



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Gestión logística y su incidencia en el control de inventarios en la
institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo – Tarapoto
2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTORES:

García Bartra, Genix Segundo (ORCID: 0000-0003-0622-6732)

Sinti López, Jerix (ORCID: 0000-0002-7200-3943)

ASESOR:

Mg. Díaz Saavedra, Robín Alexander (ORCID: 0000-0003-2707-8193)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Quiero dedicar esta tesis a mi familia, principalmente a mis padres por haber forjado la persona que actualmente soy, por haberme aconsejado y guiado con reglas y valores pertinentes para salir adelante.

Genix Segundo, García Bartra

Dedico este presente trabajo de investigación primeramente a Dios por darme sabiduría e inteligencia que me ha permitido llegar hasta aquí, y a mis padres quienes en el transcurso de mi vida me han inculcado valores que me mantienen por el camino del bien.

Jerix, Sinti López

Agradecimiento

Agradezco a mi hermano por el apoyo moral y económico en esta etapa de mi vida y un agradecimiento personal por tomar el esfuerzo de estudiar y trabajar mentalizando un próspero futuro.

Genix Segundo, García Bartra

A mis padres por ser esa base sólida que me ayuda a forjar mi buen porvenir, por darme su apoyo incondicional tanto moral y económico. A todos mis familiares en general, quienes con un consejo me han dado las fuerzas para salir adelante y confiar en mí.

Jerix, Sinti López

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2. Variables y operacionalización.....	22
3.3. Población, muestra y muestreo.....	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.5. Procedimientos.....	27
3.6. Método de análisis de datos.....	27
3.7. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN.....	45
VI. CONCLUSIÓN.....	46
VII. RECOMENDACIÓN.....	48
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS.....	56

Índice de tablas

Tabla 1	Análisis sociodemográfico	29
Tabla 2	Análisis descriptivo de la gestión logísticas y sus dimensiones	34
Tabla 3	Análisis descriptivo del control de inventario y sus dimensiones.....	36
Tabla 4	Análisis de fiabilidad de Alfa de Cronbach de Gestión logística y	37
Tabla 5	Prueba de normalidad	38
Tabla 6	Análisis de correlación entre la gestión logística y el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.....	39
Tabla 7	Análisis de correlación entre la gestión de compras y el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021	40
Tabla 8	Análisis de correlación entre la administración de inventarios y el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.....	41
Tabla 9	Análisis de correlación entre la administración de almacenes incide y el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo - Tarapoto 2021.	42
Tabla 10	Análisis de correlación entre la gestión de distribución de transporte y el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo - Tarapoto 2021.	44
Tabla 11	Estadístico fiabilidad – Gestión Logística	69
Tabla 12	Estadístico fiabilidad – Control de inventarios.	70

Índice de figuras

Figura 1. Funciones de la gestión logística.	10
Figura 2. Circuito de la Logística.	11
Figura 3. Diseño de modelo conceptual de la gestión logística para pymes.	12
Figura 4. Proceso de la gestión logística en la cadena de suministro.	13
Figura 5. Clasificación de plataformas logísticas.	15
Figura 6. Principales actividades que se realizan en el almacén.	15
Figura 7. Pasos para el diseño de un sistema de control de inventarios multicriterio difuso.	17
Figura 8. Sistema de control de inventarios.	17
Figura 9. Diagrama causal de inventario y ajuste por inventario de materiales.	18

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar de qué manera la gestión logística incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo aplicada con un alcance descriptivo correlacional. También presentó un diseño no experimental de corte transversal. Para la recolección de datos, la población estuvo comprendida por 15 colaboradores entre las edades de 20 a 51 años, y se aplicó cuestionarios gestión logística bajo la autoría de Barrantes y Paz (2019), y el control de inventario propuesto por Jara (2017), ambos instrumentos fueron validados mediante la técnica de juicio de experto, se comprobó su fiabilidad mediante el alpha de cronbach (,960) para la gestión logística y (,862) para el control de inventarios, lo que indica que la confiabilidad es buena. Los resultados muestran la gestión logística incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021, por cuanto se obtuvo un (p-valor= <0.05), un coeficiente de correlación de R de Pearson positiva débil de 318, y un coeficiente de determinación del 10% que demuestra que existe una incidencia mínima entre las variables. No obstante, al demostrar la dependencia de las mismas, es importante que los procesos logísticos se desarrollen oportunamente y eficazmente, de esa manera evitar el desabastecimiento y sobre stock del inventario.

Palabras clave: Gestión logística, Control de inventario, Almacenamiento

Abstract

The objective of this study was to determine how logistics management affects inventory control in the public institution Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. The research had an applied quantitative approach with a correlational descriptive scope. It also presented a non-experimental cross-sectional design. For data collection, the population was comprised of 15 collaborators between the ages of 20 to 51 years, and logistics management questionnaires were applied under the authorship of Barrantes and Paz (2019), and the inventory control proposed by Jara (2017) Both instruments were validated using the expert judgment technique, their reliability was verified using Cronbach's alpha (.960) for logistics management and (.862) for inventory control, which indicates that the reliability is good. The results show the logistics management has a significant impact on inventory control in the public institution Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021, since a (p-value = <0.05) was obtained, a positive Pearson R correlation coefficient weak of .318, and a coefficient of determination of 10% that shows that there is a minimal incidence between the variables. However, when demonstrating their dependence, it is important that logistics processes are developed in a timely and efficient manner, thus avoiding inventory shortages and overstock.

Keywords: Logistics management, Inventory control, Storage

I. INTRODUCCIÓN

El control de inventarios suele ser considerado como un elemento relevante que asegura el éxito de las empresas de diferentes rubros, principalmente aquellas que se dedican a la compra y venta de productos visto que permite tomar decisiones asertivas respecto a la adquisición de existencias en función a la demanda del mercado con la finalidad de que puedan alcanzar los resultados económicos esperados y cubrir las necesidades de los consumidores. Es así que, de acuerdo a una encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2018) se pudo conocer que 70 de cada 100 pequeñas y medianas empresas no continúan desempeñando sus actividades dentro del mercado por un periodo mayor a 5 años, esto principalmente porque no se realiza un control pertinente de sus existencias disponibles en almacén, lo cual suscita que los gerentes no dispongan de un informe claro y actualizado sobre la cantidad y calidad en la que se encuentran las mismas y dificulta a su vez que se puedan tomar buenas decisiones concernientes a las compras y ventas. Frente a este suceso, la máxima autoridad de la Oficina de Microsip en México dedujo que una de las razones principales por las que las empresas presentan un nivel elevado de pérdidas es producto del deficiente manejo de los inventarios y la baja capacidad de producción o ventas.

Por su parte, Paredes et al. (2019) señalan que el adecuado manejo de los inventarios representa un factor fundamental para asegurar que las organizaciones de los diferentes sectores puedan realizar sus actividades de manera pertinente; sin embargo, la ausencia de conocimiento por parte de los gerentes de las pequeñas empresas de Colombia sobre el manejo de los inventarios imposibilita el manejo efectivo de los mismos y demanda el uso de herramientas digitales de alto costo que faciliten el registro de los movimientos de los inventarios dentro del almacén, optimicen el tratamiento contable de los inventarios y garanticen la disponibilidad de los mismos al momento de su comercialización, por lo que llegó a representar de esta manera un incremento de los costos y gastos, y al mismo tiempo la reducción de los beneficios económicos obtenidos por la empresa a través de la ejecución de sus actividades comerciales. Por otro lado, de acuerdo a lo fundamentado por Asencio et al. (2017), el

control de inventarios es un componente fundamental en las empresas ecuatorianas dedicadas a la comercialización de productos farmacéuticos, pese a ello, se evidencia que este sector carece de mecanismos, herramientas y estrategias que dificultan que los procesos de inventario se lleve a cabo de manera coordinada y organizada, el cual se ve reflejado en la distribución de los mismos por cuanto no se está realizando la entrega de los productos en óptimas condiciones de acuerdo con las características solicitadas y dentro del plazo de tiempo pactado entre la empresa y los clientes, dificultando de esta manera el aumento de la capacidad de ventas y, por ende, los índices de rentabilidad.

En Perú, se pudo conocer que uno de los principales inconvenientes que afrontan las empresas nacionales es el uso deficiente de sistemas de manejo de inventarios tales como el Ofisis, Excel, entre otros, así como la inadecuada utilización de herramientas digitales, impide que el personal competente pueda realizar un control pertinente de sus inventarios; por tal motivo, se reconoce que las distintas organizaciones con fines económicos, principalmente aquellas dedicadas a la comercialización al por menor de productos, no efectúan un buen manejo de sus inventarios acorde con las necesidades que presenta. Por otro lado, Richard Stewart, vicepresidente de HighJump Software, fundamenta que para el buen manejo de los inventarios es importante que la empresa tenga a su disposición y sistema de control que facilite la gestión de las mismas de tal manera que el personal de la empresa pueda contar con los registros e informes de los inventarios contabilizados para una buena toma de decisiones concernientes a la compra y venta de los mismos. En tal sentido, con la incorporación de nuevos sistemas de inventarios, las empresas pueden realizar el seguimiento en tiempo real de los productos mediante el monitoreo de los códigos de barra registrados, contribuyendo de esta manera con el control estricto de los mismos. En efecto, la aplicación de tales estrategias tuvo un impacto positivo en organizaciones visto que la automatización de los procesos de gestión de inventarios ha contribuido de manera considerable en el buen funcionamiento de las mismas a través del incremento de su capacidad de ventas (Redacción Gestión, 2019).

Finalmente, en un contexto local, se presenta la realidad de la Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto, la misma que es considerada como un órgano desconcentrado del gobierno encargado de la formulación, coordinación, ejecución y supervisión de las actividades que se desarrollan dentro de su ámbito a fin de que sean efectuadas conforme a lo previsto. Es pertinente precisar pues que esta institución se encuentra ubicada en el Jr. Orellana 634 -Tarapoto, trabaja de la mano con las diferentes autoridades locales para atender las necesidades del pueblo en el marco de su competencia. Así pues, esta institución presenta como problemática el control de su inventario debido a que se percibe el desabastecimiento de los útiles de oficina y suministros en general; no percibe inversión en la inclusión de nuevas herramientas digitales; no existe un orden ni un reporte de las cantidades exactas de los inventarios dentro del almacén por la falta de clasificación de los suministros; existen fallas en cuanto al manejo y supervisión de la existencias en los almacenes debido a la falta de comunicación y un encargado permanente. Con respecto a la valuación de inventarios, no existe un control oportuno en los saldos de los productos almacenados; no se realiza un correcto seguimiento de los procesos del inventariado. No se encontró el control de inventario de años anteriores, no reúne los requisitos por que utilizan un Kardex de forma manual, están incorporando el sistema (Siga MEF) para el control de sus existencias, sumado a ello, no existe capacitación alguna, el parte diario se realiza manual o Excel, para registrar entradas y salidas de materiales, llegando a tener como consecuencia la pérdida de mercancía, retraso en la atención de los suministros y la distribución de ello, generando una insatisfacción con los usuarios por no cumplir con fechas pactadas para el abastecimiento de su producto. Es preciso mencionar que el área de Almacén no cuenta con una infraestructura adecuada y mantenimiento correspondiente. Por tanto, se presume que estas deficiencias estarían dificultando la correcta ejecución de sus actividades.

Frente a ello, se propuso como **problema general**: ¿De qué manera la gestión logística incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021?; **problemas específicos**, P1: ¿De qué manera la gestión de compras incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia

Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021? P2: ¿De qué manera la administración de inventarios incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021? P3: ¿De qué manera la administración de almacenes incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021? P4: ¿De qué manera la gestión de distribución de transporte incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021?

En relación a la justificación, el estudio se justificó **metodológicamente** en base a la información presentada por Hernandez Sampieri et al. (2014), quienes brindaron la orientación necesaria sobre los métodos y técnica que se deben emplear para el desarrollo de la investigación; de igual manera, se tuvo en cuenta a CONCYTEC (2017) para la selección del tipo y diseño de investigación. Además, se justificó **teóricamente** por cuanto se tuvo que recoger información bibliográfica de distintas fuentes, empleando como base principal las teorías presentadas por Escudero (2019) y Meana (2017) para evaluar las variables gestión logística y control de inventarios respectivamente. Por otro lado, se justificó de forma **práctica** porque facilitó la identificación de las incidencias que existe en el almacén, ayudando además a realizar una gestión logística adecuada mediante el uso de propuestas de mejora en los procesos del control de inventario; también facilitó el registro de ingresos y salidas que mantiene el área de almacén, con una mejor práctica al momento de derivar información a contabilidad, tener un equilibrio contable y transparente. Así también, se justificó **socialmente**, pues facilitó el proceso de adaptación al cambio a favor de los colaboradores, mejorando el seguimiento de sus actividades y el flujo operativo laboral de la empresa para adquirir el impacto que esta conlleva a generar, impulsar y promover obras sociales e infraestructuras como centros educativos, hospitalarios, puentes que acceden a anexos importantes; impulsando además a la elaboración de futuras investigaciones en el ámbito nacional y local.

El estudio planteó como **objetivo general**: Determinar de qué manera la gestión logística incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021; objetivos específicos, O1: Determinar de qué manera la

gestión de compras incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. O2: Determinar de qué manera la administración de inventarios incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. O3: Determinar de qué manera la administración de almacenes incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. O4: Determinar de qué manera la gestión de distribución de transporte incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.

Asimismo, se propuso como **hipótesis general**: La gestión logística incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021; hipótesis específicas: H1: La gestión de compras incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. H2: La administración de inventarios incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. H3: La administración de almacenes incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. H4: La gestión de distribución de transporte incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para sustentar el presente estudio se consideró pertinente presentar diversas investigaciones desarrolladas en diversos contextos. En tanto, desde un **contexto internacional**, Calzado-Girón (2020) en su investigación *La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos* (Artículo científico). Su objetivo fue analizar la forma en la que se desarrolla la gestión logística. El estudio fue descriptivo, la población y muestra fue constituida por el acervo documentario, utilizó como técnica el análisis documental y aplicó como instrumento una ficha de análisis. Conclusión: La gestión logística se desarrolla de manera deficiente pues la compra de existencias no se realizan de acuerdo en base a las políticas dadas, no se controla las existencias adquiridas para constatar que cumplan con las cualidades solicitadas, no se clasifican las existencias antes su ingreso a almacén, no se verifica el estado de las existencias antes de su entrega, y todo ello ha suscitado que los clientes se sientan poco satisfechos con la atención que reciben por parte de la empresa.

Quiala-Tamayo et al. (2018) en su investigación *Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana* (Artículo científico). Su objetivo fue diseñar un método de gestión logística que contribuya con el aprovisionamiento de las existencias. El estudio fue descriptivo, la población y muestra fue constituida por los colaboradores, utilizó como técnica la encuesta y aplicó como instrumento un cuestionario. Conclusión: El nivel de gestión logística fue bajo pues no se planificó el tipo y cantidad de existencias antes de adquirirse, no se selecciona correctamente a los proveedores, no se dispone de sistemas y mecanismos para el control y monitoreo continuo, no se cuenta con un espacio apto para asegurar la conservación de los inventarios lo cual imposibilita que se encuentren en óptimas condiciones para ser distribuidos de modo efectivo.

Cardona et al. (2018) en su investigación *Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados* (Artículo científico). Su objetivo fue elaborar una propuesta para optimizar el control de los inventarios. El estudio fue descriptivo, la población y muestra fue constituida por informes contables, utilizó como técnica el análisis documental y aplicó como instrumento una ficha de

análisis. Conclusión: El control de inventarios se realiza de manera eficiente pues se realiza un adecuado seguimiento de los inventarios en el almacén, se cuenta con herramientas para planificar y organizar el nivel de demanda, el uso de un sistema facilita la identificación de los productos que deben venderse inmediatamente para evitar pérdidas económicas significativas, evadiendo de esta manera posibles riesgos.

