



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Turismo alternativo y desarrollo turístico sostenible en la
comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, región San
Martín, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORAS:

Lopez Mendizabal, Carmen Sabina (ORCID: 0000-0002-0539-2635)
Zevallos Vitella, Alessandra Carolina (ORCID: 0000-0001-5050-0730)

ASESOR:

Mg. Ruiz Palacios, Miguel Angel (ORCID: 0000-0002-0850-0179)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión turística

LIMA – PERÚ

(2019)

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios, por ser mi inspirador y darme las fuerzas necesarias para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados de mi vida.

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Para mí, el ser su hija es un gran orgullo y privilegio, me formaron con valores y principios, me enseñaron que en la vida se puede lograr muchas metas, una de ellas, es el término del presente proyecto.

A mi familia, que es lo más importante que tengo, por ser mi fuente de principios y valores, por su amor incondicional, por su respaldo total en mi camino académico y creer siempre en mí; a ustedes este trabajo.

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a mi madre que me dio todo su apoyo por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones.

A la Universidad César Vallejo Lima Norte, especialmente a la Escuela de Administración en Turismo y Hotelería por poner a nuestra disposición profesores de la más alta calidad profesional, y gracias a sus enseñanzas estoy aquí logrando una meta.

Agradezco a mi familia que me ha apoyado desde que inicié este camino, en especial a mi madre que nunca me ha dejado caer y ha estado a mi lado en todo momento, gracias por todo tu amor y paciencia.

A mis amigos, que son una parte importante en mi vida, gracias por su apoyo y ánimos en este proyecto.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	25
3.3. Escenario de estudio.....	26
3.4. Participantes	27
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.6. Procedimiento	28
3.7. Rigor científico.....	29
3.8. Método de análisis de datos.....	30
3.9. Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS.....	58
ANEXOS	64

Índice de tablas

Tabla 1. Validación de expertos	30
Tabla 2. Matriz de categorización apriorística	65
Tabla 3. Matriz de consistencia	66

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Características del turismo sostenible.....	19
Figura 2. Objetivos del turismo sostenible.....	20

Resumen

En esta investigación, el objetivo general fue conocer la manera en la que el Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) contribuye al desarrollo turístico sostenible en la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, región San Martín, 2019. La muestra está representada por 10 miembros de la comunidad de Tingana que forman parte del proyecto de Turismo Rural Comunitario. Una vez determinada el área de investigación y la muestra, se construyó el instrumento, el cual consistió en una guía de entrevista, de donde surgieron los datos que luego fueron analizados con el método de la codificación y con esto, se obtuvieron los resultados. Luego del análisis se concluyó que el Turismo Alternativo contribuye al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, pues fomenta la participación activa de los conformantes de la comunidad, coadyuva a fortalecer la identidad cultural y a revalorizar la cultura local; crea oportunidades de trabajo para los comuneros, y genera ingresos económicos que se reparten equitativamente entre los conformantes del proyecto para elevar su calidad de vida, los ingresos, sirven además, para la preservación del bosque; y, ha posibilitado que los pobladores sean más conscientes del valor, cuidado y protección de la reserva de Tingana. Considerando que el turismo alternativo contribuye al desarrollo turístico sostenible de Tingana, se recomienda que la municipalidad formule e implante un Plan de Desarrollo Turístico Local para la comunidad de Tingana. Y, se sugiere realizar un trabajo directo con la comunidad con el objetivo de desarrollar algunos talleres de integración comunal para crear proyectos turísticos acordes a su realidad y necesidades.

Palabras clave: turismo alternativo, ecoturismo, turismo rural, turismo sostenible.

Abstract

In this research, the general objective was to know the way in which Alternative Tourism (Ecotourism and Rural Tourism) contributes to sustainable tourism development in the community of Tingana, Moyobamba province, San Martín region, 2019. The sample is represented by 10 members of the Tingana community that are part of the Community Rural Tourism project. Once the research area and the sample had been determined, the instrument was built, which consisted of an interview guide, from which the data emerged, which was then analyzed with the coding method and with this, the results were obtained. After the analysis, it was concluded that Alternative Tourism contributes to the sustainable tourism development of the Tingana community, since it encourages the active participation of the community members, helps to strengthen the cultural identity and to revalue the local culture; creates job opportunities for community members, and generates economic income that is distributed equitably among the members of the project to improve their quality of life, income also serves to preserve the forest; and, it has made it possible for the residents to be more aware of the value, care and protection of the Tingana reserve. Considering that alternative tourism contributes to the sustainable tourism development of Tingana, it is recommended that the municipality formulate and implement a Local Tourism Development Plan for the community of Tingana. And, it is suggested to carry out direct work with the community in order to develop some community integration workshops to create tourism projects according to their reality and needs.

Keywords: alternative tourism, ecotourism, rural tourism, sustainable tourism.

I. INTRODUCCIÓN

Desde hace un tiempo, en la región de Sudamérica, particularmente en el país vecino de Chile, el turismo sostenible ha conseguido posicionarse como una de las industrias de mayor y rápido crecimiento. Esto, se debe al fenómeno de la universalización y al incremento de los ingresos disponibles en esta actividad. De acuerdo a proyecciones, el turismo en general aportó un cinco por ciento al PBI global y generó entre el seis y siete por ciento de puestos de empleo alrededor del planeta. Esto, debido al incremento en las entradas de dinero de los lares de economía emergente, lo cual estimuló la actividad del ocio y el progreso de las transacciones internacionales con la subsiguiente ampliación de los viajes de negocio para prevenir el decaimiento de los demandantes. Por tal razón, dada su capacidad, el turismo engloba una potencialidad trascendental para que las economías crezcan, se diversifiquen y transformen.

Asimismo, esta tesis está enfocada en el planteamiento del turismo de naturaleza en virtud de una innovadora oferta de turismo en la provincia de Moyobamba, la cual contribuye a diversificar su oferta turística, la cual se lleva a cabo responsablemente en el ámbito de desarrollo sostenible, dado que se preocupan por conservar los atractivos turísticos, además, están brindando el apoyo correspondiente por parte de autoridades interesadas en fomentar un turismo sostenible y desarrollo turístico de la población y sus alrededores.

Sin embargo, a partir de la óptica del destino, el turismo sostenible así como el desarrollo turístico en Moyobamba, ha enfatizado en labores para la consolidación de la Cámara Regional de Turismo de San Martín, a fin de ser un aportante para el desarrollo turístico sostenible, teniendo los pobladores la propia iniciativa para contribuir con su sitio, por ello, están siendo capacitados con el beneficio que brinda el turismo sostenible.

La provincia de Moyobamba es uno de los destinos turísticos del Perú en los que el turismo alternativo y el desarrollo turístico sostenible constituyen oportunidades para generar ingresos y progreso para su población rural, cuya ubicación está próxima a los atractivos, con ello, puede acceder a beneficios

económicos del visitante del lugar, generando diversas fuentes de riqueza para ofrecer al turista nacional o extranjero, así mismo, puede valorar distintos pisos ecológicos para beneficiarse de aquello que brinda la naturaleza, como de los atractivos turísticos con paisajes espectaculares, lagunas y cataratas, que a través de caminatas y campamentos, se puede ir a los diversos pueblos cercanos para sus fiestas patronales por ejemplo, y así, poder visitar espacios arqueológicos, iglesias, entre otros sitios, generándose interés por saber las opiniones de las autoridades municipales y colaboradores dentro del lugar en función del enfoque de turismo sostenible y su avance en el desarrollo para que por medio de dicha actividad, puedan estar preparados para ofrecerle al turista o visitante un servicio de calidad.

