnaires with Likert scale were used to collect information. The instruments were validated through the judgment of three experts and the reliability through Cronbach's alpha, which obtained 0.796 for the first variable and 0.721 for the second variable. Data analysis was carried out using descriptive statistics with frequencies and percentages for each variable. Likewise, Spearman's Rho correlation coefficient was used to contrast the general hypotheses.

The results showed that for the emotional intelligence variable, the highest percentage was (34.5%) at the low level compared to (31.8%) at the high level. Likewise, for the second variable, virtual education, the highest percentage was (38.2%) at the low level compared to (29.1%). Regarding the general hypothesis, a correlation of 0.636 and a bilateral p-value $< (0.01)$ were obtained, indicating that there is a moderate positive correlation between both variables, accepting the alternative hypothesis (H1) and rejecting the null hypothesis (H0).

Keywords: Emotional intelligence, virtual education, feelings, TICs.

I. Introducción

A fines de diciembre del 2019, un virus que tuvo su origen en Wuhan, China, irrumpió en la normalidad de vida de la población de todas las naciones del mundo, se trataba de un mortal virus de nombre COVID-19. Por su parte y ante ello, la OMS la declara enfermedad pandémica a inicios de marzo del 2020 (Zebadúa, 2020, citado en Covarrubias, 2021). Desde entonces todo cambió para la humanidad entera en los aspectos más esenciales de la vida diaria, entre ellas, la modalidad de educación normalmente presencial fue reemplazada por la educación virtual según Piñero (2021). En este sentido, la inteligencia emocional de los estudiantes adolescentes se puso a prueba en el seguimiento de una educación virtual abruptamente impuesta por los gobiernos de turno, a fin de mermer el número de contagios en la población.

Siendo esto así y bajo una mirada global es innegable que la inesperada situación de crisis sanitaria generalizada en muchas naciones del mundo marcó un hito en las diferentes actividades humanas, la educación no fue la excepción. Ante esta sorpresiva realidad, los sistemas educativos de los países afectados, no tuvieron el tiempo suficiente para afrontar ese nuevo escenario educativo y que los principales agentes involucrados en su gestión adopten las medidas necesarias para que la educación no se detenga. Por su parte, Chávez (2021) menciona que “La ONU en un estudio durante y después de esta Pandemia, señala que ésta generó históricamente la más grande interrupción de la educación, causando efectos en docentes como en alumnos a nivel mundial”.

Ese mismo contexto, en el ámbito nacional evidenció que el sistema educativo peruano no estuvo a la altura de las circunstancias en el tema logístico ni pedagógico, entrando a tallar en este escenario la inteligencia emocional de los estudiantes y docentes ante el confinamiento obligatorio que los alejaba de las aulas. Entonces, como alternativa de solución ante la nueva situación dentro del estado de emergencia sanitaria, que cerraba los centros educativos, la educación virtual, surge como panacea ante el problema. Al respecto, Juan Roger Rodríguez en el libro de Rama (2016) la define como una nueva modalidad de estudio que genera un nuevo escenario y nuevas exigencias éticas. Ciertamente confrontando lo antiguo con lo nuevo, lo tradicional y lo actual.

A nivel local, específicamente en la I. E. 3022 “José Sabogal” del distrito San Martín de Porres, luego de un análisis sobre la inteligencia emocional y la educación virtual, se ha podido inferir que los discentes de cuarto y quinto de secundaria abandonaron sus estudios a distancia por diversos motivos, pero principalmente por no haber sabido manejar sus emociones, conllevando a que no pudieran continuar sus estudios a través de un entorno virtual que era inevitable llevar hasta el final del año escolar. Ante esta situación preocupante, la tarea de la comunidad educativa es redoblar esfuerzos y generar nuevas estrategias para lograr incorporar y retener a estudiantes que debido a su inestabilidad emocional no se adaptaron a la educación virtual, ya que esta situación les causó depresión y escepticismo de un futuro mejor. Por tanto, los profesores deben procurar la implementación de estrategias de acompañamiento emocional y pedagógico a los jóvenes estudiantes que son la esperanza de un porvenir prometedor.

Conforme a la realidad descrita, este estudio propone el siguiente problema general, ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres 2021? y los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia intrapersonal, la inteligencia interpersonal, el manejo de estrés y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres 2021?

Teóricamente esta investigación se justifica por la contribución teórica a futuras investigaciones respecto a estas dos variables. La metodológica la constituyen los procedimientos propios del método científico que gracias a la aplicación de instrumentos confiables y válidos podrán ser aplicados en símiles investigaciones posteriores. Asimismo, la justificación práctica es de corte social y educativa al ser un aporte a la sociedad, pues lo que se pretende es que los discentes de la I. E. N° 3022 José Sabogal puedan iniciar y continuar sus estudios secundarios gracias al buen manejo de sus emociones aplicándolos a la modalidad remota.

El presente trabajo se presenta los siguientes objetivos: General; Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021. Asimismo, los específicos son: Determinar la relación entre la inteligencia intrapersonal, la

inteligencia interpersonal, el manejo de estrés y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.

Finalmente, ante la problemática identificada se establece una hipótesis general: Existe relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021. Respecto a las específicas formuladas tenemos: Existe relación entre la inteligencia intrapersonal, la inteligencia interpersonal, el manejo de estrés y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.

II. Marco Teórico

Los antecedentes nacionales tomados como referencia para el presente trabajo de investigación provienen de autores que también estudiaron ambas variables. Respecto a la primera variable, Apaza (2021) realizó una investigación de enfoque cuantitativo en la ciudad del Cuzco, cuyo propósito principal fue establecer el influjo de la I.E. en educación virtual en los alumnos de primaria. Al final del estudio llegó a la conclusión que no se encontró significancia en las relaciones entre las categorías y las dimensiones de estudio propuestas en la investigación, debido a que ésta no fue favorable.

Por su parte, y bajo el mismo enfoque, León (2020) en su investigación aplicada en una Universidad Privada de Trujillo, se propuso como objeto principal establecer la relación entre Aprendizaje Significativo e Inteligencia Emocional. Finalmente, logró identificar que existe correlación de poca significancia entre ambas variables. Sin embargo, si encontró significancia con un valor ($p < .05$) entre las variables estudiadas.

Asimismo, en la ciudad de Cajamarca los investigadores Sánchez y Silva (2019), se plantearon hallar la relación existente entre el Desempeño docente frente a la Inteligencia emocional en profesores del nivel secundario como objetivo principal. Obteniendo como resultado que no se encontró una correlación de significancia (0,135) evidenciado en el análisis, éste mostró un p valor igual a 0,421 entre las categorías mencionadas, por lo que se aceptó la hipótesis nula. Por otro lado, en Lima Mondalgo (2019), concluyó que existió significancia y

relación positiva entre la convivencia escolar y la inteligencia emocional de los alumnos. El objeto que se planteó fue establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los estudiantes.

En ese orden, Rueda (2018) en su trabajo investigativo en una institución educativa de Huánuco, propuso identificar la relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de competencias para el trabajo en estudiantes de esta región. Al final halló una relación de significancia entre la inteligencia emocional y el desarrollo de competencias. Por último, se tomó en cuenta el estudio de tipo cuantitativo realizado por Flores (2017) en la Facultad de educación de la UNMSM de Lima, quien buscó explicar la relación que hay entre la inteligencia emocional con el desempeño docente. Al final en este estudio se encontró que entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en aula existe una correlación positiva.

Respecto a la segunda variable educación virtual, se han encontrado diversos estudios, entre ellos, en la ciudad de Lima, el tesista Cáceres (2020), concluyó que entre el nivel de aprendizaje y la educación virtual, no existe relación directa, Este se trazó el objetivo general de establecer si hay relación entre la educación virtual y el nivel de aprendizaje de los estudiantes del quinto ciclo de la carrera Técnica de Construcción Civil del I.ST.P. Velille.

Por el contrario, el tesista limeño Moya (2020), en su investigación determinó en su conclusión la existencia de correlación entre las variables educación virtual y gestión administrativa, pues esta investigación tuvo como objeto precisamente el establecer la relación entre ambas variables. Asimismo, en Lima Gálvez (2020), dejó demostrado en su investigación que la categoría prevalente en el aprendizaje virtual en los alumnos fue la colaboración virtual. En consecuencia, hay una tendencia mayor en los discentes a aceptar que el nivel de colaboración virtual es regular. Se propuso explicar cómo los estudiantes de cursos generales usan los usados recursos de aprendizaje en la enseñanza virtual.

Por su parte, Soto (2020) en el distrito Los Olivos en Lima, presentó como objetivo la determinación de si la educación virtual está relacionada con el nivel de

satisfacción de los estudiantes encuestados. Finalmente, que la educación virtual está fuertemente relacionada con la satisfacción de las estudiantes de una institución educativa. Finalmente, también se consideró como referente la investigación de Valdez (2018) realizada en Lima, quien concluyó al final de su estudio que existe correlación alta de 0.827 entre ambas variables. El objeto principal planteado por este autor fue establecer la relación de la educación virtual y la satisfacción de los alumnos del instituto de la Maternidad de Lima.

En cuanto a los **antecedentes internacionales** consultados, tenemos a Kmoor (2020) de Jordania, quien exploró la motivación de logro en los estudiantes relacionada a la inteligencia emocional. En este estudio al final se halló que ambas categorías tuvo una correlación positiva significativa en la muestra de estudio. Por su parte, en Turquía Ates (2019), se propuso precisar si la inteligencia emocional en los estudiantes afectaba a sus habilidades de comprensión lectora y a su ansiedad ante la lectura. Llegando a la conclusión que en los estudiantes de lenguas extranjeras la inteligencia emocional tiene efectos en la comprensión lectora y la ansiedad ante la lectura.

En Pakistán, el trabajo de investigación de Maqbool (2019), se propuso hallar la correlación entre el rendimiento académico de alumnos de inglés y la inteligencia emocional. Para ello se aplicó la correlación de Pearson para obtener los resultados. Al final se reveló que entre el nivel de los aprendices de inglés y la inteligencia emocional como segundo idioma es significativa. Por otro lado, en México Valenzuela y Portillo (2018), se trazaron el propósito de investigar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos de nivel primario de una escuela estatal. Llegando a la conclusión que entre ambas variables sí existe relación significativa.

Finalmente, se tuvo como referente a los autores Saeed y Dortaj (2018) de Irán, quienes se plantearon como finalidad examinar si entre la autoeficacia, la inteligencia emocional y la ansiedad en alumnos de educación a distancia hay relación. Los resultados obtenidos mostraron que existe relación inversa e importante con las dimensiones de la inteligencia emocional y la variable autoeficacia académica y ansiedad. Concluyendo que la promoción de la

inteligencia emocional y la autoeficacia académica están relacionadas con la baja de la ansiedad.

Respecto a la variable **Educación virtual**, se revisó artículos científicos de revistas indexadas, entre ellos tenemos en Cuba a Ríos, Román y Pérez (2021) quienes se propusieron describir el uso del ambiente virtual APA-Prolog en la dirección del trabajo independiente de los alumnos universitarios. Concluyeron que los ambientes de enseñanza-aprendizaje adaptativos (APA) favorecen un dinamismo orientado al aprendiz. Por otro lado, Kirkiç y Yahşi (2021) en Malasia, se propusieron como objeto de estudio examinar la conexión de las actitudes de los profesores hacia la educación a distancia y su satisfacción vital durante este proceso.

Asimismo, Mikušková y Verešová (2020) de Eslovenia, tuvieron como objeto principal explorar la conexión entre la experiencia docente, los rasgos de personalidad y las emociones de los profesores y su percepción y gestión de la educación virtual durante la situación pandémica. El estudio fue exploratorio llegando a la conclusión que la educación a distancia estaba estrechamente relacionada con los cambios en las emociones. Por otra parte, en la ciudad de Colombia, Mendoza, Burbano y Valdivieso (2019) concluyeron que el tutor está influenciado por los ambientes virtuales y por estrategias asociadas con las didácticas para la enseñanza de la matemática. Tuvieron como propósito investigar sobre el rol del tutor de matemáticas que trabaja en el programa virtual de ciencias tecnológicas.

Por último, en Guatemala Villela (2018), en su estudio tuvo como objetivo determinar si existe relación entre la educación virtual y la integración en las ciencias de la complejidad. Halló como resultados que el aprendizaje de otras disciplinas, ciencias, lenguajes, metodologías y enfoques se caracterizan por ser aproximativo, tentativo, abierto, adaptativo, como un sistema vivo. Concluyendo que resulta interesante determinar el modelo de educación virtual y el estilo de aprendizaje a través de redes, de manera nodal, o en términos de relaciones.

A continuación, presentamos las teorías que sustentaron esta investigación. Respecto a la primera variable, la inteligencia emocional

actualmente no posee un concepto definitivo, ya que sin duda los estudios en este campo continuarán desarrollándose y aplicándose especialmente al ámbito educativo; ésta ha sido motivo de innumerables estudios desde el siglo XX hacia adelante, entre los primeros más resaltantes sobre inteligencia emocional, según Bisquerra (2009) afirmó que en 1920 “Thorndike introdujo por primera vez el concepto de inteligencia social” (p.118), coincidiendo con esta afirmación la investigación de Del castillo (2018), quien señaló también a Thorndike, psicólogo y pedagogo estadounidense, como precursor de la inteligencia emocional. De esa misma opinión fueron Robalino (2020) y Rueda (2018), pues ambos en sus investigaciones también lo consideraron como iniciador de la inteligencia emocional.

