



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control logístico y ejecución de obras en la Municipalidad Distrital
de la Banda de Shilcayo, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Meléndez Arévalo, Augusto Widerhal (ORCID: 0000-0002-3161-0659)

ASESOR:

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastián (ORCID: 0000-0002-9447-8683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi madre, mi suegra que están en el cielo, que siempre han estado conmigo en cada instante de mi vida, por enseñarme que lo tengo vale más que cualquier cosa en el mundo, a mi esposa por estar siempre a mi lado, por motivarme día a día para crecer personalmente y profesionalmente también a mi hijo quien es mi motivo y fortaleza para seguir adelante.

Agradecimiento

A Dios, que ilumina mis días, que me da fortaleza y sabiduría para realizar mis proyectos. A mi asesor, aquel que me brinda su tiempo y dedicación en su asesoramiento para el desarrollo de la tesis. También a mi familia por el apoyo incondicional de siempre.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	38
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1 Cumplimiento de las actividades de logística	28
Tabla 2 Deficiencias y causas en el proceso de aprovisionamiento – Proveedores .	29
Tabla 3 Problemas en la selección de proveedores.....	29
Tabla 4 Deficiencias y causas en el proceso de aprovisionamiento - Bienes	30
Tabla 5 Problemas en la compras de los bienes.....	30
Tabla 6 Deficiencias, causas y efecto en el proceso de almacenamiento –Ubicación	31
Tabla 7 Evidencia del problema de ubicación y espacio	31
Tabla 8 Deficiencias, causas y efecto en el proceso de almacenamiento- Revisión.	32
Tabla 9 Incremento de presupuesto por materiales extraviados	32
Tabla 10 Deficiencias, causas y efecto en el proceso de distribución.....	33
Tabla 11 Índice de ejecución de obras.....	34
Tabla 12 Incidencia del control logístico en la ejecución de obras	37

Índice de figuras

Figura 1. Proceso de abastecimiento	25
Figura 2. Proceso de almacenamiento	26
Figura 3. Proceso de distribución	27
Figura 4. Índice de ejecución de obras.....	35

Resumen

La investigación presente, tiene como objetivo general determinar de qué manera incide el control logístico en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2020, para lo cual, se ha empleado un tipo de investigación aplicada, diseño no experimental de corte transversal. La población y muestra estuvo comprendida por el jefe del área de logística y el gerente de obras, así como los expedientes de las obras que fueron ejecutadas durante el año 2020 dentro del distrito de la Banda de Shilcayo, para ello, se aplicó como técnica, la guía de entrevista, observación y análisis documental. Los principales resultados revelaron que la institución no cumple el 63% de las actividades, pero el 38% se cumplen eficazmente. Entre los hechos relevantes, se ha identificado el desconocimiento de las bases y problemas en la selección de proveedores, no se cumplen con los estándares de calidad y las limitaciones en la participación de empresas nuevas o sin experiencia, el espacio reducido y el desinterés en el cumplimiento de las acciones de sectorización permitieron constantes pérdidas de materiales, las mismas que suman S/90,617.30. Por todo lo mencionado, se concluye que el control logístico incide de manera significativa en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2020, en vista que no se ha logrado obtener los valores esperados por la institución.

Palabras claves: Control logístico, Ejecución de obras, Presupuesto público.

Abstract

The present research has the general objective of determining how the logistic control affects the execution of works of the District Municipality of La Banda de Shilcayo, 2020, for which, a type of applied research has been used, a non-experimental design of cross-section. The population and sample was comprised of the head of the logistics area and the works manager, as well as the files of the works that were executed during 2020 within the district of the Shilcayo Band, for this, it was applied as a technique, the guide to interview, observation and documentary analysis. The main results revealed that the institution does not fulfill 63% of the activities, but 38% are effectively fulfilled. Among the relevant facts, the ignorance of the bases and problems in the selection of suppliers has been identified, the quality standards are not met and the limitations in the participation of new or inexperienced companies, the reduced space and the lack of interest in the Compliance with the sectorization actions allowed constant losses of materials, which amounted to S / 90,617.30. For all the aforementioned, it is concluded that logistic control has a significant impact on the execution of works of the District Municipality of La Banda de Shilcayo, 2020, given that the values expected by the institution have not been obtained.

Keywords: Logistic control, Execution of works, Public budget.

I. INTRODUCCIÓN

La ejecución efectiva de las actividades depende de los mecanismos y el cumplimiento adecuado de cada uno de los protocolos establecidos en las normativas que dictan los diferentes estados. En este sentido Canedo (2018) manifiesta que el 44% de las instituciones encargadas de la ejecución de obras estructurales y de mantenimiento, padecen de una adecuada planificación de las actividades de compras, lo cual dificulta el cumplimiento de las obras en el tiempo establecido, asimismo el 56% presenta una serie de quejas por parte de la población, quienes se encuentran insatisfechos por la mala ejecución y la inhabilitación de obras que no siguieron su procesos por la falta de presupuesto. Por otro lado, Haberkorn (2016) revela que las instituciones latinas pertenecientes al Estado no cuentan con recursos e instrumentos eficientes que les permita alcanzar el 100% de la ejecución de sus obras, y aún menos cuentan con apropiada gestión estratégica, en vista que en los últimos años presentaron mayores obras inconclusas, debido a la cancelación de recursos.

En el Perú existen una serie de entidades privadas y públicas encargadas de la ejecución de obras, cuyo presupuesto proviene de los gobiernos locales. De igual manera, Ballesteros (2020) menciona que los gobiernos regionales y locales, están en un proceso de adaptación y modernización, el escenario de la pandemia ha desnudado la realidad nacional, por tal motivo la presencia de acciones de control es indispensable para administrar apropiadamente los recursos y gestionar las necesidades que demandan la población. Por otro lado, Zabaleta (2021) manifiesta que las unidades ejecutoras presentan inconsistencias en cuanto al cumplimiento de sus objetivos, debido a la inadecuada gestión de los procesos administrativos (planificación, organización, dirección y control), asimismo por el desconocimiento de ciertas técnicas de gestión, cuya consecuencia se ha visto evidenciada en los indicadores de ejecución de obras y por ende en los resultados de los objetivos institucionales.

Tarapoto no es ajeno a la realidad evidenciada, por cuanto se viene presentando una serie de actividades mal ejecutadas por las entidades públicas o unidades ejecutoras.

Como es el caso de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, que viene ejecutando obras a nivel local bajo dos modalidades “Por Contrata” y “Por Administración Directa”, ya sea en obras de infraestructura, construcción, ingeniería, medio ambiente o cultivos tropicales. Está integrada por áreas principales como lo son: la gerencia de obra y el área logística, el área de estudios y proyectos, y la gerencia de medio ambiente.

Es así como, los problemas administrativos se vienen presentando en la gerencia de obras y en el área de logística, puesto que la entrega de obras no cumple el tiempo establecido, esto se debe a las actividades de gestión logística que involucra procesos de aprovisionamiento, almacenamiento y distribución. En cuanto al proceso de aprovisionamiento, se conoce que la selección de los proveedores a través de licitaciones no se realiza apropiadamente, asimismo el control de proceso compra no están siendo monitoreados eficientemente. En relación con el proceso de almacenamiento, los materiales no están siendo ubicados de acuerdo con la línea de materiales, y en el proceso de almacenamiento los materiales se ven afectados. Y por último en el proceso de distribución la documentación no es congruente a los materiales solicitados, causando demoras en la ejecución de las obras. Tales problemas, repercuten en el nivel de ejecución de obras en el 2020, dado que se presupuestó S/ 25, 902,024 de las cuales se ejecutó S/ 18, 613,931, generando un índice del 71% Es por todo ello, que la presente investigación pretende identificar los problemas que aquejan a la entidad, para fortalecer mediante acciones de mejora los procesos de control logístico

En el marco de la problemática brevemente descrita, se formula como problema general ¿de qué manera incide el control logístico en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2020? Problemas específicos: ¿cuáles son las actividades desarrolladas en el control logístico de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo?, ¿cuáles son las deficiencias del control logístico en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo? ¿cuáles son los índices de ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo?

La realización de la investigación se justifica en base a cinco criterios, desde un concepto de *conveniencia*, la evaluación del estudio es necesario para la identificación de las deficiencias y por ende la aplicación de estrategias de control que fortalezca el cumplimiento de los programas presupuestales establecidos por la institución. Así también, se justifica desde una perspectiva *teórica*, por cuanto se expondrá bibliografía que demuestran características y cualidades propias de las variables en base a la propuesta de autores como Guzmán (2017) quien propone ciertas actividades desarrolladas en base al plan de contrataciones, así también, el Ministerio de Economía y finanzas (2020), quien expone los indicadores de cumplimiento de las obras desarrolladas por la institución. También, el estudio se justifica de manera *práctica*, por cuanto se pretende brindar información confiable a la institución, con la finalidad de solucionar la problemática presentada, asimismo el cumplimiento de sus metas en el tiempo oportuno. Por consiguiente, se justifica de manera *social*, por cuanto la información obtenida tras el desarrollo de los objetivos es de suma importancia, para todas las entidades que desarrollan las mismas actividades, a fin de prevenir riesgos que puedan limitar el cumplimiento de cada una de las actividades propuestas en su plan institucional. Y finalmente, se justifica de manera *metodológica*, en vista que se aplicó métodos, procedimientos y técnicas científicas empleadas durante el proceso de estudio, así mismo, con el fin de contar con información confiable, se desarrollarán cuestionarios validados mediante la firma de expertos, entregando de esta manera un valor científico a la investigación.

La investigación persigue como objetivo general: Determinar de qué manera incide el control logístico en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2020. Objetivos específicos: Describir las actividades desarrolladas en el control logístico de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo; identificar las deficiencias del control logístico en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo; y analizar los índices de ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo.

En respuesta a la problemática, se plantea como hipótesis general lo siguiente, El control logístico incide de manera significativa en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Se ha considerado conveniente que inicialmente se presenten estudios asociados con el tema de investigación con la finalidad de conocer y evaluar la forma en la que se presenta esta problemática desde un contexto internacional y nacional. Es así como, desde un análisis a nivel internacional, Loo, M. (2019) en su investigación *“Las concesiones de obra pública: ¿qué son y por qué se utilizan en Chile?”*. Chile. El objetivo primordial fue analizar el proceso de ejecución de obras e infraestructuras públicas. Desde una perspectiva metodológica, se orientó a un enfoque mixto de tipo descriptivo y diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por el acervo documentario, por lo que fue conveniente utilizar como instrumento una ficha de análisis para el recojo de información. Entre los resultados principales resalta que no se considera prudente que el Estado tipifique normativas que permitan optar por la ejecución de infraestructuras y servicios estatales por medio del contrato de obras, por cuanto los procesos para llevar a cabo tal modalidad son complejos y ello dificulta que se pueda comprobar que la obra ejecutada en los plazos establecidos fue de calidad. Conclusión: Existe un bajo índice de ejecución de las obras públicas debido a que se evidencian diversas falencias durante la selección de la modalidad para la ejecución de la obra.

Según Rodríguez et al. (2018) en su investigación *“Insatisfacción con el sistema nacional de contratación pública: una visión del contratista en ejecución de obras”*. Ecuador. El objetivo primordial fue analizar el proceso de contratación desde una perspectiva de la ejecución de obras. Desde una perspectiva metodológica, se orientó a un enfoque mixto de tipo descriptivo y diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 120 profesionales en ingeniería, por lo que fue conveniente utilizar como instrumento un cuestionario para el recojo de información. Entre los resultados principales resalta que el 28.9% de los encuestados afirman sentirse muy satisfechos con las disposiciones y lineamientos dispuestos por el SERCOP, además el 49.5% señalan que los procesos asociados con la ejecución de obras se ejecutan de forma poco transparente, igualmente el 33.4% manifiestan que tales procesos se caracterizan por la celeridad en un nivel medio, mientras que el 41.2% afirman que los

procesos se efectúan haciendo uso de recursos modernos, entre otros. Conclusión: La ejecución de obras fue deficiente debido a una serie de deficiencias significativas que afectan considerablemente el desarrollo oportuno de los procesos.

Por otro lado para Sarmiento, et al. (2018) en su investigación *“Seguimiento y control para la obra de infraestructura vial bajo la metodología PMI en el municipio de Madrid Cundinamarca”*. Colombia. El objetivo primordial fue analizar los procesos ejecutados para monitorear y controlar las obras. Desde una perspectiva metodológica, se orientó a un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado y diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por el acervo documentario, por lo que fue conveniente utilizar como instrumento la ficha de análisis de documentos para el recojo de información. Entre los resultados principales resalta que el proyecto presenta un índice de ejecución de 49.47% pues se presentaron una serie de irregularidades que imposibilitaron que el personal competente lleve a cabo cada uno de los procesos de forma apropiada, siendo una de las irregularidades más significativas el deficiente control de los recursos visto que ello ha impedido que no se cuenten con los medios suficientes. Conclusión: La ejecución de obras presenta un nivel medio y frente a ello se implementó la metodología PMBOK para mejorar el desarrollo de los procesos complejos, reduciendo de este modo la presencia de problemas significativos.

También Beltrán, et al. (2017) en su investigación *“Ejecución del Presupuesto General del Estado y su incidencia en la sostenibilidad fiscal del Ecuador, periodo 2001-2016”*. Ecuador. El objetivo primordial fue estudiar y analizar la ejecución presupuestaria y determinar su incidencia en la sostenibilidad. Desde una perspectiva metodológica, se orientó a un enfoque cuantitativo de diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por el acervo documentario, por lo que fue conveniente utilizar como instrumento la ficha de análisis para el recojo de información. Entre los resultados principales resalta que las instituciones estatales sólo han devengado un 5,23% de lo presupuestado para la ejecución de obras y proyectos públicos debido a la ausencia de eficacia y transparencia en las actividades de gestión de los medios y recursos suficientes para el desarrollo de cada uno de los procedimientos respectivos, por lo que todo ello ha generado que el gobierno no pueda satisfacer las necesidades y

requerimientos básicos de los pobladores, ocasionando malestar y fastidio en los mismos. Conclusión: Existen bajos niveles de ejecución en vista de que la mayor parte de las obras presupuestadas para el año fiscal correspondiente no han sido ejecutadas en su totalidad.