A continuación, desde un **contexto nacional**, Tarillo (2020) en su tesis *Control de inventarios y su influencia en la gestión logística en la Gerencia Sub Regional de Cutervo -2015* (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Perú. Su objetivo fue determinar la forma en la que influye una variable sobre otra. El estudio fue descriptivo-correlacional-transeccional, la población y muestra fue constituida por 17 colaboradores, utilizó como técnicas la entrevista, encuesta, observación y análisis documental, aplicó como instrumentos una guía de entrevista, dos cuestionarios, una ficha de observación y una guía de análisis. Conclusión: El personal de la entidad asegura que no se cuenta con un sistema que facilite el control de los inventarios y sólo registran de manera manual las entradas y salidas de los inventarios en función al nivel de compras y ventas; asimismo, el 75% asegura que el seguimiento de los procesos para efectuar un control de inventarios pertinente es bueno; así también, el 90% afirma que el requerimiento de los productos se realiza de manera lenta y los movimientos se registran de manera retrasada; en función a ello, se reconoce que la gestión logística influye significativamente en el control de inventarios de manera directa, por cuanto se obtuvo un p-valor igual al 0.00, y un coeficiente de correlación de r de pearson positiva media de 0.587, dado que se evidencio que un inadecuado control dificulta que la gestión se realice apropiada y oportunamente.

Castillo (2019) en su tesis *El sistema de control de inventarios y la gestión logística en la EPS SEDA Huánuco S.A. 2019* (Tesis de pregrado). Universidad Privada Víctor Andrés Belaúnde, Perú. Su objetivo fue medir el grado de relación que existe entre ambas variables. El estudio fue aplicado con diseño no experimental, la población y muestra fue constituida por 73 y 24 sujetos respectivamente, utilizó como técnicas la encuesta, aplicó como instrumentos dos cuestionarios. Conclusión: El control de

inventarios y la gestión logística se relaciona de manera positiva y fuerte en un 88% visto que el nivel de significancia fue inferior a 0.05, y el coeficiente de r de pearson positivo muy fuerte de 0.940, por ello se deduce que el correcto seguimiento de los procesos de control facilita el registro de los movimientos de almacén, evaluación de las características cuantitativas y cualitativas que presentan los inventarios, garantizando de esta manera su buen funcionamiento.

Juarez y Uturnco (2018) en su tesis *Control interno en la gestión logística de procedimientos de selección de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Jacobo Hunter, Arequipa, 2017-2018* (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Perú. Su objetivo fue establecer el nivel de influencia de la gestión logística en los procesos de control. El estudio fue no experimental de corte transversal, la población y muestra fue constituida por 606 y 235 clientes respectivamente, utilizó como técnica la encuesta y aplicó como instrumento dos cuestionarios. Conclusión: El 40% señala que el control interno de los inventarios es regular debido a que no se realiza el seguimiento efectivo de las acciones concernientes a la misma; por otro lado, el 45% menciona que la gestión logística es buena, sin embargo, ciertas deficiencias dificultan el manejo efectivo de los inventarios respecto a la planificación y organización de las existencias, por ello se deduce que la influencia de las variables es directa en un 30% pues el nivel de significancia fue 0,000 visto que el control continuo de los inventarios contribuye a que la entidad pueda desarrollar una adecuada gestión de los mismos.

Para finalizar, desde un **contexto local**, Sinti (2017) en su tesis *La gestión de compras y su incidencia en el control de inventarios de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, año 2016* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Su objetivo fue conocer cómo incide la gestión de compras en el control de inventarios en la entidad. El estudio fue no experimental-descriptivo-correlacional, la población y muestra fue constituida por 137 y 15 colaboradores respectivamente, utilizó como técnicas la encuesta y el análisis documental, aplicó como instrumentos dos cuestionarios y una guía de análisis documental. Conclusión: La gestión es inadecuada en un 67% pues los colaboradores no desempeñan sus funciones correctamente al

momento de comprar pues no evalúa previamente a los proveedores. Además, el control de inventarios es inadecuado en un 73% pues no se registran las entradas y salidas del almacén, no se elaboran reportes de los movimientos pues no se cuenta con un sistema que facilite la realización de tal proceso; es por ello que la incidencia de una variable sobre otra fue de 77% pues el valor de significancia fue 0.05.

Gallardo (2019) en su tesis *Gestión de abastecimiento y distribución de los materiales en la Unidad de Gestión Educativa Local, Tarapoto 2018* (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Perú. Su objetivo fue establecer cómo se relaciona una variable con otra. El estudio fue aplicado -descriptivo, la población y muestra fue constituida por 31 individuos, utilizó como técnica la encuesta, aplicó como instrumento dos cuestionarios. Conclusión: El nivel de gestión de abastecimiento fue medio en un 45% porque para el requerimiento de las adquisiciones no se consideró los informes sobre las necesidades de la entidad, no se verifica que las características del producto al momento de ser recepcionados coincidan con las cualidades requerida, no se cuenta con un espacio correctamente ambientado para el almacenamiento de los inventarios; también, se evidencia que el nivel de distribución de materiales fue medio porque los materiales no son correctamente entregados a las distintas áreas; en efecto, se reconoce que la relación entre ambas es directa en un 54% pues el valor de la significancia y coeficiente determinante fue 0,000 y 0,734 respectivamente.

Arévalo y Valdez (2019) en su tesis *La gestión logística y su relación en el nivel de abastecimiento de la empresa Ferro Hogar S.A.C., ciudad de Tarapoto, año 2018* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Su objetivo fue determinar el grado de relación de una variable con otra. El estudio fue no experimental de corte transversal, la población y muestra fue constituida por 606 y 235 clientes respectivamente, utilizó como técnica la encuesta y aplicó como instrumento dos cuestionarios. Conclusión: La gestión logística es regular debido a que se presentan inconvenientes en el traslado de los inventarios por la falta de planificación y organización de las actividades, no existe coordinación entre el área de ventas y almacén, etc. Asimismo, las actividades de abastecimiento se realizan de forma regular pues al momento de la venta no se cuenta con productos que cumplan las

características cualitativas y cuantitativas; por ello, se reconoce que las variables se relacionan mínima y positivamente en un 0.03% porque la significancia tuvo un valor de 0,005 con un coeficiente de 0.181.

A continuación, se expone la **información bibliográfica** proporcionada por distintos autores; así, en lo que respecta a la variable “**Gestión logística**”, Escudero (2019) manifiesta que son aquellas actividades de la cadena de suministro que se encarga de planificar, implementar y controlar el flujo eficiente de las existencias y el almacenamiento de los materiales con la intención de satisfacer las necesidades de los consumidores. Además, Lambert (2017) asevera que está compuesta por distintas acciones que permiten evaluar de forma constante los movimientos de los productos que se encuentran a disposición de una empresa durante toda la cadena de suministro. Igualmente, Tatoglu et al. (2015) menciona que se encuentra constituida por las funciones por medio de las cuales una empresa pueda garantizar que las actividades operativas vinculadas con el manejo de las existencias se realicen adecuadamente hasta que sean entregados al consumidor o usuario final del mismo. De igual manera, Yazdani et al. (2017) sostiene que abarca las acciones que permiten planificar y gestionar los flujos de las existencias dentro de una organización con la finalidad de facilitar los procesos de compra y venta. Finalmente, Govindan et al. (2018) indica que engloba prácticas, estrategias, herramientas y técnicas orientadas a garantizar que la continuidad de la cadena de suministro de una organización.

Figura 1

Funciones de la gestión logística



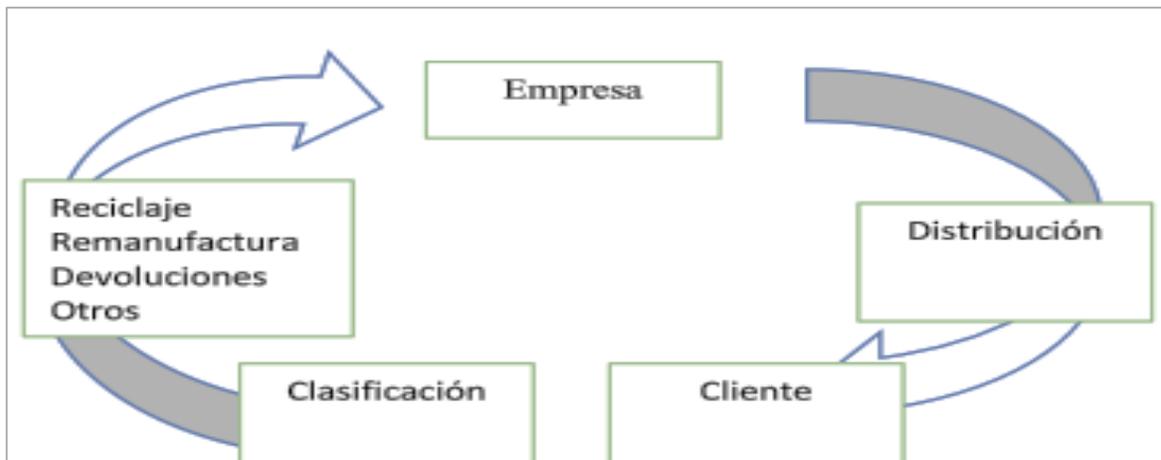
Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al objetivo de la gestión logística, Ravi & Ajay (2018), sustentan que su propósito esencial es garantizar que la cadena de suministros de una organización sea buena de tal manera que los colaboradores tengan a su disposición los recursos que

requieren para llevar a cabo sus labores de manera eficaz, eficiente y transparente dentro de la misma. Por su parte, Bonassina et al. (2018) precisa que la gestión logística busca contribuir con el correcto desempeño de una organización sin considerar el rubro al que pertenece debido a que facilita el control y monitoreo permanente de las existencias desde el momento de su ingreso a almacén.

Figura 2

Circuito de la Logística

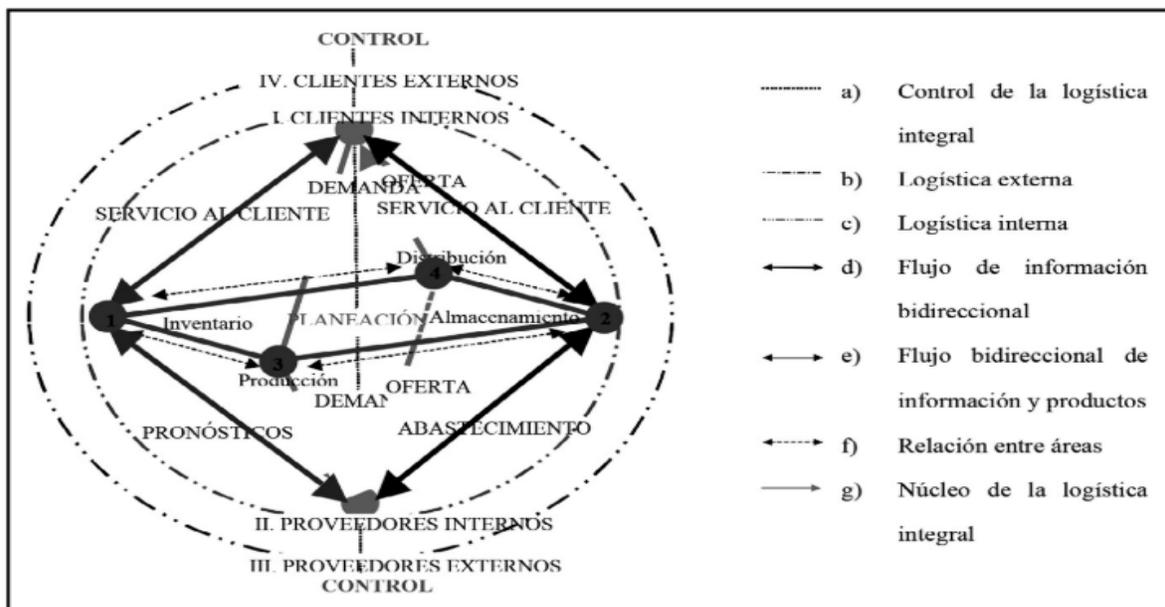


Fuente: (Ruiz, et al. 2020).

En cuanto a la importancia de la gestión logística, De la Hoz et al. (2019) afirman que la gestión logística representa un componente relevante en toda organización por cuanto proporciona una ventaja competitiva frente a las demás organizaciones en la medida en que pueda contribuir con la pronta identificación de los inconvenientes que se presentan desde el momento de la compra de un bien hasta la comercialización o entrega efectiva del mismo, asegurando de esta manera su buen funcionamiento. En cambio, Lai et al. (2018) infieren que la importancia de la gestión logística radica en que facilitará que la organización pueda contar con los recursos y medios suficientes para la realización de las operaciones administrativas y comerciales.

Figura 3

Diseño de modelo conceptual de la gestión logística para pymes



Fuente: (Ruiz, et al. 2020).

Referente a las características de la gestión logística, Breval (2017) alude que una organización debe disponer de canales de distribución o comunicación tanto internos y externos, asimismo, establecer una coherencia apropiada durante el procesamiento de la materia y distribución de los productos. Por otro lado, Moreno (2019) refiere que se debe evitar pérdidas de los materiales para establecer una distribución adecuada, mejorar los tiempos de distribución y respetar los tiempos de entrega. Además, Norman (2017) explica que la compañía debe tener actualizado las existencias y estar abiertos ante cambios en la oferta y demanda del mercado. Asimismo, el autor menciona ciertas características de la gestión de logística que consiste en alcanzar la satisfacción de cada cliente, a través de objetivos como, la concentración en todos los canales logísticos, optimizar las actividades de las empresas en su totalidad y sobre todo crear un vínculo efectivo con el usuario, mediante la tecnología.

En cuanto a las actividades básicas de la logística en las organizaciones públicas, Ospina & Sanabria (2017) establece que toda empresa debe realizar un pronóstico,

luego, elaborar una planeación con respecto a los materiales con la cantidad necesaria que será utilizada. Después, debe realizar la distribución que corresponde a cada departamento, por otro lado, debe existir un correcto almacenamiento de los materiales para que estos sean utilizados de acorde a las necesidades de los miembros de cada entidad.

Figura 4

Proceso de la gestión logística en la cadena de suministro



Fuente: (Ospina & Sanabria, 2017).

Por último, para la **evaluación** de la gestión logística en la Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto se tuvo en cuenta la información dada por Escudero (2019), quien fundamentó que la variable comprende las dimensiones e indicadores descritas a continuación: **Gestión de compras**, tiene como finalidad la adquisición de bienes o servicios de una organización, garantizando el abastecimiento de las cantidades requeridas en términos de tiempo, calidad y precio. Del mismo modo, son aquellas actividades que se enfocan en la planeación de las compras, involucra un análisis interno para las futuras adquisiciones. Para ello, es necesario conocer la cantidad exacta de productos en almacén. Es una tarea relevante dentro de la cadena de suministro, debido a que la organización puede mejorar sus márgenes de beneficio por medio de políticas de aprovisionamiento. Tiene como indicadores: **Certificación de proveedores**, la entidad hace la verificación correspondiente de cada proveedor para solicitar las con la confianza necesaria y que éstos garanticen la llegada de los materiales. **Control de compras**, son acciones vinculadas a la supervisión de las compras, los encargados deben tener la certeza de que cada proveedor cumpla con el tiempo y calidad acordada, guardar la documentación de las compras. **Pedidos**

perfectamente recibidos, se refiere a las solicitudes de compra que se encuentran debidamente ordenadas y cumplen con los requisitos necesarios para la entidad.