Es así que un aporte bastante importante, dentro de los primeros estudios sobre inteligencia emocional fue la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner (1995) quien distinguió siete tipos de inteligencias: lógico-matemática, lingüística, musical, espacial, cinético-corporal, interpersonal e intrapersonal, más adelante en el 2001 éste añadió dos inteligencias más (Bisquerra, 2009). Por su parte, Robalino (2020) presentó en su trabajo de investigación una de las teorías más citadas sobre inteligencia emocional de los psicólogos norteamericanos John Mayer y Peter Salovey (1997), la IE es la capacidad de generar o expresar sentimientos que fomenten el pensamiento, a fin de poder comprender y dirigir sentimientos que promuevan el desarrollo individual e intelectual en interacción con los demás.

Por otro lado, otro teórico de esta primera variable es Goleman (1995) quien publicó su best seller ‘Inteligencia Emocional’ y aunque este concepto fue introducido antes por Salovey y Mayer, en esta obra Goleman la desarrolló y profundizó, dedicándose por décadas al estudio del cerebro y las emociones. Para él, la inteligencia emocional es la capacidad para conocer y dirigir nuestra propia sensibilidad, motivarnos y monitorear nuestras emociones. Pudiéndose colegir entonces que la inteligencia emocional es la habilidad del ser humano para entender, comprender y dominar sus propias emociones de forma adecuada, facilitando relaciones más productivas con los demás (Apaza, 2021)

En 1998, Goleman modifica su modelo inicial, del cual se mantiene hasta hoy las cinco dimensiones de su modelo anterior que son: la autoconciencia, la autorregulación, la automotivación, la empatía y las habilidades sociales. Por ejemplo, Goleman (1995) explica que cuando una persona actúa repentinamente de manera impulsiva se trata de un “secuestro amigdalario”, en el que la amígdala del cerebro da instrucciones instantáneas para responder en situación de emergencia, no dando tiempo a la corteza cerebral para contener la respuesta impulsiva que en muchos casos pueden ser peligrosas (Bisquerra, 2009).

Al respecto, en su investigación Castillo (2017), intenta explicar este fenómeno y argumenta que el sistema emocional refleja, de reacción inmediata, está ubicado en el cerebelo y funciona con el sistema límbico. La amígdala, es la base de la pasión, y el hipocampo donde nacen las emociones negativas y positivas. Por tanto, la mente emocional resulta más rauda que la racional y reacciona sin recapacitar en lo que está realizando, esto es, no cabe espacio para detener la reacción impulsiva.

Esta investigación presenta también una importante reflexión de Goleman sobre la inteligencia emocional, quien sentenció que la IE es más provechosa ya que nos permite ser conscientes de que se está frente a realidades emocionales favorables o adversas; por cuanto nos permite comprender su actuación y cómo asumirlas. Concluye, indicando que estos talentos personales nos podrían conducir al éxito o al fracaso en cualquier emprendimiento profesional, familiar o laboral. En ese sentido, saber controlar y regular nuestras emociones ante las actuales circunstancias a causa de la pandemia, significa estar poniendo en práctica nuestra inteligencia emocional a fin de lograr el bienestar propio y el de los que nos rodean (Castillo, 2017).

Sin embargo y pese a la existencia de investigaciones importantes sobre la inteligencia emocional no se enseña en los hogares y las escuelas, sea por desconocimiento o por escepticismo. Al respecto, Bisquerra (2009), afirma que los dos últimos capítulos de la obra de Goleman (1995) son una llamada a los educadores para que aporten a la construcción de la inteligencia emocional de sus estudiantes. Sugiriendo con ello, que la inteligencia emocional como una de las habilidades de vida que deberían enseñarse en las escuelas del mundo;

puesto que no es suficiente la preparación académica, en su lugar se debe preparar más para la vida, a razón de que todos van a vivir en una sociedad en constante conflicto interpersonal, familiar, económico, laboral, de salud, etc. Consideramos una certera exhortación por parte de Goleman quien afirma que la inteligencia emocional se aprende sin importar la edad.

El segundo referente teórico sobre **Inteligencia emocional** es Reuven Bar-On, quien trabajó mucho en el fomento de la investigación en este ámbito. Quispe (2020) presenta en su investigación las cinco dimensiones de esta variable basado en la propuesta de Reuven Bar-On; inteligencia interpersonal e intrapersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo en general. Para la presente investigación desarrollaremos tres de estas dimensiones; la primera, **la Inteligencia intrapersonal**, definido por el propio Bar-On (2006), como la facultad de las personas para auto conocerse y entenderse a sí mismo, esta dimensión cuenta con cinco indicadores: las emociones, la asertividad, el autoconcepto, la autorrealización y la independencia (Quispe, 2020).

La segunda **dimensión Inteligencia interpersonal**, que según Gardner (1993), es la capacidad de pensar y reaccionar acertadamente a los estados de ánimo de los otros, presenta dos indicadores, la empatía y la responsabilidad social. Sobre la **tercera dimensión, manejo de estrés**, Córdova (2020) afirma que es la facultad de controlar las alteraciones emocionales que provocan los estresores, internos y/o externos. Sus indicadores son control de impulsos y tolerancia al estrés.

Culminando la revisión de las teorías más resaltantes sobre la primera variable, Córdova (2020) afirma que la inteligencia emocional se perfila en el contexto actual de pandemia mundial, que requiere ser aprendida tempranamente dentro del núcleo familiar. Por tanto, consideramos que no cabe duda que en manos de los docentes está trabajar nuestra propia inteligencia emocional para luego enseñar a nuestros estudiantes a conocerla y practicarla.

Sobre la segunda variable de la presente investigación, **Educación virtual**, se torna importante su estudio, más aún en las circunstancias que atraviesan las modalidades educativas que han pasado de ser mayormente presenciales a

virtuales, es así que lo desarrollado en esta parte apoyará teóricamente a la hipótesis planteada.

En ese sentido mencionaremos algunos conceptos y consideraciones sobre educación virtual; para empezar, mencionaremos a Crisol, Herrera y Montes (2020) en su artículo de una de las publicaciones de la Universidad de Salamanca titulado Educación virtual para todos: una revisión sistemática; argumentan positivamente a favor de ésta, citando a Morales, Fernández y Pulido (2016) en cuanto que la educación virtual con sus rasgos de interactividad, hipertextualidad y multimedialidad es por hoy una estrategia de alto impacto que permite presentar mejoras en la calidad educativa por la cobertura y pertinencia alcanzada.

Para respaldar esta afirmación en este mismo estudio Crisol, Herrera y Montes (2020) sentencian que el aprendizaje mediado por tecnologías ha sido reconocido como una evolución de la educación a distancia y por ende una transformación significativa para la educación presencial y semipresencial, en tanto facilita a los aprendices virtuales adquirir conocimientos mediante la incorporación de medios tecnológicos, facilitando el aprendizaje continuo. Ideas que son muy ciertas, toda vez que nos encontramos frente a una modalidad de estudio que seguirá vigente por bastante tiempo en adelante; sin embargo, es necesario recordar que todavía existen brechas que cerrar para que la educación virtual pueda ser más accesible para todos.

Por otro lado, en palabras de Gros (2011) la educación a distancia independientemente si usa tecnología o no, lo primordial es asegurar la autonomía en el aprendizaje sin que sea necesaria la intervención reiterada del profesor. Consideramos que esta aseveración hace referencia a la adquisición de competencias que ayuden a la gestión de aprendizajes del propio estudiante, ante un contexto de aprendizaje a distancia con o sin el uso de las TIC. Según Álvarez et. al. (2005), sobre los inicios de la educación virtual afirman que, la “British Open University” nació en 1969 con una orientación a educación a distancia. Lo que ahora se conoce como universidad abierta, se inició paralelamente con Internet. Estos autores consideraron que han existido cuatro generaciones de educación a distancia; la primera fue la Educación por correspondencia, la segunda la

educación multimedia, luego el tele aprendizaje y la última generación el aprendizaje flexible que comprende el uso de multimedia interactivo, Internet, comunicación mediada por computadora, entendido hoy como Educación virtual.

En el avance de la revisión teórica de esta variable, surge un autor con estudios sobre educación a distancia con ediciones de los años ochenta y noventa, Lorenzo García Aretio quien claramente menciona los componentes de esta modalidad educativa que como es de verse no han cambiado mucho hasta ahora, docencia (institución) aprendizaje (estudiantes), materiales (contenidos) y comunicación (vías y canales) (García, 2002, p. 39). En fin, son innumerables los estudios respecto a esta segunda variable, pero entre ellos cabe resaltar a Gros (2011) quien al respecto afirma que las propuestas pedagógicas no podrán continuar basándose únicamente en un aprendizaje centrado en contenidos; sino por el contrario tomar en cuenta que los estudiantes, los docentes y la sociedad con el paso del tiempo cambian en sus expectativas, entonces los roles del docente y estudiante pasan a reordenarse; asimismo que debemos aceptar que se puede aprender «a distancia» sin que se pierda la relación y el contacto estrecho, más no físico, con los compañeros y los docentes.

Concretamente, en esta publicación la propuesta de Gros Salvat fue que el estudiante es el centro de la formación, en tanto que las demandas de una sociedad globalizada con accesibilidad al conocimiento requiere que el estudiante, para este tipo de escenario no físico, tenga la capacidad de aprender lo que es necesario en cada momento de la vida, o la capacidad de encontrar la información requerida, de seleccionarla y utilizarla con cierta solvencia moral en un entorno digital, por tanto es menester ser competente como estudiante virtual aun cuando esté llevando un curso completamente virtual o como complementaria de un curso enteramente presencial.

En ese orden de ideas, investigadores nacionales también han brindado importantes aportes a la teoría de la Educación virtual, entre ellos Valdez (2018) la definió como “el nuevo paradigma del proceso enseñanza aprendizaje con la particularidad de presentar un currículo innovador y flexible, generador de auto e inter aprendizaje que se apoya en las tecnologías de comunicación e información TICs”. Además, les permite a los estudiantes seguir interactuando con docente y

compañeros, pero en tiempo real, a pesar de la distancia y el tiempo. Agregando a esta postura las características relacionadas a la educación virtual como, por ejemplo; Uso de medios de comunicación electrónicas (ordenadores, smartphones, tabletas, laptops y otros); lo más singular, que el aprendizaje puede darse de manera sincrónica o asincrónica.

Por otro lado, el investigador Flores (2020) citando a Juca (2016) afirmó que la transformación de los esquemas tradicionales del proceso de enseñanza-aprendizaje, se ha dado gracias a la educación a distancia, tanto en el profesor como para el estudiante (aunque ambas generacionalmente dispares), que permite que el proceso de aprendizaje del estudiante sea más flexible, pues maneja sus propios tiempos; así como no existe coincidencia física en cuanto al lugar y al tiempo por tanto, esto exige mayor independencia y autorregulación por parte del estudiante.

En tanto, hay quienes conciben la educación virtual como una novedosa alternativa de aprendizaje de valiosa utilidad, pero siempre y cuando el centro de atención se localice en el sujeto que aprende y no en el medio que se utilice (Flores, 2020). En este contexto, se resalta el protagonismo del educando, quien ya no es solamente un observador sino protagonista de sus aprendizajes. Por tanto, el profesor y el papel primordial de antes en el proceso enseñanza aprendizaje, ha sido desplazado por un estudiante más autónomo en escenarios virtuales (Santos, 2015, citado por Valencia, 2020).

Asimismo, Atauconcha (2021) en su trabajo de investigación recogió la definición de educación virtual o educación a distancia presentada por el MINEDU (2020) como: el escenario en el que el estudiante no interactúa físicamente de manera directa con el docente o compañeros. Las TICs; son los medios por los que se realiza el aprendizaje, el estudiante recurrirá a ellas en busca de diversas fuentes confiables con la finalidad de desarrollar competencias y actitudes.

Finalmente, sobre algunas de las dimensiones propuestas por diversos autores, tenemos las investigaciones hechas por Gálvez (2020) y la de Juárez (2009) citado en Moya (2020) que en líneas generales coincidieron que la educación virtual presenta cuatro dimensiones: el entorno de aprendizaje virtual,

el asesoramiento educativo virtual, el desarrollo educativo virtual y la interrelación educativa virtual, todas ampliamente definidas y caracterizadas por ellos. Dimensiones que en esta oportunidad omitiremos definir, toda vez que fue otro el autor tomado como referente de la dimensión elegida que se desarrolló en la presente investigación a fin probar la hipótesis planteada.

Siendo esto así, se estudió como referente teórico de las dimensiones de la Educación virtual a Valdez (2018) quien se basó en las cuatro dimensiones propuestas por Gros (2011): El acompañamiento virtual, Los recursos de aprendizaje, Las competencias del estudiante y La colaboración, asimismo, estas dimensiones también fueron citadas en (Soto, 2020). Sobre esta última, **Competencias del estudiante**, se refiere a que los estudiantes deberán mostrar las capacidades, conocimientos, actitudes suficientes en un entorno digital de acuerdo a las necesidades y los objetivos formativos necesarios en cada situación. Los indicadores propuestos para esta dimensión fueron Organización de actividades, Comprensión de información, Uso de herramientas de aprendizaje en línea, Compromiso individual de cumplimiento de actividades, Resolución de inconvenientes, Autoanálisis de progreso de aprendizaje, Habilidades comunicativas y Predisposición para desarrollo de las actividades (Soto, 2020).

Para concluir esta parte Roebuck (2015) citado en Valencia (2020) sugiere que, la educación virtual debe ser atractiva para lograr aprendizajes autorregulados, con el uso de medios digitales que conlleven singulares elementos tratados desde diversas ópticas con el fin de generar novedosos contextos de aprendizaje individual y grupales. Afirmación con la que concordamos en el presente estudio.