Según Covas-Valera, et al (2017) en su investigación *“Mejora de procesos logísticos en la comercializadora agropecuaria Cienfuegos”*. Cuba. El objetivo primordial fue evaluar la forma en la que se desarrollan los procesos logísticos en la organización. Desde una perspectiva metodológica, se orientó a un enfoque mixto de tipo descriptivo y diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por el acervo documentario, por lo que fue conveniente utilizar como instrumento la ficha de análisis para el recojo de información. Entre los resultados principales resalta que los procedimientos logísticos presentan falencias significativas entre las cuales resalta la ausencia de aplicación de políticas y lineamientos específicos, carencia de personal competente para ejecutar las actividades apropiadamente, no se cuenta con un manual o guía que permita orientar el actuar del personal competente durante el desarrollo de sus funciones, entre otras. Conclusión: Los procesos logísticos son deficientes dentro de la empresa debido al sin número de falencias evidenciadas durante la realización de las actividades operativas, por lo que ello suscitó que la organización no pueda cumplir en su totalidad sus metas propuestas.

Así también, a nivel nacional, Gutiérrez y Gutiérrez (2020) en su investigación *“Ejecución de obras y el cumplimiento de la normativa vigente en las Municipalidades”*. Perú. El objetivo primordial fue conocer de qué forma se asocia la ejecución de obras y cumplimiento de la normatividad correspondiente. Desde una perspectiva metodológica, se orientó a un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y diseño descriptivo-transeccional. La muestra estuvo compuesta por 22 obras, por lo que fue conveniente utilizar como instrumentos la ficha de análisis de documentos y ficha de observación para el recojo de información. Entre los resultados principales resalta que no se cumplieron las normativas correspondientes en un 36% en lo que respecta a los aspectos previos a la ejecución, 73% en lo que concierne al metrado y presentación de informes, 73% referente a las pruebas de control, 64% en cuanto a la ampliación

de plazos y 59% en relación con la recepción y liquidación de las obras. Conclusión: El nivel de ejecución de obras es bajo debido a que las obras no fueron ejecutadas en su totalidad a causa de una serie de irregularidades y falencias presentadas durante las actividades correspondientes.

También Arévalo, S. (2019) en su investigación *“Gestión de los procesos técnicos de abastecimiento y ejecución del gasto público en proyectos de administración directa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2018”*. Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. El objetivo primordial fue conocer de qué forma se relaciona la gestión con la ejecución de los gastos incurridos para ejecutar los proyectos y obras. Desde una perspectiva metodológica, se orientó a un enfoque cuantitativo de tipo no experimental y diseño descriptivo-correlacional. La muestra estuvo compuesta por 5 proyectos, por lo que fue conveniente utilizar como instrumentos dos fichas de análisis. Entre los resultados principales resalta que el nivel de gestión de los procesos de abastecimiento y logística es medio en un 60% pues no se cumple en su mayoría los criterios y lineamientos previstos en las bases correspondientes para su debido desarrollo; por otro lado, se evidencia que el nivel de ejecución del gasto es bajo en un 60% pues la gran parte de los proyectos se encuentran dentro de un rango de ejecución entre 0%-70%. Conclusión: Existe relación entre las variables en vista de que el valor del Chi^2 calculado fue mayor al Chi^2 tabulado.

Por otro lado para Esquivel y Bravo (2019) en su investigación *“Propuesta de un sistema de gestión de calidad, en la ejecución de obras públicas”*. Perú. El objetivo primordial fue analizar las actividades de ejecución. Desde una perspectiva metodológica, se orientó a un enfoque cualitativo de tipo aplicada y diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por obras y 50 profesionales, por lo que fue conveniente utilizar como instrumentos la ficha de análisis y encuesta para el recojo de información. Entre los resultados principales resalta las principales falencias donde el 80% señala que existe un bajo nivel de conocimiento sobre la normatividad concerniente a los procedimientos técnicos y administrativos, mientras que un 80% refiere que existe un bajo nivel de control de cada uno de los procedimientos ejecutados. Igualmente, la mayoría de las obras públicas ejecutadas tienen un nivel de

alcance medio en un 70%, nivel de tiempo medio en un 83%, nivel de costo medio en un 63% y nivel de calidad bajo en un 53%. Conclusión: El nivel de ejecución de obras es bajo debido a la ausencia de un sistema de gestión de calidad, siendo necesario la implementación de un sistema que permita subsanar las irregularidades evidenciadas.

Según Chumbimuni y Soto (2018) en su investigación *“Determinación del nivel de riesgo en la ejecución de obras públicas por contrata en la UNCP 2010-2017”*. Perú. El objetivo primordial fue identificar las principales irregularidades que se presentan en la ejecución de obras. Desde una perspectiva metodológica, se orientó a un enfoque cuantitativo de tipo explicativo y diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por el acervo documental, por lo que fue conveniente utilizar como instrumento una ficha de análisis para el recojo de información. Entre los resultados principales resalta la existencia de una serie de riesgos entre las cuales se evidencia la determinación de la modalidad pertinente para su debida ejecución, la calidad de los diseños respecto a los planos y esquemas, la cantidad excesiva de elementos y criterios tipificados en la normatividad respectiva, la falta de oportunidad en la aprobación y autorización de las metas que se pretenden lograr a través de la ejecución de obras públicas, falta de cumplimiento de las especificaciones técnicas, entre otros. Conclusión: Existen una serie de factores determinantes, tales como la modalidad y tipo de convocatoria, que impiden que la ejecución de obras se realice de forma oportuna y conveniente.

En última instancia, Flores (2017) en su investigación *“Gestión del abastecimiento y ejecución presupuestal de la Universidad Nacional de San Martín -Tarapoto. Periodo 2011-2015”*. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. El objetivo primordial fue evaluar las actividades de gestión y ejecución de obras y programas presupuestados, así como establecer el modo que se asocian las variables. Desde una perspectiva metodológica, se orientó a un enfoque cuantitativo de tipo aplicada y diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por el acervo documental y 8 individuos, por lo que fue conveniente utilizar como instrumentos una ficha de análisis y un cuestionario para el recojo de información. Entre los resultados principales resalta que las actividades de control logístico no están siendo desarrolladas apropiadamente debido a que la unidad no tiene a su disposición los medios suficientes para operar;

además, se presentan diversas irregularidades que impiden la correcta emisión de las órdenes para la compra o servicio, según corresponda. Conclusión: Los bajos índices de ejecución presupuestal respecto a los gastos públicos incurridos para la ejecución de las obras públicas pusieron en evidencia que existe una incidencia en otra.

Asimismo, en lo que refiere al soporte bibliográfico del presente estudio, se presenta en un primer momento los enfoques conceptuales asociados al control logístico, para lo cual fue necesario definir la función control que, según Berisha et al. (2020), es un procedimiento que contribuye con la prevención de contingencias y subsanar aquellas operaciones que se ejecutan de forma irregular (p.181). También, Musaev et al. (2020) indica que consiste en analizar e inspeccionar que las actividades y funciones se están llevando a cabo apropiadamente dentro de una determinada organización (p.97). De la misma manera, Peshin (2019) indica que es una función cuyo propósito es favorecer con la correcta ejecución de ciertos procesos y operaciones de modo que se garantice el buen desempeño de una organización (p.312). Por otra parte, referente a la logística, Winkelhaus & Grosse (2019) aluden que es una función que consiste en asegurar que los productos requeridos puedan ser gestionados y trasladados hacia el cliente o consumidor final (p.18). Del mismo modo, Pournader et al (2018) indican que engloba procesos que se orientan a almacenar, transportar y entregar los bienes y servicios (p.2063). Asimismo, Govindan et al. (2018) sostienen que es un conjunto de métodos, herramientas y estrategias a través de las cuales se pueden realizar coordinaciones sobre las existencias para que puedan llegar a su destino (p.343).

Con relación a tales premisas, Guzmán (2017) manifiesta que es la función mediante la cual se puede asegurar la adquisición y abastecimiento oportuno de los recursos que requiere un ente para el desarrollo de sus actividades operativas (p.128). Por otro lado, Feng & Ye (2021) refiere que son actividades que permiten planificar, monitorear y verificar que los productos están disponibles para el desarrollo de las actividades operativas (p.344). Asimismo, Lukinskiy et al (2017) opina que está representado por procesos que buscan asegurar la efectividad de las actividades desde el momento de la compra hasta su respectiva distribución para su consumo o utilización (p.418).

Por otro lado Ortega et al. (2017) menciona que el *control logístico* es considerado como un factor determinante porque su importancia radica en que busca contribuir con la efectividad del funcionamiento de una organización, proporcionando seguridad en el cumplimiento de los planes y objetivos trazados dentro de un marco de efectividad y economía de tal manera que se resguarden los medios materiales y humanos de la organización (p.71).

También Pinheiro et al. (2017) sostiene que entre las principales ventajas del control logístico destacan que permite aprovechar la red de distribución, reduce los costos que pueden ser incurridos de forma innecesaria, mejora la calidad del servicio, garantiza la satisfacción de los usuarios, brinda celeridad a los procesos, permite hacer frente a las necesidades de forma oportuna (p.269).

A través del Resolución Ejecutiva Regional N°186-2008-GRSM/PGR (2008), y según lo dispuesto en el Plan Anual de Contrataciones, se pudieron conocer los procesos logísticos que se deben llevar a cabo para cada una de las circunstancias que se presentan ante una ampliación de los plazos de ejecución, presupuestos adicionales y deductivos de obra, y liquidación de obra teniendo en consideración la modalidad de ejecución, esto con el propósito de velar para que las actividades se lleven a cabo de acuerdo a la normatividad legal vigente y logren satisfacer las necesidades de los pobladores (p.101).

Con la finalidad de evaluar el control logístico fue indispensable utilizar como sustento teórico lo fundamentado por Guzmán (2017), pues manifiesta que se constituye por ciertas actividades operativas (p.128). Del mismo modo, sostiene que los aspectos determinantes que comprenden el control logístico son los siguientes:

Primera dimensión, *Aprovisionamiento*: Según Guzmán (2017), está constituido por procedimientos que buscan obtener los recursos y medios suficientes para realizar las operaciones, usualmente a través de una licitación, con el propósito de asegurar la cantidad, calidad, tiempo y ubicación solicitada, reduciendo de este modo los fraudes y riesgos que se presentan (p.128). Entre sus indicadores se encuentran las siguientes acciones: i) Búsqueda y selección de proveedores, se procede a realizar la búsqueda

para llevar a cabo la licitación y escoger aquel que se adecúe de mejor manera a los requerimientos de los pobladores., ii) Recepción y análisis de ofertas, donde se anuncia el recibimiento de las ofertas de los proveedores dentro de un plazo de tiempo concreto para que proceda a analizar detalladamente cada una de las ofertas presentadas., iii) Negociación de precios, donde se pretende establecer un pacto para coordinar plazos y costos., iv) Realización de compras, donde se pacta la entrega de la adquisición respecto a los precios y calidad de los productos, garantizando de esta manera el beneficio mutuo., v) Control de compras, donde pretende asegurar que el proveedor otorgue el bien adquirido en los plazos de tiempo previsto, así como la calidad requerida., vi) Representación de proveedores, brinda facilidades para informar sobre las ofertas de los proveedores a fin de impedir la presencia de problemas futuros (p.128).

Segunda dimensión, *Almacenamiento*: Según Guzmán (2017), está constituido por procedimientos que buscan custodiar y conservar los bienes que se requieren para la ejecución de las obras programadas (p.128). Entre sus indicadores se encuentran las siguientes acciones: i) Ingreso al almacén, desde el momento que se reciben los materiales hasta que se culmina con su ubicación en el área de almacenamiento respectivo., ii) Sectorización, se colocan los materiales en los espacios seleccionados previa clasificación de acuerdo con su tipo, dimensión, entre otras cualidades., iii) Monitoreo de los materiales, se registran los ingresos de los materiales haciendo uso de las tarjetas de control visibles (p.128).

Tercera y última dimensión, *Distribución*: Según Guzmán (2017), está constituido por procedimientos que brindan los bienes solicitados a cada una de las dependencias que los requieren de tal manera que cumplan con sus planes institucionales (p.128). Entre sus indicadores se encuentran las siguientes acciones: i) Formulación de pedido, en base a las necesidades y requerimientos de la obra o proyecto respectivo conciliado con su capacidad económica-financiera., ii) Acondicionamiento de materiales, el personal responsable debe dirigir los Pedidos de Comprobante de Salida que son debidamente aprobados, para proceder con su acondicionamiento o embalaje para su entrega en condiciones idóneas., iii) Control de los materiales, donde el personal

responsable debe efectuar un monitoreo de las salidas de las existencias del almacén pues se debe presentar el Pedido Comprobante de Salida previa verificación para analizar si concuerda con los datos documentados., iv) Factor tiempo, las obras deben ejecutarse en el periodo de tiempo preciso (p.128).

A continuación, en lo que refiere a la teoría asociados a la ejecución de obras, fue fundamental definir en primer lugar la ejecución de acuerdo con Kuzhin y Kuzhin (2018), es el trabajo continuo a través del cual se puede edificar algo que estaba programado, para lo cual es indispensable asegurar la calidad de los medios a emplearse (p.2). Por su parte, Willar et al (2020) refiere que es la materialización de un diseño de una infraestructura que busca generar un beneficio significativo para un grupo de individuos (p.107). Así también, Sinenko et al (2018) asegura que abarca los procesos mediante los cuales se construye, reconstruye y repara una infraestructura, por lo cual resulta necesario que los elementos que van a utilizarse presenten un alto nivel de calidad (p.1). Por otro lado, respecto a las obras públicas, Gehrke & Hartwing (2018) manifiesta que son infraestructuras o construcciones ejecutadas por parte de las organizaciones públicas con la finalidad de generar un bien social (p.111). De igual forma, Dasgupta (2018) sustenta que es el resultado de una serie de actividades u operaciones de construcción o remodelación administrados por una entidad estatal con la finalidad de proporcionar bienestar a la sociedad (p.767). De la misma manera, Castro et al. (2018) menciona que es el resultado de un trabajo público desarrollado con el propósito de contribuir con la satisfacción de una necesidad (p.55).

De acuerdo con las premisas dadas con anterioridad, el MEF (2020) sostiene que es la acción que deriva de una serie de acciones materiales realizadas para construir, remodelar, mejorar, renovar, etc., ciertos bienes de naturaleza inmueble con el fin de brindar satisfacción a un requerimiento público específico (p.1). En tanto, Cavalieri et al. (2019) asegura que se constituye por una serie de actividades técnicas que se ejecutan para diseñar o construir una infraestructura, haciendo uso de los recursos que se encuentran dentro del marco presupuestario, para satisfacer una necesidad o requerimiento público (p.39). Del mismo modo, Guccio et al. (2019) menciona que es un procedimiento compuesto por diversas etapas del procedimiento presupuestal por

medio del cual transforman las estimaciones presupuestales en hechos económicos, favoreciendo en gran medida a la sociedad (p.205).