La siguiente dimensión como explica Escudero (2019), trata de la **administración de inventarios**, que consiste en la gestión de las existencias que posee la entidad. De la misma forma, se refiere a la aplicación de procesos y técnicas que tienen como intención mantener las cantidades de materiales en el almacén y disponer de ellos en el momento en que se requiera. Tiene como indicadores: **Control de existencias**, son actividades que se enfocan en controlar los materiales que dispone la organización, tanto de las entradas como de las salidas de estas. **Rotación de existencias**, se refiere a la cantidad de veces que la mercadería necesita ser repuesto en un periodo establecido, esto contribuye al control de riesgos relacionados a una inadecuada gestión de stock. **Existencias promedio**, en este punto, se mide el promedio de mercadería que debe pertenecer en la organización, este podría variar, según los requerimientos de la entidad. **Nivel de servicio de stock**, son las cantidades de cada material que la entidad requiere para el desarrollo de sus actividades.

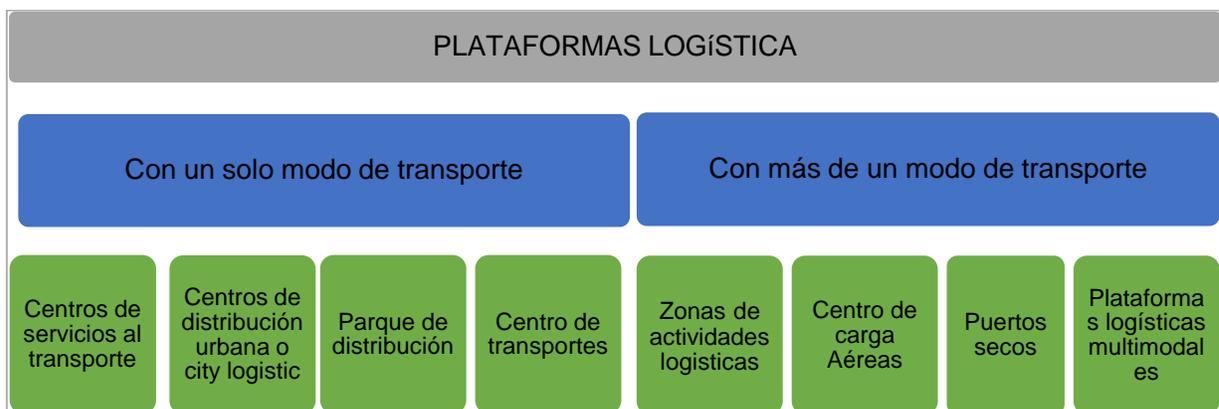
Como siguiente dimensión, Escudero (2019), añade que se encuentra la **administración de almacenes**, que refiere a aquellas actividades vinculadas a la conservación de las existencias. Por otro lado, el almacén es el lugar donde se depositan las existencias que tiene cada organización, protege y controla los bienes de la entidad, antes de ser requeridos para la administración, producción o venta. Sus indicadores son: **Unidades almacenadas**, son las cantidades de materiales que vienen siendo almacenados en el área de almacén de la entidad. **Unidades despachadas**, hace referencia a las cantidades de mercadería que fueron despachadas a las diversas áreas de la institución. **Nivel de cumplimiento de despacho**, mide la agilidad en que los materiales se distribuyen a las diferentes áreas de la entidad.

Como última dimensión Escudero (2019), explica que se encuentra la **gestión de distribución de transporte**, que consiste en las acciones que se asocian a la distribución y traslado de las existencias. Este se refiere al control por medio de una estrategia de elección de medios de transporte a emplear y la planificación de los

movimientos a ser utilizados. Tiene como indicadores, **Costo de transporte**, implica el monto que emplea la entidad para el movimiento de la mercadería a otros departamentos, así como el costo de entrega de los materiales que llegan a la institución. **Duración del ciclo de pedido**, hace referencia al tiempo que transcurre en el momento en que se realiza la solicitud de servicio y el momento en que el material ingresa al almacén. **Entrega perfecta**, se refiere a la entrega final del proveedor hacia la entidad, sobre los materiales que este ha solicitado para el desarrollo de sus actividades.

Figura 5

Clasificación de plataformas logísticas



Fuente: González (2016).

Figura 6

Principales actividades que se realizan en el almacén

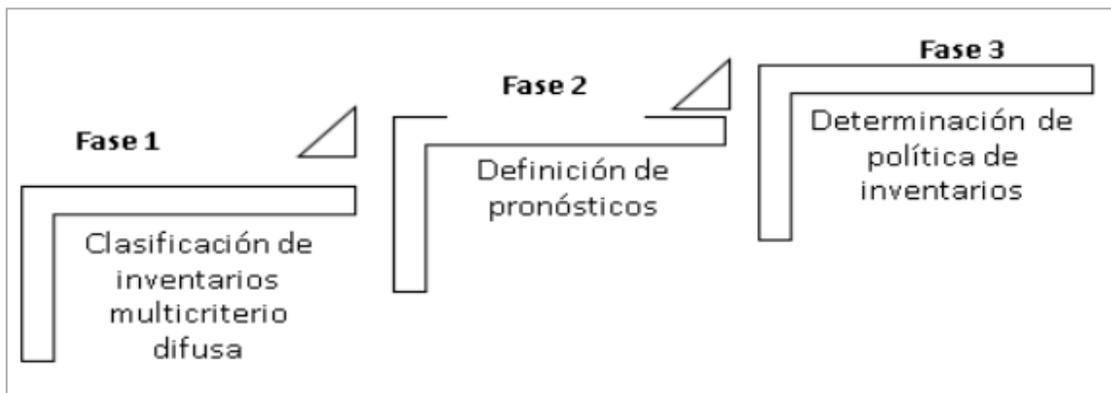


Fuente: Elaboración propia.

De la misma forma, referente a la variable “**Control de inventarios**”, Meana (2017) sostiene que es aquel proceso en el cual una organización administra las existencias que contiene en el almacén, asimismo son procesos articulados, su eficiencia parte de los elementos involucrados, ente ellos se puede mencionar a personal capacitado, que puedan controlar y verificar el movimiento del inventario desde su recepción hasta su distribución, así también, es necesario la aplicación de los registros o papeletas que controlen las cantidades o salidas de los mismos, manteniendo información actualizada, para la toma de decisiones asertivas, como es el análisis de las necesidades de compras, que conllevan a mantener productos necesarios para su venta, o materia prima para el cumplimiento de la producción. También, Balugani et al. (2018) sostiene que es una de las funciones principales en la gestión de inventarios que facilitan que se pueda asegurar la disposición de los mismos en óptimas condiciones de tal manera que sean correctamente distribuidos. Por su parte, Nazar & Hussain (2018) sostienen que son procedimiento de control que se basan en la administración de las existencias, y expresan el nivel empresarial de los representantes, por lo cual es importante establecer decisiones generados por reportes expresados en documentos contables o financieros. De otro modo, Contreras y Martínez (2018) refieren que es la administración de la mercancía que posee una compañía para el desarrollo de sus actividades comerciales, el cual implica tener una mayor supervisión de las existencias propias. Por otro lado, Atnafu & Balda (2018) establece que el control de las existencias tiene como propósito mantener una elevada productividad en todas las operaciones del inventario. Finalmente, es importante mencionar, que el control de inventario, debe ser aplicada y presentada en documentos organizaciones, donde se establezcan políticas y procedimiento apropiados que garanticen que los inventarios presentaran cualidades pertinentes para su ventas y distribución. También, es importante que la organización adopte medidas o sanciones, que limiten el incumplimiento de las actividades y políticas, y por ende generar mayor productividad y compromiso de los colaboradores, que son necesarios para encaminar al cumplimiento de las metas organizacionales y obtener mayor participación en el mercado.

Figura 7

Pasos para el diseño de un sistema de control de inventarios multicriterio difuso

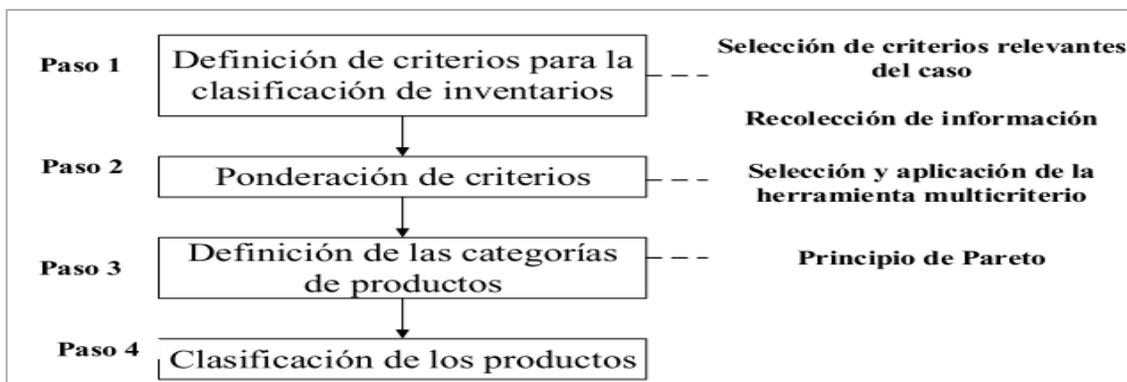


Fuente: Paredes et al. (2019).

De acuerdo con Mohammad & Akram (2017) la importancia del control de inventarios radica en la cultura y política de las organizaciones, para mantener un control y llevar un orden de los suministros. Existen políticas estudiadas que enfocan las modalidades del control de inventarios. Por su parte, Nurwin & Faraj (2017) explican que las modalidades existen para organizar, reordenar, revisar y sistematizar los procesos de una manera adecuada y que tenga funcionamiento en los procesos. Desde su perspectiva Muchaenpi & Hamandishe (2019) afirman que el control de las existencias cobra relevancia, puesto que, permite conocer las cantidades entrantes y salientes de mercadería en el almacén.

Figura 8

Sistema de control de inventarios

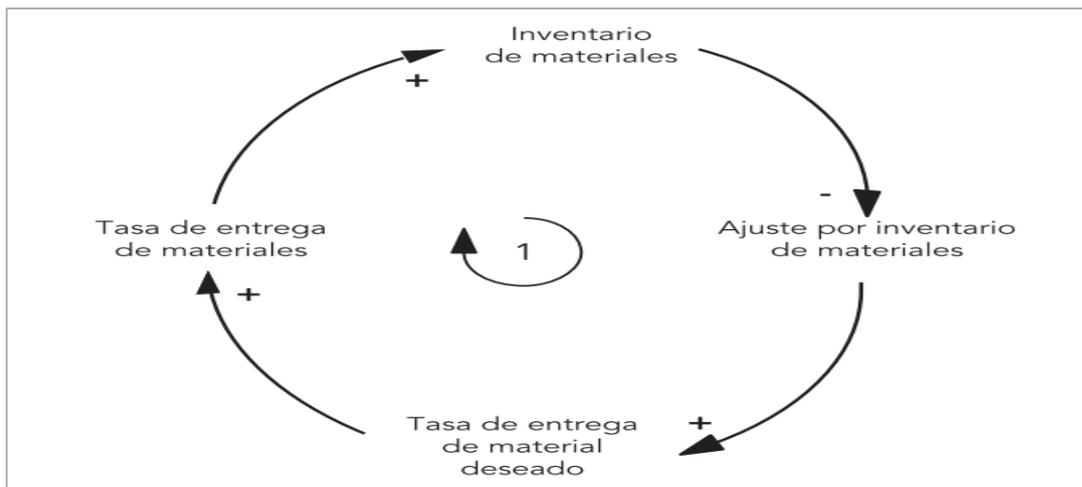


Fuente: Paredes et al. (2019).

Con respecto a las ventajas de llevar un adecuado control de existencias, Prayag & Megha (2018) manifiestan que la empresa tiene la posibilidad de informar al cliente sobre la disponibilidad de algún producto. Del mismo modo, se puede cumplir con los plazos de entrega establecidos y de esa forma evitar imprevistos. Por otro lado, Navarrete (2019) añade que existe garantía de conocer en todo momento las cantidades exactas de los artículos de los que se dispone, de esa forma, se logra evitar que la empresa sufra de insuficiencia de inventario, posibles robos, mermas o desmedros. Zambrano y Ulloa (2018) tratan acerca de la gerencia administrativa, porque tiene mucho que ver en el control de inventario, su finalidad es prevenir posibles riesgos, esto nos indica que la organización tiene que estar preparada y con los instrumentos necesarios para poder realizar el proceso, los implementos de seguridad son esenciales porque evitas cualquier accidente y obtienes seguridad al momento de realizar las labores considerando altas consecuencias para este tipo de labores. Oluwaseyi & Kehinde (2017) afirman que las formas de control de inventario y su complemento que son las herramientas digitales que facilitan el manejo de los productos dentro de los almacenes, se aplicarán de acuerdo al tipo de organización y a la diferencia amplia de productos que puede existir en el mercado actual.

Figura 9

Diagrama causal de inventario y ajuste por inventario de materiales



Fuente: Samaniego (2020).

En última instancia, para la evaluación del control de inventarios en la Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarpoto se tuvo en cuenta la información expresada por Meana (2017), quien fundamentó que la variable está comprendida por actividades o componentes necesarios para su eficiencia, que a continuación se detallan

Una de las primeras actividades es la **toma física de inventarios**, el cual consiste en el proceso de control que lleva a cabo la administración de una organización con el fin de tener una cantidad exacta de la existencia física de los bienes. Del mismo modo, es una manera de verificación física que consiste en el análisis o estimación de las cualidades de los productos, identificando de manera detallada cada uno de los riesgos que pueden afectar al estado de los productos y por ende el desabastecimiento de los mismos, que son necesario para la producción o distribución y por ende tiene una afectación al rendimiento económico. Además, es denominado como inventario masivo, este incluye a toda la mercadería almacenada en diferentes depósitos de la organización. Tiene como indicadores: **Inventarios**, estos son elementos necesarios para la captación de recursos líquidos y es parte de los activos de la organización, su eficiencia se evalúa mediante la rotación de las mismas, mientras más altos niveles presente, tendrá una incidencia positiva en el desarrollo de la empresa, por lo cual es importante la aplicación de métodos de valuación para un análisis eficaz del comportamiento o movimiento del inventario, de esa manera la organización podrá identificar los nudos críticos y establecer acciones que puedan encaminar a resultados positivos. **Preparación**, se refiere al manejo de los materiales que se encuentran en el almacén, el conteo correspondiente y la comparación de unidades existente en documentos y en físico. **Conteo**, como su propio nombre lo establece, hace referencia al conteo exacto de cada material que tiene la institución. Por último, se ubica la **validación**, se refiere a la verificación de la mercadería de la organización.