III. Metodología

Según Azuero (2018), citado en Apaza (2021) el marco metodológico de una investigación, son todos los pasos y procedimientos que se utilizan para formular datos a fin de resolver un determinado problema a partir de conceptos teóricos.

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Enfoque

Esta investigación se materializó conforme a los lineamientos del enfoque cuantitativo, según (Hernández, et. al., 2006, p.158) en este enfoque el investigador usa su diseño para dar certeza a las hipótesis formuladas en un contexto determinado.

Los autores Trujillo, Lomas, Naranjo y Merlo (2018) afirman que este es uno de los enfoques más utilizados dentro del campo investigativo, el principal instrumento usado es la estadística en el estudio de lo recolectado, en consecuencia emitirá los resultados y conclusiones, a través la operacionalización de las variables.

3.1.2. Tipo

Corresponde al tipo básico, según Rivero (2013), este se formula en función al tipo de información que se espera recabar y el nivel de análisis que quiere realizar. Este tipo también es llamado pura o fundamental apoyada en un contexto teórico, su propósito es desarrollar teoría como aporte al conocimiento científico (Mongue, 2005).

3.1.3. Diseño metodológico

La presente investigación es no experimental. Al respecto; Hernández, et. al. (2018) afirma que la realidad es observada tiempo y lugar determinado con la particularidad que las variables no son manipuladas. Asimismo, es una investigación de nivel Descriptivo y que para Arias (2012) es la representación de alguna realidad individual o colectiva, con intención de fijar su conformación o proceder (p. 24). La dimensión temporal, es transversal o transaccional, según Hernández-Sampieri, Fernández & Baptista, (2014) se trata de capturar el momento del estudio donde la información que se acumula en un tiempo determinado.

Finalmente, es de nivel correlacional ya que está orientado a la resolución del nivel de vínculo entre dos variables. Al respecto, Carrasco (2009) sentencia que este tipo de estudio se desarrolla en una determinada etapa. Gráficamente se evidencia así:

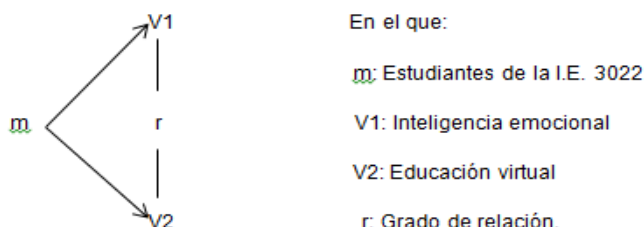


Figura 1. Gráfico de nivel correlacional entre las variables.

Adaptado de Quispe (2020)

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Definición conceptual: Inteligencia emocional (V1)

Bar-On utilizó la expresión inteligencia emocional y social para referirse a “un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que influyen en la adaptación y el afrontamiento ante las demandas y presiones del medio. Esta inteligencia influye en el éxito en la vida, en la salud y en el bienestar psicológico” (Bisquerra, 2009, p.133).

3.2.2. Definición conceptual: Educación virtual (V2)

Valdez (2018) la definió como “el nuevo paradigma del proceso enseñanza aprendizaje con la particularidad de presentar un currículo innovador y flexible, generador de auto e inter aprendizaje que se apoya en las tecnologías de comunicación e información TICs”.

Definición operacional:

Según Vara (2015), afirma que este tipo de definición le proporciona el significado a un concepto determinado, especificando las acciones y los pasos para medirla.

Por tanto, en la variable inteligencia emocional, se consideraron 3 dimensiones con 10 indicadores en total, fue medida mediante escala ordinal, empleándose la

escala actitudinal de Likert, se asignaron los siguientes valores: (0 = Nunca), (1 = Casi nunca), (2 = A veces), (3 = Casi siempre) y (4 = Siempre), se han utilizado 20 preguntas para evaluar la variable 1.

En el caso de la variable educación virtual, se consideró una sola dimensión con 8 indicadores en total, también fue medida con escala ordinal, empleándose la escala actitudinal de Likert, se asignaron los siguientes valores: (0 = Nunca), (1 = Casi nunca), (2 = A veces), (3 = Casi siempre) y (4 = Siempre), se han utilizado 10 preguntas para evaluar esta segunda variable.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Al respecto, Arias, Villasís y Miranda (2016) afirman que la población es el conjunto total de sujetos de estudio con caracteres similares o rasgos comunes, siendo observable en un contexto determinado que servirá para calcular por medio de fórmulas matemáticas donde se ejecutará la investigación.

En este caso, la población estuvo constituida por 110 estudiantes de 4° y 5° grado de secundaria de la Institución Educativa 3022, José Sabogal del año 2021.

3.3.2. Muestra

Para Hernández et. al. (2014) la muestra es el segundo paso luego de definir la población y se califica como censal cuando se maneja o contempla a toda la población. En esta investigación, la muestra es igual que la población, conformada por 110 estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E. 3022, José Sabogal del año 2021; puesto que son los estudiantes de estos grados los que pasaron de una educación presencial a una modalidad virtual.

3.3.3. Muestreo

A criterio de Hernández et. al. (2014) afirma que el investigador tiene la decisión de elegir la muestra sin emplear fórmula alguna o probabilísticamente. En este estudio la muestra es igual al de la población, por tanto, no hay muestreo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Validez y confiabilidad

3.4.1. Técnica

La técnica de recolección de datos, para el investigador representa la forma exacta en la que llevará a cabo la recolección de la información (Arias, 2012). En el contexto de distanciamiento social que nos encontramos, la técnica usada fue la Encuesta, en este caso virtual, que permitirá recoger las actitudes de la población acerca de las dos variables a través de los ítems planteados.

3.4.2. Instrumento

El cuestionario fue el instrumento idóneo para esta investigación, que fue elaborado gracias a las bondades de los formularios de Google. Para Hernández, et. al. (2014) el cuestionario como instrumento está compuesto por un grupo de interrogantes que apuntan hacia el objetivo de la investigación. Éste fue estructurado de acuerdo a las dimensiones e indicadores por cada una de las variables, presentando un total de 30 preguntas que fueron adaptadas de los cuestionarios de Quispe (2020) para la primera variable y Soto (2020) para la categoría 2, Educación virtual.

Asimismo, en este estudio se utilizó la escala de Likert para determinar la relación entre ambas variables y que contiene un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, cuestionario en el que se los encuestados tuvieron que elegir solo uno de entre los 5 puntos que tiene la escala, que fueron: (0 =Nunca), (1=Casi nunca), (2=A veces), (3=Casi siempre) y (4=Siempre).

3.4.3. Validez

Hurtado (2020) citado en Apaza (2021) definió la validez como el grado en que una prueba mide lo que se pretende medir de la variable de investigación. En ese sentido, Hernández, et al. (2018), refiere que, la validación del instrumento a través de Juicio de expertos permite evaluar las variables de estudio. Es así que, en este caso, se realizó la validación de los dos instrumentos a través del Juicio de tres expertos con ostentan el grado de maestro y que demuestran probado solvencia moral y conocimiento metodológico, quienes aprobaron cada uno de los

instrumentos utilizados para medir las variables, dando como veredicto unánime que ambos eran aplicables.

Tabla 1
Expertos validadores de instrumentos.

N°	GRADO	NOMBRES y APELLIDOS	DECISIÓN
01	Doctora	Sara Pamela Sánchez Sandoval	Aplicable por presentar pertinencia, relevancia y claridad.
02	Doctora	Juana Yris Díaz Mujica	Aplicable por presentar pertinencia, relevancia y claridad.
03	Doctora	Liz Maribel Robladillo Bravo	Aplicable por presentar pertinencia, relevancia y claridad.

Nota: Elaboración propia, 2021.

3.4.4. Confiabilidad

Un instrumento es confiable cuando es consistente en la medida del rasgo o característica para el cual fue diseñado, considerando los posibles errores que pueden presentar alteración en la medición Tarazona (2020).

Para establecer la confiabilidad de estos dos instrumentos que midieron las categorías de estudio en esta investigación, se seleccionó una muestra piloto de 20 estudiantes de los dos últimos grados de secundaria. Luego, los datos obtenidos fueron procesados con el programa estadístico SPSS v26, se aplicó el Alfa de Cronbach, con escala de respuestas politónicas tipo Likert. Finalmente, se obtuvo como resultado acumulado de ambos cuestionarios un coeficiente de confiabilidad de 0,8262; ello indicó que ambos instrumentos fueron altamente confiables.

3.5. Procedimientos

Esta investigación presentó una secuencia de acciones que se dio inicio con el planteamiento de la realidad problemática detectada, la determinación de los objetivos y la propuesta de las hipótesis. Asimismo, se consultó la literatura sobre ambas variables y se diseñó la metodología adecuada. Después, en la parte operativa se utilizó los medios digitales de comunicación para las gestiones administrativas ante el director de la I.E. 3022, José Sabogal mediante una Carta de presentación solicitando apoyo con la aplicación de los instrumentos en la población elegida. Solicitud que fuera aprobada por la directora (e).

Posteriormente, se adaptó de otros autores los dos cuestionarios sobre las variables que fueron elaborados mediante formularios de Google, estos se enviaron de manera virtual a través del aplicativo WhatsApp, a todos los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. 3022. Obteniendo 110 cuestionarios resueltos, que luego fueron procesados estadísticamente con el programa SPSS, última versión. Acto seguido, se realizó el diseño de las tablas y resultados, analizando y discutiéndolos. Al final se realizaron las conclusiones y las recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

De acuerdo a las características de la presente investigación, se tomó en cuenta el análisis estadístico descriptivo e inferencial, que primero se almacenó en hoja de cálculo Excel que luego se trasladó las sumatorias al software SPSS V26 para obtener los datos a nivel descriptivo que se tabularon a través de tablas cruzadas y figuras que permitieron el análisis de los objetivos de la investigación. Así como, para determinar la correlación entre las variables y dimensiones se empleó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman con el que se pudo contrastar las hipótesis planteadas al inicio,

3.7. Aspectos éticos

Para el desarrollo del presente estudio se tomó en consideración lo prescrito en el Código de ética de esta entidad universitaria respecto a los lineamientos y protocolos para todas las producciones académicas y científicas, entre ellas, el informe de tesis, específicamente en lo que corresponde a derechos de autor para las citas y referencias bibliográficas respetando el estilo APA, 7ma. versión, teniendo como regla general evitar el plagio. Sobre la aplicación de los instrumentos a la población elegida, también se reservó la identidad de los encuestados, a quienes se les aplicó el cuestionario previo consentimiento informado de los objetivos de esta investigación.

IV. Resultados

4.1. Análisis descriptivo

Objetivo General

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.

Tabla 2.
Tabla cruzada de frecuencias: Relación entre Inteligencia emocional (V1) y Educación virtual (V2)

		V2 (Agrupada)				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
V1 (Agrupada)	BAJO	Recuento	28	7	3	38
		Recuento esperado	14,5	11,1	12,4	38,0
		% del total	25,5%	6,4%	2,7%	34,5%
	MEDIA	Recuento	13	15	9	37
		Recuento esperado	14,1	10,8	12,1	37,0
		% del total	11,8%	13,6%	8,2%	33,6%
	ALTO	Recuento	1	10	24	35
		Recuento esperado	13,4	10,2	11,5	35,0
		% del total	0,9%	9,1%	21,8%	31,8%
Total	Recuento	42	32	36	110	
	Recuento esperado	42,0	32,0	36,0	110,0	
	% del total	38,2%	29,1%	32,7%	100,0%	

Nota: Elaboración propia con SPSS V.26, 2021.

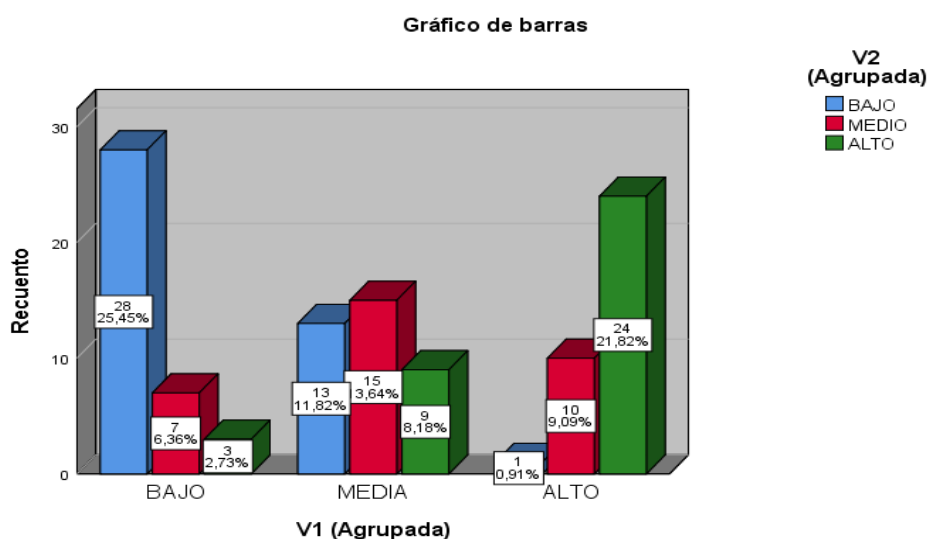


Figura 2. Gráfico de la relación entre V1 y V2.

Fuente: Elaboración propia con SPSS V.26, 2021.

