



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Tutoría y la inteligencia emocional de los estudiantes de  
la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad  
Cesar Vallejo – San Juan de Lurigancho, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTOR:**

Br. Feria Rosas Ana Silvia

**ASESOR:**

Dra. Anicama Ormeño Diana

**SECCIÓN**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovación Pedagógica

**PERÚ - 2015**

**Página del jurado**

---

**Presidente**

---

**Secretario**

---

**Vocal**

**Dedicatoria**

Dedico esta investigación a mi familia, especialmente a mi madre, que me apoyó en el logro de esta meta. A mis hijas que son el motivo y fuerza para seguir adelante.

A todas las personas que se involucraron con el proceso de ésta investigación.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi familia y amistades que me apoyaron y alentaron en esta investigación, en especial a la Dra. Diana Anicama Ormeño por su apoyo, guía y orientación permanente.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Ana Silvia Feria Rosas, estudiante del Programa Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 02785699 con la tesis titulada: Tutoría y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo – San Juan de Lurigancho, 2015 declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, febrero de 2015

Firma \_\_\_\_\_

Ana Silvia Feria Rosas

DNI N°02785699

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Docencia Universitaria, presento el trabajo de investigación con el título: Tutoría y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo – San Juan de Lurigancho, 2015.

En esta investigación se utilizó el diseño no experimental transeccional descriptivo-correlacional, tiene como objetivo Establecer la relación de Tutoría e inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería de la Universidad César Vallejo – San Juan de Lurigancho, 2015; con una población de 105 alumnos con los que se utilizó como técnica de recojo de información la encuesta y como instrumento de evaluación un cuestionario.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero es la Introducción. Aquí encontramos el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivo se hipótesis que introducen los conocimientos del tema, se fundamenta el marco teórico. En la segunda sección tenemos los componentes metodológicos; en la tercera, se explican los resultados, en la cuarta sección tenemos la discusión del tema, en la quinta sección se encuentran las conclusiones; en la sexta sección se consignan las recomendaciones y en la séptima y última sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado esperando que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Tabla de Contenidos

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I INTRODUCCION	14
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	17
Fundamentación científica, técnica o humanística	20
Justificación	52
Problema:	53
Hipótesis	54
Objetivos	55
II. MARCO METODOLÓGICO	57
2.1. Variables	58
2.2. Operacionalización de Variables	60

2.3. Metodología	61
2.4. Tipo de estudio	61
2.5. Diseño de investigación	61
2.6. Población, muestra y muestreo	62
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.8. Métodos de Análisis de datos	65
2.9. Métodos de análisis e interpretación de datos:	66
III. RESULTADOS	68
3.1. Métodos de análisis e interpretación de datos:	69
3.2. Análisis Inferencial:	77
3.3. Prueba de hipótesis:	77
IV. DISCUSIÓN	84
V. CONCLUSIONES	87
VI. RECOMENDACIONES	90
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93
VIII. APENDICES	100
Apéndice A	101
Apéndice B	103
Apéndice D	107
Apéndice E	109
Apéndice F	114
Apéndice G	119
Apéndice H	130

### Lista de Tablas

<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de la variable tutoría	60
<b>Tabla 2:</b> Operacionalización de la variable inteligencia emocional	60
<b>Tabla 3:</b> Distribución de la población	62
<b>Tabla 4:</b> Escala y puntuación	64
<b>Tabla 5:</b> Validez de instrumentos	65
<b>Tabla 6:</b> Prueba de Confiabilidad	66
<b>Tabla 7:</b> Distribución de la muestra de acuerdo a la percepción de la Tutoría	69
<b>Tabla 8:</b> Distribución de la muestra de acuerdo a la percepción de la Inteligencia Emocional	70
<b>Tabla 9:</b> Distribución de los estudiantes de acuerdo a los niveles de Tutoría en relación a los niveles de la Inteligencia Emocional	71
<b>Tabla 10:</b> Distribución de los estudiantes de acuerdo a los niveles de Autoconocimiento en relación a los niveles de la Tutoría	72
<b>Tabla 11:</b> Distribución de los estudiantes de acuerdo a los niveles de Autorregulación en relación a los niveles de la Tutoría	73
<b>Tabla 12:</b> Distribución de los estudiantes de acuerdo a los niveles de Motivación en relación a los niveles de la Tutoría	74
<b>Tabla 13:</b> Distribución de los estudiantes de acuerdo a los niveles de Empatía en relación a los niveles de la Tutoría	75
<b>Tabla 14:</b> Distribución de los estudiantes de acuerdo a los niveles de Habilidades Sociales en relación a los niveles de la Tutoría	76
<b>Tabla 15:</b> Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	