La siguiente dimensión como expresa Meana (2017),se refiere a la **valuación de los inventarios**, refiere a aquellos métodos que utiliza la entidad para darle el costo y valorización correspondiente a cada existencia. De igual manera, estos métodos de valoración de existencias radican en que es considerada para evaluar el costo de venta, adecuada toma de decisiones y la obtención de utilidades en un tiempo

estimado, en este caso, un año. También, permite la correcta presentación de los estados financieros de dicho periodo. Además, se emplean con la intención de seleccionar y aplicar una base de datos para evaluar las existencias en términos monetarios. Tiene como indicadores: **PEPS**, por medio de este método, se facilita la salida inmediata de la mercadería que entra primero al almacén. En ese contexto, se deduce que los primeros ingresos serán las primeras salidas. Los registros se dan en una hoja de kardex, el cual permite tener el control de la mercadería, registrando cada producto, valor de compra, fecha de compra, valor y fecha de salida, de este modo, se renueva cada material. Luego, se encuentra el **promedio ponderado**, es un método de mayor uso para la valoración de existencias, esta busca el cálculo del costo unitario promedio de cada material disponible, el cual se obtiene al dividir el costo total de la mercadería disponible para la venta entre las unidades de existencia. **Identificación específica**, el desarrollo de los sistemas contables permite cada vez que más instituciones empleen el método de identificación específica, este es empleado cuando las existencias poseen un gran valor por lo que mayormente la entidad posee pocas unidades, o cuando los bienes son de gran volumen, de modo que facilite el control individual. Del mismo modo, proporciona a los gerentes la mayor posibilidad de manipular las ganancias y pueden elegir cuál elemento incluido en las existencias de la entidad saldrán, para la obtención del rendimiento y posición financiera. **Al detalle o por menor**, este método es una manera de estimar el costo de las existencias sobre la base del modelo del costo de materiales vendidos. Requiere que la institución registre las adquisiciones de las existencias vendidas. El método requiere que la organización registre las adquisiciones de las existencias tanto a su costo como al precio al detalle. Se multiplica la existencia final al precio al detalle por la relación de costo para estimar el costo de las existencias finales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

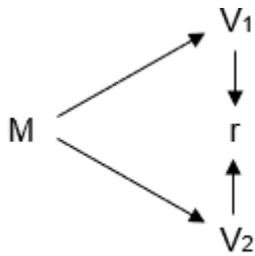
Tipo de investigación

En la investigación, se desarrolló un tipo de investigación básica. Por su parte CONCYTEC (2017), manifiesta que se caracterizan por generar o producir conocimientos bajo el análisis o estudio de teorías que guardan relación con el tema de interés del investigador, lo cual facilita la determinación de conclusiones basadas en los hallazgos. Además, García (2018) expresa que el estudio ha sido descriptivo, porque se tendrá información de ambos temas tratados, de modo que serán descritos según sus cualidades.

En el trabajo investigativo se obtuvo nuevos conocimientos acerca de la gestión logística y control de los inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo.

Diseño de investigación

De acuerdo con Arbaiza (2019) el diseño ha sido no experimental – correlacional de corte transversal. Con lo que respecta al diseño no experimental, es caracterizado por no tener una libre manipulación de sus variables, es decir, serán presentadas tal y como se muestran. Del mismo modo, es correlacional, por cuanto mide la conexión entre dos variables y evalúa el grado de relación estadística entre las mismas por medio de un coeficiente. Por otro lado, es de corte transversal, porque analiza la información que será recolectada de una determinada muestra se enfoca en las variables del estudio y se realiza en un lapso de tiempo de terminado, en este caso, corresponde al periodo 2021 de la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo.



Dónde:

M : Muestra

V₁: Gestión logística

V₂: Control de inventarios

r : Relación

3.2. Variables y operacionalización

Variable I: Gestión logística

- **Definición conceptual:** Escudero (2019) manifiesta que son aquellas actividades de la cadena de suministro que se encarga de planificar, implementar y controlar el flujo eficiente de las existencias y el almacenamiento de los materiales con la intención de satisfacer las necesidades de los consumidores.
- **Definición operacional:** Son acciones asociadas a la adquisición, recepción, conservación y despacho de mercancías que posee una empresa u entidad. La variable fue medida por medio de un cuestionario previamente validado, según sus dimensiones (Gestión de compras, Administración de inventarios, administración de almacenes y gestión de distribución y transporte).
- **Indicadores:** Los indicadores según cada dimensión son:
 - Dimensión 1: Gestión de compras
 - Certificación de proveedores
 - Control de compras
 - Pedidos perfectamente recibidos

Dimensión 2: Administración de inventarios

- Control de existencias
- Rotación de existencias
- Existencias promedio
- Nivel de servicio de stock

Dimensión 3: Administración de almacenes

- Unidades almacenadas
- Unidades despachadas
- Nivel de cumplimiento de despacho

Dimensión 4: Gestión de distribución de transporte

- Costo de transporte
- Duración del ciclo de pedido
- Entrega perfecta

- **Escala de medición:** Ordinal.

Variable II: Control de inventarios

- **Definición conceptual:** Meana (2017) sostiene que es aquel proceso en el cual una organización administra las existencias que contiene en el almacén, asimismo son procesos que sustentan el suministro, el almacenamiento y la accesibilidad de los artículos.
- **Definición operacional:** Refiere a las actividades donde mantiene de forma adecuada los inventarios que se ubican en el área del almacén de la organización. La variable ha sido medida a través de un cuestionario debidamente validado por medio de las dimensiones (Toma física de inventarios y valuación de inventarios).
- **Indicadores:** Los indicadores según cada dimensión son:

Dimensión 1: Toma física de inventarios
 - Inventarios

- Preparación
- Conteo
- Validación

Dimensión 2: Valuación de inventarios

- PEPS
 - Promedio ponderado
 - Identificación específica
 - Al detalle o por menor
- **Escala de medición:** Ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Maldonado (2018) expresa que se encuentra constituida por todos los individuos, documentación, objetos, entre otros, con cualidades en particular y que pueden ser observables en un momento establecido. Para temas investigativos se debe tener en cuenta ciertas características para seleccionar la población: Homogeneidad, tiempo, espacio y cantidad.

Debido a que este trabajo de investigación busca la incidencia en el inventario de la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo – Tarapoto, la población estuvo constituida por el 100% de los colaboradores, siendo un total de 60 funcionarios.

Criterios de inclusión: El factor de inclusión está constituida por los colaboradores que trabajan de forma presencial, con un contrato definido, se caracteriza por que incluye a los colaboradores con vínculo laboral, con régimen 276, y CAS confianza.

Criterios de exclusión: Se excluyó parte de la población, pues tendrá como objeto a los colaboradores nombrados que forman parte del factor de riesgo, siendo vulnerables en pandemia, la cual no asisten a trabajar, y los colaboradores que no tienen vínculo laboral.

Muestra

De acuerdo a los objetivos planteados en la investigación, se ha considerado como muestra a 15 colaboradores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, por cuando dichos trabajadores, tienen conocimientos claros de la gestión logística y el control de inventarios, la cual permitió obtener resultados asertivos.

Muestreo

En el trabajo investigativo la muestra es considerado de tipo no probabilística simple, puesto que fue obtenida a nivel característico, por el tamaño, magnitud, no representativa de la población.

En el trabajo investigativo el muestreo es de criterio dirigido, a los colaboradores que tienen vínculo laboral por contrato de régimen laboral 276 y con cargos de CAS confianza.

Unidad de análisis: La unidad de análisis será, los colaboradores de la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo - Tarapoto.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

La técnica empleada fue la encuesta. Rivero (2018) afirma que una encuesta recoge datos informativos por medio de un conjunto de enunciados que se encuentran enfocadas a un tema de estudio. En lo que respecta al estudio se contó con dos encuestadas para las variables correspondientes.

3.4.2. Instrumentos

El instrumento aplicado a la muestra fue el cuestionario. Para la variable gestión logística se tuvo en cuenta el instrumento elaborado por Barrantes y Paz (2019). Con respecto a la variable control de inventarios, se tuvo en cuenta el instrumento elaborado por Jara (2017).

3.4.3. Ficha técnica de instrumentos

Para comenzar, se da a conocer la estructura de los instrumentos de la gestión logística y el control de inventarios.

1. Validez y confiabilidad del instrumento

Barrantes y Paz, (2019) efectuaron la validez y confiabilidad con 15 colaboradores de la organización, el instrumento tiene una fiabilidad de 0.960 de acuerdo al estadístico del alfa de cronbach. Del mismo modo, fue elaborada una investigación, donde el instrumento fue validado por 3 expertos en el tema, siendo este aceptable para su aplicación.

2. Descripción del instrumento

El cuestionario de la variable **Gestión Logística**, se encuentra constituido por 21 ítems, distribuidas en 4 dimensiones:

- Gestión de compras: 5 ítems, con las interrogantes del 1 al 5.
- Administración de inventarios: 4 ítems, con las interrogantes del 6 al 9.
- Administración de almacenes: 6 ítems, con las interrogantes del 10 al 15.
- Gestión de distribución de transporte: 6 ítems, con las interrogantes del 16 al 21.

Cabe señalar que los ítems son medidos por medio de la escala de Likert, con 5 categorías: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni en desacuerdo, ni en acuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).

1. Validez y confiabilidad del instrumento

Jara (2017) efectuaron la validez y confiabilidad con 56 colaboradores de diversas organizaciones, el instrumento tiene una fiabilidad de 0.862 de acuerdo al estadístico del alfa de cronbach. Del mismo modo, fue elaborada una investigación, donde el instrumento fue validado por 3 expertos en la variable, siendo este aceptable para su aplicación.

2. Descripción del instrumento

El cuestionario de la variable **Control de inventarios**, se encuentra constituido por 16 ítems, distribuidas en 2 dimensiones:

- Toma física de inventarios: 8 ítems, con las interrogantes del 1 al 8.
- Valuación de inventarios: 8 ítems, con las interrogantes del 9 al 16.

Cabe señalar que los ítems son medidos por medio de la escala de Likert, con 5 categorías: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

3.5. Procedimientos

Para comenzar, se presentó una solicitud de autorización a la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo con la finalidad de que los investigadores se encuentren autorizados a realizar el estudio y tengan la facilidad de aplicar los cuestionarios dirigidos a 15 colaboradores. Luego de la aceptación de la solicitud, los investigadores procedieron con aplicar los cuestionarios, de modo que se obtuvo la información necesaria para el desarrollo de la investigación. Finalmente, estos fueron tabulados y expresados por medio de tablas de frecuencia y figuras, también se introdujo los datos al programa estadístico SPSS 25 para conocer el grado de relación entre ambas variables.

3.6. Método de análisis de datos

El método de análisis de datos fue realizado por medio de la consistencia, distribución de la información y tabulación de datos. Es importante hacer uso del programa Excel, esto, permitió establecer un análisis de todos los datos recopilados para la elaboración de tablas y figuras, los cuales permitirán un mejor entendimiento. Además, se hizo uso del programa estadístico SPSS 25 con el propósito de conocer el vínculo entre los temas de estudio.

3.7. Aspectos éticos

El trabajo de investigación tiene como principios éticos: La confidencialidad, objetividad, originalidad y la discreción de los datos proporcionados por la Gerencia Territorial Bajo Mayo. Asimismo, el trabajo de investigación ha seguido todas las pautas establecidas por la Universidad Cesar Vallejo, considerando la aplicación de las normas APA. Para culminar, las bases teóricas se encuentran debidamente sustentadas por autores que dieron mayor credibilidad a la investigación.

IV. RESULTADOS

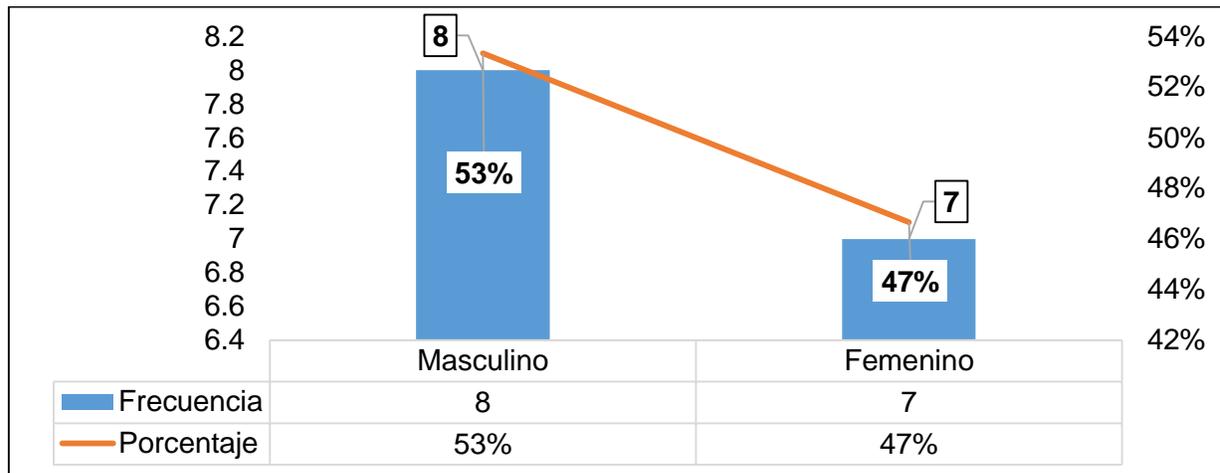
Tabla 1

Análisis sociodemográfico

		Frecuencia	Porcentaje
Genero	Masculino	8	53%
	Femenino	7	47%
	Total	15	100%
Edad	20 - 30	5	33%
	31 - 40	6	40%
	41 - 50	3	20%
	51 a mas	1	7%
	Total	15	100%
Grado de instrucción	Nivel universitario	7	47%
	Nivel técnico superior	6	40%
	Nivel secundario	2	13%
	Total	15	100%
Condición laboral	Régimen Laboral 276	9	60%
	Contratado formato CAS	6	40%
	Total	15	100%
Lugar de procedencia	Costa	1	7%
	Sierra	1	7%
	Selva	13	87%
	Total	15	100%
Área de trabajo	Administración	1	7%
	Logística	2	13%
	Contabilidad	3	20%
	Presupuesto	1	7%
	Almacén	2	13%
	RR.HH	1	7%
	Oficina archivo institucional	1	7%
	Sub Gerencia de Desarrollo Social	1	7%
	Archivo Sub regional	2	13%
	Gerencia	1	7%
	Total	15	100%

Figura 10

Género



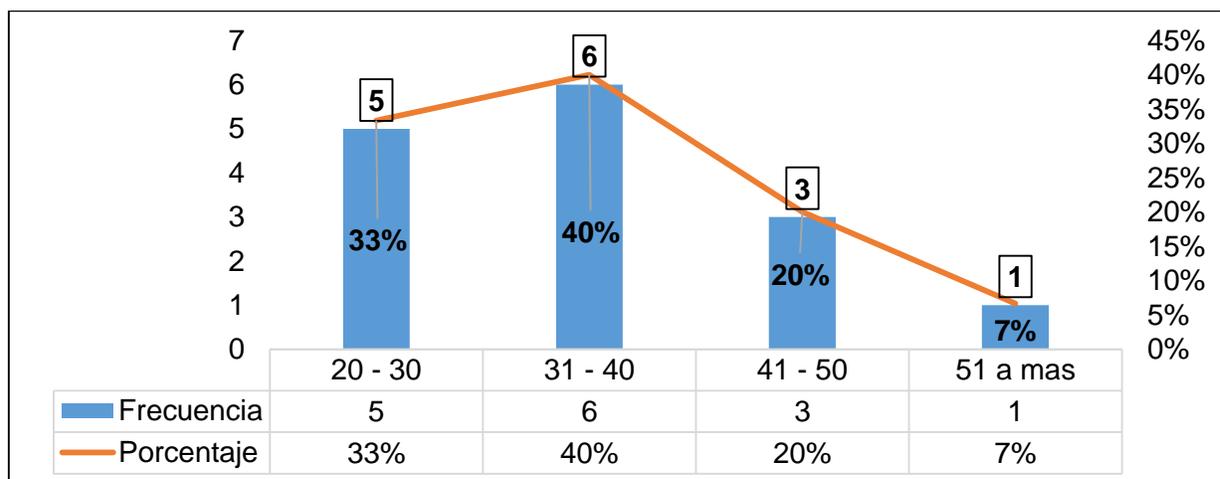
Fuente: Tabla 1 (Cuestionario aplicado a los colaboradores GTBM – T)

Interpretación

De acuerdo a los resultados, del 100% de los encuestados, el 53% que representan 8 colaboradores pertenecen al género masculino y el 47% (7) corresponden al género femenino, lo que indica que los cuestionarios fueron aplicados en su mayoría al género masculino.

