



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA

EN GESTIÓN PÚBLICA

**EL Traslado del Recurso Humano y el Desempeño Laboral en la Contraloría
General de la República 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Maquera Merma, Silvia (ORCID: 0000-0002-0883-3950)

ASESOR:

Mg. Casazola Cruz, Oswaldo Daniel (ORCID: 0000-0003-2521-530X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTION DE POLITICAS PUBLICAS

CALLAO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi hermano José Maquera
Merma, por su infinito apoyo y guía.

La autora.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis docentes y compañeros de la Maestría en Gestión Pública - Sede Callao por haber compartido sus conocimientos y experiencias.

Agradezco de manera especial a aquellas personas por su valioso apoyo para la realización de esta investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	9
II.MARCO TEÓRICO.....	11
III.METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y Diseño de investigación	16
3.2. Variables y Operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad....	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V.DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad	19
Tabla 2. Estadísticas de total de elementos	20
Tabla 3. Traslado de recurso humano y política institucional	21
Tabla 4. Traslado de recurso humano y condición laboral	22
Tabla 5. Traslado de recurso humano y capacidad.....	23
Tabla 6. Traslado de recurso humano y falta	24
Tabla 7. Traslado de recurso humano y desactivación	25
Tabla 8. Traslado de recurso humano y requerimiento	26
Tabla 9. Traslado de recurso humano y unidad orgánica	27
Tabla 10. Traslado de recurso humano y comisión.....	28
Tabla 11. Traslado de recurso humano y operativo	29
Tabla 12. Supervisión.....	30
Tabla 13. Cumplimiento adecuado.....	31
Tabla 14. Identificación con los objetivos	32
Tabla 15. Planificación	33
Tabla 16. Ejecución.....	34
Tabla 17. Eficacia.....	35
Tabla 18. Anticipación	36
Tabla 19. Proactividad.....	37

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Gráfico 1. Traslado de recurso humano y política institucional	21
Gráfico 2. Traslado de recurso humano y condición laboral	22
Gráfico 3. Traslado de recurso humano y capacidad	23
Gráfico 4. Traslado de recurso humano y falta	24
Gráfico 5. Traslado de recurso humano y desactivación	25
Gráfico 6. Traslado de recurso humano y requerimiento	26
Gráfico 7. Traslado de recurso humano y unidad orgánica	27
Gráfico 8. Traslado de recurso humano y comisión	28
Gráfico 9. Traslado de recurso humano y operativo.....	29
Gráfico 10. Supervisión	30
Gráfico 11. Cumplimiento adecuado	31
Gráfico 12. Identificación con los objetivos.....	32
Gráfico 13. Planificación.....	33
Gráfico 14. Ejecución	34
Gráfico 15. Eficacia	35
Gráfico 16. Anticipación	36
Gráfico 17. Proactividad	37

RESUMEN

Se consideró como objetivo general, analizar la relación existente entre el traslado de recurso humano y el desempeño laboral en la Contraloría General de la República, dado que el capital humano es un elemento importante para que se cumpla con los objetivos institucionales y misión de supervisar el control gubernamental. El capítulo II contiene el marco teórico que lo sustenta, luego el capítulo III establece como metodología utilizada el enfoque cuantitativo no experimental y correlacional; para ello se estableció como muestra 45 colaboradores, a quienes se les aplicó un cuestionario con escala Likert de 17 preguntas o ítems, cuyo valor de fiabilidad para el coeficiente alfa de Cronbach fue 0.838. El capítulo IV, muestra los resultados obtenidos y demuestra que existe una relación entre el traslado de recurso humano y el desempeño laboral del 67.1%. Finalmente, se señala las discusiones, conclusiones respecto a las hipótesis formuladas y recomendaciones.

Palabras Clave: Traslado, desempeño laboral, Colaboradores.

ABSTRACT

It was considered as general objective to analyze the relationship between the transfer of human resources and job performance in Office of the Comptroller General of the Republic, given that human capital is an important element for the fulfillment of the institutional objectives and mission of supervising the government control. Chapter II contains the theoretical framework that supports it, then Chapter III establishes as the methodology used the non-experimental and correlational quantitative approach; For this, a sample of 45 collaborators was established, to whom a questionnaire with a Likert scale of 17 questions or items was applied, whose reliability value for Cronbach's alpha coefficient was 0.838. Chapter IV shows the results obtained and shows that there is a relationship between the transfer of human resources and job performance of 67.1%. Finally, the discussions, conclusions and recommendations are indicated.

Keywords: *Transfer, job performance, Collaborators.*