



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“Nivel de estrés en los Enfermeros que laboran en los servicios  
Covid-19 de un Hospital de Huacho, 2021”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciadas en Enfermería

**AUTORES:**

Huamaní Villena Mónica Isabel (ORCID: 0000-0002-7632-8294)

Olivas Inocente, Erika Pamela (ORCID: 0000-0002-4157-9624 )

**ASESORA:**

Mg. Ruiz Ruiz María Teresa (ORCID: 0000-0003-1085-2779)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Mental

Lima – Perú

2021

**DEDICATORIA:**

A nuestros padres por brindarnos la oportunidad de lograr culminar nuestros estudios, por su ahínco y amor infinito.

**AGRADECIMIENTO:**

En primer lugar, agradecemos a Dios por guiar nuestro camino; y ser nuestra fortaleza en los momentos más difíciles.

A nuestros Padres por el apoyo incondicional en todo momento, con fines de alcanzar nuestras metas.

A nuestros amigos más cercanos quienes nunca dejaron de creer en nosotras, y brindarnos cada palabra de aliento para salir adelante.

Huamani Villena, Mónica Isabel.

Olivas Inocente, Erika Pamela.

## Índice de contenido.

Carátula	
Dedicatoria:	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenido	iv
Indice de Tablas	v
Resumen	vvi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	8
3.1. Tipo Y Diseño De Investigación	8
3.2. Variables Y Operacionalización	8
3.3. Población, Muestra Y Muestreo	9
3.4. Técnica e Instrumento de Recolección de datos, validez y confiabilidad	9
3.5. Procedimientos	10
3.6. Métodos De Análisis De Datos	10
3.7. Aspectos Éticos	11
IV. RESULTADOS	12
VI. DISCUSIÓN	13
VII. CONCLUSIONES	17
VIII. RECOMENDACIONES	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	19
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> El nivel de estrés en enfermeros que laboran en los servicios Covid-19 de un Hospital de Huacho Perú, 2021 según la categorización de la escala de “The Nursing Stress Scale” .....	12
<b>Tabla 2.</b> El nivel estrés según sus dimensiones ambiente físico, ambiente psicológico y ambiente social en los enfermeros que laboran en los servicios Covid-19 de un Hospital de Huacho-Perú, 2021.....	12

## **Resumen.**

El estrés es una enfermedad de relevancia para la salud pública; y constituye uno de los principales problemas para la salud en los trabajadores, afectando además el adecuado funcionamiento de las instituciones. El presente estudio tuvo como objetivo general determinar el nivel de estrés en los enfermeros que laboran en los servicios Covid-19 de un Hospital de Huacho, 2021. Estudio de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y descriptivo de corte transversal; con una muestra de 37 enfermeros. La técnica utilizada fué la encuesta y como instrumento, la Escala de estrés de enfermería The Nursing Stress Scale; constituida por 34 ítems, y agrupada en tres dimensiones. Entre sus resultados encuentran que el 51.4% presentaron un nivel medio de estrés, seguido del nivel bajo con 35.1% y del nivel alto con un 13.5%. En relación a las dimensiones del estrés, predominó el nivel medio en sus tres dimensiones; representando el 51.4 % tanto en el ambiente físico y psicológico; y un 56.8% en el social. Concluye que predominó el nivel medio de estrés en general, así como en sus tres dimensiones ambiente físico, psicológico y social.

**Palabras Clave:** Estrés, Enfermeros, Covid-19.

## **Abstract**

Stress is a disease of relevance to public health; and it constitutes one of the main problems for workers' health, also affecting the proper functioning of the institutions. The general objective of the present study was to determine the level of stress in the nurses who work in the Covid-19 services of a Hospital in Huacho, 2021. Study with a quantitative approach, with a non-experimental and descriptive cross-sectional design; with a sample of 37 nurses. The technique used was the survey and as an instrument, the Nursing Stress Scale; made up of 34 items, and grouped in three dimensions. Among their results they find that 51.4% presented a medium level of stress, followed by the low level with 35.1% and the high level with 13.5%. In relation to the dimensions of stress, the average level predominates in its three dimensions, each representing 51.4% in the physical and psychological environment; and 56.8% in the social sector. It concludes that the average level of stress prevailed in general, as well as in its three dimensions, physical, psychological and social environment.

Keywords: Stress, Nurses, Covid-19.

## I. INTRODUCCIÓN.

La emergencia sanitaria actual por el Sars-Cov-2 a nivel mundial, ha originado que este escenario sea más hostil, y exacerbe la salud física y mental en las personas, <sup>1</sup> afectando en especial al personal de salud que tiene como labor de atender y cuidar a las personas afectadas por esta enfermedad. Por tanto, el estrés es un problema laboral y ocupacional muy frecuente en este sector; debido a las exigencias que demanda su accionar.<sup>2</sup>

En ese sentido, la Organización Mundial de la Salud(OMS) califica al estrés como proceso de enfermedad que por sus dimensiones afecta la salud en los trabajadores, así como el adecuado funcionamiento de sus instituciones; <sup>3</sup> impactando en la productividad, rendimiento y calidad del servicio.<sup>4</sup>; y está relacionado con errores médicos y de atención.<sup>5</sup>; por tanto; salvaguardando el bienestar emocional del personal, se contribuiría en el cuidado enfermero.<sup>6</sup>

Dentro de los profesionales sanitarios, el estrés es aún más relevante, porque no solo afecta a la persona; sino también al paciente que depende de los cuidados brindados.<sup>7</sup> Este grupo ocupacional, es el más proclive en desarrollar síntomas de ansiedad y estrés; siendo mayor en aquellos que trabajan en áreas de diagnóstico y tratamiento de pacientes con Covid-19 <sup>8</sup>; dentro de los que se encuentran los profesionales de enfermería, por constituir la principal línea de defensa frente a ésta emergencia sanitaria.<sup>9</sup>

En Latinoamérica Sarsosa Prowesk K, Charria-Ortiz V (2020) encontró que los estreses entre los profesionales asistenciales presentan una prevalencia entre un 33,9% y 65%; y que están relacionados con sintomatología de tipo emocional.<sup>10</sup> Por tanto, la enfermería por su labor destacada en la atención, les hace muy vulnerables al estrés. En ese sentido, la Health Education Authority mencionó que la enfermería representa el cuarto lugar como profesión muy estresada,<sup>11</sup> afectando sistemas como el músculo esquelético.<sup>12</sup>



Estudios recientes reportan elevados niveles de depresión, ansiedad, insomnio y angustia en estos profesionales.<sup>13</sup> Yarlaqué Y e Chávarry (2020) muestran en este personal; mayor prevalencia de síntomas de estrés por el trabajo; signos de ansiedad, miedo y depresión; a consecuencia de la emergencia por coronavirus, al presentar temor al contagio de ellos y hacia sus seres queridos.<sup>4</sup> Por su parte Estévez P<sup>15</sup> reporta que el 95% de enfermeras afirman estrés laboral para el Covid 19, a consecuencia de la carga de trabajo; desabastecimiento y desconocimiento de la infección.