No obstante, la falta de participación por parte de los pobladores para promover e incentivar y promocionar un turismo sostenible y brindar mejores condiciones al turista, impide el aprovechamiento máximo de lo que brinda la naturaleza, las costumbres tradicionales de la provincia y de las comunidades porque no existe un desarrollo turístico local ni un compromiso de los máximos entes gestores para establecer la conducta económica, socio cultural y ambiental del destino.

A fin de difundir el desarrollo local del destino por medio de la actividad turística sostenible, como fuente de riqueza para poder trabajar y mejorar su durabilidad permitiendo conservar el patrimonio natural y cultural, se planteó como problema general: ¿Cómo contribuye el Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) al desarrollo turístico sostenible de Tingana, provincia de Moyobamba, San Martín, 2019?, así como los problemas específicos: ¿Qué recursos naturales permiten la práctica del Turismo Alternativo de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019?; ¿Qué componentes de la planta turística permiten la práctica del Turismo Alternativo de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019?; ¿Cómo la superestructura permite el desarrollo del Turismo Alternativo de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019?; ¿Qué aspectos socio-culturales contribuyen al desarrollo turístico sostenible de Tingana, en la provincia de Moyobamba, 2019?; ¿Qué aspectos económicos

contribuyen al desarrollo turístico sostenible de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019?; y, ¿Qué aspectos ambientales contribuyen al desarrollo turístico sostenible de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019?

De otra parte, como justificación, esta indagación centra su importancia en la búsqueda de un turismo sostenible en la provincia de Moyobamba, por medio del máximo provecho del patrimonio natural, acervo cultural, costumbres, tradiciones junto la colaboración permanente de los comuneros. Así también, considerando que la actividad turística ofrece a los turistas, nuevas experiencias y Moyobamba es un claro ejemplo, ya que es uno de los destinos más emblemáticos del Perú. En virtud de esto, emerge la relevancia de practicar dicha actividad de manera sostenible para alcanzar su desarrollo turístico. El resultado de esta investigación logrará que los turistas se lleven una imagen positiva de la comunidad que reside en el departamento de San Martín, lo cual repercutirá en el deseo de extender su estadía volver y/o recomendar el destino turístico a sus familiares o amigos, y de esta manera erradicar la pobreza. Ello implica que el poblador conozca y valore su patrimonio para difundirlo de una manera auténtica, demuestre una actitud amable, favorable y hospitalaria hacia los visitantes y participen en sus actividades. Los pobladores se sentirán más identificados con su cultura local y se convertirán en excelentes anfitriones de su comunidad, esto permitirá el incremento de su flujo turístico y así cada uno de ellos mejorará su calidad de vida a través de nuevas oportunidades de negocio y/o acceso a más puesto de trabajo, por otro lado, los turistas se sentirán cómodos ya que están siendo atendidos amablemente.

Por consiguiente, objetivo general de la indagación es: Analizar la contribución del Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) al desarrollo turístico sostenible de Tingana, provincia de Moyobamba, San Martín, 2019. Los objetivos específicos son: Identificar los recursos naturales que permiten la práctica del Turismo Alternativo de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019; Precisar los componentes de la planta turística que permiten la práctica del Turismo Alternativo de Tingana, provincia de

Moyobamba, 2019; Reconocer la manera en la que la superestructura permite el desarrollo del Turismo Alternativo de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019; Precisar los aspectos socio-culturales que contribuyen al desarrollo turístico sostenible de Tingana, en la provincia de Moyobamba, 2019; Identificar los aspectos económicos que contribuyen al desarrollo turístico sostenible de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019; y, Precisar los aspectos ambientales que contribuyen al desarrollo turístico sostenible de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Sobre los antecedentes de índole nacional, se ha accedido a la tesis de Mondragón y García (2019), “Consolidación del desarrollo turístico sostenible en los humedales de Ventanilla, Lima, Perú”, en la que se buscó la elaboración de un programa para que los Humedales de Ventanilla puedan fortalecer su desarrollo sostenible, contribuyendo a cuidar y preservar el espacio natural. Fue una indagación de tipo proyectiva, con un enfoque mixto y sintagma holística. Se concluyó que alrededor de los humedales se carece de responsabilidad con el medio ambiente en relación al recurso, son muy pocas las actividades desarrolladas en favor de la preservación del espacio y para frenar la polución. Por otro lado, cabe señalar que los humedales carecen de infraestructura turística, por lo cual el recorrido en su interior no se da de forma óptima, perjudicando la experiencia del visitante. Por ello, fue propuesto el desarrollo de un programa cimentado en actividades ecoturísticas, aunado a capacitaciones para la población local a fin de conseguir una mayor conciencia con el medio ambiente, faenas de limpieza, elaboración de circuitos para la observación de aves, habilitando un espacio para su práctica, además, motivando a la comunidad a ser partícipes de la actividad artesanal.

Asimismo, se cuenta con el estudio de Aranda, Gente y Villena (2018), “El turismo rural y su incidencia en el desarrollo sostenible en el distrito de Antioquia – Huarochirí, región Lima provincias”, cuya finalidad fue el análisis, evaluación y determinación del estado presente del turismo rural como de su repercusión en el desarrollo sostenible de la localidad. Se hizo una evaluación de Antioquia y sus anexos, analizándose los recursos y atractivos, servicios complementarios, percepción del turista, interés de los comuneros, actores involucrados: a) municipio, b) población, c) turista. Se llegó a la conclusión para optimizar la permanencia del turista en el destino, es de vital relevancia la implementación de servicios básicos y conexos. Sin embargo, Antioquia con sus atractivos, tiene gran potencial para llevar a cabo la actividad turística responsablemente.

Además, está el trabajo de Cubas (2018), “La conciencia turística y la aporte al desarrollo sostenible del turismo, en el distrito de Túcume”, donde se buscó establecer en el distrito de Túcume, el aporte a su desarrollo sostenible por parte de la conciencia turística. Se basó en el modelo de trabajo cuantitativo. Se concluyó que la conciencia turística tucumense es baja, por la ausencia de conocimientos en la población, lo cual impide que se pueda desarrollar un turismo responsable o sostenible. La evaluación del desarrollo sostenible de Túcume, lleva a mencionar que la preservación del medio ambiente incrementa el ingreso individual y familiar, y la población ve mejorías en materia de educación y salvaguardia del medio ambiente.

En adición, se presenta el estudio de Ugaz (2018), “Ecoturismo como oportunidad de desarrollo sostenible del distrito de Jazán, Amazonas”, tuvo como fin establecer el modo en el que el ecoturismo le genera oportunidades a Jazán para obtener un desarrollo sostenible. El diseño fue no experimental, retrospectivo y transversal, de tipo descriptivo. Se concluyó que el ecoturismo brinda oportunidades para que el desarrollo sostenible en Jazán pueda darse, toda vez que la planificación esté presente en relación a los requerimientos de la demanda, servicios, y recursos turísticos. Jazán tiene a Corontachaca, Chaquil y Gapachin como los recursos turísticos eje a fin de desarrollar el ecoturismo; cuyo tópico en común es el agua. La planta turística se soporta en el hospedaje con 10 locales y la restauración con 15 locales, siendo el servicio de alimentación el de mayor progreso por la localización táctica, dinamismo productivo y rentabilidad. Los pobladores conocen el ecoturismo, sus ventajas y, los puntos a favor de Jazán para desarrollar la actividad, ellos están predispuestos a participar además de involucrarse en el turismo, sobre todo en el guiado. Jazán busca llegar a ser un destino para trekking, turismo de naturaleza, turismo gastronómico, identificado por su perfil sostenible, con colaboración permanente de los comuneros, respetando en todo tiempo a la madre tierra.

