



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La seguridad ciudadana y los delitos de robo agravado en el  
Asentamiento Humano Villa Hermosa, El Agustino - Lima,  
2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Derecho Penal y Procesal Penal

**AUTORES:**

Br. Germán Poclín Torrejón

Br. Silvia Ynés Romero de la Greca

**ASESOR:**

Dr. Napoleón Cabrejo Ormachea

**SECCION:**

Humanidades

**LINEA DE INVESTIGACION:**

Derecho Penal

**PERU - 2015**

---

Dr. Manuel García Torres  
Presidente

---

Mg. Jesús Núñez Untiveros  
Secretario

---

Dr. Ángel Salvatierra Melgar  
Vocal

### **Dedicatoria**

A nuestros adorados hijos Sandro Germán y Luis Guillermo, quienes se han visto privados durante muchas horas de nuestra compañía, con el único anhelo de ver a sus padres dar un paso adelante en el largo camino de la investigación jurídica.

Los autores

## **Agradecimiento**

Agradecemos infinitamente a todas las personas que con sus palabras de aliento y que de una u otra forma han contribuido para que la presente investigación se haga realidad, en especial a nuestros profesores, quienes han dedicado muchas horas de su valioso tiempo para guiarnos hasta lograr la culminación de nuestra tesis.

Los autores

## **Declaratoria de Autenticidad**

Nosotros, Germán Poclín Torrejón, identificado con D.N.I. N° 33675147 y Silvia Ynés Romero de la Greca, identificada con D.N.I. N° 33675535, estudiantes del Programa de Maestría en Derecho Penal y Procesal Penal de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo con la Tesis titulada: “La seguridad ciudadana y los delitos de robo agravado en el Asentamiento Humano Villa Hermosa - Lima, 2014”.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La Tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la existencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2015

---

Germán Poclín Torrejón  
D.N.I. N° 33675147

---

Silvia Ynés Romero de la Greca  
D.N.I. N° 33675535

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado Calificador.

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la tesis de la sección de post grado de la Universidad César Vallejo, para optar el grado de Magister en Derecho Penal y Procesal Penal, presentamos la Tesis titulada: “La seguridad ciudadana y los delitos de robo agravado en el Asentamiento Humano Villa Hermosa - Lima, 2014”.

La investigación tuvo por finalidad describir la relación percibida de la seguridad ciudadana y los delitos de robo agravado en el Asentamiento Humano Villa Hermosa, El Agustino - Lima, 2014.

El documento consta de siete capítulos: El primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico, la perspectiva teórica, el marco conceptual, la justificación, la descripción de la realidad problemática, la formulación de problemas y la determinación de los objetivos. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende las variables, operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, en el cuarto capítulo está la discusión, en el quinto capítulo se encuentran las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Los autores

## Indice

	Pág.
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Capítulo I. Introducción	14
1.1. Antecedentes	15
1.1.1. Antecedentes nacionales	15
1.1.2. Antecedentes internacionales	18
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.2.1. Marco teórico	19
1.2.2. Perspectiva teórica	23
1.2.3. Marco conceptual	23
1.3. Justificación	43
1.3.1. Justificación teórica	43
1.3.2. Justificación práctica	43
1.3.3. Justificación Metodológica	44
1.3.4. Justificación político-administrativa	44
1.4. Problema	45
1.4.1. Realidad problemática	45

1.4.2. Formulación de problemas	47
1.4.2.1. Problema general	47
1.4.2.2. Problemas específicos	47
1.5. Objetivos	48
1.5.1. Objetivo general	48
1.5.2. Objetivos específicos	48
Capítulo II. Marco Metodológico	50
2.1. Variables	51
2.1.1. Identificación de variables	51
2.1.2. Definición conceptual	51
2.1.3. Definición operacional	52
2.1.4. Operacionalización de variables	53
2.2. Metodología	54
2.2.1. Tipos de estudio	54
2.2.2. Diseño	54
2.3. Población, muestra y muestreo	55
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.5. Métodos de análisis de datos	57
2.6. Aspectos éticos	57
Capítulo III. Resultados	58
3.1.1. Presentación de resultados	59
Capítulo IV. Discusión	74
Capítulo V. Conclusiones	78
Capítulo VI. Recomendaciones	81
Capítulo VII. Referencias bibliográficas	84
Anexos:	
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Certificado de validez de contenido del instrumento V1	
Anexo 3. Certificado de validez de contenido de instrumento V2	
Anexo 4. Validación de instrumentos	
Anexo 5. Cuestionario de preguntas	
Anexo 6. Prueba de confiabilidad	



Anexo 7. Ley N° 27933

Anexo 8. Ley N° 28863

Anexo 9. Código Penal (artículos pertinentes)

Anexo10. Base de Datos.