A nivel nacional, el Ministerio de Salud (MINSA) informa que esta enfermedad afecta no sólo al trabajador, sino también al establecimiento de salud<sup>16</sup> por tanto, medir el nivel de estrés es de suma importancia para las instituciones de salud. Por otro lado, existen diferentes modalidades e instrumentos para su medición, estudios como el de Preciado y cols señalan que el uso de la escala Nursing Stress Scale (NSS) es de gran importancia para poder identificar la presencia del riesgo de tipo emocional en el trabajador, debido a su labor.<sup>17</sup>

En el ámbito local son escasas las publicaciones hasta la fecha sobre el tema de estudio; sin embargo, podemos nombrar a Morales S (2019),<sup>18</sup> donde se reporta niveles alto de estrés laboral, así como también a Sánchez, M y Melgar M (2020),<sup>19</sup> que encuentran niveles de estrés medio en un 60,3% en enfermeras, durante la emergencia sanitaria. Por otro lado, en la institución de Salud de Huacho, no se han realizado ni publicado investigaciones sobre estrés en enfermeros; por ello urge su estudio en vista que se continúan evidenciando eventos que podrían estar favoreciendo la presencia del estrés en este grupo ocupacional. Asimismo, por medio de entrevistas con enfermeras de la institución; informaron que existe sobrecargas de trabajo, conflictos con los compañeros y pacientes, niveles altos de exigencia de horas extras, turnos nocturnos, entre otros.

En ese sentido por lo expresado, se plantea el siguiente problema de investigación ¿Cuál es el nivel de estrés en los enfermeros que laboran en los servicios COVID-19 de un Hospital de Huacho, Perú, 2021?

En relación a la justificación teórica del estudio; contribuye a describir el nivel de estrés en enfermeros de un hospital de huacho; y proporciona un aporte científico de conocimientos; de como éste problema viene afectando la salud de estos profesionales durante el contexto por Covid-19, y se plantea evidencia que permita estudiar las secuelas emocionales en este personal de la salud.

Desde el punto de vista práctico, sus resultados contribuyen como punto de partida para abordar el tema; con fines de aplicar estrategias y/o intervenciones eficaces para su reducción y control.

Desde el punto de vista metodológico, dejará las bases para la realización de otros estudios de investigación que puedan ampliar y promover el tema en estudio.

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de estrés en los enfermeros que laboran en los servicios Covid-19 de un Hospital de Huacho, Perú, 2021; y como objetivos específicos, de identificar el nivel estrés en sus dimensiones ambiente físico, ambiente psicológico y ambiente social; en los enfermeros que laboran en los servicios Covid-19 de un Hospital de Huacho, Perú, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO.

A nivel nacional, Aldazabal Y (2020)<sup>20</sup> estudia el estrés en enfermeros de un Hospital Covid 19 de Lima; investigación cuantitativa y de tipo descriptivo, concluyendo que el nivel bajo de estrés predomina en un 47%, al igual que en sus dimensiones física (58%) y social (56%.); en tanto que un nivel medio predomina en el aspecto psicológico (47%). En la misma línea, Castillo D. (2020)<sup>21</sup> estudia el estrés en personal de enfermería de Cuidados Intensivos de Lima; investigación de enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo y con una muestra de 72 enfermeras, llegando a la conclusión un predominio del nivel alto de estrés (69.4%), siendo de igual tendencia en sus dimensiones física y psicológica, con 84.7% y 70.8% respectivamente; en tanto en lo social, predominó el nivel medio (66.7%).

Quispe R. (2020)<sup>22</sup> estudia el nivel de estrés en enfermeras en un Hospital de Lima, investigación de enfoque cuantitativo y de diseño descriptivo; con una muestra de 45 enfermeros de hospitalización. Entre sus resultados encuentra un predominio del nivel medio de estrés (68.9%) al igual que en sus áreas física y psicológica, con 62,2% y 71,1% respectivamente; en tanto que el nivel bajo es mayor en el área social. Por su parte, Peralta K (2019)<sup>23</sup> estudia el estrés laboral en enfermeras del Hospital Marino Molina de Lima; a través de una investigación cuantitativa, descriptiva y con una muestra de 20 licenciadas; concluye que el 46.6% presentan un estrés laboral medio; en tanto que en sus áreas física y psicológica predomina el nivel alto con 55% y 75 % cada uno: y en el aspecto social, el nivel bajo representa el 78.3%. En esa misma línea, los autores Alvarado C. y Rojas J.(2020)<sup>24</sup> realizan la investigación sobre estrés en profesionales de enfermería de Emergencia de un hospital de Essalud, Lima; estudio de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo y de corte transversal; con un muestra de 131 enfermeras, quienes concluyen de manera general que el nivel medio de estrés predomina en un 65,6%; siendo de igual forma en sus tres dimensiones física, psicológico y social, con el 69.5%; 53.4% y 55% respectivamente.

A nivel internacional los autores García P, Jiménez A, García L, Gracia G, Cano L, Abeldaño (2020)<sup>25</sup> estudian el estrés laboral y sus estresores en enfermeras en un

hospital de Mexico; con una investigación cuantitativa, descriptiva; y con una muestra de 126 enfermeras; concluyen el predominio del estrés medio con un 59.5%. Por su parte, Maldonado G, Trejo C, Guerrero A, Mendoza I (2020)<sup>26</sup> investigan el Fatalismo y estrés durante la pandemia en enfermeras en Mexico; estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional y con una muestra de 551 enfermeros(as). Concluyen que el 59.9% presentan un estrés medio. Los autores, Cui et al (2020) en su estudio sobre el Impacto del Covid-19 en enfermeras de emergencia; investigación cuantitativa, descriptiva de corte transversal, y con una muestra de 453 enfermeros; llegan a la conclusión que el 32,3% tuvieron un estrés excesivo; de estos un 49,5% tenían probabilidades de respuesta en forma negativa al estrés.<sup>27</sup>

De la misma línea Hu et al (2020) realizan una investigación con el objetivo de determinar estados de agotamiento, ansiedad, depresión y miedo de las enfermeras durante el brote de COVID-19 en Wuhan, China; estudio cuantitativo, descriptivo correlacional y transversal. Concluyen que alrededor del 50% presentan un agotamiento laboral entre medio y alto para el estrés laboral. <sup>28</sup> Sanders S (2016), estudia el estrés laboral en enfermeras de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Escuela Universitario en Nicaragua, a través de una investigación descriptiva; concluye que el 42.1%; reportan presencia de náuseas y vómitos a consecuencia del estrés en el trabajo.<sup>29</sup>

Con respecto a la teoría de enfermería que sustenta la presente investigación, podemos nombrar a la teorista Calixta Roy, con su modelo denominado de adaptación; en el cual presenta una herramienta que busca entender el rol de la enfermera y su injerencia para disminuir los componentes que producen estrés. <sup>30</sup> Roy enfoca su modelo mencionando que el estímulo focal, es aquella circunstancia interna o externa que se enfrenta cada persona; en tanto que los estímulos contextuales son aquellos que se encuentran en el entorno; y los estímulos denominados residuales que son propios de cada individuo, los mismos que le dan sentido o esencia. Roy observó que la enfermera tenía una gran capacidad adaptativa a cambios físicos y psicológicos, además, describe mecanismos innatos

de afrontamiento e indica que estos son procesos automáticos, concluye que las enfermeras (os) se guían mediante cuatro modos adaptativos <sup>31</sup>.