De la tabla 2, figura 2 se evidencia la relación entre la Inteligencia emocional (V1) y la Educación virtual (V2) en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San

Martín de Porres. El 34,5% de los estudiantes encuestados presentan un nivel bajo de inteligencia emocional; dentro de este nivel el 25,5% muestra una relación de nivel bajo con la Educación virtual, el 6,4% un nivel medio y el 2,7% un nivel alto. El 33,6% de los encuestados registran una inteligencia emocional media; dentro de este nivel el 11,8% muestra una relación de nivel bajo con la Educación virtual, el 13,6% un nivel medio y el 8,2% un nivel alto. El 31,8% de los encuestados registran una inteligencia emocional alta; dentro de este nivel el 0,9% muestra una relación de nivel bajo con la Educación virtual, el 9,1% un nivel medio y el 21,8% un nivel alto. Concluyendo que del 100% de los estudiantes encuestados, el 38,2% presentan relación de nivel bajo con la Educación virtual; el 29,1% nivel medio y 32,7% nivel alto, cualquiera sea el nivel de la Inteligencia emocional (V1).

Objetivo específico 1

Determinar la relación entre la inteligencia intrapersonal y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.

Tabla 3
Tabla cruzada de frecuencias: Relación entre Inteligencia intrapersonal (D1) y Educación virtual (V2)

		V2 (Agrupada)				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
D1 (Agrupada)	BAJO	Recuento	27	9	4	40
		Recuento esperado	15,3	11,6	13,1	40,0
		% del total	24,5%	8,2%	3,6%	36,4%
	MEDIO	Recuento	12	16	8	36
		Recuento esperado	13,7	10,5	11,8	36,0
		% del total	10,9%	14,5%	7,3%	32,7%
	ALTO	Recuento	3	7	24	34
		Recuento esperado	13,0	9,9	11,1	34,0
		% del total	2,7%	6,4%	21,8%	30,9%
Total	Recuento	42	32	36	110	
	Recuento esperado	42,0	32,0	36,0	110,0	
	% del total	38,2%	29,1%	32,7%	100,0%	

Nota: Elaboración propia con SPSS V.26, 2021.

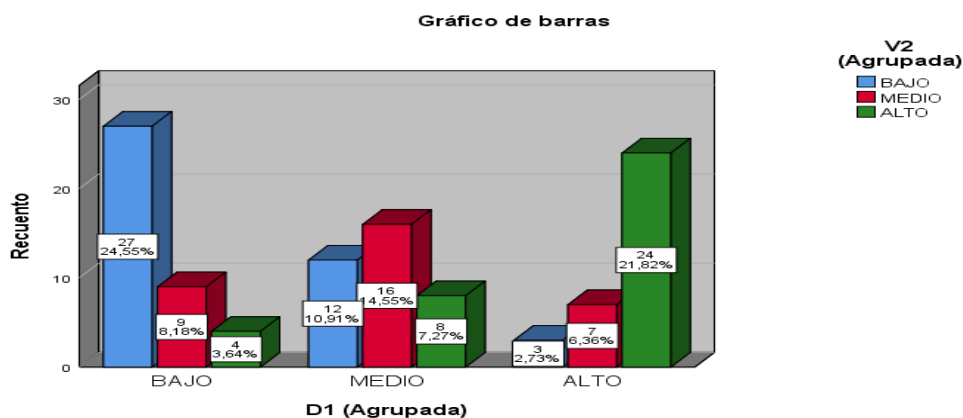


Figura 3. Gráfico de la relación entre D1 y V2.

Fuente: Elaboración propia con SPSS V.26, 2021.

De la tabla 3, figura 3 se nota la relación entre la Inteligencia intrapersonal (D1) y la Educación virtual (V2) en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres. El 36,4% de los estudiantes encuestados presentan inteligencia intrapersonal baja; dentro de este nivel el 24,5% muestra una relación de nivel bajo con la Educación virtual, el 8,2% un nivel medio y el 3,6% un nivel alto. El 32,7% de los encuestados registran una inteligencia intrapersonal media; dentro de este nivel el 10,9% muestra una relación de nivel bajo con la Educación virtual, el 14,5% un nivel medio y el 7,3% un nivel alto. El 30,9% de los encuestados registran una inteligencia intrapersonal alta; dentro de este nivel el 2,7% muestra una relación de nivel bajo con la Educación virtual, el 6,4% un nivel medio y el 21,8% un nivel alto. Se concluyó que del 100% de los estudiantes encuestados, el 38,2% presentan relación de nivel bajo con la Educación virtual; el 29,1% nivel medio y 32,7% nivel alto, cualquiera sea el nivel de la Inteligencia intrapersonal (D1).

Objetivo específico 2

Determinar la relación entre la inteligencia interpersonal y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.

Tabla 4.

Tabla cruzada de frecuencias: Relación entre Inteligencia interpersonal (D2) y Educación virtual (V2)

		V2 (Agrupada)				
			BAJO	MEDIO	ALTO	Total
D2 (Agrupada)	BAJO	Recuento	24	8	6	38
		Recuento esperado	14,5	11,1	12,4	38,0
		% del total	21,8%	7,3%	5,5%	34,5%
	MEDIO	Recuento	13	12	12	37
		Recuento esperado	14,1	10,8	12,1	37,0
		% del total	11,8%	10,9%	10,9%	33,6%
	ALTO	Recuento	5	12	18	35
		Recuento esperado	13,4	10,2	11,5	35,0
		% del total	4,5%	10,9%	16,4%	31,8%
Total	Recuento	42	32	36	110	
	Recuento esperado	42,0	32,0	36,0	110,0	
	% del total	38,2%	29,1%	32,7%	100,0%	

Nota: Elaboración propia con SPSS V.26, 2021.

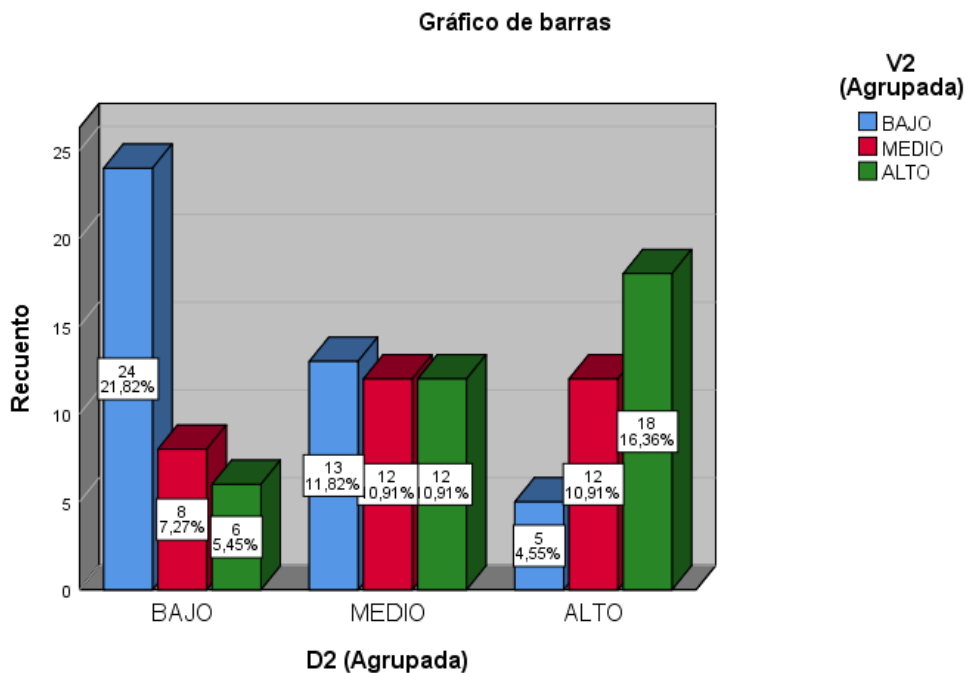


Figura 4. Gráfico de la relación entre D2 y V2.

Fuente: Elaboración propia con SPSS V.26, 2021.

De la tabla 4, figura 4 se ha observado la relación entre la Inteligencia interpersonal (D2) y la Educación virtual (V2) en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022. El 34,5% de los estudiantes encuestados poseen inteligencia interpersonal baja; dentro de este nivel el 21,8% muestra una relación de nivel bajo con la Educación virtual, el 7,3% un nivel medio y el 5,5% un nivel alto. El

33,6% de los encuestados registran una inteligencia interpersonal media; dentro de este nivel el 11,8% muestra una relación de nivel bajo con la Educación virtual, el 10,9% un nivel medio y de igual forma 10,9% nivel alto. El 31,8% de los encuestados registran una inteligencia interpersonal alta; dentro de este nivel el 4,5% muestra una relación de nivel bajo con la Educación virtual, el 10,9% un nivel medio y el 16,4% un nivel alto. Se concluyó que del 100% de los estudiantes encuestados, el 38,2% presentan relación de nivel bajo con la Educación virtual; el 29,1% nivel medio y 32,7% nivel alto, cualquiera sea el nivel de la Inteligencia interpersonal (D2).

Objetivo específico 3

Determinar la relación entre el manejo de estrés y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.

Tabla 5.
Tabla cruzada de frecuencias: Relación entre Manejo de estrés (D3) y Educación virtual (V2)

		V2 (Agrupada)				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
D3 (Agrupada)	BAJO	Recuento	25	11	7	43
		Recuento esperado	16,4	12,5	14,1	43,0
		% del total	22,7%	10,0%	6,4%	39,1%
	MEDIO	Recuento	11	12	10	33
		Recuento esperado	12,6	9,6	10,8	33,0
		% del total	10,0%	10,9%	9,1%	30,0%
	ALTO	Recuento	6	9	19	34
		Recuento esperado	13,0	9,9	11,1	34,0
		% del total	5,5%	8,2%	17,3%	30,9%
Total	Recuento	42	32	36	110	
	Recuento esperado	42,0	32,0	36,0	110,0	
	% del total	38,2%	29,1%	32,7%	100,0%	

Nota: Elaboración propia con SPSS V.26, 2021.

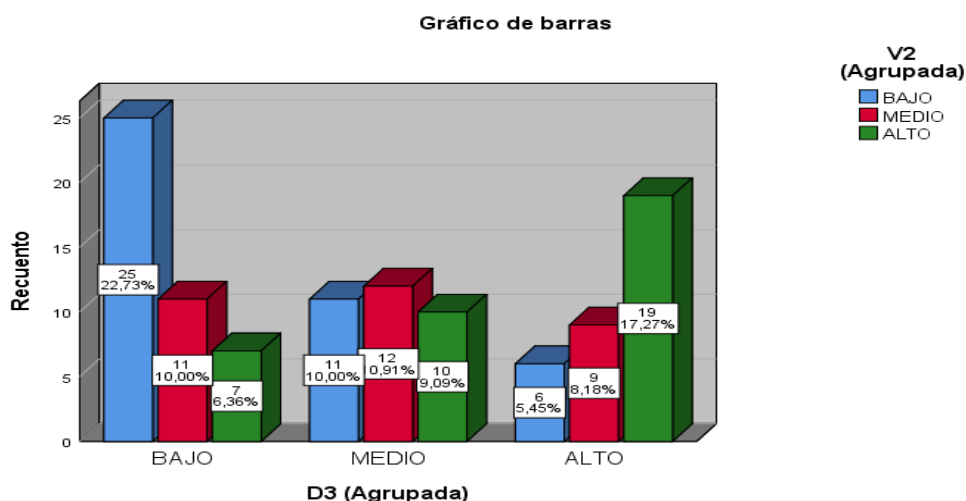


Figura 5. Gráfico de la relación entre D3 y V2.

Fuente: Elaboración propia con SPSS V.26, 2021.

En la tabla 5, figura 5 se ha mostrado la relación entre el manejo de estrés (D3) y la Educación virtual (V2) en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres. El 39,1% de los estudiantes encuestados posee un manejo de estrés bajo; dentro de este nivel el 22,7% muestra una relación de nivel bajo con la Educación virtual, el 10,0% un nivel medio y el 6,4% un nivel alto. El 30,0% de los encuestados presenta manejo de estrés medio; dentro de este nivel el 10,0% muestra una relación de nivel bajo con la Educación virtual, el 10,9% un nivel medio y 9,1% nivel alto. El 30,9% de los encuestados tiene un manejo de estrés alto; dentro de este nivel el 5,5% muestra una relación de nivel bajo con la Educación virtual, el 8,2% un nivel medio y el 17,3% un nivel alto. Se arribó a la conclusión que del 100% de los estudiantes encuestados, el 38,2% presentan relación de nivel bajo con la Educación virtual; el 29,1% nivel medio y 32,7% nivel alto, cualquiera sea el nivel del manejo de emociones (D3).

4.2. Estadística Inferencial

Prueba de hipótesis general

H0: No existe relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.

H1: Existe relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.

Tabla 6.
Correlaciones no paramétricas entre Inteligencia emocional (V1) y Educación virtual (V2).

		V1	V2
		(Agrupada)	(Agrupada)
Rho de Spearman	V1 (Agrupada) Coeficiente de correlación	1,000	,636**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	110	110
V2 (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,636**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	110	110

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia con SPSS V.26, 2021.

En la tabla 6, se observa que el coeficiente de correlación obtenida en Spearman fue 0,636 indicando que existe una correlación positiva moderada entre la Inteligencia emocional (V1) frente a la Educación virtual (V2) en los estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres; la correlación obtenida fue medida en un nivel de 0,01 bilateral. En consecuencia, el nivel de significancia bilateral obtenido fue $0,000 < 0,01$, lo que indica que se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre la Inteligencia intrapersonal y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.