Figura 11

Edad



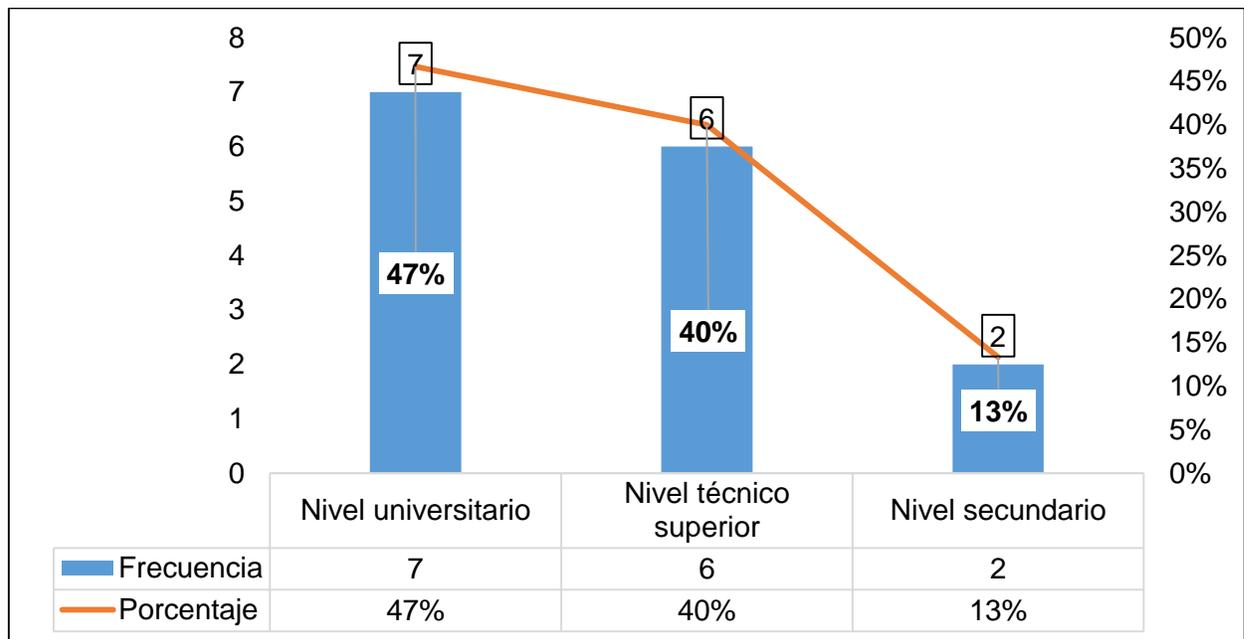
Fuente: Tabla 1 (Cuestionario aplicado a los colaboradores GTBM – T)

Interpretación

Con respecto a la edad de los participantes, del 100% de encuestados, el 7% que representa 1 participante pertenece a las edades entre 51 a más años, y una muestra mayor del 40%, es decir 6 colaboradores pertenecen a las edades entre 31 a 40 años.

Figura 12

Grado de instrucción



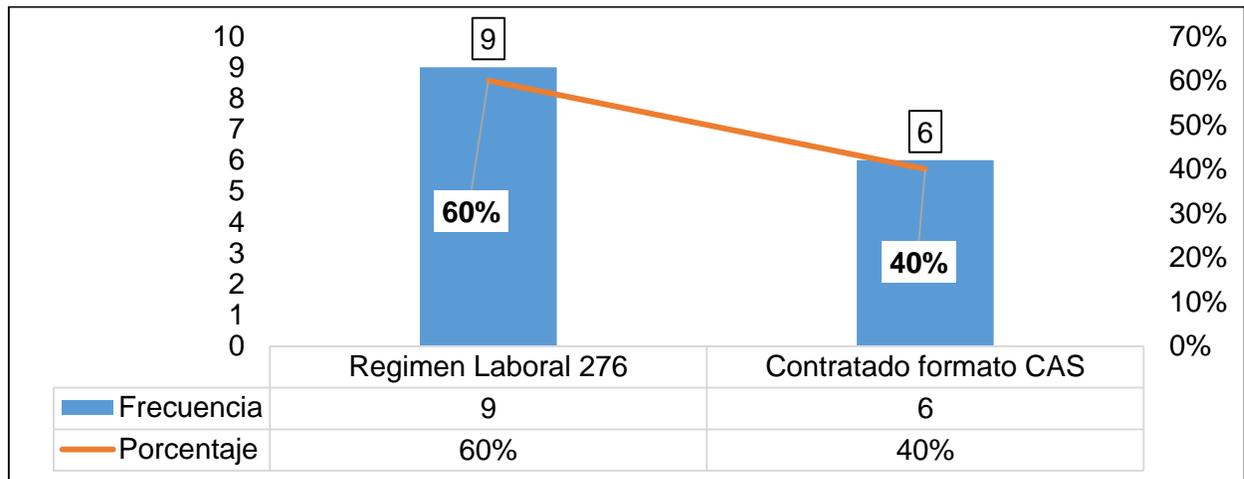
Fuente: Tabla 1 (Cuestionario aplicado a los colaboradores GTBM – T)

Interpretación

En cuanto al grado de instrucción, del 100% de los encuestados, el 13% que representan a 2 encuestados, pertenecen al nivel secundario y una muestra mayor del 47% (7) corresponden al nivel universitario.

Figura 13

Condición laboral



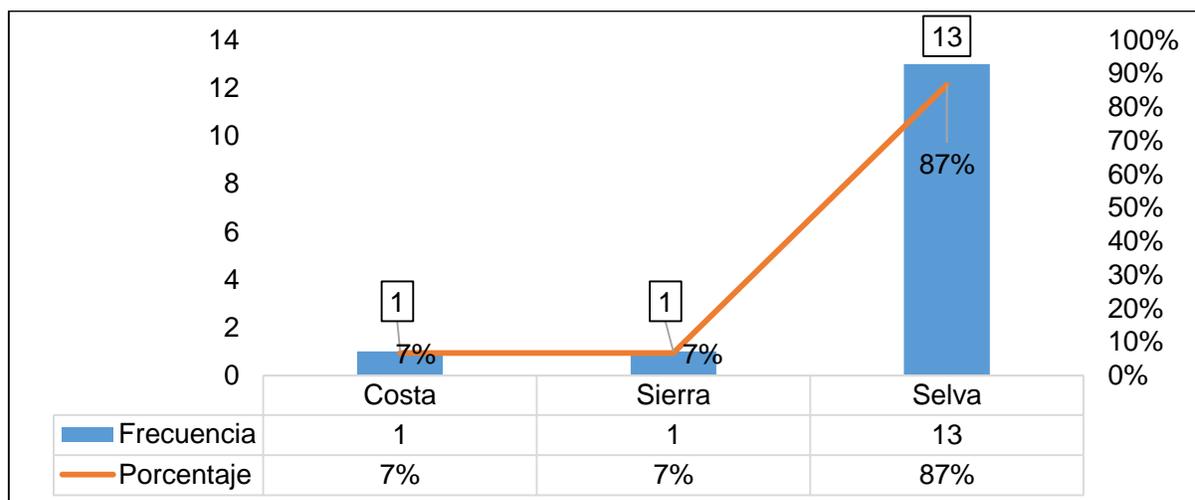
Fuente: Tabla 1 (Cuestionario aplicado a los colaboradores GTBM – T)

Interpretación

Por lo que refiere a la condición laboral de los encuestados, del 100% de los encuestados, el 40% que representa a 6 encuestados se encuentran bajo la modalidad de contratado CAS, y una muestra mayor del 60% (9) pertenecen al régimen laboral 276.

Figura 14

Procedencia



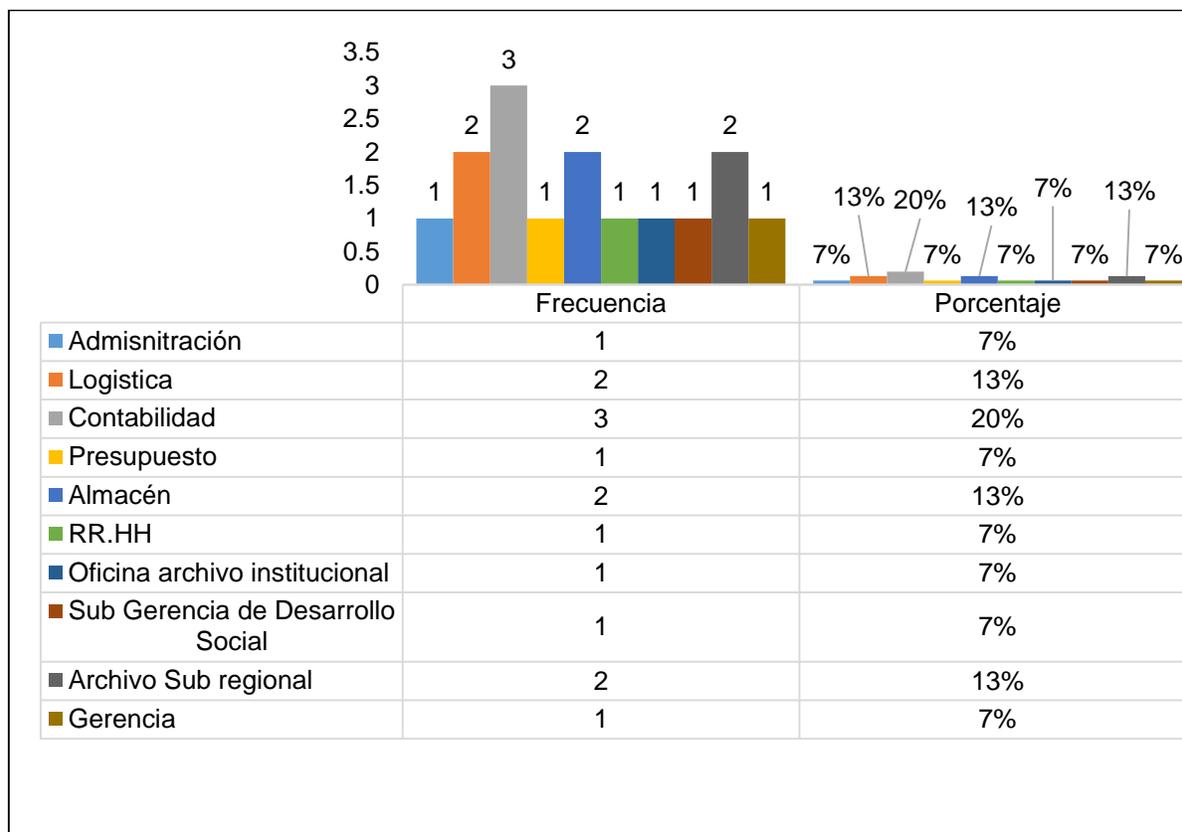
Fuente: Tabla 1 (Cuestionario aplicado a los colaboradores GTBM – T)

Interpretación

En la figura 14, se muestra la procedencia de los participantes, del 100% de los encuestados, el 7% proceden de la costa y sierra. No obstante, una muestra mayor del 87% que representan a 13 encuestados, proceden de la selva.

Figura 15

Área de trabajo



Fuente: Tabla 1 (Cuestionario aplicado a los colaboradores GTBM – T)

Interpretación

En la figura 15, se evidencia el área de trabajo de los colaboradores, del 100%, el 7% pertenecen al área de administración, presupuesto, RR. HH, Oficina archivo institucional, Sub Gerencia de Desarrollo Social y Gerencia proporcionalmente. Sin embargo, una muestra mayor del 20% que representan a 3 encuestados, pertenecen al área de contabilidad.

Tabla 2

Análisis descriptivo de la gestión logística y sus dimensiones

Variable / Dimensiones	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Gestión logística	Ni en desacuerdo, ni en acuerdo	3	20%
	De acuerdo	10	67%
	Totalmente de acuerdo	2	13%
	Total	15	100%
Gestión de compras	En desacuerdo	1	7%
	Ni en desacuerdo, ni en acuerdo	1	7%
	De acuerdo	11	73%
	Totalmente de acuerdo	2	13%
	Total	15	100%
Administración de inventarios	En desacuerdo	2	13%
	Ni en desacuerdo, ni en acuerdo	1	7%
	De acuerdo	8	53%
	Totalmente de acuerdo	4	27%
	Total	15	100%
Administración de almacenes	Ni en desacuerdo, ni en acuerdo	2	13%
	De acuerdo	10	67%
	Totalmente de acuerdo	3	20%
	Total	15	100%
Gestión de distribución	Ni en desacuerdo, ni en acuerdo	10	67%
	De acuerdo	5	33%
	Total	15	100%

Fuente: Cuestionario de gestión logística aplicado a los colaboradores GTBM – T**Interpretación**

De acuerdo a los resultados expuestos en la tabla 2, sobre el análisis de la gestión logística aplicado por los colaboradores, del 100% de los participantes, el 13% está totalmente de acuerdo que las actividades de la gestión logística se cumplen, sin embargo, una participación mayor del 67% está de acuerdo a las acciones desarrolladas en la gestión logística.

En cuanto al análisis de las dimensiones, el 7% de los colaboradores está en desacuerdo y ni en desacuerdo, ni en acuerdo con la gestión de compras desarrolladas en la entidad. No obstante, el 73% está de acuerdo con las actividades desarrolladas en la gestión de compras, estos resultados demuestran que la Gerencia Territorial presenta una planificación oportuna y eficiente de las compras, así también que los proveedores se encuentran debidamente certificados, sin embargo, existe problemas en la atención oportuna de los pedidos.

Por lo que refiere a la administración de inventarios, del 100% de los colaboradores, el 7% está ni en desacuerdo, ni en acuerdo que las actividades se desarrollen adecuadamente, pero el 53% está de acuerdo que las acciones encaminadas a la administración de inventarios se cumplen sustancialmente, eso afirma que existe una planificación y conteo de los inventarios, pero existe problemas en el conocimiento de los movimientos efectuados con los mismos.

Así, también la administración del almacén, presenta resultados semejantes, dado que el 13% está ni en desacuerdo, ni en acuerdo de que las actividades se desarrollen apropiadamente, una muestra mayor del 67%, manifiestan estar de acuerdo con el cumplimiento de las actividades especificadas en el cuestionario, esto demuestra que las actividades de verificación, registros son efectuadas efectivamente.

Finalmente, la gestión de distribución de transporte presenta un mayor incumplimiento de las actividades dado que no existe un cálculo apropiado de los costos de transporte, así también las entregas no son oportunas, y el registro de las entregas están desactualizadas, no obstante, existe un cumplimiento de los procesos de recepción y el conteo de las entregas, es por todo ello que el 33% de los colaboradores están de acuerdo con el desarrollo de las actividades de gestión de distribución y un porcentaje mayor del 67% está ni en desacuerdo, ni en acuerdo.