Este modelo está vinculado con procesos que intervienen en la función y actividades de enfermería; y reflejado en la atención en la persona que sufre un determinado nivel de estrés <sup>32</sup> Por lo tanto, la Teoría de Enfermería de Calixta Roy a través de la consideración del estímulo focal, contextual y residual sustenta las dimensiones de los niveles de estrés, clasificados como ambiente físico, ambiente psicológico y ambiente social; abordadas en el instrumento The Nursing Stress Scale que plantea en el presente estudio. De manera de conclusión se puede decir que las personas a través del tiempo se ajustan al conocimiento y experiencia que ha logrado; y tiene que tomar las decisiones antes circunstancias y/o situaciones que se le presenten.

En relación a la conceptualización del estrés, esta proviene de la palabra stringe; cuyo significado es provocar tensión. <sup>33</sup> La Organización Mundial de la Salud (OMS), define al estrés como un desequilibrio debido a las demandas de trabajo y de la capacidad de respuesta del individuo para ejecutarlas. <sup>34</sup> Además constituye reacciones de tipo fisiológico que dispone a la acción <sup>35</sup>; y que afecta la salud psicológica y física del empleador. Por otro lado, existen factores o llamados estresores que con llevan a exigencias, las cuales pueden desencadenar distrés. Estos factores pueden ser la sobrecarga de trabajo, ambigüedad de funciones, inadecuadas relaciones personales, inadecuada inducción, cambios en la organización, exceso de responsabilidad, entre otros <sup>36</sup>.

Los enfermeros(as) tienen como rol protagónico, el cuidado del paciente y esto conlleva al uso de mecanismos que le son propios del organismo. Ahora, si las demandas exceden a las respuestas, se generará medidas de afrontamiento; pudiéndose además sumar respuestas negativas, entre ellas depresión y ansiedad <sup>37</sup>.

Con respecto a los instrumentos de medición, existen diversos cuestionarios y escalas que permiten medir el estrés laboral, existiendo específicamente en enfermería, la escala Nursing Stress Scale (NSS)", diseñado por Pamela GrayToft

y James G. Anderson; constituida por 34 ítems que describen situaciones con potencial de causar estrés en el ambiente laboral dentro del área hospitalaria.

Cuenta con tres dimensiones: La primera, es la dimension ambiente físico, que contempla la carga laboral, que hace referencia a los requerimientos físicos que causado en el trabajador dado sus funciones y se da en su jornada laboral. Lo que finalmente, puede provocar una sobrecarga por exceso de carga de trabajo debido a la variabilidad y complejidad de funciones y/o actividades; y en donde el empleado percibe que dichas demandas sobrepasan sus habilidades, competencias y recursos; para realizarlas de acuerdo a un periodo de tiempo asignado.<sup>38</sup>.

La segunda dimension es el ambiente psicológico, que contempla situaciones de experiencia ante la muerte y de sufrimiento presentados en el ámbito laboral.<sup>39</sup> Por ultimo, la tercera dimensión es el ambiente social que contempla situaciones de conflictividad entre los miembros del equipo de trabajo; y que está relacionado a la falta de compañerismo, reciprocidad en las relaciones interpersonales entre otros. Asimismo, se relaciona a no poder desarrollar adecuadamente su trabajo, y no tener acceso a la colaboración multidisciplinaria.<sup>40</sup>;

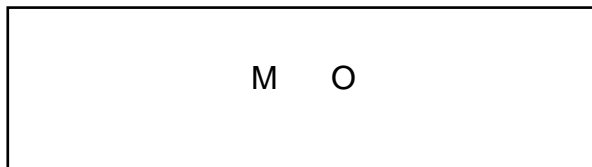
Con respecto a la crisis sanitaria actual por el coronavirus; el personal de enfermería como parte de sus funciones y por constituir una pieza clave en el control; viene siendo afectado en todos los aspectos por la exposición al virus; a la demanda laboral, al estrés, entre otros; que repercute en su esfera mental. En ese sentido, la Organización Mundial de la Salud afirma que el déficit de enfermeros y enfermeras; constituye un obstáculo para que una región tenga acceso y cobertura de salud, debido que representan el 60% de la fuerza laboral en salud; y llega a cubrir el 80% de las necesidades de una población.

### III. METODOLOGÍA.

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación.

Investigación básica porque busca generar aportes que impacten en la solución del problema; y de enfoque cuantitativo porque el procedimiento se efectúa de manera secuencial y es probada. De nivel descriptivo porque muestra la variable y sus dimensiones. Diseño no experimental, porque se muestran los fenómenos tal como son observados para su posterior análisis.

Diagrama de investigación descriptiva simple.



Donde:

M: Muestra del estudio.

O: Información obtenida.

#### 3.2 Variables y operacionalización.

**Variable.** Nivel de estrés en enfermeros.

Definición conceptual: Son las respuestas físicas y emocionales producidas cuando los requerimientos laborales no están de acuerdo a los recursos, las capacidades y las necesidades del trabajador.<sup>41</sup>

Definición operacional de variable principal: Son las respuestas físicas y emocionales que presentan los enfermeros de un hospital de huacho, debido a la incongruencia entre los requerimientos, las capacidades y las necesidades del trabajador; medidos en su ambiente físico, psicológico y social.

La Operacionalización de Variables se presenta en Anexos.

### **3.3 Población, Muestra y Muestreo.**

La población estuvo constituida por 37 enfermeros que laboran en los servicios Covid-19 de un Hospital del distrito de Huacho, provincia de Huaura, departamento de Lima.

#### **Criterios de inclusión.**

Enfermeros(as) que laboran en los servicios Covid-19 de un Hospital del distrito de Huacho, provincia de Huaura, departamento de Lima.

Enfermeros(as) que firmaron el consentimiento informado de participación en la investigación.

#### **Criterios de exclusión.**

Enfermeros que no laboran en los servicios Covid-19 de un Hospital del distrito de Huacho, provincia de Huaura, departamento de Lima.

Enfermeros que no firmaron el consentimiento informado de participación en la investigación.

Muestra: Por constituir la muestra la misma que la población, no se empleó fórmula alguna.

Muestreo. Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

### **3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

La técnica utilizada fue la encuesta; que es generalmente utilizada en investigaciones cuantitativas y descriptivas en salud; permitiendo una recolección de datos de una forma fácil y accesible. <sup>42</sup> Por la emergencia sanitaria, se empleó la encuesta virtual. Para medir la variable de estudio la escala "The Nursing Stress Scale" o NSS, elaborada por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson; compuesta por 34 ítems que describen situaciones potenciales de causar estrés en enfermería en el campo clínico; agrupados en siete factores y tres dimensiones. Resolver dicha escala toma alrededor de 10 minutos, es auto administrada y tiene una versión castellana.<sup>43</sup>



El estrés según esta escala, es una señal interna en su contexto físico, psicológico y social; que puede conllevar a un desequilibrio a la persona.<sup>44</sup> Con respecto a la validez y confiabilidad del instrumento, en España, Escribá y cols encontraron un Alpha de Cronbach de 0,92.<sup>45</sup> A nivel nacional Marchena y colaboradores (2014) encuentran un Alpha de Cronbach de 0,71 evidenciando su validez de criterio.<sup>46</sup> Huamán B. A. y Tanco C. (2020) obtiene una validez de 0.97 y una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.97.