Así también, se tiene el trabajo de Córdoba, Crisóstomo, Salazar y Zárate (2017), “El turismo rural comunitario y el ecoturismo como alternativas

para el desarrollo local de Tupe”, tuvieron por finalidad el estudio del escenario presente de Tupe sobre el turismo, y la manera en la que el ecoturismo y el turismo rural pueden ser opciones de desarrollo local. El enfoque del estudio fue cualitativo, el nivel explicativo y descriptivo, se basó en la teoría fundamentada como diseño. La conclusión a la que se llegó fue que el desarrollo del turismo en Tupe, fundamentado en el ecoturismo y el turismo rural comunitario, contribuye al desarrollo local. Cabe señalar que Tupe tiene rasgos necesarios para el desarrollo de lo expresado, como su emplazamiento en un entorno rural, y el vínculo hacia el turista para que pueda involucrarse en la práctica de labores cotidianas, como saber sobre su cultura y tradición. Cuenta además con recursos naturales (vegetación, río y catarata, entre otros), los cuales integran su atractividad inquiriendo baja repercusión ambiental, equilibrio con el medio y su preservación. La actividad permite a los pobladores conseguir entradas de dinero complementarias a la prestación de servicios turísticos, mejorando su economía.

Así también, se cuenta con la investigación de Catachura (2017), “La oferta del Turismo Rural Comunitario (TRC) para el desarrollo sostenible en el centro poblado de Ccopamaya del distrito de Acora-2017”, donde se buscó una evaluación de los recursos turísticos a fin de desarrollar el TRC. El estudio se realizó con el tipo de investigación diagnóstico descriptivo, asimismo, se hizo en dos etapas, la cuantitativa y la cualitativa. Se trabajó con el cuestionario, y la guía de observación y guía de entrevista respectivamente. Se concluyó que Ccopamaya cuenta con vastos recursos turísticos y tiene aptitud para la realización del TRC y multiplicación de la oferta de turismo en múltiples áreas, ya que el sitio tiene parajes inigualables, por lo que los turistas quedarían asombrados con su patrimonio inmaterial, entorno natural, paisajes, y demás. Asimismo, su oferta turística es buena porque cuenta con sitios para la realización de diversas tipologías de turismo como el de aventura, asimismo, cabe resaltar que la población se encuentra apta para participar de manera conjunta en la óptima atención a los turistas para que estos puedan recomendar a sus familiares y amistades su visita a Ccopamaya.

Por otro lado, sobre los antecedentes de carácter internacional, se cuenta con la investigación de Asha (2018) “Ecoturismo como un instrumento para la conservación de áreas vulnerables en Antigua y Barbuda”, donde se buscó examinar las prácticas ecoturísticas en Antigua y Barbuda como un modo para impulsar la protección del medio ambiente, añadiéndoles problemáticas y alternativas de solución. Se empleó una investigación de enfoque mixto, aplicando la encuesta y entrevista estructurada. Se concluyó que según la respuesta de los participantes, ellos cuentan con una noción general sobre el ecoturismo, la cual consiste en una actividad que tiene una gran obligación ante el medio natural y cultural, lo cual implica la protección o salvaguardia de áreas naturales protegidas y que induce a plantear y poner en marcha una estrategia de desarrollo sostenible a largo plazo.

Asimismo, se tiene el estudio de Cañero (2018), “Impactos del turismo comunitario y sostenibilidad en las comunidades rurales de Puerto Plata (República Dominicana)”, en el que se tuvo como objetivo el análisis del turismo comunitario en las asociaciones rurales puerto platenses, localizadas al norte del país dominicano, configurada como el tercer polo turístico de ese estado y segundo en términos de sol y playa. Por lo cual, fue empleada una metodología cuantitativa, a través de la utilización del cuestionario. Los datos se analizaron con SPSS y SmartPLS con el objeto de la contrastación de hipótesis. Las principales conclusiones se resumen en que la actividad turística brinda relevantes beneficios en los sitios donde se está desarrollando. Si bien, se debe tomar en cuenta los impactos negativos para el desarrollo del turismo sosteniblemente, la lealtad de los residentes de la comunidad se vincula positivamente con las repercusiones en el entorno ambiental, social y cultural percibidas. Asimismo, en el desarrollo del turismo sostenible, el turismo comunitario influye de manera positiva.

En adición, se presenta el trabajo de Guerrero y Torres (2017), “Corredor Ecoturístico que fomente el desarrollo sostenible del Humedal La Segua y Refugio de Vida Silvestre Isla Corazón y Fragatas de Manabí”, en el cual se tuvo como objetivo la elaboración del planteamiento de un corredor

para ecoturismo impulsador del desarrollo sostenible del lugar investigado. Para ello, fue empleada una indagación de bibliografía y de campo. Se pudo concluir que el diagnóstico ecoturístico situacional de la zona investigada, posibilitó la comprensión de la línea base y particularidades zonales, permitió la detección de variedad de fortalezas respecto al patrimonio natural y cultural con lo que es posible desarrollar la actividad ecoturística, asimismo, se detalló que los sitios tienen potenciales turísticos de amplio grado, encaminando el desarrollo integrador de la actividad ecoturística con el desarrollo vital de otras actividades conexas, entre ellas el aviturismo, paseos en bote, y talleres de concientización ambiental, que a su vez tienen menor impacto negativo.

Además, se cuenta con la investigación de Coronado (2016), “El ecoturismo como opción para el desarrollo local sustentable en el Pueblo Mágico de Tlalpujahua, Michoacán”, buscó examinar la condición socio-económica y ambiental del ayuntamiento de Tlalpujahua, a fin de reconocer un pueblo con la condición necesaria para practicar la actividad ecoturística y plantear un programa para contribuir al desarrollo sostenible de Tlalpujahua. El estudio fue exploratorio, y se empleó el diseño de estudio de casos. Se concluyó que Tlalpujahua, aparte de tener la condición deseable para la práctica de la actividad ecoturística, además cuenta con la atención y predisposición a fin de introducirlo como idea de desarrollo del pueblo, pues cuenta con recursos naturales, áreas protegidas para preservar especies de flora y fauna, y cuenta con una probable fuente para financiar el programa. Es importante contar con transporte, señalética, hospedajes, restaurantes, medios de capacitación y promoción turística. La idea del programa es que busca ser un aliciente para pedir la colaboración ante organismos internacionales, ONG y/o dependencia gubernamental con fondos dirigidos a desarrollarlo, pues hoy en día por falta de financiamiento en pueblos como Tlalpujahua los proyectos o programas no se llevan a cabo.