Para Medina y Ingaluque (2018) asevera que la importancia de la *ejecución de obras* radica en que tienen un efecto positivo en el crecimiento y desarrollo de una localidad, esto siempre y cuando cumpla con las condiciones básicas de efectividad y productividad de tal forma que se pueda determinar el grado de cumplimiento de las metas físicas propuestas, periodos de tiempo establecidos y costo, siendo esencial para ello evaluar el desarrollo de los procesos (p.43).

Como también Morón (2016) refiere que las fases de la ejecución de obra son: i) Diseño, en esta fase se busca planificar, investigar, estudiar e informar sobre la viabilidad desde un enfoque financiero, técnico y sostenible; ii) Licitación, en esta fase se ofrece la obra a realizarse a una organización o contratista, y además se difunde información concerniente a la misma a las partes interesadas; iii) Ejecución, se desarrolla la obra en sí mediante la aplicación de diversas herramientas, logrando de este modo satisfacer una necesidad o requerimiento social (p.250).

Según Barrionuevo (2020) menciona que la ejecución de obras puede efectuarse a través de dos modalidades: i) Obra por administración directa y ii) Obra por contrata. En ese sentido, antes de ejecutar una obra mediante la modalidad de administración directa, se deben considerar ciertos aspectos previos tales como la asignación de los medios presupuestales necesarios, expediente técnico debidamente aprobado, colaboradores con capacidad técnica, adecuado manejo administrativo concerniente a las planillas de los obreros y compra planificada de materiales para que todo se realice según lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado, disponibilidad de los recursos, cuadernos de obra foliados y legalizados, conveniente designación del personal para ejecutar y supervisar los procesos de la obra (p.97). Por otro lado, Velásquez (2011) menciona que antes de ejecutar una obra mediante la modalidad de contrata, se deben considerar ciertos requerimientos tales como el expediente aprobado de contratación, figurar dentro del PAC, expediente técnico debidamente aprobado, asignación de los medios presupuestales necesarios, disponibilidad física del terreno, declaratoria de viabilidad, designación de un comité de selección,

documentación de los procesos de selección debidamente aprobados y publicados con la convocatoria (p.30).

Con la finalidad de evaluar la ejecución de obras fue esencial utilizar como sustento teórico lo fundamentado por el MEF (2020), pues manifiesta que es el resultado de distintos hechos económicos presupuestados con la finalidad de cubrir una necesidad social, puede ejecutarse por medio de distintas modalidades (p.1). Del mismo modo, sostiene que los aspectos determinantes que comprenden la ejecución de obras son los siguientes:

Primera dimensión, Obra por administración directa: Según MEF (2020), se lleva a cabo una administración directa en aquellos casos en donde se emplean medios propios para la realización de una obra, por lo que no solicitan la intervención de terceras personas o entes (p.1). Entre sus indicadores se encuentran las siguientes obras: i) Mejoramiento del servicio de recreación de parque infantil del cercado de la Banda de Shilcayo, ubicada en las intersecciones del Jr. Santa María, Jr. Recreo, Distrito de la Banda de Shilcayo -Provincia de San Martín -Departamento de San Martín., ii) Reparación de infraestructura recreativa, en 22 sectores del ámbito Distrital de la Banda de Shilcayo, Provincia San Martín, Departamento San Martín. iii) Reparación de la Alcantarilla en el drenaje pluvial (TMC 82”), en el Jr. Prolongación Recreo C-01 AA.VV Vista Hermosa Distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia San Martín, Departamento San Martín., iv) I Etapa “Renovación de estructura de Servicio Básico, en la semaforización en la localidad de la Banda de Shilcayo” Distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia San Martín, Departamento San Martín., v) Mejoramiento de la capacidad operativa del servicio de recojo de residuos sólidos domiciliarios del distrito de la Banda de Shilcayo (MEF, 2020, p.1). vi) II Etapa del Proyecto “Reparación de vías de acceso en las calles de diversos sectores del Distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia San Martín, Departamento San Martín (p.1).

Segunda y última dimensión, Obra por contrata: Según MEF (2020), se realiza una contratación previa o se pacta un convenio previa selección de la organización competente que se responsabilizará por la realización de una obra determinada, donde la contratación puede darse a través del sistema a precios unitario o de suma alzada.

Entre sus indicadores se encuentra la siguiente obra: i) Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable e instalaciones de los sistemas de saneamiento en las localidades de Bello Horizonte y Nuevo Horizonte, Distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia San Martín, Departamento San Martín (MEF, 2020, p.1).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

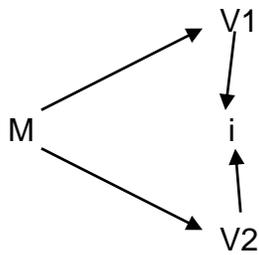
El presente estudio se aplicó un tipo de investigación *aplicada*, dado que Baena (2017) deduce que busca aportar un acontecimiento nuevo o resolver ciertas necesidades o problemas a través de la integración de teorías donde el problema se presenta de forma concreta (p.18). Conforme a ello, se pretende estudiar y analizar las teorías asociadas con el control logístico y ejecución de obras con el propósito de dar solución a los hechos o circunstancias negativas que se presentan en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo referentes a las mismas.

Diseño de investigación

En el presente informe se ha considerado un *diseño no experimental*, debido a que Fuentes-Doria et al. (2020) indica que son los estudios que se llevan cabo sin realizar alguna manipulación deliberada de los elementos que miden las variables y sólo buscan observar los hechos que se presentan de forma real para que sean analizados (p.59). Bajo ese sentido, se observó la forma que se lleva a cabo el control logístico y la ejecución de obras en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, los cuales fueron analizados y medidos con posterioridad.

Asimismo, fue de *corte transversal* en vista de que Fuentes-Doria et al. (2020) asevera que son los estudios que observan los hechos presentados en un periodo de tiempo específico con el propósito de recoger datos fehacientes (p.60). Por tal motivo, el investigador analizó y midió la forma en la que se efectúa el control logístico y la ejecución de obras en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo a lo largo del año 2020.

En base a las premisas anteriores y considerando lo descrito por (Hernández et al., 2014, p.157), el diseño que representa al estudio fue el siguiente:



Donde:

M: Muestra

V1: Control logístico

V2: Ejecución de obras

i: Incidencia

3.2. Variables y operacionalización

Variable I: Control logístico

Definición conceptual: Es la función mediante la cual se puede asegurar la adquisición y abastecimiento oportuno de los recursos que requiere un ente para el desarrollo de sus actividades operativas (Guzmán, 2017, p.128).

Definición operacional: Para su medición se tuvo en consideración como aspectos determinantes aprovisionamiento, almacenamiento y distribución, empleándose como instrumentos la guía de entrevista y guía de observación.

Indicadores: Aprovisionamiento (Búsqueda y selección de proveedores, Recepción y análisis de ofertas, Negociación de precios, Realización de compras, Control de compras, Representación de proveedores); Almacenamiento (Ingreso al almacén, Sectorización, Monitoreo de los materiales); Distribución (Formulación de pedido, Acondicionamiento de materiales, Control de los materiales, Factor tiempo).

Escala de medición: Nominal

Variable II: Ejecución de obras

Definición conceptual: Es la acción que deriva de una serie de acciones materiales realizadas para construir, remodelar, mejorar, renovar, etc., ciertos

bienes de naturaleza inmueble con el fin de brindar satisfacción a un requerimiento público específico (MEF, 2020, p.1).

Definición operacional: Para su medición se tuvo en consideración las modalidades de ejecución que pueden ser por administración directa o por contrata, empleándose como instrumento la guía de análisis documental.

Indicadores: Obra por administración directa (Mejoramiento del servicio de recreación de parque infantil del cercado, ubicada en las intersecciones del Jr. Santa María, Jr. Recreo; Reparación de infraestructura recreativa, en 22 sectores del ámbito Distrital; Reparación de la Alcantarilla en el drenaje pluvial (TMC 82''), en el Jr. Prolongación Recreo C-01 AA.VV Vista Hermosa; I Etapa Renovación de estructura de Servicio Básico, en la semaforización en la localidad; Mejoramiento de la capacidad operativa del servicio de recojo de residuos sólidos domiciliarios; II Etapa del Proyecto "Reparación de vías de acceso en las calles de diversos sectores del Distrito; Obra por contrata (Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable e instalaciones de los sistemas de saneamiento en las localidades de Bello Horizonte y Nuevo Horizonte).

Escala de medición: Razón

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

La población se ha conformado por todos los colaboradores, funcionarios y acervo documental de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo. De acuerdo con ello, Gallardo (2017) refiere que son sujetos o elementos que presentan cualidades semejantes que se determinan por el problema y objetivo del estudio, por lo cual su análisis debe ser extensivo a las conclusiones de este (p.63).

Criterios de inclusión: Se ha considerado a aquellos elementos que guardan un grado de relación con las actividades logísticas, como es el caso del jefe del área de logística y del gerente de obras, así como los expedientes de las obras

que fueron ejecutadas durante el año 2020 dentro del distrito de la Banda de Shilcayo.

Criterios de exclusión: Personas que laboran en el área de atención al usuario, área administrativo y demás áreas que no se realicen funciones concernientes al control logístico y la ejecución de obras en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo. Adicionalmente, se excluyó la documentación vinculada con la ejecución de obras de años anteriores que no son de alcance en el estudio.

Muestra

La muestra estuvo comprendida por el jefe del área de logística y el gerente de obras, así como los expedientes de las obras que fueron ejecutadas durante el año 2020 dentro del distrito de la Banda de Shilcayo. En relación con ello, Gallardo (2017) infiere que es un subconjunto que representa a la población en vista de que los resultados adquiridos a través de estos sujetos permiten realizar inferencial con una probabilidad de error mínimo (p.64).

Muestreo

No probabilístico, por conveniencias, pues según Gallardo (2017) hace alusión que este método de muestreo es empleado cuando los investigadores necesitan que los elementos que participarán en la realización del estudio sean escogidos de forma voluntaria (p.67).

Unidad de análisis

Jefe del área de logística y el gerente de obras, así como los expedientes de las obras que fueron ejecutadas durante el año 2020 dentro del distrito de la Banda de Shilcayo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Entrevista: Hernández et al. (2018) menciona que esta técnica busca recoger datos en base a las ideas, opiniones y sentimientos de un individuo, todo de forma

subjetiva, cuyas respuestas deben ser analizadas e interpretadas para facilitar la realización de la investigación (p.123).

Observación: Ñaupas et al. (2018) sustenta que esta técnica busca conocer una determinada circunstancia por medio de la percepción y contacto directo de la misma, por lo que requiere de una atención minuciosa de los sucesos para identificar sus posibles causas y efectos (p.281).

Análisis documental: Sánchez et al. (2020) sostiene que esta técnica busca extraer datos por medio de la lectura, análisis e interpretación detallada de los datos contenidos en un texto para que pueda ser representada por medio de un documento menos extenso (p.9).

Instrumentos

Guía de entrevista: Fue aplicada al jefe del área de logística de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, a quienes se han formulado 13 preguntas para describir las actividades desarrolladas en el control logístico de la Municipalidad.

Guía de observación: Fue aplicada por el investigador, quien registró lo percibido a través del llenado de 16 ítems para identificar las deficiencias del control logístico en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo.

Guía de análisis documental: Fue aplicada al acervo documentario compuesto por los expedientes de las obras que fueron ejecutadas durante el año 2020, esto para analizar los índices de ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo.

Instrumentos de la investigación

Técnica	Instrumento	Objetivo	Fuente de información
Entrevista	Guía de entrevista	Describir las actividades desarrolladas en el control logístico de la Municipalidad.	Jefe del área de logística
Observación	Guía de observación	Identificar las deficiencias del control logístico en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo	Investigador
Análisis documental	Guía de análisis documental	Analizar los índices de ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo	MEF, informes de ejecución de obras

Fuente: Elaboración propia

Validez

La validez de los instrumentos se realizó con el apoyo de 3 expertos en vista que, considerando su juicio crítico, verifique que los instrumentos fueron elaborados considerando las dimensiones e indicadores de las variables, así como los criterios metodológicos mínimos.

Variables	Experto	Especialidad	Promedio
Control logístico	Gustavo Ramírez García	Metodólogo	4.3
	Gustavo Ramírez García	Metodólogo	4.3
	José Ulises Saavedra Gómez	Finanzas	5.0
	José Ulises Saavedra Gómez	Finanzas	5.0
	Juan Carlos Caverro Rojas	Presupuesto	4.5
	Juan Carlos Caverro Rojas	Presupuesto	4.7
Ejecución de obras	Gustavo Ramírez García	Metodólogo	4.3
	José Ulises Saavedra Gómez	Finanzas	5.0
	Juan Carlos Caverro Rojas	Presupuesto	4.8

Fuente: Fichas de validación de los expertos

3.5. Procedimientos

En un primer momento, se identificaron las falencias que se presentan dentro de la entidad durante un periodo de tiempo específico con la finalidad de reconocer la problemática en estudio. Después, se ha recopilado información bibliográfica sobre las variables en estudio para conocer los aspectos determinantes que se deben tener en cuenta para su medición respectiva en función a la forma en la que se presentan en la entidad. Posteriormente, se solicitó permiso a los funcionarios o autoridades competentes para aplicar los instrumentos dentro de la entidad y extraer información relevante de la unidad de análisis para el desarrollo del estudio. A continuación, se ordenó la información extraída para que sea presentada por medio de las tablas y figuras respectivas dentro del marco de los resultados, favoreciendo así el rápido entendimiento de los mismos. Para culminar, se formularon conclusiones y recomendaciones acordes con los resultados generados con el fin de favorecer con la mejora de la realidad descrita como parte de la problemática, contribuyendo de este modo con el bienestar social.

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó el método descriptivo para dar solución a los objetivos propuestos, para lo cual se ha empleado el programa de Microsoft Excel con la finalidad de facilitar el procesamiento de los datos extraídos a través de la aplicación de los instrumentos de tal manera que estos datos puedan ser resumidos y presentados mediante las tablas y figuras correspondientes y, posteriormente, poder formular las conclusiones y recomendaciones idóneas.

3.7. Aspectos éticos

En lo que refiere a este apartado, es preciso mencionar que se ha empleado las Normas APA como base para citar y referenciar la información recogida de terceras fuentes, la misma que fue colocada dentro del estudio. De la misma manera, se ha seguido cada una de las pautas e indicaciones dadas por la Guía

de la Universidad César Vallejo con el propósito de garantizar su uniformidad con los estudios de investigación. Por último, es conveniente señalar que se tuvo en cuenta el principio de No Maledicencia para la realización de la investigación porque evitó que los procesos o acciones derivadas de la misma ocasionen daños significativos a los funcionarios, colaboradores y población en general. Asimismo, se tuvo en cuenta el principio de Beneficencia porque se orientó a favorecer con la mejora de la realidad presentada dentro de la entidad para optimizar su desempeño y garantizar el bienestar social.