La puntuación de cada ítem es: nunca "0", a veces "1", frecuentemente "2" y muy frecuentemente "3"; obteniéndose un índice global de 0 a 102, del cual se categoriza en niveles de estrés:

Alto : 69-102 puntos.

Medio : 35-68 puntos.

Bajo : 0-34 puntos.

### **3.5 Procedimientos.**

La investigación se realizó contemplando los siguientes pasos:

En primera instancia se solicitó el permiso al Director de un Hospital del distrito de Huacho a través de una carta de presentación.

Luego se realizó el consentimiento informado a los participantes en cumplimiento de los aspectos éticos de la investigación indicándoles la voluntariedad de la participación y confidencialidad de la información recolectada; a través del cuestionario online, diseñado bajo la plataforma de Formularios de Google drive.

Seguidamente, a aquellas que consintieron su participación, se les aplicó el instrumento de recolección de información.

### **3.6 Métodos de análisis de datos.**

La información obtenida fue tabulada y procesada empleando el programa Microsoft Excel y el paquete estadístico SPSS, versión 25. No se empleó prueba de Hipótesis, debido a su connotación netamente descriptiva de la investigación.

### **3.7 Aspectos éticos.**

Autonomía: El personal de enfermería tiene todo el derecho a su privacidad; por lo tanto; no está obligado a participar en el estudio; y sin coacción de ningún tipo.

Beneficencia: La investigación no provocó ni daños físicos, ni psicológicos o de cualquier índole a los enfermeros.

No maleficencia: Se brindó un trato justo y se respetó la intimidad de los participantes en todo momento. Además, los datos sólo son empleados para fines del estudio, teniendo el deber de salvaguardar la identidad de la información; guardando la discreción correspondiente.

Justicia: En este principio, todos los participantes tuvieron los mismos derechos, trato justo y las mismas oportunidades de participar en el estudio; sin ser discriminado en todas sus facultades, con el debido respeto a su intimidad.

Respeto: se brindó la información completa de la investigación sin distorsiones ni engaños; y los participantes tuvieron la libertad de decidir su participación.

#### IV. RESULTADOS.

**Tabla.** El nivel de estrés en enfermeros que laboran en los servicios Covid-19 de un Hospital de Huacho-Perú, 2021 según la categorización de la escala de “The Nursing Stress Scale”

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	35,1
Medio	19	51,4
Alto	05	13,5
Total	37	100,0

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** Del total de 37 enfermeros, el 51.4% (19) presentaron un nivel de estrés medio, el 35.1% (13) un nivel de estrés bajo y un 13.5%(5), un nivel de estrés alto.

**Tabla 1.** El nivel estrés según sus dimensiones ambiente físico, ambiente psicológico y ambiente social en los enfermeros que laboran en los servicios Covid-19 de un Hospital de Huacho-Perú, 2021.

Estrés	Ambiente Físico		Ambiente Psicológico		Ambiente Social	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	11	29.7%	11	29.7%	15	40.5%
Medio	19	51.4%	19	51.4%	21	56.8%
Alto	7	18.9%	7	18.9%	1	2.7%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100.0%</b>	<b>37</b>	<b>100.0%</b>	<b>37</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** Se evidenció que, de un total de 37 enfermeros, respecto a la dimensión del ambiente físico, predominó el nivel medio con 19 enfermeros que representan el 51.4%. Respecto a la dimensión del ambiente psicológico, predominó el nivel medio con 19 enfermeras (os) que representan el 51.4%. Respecto al dimensión social, predominó el nivel medio con 21 que representan el 56.8%.

## V. DISCUSIÓN.

La pandemia actual por coronavirus viene provocando un impacto negativo en la salud de tipo psicológica y física en los profesionales de enfermería; como a consecuencia del cuidado que brindan a los pacientes infectados por este virus, evidenciado por cuadros de estrés laboral a consecuencia de la presión constante de trabajo y que amerita una gran responsabilidad durante sus labores diarias.

Con respecto al objetivo general de la investigación a través de la aplicación de la escala The Nursing Stress Scale(NSS), el 51.4% de los enfermeros del Hospital de Huacho 2021, presentaron un nivel de estrés medio, seguido del nivel bajo con un 35.1% y del nivel alto con el 13.5%; siendo muy similar a los autores Quispe R. (2020) y Peralta K (2019 quienes encuentran también predominio del nivel medio en un 69% y 46.6% respectivamente. Algo importante de resaltar es que en nuestro estudio el nivel de estrés alto representa un 14%; por lo que se debe de considerar este aspecto para un seguimiento y/o monitoreo; y su oportuna intervención.

La crisis sanitaria por Covid 19 generó un escenario de trabajo distinto al habitual, presentándose más desafiante y hostil para el personal de enfermería; debido a la sobrecarga laboral durante sus turnos de trabajo; repercutiendo no solo su salud física sino no mental, al constituir personal de primera línea frente a los pacientes infectados; además de evidenciar de muy de cerca el sufrimiento y la muerte; que enmarca el cuidado enfermero humanizado. Por otro lado, nuestro estudio difiere con Castillo D. (2020) en la que predominó un nivel alto de estrés (69.4%) entre sus participantes. A la luz de lo evidenciado, podemos indicar que los enfermeros del hospital de Huacho presentan un nivel de estrés medio debido a las exigencias del puesto de trabajo y por las estrictas medidas de bioseguridad que se debe de tomar, como medida de prevención frente al contagio. Sin embargo, la crisis sanitaria trajo la insuficiente dotación de equipos de protección personal (EPP) que conllevó a un mayor temor o miedo al contagio; socavando aún más su salud mental.

Añadir que el estrés además de sus consecuencias en la salud mental; también afecta en el aspecto físico del trabajador; trayendo más riesgo y mayor posibilidad de infección frente al coronavirus debido a la disminución de su inmunidad.

También tiene un impacto adverso en la calidad y seguridad del cuidado enfermero. En ese sentido la teórica Callista Roy señala que la persona posee habilidades y destrezas para poder contrarrestar al estrés y adaptarse a cualesquiera circunstancias que se presente; pero que además se tomen las medidas específicas con fines de poder obtener los resultados óptimos para su salud.

Con respecto al objetivo específico del estudio, el nivel estrés medio predominó en cada una de sus dimensiones, ambiente físico y ambiente psicológico en un 51.4 % cada uno; y el ambiente social con el 56.8% en los enfermeros que laboran en los servicios Covid-19 de un Hospital de Huacho 2021, Como se puede observar una de las dimensiones más afectadas fue la dimensión física; estando ésta relacionada con la alta demanda de atención a los pacientes por Covid 19; que conlleva a sobrecarga de trabajo en estos profesionales, durante la aplicación del cuidado enfermero. Al contrastarlo con otros estudios, se puede señalar que el de Alvarado C. y Rojas J (2020) es muy similar al nuestro dado que predominó el nivel medio de estrés en sus tres dimensiones con un 69.5%; 53.4% y 55% respectivamente. De la misma línea Quispe R (2020) también reporta predominio del nivel medio, pero sólo en sus dimensiones física y psicológica, con un 62,2% y 71,1% respectivamente.