Así también, se tiene el estudio de Inostroza (2016), “Turismo sostenible y conflicto por el uso de los recursos. Estudio de caso: Patagonia chilena, región Aysén”, donde se buscó coadyuvar al saber del dinamismo

turístico local de un área natural trascendental en materia ambiental dentro de un conflicto socioambiental. El enfoque aplicado fue el cualitativo y el diseño el estudio de casos, el instrumento fue la entrevista a profundidad. Se concluyó que la dinámica turística observada, según los rasgos del caso que fue investigado, revela un patrón próximo a un enfoque global de desarrollo, por la prevalencia de flujo turístico no masivo, micro y pequeñas empresas en la zona, imagen de naturaleza bien proyectada en el mercado, una actividad turística que en términos generales, aporta al desarrollo de la localidad, y a un comportamiento activo de la esfera turística para contrariar aquellos proyectos de producción a elevada magnitud, sin embargo eso no es así del todo. Sobre el componente económico de la actividad turística, se avizoran dinamismos no concordantes con una postura sostenible intensa, ya que ciertos productos turísticos no producen desarrollo local de modo claro. En el elemento social y cultural, los comuneros no valoran completamente la aportación turística para el desarrollo de la región. Y, respecto al elemento del medio ambiente, la actividad es flexible, ya que puede llevarse a cabo con la presencia o no de una central hidroeléctrica.

Además, se cuenta con el trabajo de Morillo (2016), "Plan de capacitación en turismo rural sustentable para la comunidad de Chilmá bajo, provincia del Carchi", donde se buscó plantear un plan capacitador dirigido a los comuneros de Chilmá bajo, donde se buscó difundir el turismo rural sostenible en el lugar. Se desarrolló una indagación de campo y documental. Se concluyó que en la comunidad, la actividad que más predomina se refiere a la agricultura; la comunidad se organiza mediante sociedades y conjuntos de féminas predispuestas a participar en el turismo; las primeras alternativas demandadas para capacitación son el guiado y la gastronomía. La comunidad en su oferta turística presenta falencias, ya que no hay restaurantes, tampoco hospedajes, pero se resalta la gran versatilidad de patrimonio natural y cultural del lugar como atractivo, el mismo que concentra el tesoro de la comunidad por su emblemática belleza.

En lo que concierne a las teorías vinculadas al tópico, se empezará indicando que el turismo es una actividad que abarca múltiples sectores, debido a que necesita la asistencia de múltiples áreas de producción; agricultura, fabricación y construcción, pero también de agrupaciones de carácter estatal y particular con el fin de facilitar los productos y prestaciones aprovechadas por cada turista (Raya e Izquierdo, 2007). Desde otra perspectiva, el turismo es un fenómeno social caracterizado por desplazamientos voluntarios y temporales de sujetos o grupos de individuos que, en lo esencial por motivaciones relacionadas al descanso, recreación, salud o cultura, se movilizan desde su lugar de residencia habitual hacia otro (Domingo, 2002).

Asimismo, la OMT (1994), consideró que el turismo abarca hechos que son en ambientes diferentes a los habituales de un individuo, por un lapso subsiguiente menor a un año, cuyas finalidades se relacionan al ocio, negocios u otras. Este es un concepto extenso y manejable, que concreta los rasgos sobresalientes de la actividad turística, debido a que incorpora potenciales factores motivacionales de los viajes, ya sea por ocio, negocio u otro; Acota el tiempo de un año, tiempo verdaderamente extenso, sobre todo, al contrastarlo con un lapso común de duración del visado de viaje para turismo establecido por las gobernaciones (3 meses) o con la determinación presumida por ciertas legislaturas con el fin de determinar el periodo de estancia normal (6 meses); delimita la actividad ejecutada previo y posterior al tiempo de estadía; emplaza al turismo como una actividad llevada a cabo fuera del lugar de domicilio (Sancho, 1998).

En concordancia con la clase de actividad ejecutada, el turismo puede ser clasificado de múltiples formas, no obstante, en esta investigación se ha considerado su clasificación sobre la base del desarrollo turístico sustentable, la cual contesta a un planteamiento de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT). Tal clasificación toma en cuenta dos tipos de turismo:

Turismo convencional: comprende el turismo masivo o de sol y playa, social, cultural, de salud, deportivo, náutico y de negocios.

Turismo alternativo: comprende el ecoturismo, turismo de aventura y el rural (SEMARNAT, 2000).

El turismo alternativo hace referencia a que hay otras maneras de realizar las cosas, que incorporan también el esparcimiento. Tal es el caso por ejemplo de emprender un viaje para descubrir nuevos lugares, pero eso no está libre de opciones distintas. Últimamente ha emergido una frecuencia en el mundo de individuos que buscan difundir y poner en práctica, además de brindar servicios vinculados con una forma diferente de desarrollar la actividad turística. En esta conceptualización, lo más trascendental es tener una cercanía con la naturaleza y las culturas originarias, en otras palabras, impregnarse de lo característico del destino que se visitará (Neyra, 2004).

Para Wearing y Neil (1999), el turismo alternativo hace alusión a las variantes de la actividad turística concordantes con las valoraciones de índole natural, y socio-comunitario, las cuales posibilitan a los comuneros como a los turistas gozar de un intercambio positivo, muy significativo y una práctica compartida. Este concepto detalla la esencia del turismo alternativo, ya que lo que se busca a través de su práctica, es el involucramiento con la naturaleza y la cultura del lugar visitado, pues no solo se trata de observar, sino también de participar de la actividad y compartir las vivencias con la comunidad receptora.

Siguiendo esta línea, el turismo alternativo se define como los viajes que buscan la realización de actividades de recreación en cercanía directa con sitios naturales y manifestaciones culturales, lo cual implica asumir una actitud y responsabilidad del conocimiento, respeto, disfrute y participación en la protección de cada recurso natural y cultural (SECTUR, 2004).

Cabe indicar que el turismo alternativo es resultado de las políticas a nivel internacional para la preservación ambiental y es una contestación de las naciones a las políticas medioambientales que buscan conservar los recursos naturales. Este concepto, ha propiciado, de manera paralela, una

subdivisión del turismo alternativo, fundamentado en la clase de intereses y en el tipo de actividad que los turistas tienen y buscan al estar cerca de la naturaleza (Rogel, Rojas y Ortega, 2011).

Cabe mencionar que SECTUR (2004), dividió al turismo alternativo en tres amplios segmentos: ecoturismo, turismo de aventura y turismo rural.

Respecto al ecoturismo, representa una modalidad turística destinada al turista admirador de la naturaleza, quien desea participar, colaborar de una manera activa en la preservación de la naturaleza. También es entendido como los desplazamientos que buscan practicar actividades de conocimiento y apreciación de la naturaleza mediante el contacto con ella (SECTUR, 2004).

Complementando lo anteriormente descrito, el ecoturismo comprende las visitas y los viajes respetuosos del medio ambiente a sitios naturales tranquilos para el disfrute, estudio y apreciación de la naturaleza (así como manifestaciones culturales históricas y actuales), donde se difunde la preservación, son leves los impactos de los turistas y se tiene participación activa a nivel socio-económico de la población local (Wearing y Neil, 1999).

Así pues, dentro de las actividades más resaltantes y realizadas en ecoturismo están: observación de geología; senderismo interpretativo; rescate de flora y fauna; observación de la naturaleza; observación de fauna; talleres de educación ambiental; proyectos de investigación biológica; observación de fósiles; observación sideral; observación de ecosistemas (SECTUR, 2004).

En cuanto al turismo de aventura, este le permite al turista poder hallar y complacer su búsqueda para el mejoramiento de sus condiciones físicas, la reducción del estrés, y en consecuencia, optimizar su estado físico y emocional, así como también experimentar el alcance de logros al vencer un desafío exigido por la naturaleza, en donde la naturaleza y el turista son los protagonistas de la experiencia, por lo que no se incluyen actividades extremas o competencias deportivas, aquí se reta al hombre o al tiempo. Así,

el turismo de aventura se define como los viajes que buscan la realización de actividades relacionadas a retos impuestos por la naturaleza (SECTUR, 2004).