H1: Existe relación entre la inteligencia intrapersonal y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.

Tabla 7.
Correlaciones no paramétricas: Inteligencia intrapersonal (D1) y Educación virtual (V2).

		D1	V2	
		(Agrupada)	(Agrupada)	
Rho de Spearman	D1 (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,575
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	V2 (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,575**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia con SPSS V.26, 2021.

En la tabla 7, se observa que el coeficiente de correlación obtenida en Spearman fue 0,58 indicando una correlación positiva moderada entre la Inteligencia intrapersonal (D1) y la Educación virtual (V2) en los estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres; la correlación obtenida fue medida en un nivel de 0,01 bilateral. Consecuentemente, el nivel de significancia bilateral obtenido fue $0,000 < 0,01$, lo que indica que se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre la Inteligencia interpersonal y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.

H1: Existe relación entre la inteligencia interpersonal y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.

Tabla 8.

Correlaciones no paramétricas: Inteligencia emocional (D2) y Educación virtual (V2).

		D2	V2	
		(Agrupada)	(Agrupada)	
Rho de Spearman	D2 (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,412**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	V2 (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,412**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia con SPSS V.26, 2021.

En la tabla 8, demuestra que el coeficiente de correlación obtenida con Spearman fue 0,41 indicando que hay una correlación positiva moderada entre la Inteligencia interpersonal (D2) y la Educación virtual (V2) en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres; la correlación obtenida fue medida en un nivel 0,01 bilateral. En consecuencia, el nivel de significancia bilateral obtenido fue $0,000 < 0,01$, lo que indica que se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre el manejo de estrés y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.

H1: Existe relación entre el manejo de estrés y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.

Tabla 9.
Correlaciones no paramétricas: Manejo de estrés (D3) y Educación virtual (V2).

		D3 (Agrupada)	V2 (Agrupada)
Rho de Spearman	D3 (Agrupada) Coeficiente de correlación	1,000	,396**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	110	110
V2 (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,396**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia con SPSS V.26, 2021.

En la tabla 9, se aprecia que el coeficiente de correlación obtenida con Spearman fue 0,40 que evidencia una correlación positiva moderada entre Manejo de estrés (D3) frente a la Educación virtual (V2) en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres; medido en un nivel de 0,01 bilateral. Por consiguiente, el nivel de significancia bilateral fue $0,000 < 0,01$, lo que indica que se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis alterna.

V. Discusión

Desde fines de diciembre del 2019, la humanidad entera sufrió un cambio repentino en los aspectos más esenciales de la vida cotidiana, entre ellas, la educación no fue la excepción, en tanto de una modalidad educativa presencial se pasó a la educación virtual. En la actualidad, se está haciendo esfuerzos para que el aprendizaje de los estudiantes no se detenga, para ello el gobierno central diseñó el 2020 la estrategia aprendo en casa a fin de asegurar el desarrollo de las competencias de la educación básica, aplicándose de manera remota. Ante este escenario la inteligencia emocional de los estudiantes adolescentes se puso a prueba en el seguimiento de una educación virtual abruptamente impuesta en todos los países, en todas las modalidades. Tal es el caso que se ha podido evidenciar en las instituciones educativas, deserciones escolares por diversos motivos, en especial las que están relacionadas a las emociones, que generó en los jóvenes estudiantes de secundaria depresión y desánimo ante una educación virtual que llegó para quedarse.

Siendo esto así, en la presente investigación se planteó objetivos e hipótesis que partieron de esta realidad descrita y que pretendían establecer la relación existente entre las dos categorías estudiadas. En ese sentido, en función a los resultados estadísticos obtenidos en el objetivo e hipótesis general y luego del análisis descriptivo de la Tabla 2 y figura 2, podemos observar respecto a la primera variable, Inteligencia emocional, según la percepción de los estudiantes de 4to. y 5to. grado de secundaria de la I.E. 3022, que el 34,5% de los encuestados presentan un bajo nivel de inteligencia emocional; el 33,6% registran un nivel medio y el 31,8% un nivel alto; sobre la segunda variable, Educación a distancia, se observó que el 0,9% muestra un nivel bajo, el 9,1% un nivel medio y el 21,8% un nivel alto.

Asimismo, se observó la Tabla 6 del análisis inferencial para el contraste de la hipótesis general, una correlación de Rho Spearman de 0,64 y un p valor bilateral $0,000 < 0,01$; concluyéndose que hay relación directa entre la primera variable Inteligencia emocional y Educación virtual en la percepción de estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres.

Este resultado guarda algo de similitud con dos investigadores nacionales, Mondalgo (2019) y Rueda (2018) toda vez que ambos estudiaron la variable inteligencia emocional en relación con otras variables, aun así, en sus respectivos trabajos concluyeron que hay significancia directa en la relación entre la inteligencia emocional y la otra variable relacionada, ambos coincidieron en la aplicación del coeficiente de correlación de Spearman para obtener esta conclusión. En el caso de Mondalgo, halló un coeficiente de correlación de un valor equivalente a 0.389 y un p-valor (Sig.) equivalente al 0,000, que permitió rechazar la hipótesis nula. Por su parte Rueda, obtuvo en su estadística el valor del coeficiente de correlación (0,990).

En contraste con ello, Apaza (2021) sí investigó si entre la inteligencia emocional y la educación virtual a distancia existe relación, sin embargo este no encontró relación significativa entre ambas variables y las dimensiones de estudio propuestas en su investigación, debido a que la significancia no fue favorable, aun cuando la población encuestada también fueron estudiantes de educación básica regular como en esta investigación. La causa probable por la cual no se haya encontrado similitud, sino más bien diferencia en los resultados por el tipo de instrumento utilizado o porque no haya tenido la suficiente validez y confiabilidad requerida.

Por otra parte, en cuanto a los resultados obtenidos en el nivel de relación bajo en un 34.5%, se puede inferir que la relación que existe entre la inteligencia emocional y la educación virtual resulta ser baja, suponemos que es debido a que para los estudiantes, seguir el proceso de enseñanza aprendizaje por medios virtuales no ha sido bien recibido por los estudiantes adolescentes que hacen el manejo de sus emociones y las interrelaciones personales en un entorno virtual.

Respecto a los resultados que se obtuvieron en el primer objetivo e hipótesis específica, en el análisis de la tabla 3 y figura 3, se puede apreciar el resultado de la relación entre la dimensión Inteligencia intrapersonal y la segunda variable, Educación virtual, se presentó una relación de nivel bajo de 36,4%, en tanto el nivel medio fue de 32,7% frente al nivel alto en un 30,9%, mientras Educación virtual tuvo un 2,7% en el nivel bajo, un 6,4% en el nivel medio y un 21,8% en el nivel alto. En el análisis estadístico en contrastación de la hipótesis

específica, Tabla 7, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,58 y un p valor bilateral de 0,000 $p < 0.01$, llegando a la conclusión que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión Inteligencia intrapersonal y Educación virtual en la percepción de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 3022 San Martín de Porres.

En tanto, si bien es cierto, en la literatura revisada no se hallaron trabajos de investigación análogos a este, lo cierto es que en esta dimensión que tiene cinco indicadores: las emociones, la asertividad, el auto concepto, la autorrealización y la independencia, estos obtuvieron puntajes bajos a razón de que tal como se ha planteado en el objetivo e hipótesis específico 1, todavía no se está evidenciado el logro de estos indicadores en las actitudes de los estudiantes, en tanto entendemos que la escuela debe aportar principalmente en el desarrollo de las emociones de los estudiantes. Sobre este indicador, las emociones, los autores Mikušková y Verešová (2020) en su investigación determinaron que la educación a distancia está estrechamente relacionada con las emociones y sus cambios. En este caso la muestra estuvo constituida por 379 profesores eslovacos a diferencia de la muestra de la presente investigación constituida por 110 estudiantes de secundaria de cuarto y quinto grado.

Asimismo, de la revisión de los resultados obtenidos en el segundo objetivo e hipótesis específica, analizando la tabla 4 y figura 4, se puede apreciar el resultado de la relación entre la dimensión Inteligencia interpersonal y la segunda variable, Educación virtual, se ha presentado una relación de nivel bajo de 34,5%, en tanto el nivel medio fue de 33,6% frente al nivel alto en un 31,8%, mientras que, Educación virtual tuvo un 4,5% en el nivel bajo, un 10,9% en el nivel medio y un 16,4% en el nivel alto. Sobre el análisis estadístico en contrastación de la hipótesis específica 2, Tabla 8, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,41 y un p valor bilateral de 0,000 $p < 0.01$, llegando a la conclusión que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión Inteligencia interpersonal y Educación virtual bajo la percepción de estudiantes de secundaria de la I. E. 3022.

Al respecto, Valenzuela y Portillo (2018) realizaron una investigación similar a esta, cuyo objetivo fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y el

rendimiento académico en estudiantes de nivel primario de una institución pública Cubana. Estableciendo el factor de inteligencia emocional desde las dimensiones de percepción, regulación y comprensión, las cuales se relacionan con el rendimiento académico, concluyendo que dentro de los hallazgos se resalta la relación significativa entre ambas variables en el alumnado de educación primaria, y se concluye que un correcto manejo de las emociones es esencial para un buen rendimiento académico estudiantil en la escuela.

Como es de verse, en estos penúltimos resultados estadísticos, al cruzarse la dimensión inteligencia interpersonal con la variable educación virtual se han obtenido porcentajes mayores en el nivel bajo, se puede presumir que la educación virtual no está permitiendo que el estudiante pueda evidenciar las actitudes propias de esta dimensión como son: la empatía y la responsabilidad social, toda vez que estos se encuentran aislados dentro de sus casas, por ello se explica la razón por la que los resultados en este cruce son bajos.

Acerca de los resultados obtenidos y revisados del tercer objetivo e hipótesis específica, analizando la tabla 5 y figura 5, en el cual se evidencia el resultado de la relación entre la dimensión el manejo de estrés y la segunda variable, Educación virtual, se pudo apreciar una relación de nivel bajo de 39,1%, en tanto el nivel medio fue de 30,0% frente al nivel alto en un 30,9%, por otro lado, Educación virtual tuvo un 5,5% en el nivel bajo, un 8,2% en el nivel medio y un 17,3% en el nivel alto. Ahora, en cuanto al análisis estadístico en contrastación de la hipótesis específica 3, Tabla 9, se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,40 y un p valor bilateral de 0,000 $p < 0.01$, concluyendo que hay una correlación positiva moderada entre la dimensión Inteligencia interpersonal y Educación virtual bajo la percepción de estudiantes de secundaria de la I. E. 3022.

Finalmente y conforme a lo estadísticamente obtenido en esta investigación y de la revisión de los trabajos previos a este, se hace necesario, repensar las estrategias utilizadas en la educación virtual, ya que consideramos que estas no están contribuyendo al desarrollo de la inteligencia emocional, siendo lo más preocupante que, los propios docentes desconocen que la inteligencia emocional

se puede aprender sin interesar la edad para hacerlo y que ella contribuye al bienestar personal y grupal (Goleman, 1995, citado en Bisquerra, 2009).

VI. Conclusiones

De conformidad a lo obtenido en los resultados en esta investigación cuantitativa, se llegó a las conclusiones siguientes

Primera

Gracias a este estudio, se probó el objetivo y la hipótesis general planteada; toda vez que en el análisis inferencial se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,636 y un p valor $< 0,001$; indicando esta marca que hay correlación positiva moderada entre las variables estudiadas, aceptándose la hipótesis alterna. A su vez, en el análisis descriptivo de comprobación del objetivo general se observó que, en la variable inteligencia emocional el mayor porcentaje fue de 34,5% de nivel bajo, frente al 31,8% del nivel alto. Respecto a la segunda variable Educación virtual el mayor porcentaje fue de 38,2% del nivel bajo frente a un porcentaje de 29,1% del nivel medio.

Segunda

Los resultados descriptivos arrojaron en la dimensión inteligencia intrapersonal presentó un mayor porcentaje 36,4% en el nivel bajo, frente a un 30,9% del nivel alto; de la misma forma la variable Educación virtual obtuvo en el mayor valor de 38,2% en el nivel bajo frente a un 29,1% del nivel medio. Asimismo, en el análisis inferencial acerca de la hipótesis específica 1, se obtuvo una correlación Rho Spearman de 0,58 que evidencia que hay correlación positiva moderada entre la dimensión 1 y Educación virtual (V2) según la percepción de los encuestados.

Tercera

Existe relación entre la dimensión inteligencia interpersonal y educación virtual en la población encuestada, según los resultados del coeficiente de correlación Rho Spearman, 0,58; es una positiva moderada y fue medida en un nivel de 0,01 bilateral. Por lo tanto, el nivel de significancia bilateral obtenido fue $0,000 < 0,01$, lo que indica que se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis alterna propuesta por el investigador. Sobre la comprobación de la hipótesis específica 2 se halló el mayor valor de 34,5% del nivel bajo para la inteligencia interpersonal

frente a un valor de 31,8% del nivel alto, así como para la variable Educación virtual el mayor valor de 38,2% del nivel bajo frente al 29,1 del nivel medio.

Cuarta

Existe correlación positiva moderada entre el Manejo de estrés (D3) frente a Educación virtual (V2) obtenida de Rho Spearman de 0,40; medido en un nivel de 0,01 bilateral. En consecuencia, el nivel de significancia bilateral fue de $0,000 < 0,01$, lo que indica que se rechaza la Hipótesis nula, es decir, la Hipótesis del investigador queda aceptada. En cuanto al análisis descriptivo de esta dimensión frente a la segunda variable se obtuvo el mayor porcentaje 39,1% en el nivel bajo, frente a un 30,0% del nivel medio; de igual forma la variable Educación virtual obtuvo en el mayor valor de 38,2% en el nivel bajo frente a un 29,1% del nivel medio.