Estos resultados conllevan a deducir que el trabajo con pacientes covid traen consigo problemas del tipo mental a corto y largo plazo; manifestado por síntomas de angustia, insomnio, síndrome del estrés postraumático, ansiedad, la depresión, ira, miedo; entre otros. Por otro lado, estas situaciones estresantes provocan un impacto en la salud mental del enfermero; viéndose reflejado principalmente en el ambiente psicológico de la escala NSS. En relacion a la dimensión social indicar que esta contempla situaciones de conflictividad entre los miembros del equipo de trabajo; y que está relacionado a la falta de compañerismo, reciprocidad en las relaciones interpersonales entre otros, situación que a pesar de las circunstancias por la crisis sanitaria en nuestro estudio es de nivel medio y variados en los referentes.

El estudio de Peralta K (2019) concluye el predominio del nivel alto de estrés en sus dimensiones física y psicológica con un 55% y 75 % respectivamente; en tanto

que en ambiente social su nivel es el bajo con un 78.3%. marcando diferencia con nuestra investigación considerando que dicha percepción a ser alta es más perjudicial para la salud del profesional de enfermería.

Es necesario acotar que el profesional de enfermería por constituir el trabajador de mayor permanencia en la atención de pacientes, está en constante relación con ellos y de todo lo que enmarca el ambiente clínico hospitalario, teniendo la capacidad de poder controlar todos los factores internos y externos que se pueden presentar por su dominio y experiencia para lo cual fueron formados. Sobre este acápite, la teórica Calixta Roy indica que los enfermeros(as) tienen una capacidad adaptativa superior a los cambios físicos y psicológicos; lo que hace que tenga mecanismos de afrontamiento diferenciados de adaptación, los cuales se relacionan para conformar un complejo sistema y el cual da respuesta a diversas situaciones; sin embargo una excesiva demanda en sus servicios puede involucrar un nivel de estrés superior al que puede manejar una persona; lo cual tiene un efecto directo en sus salud.

Ahora, el papel que cumple los enfermeros y enfermeras en el cuidado de los pacientes es de vital relevancia, sobre todo aun estando en pleno contexto por la emergencia sanitaria. Sin embargo, las respuestas negativas del estrés tanto a nivel físico como psicológico sobresalen cuando las exigencias en el puesto de trabajo no corresponden a los recursos, necesidades o capacidades de un trabajador; además el estrés aborda no sólo lo estrictamente laboral, sino que considera los extras laborales, que incluyen los sentimientos de autoestima y de control, tipo de personalidad, la edad y el género.

La pandemia de COVID-19, ha expuesto la real situación del profesional enfermero; en la que se realiza la exposición a situaciones de alta presión, miedo a infectarse y a la muerte; agotamiento por la demanda y al ausentismo; aislamiento de sus familiares por miedo a infectarse; entre otros; por lo que es de real importancia cuidar la salud mental de los enfermeros; y debe ser abordado y estudiado a través del seguimiento, pudiéndose utilizar la escala NSS para poder determinar en forma periódica el estrés laboral en estos profesionales tanto que labora en las áreas

Covid-19 y en las no Covid; con la finalidad de realizar los seguimientos correspondientes a los casos identificados con nivel de estrés; y establecer las medidas recuperativas que correspondan; así como las medidas o estrategias de detección y prevención.

## VI. CONCLUSIONES.

1. **Primera:** Con respecto al nivel de estrés en enfermeros que laboran en áreas Covid 19 de un hospital de Huacho; más de la mitad presentaron un nivel de estrés medio.
2. **Segunda:** Con respecto a las dimensiones del estrés, se concluye que el ambiente físico, psicológico y social; predomina en cada uno de ellos, el nivel medio de estrés.



## **VII. RECOMENDACIONES.**

1. **Primera:** A las autoridades de la institución y departamento de enfermería del hospital de huacho, establecer las estrategias que promuevan el tamizaje del estrés laboral de manera periódica.
2. **Segunda:** A la jefatura de enfermería y jefas de servicio, promover una cultura de salud mental con estrategias de prevención y tratamiento para los casos identificados.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Mert S, Sayilan A, Baydemir C. Nurse Stress Scale (NSS): Reliability and validity of the Turkish version. *Perspectives in Psychiatric Care* [Internet] 2020 [citado 21 de setiembre de 2021]; 2020: 1-12. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/ppc.12606>
2. Jiménez N, Freire V, Barrera N, Espeso A. El estrés laboral en la profesión de enfermería. *Revista Electrónica de Portales Medicos.com* [Internet] 2020 [citado 20 de setiembre de 2021]; 15(17): 1-6. Available from: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/el-es-tres-laboral-en-la-profesion-de-enfermeria>
3. Organización Internacional del Trabajo. Por qué importa el estrés en el trabajo [Internet]. Por qué importa el estrés en el trabajo. 2012 [citado 2021 May 9]. Disponible en: [http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/mission-and-objectives/features/WCMS\\_184830/lang--es/index.html](http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/mission-and-objectives/features/WCMS_184830/lang--es/index.html)
4. Khamisa N, Oldenburg B, Peltzer K, Ilic D. Work related stress, burnout, job satisfaction and general health of nurses. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2015 Jan 12 [citado 2021 May 9];12(1):652–66. Disponible en: </pmc/articles/PMC4306884/>.
5. Talaei N, Varahram M, Jamaati H, Salimi A, Attarchi M, et al. Stress and burnout in health care workers during COVID-19 pandemic: validation of a questionnaire. *Z Gesundh Wiss* [Internet] 2020 [citado 24 de agosto de 2020]; 6(1): 1-6. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7275852>
6. Kang L, Li Y, Hu S, Chen M, Yang C, Xiang B. The mental health of medical workers in Wuhan, China dealing with the 2019 novel coronavirus. *The Lancet Psychiatry* [Internet] 2020 [acceso 010 setiembre de 2021]; 7(3): 1. Available from: <https://www.thelancet.com/action/showPdf?pii=S2215-0366%2820%2930047-X>
7. García M, Gil M, El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Universidad de Zaragoza, España, 2016 [internet][citado 30 setiembre 2021]Disponible en <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4131.pdf>

8. Johana Acosta-Quiroz 1, a, Sebastián Iglesias Osoro 1 Salud mental en trabajadores expuestos a COVID-19 Rev Neuropsiquiatr. 2020; 83(3):212-213 [internet] [citado 10 setiembre 2021] Disponible en <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v83n3/0034-8597-rnp-83-03-212.pdf>
9. Organización Panamericana de Salud (OPS). Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19. [internet] [Citado 2021 setiembre 12]. Disponible en: <https://www.paho.org/sites/default/files/2020-03/smaps-coronavirus-esfinal-17-mar-20.pdf>
10. Sarsosa-Prowesk K, Charria-Ortiz V. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Universidad y Salud [Internet] 2018 [citado 29 de setiembre de 2021]; 20(1): 44-52. Available from: <http://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/archivosmedicina/article/view/3372/5439>
11. Garza R, "et al" 5. Nivel de Estrés en enfermeras que laboran en áreas de Hospitalización. [Revista en línea, Enero – febrero 2011]. Desarrollo Científico de Enfermería. Vol.19. nº 1. [Citado, 2021 setiembre 14]. Disponible en: <http://www.index-f.com/dce/19pdf/19-015.pdf>
12. Adib M, Khamechian M, Alavi N. Nurses' perception of occupational stress and its influencing factors: A qualitative study. Iranian journal of nursing and midwifery research [Internet] 2012 [citado 20 de julio 2021]; 17(5): 352-359. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23853647>
13. Shaukat N, Mansoor A, Razzak J. Physical and mental health impacts of COVID-19 on healthcare workers: A scoping review. International Journal of Emergency Medicine [revista en Internet] 2020 [acceso 20 de agosto de 2020]; 13(1): 1-8. Available from: [https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7370263/pdf/12245\\_2020\\_Article\\_299.pdf](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7370263/pdf/12245_2020_Article_299.pdf)
14. Yarlaqué Y y Chávarry P Impacto emocional en el profesional de enfermería durante la pandemia [internet] [citado 10 setiembre 2021] Disponible en <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/85>