De la misma manera, el turismo de aventura se refiere a los viajes, cuya motivación se centra en la práctica de deportes peligrosos y emocionantes (escalada, rafting, buceo, travesías montaÑeras, entre otros), en entornos naturales asombrosos, solo por el hecho de una complacencia personal y una convivencia social entre un grupo pequeño de amigos y un público generalmente joven (Eagles, 1995).

Las actividades más reconocidas y realizadas en turismo de aventura giran en torno a tres elementos de la naturaleza; aire, agua y tierra. En el aire, destacan las siguientes: vuelo en ala delta; paracaidismo; vuelo en globo; vuelo en parapente. En el agua, destacan las siguientes: pesca recreativa; kayak; descenso en ríos; espeleobuceo; buceo libre; buceo autónomo. En la tierra, destacan las siguientes: rappel; espeleísmo; canoismo; caminata; escalada; montañismo (SECTUR, 2004).

En alusión al turismo rural, este se refiere al ámbito más humanizado del turismo alternativo porque les da a los turistas la posibilidad para apreciar la conexión con las múltiples vivencias de grupos rurales, concientizándolos acerca del respeto y la importancia de su cultura. El turismo rural es definido como los viajes que buscan ejecutar labores con el fin de interacción, convivir con un grupo rural, en la totalidad de expresiones ya sea de índole social, cultural o productivo del diario vivir de la misma, asumiendo una conducta y un compromiso para el conocimiento, respeto, disfrute y participación en la protección de todo el patrimonio natural y cultural (SECTUR, 2004).

Así también, el turismo rural es definido como aquella variante turística o recreativa ejecutada en áreas rurales y áreas naturales, concordantes al desarrollo sostenible, lo cual requiere constancia y utilidad óptima de los recursos, inclusión de los pobladores locales, conservación y mejoría de lo

que lo rodea, en contraste al concepto de la mayor rentabilidad (Martinez, 2000). En esta definición, se enfatiza más en el aspecto en que los turistas ejecutan sus actividades más por lo que contiene cada actividad.

Dentro de las actividades más destacadas y realizadas en ecoturismo están aprendizaje de dialectos; vivencias místicas; eco-arqueología, talleres artesanales; fotografía rural; talleres gastronómicos; agroturismo; etnoturismo; preparación y uso de medicina tradicional (SECTUR, 2004).

Cabe señalar que existen elementos básicos para el desarrollo de cualquier modalidad de turismo: recursos turísticos, infraestructura, planta turística y superestructura, los cuales serán detallados en las líneas siguientes.

En alusión al recurso turístico, es aquél componente que tiene la capacidad de generar desplazamientos turísticos actuales o potenciales (Domingo, 2002). No obstante, en una definición más amplia se entiende al recurso turístico como el soporte para el desarrollo de la atracción; en otras palabras, se debe agregar a estos, componentes de accesibilidad y servicios que posibiliten su explotación turística si el deseo es que estos se consideren como auténticas atracciones Gunn (como se citó en Sancho, 1998). Siguiendo esta línea, los recursos turísticos constituyen la materia prima del turismo, que puestos en valor, generan actividades recreativas, de esparcimiento o descanso (Villenea, 2002).

Los recursos turísticos se dividen en naturales y culturales, los últimos, a su vez se subdividen en históricos y contemporáneos (García, 1996):

Recurso turístico natural: es cualquier componente biofísico, geomorfológico o la unión de los dos, cuyos rasgos los hacen susceptibles de recibir visitas de los turistas. Los rasgos físicos naturales determinan la abundancia y distribución de este tipo de recursos; cabe señalar que no son producidos por el ser humano, pero sí pueden ser modificados por él.

Recurso turístico cultural: es cualquier componente producido por el ser humano que comprenda atractivos con capacidad de atraer a los turistas; estos pueden ser históricos o contemporáneos. Los recursos turísticos históricos constituyen una expresión de la cultura de una época pasada, mientras que los recursos turísticos contemporáneos, son aquellos producidos por el hombre en la actualidad con un propósito preestablecido y dependen de su creación (García, 1996).

Respecto a infraestructura, esta permite asignar un bien o servicio a una circunscripción a fin de mantener en pie sus soportes productivos y sociales (Boullón, 1999). Asimismo, la infraestructura permite ingresar a un determinado sitio y hallarlo en buenas condiciones (Couillaud, 2006). De estas dos definiciones, se puede concluir que la relevancia de la infraestructura se basa en que es determinante del desarrollo turístico, pues aquellos sitios en los que la infraestructura es pobre, o sencillamente no la tienen, no tendrán inversiones en servicios turísticos ni en otros sectores de impacto indirecto del turismo (Moreno, 2012).

En cuanto a la estructura turística o la planta turística, esta se refiere a los servicios ofrecidos a los turistas, la cual se integra de dos componentes: el equipamiento y las instalaciones. El primero, abarca alimentación, hospedaje, entretenimiento, y demás servicios, mientras que el segundo comprende la instalación de agua y playa, montaña y general (Boullón, 1999). Reforzando esta idea, la planta turística engloba aquellas estructuras físicas vitales para prestar el servicio turístico privado, entre ellos, agencias de viaje, hospedajes, restaurantes, entre otros (MINCETUR, 2017).

Por último, la superestructura, se refiere a aquellos organismos especializados, de carácter público y privado, que se encargan de la optimización y modificación, en caso se requiera, de la operatividad de cada parte integrante del sistema (Boullón, 1999). Además, estos organismos tienen como fin la producción de redes y recursos generales en pro de la adquisición de sinergias y de economías de escala, concentran una acción colectiva en múltiples ámbitos del desarrollo turístico (Sancho, 1998).

La superestructura se clasifica en cuatro tipos de organismos (Moreno, 2012). Organismos intergubernamentales, tales como la Organización de las Naciones Unidas (ONU), y la Organización Mundial del Turismo (OMT). Organismos no gubernamentales, tales como la Unión de Federaciones de Asociaciones de Agencias de Viajes (UFTAA) y la International Hotel and Restaurant Association (IHRA). Organismos gubernamentales nacionales, como Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) y la Comisión de Promoción del Perú (PROMPERÚ). Y, Organismos no gubernamentales nacionales, tales como la Cámara Nacional de Turismo (CANATUR), y la Asociación Peruana de Agencias de Viajes y Turismo (APAVIT).

Sobre el desarrollo turístico sostenible, desde la divulgación a fines de los 80's de su definición, se debe indicar que el término surgió inicialmente a fin de contradecir al turismo masivo, pero después, con un propósito en torno a la variedad de turismo existente. Hoy en día, la perspectiva dominante sobre desarrollo turístico sostenible se basa en un modelo que impulsa al turismo a crecer económicamente bajo el estilo convencional, que incide en la urgencia de salvaguardar aspectos específicos del medio ambiente para garantizar la factibilidad del turismo a largo plazo (Linares y Morales, 2014).

Asimismo, en virtud de la gran aportación de la actividad turística a la economía mundial, se deben reconocer tres rasgos esenciales para que pueda ser sostenible, debe ser ambientalmente respetuoso; socialmente justo; y económicamente viable (Lalangui, Espinoza y Pérez, 2017).