IV. RESULTADOS

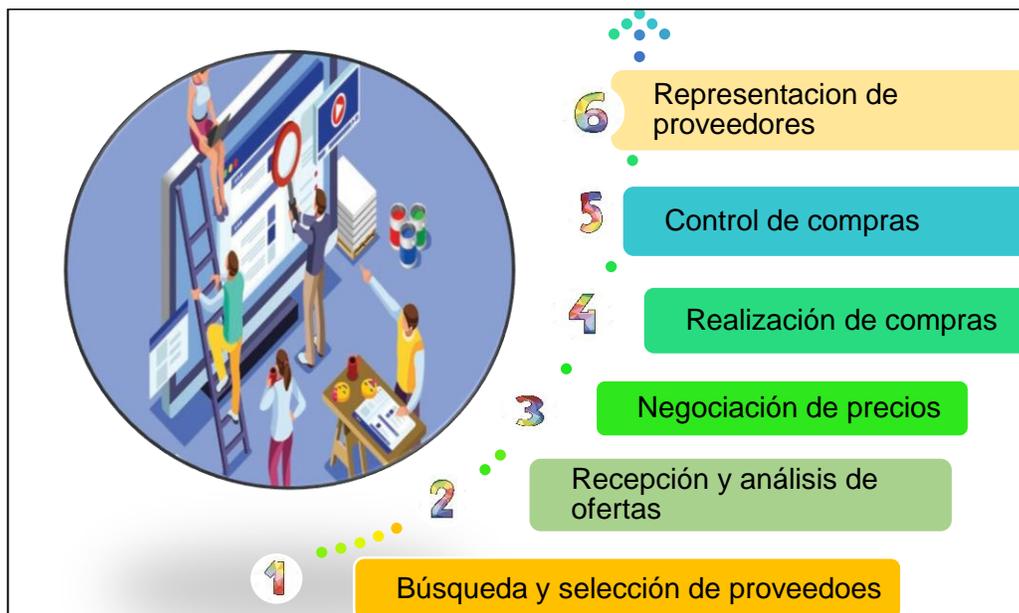
Actividades desarrolladas en el control logístico de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo.

Aprovisionamiento

A fin de dar solución al presente objetivo, se aplicó una guía de entrevista dirigido al jefe de logística de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, cuyas respuestas se exponen a continuación:

Figura 1

Proceso de abastecimiento



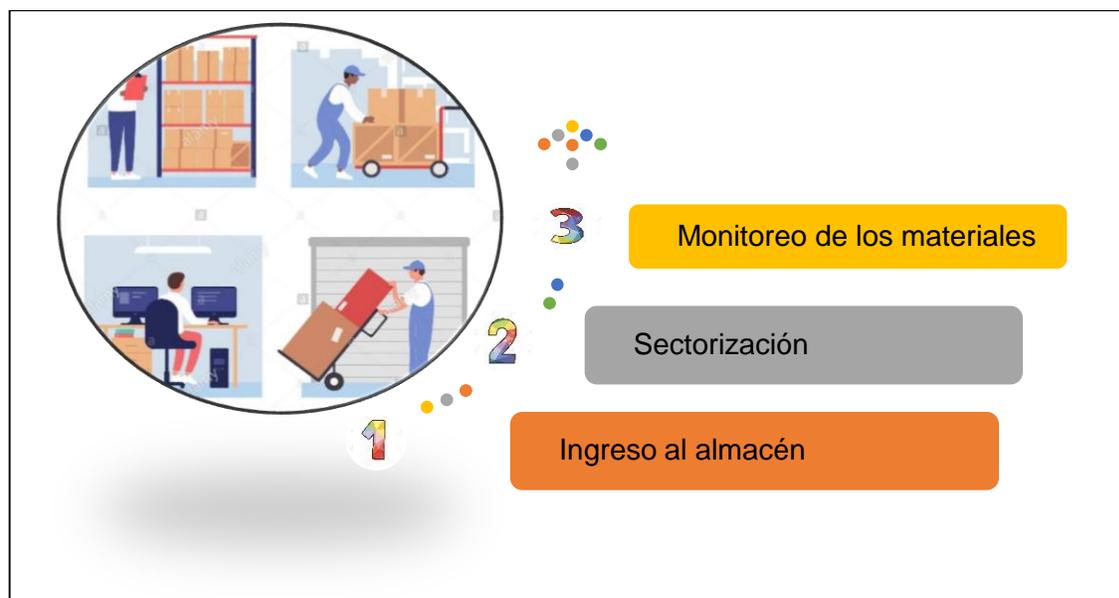
Conforme a lo expuesto, las actividades desarrolladas en el proceso de abastecimiento en Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo inician con la búsqueda y selección de proveedores, donde los responsables aplican bases indispensables como la evaluación de los años de experiencia, el movimiento de las actividades desarrolladas por los mismo. Seguidamente se realiza la recepción y análisis de las ofertas, para ello, el jefe de logística verifica las especificaciones técnicas del bien o servicio, la calidad e idoneidad de los mismos y sobre todo que

los proveedores cumplan con los requisitos establecidos por la OSCE. Por consiguiente, la negociación de los precios lo establece un encargo del área de abastecimiento quien con su experiencia profesional y el conocimiento de las normas determina un precio justo y apropiado para la adquisición de los bienes o servicios. En lo que respecta a la realización de las compras, se consideran criterios como la calidad, garantía y que cumplan con las necesidades de compra. Durante la aceptación de los productos, es importante realizar un control continuo, para ello, se aplican registros como la base de requerimiento y ordenes de compras para evitar faltantes y sobrantes de los productos. La institución considera importante escuchar las sugerencias de los proveedores para ello se emplea plataformas como “Perú compra” que facilita la interacción y los procesos de abastecimiento.

Almacenamiento

Figura 2

Proceso de almacenamiento



En lo que respecta al proceso de almacenamiento, solo se efectúan tres actividades, entre ellas, el ingreso a almacén, donde el jefe y el asistente verifican las cantidades y cualidades de los bienes, para ello se realizan videos y fotos como prueba de tal

actividad y para futuras auditorías. Seguidamente, se desarrolla la sectorización, para ello la institución cuenta con un almacén dentro las instalaciones y se distribuyen espacios apropiados para la colocación de los bienes, según su línea de comercialización (Útiles de escritorio, útiles de limpieza y bienes perecibles). Finalmente, para el control de los productos almacenados, el jefe de almacén y de abastecimiento son los encargados de tal actividad y para ello, emplean nota de entrada de almacén, pecosa, kardex, inventario de stock.

Distribución

Figura 3

Proceso de distribución



Como último proceso, es la distribución de los productos, para ello se realiza la formulación del pedido, donde los interesados efectúan su cuadro de necesidades y realizan sus requerimientos, es aquí, donde el jefe de almacén les otorga vales de consumo para recibir los productos, siempre y cuando estos no se encuentre en almacén, como es el caso de los útiles de escritorio donde los interesados firman a diario un descargo para recibir los productos dentro de las instalaciones. En cuanto al acondicionamiento de materiales, el encargado de emitir la aprobación es la gerencia administrativa y de abastecimiento. Por consiguiente, en el control de los

materiales se realiza la verificación de los suministros y que estos cumplan las especificaciones técnicas. Todas estas actividades se desarrollan bajo el cumplimiento de normativas que están especificadas en las directivas elaboradas y modificadas en el 2019.

Deficiencias del control logístico en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo.

Para dar solución al presente objetivo, se realizó una visita a las instalaciones juntamente con el apoyo del jefe de logística se pudo identificar los hechos que demuestran los nudos críticos relacionados al control logístico. En tal sentido, se muestran la información obtenida

Se procede a verificar el cumplimiento de las actividades dispuestas en la guía de observación

Tabla 1

Cumplimiento de las actividades de logística

Dimensiones	Sí		No	
	F	%	F	%
Aprovisionamiento	2	13%	5	31%
Almacenamiento	1	6%	3	19%
Distribución	3	19%	2	13%
Total	6	38%	10	63%

Nota: Resultados de la guía de observación

Interpretación

De acuerdo a lo expuesto, el 38% (6) de las actividades descritas en la guía de observación se cumplen objetivamente, entre ellas, 13% de las acciones de aprovisionamiento, 6% de las actividades de almacenamiento y 19% de las actividades de distribución. Sin embargo, un porcentaje mayor del 63% no se

desarrollan, las mismas que equivalen a 10 actividades. Estos resultados, provienen de la inadecua gestión que se desarrolla en los procesos de logística, la misma que limita la ejecución oportuna de las actividades.

Tabla 2

Deficiencias y causas en el proceso de aprovisionamiento – Proveedores

Deficiencias	Causas
<ul style="list-style-type: none"> - Existe un incumplimiento parcial de las bases que encaminan las licitaciones - Problemas en la selección de los proveedores - Incumplimiento de las condiciones de pago, precio, calidad, etc, que exige las normativas - Comunicación limitada con los proveedores 	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento de las bases de adquisición. - Existe insuficiente apoyo tecnológico que incorpore información real de los proveedores. - Cambios de gestión gubernamental. - Procesos de compras lentos y deficientes. - Los sistemas de catalogación tienen problemas de actualización y celeridad. - Existe la percepción de corrupción en el Estado.

Nota: Resultados de la guía de observación

Efecto

Tabla 3

Problemas en la selección de proveedores

Productos /Servicio	Cant.	Valoración del proveedor seleccionado	Valoración del proveedor postulante	Diferencia
Cemento Mochica	5000	S/120,000.00	S/115,000.00	S/5,000.00
Varillas de fierro 1/2	10000	S/370,000.00	S/365,000.00	S/5,000.00
Residente de obra	3	S/180,000.00	S/179,280.00	S/720.00
Total		S/670,000.00	S/659,280.00	S/10,720.00

Fuente: Registro de kardex

Interpretación

Los hechos expuestos ocasionan la adquisición de productos superfluos, innecesarios o sobrevalorados. Tal es el caso de la obra OB-ADM-DIR. 2420448, cuyo costo de inversión de la obra fue S/277,576.85 determinado en base al análisis

de la compra. Sin embargo, en la obra se han seleccionado proveedores con productos y servicios que presentan costos superiores a otros postulantes, en caso de haber determinado a estos, el PIM tendría una diferencia de S/10,720.00 y un valor de S/282,010.70.

Tabla 4

Deficiencias y causas en el proceso de aprovisionamiento - Bienes

Deficiencias	Causas
Desinterés en la supervisión de la calidad y cantidad de los materiales recepcionados.	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento de los estándares de calidad. - Limitaciones en la participación de empresas nuevas o sin experiencia. - Comunicación insuficiente entre las áreas que participan en los procesos de compra. - Limitaciones en la obtención de información transparente y de fácil acceso.

Nota: Resultados de la guía de observación

Efecto

Tabla 5

Problemas en la compra de los bienes

Unidad	Modelo	Costo del equipo	Costos adicionales	Observación
Volvo Autocar	WX64	USD 23,500.00	S/8,512.50	Se ha realizado un incremento del presupuesto para el mantenimiento de la unidad

Nota: Registro de activos

Interpretación

Para OB-ADM-DIR. 2489132 “Mejoramiento de la capacidad operativa del servicio de recojo de residuos sólidos”, fue importante la compra de unidades de transporte y el alquiler de algunos equipos, cuyo costo de inversión fue de S/. 3,092387.54. No

obstante el incumplimiento de las especificaciones técnicas y falta de consideración de los criterios calidad, provocó un gasto operativo de S/8,512.50.

Tabla 6

Deficiencias, causas y efecto en el proceso de almacenamiento –Ubicación

Deficiencias en el proceso de almacenamiento.	Causas
- Problemas en la ubicación y/o agrupación de los materiales	- Desinterés en el cumplimiento de las acciones de sectorización
- No se considera el tipo, dimensión, contextura al momento de la ubicación y/o agrupación de los materiales	- La Gerencia se ha desentendido del aspecto humano, para la mejora de capacidades de los funcionarios. - Espacio reducido del almacén.

Nota: Resultados de la guía de observación

Efecto

Tabla 7

Evidencia del problema de ubicación y espacio

Fecha	Materiales	Costo	Cant. Requerida	Cant. Requerida Adicional	Cant. Requerida Adicional S/.
OP.1011	Fierro 1/2	S/34.90	1000	542	S/18,915.80
OP.1974	Cemento Mochica	S/47.00	5000	350	S/16,450.00
OP.1542	Tubos desagüe 4" x 3m	S/35.18	1500	200	S/7,036.00
Total					S/42,401.80

Nota: Registro de kardex

Interpretación

La obra OB-ADM-DIR. 2446398 "Reparación de vías de acceso en las calles de diversos sectores del Distrito de la Banda de Shilcayo" tuvo como costo de inversión S/540,000, debido a las constantes pérdidas de materiales que se registraron, la mismas que suman S/42,401.80, en vista que se solicitaron nuevamente materiales

porque sufrieron deterioros (fierros, cementos, tubos) incrementado el costo inicial. Si tal situación no se hubiera suscitado, el PIM tendría un valor de S/497,598.20. Esto demuestra que es importante ubicar los productos en espacios adecuados y no en la intemperie, por ello, la institución debe contar con almacenes que cumplan con las condiciones y criterios para resguardar los productos.

Tabla 8

Deficiencias, causas y efecto en el proceso de almacenamiento- Revisión

Deficiencias	Causas
Revisión discontinua de los materiales almacenados	<ul style="list-style-type: none"> - Insensibilización con los compromisos de los Sistemas Administrativos del Estado - Existe una amplia brecha de conocimiento entre los actores.

Nota: Resultados de la guía de observación

Efecto

Tabla 9

Incremento de presupuesto por materiales extraviados

Fecha	Materiales	Precio	Cantidad	costo total
OP.11410	Fierro 1.8	S/56.00	300	S/16,800.00
OP.10421	Cemento	S/25.00	150	S/3,750.00
OP.9082	Tubos de luz	S/20.00	420	S/8,400.00
	Total			S/28,950.00

Nota: Registro de kardex

Interpretación

Las actividades de revisión son importantes, por cuanto garantizan el mantenimiento y cumplimiento de calidad de los productos, para ello, se debe aplicar registros y papeletas de control, caso contrario existirá pérdidas monetarias y el extravió de los

mismos. En ese sentido, la municipalidad tiene problemas, dado que en la OB-ADM-DIR. 2497309 “Renovación de estructura de Servicio Básico, en la semaforización en la localidad de la Banda de Shilcayo, los productos establecidos para dicha obra, se extraviaron y los encargados tuvieron que solicitar presupuesto para la compra de las misma (S/28,950.00), incrementando el presupuesto inicial, por lo tanto, la obra tuvo un costo de inversión de S/ 210,529.34. No obstante, si los hechos mencionados no hubieran suscitado el presupuesto tendría un valor menor y por ende un cumplimiento de ejecución mayor.