15. Estévez Patricia de Ángeles. COVID 19 y el estrés laboral del enfermero. Revista Ocronos. Vol. III. Nº 5 – septiembre 2020. Disponible en: <https://revistamedica.com/covid-19-estres-laboral-enfermero/>
16. Ministerio de Salud. Prevalencia de estrés laboral en trabajadores asistenciales de la Dirección de Salud IV LE. Dirección de Salud IV Lima Este
17. Preciado M, Ambriz A, Enríquez C, Hernández G. Análisis psicométrico de la escala de estrés para profesionales mexicanos de enfermería. Revista Iberoamericana de las Ciencias de la Salud [Internet] 2016 [citado 15 agosto del 2021]; 5(10): 1-18. Available from: <https://www.rics.org.mx/index.php/RICS/article/view/35/145>
18. Morales S(2019) Nivel de estrés laboral de las enfermeras de los servicios de Hospitalización y Emergencia del hospital Regional Huacho Octubre- Noviembre 2019. Tesis licenciaria de enfermería., Universidad José Faustino Sánchez Carrión, [internet][citado el 20 setiembre 2020] disponible en <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4129/Morales%20Villarreal%2c%20Silvana%20del%20Rosario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
19. Mejía M y Melgar M Estrés laboral en el personal de enfermería ante la situación de pandemia por COVID-19 de Hospitalización Modular COVID-19 del Hospital Regional, Huacho, 2020 Tesis licenciatura de enfermería Universidad Cesar Vallejo [internet][citado el 20 setiembre 2020] disponible en [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64800/Mej%C3%ADa\\_SMS-Melgar\\_LMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64800/Mej%C3%ADa_SMS-Melgar_LMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
20. Aldazabal Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital COVID-19 en Lima. Ágora Rev. Cient. 2020; 07(02):107-13 internet Citado el 20 set 2021.. Disponible en <http://dx.doi.org/10.21679/arc.v7i2.178>
21. Castillo D. Estrés en personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos durante la Pandemia COVID-19, en una clínica privada, Lima Metropolitana – 2020. Universidad Wiener. Tesis para titulación de

- licenciatura de enfermería [internet] [citado 21 set 2021] disponible en [http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4419/T061\\_1\\_0881275\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4419/T061_1_0881275_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
22. Quispe R. (2020). Nivel de estrés en las enfermeras frente a la situación de emergencia sanitaria en un área de hospitalización de un Hospital de Lima - 2020, Tesis pregrado. Universidad Privada Norbert Wiener. Facultad de Ciencias de la Salud -Licenciada en Enfermería [internet] [citado 21 set 2021] disponible en [http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/4007/T061\\_41023786\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/4007/T061_41023786_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
23. Peralta K Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina. Comas, 2019. Universidad Cesar Vallejo. Tesis licenciatura enfermería [internet][Citado 24 setiembre 2021] Disponible en [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40790/Peralta\\_SKS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40790/Peralta_SKS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
24. Alvarado Carrasco, C. R., & Rojas Reyes, J. D. (2020). Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de Essalud, Callao-2020. [internet][Citado 24 setiembre 2021] Disponible en [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUCH\\_ff057a54e5f477822663e29153b6e34c](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUCH_ff057a54e5f477822663e29153b6e34c)
25. García P, Jiménez A, García L, Gracia G, Cano L, Abeldaño R. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. Rev. Salud Pública (Córdoba) [Internet]. 15 de diciembre de 2020 [citado 22 de septiembre de 2021];:65-73. Disponible en: [file:///C:/Users/Cielito/Downloads/31332-Texto%20del%20art%C3%ADculo-104028-1-10-20201215%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Cielito/Downloads/31332-Texto%20del%20art%C3%ADculo-104028-1-10-20201215%20(1).pdf)
26. Maldonado G, Trejo C, Guerrero A, Mendoza I (Fatalismo y estrés percibido relacionado con la pandemia de COVID-19 de los profesionales de enfermería Mexico 2020, Sanus. 2020;(16):1-9 [intenet][citado 20 setiembre 2021] Disponible en <file:///C:/Users/Cielito/Downloads/239-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2209-1-10-20210407.pdf>

27. Cui S, Jiang Y, Shi Q, Zhang L, Kong D, Qian M, et al. Impact of COVID-19 on psychology of nurses working in the emergency and fever outpatient : A cross-sectional survey. Research Square [Internet] 2020 [citado en 10 setiembre de 2021]. Disponible en: <https://assets.researchsquare.com/files/rs-20777/v1/89643bc2-4734-445b-ba61-0165595e5ae8.pdf>
28. Hu D, Kong Y, Li W, Han Q, Zhang X, Zhu LX, et al. Frontline nurses' burnout, anxiety, depression, and fear statuses and their associated factors during the COVID-19 outbreak in Wuhan, China: A large-scale cross-sectional study. E Clinical Medicine [Internet]. 2020; 24:1-10. Disponible en: <https://www.thelancet.com/action/showPdf?pii=S2589-5370%2820%2930168-1>
29. Sanders S)2016). Estrés laboral en personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos pediátricos del Hospital Escuela universitario, Tegucigalpa, Honduras. 2016. Tesis licenciatura. Universidad nacional Autónoma de Nicaragua, Managua[intenet][citado 20 setiembre 2021]Disponible en <https://repositorio.unan.edu.ni/7800/1/t901.pdf>
30. Cruz Y. Estrés y clima laboral de los enfermeros del servicio de medicina del hospital regional II-2 [tesis pregrado]. Perú: Universidad Nacional de Tumbes; 2017. Disponible en <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/68>
31. Accensi E, Fortuño M, Vay F, Genís S. Estrés en los cuidados: Una mirada desde el modelo de Roy. Index Enferm [Internet]. 2010 [citado 2021 May 23];19(4). Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300010](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010)
32. Accensi E, Fortuño M, Vay F, Genís S. Estrés en los cuidados: Una mirada desde el modelo de Roy. Index Enferm [Internet]. 2010 [citado 2021 May 23];19(4). Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300010.41](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010.41)
33. Nagy, S. (1985). Burnout and selected variables as components of occupational stress. Psychological Reports, 56, 195-200

