



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Las cuentas por cobrar y su relación con el disponible, en la empresa
Torres Pharma S.A.C., Santiago de Surco, 2018-2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORAS:

Buitrón Cajamarca, Lurgia (ORCID: 0000-0002-0995-464X)

Taibe Ccente, Cynthia Katty (ORCID: 0000-0002-4649-0426)

ASESOR:

Mg. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios, nuestro Creador y Padre de todos por su grande amor por nosotros.

A mi esposo Juan de Dios Ramírez Rojas, por su incondicional apoyo en esta etapa de mi vida profesional.

Buitrón Cajamarca, Lurgia

DEDICATORIA

A mis padres Sergio y Catalina, porque son mi soporte para salir adelante y me brindan su apoyo incondicional en cualquier circunstancia.

Taipe Ccente, Cynthia Katty

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Universidad César Vallejo que aportaron positivamente en mi formación académica con dedicación y profesionalismo calidad humana.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimiento de la investigación	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cartera por cobrar vencida, antigüedad y tipo.....	2
Tabla 2 Validación V de Aiken.....	19
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento	19
Tabla 4 Test de normalidad Shapiro-Wilk de Periodicidad y Disponible	22
Tabla 5 Rho de Spearman (rs) de Periodicidad y Disponible	23
Tabla 6 Test de normalidad Shapiro-Wilk de Antigüedad y Disponible	24
Tabla 7 Rho de Spearman (rs) de Antigüedad y Disponible.....	25
Tabla 8 Test de normalidad Shapiro-Wilk de Incobrabilidad y Disponible.....	27
Tabla 9 Rho de Spearman (rs) de Incobrabilidad y Disponible	28

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1. Cartera por cobrar vencida, antigüedad y tipo.	2
Figura 2. Variables de la investigación	16

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación existente entre las cuentas por cobrar y el disponible en la empresa Torres Pharma S.A.C., en adelante TOPHASAC, debido a problemas de índole financiero que ponen en riesgo la continuidad del negocio en el tiempo.

Esta investigación tuvo enfoque cuantitativo con diseño no experimental y alcance correlacional. La población y muestra la constituyeron todos los periodos mensuales de los ejercicios 2018 y 2019 cuya información fue recopilada con la técnica de análisis documental y el instrumento ficha de análisis y los resultados recogidos en fichas de observación.

En el presente trabajo se realizó un análisis documental de los informes de gestión de tesorería y de los estados financieros con el fin de evaluar los indicadores de las cuentas por cobrar y se comparó mes a mes con el activo disponible de la empresa para medir la relación que existe entre ambas variables.

Después de aplicar las pruebas de normalidad y en consecuencia la prueba de correlación rho de Spearman a las dimensiones de cuentas por cobrar se tuvo que excluir a la dimensión periodicidad por tener nivel de significancia de 0.657. La dimensión antigüedad obtuvo un coeficiente de correlación de 87.2% y la dimensión incobrabilidad obtuvo coeficiente de 85.5%. Con estos resultados se pudo concluir que las cuentas por cobrar sí se relacionan significativamente con el disponible.

El resultado de la presente investigación servirá de sustento para la toma de decisiones de la gerencia y justificar ante los accionistas de la empresa las acciones tomadas para mejorar la gestión de las cuentas por cobrar y por ende el disponible de la empresa permitirá cumplir con sus obligaciones financieras.

Palabras Clave: Cuentas por cobrar, periodicidad, antigüedad, incobrabilidad, disponible.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between accounts receivable and that available at Torres Pharma S.A.C., hereinafter TOPHASAC, due to financial problems that put business continuity at risk over time.

This research had a quantitative approach with a non-experimental design and correlational scope. The population and sample constituted all the monthly periods of the 2018 and 2019 exercises whose information was collected with the documentary analysis technique and the analysis card instrument and the results collected in observation cards.

In this work, a documentary analysis of the treasury management reports and financial statements was carried out in order to evaluate the indicators of accounts receivable and it was compared month by month with the available assets of the company to measure the relationship that exists between both variables.

After applying the normality tests and, consequently, the Spearman rho correlation test to the accounts receivable dimensions, the periodicity dimension had to be excluded because it had a significance level of, 657. The seniority dimension obtained a correlation coefficient of .872 and the uncollectibility dimension obtained a coefficient of .855. With these results, it could be concluded that accounts receivable are significantly related to the available one.

The result of the present investigation will serve as a support for management decision-making and justify to the shareholders of the company the actions taken to improve the management of accounts receivable and therefore the available of the company will allow to fulfill its obligations financial.

Key Words: Accounts receivable, periodicity, age, bad debt, available.