## Indice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de variables.	53
Tabla 2. Distribución de frecuencia operativos policiales y delitos de robo agravado.	60
Tabla 3. Distribución de frecuencia cámaras de video vigilancia y delitos de robo agravado.	60
Tabla 4. Distribución de frecuencia juntas vecinales de seguridad ciudadana y delitos de robo agravado.	62
Tabla 5. Distribución de frecuencia capacitaciones de las Juntas vecinales de seguridad ciudadana y delitos de robo agravado.	63
Tabla 6. Distribución de frecuencia locales de comercio ilegal de armas y delitos de robo agravado.	65
Tabla 7. Distribución de frecuencia incautaciones de armas provenientes del mercado negro y delitos de robo agravado.	66
Tabla 8. Distribución de frecuencia lugares de comercio de bienes robados y los delitos de robo agravado.	68
Tabla 9. Distribución de frecuencia clausuras de locales de comercio de bienes robados y delitos de robo agravado.	70
Tabla 10. Distribución de frecuencia seguridad ciudadana y delitos de robo agravado.	72

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Distribución porcentual operativos policiales y delitos de robo agravado.	59
Figura 2. Distribución porcentual cámaras de video vigilancia y delitos de robo agravado.	61
Figura 3. Distribución porcentual juntas vecinales de seguridad ciudadana y delitos de robo agravado.	62
Figura 4. Distribución porcentual capacitaciones de las juntas vecinales de seguridad ciudadana y delitos de robo agravado.	64
Figura 5. Distribución porcentual locales de comercio ilegal de armas y delitos de robo agravado.	65
Figura 6. Distribución porcentual incautaciones de armas provenientes del mercado negro y delitos de robo agravado.	67
Figura 7. Distribución porcentual lugares de comercio de bienes robados y los delitos de robo agravado	69
Figura 8. Distribución porcentual clausuras de locales locales de comercio de bienes robados y delitos de robo agravado.	71
Figura 9. Distribución porcentual seguridad ciudadana y delitos de robo agravado.	72

## Resumen

La investigación titulada: “La seguridad ciudadana y los delitos de robo agravado en el Asentamiento Humano Villa Hermosa, El Agustino - Lima, 2014”, tuvo como objetivo describir la relación percibida de la seguridad ciudadana y los delitos de robo agravado en el Asentamiento Humano Villa Hermosa, El Agustino - Lima, 2014.

Este estudio se enmarcó dentro de las investigaciones no experimental, transeccional y descriptiva. Para la ejecución de la investigación se trabajó con una población de 3154 y una muestra de 342 personas entre 18 a 80 años.

En la investigación se ha utilizado como técnica de recolección de datos, la encuesta y como instrumento, el cuestionario de preguntas.

Como métodos de análisis e interpretación de datos se ha hecho uso de la estadística descriptiva, así como de tablas, figuras, porcentajes y gráficos.

Los resultados permitirán confirmar la percepción de los ciudadanos sobre los problemas planteados.

Al final de la tesis, se emiten las conclusiones y recomendaciones que permitirán mejorar el problema planteado al inicio de la investigación.

Palabras claves: seguridad ciudadana, delitos de robo agravado.

## **Abstrac**

The research entitled : "Public safety and the crimes of aggravated robbery in the Human Settlement Villa Hermosa, El Agustino - Lima, 2014", aimed to describe the relationship perceived of public safety and the crimes of aggravated robbery in the Human Settlement Villa Hermosa, El Agustino - Lima, 2014.

This study formed part of non-experimental, transactional and descriptive research. For the execution of the research we worked with a population of 3154 and a sample of 342 people aged 18-80 years.

In research it has been used as a technique for data collection, survey and an instrument, the list of questions.

Methods of analysis and interpretation of data was done using descriptive statistics as well as tables, figures, percentages and charts.

The results will confirm the perception of citizens about the problems.

At the end of the thesis, conclusions and recommendations that will improve the problem posed at the beginning of the investigation are issued.

Keywords: public safety, crimes of aggravated robbery.