VII. Recomendaciones

En consideración a lo hallado en este trabajo de investigación que ha sido fruto de la reflexión sobre una problemática actual y se plantea las siguientes recomendaciones:

Primera

Se sugiere que las más altas autoridades del ámbito educativo, generen alianzas estratégicas con diversas entidades gubernamentales y no gubernamentales, a fin de desarrollar cursos, seminarios o talleres sobre la neurociencia aplicada al aprendizaje para que los docentes no sean ajenos al conocimiento sobre inteligencia emocional.

Segunda

Proponemos que necesariamente, la UGEL a través de sus Redes Educativas en los diferentes distritos, deberán proveer de profesionales psicólogos en cada institución educativa a fin de brindar la atención especializada a las diversas problemáticas que atraviesan los estudiantes en el desarrollo de una educación virtual.

Tercera

Asimismo, es menester que la tarea del personal directivo de las instituciones educativas públicas, redoblen esfuerzos para atender a la diversidad con el apoyo de un equipo multidisciplinario, para lograr atender las necesidades y demandas de las familias y de los propios estudiantes, realizando un seguimiento de la situación real del estudiante, para así lograr incorporar y retener a estudiantes que desertan en los estudios secundarios de final de grado.

Cuarta

Los docentes de las diferentes áreas curriculares deberán procurar la implementación de estrategias de acompañamiento emocional y pedagógico a los jóvenes estudiantes. Así como es necesaria la capacitación continua en lo que respecta al uso de las TICs para hacer más atrayente la educación virtual.

REFERENCIA

- Álvarez, M.; González, V.; Morfin, M. & Cabral, J. (2005). Aprendizaje en línea. *Herramientas para Aprender*. (1a ed.). Centro Universitario de la Costa. Universidad de Guadalajara. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/>
- Apaza, E. (2021). *Inteligencia emocional en educación virtual a distancia en los estudiantes de educación primaria de la RED Campi–Huayqui Cusco, 2020*. [Tesis de maestría] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56003/Apaza_VE-SD.pdf?sequence=1
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. (6) Editorial Episteme <http://uprid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2115/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf?sequence=1>
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Atauconcha, J. C. (2021). *Las emociones en el aprendizaje virtual en los estudiantes de la Institución Educativa 50111-Limatambo, 2020*. [Tesis de maestría] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56269/Atauconcha_HJC-SD.pdf?sequence=1
- Ates, A. (2019). The Impact of the Emotional Intelligence of Learners of Turkish as a Foreign Language on Reading Comprehension Skills and Reading Anxiety. *Revista Universal de Investigación Educativa*, 7 (2), 571-579. <https://doi.10.13189/ujer.2019.070230>
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Editorial Síntesis S. A. [Archivo PDF]. http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicopedagogia%20de%20las%20emociones%20-%20Rafael%20Bisquerra%20Alzina-1_0.pdf

- Cáceres, E. (2020). *La educación virtual y su influencia en el nivel de aprendizaje en los estudiantes del quinto ciclo de la Carrera Técnica de Construcción Civil del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Velille*. [Tesis de maestría] URI <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4870>
- Carrasco S. (2009). Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación, aplicaciones en educación y otras ciencias sociales. Editorial San Marcos. 1ª edición.
- Castillo, L. (2017). *Inteligencia Emocional y el Clima Organizacional en el nivel primario de la Institución educativa Clorinda Matto de Turner-Cusco, 2017*. [Tesis de maestría] http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30686/castillo_al.pdf?sequence=4
- Cervantes, E. V. (2018). La educación virtual en las ciencias complejas. *Revista Académica Cunzac*, 1(1), 1-6. DOI: <https://doi.org/10.46780/cunzac.v1i1.1>
- Chávez, N. (2021). Educación, retos actuales. *In Crescendo*, 11(2), 145-146. doi: <https://doi.org/10.21895/incres.2020.v11n2.01>
- Córdova R. Y. (2020). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de segundo año de secundaria de la institución educativa Bruning en Trujillo, 2020*. [Tesis de maestría] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49639/Cordova_ER_SD.pdf?sequence=1
- Covarrubias, L. Y. (2021). Educación a Distancia: Transformación De Los Aprendizajes. *Revista Telos*, 23(1), 150–160. <https://doi.org/10.36390/telos231.12>
- Crisol, M. E., Herrera, N. L. & Montes, S. R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 13. DOI: <https://doi.org/10.14201/eks.23448>
- Del Castillo, N. R. (2018). *Estilos de aprendizaje y su relación con la inteligencia emocional de los estudiantes del I ciclo de la carrera profesional de*

- Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Alas Peruanas.*
[Tesis de maestría]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13284/Del%20Castillo_HNR.pdf?sequence=1
- Flores, G. F. (2017). *Relación entre inteligencia emocional con el desempeño docente en aula del I ciclo, semestre 2012-II, de la Facultad de Educación UNMSM-Lima.* [Tesis de maestría]
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6015/Flores_lg.pdf?sequence=1
- Galvez, A. (2020). *La enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae 2020.* [Tesis de maestría]
<http://purl.org/pe-repo/renati/type#tesis>
- García, A. L. (2002) *La educación a distancia: de la teoría a la práctica.* Barcelona: Ariel.
- Gros, B. (2011). *Evolución y retos de la educación virtual: construyendo el e-learning del siglo XXI.* Editorial UOC.
http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA_e-learning_castellano.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. P. (2006). *Metodología de la investigación.* 4^a ed. McGraw-Hill.
https://www.academia.edu/download/60128572/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr20190726-128374
- Hernández, R. Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6a ed.).* McGraw-Hill.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* México: McGraw Hill Education.
- Kirkiç, Ka y Yahşi, Ö. (2021). The relationship between teachers' attitudes to distance education and their life satisfaction. *MOJES: Revista en línea de*

Malasia de ciencias de la educación, 9 (2), 53-65.
<https://mojes.um.edu.my/article/download/29379/12936>

Kmoor, MT (2020). Motivaciones de los logros y su relación con los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la Arab Open University en Jordania. *Revista de la Universidad Abierta Al-Quds de Investigación y Estudios Educativos y Psicológicos*, 1 (2), 9.
<https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaqouedpsych/vol1/iss2/9>

León, C. I. (2020). *Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes universitarios de una universidad privada, Trujillo 2019*. [Tesis de maestría]
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44899/Le%C3%B3n_MCI-SD.pdf?sequence=1

Maqbool, S. (2019). Emotional Intelligence and Online English Language Learners' Academic Achievement. *Revista de Pakistán sobre aprendizaje a distancia y en línea*, 5 (1), 91-104. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1266811>

Mendoza, H., Burbano, V., & Valdivieso, M. (2019). El Rol del Docente de Matemáticas en Educación Virtual Universitaria. Un Estudio en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. *Formación universitaria*, 12(5), 51-60. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000500051>

Mikušková, E. y Verešová, M. (2020). Distance education during covid-19: The perspective of slovak teachers. *Problemas de la educación en el siglo XXI*, 78 (6), 884. http://www.scientiasocialis.lt/pec/node/files/pdf/vol78/884-906.Ballova-MikuskoVa_Vol.78-6_PEC.pdf

Moguel, E. A. (2005). Metodología de la Investigación. Univ. J. Autónoma de Tabasco. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=metodologia+de+la+investigaci%C3%B3n&btnG=

Mondalgo I. (2019). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa "Santiago Antúnez de Mayolo"-Independencia*. [Tesis de maestría]

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36782/Mondalگو_LI.pdf?sequence=1

Moya, N. (2020). *Gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020*. [Tesis de maestría]

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49461/Moya_FNE-SD.pdf?sequence=1

Piñero, F. (2021). El viraje educativo, de la presencialidad a la Educación a Distancia en tiempos de pandemia (COVID-19). *Revista de Investigación*, 45(102), 286–305. <https://orcid.org/0000-0002-4093-2625>

Quispe, G. E. (2020). *Inteligencia emocional y el desempeño docente en las clases virtuales de los profesores de la Red 22, Los Olivos, 2020*. [Tesis de maestría]

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53090/Quispe_MGE-SD.pdf?sequence=1

Rama, C. (2011). El aseguramiento de la calidad de la educación virtual. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. URI:

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/6405>

Ríos, L. R., Román, E., & Pérez, Y. T. (2021). A direção do trabalho independente através de ambientes adaptativos de ensino-aprendizagem. *Revista Eletrónica Educare*, 25(1), 201-222. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.25-1.11>

Rivero, D. (2013). Metodología de la investigación. Ediciones Shalom. <http://www.rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>

Robalino, K. N. (2020). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en niños de quinto básica de una Institución Educativa, Guayaquil 2020*. [Tesis de maestría]

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49799/Robalino_TKN%20-%20SD.pdf?sequence=1

Rueda, K. I. (2018). *Inteligencia emocional y desarrollo de competencias para el trabajo en la Institución Educativa Industrial, Huánuco, 2018*. [Tesis de

maestría]

URI

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32803/rueda_mk.pdf?sequence=1

Saeed, N., & Dortaj, F. (2018). La relación entre la autoeficacia académica y la inteligencia emocional con la ansiedad en los estudiantes de educación a distancia. *Jiera*, 12 (41), 111-131. <https://doi.org/10.22034/jiera.2018.80626>

Sánchez, C. G. y Silva, R. O. (2019). *Relación entre Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” Nivel Secundario–Cajamarca-2018*. *REVISTA PERSPECTIVA*, 20(3), 327-332. DOI: <https://doi.org/10.33198/rp.v20i3.00045>

Soto, K. A. (2020). *Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020*. [Tesis de maestría]

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46623/Soto_M_KA-SD.pdf?sequence=1

Tarazona, H. (2020). Observaciones para la construcción y validación de instrumentos de investigación. *Desafíos*, 11(2), e213. <https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.2.213>

Trujillo, C., Lomas, K., Naranjo, M. y Merlo, M. (2018). *Investigación Cualitativa*. Ibarra, Ecuador: Lomas Tapia, Kennedy Rolando. <https://isbn.cloud/9789942355553/investigacion-cualitativa/>

Valdez, E. B. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. [Tesis de maestría]

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1

Valencia, C. A. (2020). *Educación virtual en el pensamiento crítico en los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2020*. [Tesis de maestría]

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47947/Valencia_MCA-SD.pdf?sequence=1

- Valenzuela, S. A., & Portillo, P. (2018). Emotional intelligence in Primary Education and Its Relationship with Academic Performance. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 228-242. doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-3.11>
- Vara, A. (2015). Los 7 pasos para elaborar una tesis. Macro EIRL. Lima Perú: Macro EIRL. <https://scholar.google.com.pe/citations?user=qrX0M50AAAAj&hl=es>
- Villela, C. E. (2018). La educación virtual en las ciencias complejas. *Revista Académica CUNZAC*, 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.46780/cunzac.v1i1.1>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Inteligencia emocional y educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.

Autor: María Isabel Lupaca Córdova

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores						
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.</p>	Variable 1: Inteligencia emocional						
<p>Problemas Específicos: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia intrapersonal y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021?</p>	<p>Objetivos específicos: Determinar la relación entre la inteligencia intrapersonal y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.</p>	<p>Hipótesis específicas: Existe relación entre la inteligencia intrapersonal y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos		
<p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia interpersonal y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre la inteligencia interpersonal y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.</p>	<p>Existe relación entre la inteligencia interpersonal y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.</p>	Inteligencia intrapersonal	Emociones Asertividad	1, 2 3, 4	Ordinal	Bajo (<50)		
<p>¿Cuál es la relación entre el manejo de estrés y la educación virtual en estudiantes de secundaria de secundaria</p>	<p>Determinar la relación</p>	<p>Existe relación significativa entre el manejo de estrés y la educación virtual en</p>	Inteligencia interpersonal	Autoconcepto Autorregulación Independencia	5, 6 7, 8 9, 10,			Medio (>51-100)	
			El manejo de estrés	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social.	11, 12 13, 14 15, 16				Alto (>101)
				Tolerancia al estrés. Control de impulsos.	17, 18 19 y 20				
			Variable 2: Educación virtual						
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos		
			Competencias del estudiante	- Organización de actividades. - Comprensión de información. - Uso de herramientas de aprendizaje en línea. - Compromiso individual en cumplimiento de actividades.	1 2 3 4, 5	Ordinal	Bajo (>50)		
								Medio (>51-100)	
							Alto		

de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021?	entre el manejo de estrés y la educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.	estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021.		Resolución de inconvenientes. - Autoanálisis de progreso de aprendizaje. - Habilidades comunicativas. - Predisposición para el desarrollo de actividades.	6, 7 8 9 10		(>101)
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<p>Nivel: Descriptivo Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p> <p>Método: hipotético- Deductivo</p>	<p>Población: Los estudiantes de secundaria de la institución educativa 3022 "José Sabogal"</p> <p>Tipo de muestreo: Muestreo simple con población finita</p> <p>Tamaño de muestra: 110 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria</p>	<p><u>Variable 1: Inteligencia emocional</u> Técnicas: Encuestas Instrumentos: Cuestionario Autor: Adaptado Año: 2021 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Estudiantes de secundaria de la institución educativa 3022 "José Sabogal" Forma de Administración: Formulario Google Forms</p> <p><u>Variable 2: Educación Virtual</u> Técnicas: Encuestas Instrumentos: Cuestionario Autor: Adaptado Año: 2021 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Estudiantes de secundaria de la institución educativa 3022 "José Sabogal" Forma de Administración: Formulario Google Forms</p>		<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Medidas de tendencia central (Frecuencias y barras)</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Estadística paramétrica</p>			

ANEXO 2: Tabla de Operacionalización de variables

Operacionalización de variable Inteligencia emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y Rango
Inteligencia Intrapersonal	Emociones	1, 2	Ordinal	Bajo (<50)
	Asertividad	3, 4		
	Autoconcepto	5, 6		
	Autorrealización	7, 8		
	Independencia	9, 10		
Inteligencia Interpersonal	Empatía	11, 12		Medio (>51-100)
	Relaciones interpersonales	13, 14		
	Responsabilidad Social	15, 16		
Manejo de Estrés	Tolerancia al estrés	17, 18		Alto (<101)
	Control de impulsos	19 y 20		

Nota: Quispe (2020) por Lupaca (2021)

Operacionalización de la variable educación virtual

Dimensiones	Indicaciones	Ítems	Escala	Niveles y Rango	
Competencias del estudiante	Organización de actividades	1	Ordinal	Bajo (>50)	
	Comprensión de información	2			
	Uso de herramientas de aprendizaje en línea	3			
	Compromiso individual de actividades	4, 5			
	Resolución de Inconvenientes	6, 7			
	Autoanálisis de progreso de aprendizaje	8		Medio (>51-100)	
	Habilidades Comunicativas	9			
	Predisposición para el desarrollo de actividades	10			
					Alto (>101)

Nota: Adaptado de Soto (2020) por Lupaca (2021)

ANEXO 3: Instrumento

CUESTIONARIO INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estimado estudiante, la presente encuesta es anónima y para fines académicos, por lo cual deberás seleccionar la alternativa que consideres válida de acuerdo al ítem o pregunta marcando con un aspa (X) en el respectivo cuadro.