Tabla 10

Deficiencias, causas y efecto en el proceso de distribución

Deficiencias en el proceso de distribución	Causas	Efecto
Deficiencias en la comparación de los comprobantes y materiales realizar su distribución.	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad insuficiente para revisar y generar información asertiva. - Expedientes con información desactualizada. - No se cuenta a tiempo con los informes. 	<p>Los problemas mencionados, han permitido un bajo nivel de cumplimiento de las obras OB-ADM-DIR. 2497309, OB-ADM-DIR. 2489132 y OB-ADM-DIR. 2446398, en vista que la mala calidad y los costos sobrevalorados limitan que los bienes se han distribuidos a tiempo oportuno y por ende la continuidad de las obras establecidas por la unidad ejecutora. Otra de las consecuencias visibles es el incumplimiento del tiempo fijado para el desarrollo de las obras, ocasionando retrasos y el incremento de los costos que pueden afectar a la valorización determinada inicialmente.</p>
Incumplimiento en la distribución oportuna de los materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de unidades de transporte. - Insuficiente seguimiento del cumplimiento de los lineamientos para los funcionarios. - A veces existe alta rotación del personal, que permite el ingreso de funcionarios con poco conocimiento del caso. - No se atienden los pedidos a tiempo. 	

Índices de ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo.

Finalmente, se ha realizado un análisis de los indicadores de cumplimiento de las obras, para ello, se ha empleado una guía de análisis documental, donde se recopiló información de la plataforma SSI (Seguimiento de Seguimiento de Inversiones), que muestra a detalle las obras desarrolladas por la unidad ejecutora de la Banda de Shilcayo, cuyos resultados se muestran a continuación.

Tabla 11

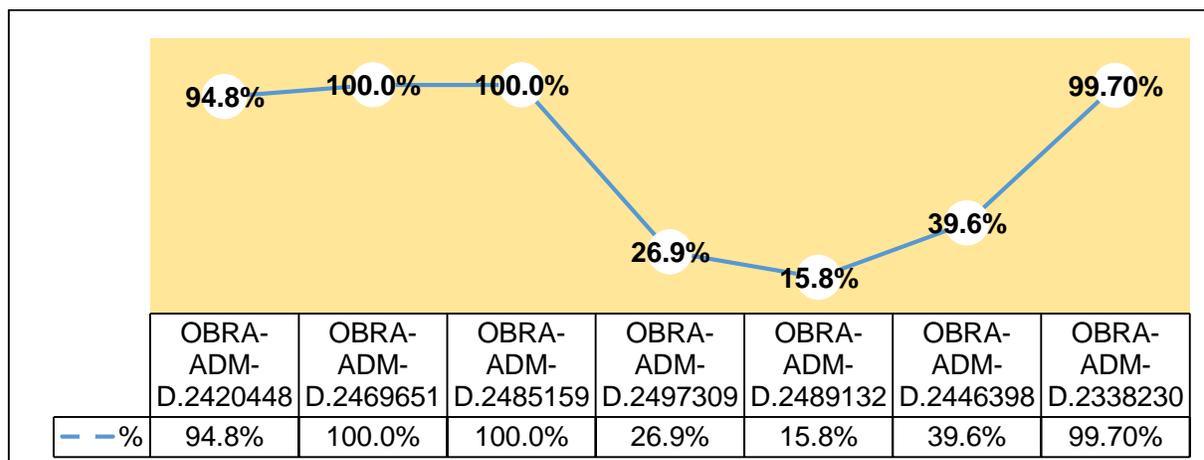
Índice de ejecución de obras.

Tipo de obra	N° de expediente	Devengado	Presupuesto modificado	Índice de cumplimiento
Obra por administración directa	2420448	S/277,576.85	S/292,730.70	94.80%
	2469651	S/60,259.55	S/60,259.55	100%
	2485159	S/225,768.71	S/225,796.46	100%
	2497309	S/56,679.64	S/210,529.34	26.90%
	2489132	S/489,500.00	S/3,092,387.54	15.80%
	2446398	S/213,832.69	S/540,000.00	39.60%
Obra por contrata	2338230	9,611,078.20	9,636,567.50	99.70%

Nota: Registro de los programas presupuestales

Figura 4

Índice de ejecución de obras.



Interpretación

Las unidades ejecutoras tienen como objetivo cumplir un 100% de las obras que se han dispuesto a desarrollar, estas obras, están bajo responsabilidad de administración directa o por contrata (efectuada articuladamente). En ese sentido, los resultados que se muestran en la figura 4, revelan el nivel de eficiencia de la institución, tal como se muestra las OB-ADM-DIR. 2469651 y 2485159 tienen un nivel de cumplimiento del 100%, las mismas que se dispusieron un S/286,028.26 para su cumplimiento. Sin embargo, la OB-ADM-DIR. 2420448 “Mejoramiento del servicio de recreación de parque infantil del cercado de la Banda de Shilcayo”, solo se ejecutó S/ 277,576.85 de S/292,730.7, generando un indicador del 94.8%. De la misma manera la OB-ADM-DIR. 2497309 “Renovación de estructura de Servicio Básico, en la semaforización en la localidad de la Banda de Shilcayo” presentó un indicador aún menor (26.9%), en vista que ejecutó sólo S/ 56,679.64 de S/ 210,529.34. Cosa similar sucede con la OB-ADM-DIR. 2489132 “Mejoramiento de la capacidad operativa del servicio de recojo de residuos sólidos” que tuvo un indicador menor del 15.8%, dado que solo cumplió S/ 489,500.00 de S/3,092,387.54. En cuanto a la OB-ADM-DIR. 2446398 “Reparación de vías de acceso en las calles de diversos sectores del Distrito de la Banda de Shilcayo” también presentó un indicador bajo del 39.6%. Finalmente, las obras desarrolladas por contrata son desarrolladas por entidades inherentes a la unidad ejecutora, por lo cual

se espera un cumplimiento eficaz de las obras, sin embargo, la OB-ADM-CONT.2338230 “Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable e instalaciones de los sistemas de saneamiento” tuvo un indicador de cumplimiento del 99.7% solo ejecutó S/ 9,611,078.2 de S/ 9,636,567.50. Estos resultados demuestran deficiencias significativas en la gestión logística, en vista que la distribución inoportuna de los productos, y aquellos que no cumplen con las especificaciones logran retrasar el desarrollo de las obras.

Incidencia del control logístico en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2020.

A continuación, se realizará un análisis de las deficiencia, causas y consecuencias suscitadas en el control logístico, lo cual permitirá demostrar su afectación de los indicadores de la ejecución de obras, como se menciona en la siguiente tabla:

Tabla 12

Incidencia del control logístico en la ejecución de obras

Problemas en el control logístico	Incidencia en la ejecución de obras	Hipótesis que se acepta																													
<p>Con la verificación de las actividades, se conoció que los colaboradores no cumplen con el 63% de las actividades, lo cual ha quedado demostrado las siguientes deficiencias:</p> <p style="text-align: center;">Aprovisionamiento</p> <p>Existe un desconocimiento de las bases y problemas en la selección de proveedores, en vista que no cumplen con los requisitos de compras, lo cual ha originado un incremento del presupuesto de las obras por S/10,720.00</p> <p>El desconocimiento de los estándares de calidad y las limitaciones en la participación de empresas nuevas o sin experiencia, originó un gasto operativo de S/8,512.50.</p> <p style="text-align: center;">Almacenamiento</p> <p>El espacio reducido y el desinterés en el cumplimiento de las acciones de sectorización permitieron constantes pérdidas de materiales, las mismas que suman S/42,401.80</p> <p>También existe una revisión discontinua de los materiales almacenados, generando un incremento en el presupuesto en un S/28,950.00</p> <p style="text-align: center;">Distribución</p> <p>Deficiencias en la comparación de los comprobantes y materiales al realizar la respectiva distribución.</p>	<p>De acuerdo al análisis de los indicadores de la ejecución de obras, hubo un incremento de S/90,617.3, lo cual afectó a cuatro (4) obras por administración directa, conllevando al incumplimiento del 100% del presupuesto. Sin embargo, si existiera eficiencia de calidad de gastos, los resultados serían asertivos, tal como se evidencia, en el siguiente cuadro:</p> <table border="1" data-bbox="821 613 1663 956"> <thead> <tr> <th rowspan="2">N° de expediente</th> <th colspan="2">Obtenido</th> <th colspan="2">Esperado</th> </tr> <tr> <th>importes</th> <th>%</th> <th>importes</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OBRA-ADM-D.2420448</td> <td><u>S/277,256.85</u> S/292,730.70</td> <td>94.80%</td> <td><u>S/277,256.85</u> S/282,010.70</td> <td>98.40%</td> </tr> <tr> <td>OBRA-ADM-D.2497309</td> <td><u>S/56,679.64</u> S/210,529.34</td> <td>26.90%</td> <td><u>S/56,679.64</u> S/181,579.34</td> <td>31.20%</td> </tr> <tr> <td>OBRA-ADM-D.2489132</td> <td><u>S/489,500.00</u> S/3,092,387.54</td> <td>15.80%</td> <td><u>S/489,500.00</u> S/3,083,857.04</td> <td>15.90%</td> </tr> <tr> <td>OBRA-ADM-D.2446398</td> <td><u>S/213,832.69</u> S/540,000.00</td> <td>39.60%</td> <td><u>S/213,832.69</u> S/497,598.20</td> <td>43.00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>De acuerdo a los resultados, los índices de cumplimiento hubieran obtenido mayores valores, si los procesos logísticos se desarrollaran con el control y orden que se necesita, y sobre todo si las normas y lineamientos se efectuarían efectivamente. Como es el caso de OBRA-ADM-D.2420448, que existió un incremento del presupuesto lo cual originó un indicador del 94.80%, no obstante, si el PIM, tuviera un descenso a S/282,010.70, el índice de cumplimiento sería mayor (98.40%). De igual manera, en las Obras 2497309, 2489132, y 2446398, se evidenció sobrevalorización de costos, caso contrario, los indicadores tuvieran valores mayores de 31.20%, 15.90%, y 43.00% respectivamente.</p>	N° de expediente	Obtenido		Esperado		importes	%	importes	%	OBRA-ADM-D.2420448	<u>S/277,256.85</u> S/292,730.70	94.80%	<u>S/277,256.85</u> S/282,010.70	98.40%	OBRA-ADM-D.2497309	<u>S/56,679.64</u> S/210,529.34	26.90%	<u>S/56,679.64</u> S/181,579.34	31.20%	OBRA-ADM-D.2489132	<u>S/489,500.00</u> S/3,092,387.54	15.80%	<u>S/489,500.00</u> S/3,083,857.04	15.90%	OBRA-ADM-D.2446398	<u>S/213,832.69</u> S/540,000.00	39.60%	<u>S/213,832.69</u> S/497,598.20	43.00%	<p>De Acuerdo al análisis de los resultados, se ha presentado grandes pérdidas, que conllevaron al incremento de presupuesto, afectando considerablemente la ejecución de obras. Por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada en la investigación que señala lo siguiente:</p> <p>El control logístico incide de manera significativa en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2020.</p>
N° de expediente	Obtenido		Esperado																												
	importes	%	importes	%																											
OBRA-ADM-D.2420448	<u>S/277,256.85</u> S/292,730.70	94.80%	<u>S/277,256.85</u> S/282,010.70	98.40%																											
OBRA-ADM-D.2497309	<u>S/56,679.64</u> S/210,529.34	26.90%	<u>S/56,679.64</u> S/181,579.34	31.20%																											
OBRA-ADM-D.2489132	<u>S/489,500.00</u> S/3,092,387.54	15.80%	<u>S/489,500.00</u> S/3,083,857.04	15.90%																											
OBRA-ADM-D.2446398	<u>S/213,832.69</u> S/540,000.00	39.60%	<u>S/213,832.69</u> S/497,598.20	43.00%																											

V. DISCUSIÓN

El estudio llevado a cabo ha tenido como principal finalidad determinar de qué manera incide el control logístico en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2020, por ello, a fin de resolver cada objetivo propuesto, se aplicó una guía de entrevista, guía de observación y guía de análisis documental, de modo que se obtuvo los siguientes resultados:

Uno de los primeros objetivos es describir las actividades desarrolladas en el control logístico de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, siendo estos: En el aprovisionamiento, se efectúa la búsqueda y selección de proveedores, recepción y análisis de ofertas, negociación de precios, realización de compras, control de compras y representación de proveedores, de las cuales el 13% (2) de actividades se cumple y el 31% (5) no se cumplen. En el almacenamiento, se realiza el ingreso al almacén, sectorización y monitoreo de materiales, donde el 6% (1) de actividades se cumple y el 19% (3) no se cumplen. Por último, en la distribución, se realiza la formulación de pedido, acondicionamiento de materiales, control de los materiales y factor tiempo, donde el 19% (3) de actividades se cumple oportunamente, mientras que el 13% (2) no se cumple. En resumen, el 38% de actividades involucradas en el control logístico se cumplen, sin embargo, el 63% no se cumple, provocando falencias en estos. Un estudio similar es el elaborado por Covas-Valera, et al (2017) quienes en su investigación realizada a una comercializadora agropecuaria en Cuba, determinaron que el conjunto de actividades que abarca el proceso logístico presentan falencias entre las cuales resalta la ausencia de aplicación de políticas y lineamientos específicos, carencia de personal competente para ejecutar las actividades apropiadamente, no se cuenta con un manual o guía que permita orientar el actuar del personal competente durante el desarrollo de sus funciones, entre otras. Bajo ese contexto, los procesos logísticos son deficientes dentro de la empresa debido al incumplimiento de actividades evidenciadas durante la realización de las acciones operativas, por lo que ello suscitó que la organización no pueda cumplir en su totalidad sus metas propuestas.