<b>Tabla 16:</b> Rho de Spearman Tutoría e Inteligencia Emocional	78
<b>Tabla 17:</b> Rho de Spearman Autoconocimiento y Tutoría	79
<b>Tabla 18:</b> Rho de Spearman Autorregulación y Tutoría	80
<b>Tabla 19:</b> Rho de Spearman Motivación y Tutoría	81
<b>Tabla 20:</b> Rho de Spearman Empatía y Tutoría	82
<b>Tabla 21:</b> Rho de Spearman Habilidades Sociales y Tutoría	83

## Lista de Figuras

<b>Figura 1:</b> Niveles de Tutoría	69
<b>Figura 2:</b> Niveles de la Inteligencia Emocional	70
<b>Figura 3:</b> Tutoría y la Inteligencia Emocional	71
<b>Figura 4:</b> Autoconocimiento y Tutoría	72
<b>Figura 5:</b> Autorregulación y Tutoría	73
<b>Figura 6:</b> Motivación y Tutoría	74
<b>Figura 7:</b> Empatía y Tutoría	75
<b>Figura 8:</b> Habilidades Sociales y Tutoría	76

## Resumen

La investigación titulada Tutoría y la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo – San Juan de Lurigancho, 2015 pretende establecer la relación entre tutoría e inteligencia emocional. Por lo tanto, para que su aplicación en las instituciones educativas se intensifique, debe establecerse los objetivos con precisión y no sesgar el aspecto del manejo de las emociones. Hoy la tutoría es un programa que brinda la mayoría de las instituciones a nivel superior, no como debería darse; de manera integral; mucho menos se les prepara desde la perspectiva de la teoría de la inteligencia emocional.

En esta investigación se utilizó el diseño no experimental transeccional descriptivo-correlacional con un método hipotético deductivo debido a que la investigación considera una hipótesis como punto de partida. Se trabajó con una población de 105 estudiantes y se aplicó una muestra **censal**, para medir las variables se utilizó el cuestionario como instrumento de evaluación.

Las conclusiones del estudio indican que se determinó una relación directa entre la tutoría y el desarrollo de la inteligencia emocional  $r= 0,687$ ,  $p=,000$ . Es decir, que a mayor nivel de tutoría habrá mayor nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de pregrado de la universidad César Vallejo. De esta manera la hipótesis principal de la investigación es aceptada, y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: Tutoría – Inteligencia Emocional

### **Abstract**

The research entitled Tutoring and emotional intelligence of professional nursing school students of the Universidad Cesar Vallejo – San Juan de Lurigancho, 2015 aims to establish the relationship between mentoring and emotional intelligence for use in educational institutions to intensify. For example, mentoring occurs in most educational institutions, but not as it should be; much less they are prepared from emotional intelligence. So this change is urgent and education not only nurtures the academic factor, but also teach learners to intelligently manage their emotions and thus make autonomous and assertive decisions in their professional lives.

The descriptive-correlational no experimental design with a hypothetical deductive method because the research considers a hypothesis as a starting point was used in this research. We worked with a population of 105 students and a census sample was applied to measure the variables the questionnaire was used as an assessment tool.

The findings indicate that a positive and highly significant relationship between mentoring and development of emotional intelligence  $r = 0.687$ ,  $p = .000$ ; was determined. That is, the greater the level of tutoring will be higher level of emotional intelligence of undergraduates of the University Cesar Vallejo. Thus the main research hypothesis is accepted, and the null hypothesis is rejected.

**Keywords:** Tutoring - Emotional Intelligence