34. Baldwin, P. (1999). "Stress and the nurse". Nursing standard. 13(16):6-12.
35. OMS. Regeneración. Obtenido de Regeneración: 2017.[internet] Disponible en <https://regeneracion.mx/estres-laboral-va-en-aumento-depresion-y-ansiedad-afectan-la-capacidad-de-trabajo-oms/>
36. UGT. Principales estresores laborales [Internet]. [citado 2021 May 23]. Disponible en <https://infantilprl.saludlaboral.org/riesgos-sector/4-riesgos-psicosociales/4-1-estres-2/4-1-5-principales-estresores-laborales/>.
37. Díaz L. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichan [Internet]. 2009;2:19–23. Disponible en: <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/12482?mode=full>
38. Patlán J. Effect of Burnout and work overload on the quality of work life. Estudios Gerenciales [Internet]. 2013;29(129):445–55. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.estger.2013.11.010>
39. Flores-Villavicencio E, Troyo Sanrom R, Valle A, Vega Lopez M. Ansiedad y Estrés en la práctica de las enfermeras en un Hospital de tercer nivel en Guadalajara. 2010;01(33):1–17. Disponible en: <http://campus.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol13num1/Art1Vol13No1.pdf>
40. García-Moran M del C, Gil La Cruz M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. 2016.
41. Nakakis K, Ouzouni C. Factors influencing stress and job satisfaction of nurses working in psychiatric units: a research review. Health Science Journal [revista2(4): 183-195. Internet] [citado 20 agosto 2021]; Disponible en: <https://www.hsj.gr/medicine/factors-influencing-stress-and-job-satisfaction-of-nurses-working-in-psychiatric-units-a-research-review.php?aid=3653>
42. Casas J, Repullo J, Donado J. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Atención Primaria [Internet]. 2003;31(8):527–38. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288?via%3Dihub>
43. Más R, Escribà V. La versión castellana de la escala «The nursing stress Scale». Proceso de adaptación transcultural. Rev Esp Salud Pública

- [Internet] 1998 [citado el 12 de setiembre 2021]; 72: 529-538. Available from: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57271998000600006](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006)
44. Lee MH, Holzemer WL, Faucett J. Psychometric evaluation of the nursing stress scale (NSS) among Chinese nurses in Taiwan. *Journal of Nursing Measurement* [ Internet] 2020 [citado el 20 setiembre 2021]; 15(2):133-134. Disponible en: 19 [https://www.researchgate.net/publication/5827227\\_Psychometric\\_Evaluation\\_of\\_the\\_Nursing\\_Stress\\_Scale\\_NSS\\_Among\\_Chinese\\_Nurses\\_in\\_Taiwan/link/0046353616cee61150000000/download](https://www.researchgate.net/publication/5827227_Psychometric_Evaluation_of_the_Nursing_Stress_Scale_NSS_Among_Chinese_Nurses_in_Taiwan/link/0046353616cee61150000000/download)
45. Escribà V, Más R, Cárdenas M, Pérez S. Validación de la escala de estresores laborales en personal de enfermería: the nursing stress Scale. *Gaceta Sanitaria* [revista en Internet] 1999 [acceso 21 de mayo de 2020]; 13(3):191-200. 1. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S0213-9111\(99\)71350-6](https://doi.org/10.1016/S0213-9111(99)71350-6)
46. Marchena C, Medina I. Estrés psicológico en enfermeras de la UCI en hospitales nivel III de Trujillo [tesis licenciatura]. Perú: Universidad Privada Antenor Orrego; 2013 [Internet]. Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/265>.



## Anexos

**ANEXO 1. Operacionalización de Variables.**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
Nivel de estrés.	Son las respuestas físicas y emocionales producidas cuando los requerimientos laborales no están de acuerdo a los recursos, las capacidades y las necesidades del trabajador. <sup>41</sup>	Son las respuestas físicas y emocionales que presentan los enfermeros de un hospital de huacho, debido a la incongruencia entre los requerimientos, las capacidades y las necesidades del trabajador; medidos en su ambiente físico, psicológico y social.	Ambiente Físico.	Carga laboral. Tiempo. Tareas .realizadas.	Ordinal.
			Ambiente Psicológico.	Sufrimiento. Fallecimiento. Nivel de preparación profesional Nivel de apoyo.	Ordinal.
			Ambiente social.	Conflictos con el personal de salud Insuficiente personal.	Ordinal.

## ANEXO 2. Cuestionario sobre el Nivel de Estrés.

Presentación.

Buenos días estimado(a) Lic. somos *Mónica Isabel Huamani Villena* y *Erika Pamela Olivas Inocente* egresadas de la Universidad César Vallejo, de la Facultad de Enfermería, estamos realizando un estudio de investigación cuyo objetivo es “determinar el nivel estrés en los enfermeros que laboran en los servicios COVID-19 de un Hospital del distrito de Huacho”. Agradecemos su participación por apoyarnos en contestar las siguientes preguntas establecidas en este cuestionario que es de carácter netamente anónimo y confidencial.

**Instrucciones.** - A continuación, encontrará preguntas relacionadas a datos sociodemográficos del nivel estrés

Lea detenidamente cada una de las preguntas responda y/o marque con (x)

I. CARACTERISTICAS SOCIODEMOGRÁFICOS
Sexo: Masculino Femenino
Edad: Menor de 30 años. 30-35 años 36-39 años 40-49 años 50-59 años 60 a más años
Residencia: (1) Urbana (2) Rural
Número de hijos: No tengo hijos 1 hijo(a) 2 hijos 3 hijos Más de 3 hijos
Estado civil: (1) Soltera (2) Conviviente (3) Casada (4) Divorciada (5) Separada (6) Viuda
Seguro de Salud (1) Si (2) No

Sueldo neto: 2000-3000 soles 3001-4000 soles 4001-5000 soles 5001-6000 soles 6001-7000 soles 7001-8000 soles Más de 8000 soles
Modalidad de contrato: (1) CAS (2) CAS COVID (3) 278 (4) Tercero (5) Otro (Especifique): _____
Actualmente ¿Su lugar de residencia es la misma a la de su trabajo? (1) Si (2) No
Si su respuesta a la anterior pregunta fue No, ¿Cuántas horas le toma viajar desde su residencia a su centro de trabajo? _____ ( ) Horas ( ) Minutos.
¿Cuántos años de trabajo tiene usted en el área asistencial? _____ ( ) Meses ( ) Años.
¿En qué área COVID labora actualmente? _____
¿Tiene especialidad? Si No
¿Cuál es el máximo grado académico que Ud. ha obtenido? Licenciado(a). Maestro/Magíster. Doctor(a).

### **Cuestionario sobre el Estrés: The Nursing Stress Scale (Nss).**

A continuación, encontrará una serie de situaciones que ocurren de forma Habitual en un servicio de un hospital. Indique, la frecuencia con que estas situaciones le han resultado estresantes en su actual servicio.