Género: Femenino () Masculino ()

Nivel: Secundaria

NUNCA (N)	CASI NUNCA (CS)	A VECES (AV)	CASI SIEMPRE (CS)	SIEMPRE (S)
0	1	2	3	4

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		0	1	2	3	4
		N	CN	AV	CS	S
Dimensión 1: Inteligencia intrapersonal						
Indicador: Emociones						
01	Puedo expresar mis sentimientos con facilidad.					
02	Me siento feliz como soy, mostrando actitud positiva, aun cuando surge inconvenientes.					
Indicador: Asertividad						
03	Me resulta sencillo decir a las personas lo que siento.					
04	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo sin incomodarlo.					
Indicador: Autoconcepto						
05	Tengo confianza en mí y me acepto, así como soy.					
06	Demuestro seguridad en la mayoría de las situaciones.					
Indicador: Autorrealización						
07	He logrado mis objetivos en los últimos años.					
08	Disfruto mucho de las cosas que me interesan.					
Indicador: Independencia						
09	Puedo tomar decisiones por mí mismo(a).					
10	Me considero un líder frente a los demás.					

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		0	1	2	3	4
		N	CN	AV	CS	S
Dimensión 2: Inteligencia interpersonal						
Indicador: Empatía						
11	Me importa lo que pueda sucederle a los demás.					

12	Me siento mal cuando hieren los sentimientos de mis amigos.					
Indicador: Relaciones interpersonales						
13	Mantengo buenas relaciones con mis compañeros.					
14	Me resulta difícil llevarme bien con los que me rodean.					
Indicador: Responsabilidad social						
15	Me gusta brindar ayuda a mis compañeros.					
16	Soy solidario (a) con las necesidades de otras personas.					

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		0	1	2	3	4
		N	CN	AV	CS	S
Dimensión 3: Manejo de estrés						
Indicador: Tolerancia al estrés						
17	Logro manejar las situaciones difíciles en mi trabajo estudiantil.					
18	Puedo controlarme cuando me enojo y continuar con mis actividades cotidianas.					
Indicador: Control de impulsos						
19	Sé cómo manejar los problemas sin ponerme nerviosa(o).					
20	Me resulta difícil controlar mi ansiedad.					

CUESTIONARIO EDUCACIÓN VIRTUAL

Estimado estudiante, la presente encuesta es anónima y para fines académicos, por lo cual deberás seleccionar la alternativa que consideres valida de acuerdo al ítem o pregunta marcando con un aspa (X) en el respectivo cuadro.

Género: Femenino () Masculino ()

Nivel: Secundaria

NUNCA (N)	CASI NUNCA (CN)	A VECES (AV)	CASI SIEMPRE (CN)	SIEMPRE (N)
0	1	2	3	4

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		0	1	2	3	4
		N	CN	AV	CS	S
	Dimensión 1: Competencias del estudiante					
	Indicador: Organización de actividades					
01	Tengo un horario que me permite cumplir con todas mis actividades.					
	Indicador: Comprensión de información					
02	Tengo dificultades para comprender los temas desarrollados en clase.					
	Indicador: Uso de herramientas de aprendizaje en línea					
03	Sé utilizar herramientas de aprendizaje en línea.					
	Indicador: Compromiso individual de cumplimiento de actividades					
04	Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.					
05	Me es fácil cumplir con las actividades que me propongo hacer.					
	Indicador: Resolución de inconvenientes					
06	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.					
07	Planteo soluciones novedosas ante un problema.					
	Indicador: Autoanálisis de progreso de aprendizaje					
08	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.					
	Indicador: Habilidades comunicativas					
09	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.					
	Indicador: Predisposición para desarrollo de las actividades					
10	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.					

ANEXO 4: Validación de juicio de expertos

EXPERTO 1



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Doctora Liz Maribel Robladillo Bravo
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría con mención en Docencia Universitaria de la UCV, en la sede de Lima Norte, promoción 2021.1, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: Inteligencia emocional y educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

María Isabel Lupaca Córdova
D.N.I:09891984

VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Puedo expresar mis sentimientos con facilidad.	X		X		X		
2	Me siento feliz como soy, mostrando actitud positiva, aun cuando surge inconvenientes.	X		X		X		
3	Me resulta sencillo decir a las personas lo que siento.	X		X		X		
4	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo sin incomodarlo.	X		X		X		
5	Tengo confianza en mí y me acepto, así como soy.	X		X		X		
6	Demuestro seguridad en la mayoría de las situaciones.	X		X		X		
7	He logrado mis objetivos en los últimos años.	X		X		X		
8	Disfruto mucho de las cosas que me interesan.	X		X		X		
9	Puedo tomar decisiones por mí mismo.	X		X		X		
10	Me considero un líder frente a los demás.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
11	Me importa lo que pueda sucederle a los demás.	X		X		X		
12	Me siento mal cuando hieren los sentimientos de mis amigos.	X		X		X		
13	Mantengo buenas relaciones con mis compañeros.	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Me resulta difícil llevarme bien con los que me rodean.	X		X		X		
15	Me gusta brindar ayuda a mis compañeros.	X		X		X		
16	Soy solidario (a) con las necesidades de otras personas.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
17	Logro manejar las situaciones difíciles en mi trabajo estudiantil.	X		X		X		
18	Puedo controlarme cuando me enoja y continuar con mis actividades cotidianas.	X		X		X		
19	Sé cómo manejar los problemas sin ponerme nerviosa(o).	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Me resulta difícil controlar mi ansiedad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ROBLADILLO BRAVO LIZMARIBEL DNI: 09217078

Especialidad del validador: METODOLOGA

04 de julio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

VARIABLE 2: EDUCACIÓN VIRTUAL



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIÓN / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Tengo un horario que me permite cumplir con todas mis actividades.	X		X		X		
2	Tengo dificultades para comprender los temas desarrollados en clase.	X		X		X		
3	Sé utilizar herramientas de aprendizaje en línea.	X		X		X		
4	Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.	X		X		X		
5	Me es fácil cumplir con las actividades que me propongo hacer.	X		X		X		
6	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.	X		X		X		
7	Planteo soluciones novedosas ante un problema.	X		X		X		
8	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.	X		X		X		
9	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.	X		X		X		
10	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ROBLADILLO BRAVO LIZMARIBEL DNI: 09217078

Especialidad del validador: METODOLOGA

04 de julio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

EXPERTO 2



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Doctora J. Yris Diaz Mujica
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría con mención en Docencia Universitaria de la UCV, en la sede de Lima Norte, promoción 2021.1, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magister.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: Inteligencia emocional y educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

María Isabel Lupaca Córdova
D.N.I.:09691984

VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	Puedo expresar mis sentimientos con facilidad.	X		X		X		
2	Me siento feliz como soy, mostrando actitud positiva, aun cuando surge inconvenientes.	X		X		X		
3	Me resulta sencillo decir a las personas lo que siento.	X		X		X		
4	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo sin incomodarlo.	X		X		X		
5	Tengo confianza en mí y me acepto, así como soy.	X		X		X		
6	Demuestro seguridad en la mayoría de las situaciones.	X		X		X		
7	He logrado mis objetivos en los últimos años.	X		X		X		
8	Disfruto mucho de las cosas que me interesan.	X		X		X		
9	Puedo tomar decisiones por mí mismo.	X		X		X		
10	Me considero un líder frente a los demás.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2							
11	Me importa lo que pueda sucederle a los demás.	X		X		X		
12	Me siento mal cuando hieren los sentimientos de mis amigos.	X		X		X		
13	Mantengo buenas relaciones con mis compañeros.	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Me resulta difícil llevarme bien con los que me rodean.	X		X		X		
15	Me gusta brindar ayuda a mis compañeros.	X		X		X		
16	Soy solidario (a) con las necesidades de otras personas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3							
17	Logro manejar las situaciones difíciles en mi trabajo estudiantil.	X		X		X		
18	Puedo controlarme cuando me enoja y continuar con mis actividades cotidianas.	X		X		X		
19	Sé cómo manejar los problemas sin ponerme nerviosa(o).	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Me resulta difícil controlar mi ansiedad.	X		X		X		

Observaciones (preostrar si hay suficiencia): SI ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellido(s) y nombres del juez validador. Dr. Juana Yris Diaz Mujica..... DNI:08386072.....

Especialidad del validador:.....Metodóloga.....

04 de julio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicas del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....
Dra. J. Yris Diaz Mujica
 COP:18543

VARIABLE 2: EDUCACIÓN VIRTUAL



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSION / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1							
1	Tengo un horario que me permite cumplir con todas mis actividades.	X		X		X		
2	Tengo dificultades para comprender los temas desarrollados en clase.	X		X		X		
3	Sé utilizar herramientas de aprendizaje en línea.	X		X		X		
4	Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.	X		X		X		
5	Me es fácil cumplir con las actividades que me propongo hacer.	X		X		X		
6	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.	X		X		X		
7	Planteo soluciones novedosas ante un problema.	X		X		X		
8	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.	X		X		X		
9	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.	X		X		X		
10	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.	X		X		X		

Observaciones (prelizar si hay suficiencia): SI ES SUFICIENTE

Opinión de aptitud: Apto [X] Apto después de corregir [] No apto []

Apellidos y nombre del juez validador: Dr. Juana Yris Díaz Mujica..... DNI: 08386072.....

Especialidad del validador: Metodóloga.....

04 de julio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicas del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....
Dra. J. Yris Diaz Mujica
 COP: 18543

EXPERTO 3



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Doctora Sara Pamela Sánchez Sandoval
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría con mención en Docencia Universitaria de la UCV, en la sede de Lima Norte, promoción 2021.1, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: *Inteligencia emocional y educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021* y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

María Isabel Lupaca Córdova
D.N.I:09891984

VARIABLE 1: Inteligencia emocional



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1								
1	Puedo expresar mis sentimientos con facilidad.	X		X		X		
2	Me siento feliz como soy, mostrando actitud positiva, aun cuando surge inconvenientes.	X		X		X		
3	Me resulta sencillo decir a las personas lo que siento.	X		X		X		
4	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo sin incomodarlo.	X		X		X		
5	Tengo confianza en mí y me acepto, así como soy.	X		X		X		
6	Demuestro seguridad en la mayoría de las situaciones.	X		X		X		
7	He logrado mis objetivos en los últimos años.	X		X		X		
8	Disfruto mucho de las cosas que me interesan.	X		X		X		
9	Puedo tomar decisiones por mí mismo.	X		X		X		
10	Me considero un líder frente a los demás.	X		X		X		
DIMENSION 2								
11	Me importa lo que pueda sucederle a los demás.	X		X		X		
12	Me siento mal cuando hieren los sentimientos de mis amigos.	X		X		X		
13	Mantengo buenas relaciones con mis compañeros.	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Me resulta difícil llevarme bien con los que me rodean.	X		X		X		
15	Me gusta brindar ayuda a mis compañeros.	X		X		X		
16	Soy solidario (a) con las necesidades de otras personas.	X		X		X		
DIMENSION 3								
17	Logro manejar las situaciones difíciles en mi trabajo estudiantil.	X		X		X		
18	Puedo controlarme cuando me enoja y continuar con mis actividades cotidianas.	X		X		X		
19	Sé cómo manejar los problemas sin ponerme nerviosa(o).	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Me resulta difícil controlar mi ansiedad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Sara Pamela Sánchez Sandoval DNI: 43747217

Especialidad del validador:.....Docente metodólogo.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de julio del 2021

Firma del Experto Informante.