En cuanto a las deficiencias del control logístico en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo son: En el aprovisionamiento, existe un incumplimiento parcial de las bases que encaminan las licitaciones, dificultades en la selección de los proveedores, las condiciones de pago, precio, calidad, etc, que exige las normativas no se cumplen oportunamente y la comunicación con los proveedores es limitada, ocasionando un aumento de presupuesto por S/ 10,720.00, falta de interés en la supervisión de la calidad y cantidad de los materiales que fueron recibidos provocando un gasto operativo por el monto de S/ 8,512.50. Con respecto al almacenamiento, existen dificultades al momento de la ubicación y/o agrupación de los materiales, no se considera el tipo, dimensión, contextura al momento de la ubicación y/o agrupación de los materiales, provocando pérdidas materiales que suman el valor de S/ 42,401.80. Asimismo, la revisión discontinua de los materiales almacenados ha generado un aumento en el presupuesto por el monto de S/ 28,950.00. En la distribución, existen problemas en la comparación de los comprobantes y materiales al realizar su distribución e incumplimiento en la distribución a tiempo de los materiales. Los resultados concuerdan con el estudio elaborado por Flores (2017) quién en su trabajo realizado en la Universidad Nacional de San Martín evidenció que las actividades de control logístico no están siendo desarrolladas apropiadamente por la existencia de deficiencias por que la unidad no tiene a su disposición los medios suficientes para operar; además, se presentan diversas irregularidades que impiden la correcta emisión de las órdenes para la compra o servicio, según corresponda. Por otro lado, los bajos índices de ejecución presupuestal respecto a los gastos públicos incurridos para la ejecución de las obras públicas pusieron en evidencia que existe una incide en otra, de modo que el presupuesto de la institución no está siendo ejecutada de forma adecuada, creando malestar entre los principales beneficiados (estudiantes).

Al realizar un análisis de los índices de ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, los resultados indican que las unidades ejecutoras tienen como principal propósito el de cumplir con el 100% de las obras que se han dispuesto a desarrollar, estas obras, están bajo responsabilidad de administración directa o por contrata (efectuada articuladamente). Por ello, el nivel de eficiencia de la institución,

tal como se muestra las OB-ADM-DIR. 2469651 y 2485159 tienen un nivel de cumplimiento del 100%, las mismas que se dispusieron un S/286,028.26 para su cumplimiento. Sin embargo, la OB-ADM-DIR. 2420448 “Mejoramiento del servicio de recreación de parque infantil del cercado de la Banda de Shilcayo”, solo se ejecutó S/ 277,576.85 de S/292,730.7, provocando un indicador del 94.8%. Asimismo, la OB-ADM-DIR. 2497309 “Renovación de estructura de Servicio Básico, en la semaforización en la localidad de la Banda de Shilcayo” presentó un indicador bajo (26.9%), en vista que ejecutó sólo S/ 56,679.64 de S/ 210,529.34. Lo mismo sucedió con la OB-ADM-DIR. 2489132 “Mejoramiento de la capacidad operativa del servicio de recojo de residuos sólidos” que tuvo un indicador menor del 15.8%, dado que sólo cumplió S/ 489,500.00 de S/3,092,387.54. En cuanto a la OB-ADM-DIR. 2446398 “Reparación de vías de acceso en las calles de diversos sectores del Distrito de la Banda de Shilcayo” el indicador fue bajo en un 39.6%. Para culminar, las obras desarrolladas por contrata son desarrolladas por entidades inherentes a la unidad ejecutora, por lo cual se espera un cumplimiento eficaz de las obras, por el contrario, la OB-ADM-CONT.2338230 “Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable e instalaciones de los sistemas de saneamiento” ha tenido un indicador de cumplimiento del 99.7% solo ejecutó S/ 9,611,078.2 de S/ 9,636,567.50. Los resultados demuestran deficiencias significativas en la gestión logística, en vista que la distribución inoportuna de los productos, y aquellos que no cumplen con las especificaciones logran retrasar el desarrollo de las obras, donde se espera que estos lleguen al 100% como lo mencionado anteriormente. Un estudio parecido es el desarrollado por Rodríguez et al. (2018) quienes indican la insatisfacción del sistema de contratación pública de ejecución de obras en Ecuador, por cuanto las disposiciones y lineamientos dispuestos por el SERCOP no están siendo ejecutadas de manera eficiente, además el 49.5% señalan que los procesos asociados con la ejecución de obras se ejecutan de forma poco transparente, igualmente el 33.4% manifiestan que tales procesos se caracterizan por la celeridad en un nivel medio, mientras que el 41.2% afirman que los procesos se efectúan haciendo uso de recursos modernos, donde se destaca que el gobierno Ecuatoriano no posee suficiente presupuesto para la adquisición de mejores materiales, entre otros. Además, la

ejecución de obras fue deficiente, impidiendo que este alcance el 100% como lo planeado.

En la determinación de la incidencia del control logístico en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2020, donde se evidencia el incremento de S/90,617.3, lo cual afectó a cuatro obras por administración directa, generando el incumplimiento del 100% del presupuesto. Caso contrario, si existiera eficiencia de calidad de gastos, los resultados serían asertivos, debido a que los índices de cumplimiento hubieran obtenido valores óptimos, si los procedimientos logísticos se desarrollaran con el control y orden que se requiere, y sobre todo si las normas y lineamientos se efectuarían de forma efectiva, como es el caso de OBRA-ADM-D.2420448, que existió un incremento del presupuesto lo cual originó un indicador del 94.80%, no obstante, si el PIM, tuviera un descenso a S/282,010.70, el índice de cumplimiento sería mayor (98.40%). De igual manera, en las Obras 2497309, 2489132, y 2446398, se evidenció sobrevalorización de costos, caso contrario, los indicadores tuvieran valores mayores de 31.20%, 15.90%, y 43.00% respectivamente. Los acontecimientos evidenciados, tienen relación con la investigación realizada por Gutiérrez y Gutiérrez (2020) quienes concluyeron que una municipalidad del gobierno peruano resalta que no se cumplieron las normativas correspondientes en un 36% en lo que respecta a los aspectos previos a la ejecución de obras públicas, asimismo, el 73% en lo que concierne al metrado y presentación de informes, 73% referente a las pruebas de control, 64% en cuanto a la ampliación de plazos y 59% en relación con la recepción y liquidación de las obras. Para acabar, el nivel de ejecución de obras es bajo debido a que las diversas obras no fueron ejecutadas en su totalidad a causa de una serie de irregularidades y falencias presentadas durante las actividades correspondientes, por la falta de cumplimiento de la normativa y el bajo presupuesto que se destinan a los gobiernos locales, debido a una serie de factores.

VI. CONCLUSIONES

Con la solución de los objetivos, se concluye:

- 6.1. El control logístico incide de manera significativa en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2020, en vista que no se ha logrado obtener los valores esperados por la institución, la sobrevalorización de costos y los continuos problemas de control permitieron que las obras directas y por contrata no se ejecuten en un 100%.
- 6.2. Las actividades desarrolladas en el control logístico de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo son el aprovisionamiento, almacenamiento y distribución, siendo desarrollados en su totalidad un 38%, no obstante, el 63% no se efectúan debido a un conjunto de problemas internos que afectan al desarrollo económico.
- 6.3. Las deficiencias del control logístico en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo son, el desconocimiento de las bases y problemas en la selección de proveedores, no se cumplen con los estándares de calidad y las limitaciones en la participación de empresas nuevas o sin experiencia, el espacio reducido y el desinterés en el cumplimiento de las acciones de sectorización permitieron constantes pérdidas de materiales, las mismas que suman S/90,617.30
- 6.4. En lo que respecta a los índices de ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, el incremento del presupuesto ocasionado por la pérdida de los materiales y prórroga de la entrega de las obras ocasionó que estos no alcancen el 100% de ejecución, es decir, las obras OBRA-ADM-D.2420448; 2497309, 2489132 y 2446398, tuvieron como índice 94.80%, 26.90%, 15.80% y 39.60% respectivamente.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al jefe de abastecimiento, aplicar sanciones administrativas aquellos que no cumplan con los procedimientos y normas que orientan el buen desarrollo de las actividades. No obstante, es importante desarrollar un plan de incentivos para los trabajadores que emplean celosamente los documentos de control, en vista que limitan la aparición de los nudos críticos.
- 7.2. Al jefe de almacén, fortalecer el conocimiento de las bases y normas orientados a la selección de proveedores, así también, instar a la participación de capacitaciones referente a los estándares de calidad en el sector público. También, se solicita fortalecer la participación de empresas nuevas.
- 7.3. Al jefe de presupuesto, hacer cumplir el presupuesto determinado para las obras, y responsabilizar a los funcionarios públicos que cometan errores en el resguardo y conservación de los materiales almacenados.
- 7.4. Al jefe de abastecimiento, realizar un seguimiento continuo del avance de las obras y la valorización de las misma, a fin que se cumplan con los indicadores de ejecución y la entidad logre una mejor imagen institucional en vista de la población, quienes son los beneficiarios principales de los programas y actividades determinadas por la unidad ejecutora.

REFERENCIAS

- Arévalo, S. (2019). *Gestión de los procesos técnicos de abastecimiento y ejecución del gasto público en proyectos de administración directa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2018* (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. <https://n9.cl/p54eo>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3° ed.). Grupo Editorial Patria
- Ballesteros, E. (2020). Competitividad y sustentabilidad en la gestión estratégica de las empresas globales en tiempos de COVID-19. *Revista de perspectivas alternativas en las ciencias sociales*, 10(4), 899-916. <https://n9.cl/b2601>
- Barrionuevo, Y. (2020). La situación jurídica de la ejecución de obras por administración directa. *Revista de Derecho de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno*, 5(1), 94–103. <http://revistas.unap.edu.pe/rd/index.php/rd/article/view/72/65>
- Beltrán, R., Ortiz, R. y Camacho, F. (2017). Ejecución del Presupuesto General del Estado y su incidencia en la sostenibilidad fiscal del Ecuador, periodo 2001-2016. *Revista Publicando*, 4(10), 401-416. https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/503/pdf_328
- Berisha, E., Cotella, G., Janin, U. & Solly, A. (2020). Spatial governance and planning systems in the public control of spatial development: a European typology. *European Planning Studies*, 29(1), 181-200. <https://doi.org/10.1080/09654313.2020.1726295>
- Canedo, M. (2018). La política de los presupuestos municipales: Conformación de jurisdicciones fiscales en las Municipalidades de Campaña del Estado de Buenos Aires (1854-1860). *Revista América Latina en la historia económica*. Vol. 25, n.º2, pp.146-174. DOI: <http://www.scielo.org.mx/pdf/alhe/v25n2/2007-3496-alhe-25-01-00146.pdf>
- Castro, M., Guccio, C., Pignataro, G. & Rizzo, I. (2018). Is competition able to counteract the inefficiency of corruption? The case of Italian Public Works. *Economia e Politica Industriale*, 45, 55-84. <https://link.springer.com/article/10.1007/s40812-017-0086-5>

- Cavalieri, M., Cristaudo, R., Ferrante, L. & Guccio, C. (2019). Does the Project Design Matter for the Performance of Infrastructure Execution? An Assessment for Italy. *Italian Economic Journal*, 5, 39-77. <https://link.springer.com/article/10.1007/s40797-018-00082-9>
- Chumbimuni, A. y Soto, A. (2018). Determinación del nivel de riesgo en la ejecución de obras públicas por contrata en la UNCP 2010-2017. *Prospectiva Universitaria*, 15(1), 157-168. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/prospectiva/article/view/866/1081>
- Covas-Valera, D., Martínez-Curbelo, G., Delgado-Álvarez, N. y Díaz-Peña, M. (2017). Mejora de procesos logísticos en la comercializadora agropecuaria Cienfuegos. *Ingeniería Industrial*, 38(2), 210-222. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362017000200010
- Dasgupta, A. (2018). Can the Major Public Works Policy Buffer Negative Shocks in Early Childhood? Evidence from Andhra Pradesh, India. *Economic Development and Cultural Change*, 65(4), 767-804. <https://www.journals.uchicago.edu/doi/pdf/10.1086/691992>
- Esquivel, W. y Bravo, L. (2019). Propuesta de un sistema de gestión de calidad, en la ejecución de obras públicas. *Revista Científica Investigación Andina*, 19(1), 114-132. <https://www.revistas.uancv.edu.pe/index.php/RClA/article/view/738>
- Feng, B. & Ye, Q. (2021). Operations management of smart logistics: A literature review and future research. *Frontiers of Engineering Management*, 8, 344-355. <https://link.springer.com/article/10.1007/s42524-021-0156-2>
- Flores, J. (2017). *Gestión del abastecimiento y ejecución presupuestal de la Universidad Nacional de San Martín -Tarapoto. Periodo 2011-2015* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. <https://n9.cl/grs5l>
- Fuentes-Doria, D., Toscano-Hernández, A., Malvaceda-Espinoza, E., Díaz, J. y Díaz, L. (2020). *Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana

- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Editorial de la Universidad Continental
- Gehrke, E. & Hartwing, R. (2018). Productive effects of public works programs: What do we know? What should we know?. *World Development*, 107, 111-124. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2018.02.031>
- Govindan, K., Cheng, T., Mishra, N. & Shukla, N. (2018). Big data analytics and application for logistics and supply chain management. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 114, 343-349. <https://doi.org/10.1016/j.tre.2018.03.011>
- Guccio, C., Lisi, D. & Rizzo, I. (2019). When the purchasing officer looks the other way: on the waste effects of debauched local environment in public works execution. *Economics of Governance*, 20, 205-236. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10101-019-00223-5>
- Gutiérrez, R. y Gutiérrez, F. (2020). Ejecución de obras y el cumplimiento de la normativa vigente en las Municipalidades. *Revista de Investigaciones de la Escuela de Posgrado de la UNA Puno*, 9(4), 1848-1862. <http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/2327>
- Guzmán, C. (2017). *Las contrataciones del Estado. Función del contrato administrativo, principios y entes rectores en la Ley de Contrataciones y su Reglamento*. Editorial El Búho
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A. y Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Editorial 3 Ciencias
- Hernández, R., Fernández, R. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). MCGraw Hill Education
- Haberkorn, M. (2016). Planificación estratégica y políticas públicas. Un análisis comparado de tres planes estratégicos en el periodo de pos convertibilidad. *Documentos y aportes en Administración Pública y Gestión Estatal*, 16(27), 197-199. <https://www.redalyc.org/pdf/3375/337548646007.pdf>
- Kuzhin, M. y Kuzhin, B. (2018). Analysis of Parallel Execution of Construction Works. *International Multi-Conference on Industrial Engineering and Modern technologies*, 463(4), <https://n9.cl/jqd9z>