Ambientalmente respetuoso	Socialmente justo	Económicamente viable
<ul style="list-style-type: none"> • Uso controlado de los recursos naturales • Preservación de la biodiversidad • Respeto a espacios protegidos tanto en la flora como en la fauna 	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto a la cultura de la comunidad en la que se está desarrollando la actividad turística. • Preservación de la autenticidad sociocultural. 	<ul style="list-style-type: none"> • Repartición equitativa de ganancias. • Ayuda a la comunidad para la reducción de pobreza y mejoramiento de la calidad de vida. • Reportar beneficios económicos.

Figura 1. Características del turismo sostenible.
Fuente: Lalangui, Espinoza y Pérez, 2017, p. 151.

Seguendo esta línea, la armonía entre los propósitos ambientales, económicos y sociales del desarrollo turístico sostenible, simboliza el sustento principal del estándar conceptual de turismo sostenible desarrollado por Hall (2000), acoplado en la Figura 2, a fin de incluir ámbitos del modelo del English Tourist Board (ETB, 1991), cimentado en tres componentes vitales: sitio, comunidad receptora y turista. Desde la perspectiva del sitio y la comunidad receptora es importante considerar el respeto de la identidad, y las valoraciones sociales y culturales, en tanto que la satisfacción del turista es un elemento relevante de la eficiencia económica de la actividad turística (Ivars, 2001).

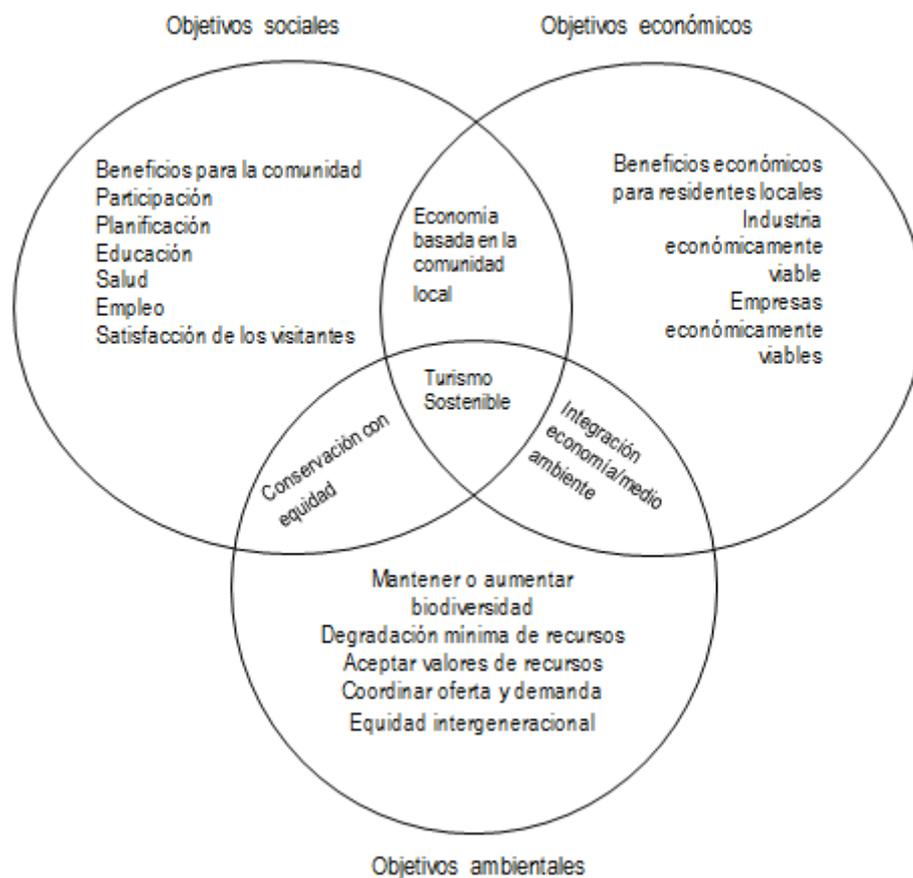


Figura 2. Objetivos del turismo sostenible.
Fuente: Ivars, 2001, p. 11, a partir de Hall, 2000 y ETB, 1991.

La OMT (1995), en la Carta de Turismo Sostenible indicó en cuanto al desarrollo turístico que este debe basarse en parámetros de sostenibilidad, lo que dicho en otras palabras es que debe ser admisible en materia ecológica, factible en materia económica, y equitativa en materia de ética y sociedad en

virtud de las comunidades receptoras. Aquí, salen a relucir los tres ejes del desarrollo turístico sostenible; el aspecto ambiental, económico y social, pues cuando el medio ambiente no se ve afectado, se generan ingresos económicos y se revalorizan los aspectos socio-culturales de la comunidad receptora surge una armonía en donde todos van a obtener beneficios.

A partir de lo anteriormente descrito, se brindarán mayores detalles de las dimensiones del desarrollo turístico sostenible:

Sostenibilidad ambiental: avala que el desarrollo turístico es congruente con la continuidad de las evoluciones ecológicas fundamentales de recursos naturales y diversidad biológica.

Sostenibilidad social y cultural: avala que el desarrollo incrementa la autonomía de las personas, sea acorde a su patrón cultural, conservando así como también, fortaleciendo la identidad comunitaria.

Sostenibilidad económica: avala que el desarrollo tenga una economía óptima, brinde beneficio al conjunto involucrado en el destino afectado, y que los ingresos económicos sean bien administrados de modo que generaciones futuras puedan continuar con la actividad (Ayuso y Sullana, 2002).

De otro lado, se ha integrado dentro de la estructura aparte de las ya descritas dimensiones; ambiental, social y cultural; y económica, el patrimonio como dimensión, ya que es concebido en virtud del legado general respecto de un pueblo: el patrimonio construido, el patrimonio artísticos, el patrimonio cultural, el patrimonio espiritual, el patrimonio natural, incorporando de este modo a la dimensión ambiental dentro de sí misma (Asociación de Estados del Caribe, 2004).

En la actualidad, una perspectiva de desarrollo turístico sostenible muy difundida corresponde al acoplamiento de cada dimensión junto a sus varias funciones y múltiples finalidades para el desarrollo de una persona (Tábara, 2003). Tal visión, remarca una interrelación entre el aspecto económico, socio cultural y ambiental, y la manera en que el resquebrajamiento de uno podría llegar a repercutir negativamente en el sistema a nivel global. La intersección

de las tres dimensiones o subsistemas dan lugar a la sostenibilidad (Linares y Morales, 2013).

Cabe mencionar que existen algunos aspectos que dan cuenta de un sector turístico en vías del desarrollo sostenible:

Planificada: debe considerar las circunstancias actuales (diagnóstico) y la visión futura para la definición de una estrategia sostenible, teniendo en consideración al ámbito físico, humano, ambiental, económico y social.

Integrada: la oferta turística debe corresponder naturalmente al recurso turístico a nivel local (natural, cultural, artístico, monumental, folklórico, religioso, gastronómico, entre otros).

Abierta: siendo local, debe tener apertura respecto al contexto a los sitios cercanos.

Dimensionada: temporal y espacial, osea, buscar la eliminación de la estacionalidad en épocas y espacios limitados.

Participativa: intervención de la totalidad de protagonistas inmersos en el turismo (población local, empresas, gobierno, entre otros).

Duradera: encaminado a un progreso a largo plazo.

Viable: plano económico, social y ambiental (Linares y Morales, 2013).