Tabla 3

Análisis descriptivo del control de inventario y sus dimensiones

Variable / Dimensiones	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Control de inventario	Casi nunca	1	7%
	Casi siempre	13	87%
	Siempre	1	7%
	Total	15	100%
Toma física de inventarios	Casi nunca	1	7%
	A veces	1	7%
	Casi siempre	9	60%
	Siempre	4	27%
	Total	15	100%
Valuación de inventarios	Casi nunca	2	13%
	A veces	2	13%
	Casi siempre	10	67%
	Siempre	1	7%
	Total	15	100%

Fuente: Cuestionario de control de inventario aplicado a los colaboradores GTBM – T**Interpretación**

En cuanto al análisis descriptivo del control de inventario y sus dimensiones, del 100% de los colaboradores el 7% manifiesta que casi nunca o siempre, se cumplen con las actividades del control de inventario, un porcentaje mayor el 87% manifiesta que casi siempre se desarrollan tales actividades. En lo que respecta a las dimensiones, se conoció que el 7% de los colaboradores manifiestan que casi nunca o a veces se realiza la toma física de los inventarios, no obstante 60% indica que casi siempre se desarrollan dichas actividades, dado que se aplican registros de control y las normas que encaminan un adecuado monitoreo, no obstante, es necesario mencionar que existen problemas en la validación de los inventarios y resultados. Por otro lado, el 7% de los encuestados, sostiene que siempre se realiza la valuación de los inventarios, mientras, el 67% infiere que casi siempre se desarrollan dichas actividades, debido a que se aplican los métodos de valuación para determinar los costos de la venta y adquisición

Con la finalidad de verificar la distribución de las variables y conocer la prueba paramétrica o no paramétrica a emplear, se aplicará la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, empleada para muestras menores a 50, y en este caso la muestra estuvo determinada por 15 colaboradores de la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo –Tarapoto.

Tabla 4

Análisis de fiabilidad de Alfa de Cronbach de Gestión logística y Control de inventarios

Variable 1	Dimensiones	Alfa de Cronbach	Ítems
	Gestión de compras	0,754	5
Gestión Logística 0.872 (21)	Administración de inventarios	0,881	4
	Administración de almacenes	0,869	6
	Gestión de distribución de transporte	0.771	6
Variable 2	Dimensiones	Alfa de Cronbach	Ítems
Control de inventario 0.909 (15)	Toma física de inventarios	0.961	8
	Valuación de inventarios	0.901	7

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En lo que respecta a la confiabilidad de los instrumentos, se ha obtenido un índice de Alpha de Cronbach, mayor a 0.70, lo cual demuestra que la fiabilidad es aceptable, y puede ser aplicado a los elementos determinados en la muestra. De igual manera, Hernández et al; (2014), manifiesta que la confiabilidad de los instrumentos es aceptable, cuando estos presentan indicadores mayores a 0.70 (p.295)

Tabla 5

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	n	Sig.
V1. Gestión Logística	0.968	15	0.828
D1. Gestión de compras	0.902	15	0.100
D2. Administración de inventarios	0.899	15	0.092
D3. Administración de almacenes	0.952	15	0.559
D4. Gestión de distribución de transporte	0.894	15	0.077
V2. Control de inventario	0.833	15	0.070

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación

Conforme se muestran los resultados en la tabla 5, la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, revela que los datos provenientes de las variables (gestión Logística y control de inventario) y las dimensiones (gestión de compras, administración de inventarios, administración de almacenes y gestión de distribución de transporte) proceden de una distribución normal, dado que el nivel de significancia obtenido es mayor al 0.05 ($p\text{-valor} \Rightarrow 0.05$), por lo tanto, se empleará la prueba paramétrica de R de Pearson, para la prueba de hipótesis.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Hi: La gestión logística incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021

Ho: La gestión logística no incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.

Regla de decisión

- Si el p valor es $\geq 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (H_0)
- Si el p valor $\leq 0,05$ se rechaza la hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis Alternativa (H_1)

Tabla 6

Análisis de correlación entre la gestión logística y el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.

		Control de inventario
Gestión Logística	R de Pearson	,318
	p-valor	,023
	N	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

De acuerdo a la tabla 6, se evidencia que existe incidencia estadísticamente significativa entre la gestión logística y el control de inventarios, en vista que, se obtuvo un p valor igual a ,023 ($p\text{-valor} \leq 0.05$), así también se constató un coeficiente de correlación de R de Pearson positiva débil ($,318$). Por lo mencionado, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la gestión logística incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. Por otro lado, al definir la incidencia porcentual de las variables, a través del coeficiente determinante $(r)^2 = (.318)^2$, se conoció que la gestión logística incide un 10% en el control de inventario, y el 90% se debe a otros factores, es por ello que es importante que la entidad identifique claramente los nudos críticos para lograr procesos eficientes en el control de inventario, no obstante, al evidenciar una incidencia mínima en las variables, y al considerar al inventario elemento fundamental de crecimiento económico, la gestión logística debe cumplir con las normas, procesos y recursos para hacer posible la obtención de resultados deseados.

Prueba de hipótesis

Hipótesis específico 01

Hi: La gestión de compras incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.

Ho: La gestión de compras no incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.

Regla de decisión

- Si el p valor es $\geq 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (Ho)
- Si el p valor $\leq 0,05$ se rechaza la hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis Alterna (Hi)

Tabla 7

Análisis de correlación entre la gestión de compras y el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021

		Control de inventario
Gestión de compras	R de Pearson	,819
	p-valor	,031
	N	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

Se muestra en la tabla 7, que existe incidencia estadísticamente significativa entre la gestión de compras y el control de inventarios, dado que, se obtuvo un p valor igual a ,031 ($p\text{-valor} \leq 0.05$), así también se constató un coeficiente de correlación de R de Pearson positiva considerable ($,819$). Por lo mencionado, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la gestión de compras incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. De igual manera, al establecer la incidencia porcentual mediante el coeficiente de determinación $(r)^2 = (.819)^2$, se conoció que la gestión de compras incide un 67% en el control de inventario, y el 33% se debe a otros factores. En efecto, al considerar a la gestión de compras como proceso fundamental en el

análisis de las necesidades, están deben estar desarrolladas minuciosamente y con la eficiencia del caso, para evitar posible desabastecimiento o el sobre stock de los inventarios.

Prueba de hipótesis

Hipótesis específico 02

Hi: La administración de inventarios incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.

Ho: La administración de inventarios no incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.

Regla de decisión

- Si el p valor es $\geq 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (Ho)
- Si el p valor $\leq 0,05$ se rechaza la hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis Alterna (Hi)

Tabla 8

Análisis de correlación entre la administración de inventarios y el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.

		Control de inventario
Administración de inventarios	R de Pearson	,484
	p-valor	,027
	N	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

Conforme se muestra en la tabla 8, existe incidencia estadísticamente significativa entre la administración de inventarios y el control de inventarios, dado que, se obtuvo un p valor igual a ,027 ($p\text{-valor} < 0.05$), así también se constató un coeficiente de correlación de R de Pearson positiva débil (,484). Por lo mencionado, se rechaza la

hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la administración de inventarios incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. Al identificar la incidencia porcentual mediante el coeficiente de determinación $(r)^2 = (.484)^2$, se conoció que la administración de inventarios incide un 23% en el control de inventario, y el 77% se debe a otros factores. Al formar parte las actividades de conocimiento, planificación y conteo de la administración del inventario, es necesario que se desarrollen continuamente y objetivamente para no afectar al control del inventario.

Prueba de hipótesis

Hipótesis específico 03

Hi: La administración de almacenes incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.

Ho: La administración de almacenes no incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.

Regla de decisión

- Si el p valor es $\geq 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (Ho)
- Si el p valor $\leq 0,05$ se rechaza la hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis Alterna (Hi)

Tabla 9

Análisis de correlación entre la administración de almacenes incide y el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.

		Control de inventario
	R de Pearson	,967
Administración de almacenes	p-valor	,010
	N	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

De acuerdo a la tabla 9, existe incidencia estadísticamente significativa entre la administración de almacenes y el control de inventarios, debido a que, se obtuvo un p valor igual a ,010 ($p\text{-valor} < 0.05$), así también se constató un coeficiente de correlación de R de Pearson positiva muy fuerte ($,967$). Por lo mencionado, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la administración de almacenes incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. De igual manera, al establecer la incidencia porcentual mediante el coeficiente de determinación $(r)^2 = (.967)^2$, se conoció que la administración de almacenes incide un 93% en el control de inventario, y el 7% se debe a otros factores. Esto indica que el almacenamiento, registro y cuidado de los productos, favorece que se cumpla con las ordenes solicitadas, satisfaciendo a los clientes y por ende que se desarrolle apropiadamente el control de inventario.

Prueba de hipótesis

Hipótesis específico 04

Hi: La gestión de distribución de transporte incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.

Ho: La gestión de distribución de transporte no incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo - Tarapoto 2021.

Regla de decisión

- Si el p valor es $\geq 0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (Ho)
- Si el p valor $\leq 0,05$ se rechaza la hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis Alterna (Hi)

Tabla 10

Análisis de correlación entre la gestión de distribución de transporte y el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.

	Control de inventario	
	R de Pearson	,534
Gestión de distribución de transporte	p-valor	,040
	N	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

Finalmente, en la tabla 10, se muestra que existe incidencia estadísticamente significativa entre la gestión de distribución de transporte y el control de inventarios, en vista que, se obtuvo un p valor igual a ,040 ($p\text{-valor} < 0.05$), así también se constató un coeficiente de correlación de R de Pearson positiva media ($,534$). Por lo mencionado, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, La gestión de distribución de transporte incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.

Así también, al definir la incidencia porcentual mediante el coeficiente de determinación $(r)^2 = (.534)^2$, se conoció que la gestión de distribución de transporte incide un 29% en el control de inventario, y el 71% se debe a otros factores. Esto demuestra, que el cumplimiento de las actividades de control, despacho o entrega oportuna de los productos, favorecen que el control de inventario presente un comportamiento positivo y por ende que la organización alcance de mejor manera los objetivos institucionales.

V. DISCUSIÓN

La investigación tuvo como objetivo principal determinar de qué manera la gestión logística incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021, para ello se aplicó cuestionarios dirigido a los 15 colaboradores involucrados en las actividades de logística e inventario, los mismos que, cuyos resultados revelaron que existe incidencia estadísticamente significativa entre las variables, por cuanto se constató un p valor igual a ,023, así también se constató un coeficiente de correlación de R de Pearson positiva débil (,318). Por lo mencionado, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la gestión logística incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. De igual manera, al definir la incidencia porcentual, a través del coeficiente de determinación $(r)^2 = (,318)^2$, se conoció que la gestión logística incide un 10% en el control de inventario. Estos resultados guardan relación con lo mencionado por Castillo (2019) quien concluye que el control de inventarios y la gestión logística de la empresa EPS SEDA Huánuco S.A., se relaciona de manera positiva y fuerte, visto que el nivel de significancia fue inferior al 0.05, así mismo se obtuvo un coeficiente de correlación de r de pearson positivo muy fuerte de 0.940, dado que el correcto seguimiento de los procesos de control facilita el registro de los movimientos de almacén, evaluación de las características cuantitativas y cualitativas de los inventarios, garantizando de esta manera su buen funcionamiento. Así también, Tarillo (2020) concluye en su investigación que el control de inventarios influye en la gestión logística de la Gerencia Sub Regional de Cutervo -2015, por cuanto obtuvo un p-valor igual al 0.00, y un coeficiente de correlación de r de pearson positiva media de 0.587. Esto evidencia que la gestión logística es fundamental en el desarrollo apropiado del inventario por ello se debe cumplir con las normas, procesos y recursos para hacer posible la obtención de resultados deseados y evitar posible desabastecimiento o el sobre stock de los inventarios.

VI. CONCLUSIÓN

- 6.1. La gestión logística incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021, en vista que se obtuvo un p valor igual a ,023 y se constató un coeficiente de correlación de R de Pearson positiva débil de ,318. De igual manera, se conoció que la gestión logística incide un 10% en el control de inventario, y el 90% se debe a otros factores según el coeficiente de determinación, por ello es importante que la entidad identifique claramente los nudos críticos para lograr procesos eficientes en el control de inventario, no obstante, al evidenciar una incidencia mínima en las variables, y al considerar al inventario elemento fundamental de crecimiento económico, la gestión logística cumple con las normas, procesos y recursos para hacer posible la obtención de resultados deseados.
- 6.2. La gestión de compras incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021, dado que, se obtuvo un p valor igual a ,031 y un coeficiente de correlación de R de Pearson positiva considerable de ,819. También, se conoció que la gestión de compras incide un 67% en el control de inventario y el 33% se debe a otras actividades. En efecto, al considerar a la gestión de compras como proceso fundamental en el análisis de las necesidades, éstas deben estar desarrolladas minuciosamente y con la eficiencia del caso, para evitar posible desabastecimiento o el sobre stock de los inventarios.
- 6.3. La administración de inventarios incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. Debido a que, se obtuvo un p valor igual a ,027 y un coeficiente de correlación de R de Pearson positiva débil de ,484. De igual manera, el coeficiente de determinación constató que la administración de inventarios incide un 23% en el control de inventario, y el 77% se debe a otros factores. Al formar parte las actividades de conocimiento, planificación y conteo de la administración

del inventario, es necesario que se desarrollen continuamente y objetivamente para no afectar al control del inventario.

- 6.4. La administración de almacenes incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021., debido a que, se obtuvo un p valor igual a ,010 y un coeficiente de correlación de R de Pearson positiva muy fuerte de ,967. Así también, la administración de almacenes incide un 93% en el control de inventario, y el 7% se debe a otros factores. Esto indica que el almacenamiento, registro y cuidado de los productos, favorece que se cumpla con las órdenes solicitadas, satisfaciendo a los clientes y por ende que se desarrolle apropiadamente el control de inventario.
- 6.5. La gestión de distribución de transporte incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo - Tarapoto 2021, en vista que se obtuvo un p valor igual a ,040 y un coeficiente de correlación de R de Pearson positiva media de ,534. Por consiguiente, según el coeficiente de determinación, la gestión de distribución de transporte incide un 29% en el control de inventario, y el 71% se deben a otros factores. Esto demuestra, que el cumplimiento de las actividades de control, despacho o entrega oportuna de los productos, favorecen que el control de inventario presente un comportamiento positivo y por ende que la organización alcance de mejor manera los objetivos institucionales.

VII. RECOMENDACIÓN

- 7.1. Dado que no se tiene un claro conocimiento del movimiento del inventario, se solicita al jefe de almacén de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, realizar la actualización continua de los registros y sistemas pertenecientes a la institución, realizando un control mensual y la supervisión de las mismas.
- 7.2. Al existir problemas en validación de los inventarios y resultados, se solicita al jefe de almacén y logística de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, contar con los reportes de todas las áreas para realizar un dictamen final de la cantidad y calidad de los inventarios almacenado, evitando la difusión de resultados poco confiables y veraces.
- 7.3. Para tener un control eficiente del inventario y procesos logísticos, se sugiere al jefe de almacén, seguir aplicando continuamente los métodos de valuación (PESP) que muestra el comportamiento y variación de los inventarios, con la finalidad de tomar decisiones efectivas, que no afecten la producción de las actividades con posible desabastecimiento de los materiales.
- 7.4. Se solicita al jefe de almacén y logística de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, pronosticar las demandas de los productos, mediante análisis estadísticos (regresión lineal) o considerando las opiniones y expectativas de los consumidores, de esa manera no afectar la ejecución de los proyectos y las actividades determinadas por las entidades estatales articuladas a la misma
- 7.5. Se solicita a la gerencia de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, fortalecer el cumplimiento de las políticas de logística e inventarió, mediante evaluaciones de cumplimiento, de esa manera identificar el nivel conocimiento de los colaboradores, y posteriormente determinar talleres de capacitación de mejora continua, donde se desarrolle las '5 eses' (clasificación, limpieza, organización estandarizar, seguir mejorando), para mejorar la productividad del proceso y aumentar la calidad de los mismos.
- 7.6. Se solicita al jefe de logística y almacén de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, clasificar y priorizar los inventarios aplicando métodos de evaluación de

utilización y costo, con, con la finalidad de identificar claramente los materiales relevantes para el inventario ya sea por su costo y uso, y por ende evitar el almacenamiento de productos con menor rotación que originan costos de mantenimiento.