	Nunca	Alguna vez	Frecuentemente	Muy frecuentemente
1.-Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas	0	1	2	3
2.-Recibir críticas de un médico	0	1	2	3
3.-Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes	0	1	2	3

4.-Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora	0	1	2	3
5.-Problemas con un supervisor	0	1	2	3
6.-Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana	0	1	2	3
7.-No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio	0	1	2	3
8.-La muerte de un paciente	0	1	2	3
9.-Problemas con uno o varios médicos	0	1	2	3
10.-Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente	0	1	2	3
11.-No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	0	1	2	3
12.-Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha	0	1	2	3
13.-El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo	0	1	2	3
14.-Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente	0	1	2	3
15.-Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente	0	1	2	3
16.-No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)	0	1	2	3
17.-Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente	0	1	2	3
18.-No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente	0	1	2	3
19.-Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está Disponible	0	1	2	3
20.-Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal	0	1	2	3
21.-Ver a un paciente sufrir	0	1	2	3
22.-Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios	0	1	2	3
23.-Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	0	1	2	3

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<i>24.-Recibir críticas de un supervisor</i>	0	1	2	3
<i>25.-Personal y turno imprevisible</i>	0	1	2	3
<i>26.-El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente</i>	0	1	2	3
<i>27.-Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)</i>	0	1	2	3
<i>28.-No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente</i>	0	1	2	3
<i>29.-Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio</i>	0	1	2	3
<i>30.-No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería</i>	0	1	2	3
<i>31.-El médico no está presente en una urgencia médica</i>	0	1	2	3
<i>32.-No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento</i>	0	1	2	3
<i>33.-No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado</i>	0	1	2	3
<i>34.-Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio</i>	0	1	2	3

### ANEXO 3. Confiabilidad del instrumento NSS.

El coeficiente Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) expresa la consistencia interna de un test a partir de la covariación entre sus ítems. Los valores oscilan generalmente entre 0 y 1. La fórmula de este coeficiente es la siguiente:

$$\alpha = \left[ \frac{n}{n-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum s^2}{S^2} \right]$$

Dónde:

n = número de ítems.

$\sum v$  = sumatoria de la varianza de la escala

$S^2$  = varianza de la suma de la escala

Los resultados fueron:

Estadísticas de fiabilidad total	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.96	34

La confiabilidad del instrumento total con 34 ítems presentó un  $\alpha = 0.96$ , lo que confiere a la escala una consistencia interna **muy alta** acorde a Ruíz Bolívar (2002).

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.89	6

La confiabilidad de la dimensión "Ambiente físico" con 6 ítems presentó un  $\alpha = 0.89$ , lo que confiere a la escala una consistencia interna **muy alta** acorde a Ruíz Bolívar (2002)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.95	18

La confiabilidad de la dimensión “Ambiente psicológico” con 18 ítems presentó un  $\alpha = 0.95$ , lo que confiere a la escala una consistencia interna **muy alta** acorde a Ruíz Bolívar (2002).

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.91	10

La confiabilidad de la dimensión “Ambiente social” con 10 ítems presentó un  $\alpha = 0.91$ , lo que confiere a la escala una consistencia interna **muy alta** acorde a Ruíz Bolívar (2002).



**ANEXO 4: Tabla Matriz del Cuestionario NSS.**

ELEMENTOS MUESTRALES	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	
Persona 1	1	2	3	2	0	2	2	2	1	0	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	0	0	1	1	2	2	0	1	1	1	0	1	
Persona 2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	
Persona 3	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	0	1	1	0	1	3	2	3	0	1	2	2	3	1	2	1	1	1	0	3	
Persona 4	1	1	2	2	1	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
Persona 5	2	0	2	2	1	2	0	2	1	1	1	0	0	0	1	0	1	2	0	1	3	1	0	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	
Persona 6	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
Persona 7	2	0	3	3	0	2	1	3	0	1	0	2	1	1	1	1	1	1	0	0	3	0	1	0	0	1	1	1	0	2	0	0	1	1	
Persona 8	2	3	3	3	1	3	1	3	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	3	3	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	
Persona 9	3	0	2	3	1	3	3	3	0	2	3	2	3	1	2	3	2	2	2	1	3	1	2	0	2	1	2	3	2	3	3	3	3	1	2
Persona 10	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
Persona 11	0	0	2	3	0	2	0	2	0	1	0	2	2	1	1	1	1	1	0	1	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Persona 12	1	0	1	2	1	2	1	2	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	2	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	2	0	1	
Persona 13	1	0	1	2	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
Persona 14	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Persona 15	2	1	1	1	1	0	0	2	1	1	0	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
Persona 16	2	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	0	1

## ANEXO 5. Solicitud de autorización.



EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DEL HOSPITAL GUSTAVO LANATA LUJAN DE HUACHO , OTORGA LA SIGUIENTE:

### CONSTANCIA

Conste por la presente constancia, que las Srtas MONICA ISABEL HUAMANI VILLENA y ERIKA PAMELA OLIVAS INOCENTE estudiantes con Grado de Bachiller de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo , estaran realizando su investigacion Titulada : FACTORES SOCIODEMO\_ GRAFICOS Y EL ESTRES EN ENFERMEROS QUE LABORAN EN LOS SERVICIOS COVID\_19 DE UN HOSPITAL DE HUACHO PERU, 2021.

Se expide la presente, para los fines que estime conveniente .

HUACHO, 05 de JULIO del 2021



**Dr. Jorge Chávez Mancada**  
DIRECTOR  
HOSPITAL "GUSTAVO LANATA LUJAN"  
REG PRESTACIONAL SABOGAL

## ANEXO 6. Consentimiento informado en Formulario de Google.

### CUESTIONARIO SOBRE EL NIVEL DE ESTRÉS EN ENFERMEROS QUE LABORAN EN LOS SERVICIOS COVID-19

Estimado (a):

Reciba nuestro cordial saludo, a través del presente documento queremos invitarle a participar de una investigación titulada: "Factores sociodemográficos y el estrés en Enfermeros que laboran en los Servicios COVID\_19 de un Hospital de Huacho Perú, 2021

Lo hemos contactado a usted, porque es un(a) licenciado(a) en enfermería que labora en los servicios para atender a pacientes COVID-19. Asimismo, queremos manifestar que su participación en este estudio es totalmente VOLUNTARIA y se respetará la CONFIDENCIALIDAD de los participantes y las respuestas dadas en los cuestionarios. A continuación, se le consultará sobre su consentimiento para la participación de la presente investigación, seguidamente, si su respuesta es SI, podrá resolver los cuestionarios.

**\*Obligatorio**

#### 1. DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO \*

Si su respuesta es "SI" agradeceremos continuar hasta completar la encuesta.

*Marca solo un óvalo.*

Sí    *Salte a la pregunta 2*

No

**ANEXO 7: Características sociodemográficas de los enfermeros de servicios COVID-19 de un Hospital de Huacho-Perú, 2021**

características Sociodemográficos	N	%
<b>Sexo</b>		
Femenino	32	86.5%
Masculino	5	13.5%
<b>Grupos de Edad</b>		
Menor de 30 años.	15	40.5%
30-35 años	17	45.9%
36-39 años	2	5.4%
40-49 años	3	8.1%
<b>Estado Civil</b>		
Casada	3	8.1%
Conviviente	8	21.6%
Separada	3	8.1%
Soltera	23	62.2%
<b>Modalidad de contrato</b>		
728	3	8.1%
CAS	3	8.1%
CAS COVID	25	67.6%
Tercero	6	16.2%
<b>¿Cuántos años de trabajo tiene usted en el área asistencial?</b>		
Menor a 1 año	1	2.7%
1 - 3 años	28	75.7%
4 - 7 años	2	5.4%
8 - 10 años	4	10.8%
Mayor a 10 años	2	5.4%

**Fuente:** Elaboración propia