Sobre los beneficios derivados del Turismo sostenible, se puede precisar los siguientes:

Posibilita el entendimiento de las repercusiones producidas por el turismo en medios de la naturaleza, culturales y humanos

Genera fuentes de empleo locales directas e indirectas en el sector de servicios.

Posibilita la entrada de divisas al país e inversiones en economías locales.

Coadyuva a la diversificación de las economías locales, en especial de los ámbitos de la ruralidad donde el trabajo es insuficiente o esporádico.

Facilita la comprensión y toma de determinaciones entre la totalidad de los grupos de la sociedad.

Incluye un planeamiento garantizador de la realización de un turismo acorde al ecosistema y su capacidad de carga.

Propicia mejoras en el transporte local, la comunicación e infraestructura básica.

Promueve el restablecimiento en tierras marginales de usos agrícolas, y, propicia la conservación de la vegetación natural en grandes espacios.

Promueve la realización de actividades dispuestas al disfrute, por un lado, de las comunidades anfitrionas, y por otro lado, de los turistas. Coadyuva a la salvaguardia de los patrimonios naturales y culturales.

Restablece la autoestima de las poblaciones locales y la revalorización de su ambiente y sus particularidades culturales. Brinda oportunidades para una mayor correspondencia y comprensión entre individuos de diferentes lugares de procedencia.

Pone de manifiesto para la mejora económica y social de la población receptora, la relevancia de los recursos naturales y culturales y la forma de contribuir a conservarlos.

Vigila y valora las repercusiones ocasionadas por la actividad turística, crea métodos confiables de responsabilidad ambiental y hace frente a los impactos negativos (Barillas, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

En lo que concierne a su tipo, la indagación fue básica. Para CONCYTEC (2019), este tipo de averiguaciones buscan la obtención de conocimientos más totalizadores a través del discernimiento del aspecto vital del fenómeno, hecho o suceso a indagar o de las vinculaciones que las unidades entablan.

Además, el enfoque fue cualitativo, ya que se tiene por objeto la comprensión de un fenómeno en especial, encontrar el vínculo que une un ámbito con otro. Se basa en el juicio de que el comportamiento del ser humano es complejo y cambiante, por lo cual, resulta imposible medir algunas de sus expresiones (Del Cid, Méndez y Sandoval, 2007).

Asimismo, el nivel de investigación fue descriptivo, pues tiene como propósito analizar cómo es y se expresa un fenómeno en específico y sus elementos (Hernández, Fernández y Baptista, 1996).

Diseño de investigación

El diseño de investigación fue el fenomenológico, pues su fin es averiguar, detallar y comprender la experiencia personal respecto a cierto fenómeno, además de descubrir la causa en común de las experiencias (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

El turismo alternativo es la primera unidad de análisis, cuenta con la categoría recursos naturales, cuyas subcategorías son especies de flora y especies de fauna; la categoría planta turística, cuyas subcategorías son: información turística, servicios turísticos y actividades turísticas; y, la categoría superestructura, cuya subcategoría es: entidades públicas y privadas.

El desarrollo turístico sostenible es la segunda unidad de análisis, y cuenta con la categoría aspectos socio-culturales, cuyas subcategorías

son: participación de la comunidad y expresiones culturales; la categoría aspectos económicos, cuyas subcategorías son: generación de empleo y distribución de los ingresos; y, la categoría aspectos ambientales, cuyas subcategorías son: conservación de la flora y fauna, y perspectivas ambientales.

3.3. Escenario de estudio

La comunidad de Tingana se localiza en el distrito y provincia de Moyobamba, cuenta con gran potencialidad para la puesta en marcha de investigaciones y observaciones de especies faunísticas y florísticas de la vida silvestre, y es perfecta para practicar la actividad ecoturística así como el turismo rural. Su extensión es de 2,867.74 hectáreas de bosques naturales eventualmente inundables, cuya característica más resaltante es la abundancia y predominancia de árboles de aguajales y recanales. Esta reserva ecológica constituye el hogar de grupos vulnerables, como aves y monos. Los comuneros dejaron de lado la caza y tala de árboles, y se dedicaron a la conservación de este ecosistema, que luego pasó a ser reserva paisajística. El cambio de hábitos de vida en favor de cuidar, proteger y conservar las variedades faunísticas y florísticas aunado a sus buenas prácticas, la han hecho acreedora de la visita de más de dos mil turistas anualmente (Servindi, 2018).

Tingana ha sido reconocida como “lección para emprendedores turísticos” por la OMT y la OEA, donde la destacan como un modelo de gestión turística desde la perspectiva del aprovechamiento de recursos forestales. Tingana pasó de depredadora del bosque a protectora de la reserva. En la actualidad, la comunidad se alimenta con productos que provienen de la granja y de áreas específicas de agricultura. Del total del ingreso obtenido por el turismo, el 10% se dirige al pago del salario de cada familia, el 40% al mantenimiento y operatividad del turismo, y el 50% que queda, se usa para la conservación de la reserva. Cabe indicar que los servicios higiénicos de la comunidad son ecológicos, los cuales

fueron hechos tomando en cuenta la estructura del suelo y crecimiento del río (Servindi, 2018).

La asociación que formaron las familias comuneras de Tingana, ha generado varios paquetes turísticos, desde full days hasta programas de varias noches, donde se incluyen múltiples actividades, entre ellas se encuentra la caminata recolectora de plantas curativas; jornada de pesca con azuelo o red en el Río Mayo o Avisado, subida a casas de árboles, visita a parcelas que circundan la reserva para la degustación de frutos, descanso en hamacas, conversación con familias sobre la historia de la comunidad, y preparación de comida de la zona (El Comercio, 2015).

Los turistas que visitan Tingana pueden pernoctar por un lado, en el lodge compuesto de dos casitas para familias, cada una con su propio mosquitero, terraza con mecedoras, sitios para observar fauna, tiendita y comedor, y en la cocina, se utilizan alimentos provenientes de parcelas alrededor de la comunidad. Por otro lado, pueden pernoctar en carpas ubicadas en el área para campamento, o en las dos casas de árbol. Una de las cuales se ubica junto al puerto de Tingana y la otra en la parte del medio del río Aviseo. Las especies de fauna más destacadas de Tingana son la hormiga cortadora de hojas, el mono negro, mono machín, cotomono, mono de bolsillo, garza, martín pescador, tucán, pihuicho, oso hormiguero, entre otros (El Comercio, 2015).