- 7.7. Considerando la teoría expuesta por Escudero (2019), se solicita a la gerencia de la Gerencia Territorial Bajo Mayo crear alianzas con los proveedores para lograr mayor prontitud en la atención de los materiales y en la entrega de requerimientos de esa manera no afectar los compromisos determinados a inicios del año

REFERENCIAS

- Arbaiza, L. (2019). *Como elaborar una tesis de grado* (1° ed). Esan Ediciones.
- Arévalo, L. M., & Valdez, J. C. (2019). *La gestión logística y su relación en el nivel de abastecimiento de la empresa FerroHogar S.A.C., ciudad de Tarapoto, año 2018* [Tesis pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://n9.cl/auon>
- Asencio, L. R., Gonzáles, E., y Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Revista de Ciencias de La Administración y Economía*, 7(13), 123–142. <https://doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08>
- Atnafu, D., & Balda, A. (2018). The impact of inventory management practice on firms' competitiveness and organizational performance: Empirical evidence from micro and small enterprises in Ethiopia. *Cogent Business & Management*, 5(1), 1–16. <https://doi.org/10.1080/23311975.2018.1503219>
- Balugani, E., Lolli, F., Gamberini, R., Rimini, B., & Regattieri, A. (2018). Clustering for inventory control systems. *IFAC-PapersOnLine*, 51(11), 1174–1179. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2018.08.431>
- Barrantes, D., & Paz, D. (2019). *La gestión logística en la empresa Dulcería y Pastelería DAYLU, Pacasmayo 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://cutt.ly/XI5ZbyL>
- Bonassina, D., Dal Pizzol, M. A., Biegelmeyer, U. H., Camargo, M. E., Costa, L. T., & Galelli, A. (2018). The Importance of Logistics Costs for Organizations Applied to Logistics and Supply Chain through Sustainable Management. *European Journal of Scientific Research*, 150(3), 252–264. <https://n9.cl/msrgs>
- Breval, S. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Revista Chilena de Ingeniería*, 25(2), 264–276. <https://cutt.ly/QL9x3Ej>
- Calzado-Girón, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26(1), 1–11. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1815/181562407005/181562407005.pdf>

- Cardona, J. L., Orejuela, J. P., & Rojas, C. A. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista EIA*, 15(30), 195–208. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6789484>
- Castillo, L. V. (2019). *El sistema de control de inventarios y la gestión logística en la EPS SEDA Huánuco S.A. 2019* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. <https://n9.cl/ns4h6>
- CONCYTEC. (2017). *Compendio de normas para trabajos escritos* (1° ed). Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación.
- Contreras, A., & Martínez, J. (2018). Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento. *Revista Ingeniería Industrial*, 17(1), 5–22. <https://cutt.ly/yI9RRaK>
- De la Hoz, J., Martínez, H., Martínez, J., Hernández, H., Mojica, J. C., Acosta, S. M., Rodríguez, A., & Silva, J. (2019). Management Model for the Logistics and Competitiveness of SMEs in the City of Barranquilla. *Marketing and Smart Technologies*, 167(1), 398–405. https://doi.org/10.1007/978-981-15-1564-4_37
- Escudero, M. (2019). *Gestión logística y comercial* (2° ed). Ediciones Paraninfo. <https://cutt.ly/sl5m1uT>
- Gallardo, E. (2019). *Gestión de abastecimiento y distribución de los materiales en la Unidad de Gestión Educativa Local, Tarapoto 2018* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. <https://n9.cl/n5m74>
- García, A. (2018). *Teoría y metodología de la investigación científica* (1° ed). Alfaomega Colombiana.
- González, N. (2016). Nuevas cadenas de transporte de mercancías generadas por las infraestructuras logísticas de intercambio modal. *Revista Transporte Y Territorio*, 14, 108. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5560582>
- Govindan, K., Cheng, T. C., Mishra, N., & Shukla, N. (2018). Big data analytics and application for logistics and supply chain management. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 114(1), 343–349.

<https://doi.org/10.1016/j.tre.2018.03.011>

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2018). Encuesta nacional de victimización de empresas (ENVE) 2018: Principales resultados. *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. <https://n9.cl/e9je0>
- Jara, N. (2017). *Control de Inventarios y su relación con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://cutt.ly/NI6GZVi>
- Juarez, K. L., y Uturnco, R. (2018). *Control interno en la gestión logística de procedimientos de selección de bienes y servicios de la Municipalidad Distrital de Jacobo Hunter, Arequipa, 2017-2018* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. <https://n9.cl/8efxr>
- Lai, Y., Sun, H., & Ren, J. (2018). Understanding the determinants of big data analytics (BDA) adoption in logistics and supply chain management: An empirical investigation. *The International Journal of Logistics Management*, 29(2), 676–703. <https://doi.org/10.1108/IJLM-06-2017-0153>
- Lambert, D. M. (2017). Handbook of Logistics and Supply-Chain Management. *Emerald Group Publishing Limited*, 2(2), 676–703. <https://doi.org/10.1108/IJLM-06-2017-0153>
- Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación Social. Cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario* (1° ed). Ediciones de la U.
- Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios* (2° ed). <https://cutt.ly/ZI6rAHS>
- Mohammad, A., & Akram, M. (2017). Inventory management, cost of capital and firm performance: evidence from manufacturing firms in Jordan. *Business Perspectives*, 14(3), 4–14. <https://cutt.ly/GI9FwxR>
- Moreno, K. (2019). Logística y control de stock. Caso de estudio en librerías y papelerías. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1–11. <https://cutt.ly/AI9vpuU>
- Muchaenpi, W., & Hamandishe, T. (2019). Inventory Management and Performance of SMEs in the Manufacturing Sector of Harare. *Procedia Manufacturing*, 33(2), 454–

461. <https://cutt.ly/6l9AhYk>
- Navarrete, E. (2019). Importancia de la gestión de inventario en las empresas. *Revista de Investigación Formativa: Innovación y Aplicaciones Técnico – Tecnológicas*, 1(1), 52–62. <https://cutt.ly/ul9TMLh>
- Nazar, S., & Hussain, T. (2018). A Study of Inventory Management System Case Study. *Jour of Adv Research in Dynamical & Control Systems*, 10(10), 1176–1190. <https://cutt.ly/hl9lw4C>
- Norman, E. (2017). Los modelos logísticos como herramientas para la construcción de la eficiencia empresarial. *Punto de Vista*, 2(14), 45–54. <https://cutt.ly/Ql9m4Fi>
- Nurwin, R., & Faraj, Y. (2017). Factors Influencing Inventory Management in Public Sector. *Kabarak Journal of Research & Innovation*, 4(2), 37–47. <https://cutt.ly/Hl9JcdY>
- Oluwaseyi, J., & Kehinde, M. (2017). Evaluation of the Role of Inventory Management in Logistics Chain of an Organisation. *LOGI – Scientific Journal on Transport and Logistics*, 8(2), 1–11. <https://doi.org/10.1515/logi-2017-0011>
- Ospina, M., & Sanabria, P. (2017). Marco general de análisis de la formación logística en Colombia. *Revista Científica General José María Córdova*, 15(19), 237–267. <https://cutt.ly/Jl9nrOj>
- Paredes, A. M., Chud, V. L., & Osorio, J. C. (2019). Sistema de control de inventarios multicriterio difuso para repuestos. *Scientia Et Technica*, 24(4), 595–603. <https://doi.org/10.22517/23447214.22331>
- Paredes, A. M., Chud, V. L., y Osorio, J. C. (2019). Sistema de control de inventarios multicriterio difuso para repuestos. *Scientia et Technica*, 24(4), 595. <https://doi.org/10.22517/23447214.22331>
- Prayag, P., & Megha, B. (2018). A Study on Inventory Management and Its Impact on Profitability in Foundry Industry at Belagavi, Karnataka. *International Journal of Latest Technology in Engineering, Management & Applied Science*, 7(9), 29–31. <https://cutt.ly/ll9OYJR>

- Quiala-Tamayo, L. E., Fernández-Nápoles, Y., Vallín-García, A. E., Lopes-Martínez, I., Domínguez-Pérez, F., & Calderio-Rey, Y. (2018). Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana. *Vaccimonitor*, 27(3), 93–101. <https://n9.cl/qt9lg>
- Ravi, K., & Ajay, V. (2018). Logistics Management in Supply Chain – An Overview. *Materials Today: Proceedings*, 5(2), 3811–3816. <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2017.11.634>
- Redacción Gestión. (2019). Empresas elevan ventas en 25% al automatizar gestión de inventarios. *Gestión*. <https://n9.cl/958y>
- Rivero, D. (2018). *Metodología de la investigación* (3° ed). Editorial Shalom.
- Ruiz, J; Gónzales, M; Carmenate, L. (2020). La logística inversa como estrategia de diferenciación para los mercados dinámicos. *INNOVA Research Journal*, 5(2), 140–156. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1291>
- Samaniego, H. (2020). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios de La Gestión. Revista Internacional de Administración*, 6(6), 134–154. <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.6.6>
- Sinti, R. J. (2017). *La gestión de compras y su incidencia en el control de inventarios de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, año 2016* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://n9.cl/7roi>
- Tarillo, L. A. (2020). *Sistema de control de inventarios y su influencia en la gestión logística en la Gerencia Sub Regional de Cutervo -2015* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://n9.cl/jymgj>
- Tatoglu, E., Bayraktar, E., Golgeci, I., Lenny, S. C., Demirbag, M., & Zaim, S. (2015). How do supply chain management and information systems practices influence operational performance? Evidence from emerging country SMEs. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 19(3), 181–199. <https://doi.org/10.1080/13675567.2015.1065802>
- Yazdani, M., Zarate, P., Coulibaly, A., & Kazimieras, E. (2017). A group decision

making support system in logistics and supply chain management. *Expert Systems with Applications*, 88(1), 376–392. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2017.07.014>

Zambrano, D., y Ulloa, J. (2018). Modelo de inventario para el control económico de pedidos en Microempresa de Calzado. *Revista Científica Mundo de La Investigación y El Conocimiento*, 2(2), 566–584. <https://cutt.ly/dI9EGCB>

ANEXOS

Matriz de operacionalización de las variables

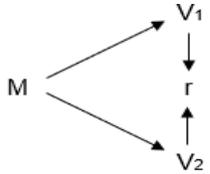
Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión Logística	Escudero (2019) manifiesta que son aquellas actividades de la cadena de suministro que se encarga de planificar, implementar y controlar el flujo eficiente de las existencias y el almacenamiento de los materiales con la intención de satisfacer las necesidades de los consumidores.	Son acciones asociadas a la adquisición, recepción, conservación y despacho de mercancías que posee una empresa u entidad. La variable fue medida por medio de un cuestionario elaborado por Barrantes y Paz (2019).	Gestión de compras	<ul style="list-style-type: none"> - Certificación de proveedores - Control de compras - Pedidos perfectamente recibidos 	Ordinal
			Administración de inventarios	<ul style="list-style-type: none"> - Control de existencias - Rotación de existencias - Existencias promedio - Nivel de servicio de stock 	
			Administración de almacenes	<ul style="list-style-type: none"> - Unidades almacenadas - Unidades despachadas - Nivel de cumplimiento de despacho 	
			Gestión de distribución de transporte	<ul style="list-style-type: none"> - Costo de transporte - Duración del ciclo de pedido - Entrega perfecta 	
Control de inventarios	Meana (2017) sostiene que es aquel proceso en el cual una organización administra las existencias que contiene en el almacén, asimismo son procesos que sustentan el suministro, el almacenamiento y la accesibilidad de los artículos.	Refiere a las actividades donde mantiene de forma adecuada los inventarios que se ubican en el área del almacén de la organización. La variable ha sido medida a través de un cuestionario elaborado por Jara (2017)	Toma física de inventarios	<ul style="list-style-type: none"> - Inventarios - Preparación - Conteo - Validación 	Ordinal
			Valuación de inventarios	<ul style="list-style-type: none"> - PEPS - Promedio ponderado - Identificación específica - Al detalle o por menor 	

Fuente: Elaboración propia.

Matriz de consistencia

Título: Gestión logística y su incidencia en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo – Tarapoto 2021.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e instrumentos
<p>Problema general ¿De qué manera la gestión logística incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo - Tarapoto 2021?</p> <p>Problemas específicos: P1: ¿De qué manera la gestión de compras incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021? P2: ¿De qué manera la administración de inventarios incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo - Tarapoto 2021? P3: ¿De qué manera la administración de almacenes incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo - Tarapoto 2021? P4: ¿De qué manera la gestión de distribución de transporte incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar de qué manera la gestión logística incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.</p> <p>Objetivos específicos O1: Determinar de qué manera la gestión de compras incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. O2: Determinar de qué manera la administración de inventarios incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo - Tarapoto 2021. O3: Determinar de qué manera la administración de almacenes incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo - Tarapoto 2021. O4: Determinar de qué manera la gestión de distribución de transporte incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo - Tarapoto 2021.</p>	<p>Hipótesis general Hi: La gestión logística incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. Ho: La gestión logística no incide en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.</p> <p>Hipótesis específicas Hi: La gestión de compras incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. Ho: La gestión de compras no incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. Hi: La administración de inventarios incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. Ho: La administración de inventarios no incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021. Hi: La administración de almacenes incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública</p>	<p style="text-align: center;">Técnica Encuesta</p> <p style="text-align: center;">Instrumentos Cuestionario</p>

		<p>Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.</p> <p>Ho: La administración de almacenes no incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.</p> <p>Hi: La gestión de distribución de transporte incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.</p> <p>Ho: La gestión de distribución de transporte no incide de manera significativa en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo -Tarapoto 2021.</p>											
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Diseño no experimental, de corte transversal. Descriptivo – correlacional.</p>  <p>Donde: M: Muestra V1: Gestión logística V2: Control de inventarios r: Relación</p>	<p>Población La población estuvo constituida por el 100% de los colaboradores, siendo un total de 60 funcionarios.</p> <p>Muestra La muestra estuvo conformada por 15 colaboradores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo, estos colaboradores tienen vínculo laboral y con cargos de cas confianza.</p>	<table border="1" data-bbox="1241 829 1780 1149"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Dimensión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Gestión logística</td> <td>Gestión de compras</td> </tr> <tr> <td>Administración de inventarios</td> </tr> <tr> <td>Administración de almacenes</td> </tr> <tr> <td>Gestión de distribución de transporte</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Control de inventarios</td> <td>Toma física de inventarios</td> </tr> <tr> <td>Valuación de inventarios</td> </tr> </tbody> </table>		Variable	Dimensión	Gestión logística	Gestión de compras	Administración de inventarios	Administración de almacenes	Gestión de distribución de transporte	Control de inventarios	Toma física de inventarios	Valuación de inventarios
Variable	Dimensión												
Gestión logística	Gestión de compras												
	Administración de inventarios												
	Administración de almacenes												
	Gestión de distribución de transporte												
Control de inventarios	Toma física de inventarios												
	Valuación de inventarios												

Autorización



GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN
GERENCIA TERRITORIAL BAJO MAYO - TARAPOTO

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

AUTORIZACION

El Gerente de la Gerencia Territorial Bajo Mayo- Tarapoto del Gobierno Regional de san Martín, Abog. Jhon Sander Alegría Angulo, Autoriza al Sr. Genix Segundo García Bartra, identificado con DNI N°73368269 y Sra. Jerix Sinti López, identificada con DNI N° 77128656, estudiantes del IX CICLO de la Universidad Cesar Vallejo- Filial Tarapoto, la recolección de información para llevar a cabo su proyecto de investigación denominado “Gestión Logística y su incidencia en el Control de Inventarios en la institución Gerencia Territorial Bajo Mayo – Tarapoto - 2020”.

Tarapoto, 02 de noviembre del 2020.



GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
Gerencia Territorial Bajo Mayo - TARAPOTO

Jhon Sander Alegría Angulo

Abog. ~~Jhon Sander Alegría Angulo~~
Sub Gerente I
Gerencia Territorial Bajo Mayo Tarapoto

Cc. Archivo.

Instrumentos de recolección de datos



Cuestionario de gestión logística y el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo – Tarapoto 2021.

Buenos (as) días (tardes) estimado (a) colaborador (a), el presente instrumento tiene como propósito evaluar la gestión logística y el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo, donde la información recopilada será confidencial. Por tal motivo, se solicita que responda con sinceridad cada una de las preguntas.

DATOS SOCIO DEMOGRÁFICOS

1. Género

Masculino () Femenino ()

2. Edad

20-30 años () 31-40 años () 41-50 años () 51 a más ()

3. Grado de instrucción

Nivel secundario () Nivel técnico superior () Nivel universitario ()

4. Condición laboral

Contratado formato CAS () Régimen laboral 276 276 ()

5. Lugar de procedencia

Costa () Sierra () Selva ()

6. Área de trabajo

.....

Instrucciones: A continuación, se requieren ser leídas de manera minuciosa y respondidas con sinceridad marcando con un aspa (x) en el recuadro que corresponda, considerando la siguiente escala:

Escala valorativa	
Categoría	Código
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni en desacuerdo, ni en acuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

VARIABLE 1: Gestión Logística	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Gestión de compras					
1. Los proveedores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo se encuentran debidamente certificados.					
2. En la Gerencia Territorial Bajo Mayo existe una planificación oportuna y eficiente de las compras					
3. Los colaboradores realizan el conteo de los pedidos durante la recepción					
4. Los colaboradores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo atiende los pedidos a tiempo.					
5. Los colaboradores aplican registros en el conteo mensual de los pedidos.					
DIMENSIÓN: Administración de inventarios					
6. Los colaboradores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo planifica mensualmente el control de inventario de los productos.					
7. Los colaboradores de la Gerencia Territorial Bajo Mayo realizan un conteo del inventario total.					
8. El responsable del control del inventario tiene conocimiento del inventario inicial y final de la institución.					
9. La Gerencia Territorial Bajo Mayo emplea registros donde se visualice el movimiento del inventario.					
DIMENSIÓN: Administración de almacenes					
10. El responsable del control del inventario en la Gerencia Territorial Bajo Mayo verificar el					

almacenamiento adecuado de los bienes de la institución.					
11. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo cuenta un registro de número total de unidades almacenadas,					
12. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo cuenta con un registro de número total de unidades despachadas.					
13. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo cuenta realiza el despacho de los bienes a tiempo.					
14. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo cuenta con un registro detallado del número de despachos cumplidos a tiempo.					
15. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo cuenta con un registro del número de despachos requeridos					
DIMENSIÓN: Gestión de distribución de transporte					
16. El responsable del control del inventario realiza el cálculo del costo de transporte y las ventas totales.					
17. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo cuenta con un registro de la fecha de recepción de las órdenes del cliente.					
18. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo cuenta con un registro de la fecha de entrega de las órdenes de salida (Pecosas).					
19. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo cuenta con un registro de números total de entregas.					
20. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo cuenta con un registro del número total cálculo de entregas perfecta.					
21. Los transportistas de la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo cumplen con las entregas de pedido a tiempo.					

Escala valorativa

Categoría	Código
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

VARIABLE 2: Control de inventarios	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Toma física de inventarios					
1. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo tiene un buen abastecimiento de inventarios					
2. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo aplica un control en los inventarios					
3. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo aplica reglas claramente definidas para la preparación de inventarios					
4. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo organiza los materiales para la preparación de inventarios					
5. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo delega a un responsable para que realice el conteo de los inventarios					
6. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo asigna un lugar de trabajo para que realice el conteo de los inventarios					
7. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo realiza la validación de los resultados obtenidos con los inventarios físicos					
8. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo delega a un responsable para que realice la validación de los inventarios					
DIMENSIÓN: Valuación de inventarios					
9. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo aplica el método PEPS para determinar el costo de venta					
10. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo aplica el método PEPS cada 31 de diciembre de cada año					
11. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo realiza el método promedio ponderado para determinar un nuevo costo unitario					
12. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo realiza el método promedio ponderado cada 31 de diciembre de cada año					
13. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo aplica el método de identificación solo a los inventarios de activos fijos					

14. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo aplica el método de identificación específica solo a inventarios de poca cantidad					
15. La institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo aplica el inventario al detalle o por menor solo a los inventarios que rotan velozmente					

Validación de Instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Díaz Saavedra, Robín Alexander

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Mg. Díaz Saavedra, Robín Alexander

Instrumento de evaluación : Instrumento

Autor (s) del instrumento (s): Garcia Bartra, Genix Segundo y Sinti López, Jerix

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión logística y Control de inventarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión logística y Control de inventarios				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión logística y Control de inventarios					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es válido y aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Tarapoto, 02 de mayo de 2021

Mg. Robín A. Díaz Saavedra
Magíster en Teoría de la Investigación Científica
Mg. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Cotrina Trigozo, Carlos.
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo / Ministerio de Educación.
 Especialidad : Ing. Agroindustrial. / Lic. Mg. en Educación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s): García Bartra, Genix Segundo y Sinti López, Jerix

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión logística y Control de inventarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión logística y Control de inventarios					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión logística y Control de inventarios					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD
El instrumento es válido y aplicable.
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Tarapoto 02 de mayo del 2021



Carlos Cotrina Trigozo
 Ing. Agroindustrial CIP. N° 78620
 Lic. Mg. en Educación CIP. N° 451129

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Arévalo Arévalo, José Gabriel
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Licenciado en Administración
 Instrumento de evaluación: Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s): Garcia Bartra, Genix Segundo y Sinti López, Jerix

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión logística y Control de inventarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión logística y Control de inventarios				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión logística y Control de inventarios				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		43				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser aplicado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 43

Tarapoto, 30 de abril de 2021



Lic. Adm. José Gabriel Arévalo Arévalo
 MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
 CLAD. N° 18158

Sello personal y firma

Ficha Técnica – Gestión Logística

1. Datos generales

Título original:	Gestión Logística
Autores:	Daniela Alejandra Barrantes Granados Daniela Estefany Paz Rubio
Año de publicación del cuestionario:	2019
Procedencia:	Perú

2. Administración

Edades de aplicación:	Mayores de 18 años.
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 15 a 20 minutos.
Aspecto que evalúa:	Gestión Logística
Dimensiones:	Gestión de compras, administración de inventarios, administración de almacenes, gestión de distribución de transporte.

Tabla 11

Estadístico fiabilidad – Gestión Logística

Estadístico de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,960	21

Fuente: Barrantes y Paz (2019).

Ficha Técnica – Control de inventarios

1. Datos generales

Título original: Control de inventarios
Autores: Nicole Yaqueline Jara Torres
Año de publicación del cuestionario: 2017
Procedencia: Perú

2. Administración

Edades de aplicación: Mayores de 18 años.
Tiempo de aplicación: Aproximadamente 15 a 20 minutos.
Aspecto que evalúa: Control de inventarios
Dimensiones: Toma física de inventarios, valuación de inventarios

Tabla 12

Estadístico fiabilidad – Control de inventarios.

Estadístico de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,862	16

Fuente: Jara (2017).

Base de datos

Genero	Edad	Grado_	Condición	Lugar	Area	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
Masculino	40	Nivel univer...	Locador	Selva	Administra...	TOTALME...	TOTALME...	DE ACUE...	NI EN DES...	NI EN DES...	TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...
Masculino	38	Nivel univer...	Contratado...	Selva	Logistica	DE ACUE...	DE ACUE...	TOTALME...	EN DESA...	NI EN DES...	DE ACUE...	TOTALME...	DE ACUE...	TOTALME...
Masculino	32	Nivel univer...	Contratado...	Selva	Logistica	NI EN DES...	DE ACUE...							
Masculino	29	Nivel univer...	Contratado...	Selva	Contabilidad	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	NI EN DES...	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...
Masculino	34	Nivel univer...	Contratado...	Selva	Contabilidad	TOTALME...	DE ACUE...	TOTALME...	DE ACUE...	TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...
Masculino	36	Nivel univer...	Contratado...	Selva	Contabilidad	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	NI EN DES...	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...
Masculino	33	Nivel univer...	Nombrado	Costa	Presupuesto	TOTALME...	DE ACUE...	TOTALME...	DE ACUE...					
Masculino	41	Nivel secu...	Contratado...	Selva	Almacén	TOTALME...	NI EN DES...	TOTALME...	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	TOTALME...	TOTALME...
Femenino	29	Nivel secu...	Nombrado	Selva	Almacén	DE ACUE...	DE ACUE...	TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...	EN DESA...	EN DESA...	NI EN DES...	EN DESA...
Femenino	26	Nivel técni...	Nombrado	Selva	RR.HH	DE ACUE...	DE ACUE...	NI EN DES...	NI EN DES...	DE ACUE...	DE ACUE...	TOTALME...	DE ACUE...	DE ACUE...
Femenino	50	Nivel técni...	Nombrado	Sierra	Oficina arc...	DE ACUE...	NI EN DES...	NI EN DES...	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	NI EN DES...	DE ACUE...	DE ACUE...
Femenino	48	Nivel técni...	Nombrado	Selva	Oficina arc...	TOTALME...	DE ACUE...	DE ACUE...	NI EN DES...	NI EN DES...	EN DESA...	TOTALME...	NI EN DES...	NI EN DES...
Femenino	51	Nivel técni...	Locador	Selva	Oficina arc...	NI EN DES...	TOTALME...	TOTALME...	EN DESA...	TOTALME...	EN DESA...	TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...
Femenino	29	Nivel técni...	Locador	Selva	Oficina arc...	DE ACUE...	DE ACUE...	NI EN DES...	NI EN DES...	DE ACUE...	NI EN DES...	NI EN DES...	NI EN DES...	NI EN DES...
Femenino	28	Nivel técni...	Locador	Selva	SGDS/CP...	NI EN DES...	EN DESA...	NI EN DES...	DE ACUE...	DE ACUE...				

P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	PR22	PR23	PR24
DE ACUE...	NI EN DES...	DE ACUE...	DE ACUE...	NI EN DES...	DE ACUE...	NI EN DES...	NI EN DES...	NI EN DES...	DE ACUE...	NI EN DES...	DE ACUE...	A VECES	CASI SIE...	A VECES
DE ACUE...	TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...	DE ACUE...	TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...	DE ACUE...	CASI NUN...	A VECES	A VECES
DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	NI EN DES...	TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...	DE ACUE...	DE ACUE...	TOTALME...	TOTALME...	DE ACUE...	NUNCA	CASI NUN...	CASI NUN...
NI EN DES...	DE ACUE...	DE ACUE...	NI EN DES...	DE ACUE...	DE ACUE...	NI EN DES...	NI EN DES...	DE ACUE...	NI EN DES...	NI EN DES...	DE ACUE...	CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE
NI EN DES...	DE ACUE...	NI EN DES...	DE ACUE...	NI EN DES...	NI EN DES...	DE ACUE...	DE ACUE...	NI EN DES...	DE ACUE...	NI EN DES...	NI EN DES...	CASI SIE...	CASI SIE...	CASI SIE...
NI EN DES...	DE ACUE...	DE ACUE...	EN DESA...	EN DESA...	NI EN DES...	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	EN DESA...	NI EN DES...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE
TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...	DE ACUE...	TOTALME...	DE ACUE...	TOTALME...	TOTALME...	TOTALME...	DE ACUE...	TOTALME...	SIEMPRE	SIEMPRE	A VECES
DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	NI EN DES...	NI EN DES...	NI EN DES...	DE ACUE...	NI EN DES...	DE ACUE...	DE ACUE...	NI EN DES...	NI EN DES...	CASI SIE...	CASI SIE...	CASI SIE...
DE ACUE...	NI EN DES...	DE ACUE...	NI EN DES...	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	NI EN DES...	A VECES	CASI SIE...	CASI SIE...				

PR25	PR26	PR27	PR28	PR29	PR30	PR31	PR32	PR33	PR34	PR35	PR36
CASI SIE...	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	CASI SIE...	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES
CASI SIE...	A VECES	CASI SIE...	CASI SIE...	A VECES	CASI SIE...	A VECES					
A VECES	CASI NUN...	CASI NUN...	CASI NUN...	A VECES	A VECES	CASI NUN...	CASI NUN...	CASI SIE...	CASI NUN...	CASI NUN...	CASI NUN...
CASI SIE...	CASI SIE...	A VECES	CASI SIE...	SIEMPRE	CASI SIE...	CASI SIE...	CASI SIE...	CASI SIE...	A VECES	CASI SIE...	CASI SIE...
A VECES	A VECES	A VECES	CASI SIE...	A VECES	CASI SIE...						
SIEMPRE	SIEMPRE	A VECES	A VECES	SIEMPRE	CASI NUN...	CASI NUN...	A VECES	CASI SIE...	CASI SIE...	A VECES	A VECES
SIEMPRE	A VECES	A VECES	SIEMPRE	SIEMPRE	A VECES	CASI SIE...	A VECES	A VECES	A VECES	SIEMPRE	CASI SIE...
A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	CASI SIE...							
CASI SIE...	A VECES	CASI SIE...	A VECES	CASI SIE...							

GESTION LOGISTICA	GESTIÓN DECOMPOSICION	ADMIN.D E INVENTARIO	ADMI.DE ALMACEN	CONTRC LDELINVENTARIO	TOMAFIS ICADEINVENTARIO	VALUAC ONDEINVENTARIO	GESTION D	TGESTIÓ NLOGIS	TGESTIÓ NDECOM P	TADMDEI NVENTARIOS	TADMDE ALMACE N	TGESDIS TRIBUCI ON	TCONTR OLDEINV ENTARIO
DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	CASI SIE...	CASI SIE...	A VECES	NI EN DES...	80	22	16	22	20	58
TOTALME...	DE ACUE...	TOTALME...	TOTALME...	CASI SIE...	A VECES	CASI SIE...	DE ACUE...	96	21	18	29	28	53
DE ACUE...	TOTALME...	EN DESA...	DE ACUE...	CASI NUN...	CASI NUN...	CASI NUN...	NI EN DES...	76	23	9	25	19	34
DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	CASI SIE...	CASI SIE...	CASI SIE...	NI EN DES...	77	18	17	22	20	61
DE ACUE...	DE ACUE...	DE ACUE...	NI EN DES...	CASI SIE...	CASI SIE...	CASI SIE...	NI EN DES...	74	18	15	20	21	56
NI EN DES...	DE ACUE...	EN DESA...	NI EN DES...	CASI SIE...	SIEMPRE	A VECES	NI EN DES...	67	19	9	18	21	57
DE ACUE...	EN DESA...	DE ACUE...	TOTALME...	CASI SIE...	CASI SIE...	CASI SIE...	DE ACUE...	86	12	17	29	28	59
NI EN DES...	DE ACUE...	NI EN DES...	DE ACUE...	CASI SIE...	CASI SIE...	CASI SIE...	NI EN DES...	72	18	12	21	21	56
NI EN DES...	NI EN DES...	DE ACUE...	DE ACUE...	CASI SIE...	CASI SIE...	CASI SIE...	NI EN DES...	73	14	14	23	22	57

Evidencias de las encuestas realizadas en la Institución Pública Gerencia Territorial Bajo Mayo – Tarapoto.

- Colaboradores con modalidad de contrato 276 nombrados. Preciso instante en la cual corresponde su lectura y posterior llenado de los cuestionarios



- Personal Cas confianza, encargado de RRHH y Encargado del archivo sub regional, preciso instante la cual empiezan a llenar las encuestas

