



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Análisis del Sistema de detracciones, en la empresa de transporte de
carga HTP logística S.A.C., Ate, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Echaccaya Rojas, Rosario Felicita (ORCID: 0000-0002-1948-6958)

Torres Panduro, Sandra Silvia (ORCID: 0000-0001-6568-5168)

ASESOR:

Mg. Vizcarra Quiñonez, Alberto Miguel (ORCID: 0000-0001-8463-3443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIM - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi hija Valeska, por ser mi gran motivación.

A mi hermana Luisa, por su apoyo incondicional.

R. Echaccaya.

A mis padres, por su apoyo constante.

A mis maestros, por la enseñanza y motivación
para lograr mis sueños y objetivos.

S. Torres

Agradecimiento

A Dios, por la bendición de su compañía y su protección.

A la Universidad César Vallejo, por albergarnos en sus aulas y por la formación recibida, para nuestra realización profesional.

A nuestro asesor Mg. Alberto Vizcarra Quiñonez, por su entrega y dedicación durante el desarrollo de la investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de graficos.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	26
3.1 Tipo y diseño de Investigación.....	26
3.2 Variables y operacionalizacion.....	26
3.3 Población y muestra	27
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5 Procedimientos	29
3.6 Método de análisis de datos.....	30
3.7 Aspectos éticos.....	30
IV.RESULTADOS.....	31
V.DISCUSIÓN.....	37
VI.CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Información de expertos	28
Tabla 2	Validación de V de Aiken.....	28
Tabla 3	Resultados del alpha de Crombach.....	29
Tabla 4	Baremo para las calificaciones.....	32
Tabla 5	Calificación del sistema de detracciones.....	33
Tabla 6	Calificación para la dimension 1	34
Tabla 7	Calificación para la dimensión 2.....	35
Tabla 8	Calificación para la dimensión 3.....	36

Índice de gráficos

Grafico 1	33
Grafico 2	34
Grafico 3	35
Grafico 4	36

Resumen

La presente investigación buscó analizar el sistema de detracciones, en la empresa de transporte de carga, asistiéndose con una metodología no experimental y de nivel descriptivo. La muestra censal estuvo constituida por 15 trabajadores del área contable; el tipo de muestreo fue no probabilístico y determinado por conveniencia. Los resultados se obtuvieron mediante el procesamiento de datos extraídos, usando la técnica denominada encuesta, y el instrumento llamado cuestionario, cuyos datos recabados demostraron que, en líneas generales, el sistema de detracciones de la empresa es calificado eficiente en su mayoría (80%); no obstante, se realizaron también indagaciones, dejando los mismos resultados categóricos, sobre los procedimientos de detracciones por servicios de transporte de bienes en el ámbito local, detracciones por servicio de transporte de bienes por carretera y al manejo de los fondos depositados en la cuenta del Banco de la Nación. Se concluye que, a pesar de los resultados que demuestran una percepción eficiente del proceso, se pueden hacer mejoras para lograr mayor eficiencia; asimismo, se recomienda la capacitación especializada del personal en materia tributaria y operaciones.

Palabras clave: Sistema de detracciones, servicio de transporte, fondos depositados.

Abstract

The present investigation sought to analyze the system of deductions in the cargo transport company HTP logistics S.A.C., Ate - 2020, using a non-experimental and descriptive level methodology. The census sample consisted of 10 accounting area workers belonging to the aforementioned company, so the type of sampling was non-probabilistic and convenient. The results were obtained by processing the data extracted by the survey technique, through a questionnaire, and which generally demonstrated that the company's drawdown system is rated as efficient in its majority (80%); However, inquiries were also made, with the same categorical results, to the procedures for deductions for goods transport services at the local level, deductions for goods transport services by road and the management of funds deposited in the Bank account. of the nation. It is concluded that despite the results that demonstrate an efficient perception of the process, improvements can be made to achieve greater efficiency; specialized training of personnel in tax matters and operations is recommended.

Key words: Deduction system, transportation service, deposited funds