VARIABLE 1: Educación virtual



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSION / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1							
1	Tengo un horario que me permite cumplir con todas mis actividades.	X		X		X		
2	Tengo dificultades para comprender los temas desarrollados en clase.	X		X		X		
3	Sé utilizar herramientas de aprendizaje en línea.	X		X		X		
4	Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.	X		X		X		
5	Me es fácil cumplir con las actividades que me propongo hacer.	X		X		X		
6	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.	X		X		X		
7	Planteo soluciones novedosas ante un problema.	X		X		X		
8	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.	X		X		X		
9	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.	X		X		X		
10	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Sara Pamela Sánchez Sandoval DNI: 43747217

Especialidad del validador:.....Docente metodólogo.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de julio del 2021

 Firma del Experto Informante.

ANEXO 5: Prueba de confiabilidad

Tabla A: Rango de valor de Alfa de Cronbach

Criterio estimado	Rango o valores
No es confiable	0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.50 a 0.70
Fuerte confiabilidad	0.71 a 0.89
Muy fuerte confiabilidad	0.90 a 1.00

Tabla B: Estadísticas de fiabilidad para Inteligencia emocional

Alfa de Cronbach	N de elementos
,796	20

Fuente: Elaboración propia (2021)

Tabla C: Resultados de la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach para Inteligencia emocional

Variable	Número de elementos	Coefficiente de confiabilidad
Inteligencia emocional	20	0,796

Fuente: Elaboración propia (2021)

Tabla D: Estadísticas de fiabilidad para Educación Virtual.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,721	10

Fuente: Elaboración propia (2021)

Tabla E: Resultados de la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach para Educación virtual.

Variable	Número de elementos	Coefficiente de confiabilidad
Educación virtual	20	0,721

Fuente: Elaboración propia (2021)

ANEXO 6: Cuestionario virtual y enlace



Encuesta

Mi cordial saludo a usted, el presente es un instrumento que forma parte de mi trabajo de investigación cuyo título es: "Inteligencia emocional y educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021", por lo que solicito su amable participación, respondiendo cada una de las preguntas de manera sincera, veraz y objetiva. Es importante recordar que la información es de carácter estrictamente confidencial y reservado, toda vez que los resultados serán manejados solamente en el campo de mi investigación.

Atentamente,
Lic. María Isabel Lupaca Córdova.

*Obligatorio

D.N.I. *

Tu respuesta

INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Puedo expresar mis sentimientos con facilidad. *

0: Nunca 1: Casi nunca 2: A veces 3: Casi siempre 4: Siempre

	0	1	2	3	4	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

2. Me siento feliz como soy, mostrando actitud positiva, aun cuando surge inconvenientes. *

0: Nunca 1: Casi nunca 2: A veces 3: Casi siempre 4: Siempre

	0	1	2	3	4	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

3. Me resulta sencillo decir a las personas lo que siento. *

0: Nunca 1: Casi nunca 2: A veces 3: Casi siempre 4: Siempre

	0	1	2	3	4	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

EDUCACIÓN VIRTUAL

1. Tengo un horario que me permite cumplir con todas mis actividades. *

0: Nunca 1: Casi nunca 2: A veces 3: Casi siempre 4: Siempre

	0	1	2	3	4	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

2. Tengo dificultades para comprender los temas desarrollados en clase. *

0: Nunca 1: Casi nunca 2: A veces 3: Casi siempre 4: Siempre

	0	1	2	3	4	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

Enlace: <https://forms.gle/ZM2DrMP5AkCHxTUAA>

1:11

4G 11



Celine



7 de julio de 2021

2:08



Encuesta

Mi cordial saludo a usted, el presente es un instrumento ...
docs.google.com

Mi cordial saludo a usted, el presente es un instrumento que forma parte de mi trabajo de investigación cuyo título es: "Inteligencia emocional y educación virtual en estudiantes de secundaria de la I. E. 3022 San Martín de Porres, 2021", que se encuentra en proceso de validación, por lo que solicito su amable participación respondiendo cada una de las preguntas de manera sincera, veraz y objetiva. Es importante recordar que la información es de carácter estrictamente confidencial y reservado, toda vez que los resultados serán manejados solamente en el campo de mi investigación.

Estaré eternamente agradecida por su apoyo con el desarrollo de esta encuesta que contribuirá al desarrollo de mi trabajo de investigación.

Atentamente,
Lic. María Isabel Lupaca Córdova.

<https://forms.gle/ZM2DrMP5AkCHxTUAA>

2:27



Escribe un mensaje



ANEXO 7: Coeficiente de alfa de Cronbach en hoja Excel

INTELIGENCIA EMOCIONAL																					
ITEMS																					
INTELIGENCIA INTRAPERSONAL										INTELIGENCIA INTERPERSONAL						MANEJO DE ESTRÉS					
ENCUESTADOS	EMOCIONES		ASERTIV		AUTOCONCEP		AUTORREALIZ		INDEPENDEN		EMPATÍA		REL. INTERP		RES. SOCI		TOLER ESTRS		CON IMPUL		SUMA
	I.1	I.2	I.3	I.4	I.5	I.6	I.7	I.8	I.9	I.10	I.11	I.12	I.13	I.14	I.15	I.16	I.17	I.18	I.19	I.20	
E1	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	2	1	3	3	2	3	4	3	4	4	63
E2	0	0	1	1	0	2	2	2	2	2	4	4	2	2	3	3	2	1	2	1	36
E3	2	2	1	3	2	1	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	40
E4	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	4	4	4	2	4	2	1	2	1	2	42
E5	4	3	2	2	4	3	2	3	4	1	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	52
E6	2	2	1	2	2	2	1	3	3	2	4	4	2	2	3	2	2	1	2	1	43
E7	2	4	3	1	1	4	4	3	2	4	3	4	2	2	3	3	4	2	2	2	55
E8	3	2	4	3	4	3	2	3	2	1	4	4	4	3	4	4	2	2	0	2	56
E9	0	0	0	4	1	2	2	4	2	0	2	3	3	4	3	2	2	1	2	4	41
E10	3	4	2	3	4	3	3	4	3	2	4	4	4	2	4	3	3	3	2	0	60
E11	4	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	2	3	4	3	4	3	2	62
E12	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	1	3	3	3	2	3	0	60
E13	2	3	0	1	4	2	3	4	2	0	2	4	4	0	3	2	4	2	1	1	44
E14	4	2	3	1	4	3	4	4	0	0	4	4	4	0	4	4	4	4	3	2	58
E15	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	2	2	2	2	49
E16	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	72
E17	3	2	2	1	2	3	3	4	2	0	4	4	3	0	4	3	2	3	2	2	49
E18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	0	2	4	4	4	0	4	65
E19	2	2	1	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	2	4	4	4	3	3	1	59
E20	3	4	4	4	4	4	2	4	4	0	3	3	3	0	4	4	3	3	3	3	59
VARIANZA	1.35	1.4	1.5	1.3	1.79	0.928	0.888	0.54	1.06	2.19	1.148	0.788	0.56	1.3275	0.49	0.6	0.928	0.848	1.16	1.35	
SUMATORIA DE VARIANZAS	22.2525																				
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	91.4875																				

27	SUMATORIA DE VARIANZAS	22.2525
28	VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	91.4875

31	$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$	K	→ N° items del Instrumento	20
32		$\sum S_i^2$	→ Sumatoria de la varianza de los items	22.2525
33		S_T^2	→ Varianza total del instrumento	91.4875
34		α	→ Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	0.7966

W26		f _x										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1		EDUCACION VIRTUAL										
2		ÍTEMS										
3		DIMENSIÓN: COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE										
4	ENCUESTADOS	I.1	I.2	I.3	I.4	I.5	I.6	I.7	I.8	I.9	I.10	SUMA
5	E1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
6	E2	4	2	3	2	2	2	3	0	2	3	23
7	E3	4	4	4	3	2	4	4	2	3	2	32
8	E4	4	2	4	3	2	2	2	3	2	3	27
9	E5	2	2	3	3	1	4	2	3	2	3	25
10	E6	4	2	3	2	3	3	3	2	4	4	30
11	E7	4	1	4	4	3	4	2	3	2	3	30
12	E8	2	2	4	4	4	3	3	4	2	2	30
13	E9	4	2	3	2	2	2	2	2	2	4	25
14	E10	2	2	4	3	3	3	2	1	2	4	26
15	E11	4	2	4	4	3	3	3	2	4	3	32
16	E12	3	2	4	4	3	3	3	2	4	3	31
17	E13	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	35
18	E14	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	37
19	E15	1	2	3	2	2	2	2	2	3	3	22
20	E16	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	31
21	E17	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	26
22	E18	2	4	4	4	2	2	3	4	3	4	32
23	E19	4	4	3	4	4	3	3	4	3	2	34
24	E20	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	24
25	VARIANZA	0.9875	0.94	0.45	0.59	0.76	0.49	0.4875	1.11	0.6875	0.56	

26	SUMATORIA DE VARIANZAS	7.06			
27	VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	20.15			
28					
29					
30	$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$				
31			K	→ Nº ítems del Instrumento	10
32			$\sum S_i^2$	→ Sumatoria de la varianza de los ítems	7.06
33			S_T^2	→ Varianza total del instrumento	20.15
34			α	→ Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	0.72181
35					
36					
37					
38					

		COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH (CONSOLIDADO V1 y V2)																															
		INTELIGENCIA EMOCIONAL																		EDUCACION VIRTUAL													
ENCUESTADOS		CD1	CD2	CD3	CD4	CD5	CD6	CD7	CD8	CD9	CD10	CD11	CD12	CD13	CD14	CD15	CD16	CD17	CD18	CD19	CD20	DP1	DP2	DP3	DP4	DP5	DP6	DP7	DP8	DP9	DP10	SUMA	
E1		2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	2	1	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	101	
E2		0	0	1	1	0	2	2	2	2	2	4	4	2	2	3	3	2	1	2	1	4	2	3	2	2	2	3	0	2	3	59	
E3		2	2	1	3	2	1	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	3	2	4	4	2	3	2	72	
E4		2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	4	4	4	2	4	2	1	2	1	2	4	2	4	3	2	2	2	3	2	3	69	
E5		4	3	2	2	4	3	2	3	4	1	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	4	2	3	2	3	77	
E6		2	2	1	2	2	2	1	3	3	2	4	4	2	2	3	2	2	1	2	1	4	2	3	2	3	3	3	2	4	4	73	
E7		2	4	3	1	1	4	4	3	2	4	3	4	2	2	3	3	4	2	2	2	4	1	4	4	3	4	2	3	2	3	85	
E8		3	2	4	3	4	3	2	3	2	1	4	4	4	3	4	4	2	2	0	2	2	2	4	4	4	3	3	4	2	2	86	
E9		0	0	0	4	1	2	2	4	2	0	2	3	3	4	3	2	2	1	2	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	4	66	
E10		3	4	2	3	4	3	3	4	3	2	4	4	4	2	4	3	3	3	2	0	2	2	4	3	3	3	2	1	2	4	86	
E11		4	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	2	3	4	3	4	3	2	4	2	4	4	3	3	3	2	4	3	94	
E12		2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	1	3	3	3	2	3	0	3	2	4	4	3	3	3	2	4	3	91
E13		2	3	0	1	4	2	3	4	2	0	2	4	4	0	3	2	4	2	1	1	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	79	
E14		4	2	3	1	4	3	4	4	0	0	4	4	4	0	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	95	
E15		2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	3	71	
E16		4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	103	
E17		3	2	2	1	2	3	3	4	2	0	4	4	3	0	4	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	75	
E18		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	0	2	4	4	4	0	4	2	4	4	4	2	2	3	4	3	4	97	
E19		2	2	1	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	2	4	4	4	3	3	1	4	4	3	4	4	3	3	4	3	2	93	
E20		3	4	4	4	4	4	2	4	4	0	0	3	3	0	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	83	
VARIANZA		1.35	1.4	1.5	1.3	1.79	0.928	0.888	0.54	1.06	2.19	1.148	0.788	0.56	1.3275	0.49	0.6	0.928	0.848	1.16	1.35	0.9875	0.9	0.448	0.6	0.76	0.49	0.5	1.1	0.688	0.56		
SUMATORIA DE VARIANZAS		29.3125																															
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS		145.5875																															

27																																			
28																																			
29																																			
30																																			
31																																			
32																																			
33																																			
34																																			
35																																			
36																																			
37																																			

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K	→ Nº ítems del instrumento	30
$\sum S_i^2$	→ Sumatoria de la varianza de los ítems	29.313
S_T^2	→ Varianza total del instrumento	145.59
α	→ Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	0.8262

ANEXO 9: Carta de aceptación de I.E. 3022



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3022 "JOSE SABOGAL"

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 02
San Martín de Porres – Los Olivos – Rímac – Independencia
Av. Juan XXIII N° 379 Barrio Obrero – San Martín de Porres

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CARTA DE ACEPTACIÓN

Lima, 7 de julio de 2021

Srta. Lupaca Córdova María Isabel

Ref: Carta P. 0533-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Es grato dirigirme a usted, para comunicarle que en mención a la carta de presentación dirigida por la Universidad Cesar Vallejo a esta Institución Educativa como estudiante del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado: Inteligencia emocional y educación virtual en estudiantes de secundaria de la I.E. 3022 San Martín de Porres, 2021 con fines de investigación académica, se **AUTORIZA** a Ud. el acceso a los estudiantes del nivel secundaria, con la finalidad de que pueda obtener información relevante para su investigación.

Deseándole éxitos en su investigación, me despido de Ud.

Atentamente

Don Ruy Pérez
DNI: 41460100
DIRECTOR GENERAL
I.E. 3022 JOSÉ SABOGAL, S.A.P.