



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Empatía y Clima Social de aula en docentes de
Psicología de una Universidad Privada, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Br. María Milagros Cubas Peti

ASESORA:

Mgtr. Patricia Mónica Bejarano Álvarez

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

PERÚ-2015

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo
PRESIDENTE

Dra. Soledad Cardenas Sanchez
SECRETARIO

Mg. Patricia Mónica Bejarano Álvarez
VOCAL

Dedicatoria

A Dios por permitirme guiarme de su fuerza espiritual en creer en la vida, gracias por la vida.

A mis Padres, hermana que son el pilar de mi vida, mi fortaleza que me ayuda a seguir escalando en este proceso académico de superación, mi modelo a seguir.

A mí querida familia Cubas y Peti que siempre están pendiente de mí, acompañándome con alegría mis logros.

Agradecimiento

A la Directora Taniht Cubas Romero de la Escuela de Psicología UCV Lima Norte, por brindarme la autorización y facilidades de realizar mi investigación con los docentes.

A Doctor José Vallejos por su orientación y atención, gran maestro.

A Mgrt. Luis Barboza por su tiempo y apoyo en el proceso de investigación. Gracias

A Mgrt. Patricia Bejarano por su dedicación en brindarme conocimientos para la culminación de mi investigación.

Declaración de autenticidad

Yo María Milagros Cubas Peti estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 46075487, con la tesis titulada “Empatía y Clima Social de aula en docentes de la escuela de Psicología Filial Lima Norte 2015”

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Los Olivos enero 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: María Milagros Cubas Peti

DNI: 46075487

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: Empatía y Clima social de aula en docentes de Psicología de una Universidad Privada, 2015 .La investigación tiene la finalidad determinar el grado de relación de las variables; así mismo presentar datos actuales que van a contribuir en el manejo del docente con sus alumnos en aula.

El documento consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente forma: Capítulo I: Introducción: Se presenta de forma general la tesis, se presenta los antecedentes, justificación, hipótesis, y los objetivos de estudio. Capítulo II: Marco metodológico: Se da a conocer a las variables, operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, la población en este caso los docentes universitarios, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. Capítulo III: Resultados: se presenta el análisis de los resultados, contrastación de hipótesis. Capítulo IV: Discusión: Se da a conocer la discusión del trabajo de investigación. Capítulo V: Conclusiones: finalmente se da a conocer las conclusiones. Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

Índice de contenido

	Pág.
Página de jurados	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaración jurada	5
Presentación	6
Índice	7
Lista de tablas	9
Lista de figuras	10
Resumen	11
Abstract	12
Capítulo I: Introducción	
1.1 Introducción	14
1.2 Antecedentes	17
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.4 Justificación	42
1.5 Problema	44
1.6 Hipótesis	45
1.7 Objetivos	45
Capítulo II: Marco metodológico	
2.1 Variables	47
2.2 Operacionalización de variables	48
2.3 Metodología	50
2.4 Tipo de estudio	50
2.5 Diseño	51
2.6 Población, muestra y muestreo	51
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.8 Métodos de análisis de datos	56
Capítulo III: Resultados	
3.1 Descripción	58
3.2 Contrastación de hipótesis	68

Capítulo IV: Discusión	74
Capítulo V: Conclusiones	78
Capítulo VI: Recomendaciones	80
Capítulo VII: Referencias bibliográficas	82
Anexos	
Anexo 1 Matriz de consistencia	93
Anexo 2 Cuestionario	96
Anexo 3 Análisis de fiabilidad	102
Anexo 4 Base de datos	104
Anexo 5 Validación de cuestionarios: juicio de expertos	107
Anexo 6 Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.	125

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la Variable Empatía	49
Tabla 2: Operacionalización de la Variable Clima Social de aula	50
Tabla 3: Distribución de los docentes en diferentes turnos	53
Tabla 4: Resultados de la validez del Instrumento de Empatía y Clima social de aula	56
Tabla 5: Estadísticos de fiabilidad de la variable Empatía	56
Tabla 6: Estadísticos de la fiabilidad de la variable Clima social de aula	57
Tabla 7: Distribución de las frecuencias observadas y porcentajes de la variable empatía	59
Tabla 8: Distribución de las frecuencias observadas y porcentajes de la dimensión adopción de perspectivas	60
Tabla 10: Distribución de las frecuencias observadas y porcentajes de la dimensión estrés empático	62
Tabla 11: Distribución de las frecuencias observadas y porcentajes de la dimensión alegría empática	63
Tabla 12: Distribución de las frecuencias observadas y porcentajes de la variable clima social del aula	64
Tabla 13: Distribución de las frecuencias observadas y porcentajes de la dimensión relaciones	65
Tabla 14: Distribución de las frecuencias observadas y porcentajes de la dimensión autorrealización	66
Tabla 15: Distribución de las frecuencias observadas y porcentajes de la dimensión estabilidad	67
Tabla 16: Distribución de las frecuencias observadas y porcentajes de la dimensión cambio	68
Tabla 17: Nivel de correlación y significación de la empatía y el clima social del aula	69
Tabla 18: Nivel de correlación y significación de la empatía y la dimensión relaciones del clima social del aula	70
Tabla 19: Nivel de correlación y significación de la empatía y la dimensión autorrealización del clima social del aula	71
Tabla 20: Nivel de correlación y significación de la empatía y la dimensión estabilidad del clima social del aula	72
Tabla 21: Nivel de correlación y significación de la empatía y la dimensión cambio del clima social del aula	73

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Diagrama del diseño correlacional	52
Figura 2: Representación gráfica del nivel de La empatía	59
Figura 3: Representación gráfica del nivel de la dimensión adopción de perspectivas	60
Figura 4: Representación gráfica del nivel de la dimensión compromiso emocional	61
Figura 5: Representación gráfica del nivel de la dimensión estrés empático	62
Figura 6: Representación gráfica del nivel de la dimensión alegría empática	63
Figura 7: Representación gráfica del nivel de la variable clima social del aula	64
Figura 8: Representación gráfica del nivel de la dimensión relaciones	65
Figura 9: Representación gráfica del nivel de la dimensión autorrealización	66
Figura10: Representación gráfica del nivel de la dimensión estabilidad	67
Figura11: Representación gráfica del nivel de la dimensión cambio.	68

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre Empatía y Clima social de aula en docentes psicología de una Universidad Privada, 2015? y el objetivo general fue: Determinar si existe relación entre Empatía y Clima social de aula en docentes de una Universidad Privada 2015.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 87 docentes de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una moderada correlación de $r = 0.525$ entre Empatía y Clima social de aula de los docentes de la escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo– Los Olivos, con un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$ y $p = 0,000$.

Palabras claves: Empatía, Clima social de aula, docentes, alumnos

ABSTRACT

The following research work had as main problem: How does teacher's psychology empathy relate to the social environment in the classroom at a private university in 2015? And the main purpose was: To determine the relationship between empathy and social environment in the classroom at a private university in 2015.

The research was basic, of a descriptive-correlational nature; and the design was not experimental, of a cross-sectional – correlational style. The sample consisted of 87 teachers from the School of Psychology at the Universidad César Vallejo Los Olivos. The technique of the survey with a Likert scale-type questionnaire was applied for both variables.

In the research, it has been found that there is a moderate correlation of $r = .525$ between empathy and social environment in the classroom of the School of Psychology at the Universidad César Vallejo Los Olivos, with a significance level of $\alpha = 0, 05$ and $p = 0.000$.

Keywords: Empathy, Social environment in the classroom, teachers, students