- Loo, M. (2019). Las concesiones de obra pública: ¿qué son y por qué se utilizan en Chile?. *Revista Derecho del Estado*, (44), 327-359. <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/derest/article/view/6152/7908>
- Lukinskiy, V., Pletneva, N., Gorshkov, V. & Druzhinin, P. (2017). Application of the Logistics “Just in Time” Concept to Improve the Road Safety. *Transportation Research Procedia*, 20, 418-424. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2017.01.068>
- Medina, E. y Ingaluque, S. (2018). Factores que influyen en el nivel de cumplimiento de la ejecución de obras públicas por contrata en las municipalidades distritales de la región de Puno, 2014. *Revista Ciencia y Tecnología para el Desarrollo-UJCM*, 4(7), 42-51. <https://revistas.ujcm.edu.pe/index.php/rctd/article/download/101/85>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2020). *Consulta Amigable (Mensual). Consulta de Ejecución del Gasto*. Perú. <https://n9.cl/8ruz6>
- Morón, J. (2016). Las Obras por Administración Directa y por encargo ¿Solución o problema? ¿Hay que restringirlas?. *Revista IUS ET VERITAS*, (53), 246-260. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/article/view/16546>
- Musaev, O., Ruziyeva, R., Muhammadiyeva, O., Makhkamov, U., Mallaeva, E. (2020). The role of public control in improving the system of public administration. *Solid State Technology*, 63(6), 96-104. <https://n9.cl/9i3pw>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5ª ed.). Ediciones de la U. <https://n9.cl/0rgb3>
- Ortega, A., Padilla, S., Torres, J. y Ruz, A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Liderazgo Estratégico*, 7(1), 71-82. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261>
- Peshin, N. (2019). Public control in the system of local self-government: bases and features. *Rudn journal of law*, 23(3), 311-332. <https://doi.org/10.22363/2313-2337-2019-23-3-311-332>
- Pinheiro, O., Breval, S., Rodríguez, C. y Follmann, N. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare. Revista chilena de*

- ingeniería*, 25(2), 264-276. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-33052017000200264&script=sci_arttext&tlng=en
- Pournader, M., Shi, Y. & Koh, Y. (2018). Blockchain applications in supply chains, transport and logistics: a systematic review of the literature. *International Journal of Production Research*, 58(7), 2063-2081. <https://doi.org/10.1080/00207543.2019.1650976>
- Resolución Ejecutiva Regional N°186-2008-GRSM/GR (2008, 14 de marzo). *Gobierno Regional de San Martín GR -San Martín*. Manual de Procedimientos Administrativos - 2008. <https://www.regionsanmartin.gob.pe/OriArc.pdf?id=67689>
- Rodríguez, E., Rivera, C. y Castillo, T. (2018). Insatisfacción con el sistema nacional de contratación pública: una visión del contratista en ejecución de obras. *NOVASINERGIA*, 1(1), 80-91. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rns/v1n1/2631-2654-rns-1-01-00080.pdf>
- Sánchez, A., Revilla, D., Alayza, M., Poma, L., Trelles, L. y Tafur, R. (2020). *Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación*. Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú
- Sarmiento, D., Sosa, J., Sánchez, G. y Angarita, G. (2018). Seguimiento y control para la obra de infraestructura vial bajo la metodología PMI en el municipio de Madrid Cundinamarca. *Revista de la Universidad Católica de Colombia*, 1-4. <https://n9.cl/waln6>
- Sinenko, S., Zhadanovskiy, B. & Moiseeva, S. (2018). Experience of Concrete Works Execution by the Means of Air-Placed Concreting. *International Multi-Conference on Industrial Engineering and Modern technologies*, 463, 1-5. <https://n9.cl/e7dcu>
- Velásquez, V. (2011). Variación de Precio en los Contratos de Ejecución de Obra Pública. *Derecho & Sociedad*, (36), 30-34. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/13206>
- Willar, D., Yanti, E., Grace, D. & Goliath, R. (2020). Sustainable construction practices in the execution of infrastructure projects: The extent of implementation. *Smart and Sustainable Built Environment*, 10(1), 106-124.

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/SASBE-07-2019-0086/full/html>

Winkelhaus, S. & Grosse, E. (2019). Logistics 4.0: a systematic review towards a new logistics system. *International Journal of Production Research*, 58(1), 18-43.
<https://doi.org/10.1080/00207543.2019.1612964>

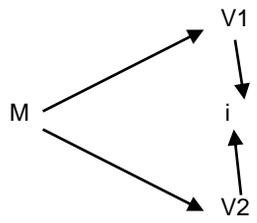
Zabaleta, E. (2021) Análisis de la gestión institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional – Perú. *Comunicación*, 12(1).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682021000100053&script=sci_arttext

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Control logístico	Es la función mediante la cual se puede asegurar la adquisición y abastecimiento oportuno de los recursos que requiere un ente para el desarrollo de sus actividades operativas (Guzmán, 2017, p.128).	Para su medición se tuvo en consideración como aspectos determinantes aprovisionamiento, almacenamiento y distribución, empleándose como instrumentos la guía de entrevista y guía de observación.	Aprovisionamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda y selección de proveedores - Recepción y análisis de ofertas - Negociación de precios - Realización de compras - Control de compras - Representación de proveedores 	Nominal
			Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Ingreso al almacén - Sectorización - Monitoreo de los materiales 	
			Distribución	<ul style="list-style-type: none"> - Formulación de pedido - Acondicionamiento de materiales - Control de los materiales - Factor tiempo 	
Ejecución de obras	Es la acción que deriva de una serie de acciones materiales realizadas para construir, remodelar, mejorar, renovar, etc., ciertos bienes de naturaleza inmueble con el fin de brindar satisfacción a un requerimiento público específico (MEF, 2020, p.1).	Para su medición se tuvo en consideración las modalidades de ejecución que pueden ser por administración directa o por contrata, empleándose como instrumento la guía de análisis documental.	Obra por administración directa	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoramiento del servicio de recreación de parque infantil del cercado de la Banda de Shilcayo. - Reparación de infraestructura recreativa, en 22 sectores -BSH - Reparación de la Alcantarilla en el drenaje pluvial (TMC 82”), BSH - I Etapa “Renovación de estructura de Servicio Básico, en la semaforización en la localidad de la Banda de Shilcayo” - Mejoramiento de la capacidad operativa del servicio de recojo de residuos sólidos domiciliarios. - II Etapa del Proyecto “Reparación de vías de acceso en las calles de diversos sectores-BSH 	Razón
			Obra por contrata	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable e instalaciones de los sistemas de saneamiento. 	

Anexo 2 Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnicas e instrumentos									
<p>Problema general ¿De qué manera incide el control logístico en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2020?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuáles son las actividades desarrolladas en el control logístico de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo? ¿Cuáles son las deficiencias del control logístico en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo? ¿Cuáles son los índices de ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo?</p>	<p>Objetivo general Determinar de qué manera incide el control logístico en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2020.</p> <p>Objetivos específicos Describir las actividades desarrolladas en el control logístico de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo. Identificar las deficiencias del control logístico en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo. Analizar los índices de ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo.</p>	<p>Hipótesis general Hi: El control logístico incide de manera significativa en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2020.</p>	<p>Técnica Entrevista Observación Análisis documental</p> <p>Instrumentos Guía de entrevista Guía de observación Guía de análisis documental</p>									
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones										
 <p>Donde: M: Muestra V1: Control logístico V2: Ejecución de obras i: Incidencia</p>	<p>Población Todos los colaboradores, funcionarios y acervo documental de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo</p> <p>Muestra Jefe del área de logística y jefe del área de obras e infraestructura, así como los expedientes de las obras que fueron ejecutadas durante el año 2020 dentro del distrito de la Banda de Shilcayo</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Control logístico</td> <td>Aprovisionamiento</td> </tr> <tr> <td>Almacenamiento</td> </tr> <tr> <td>Distribución</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Ejecución de obras</td> <td>Obra por administración directa</td> </tr> <tr> <td>Obra por contrata</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Control logístico	Aprovisionamiento	Almacenamiento	Distribución	Ejecución de obras	Obra por administración directa	Obra por contrata
Variables	Dimensiones											
Control logístico	Aprovisionamiento											
	Almacenamiento											
	Distribución											
Ejecución de obras	Obra por administración directa											
	Obra por contrata											

Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos



Guía de entrevista

El documento, tiene como finalidad describir las actividades desarrolladas en el control logístico de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, para ello se solicita que las respuestas sean veraces y objetivos.

Nº Control de Logístico

Dimensión: Proceso de Aprovisionamiento

Indicador: Búsqueda y selección de proveedores

¿Cuáles son las bases principales para la selección de los proveedores?

1
.....

Indicador: Recepción y análisis de ofertas

¿Qué deben presentar los proveedores para el análisis de las ofertas?

2
.....

Indicador: Negociación precios

¿Quiénes son los encargados de la negociación de precios?

3
.....

Indicador: Realización de compras

¿Qué criterios se consideran en la compra de materiales?

4
.....

Indicador: Control de compras

¿Qué registros aplican para controlar la cantidad de los materiales?

5
.....

Indicador: Representación de proveedores

¿De qué manera los proveedores exponen sus necesidades y sugerencias?

6
.....

Dimensión: Proceso de Almacenamiento.

Indicador: Ingreso al almacén

7 ¿Quiénes y cuántos verifican el ingreso de los productos a almacén?

Indicador: Sectorización

8 ¿Cómo se desarrolla la sectorización de los materiales?

.....
.....

Indicador: Monitoreo de los materiales

9 ¿Quiénes son los responsables del monitoreo y que documentos aplican?

.....
.....

Dimensión: Proceso de Distribución

Indicador: Formulación de pedido

10 ¿Qué documentos se deben presentar para solicitar materiales?

.....
.....

Indicador: Acondicionamiento de materiales

11 ¿Quién es el encargado de emitir la aprobación de la solicitud de pedidos?

.....
.....

Indicador: Control de los materiales

12 ¿Qué actividades se desarrollan en el control de materiales?

.....
.....

Indicador: Factor tiempo

13 ¿Cuáles son las normativas relacionados al tiempo de distribución de los materiales?

.....
.....



Guía de observación

El presente instrumento, es importante porque busca describir cada una de las actividades desarrolladas en el control logístico, a fin de identificar claramente las deficiencias que se viene presentando en la institución.

Nº	Control de Logístico	Escala	
		Si	No
	Dimensión: Proceso de Aprovisionamiento		
	Indicador: Búsqueda y selección de proveedores		
1	¿Se cumplen las bases para efectuar las licitaciones?		X
	Indicador: Recepción y análisis de ofertas		
2	Las mejores ofertas son las seleccionadas para determinar el proveedor		X
	Indicador: Negociación precios		
3	Se aceptan aquellos proveedores que cumplen con los precios dispuestos en las bases	X	
	Indicador: Realización de compras		
4	En el proceso de compra, se cumplen con las condiciones de pago, precio, calidad, etc, que exige las normativas		X
	Indicador: Control de compras		
5	Se revisa la calidad y cantidad de los materiales recepcionados.		X
6	Se revisa la conformidad de los comprobantes de compra	X	
	Indicador: Representación de proveedores		
7	Existe una apropiada comunicación con los proveedores		X
	Dimensión: Proceso de Almacenamiento.	Si	No
	Indicador: Ingreso al almacén		
8	Se verifica correctamente el ingreso de los materiales al almacén	X	
	Indicador: Sectorización		
9	Se realizan correctamente la ubicación y/o agrupación de los materiales		X
10	Se considera el tipo, dimensión, contextura al momento de la ubicación y/o agrupación de los materiales		X

	Indicador: Monitoreo de los materiales		
11	Se realiza la revisión continua de los materiales almacenados		X
	Dimensión: Proceso de Distribución	Si	No
	Indicador: Formulación de pedido		
12	Se realizan la respectiva formulación de pedido al momento de solicitar los materiales	X	
	Indicador: Acondicionamiento de materiales		
13	Se realiza la preparación y envío de los materiales que cuyos comprobantes fueron aprobados	X	
	Indicador: Control de los materiales		
14	El responsable de la distribución compara los comprobantes y los materiales al momento del envío		X
15	Se verifica la calidad de los materiales antes del envío	X	
	Indicador: Factor tiempo		
16	Se cumple la distribución de los materiales en los tiempos establecidos		X



Guía de análisis documental

Este instrumento fue elaborado con un fin académico pues pretende analizar los índices de ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo.

		Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo			
	Código	Obras ejecutadas	Devengado	Presupuesto modificado	Índice de cumplimiento
Obra por administración directa		Mejoramiento del servicio de recreación de parque infantil del cercado de la Banda de Shilcayo, ubicada en las intersecciones del Jr. Santa María, Jr. Recreo, Distrito de la Banda de Shilcayo -Provincia de San Martín -Departamento de San Martín.			
		Reparación de infraestructura recreativa, en 22 sectores del ámbito Distrital de la Banda de Shilcayo, Provincia San Martín, Departamento San Martín.			
		Reparación de la Alcantarilla en el drenaje pluvial (TMC 82”), en el Jr. Prolongación Recreo C-01 AA.VV Vista Hermosa Distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia San Martín, Departamento San Martín.			
		I Etapa “Renovación de estructura de Servicio Básico, en la semaforización en la localidad de la Banda de Shilcayo” Distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia San Martín, Departamento San Martín.			
		Mejoramiento de la capacidad operativa del servicio			

		de recojo de residuos sólidos domiciliarios del distrito de la Banda de Shilcayo.			
		II Etapa del Proyecto "Reparación de vías de acceso en las calles de diversos sectores del Distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia San Martín, Departamento San Martín.			
Obra por contrata		Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable e instalaciones de los sistemas de saneamiento en las localidades de Bello Horizonte y Nuevo Horizonte, Distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia San Martín, Departamento San Martín.			

Anexo 4 Validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. GUSTAVO RAMIREZ GARCIA
Institución donde labora : EPG UCV TARAPOTO
Especialidad : DOCENTE METODOLOGO UCV
Instrumento de evaluación : Guía de entrevista
Autor (s) del instrumento (s) : Meléndez Arévalo, Augusto Widerhal

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Control logístico , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control logístico				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable Control logístico , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control logístico				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		43				

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento tiene coherencia metodológica entre dimensiones e indicadores, por lo que es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.3

Tarapoto, 10 de agosto de 2021


Dr. Gustavo Ramírez García
DNI. 01109463



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. GUSTAVO RAMIREZ GARCIA
 Institución donde labora : EPG UCV TARAPOTO
 Especialidad : DOCENTE METODOLOGO UCV
 Instrumento de evaluación : Guía de observación
 Autor (s) del instrumento (s) : Meléndez Arévalo, Augusto Widerhal

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Control logístico en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X		
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control logístico				X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable Control logístico de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control logístico				X		
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X		
PUNTAJE TOTAL						43	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los criterios

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.3

Buena

Tarapoto, 10 de agosto de 2021

Dr. Gustavo Ramirez Garcia
 DNI. 91109463

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. GUSTAVO RAMIREZ GARCIA
 Institución donde labora : EPG UCV TARAPOTO
 Especialidad : DOCENTE METODOLOGO UCV
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental
 Autor (s) del instrumento (s) : Meléndez Arévalo, Augusto Widerhal

ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable ejecución de obras , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: ejecución de obras				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable ejecución de obras , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: ejecución de obras				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL				43		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los criterios

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.3

Buena

Tarapoto, 10 de agosto de 2021


 Dr. Gustavo Ramirez Garcia
 DNI. 01109463



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : SAAVEDRA GÓMEZ JOSÉ ULISES
Institución donde labora : DIRECCION DE TITULACION, REVERSION Y CATASTRO RURAL - GRSM
Especialidad : ADMINISTRACION
Instrumento de evaluación : Guía de entrevista
Autor (s) del instrumento (s) : Meléndez Arévalo, Augusto Widerhal

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Control logístico , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control logístico					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable Control logístico , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control logístico					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		50				

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los criterios

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Excelente

Tarapoto, 19 de agosto de 2021


MBA. José Ulises Saavedra Gómez
Responsable de Administración CUI 2472507
Dirección de Titulación, Reversión y Catastro Rural
GRSM



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : SAAVEDRA GÓMEZ JOSÉ ULISES
Institución donde labora : DIRECCION DE TITULACION, REVERSION Y CATASTRO RURAL
Especialidad : ADMINISTRACION
Instrumento de evaluación : Guía de Observación
Autor (s) del instrumento (s) : Meléndez Arévalo, Augusto Widerhal

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Control logístico en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control logístico					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable Control logístico de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control logístico					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		50				

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los criterios

Excelente PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Tarapoto, 19 de agosto de 2021

MBA. José Ulises Saavedra Gómez
Responsable de Administración CUI 2472507
Dirección de Titulación, Reversión y Catastro Rural
GRSM



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : SAAVEDRA GÓMEZ JOSÉ ULISES
Institución donde labora : DIRECCION DE TITULACION, REVERSION Y CATASTRO RURAL
Especialidad : ADMINISTRACION
Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental
Autor (s) del instrumento (s) : Meléndez Arévalo, Augusto Widerhal

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable ejecución de obras , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: ejecución de obras					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable ejecución de obras , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: ejecución de obras					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		50				

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los criterios

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Excelente

Tarapoto, 19 de agosto de 2021

MBA. José Ulises Saavedra Gómez
Responsable de Administración CUI 2472507
Dirección de Titulación, Reversión y Catastro Rural
GRSM



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : DR CPC CAVERO ROJAS JUAN CARLOS
 Institución donde labora : MUNICIPALIDAD DISTRITAL NUEVA CAJAMARCA
 Especialidad : ESPECIALISTA PRESUPUESTO
 Instrumento de evaluación : Guía de entrevista
 Autor (s) del instrumento (s) : Meléndez Arévalo, Augusto Widerhal

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Control logístico , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control logístico				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable Control logístico , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control logístico					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					45	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los criterios de aplicabilidad, valido y confiable aplicar los instrumentos de trabajo para su investigación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 10 de agosto de 2021

MUNICIPALIDAD DISTRITAL NUEVA CAJAMARCA
 CONTROL
 Dr. CPC. Juan Carlos Caveró Rojas
 JEFE DE LA OFICINA DE CONTABILIDAD





INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : DR CPC CAVERO ROJAS JUAN CARLOS
Institución donde labora : MUNICIPALIDAD DISTRITAL NUEVA CAJAMARCA
Especialidad : ESPECIALISTA PRESUPUESTO
Instrumento de evaluación : Guía de observación
Autor (s) del instrumento (s) : Meléndez Arévalo, Augusto Widerhal

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Control logístico en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control logístico				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable Control logístico de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control logístico					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL					47	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los criterios, para su aplicabilidad los instrumentos.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 10 de agosto de 2021

MUNICIPALIDAD DISTRITAL NUEVA CAJAMARCA
CONTABILIDAD
Dr. CPC. Juan Carlos Caveró Rojas
JEFE DE LA OFICINA DE CONTABILIDAD



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : DR CPC CAVERO ROJAS JUAN CARLOS
Institución donde labora : MUNICIPALIDAD DISTRITAL NUEVA CAJAMARCA
Especialidad : ESPECIALISTA PRESUPUESTO
Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental
Autor (s) del instrumento (s) : Meléndez Arévalo, Augusto Widerhal

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable ejecución de obras , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: ejecución de obras				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable ejecución de obras , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: ejecución de obras					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL					48	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los criterios, presenta una adecuada coherencia y claridad la propuesta para su aplicabilidad

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 10 de agosto de 2021

MUNICIPALIDAD DISTRITAL NUEVA CAJAMARCA
Dr. CPC. Juan Carlos Caveró Rojas
JEFE DE LA OFICINA DE CONTABILIDAD

Anexo 5 Carta solicitando aceptación para aplicación de instrumentos de investigación científica

CARGO

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

La Banda de Shilcayo, 24 de Agosto del 2021.

Carta N° 001- 2021-AWMA



Señor:

JOSE AUGUSTO DEL AGUILA GARCIA
Alcalde de la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo
Ciudad. -

De mi consideración:

Mediante la presente le saluda cordialmente el **BACH. AUGUSTO WIDERHAL MELÉNDEZ ARÉVALO** alumno, de la **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – FILIAL TARAPOTO**, para manifestarle que, con la finalidad de obtener el **Título Profesional de Contador Público**, solicito me autoricen realizar entrevista a algunos de sus funcionarios, así como información de su digna Entidad, para el trabajo de investigación denominado **"Control Logístico y Ejecución de Obras en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo 2020"**, que vengo realizando para obtener el grado mencionado.

Sin otro en particular aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Augusto Widerhal Meléndez Arévalo'.

Augusto Widerhal Meléndez Arévalo
DNI N° 72429971

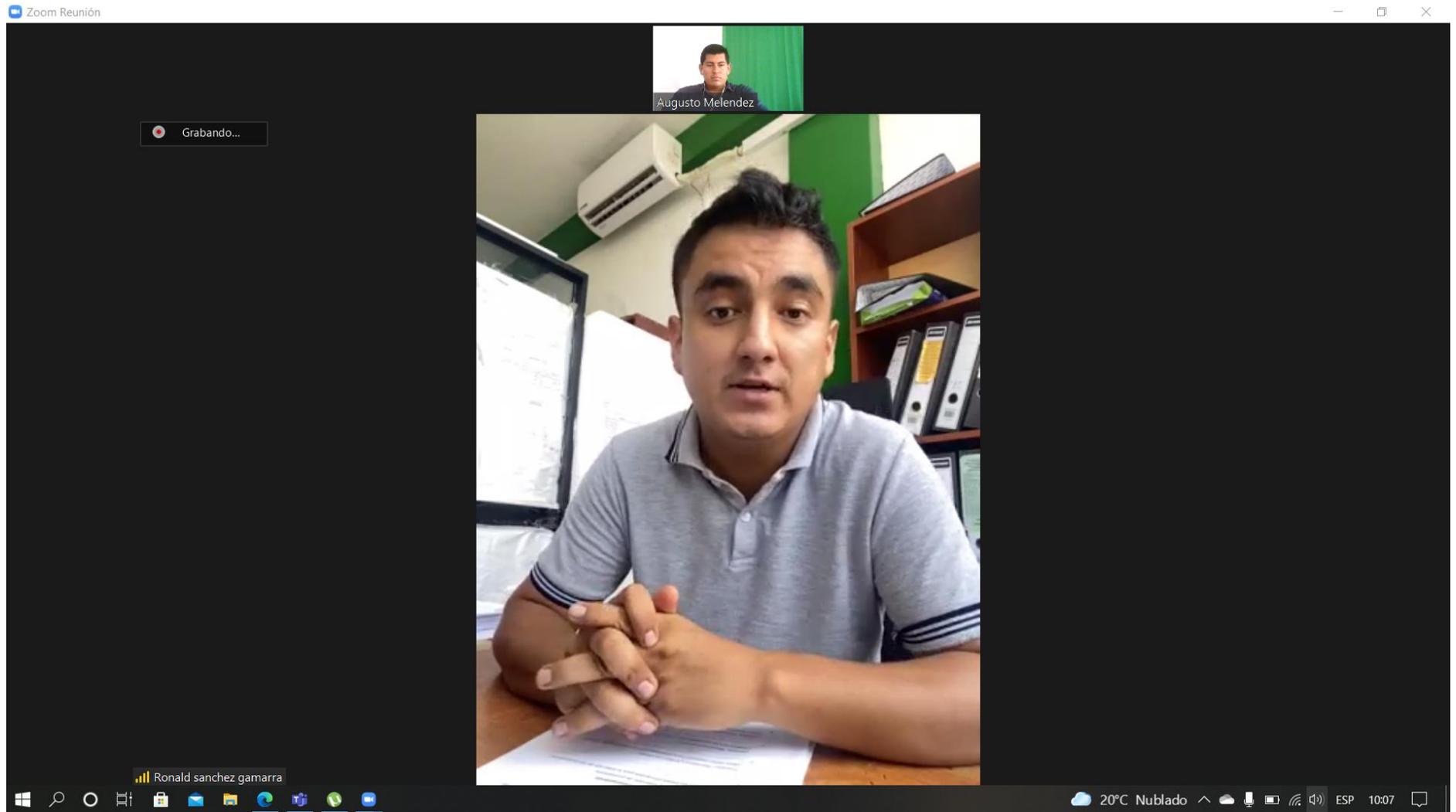
Evidencias

Entrevista al jefe de logística de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo

Zoom Reunión

Grabando...

Augusto Melendez



Ronald sanchez gamarra

20°C Nublado

ESP 10:07

The image shows a Zoom meeting window. At the top left, it says 'Zoom Reunión'. In the center, there is a video feed of a man named 'Augusto Melendez' in a small window. Below it is a larger video feed of a man in a grey polo shirt, identified as 'Ronald sanchez gamarra', sitting at a desk with his hands clasped. A 'Grabando...' (Recording...) indicator is visible in the top left of the meeting area. The bottom of the window shows a Windows taskbar with various icons and a system tray displaying '20°C Nublado', 'ESP', and '10:07'.

OBRA CON CODIGO 2446398

CÓDIGO ÚNICO	2446398	CÓDIGO SNIP	2446398	FECHA DE REGISTRO	02/05/2019
NOMBRE DE LA INVERSIÓN	REPARACION DE VIAS DE ACCESO; EN EL(LA) EN CALLES DE DIVERSOS SECTORES DISTRITO DE LA BANDA DE SHILCAYO, PROVINCIA SAN MARTIN, DEPARTAMENTO SAN MARTIN				
ESTADO DE LA INVERSIÓN	ACTIVO	TIPO DE INVERSIÓN	IOARR	¿SE ENCUENTRA PROGRAMADO EN EL PMI?	SI 

I. INSTITUCIONALIDAD

OPMI	OPMI DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA BANDA DE SHILCAYO
UNIDAD FORMULADORA (UF)	UF DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA BANDA DE SHILCAYO
UNIDAD EJECUTORA DE INVERSIONES (UEI)	UEI DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA BANDA DE SHILCAYO

II. DATOS DE LA FASE DE FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN

SITUACIÓN	APROBADO 	FECHA DE VIABILIDAD/APROBACIÓN	16/08/2019	
LA INVERSIÓN CORRESPONDE A UN DECRETO DE EMERGENCIA	NO	COSTO DE INVERSIÓN VIABLE / APROBADO (S/)	561,448.89	
CADENA FUNCIONAL	TRANSPORTE - TRANSPORTE URBANO - VÍAS URBANAS	BENEFICIARIOS (HABITANTES)	0	UBICACIÓN 

OBRA CON CODIGO 2489132

CÓDIGO ÚNICO	2489132	CÓDIGO SNIP	2489132	FECHA DE REGISTRO	08/06/2020
NOMBRE DE LA INVERSIÓN	MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DEL SERVICIO DE RECOJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS DEL DISTRITO DE LA BANDA DE SHILCAYO - PROVINCIA DE SAN MARTIN - DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN				
ESTADO DE LA INVERSIÓN	ACTIVO	TIPO DE INVERSIÓN	PROYECTO DE INVERSION	¿SE ENCUENTRA PROGRAMADO EN EL PMI?	SI 

I. INSTITUCIONALIDAD

OPMI	OPMI DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA BANDA DE SHILCAYO
UNIDAD FORMULADORA (UF)	UF DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA BANDA DE SHILCAYO
UNIDAD EJECUTORA DE INVERSIONES (UEI)	UEI DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA BANDA DE SHILCAYO

II. DATOS DE LA FASE DE FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN

SITUACIÓN	VIABLE 	FECHA DE VIABILIDAD/APROBACIÓN	08/06/2020	
LA INVERSIÓN CORRESPONDE A UN DECRETO DE EMERGENCIA	NO	COSTO DE INVERSIÓN VIABLE / APROBADO (S/)	2,301,254.00	
CADENA FUNCIONAL	AMBIENTE - GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD AMBIENTAL - GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	BENEFICIARIOS (HABITANTES)	41,742	UBICACIÓN 

Guía de análisis llenado

Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo					
	N° de expediente	Obras ejecutadas	Devengado	Presupuesto modificado	Índice de cumplimiento
Obra por administración directa	2420448	Mejoramiento del servicio de recreación de parque infantil del cercado de la Banda de Shilcayo, ubicada en las intersecciones del Jr. Santa María, Jr. Recreo, Distrito de la Banda de Shilcayo -Provincia de San Martín -Departamento de San Martín.	S/277,576.85	S/292,730.7	94.8%
	2469651	Reparación de infraestructura recreativa, en 22 sectores del ámbito Distrital de la Banda de Shilcayo, Provincia San Martín, Departamento San Martín.	S/60,259.55	S/60,259.55	100%
	2485159	Reparación de la Alcantarilla en el drenaje pluvial (TMC 82''), en el Jr. Prolongación Recreo C-01 AA.VV Vista Hermosa Distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia San Martín, Departamento San Martín.	S/225,768.71	S/225,796.46	100%
	2497309	I Etapa "Renovación de estructura de Servicio Básico, en la semaforización en la localidad de la Banda de Shilcayo" Distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia San Martín, Departamento San Martín.	S/56,679.64	S/210,529.34	26.9%
	2489132	Mejoramiento de la capacidad operativa del servicio de recojo de residuos sólidos domiciliarios del distrito de la Banda de Shilcayo.	S/489,500.00	S/3,092,387.54	15.8%
	2446398	II Etapa del Proyecto "Reparación de vías de acceso en las calles de diversos sectores del Distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia San Martín, Departamento San Martín.	S/213,832.69	S/540,000	39.6%
Obra por contrata	2338230	Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable e instalaciones de los sistemas de saneamiento en las localidades de Bello Horizonte y Nuevo Horizonte, Distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia San Martín, Departamento San Martín.	S/9,611,078.2	S/9,636,567.50	99.7%