3.4. Participantes

Los participantes de esta tesis, se seleccionaron con el método de muestreo no probabilístico con la técnica de selección por conveniencia, donde el propio indagador seleccionó al grupo muestral, incidiendo en su decisión, algunos aspectos como el tiempo o el dinero, de esta manera, se autoseleccionó o seleccionó cada unidad muestral debido a su fácil disponibilidad (Corral, Corral y Franco, 2015). Además, el tesista empleó la técnica bola de nieve, primeo, seleccionó algunos informantes clave que fueron añadidos al estudio, consultándoles si tenían conocimiento

de otros sujetos que podrían brindar informaciones amplias, y luego de ello, esas personas también fueron ubicadas e incluidas al estudio como colaboradores (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

En consecuencia, se seleccionó como participantes del estudio a 10 miembros de la comunidad de Tingana, quienes son representantes de las familias que participan en el Proyecto de Turismo Rural Comunitario, ellos son mayores de edad, y brindan el servicio de transporte, guiado, paseos en bote, alimentación, orientación turística y hospedaje. Ellos han nacido y crecido en esta comunidad por lo que han sido fieles testigos de la evolución y cambios en su comunidad, trabajan conjuntamente para sacar el proyecto y la comunidad adelante, participan en las capacitaciones, talleres y charlas realizadas en la comunidad, así como en obras y eventos que se desarrollan en el sitio. Cabe resaltar la participación del señor Juan Isuiza, ya que él al ser el presidente de la comunidad nos brindó información consistente y valiosa.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta tesis, se utilizó de técnica a la entrevista y de instrumento a la guía de entrevista. La entrevista constituye la técnica social, con la cual se establece un vínculo para el diálogo directo frente a frente entre el investigador y el sujeto investigado, con quien se genera una conexión particular de conocimiento que es concentrada, automática, dialógica y cambiante (Gaínza, 2006). La guía de entrevista, consiste en un listado de los ámbitos comunes los cuales debe abordar con cada informante. Durante la entrevista, el investigador determina la manera de formular las interrogantes, y el momento oportuno en el que enunciará cada pregunta (Taylor y Bodgan, 2006).

3.6. Procedimiento

El tema del turismo alternativo, compuesto para efectos de este caso del ecoturismo y el turismo rural, así como el tema del desarrollo turístico sostenible, se desarrolló bajo el enfoque cualitativo para

ejecutar una evaluación profunda de los componentes que integran cada una de las temáticas expuestas, para lograrlo, se creó una guía de entrevista, a fin de adquirir información real respecto a los elementos del turismo alternativo y el desarrollo turístico sostenible en la comunidad de Tingana porque es un ejemplo de emprendimiento a nivel nacional. Debido al carácter cualitativo de la investigación, se empleó el diseño fenomenológico, ya que era muy importante tener conocimiento de los aspectos esenciales vinculados al turismo alternativo y desarrollo turístico sostenible, pero contado, a partir de las propias experiencias y vivencias de los miembros de la comunidad. Además, se eligió a 10 integrantes de Tingana para que participaran de la investigación, todos mayores de edad e involucrados de manera directa en el proyecto de turismo rural comunitario para prestar servicios turísticos (transporte, guiado, alimentación, acomodamiento y demás). La información recogida mediante la guía de entrevista se analizó así como codificó, con lo cual se tuvo resultados congruentes a la realidad del lugar, que básicamente destacan todos los cambios para bien que han tenido, a partir de la llegada del turismo a la comunidad. Por último, se detallaron las conclusiones, y sobre ellas, se brindaron recomendaciones para contribuir a que los beneficios del turismo alternativo se incrementen a favor del desarrollo turístico sostenible en Tingana.

3.7. Rigor científico

Sobre la consistencia o dependencia lógica, esta fue respaldada por la validación del instrumento de recogimiento de información por tres expertos de la carrera de Administración en Turismo y Hotelería, que aplicaron la validez de contenido, dando como resultado un promedio de 85.00%. La consistencia o dependencia lógica hace alusión a la adquisición de resultados parecidos al volver a llevar a cabo el estudio, no obstante, esta dependencia no se basa en la réplica de la investigación, sino en la consistencia de la información recopilada y los resultados que se alcanza mediante el uso de la triangulación y la

evaluación u observación de sujetos externos (Vásquez, Ferreira, Mogollón, Fernández de Sanmamed, Delgado y Vargas, 2006).

TABLA 1. *Validación de expertos*

Nombre del experto	Grado	% de validez
Leli Violeta Velásquez Viloche	Magíster	87.50%
Robert Alexander Jara Miranda	Doctor	90.00%
Martín Butrón Sánchez	Magíster	77.50%
Total		85.00%

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la credibilidad, este criterio fue el resultado de largas horas de observación y conversación (entrevista) con los colaboradores, se recopiló información efectiva y directa de cada entrevistado, su punto de vista, su apreciación, y al transcribir los testimonios tal y como ellos lo mencionaron, sin alterar ningún dato, se obtuvo una impresión auténtica y real del fenómeno estudiado. La credibilidad consiste en la habilidad de cada investigador para transmitir ideas, apreciaciones y emociones, de la misma forma en la que se presenta en el participante (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Por último, en alusión a la transferibilidad o aplicabilidad, este criterio buscó que la indagación fuera sólida y reproducible en escenarios o contextos similares, a partir de la aplicación de los criterios anteriormente mencionados. La transferibilidad supone que los resultados de una investigación puedan ampliarse a otros grupos poblacionales, para lo cual se demanda una definición extensa del lugar investigado, y de las características del grupo muestral (Guba y Lincoln, 1985, como se citó en Castillo y Vásquez, 2003).

3.8. Método de análisis de datos

El método de análisis de información empleado en la indagación fue la codificación referida al proceso por el cual se segmenta o fragmenta la data recopilada de las entrevistas, acorde a su significancia con los problemas y objetivos del trabajo. Y, como en todo proceso, hay pasos o

etapas, primero, el investigador se familiarizó con la información, lo cual se dio luego de que la información fue recolectada y transcrita tal y como fue relatada por los participantes, después, el investigador leyó de forma global toda la información, lo cual le permitió tener una visión general de la información recopilada, y por último, comenzó con la codificación propiamente dicha con la identificación de palabras, párrafos o frases que para el investigador tenía un significado importante respecto a los objetivos del estudio, y paralelamente a la detección de los elementos significativos, se le asignó un código o etiqueta que resumió el significado emergente (González y Cano, 2010).

3.9. Aspectos éticos

Esta tesis ha sido realizada considerando varios principios éticos; el respeto a los derechos de autor, ya que cada información está debidamente referenciada a través de su cita y de su referencia bibliográfica; el respeto a las Normas APA, acorde al modelo de la Universidad César Vallejo; el respeto a la participación voluntaria de los entrevistados; y por último, el respeto al debido tratamiento de la información, pues los datos recopilados fueron usados estrictamente para fines académicos y la elaboración de esta investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural)

Recursos naturales

Los recursos naturales de Tingana son numerosos, ello se refleja en la multiplicidad de especies de flora y fauna. Sobre la flora, por un lado, las especies de porte arbustivo que sobreabundan en Tingana son los aguajales y los recanales, por otro lado, las plantas epífitas que predominan en Tingana son las bromelias, orquídeas y helechos. Respecto a la fauna, esta se encuentra representada por mamíferos, primates, aves y peces; los mamíferos que destacan en Tingana son el oso hormiguero, la nutria o lobo de río, y el coatí; los primates que abundan en Tingana son el mono negro, mono fraile y pichico; las aves más vistas en Tingana son martín pescador, garza, flauterillo y tucán, y, los principales peces en Tingana son carachama, tilapia y mojarra. Por lo cual, se puede decir que Tingana cuenta con un gran potencial de riqueza natural para el desarrollo del Turismo Alternativo.

“...aquí tenemos bosques inundados de forma permanente con aguajales y recanales...”E3

“...existen plantas que viven en el tronco de los árboles como las orquídeas, las bromelias y los helechos...”E7

“...también pueden conocer al oso hormiguero, la nutria de río, el coatí...”E10

“...mayormente los turistas pueden apreciar a una variedad de monos, como el mono negro, mono fraile, mono pichico...”E5

“...existe una inmensa variedad de aves, siendo las más representativas el martín pescador, el tucán, la garza, el flauterillo...”E7

“...especies de peces como la carachama, la tilapia, la mojarra...”E6

Planta turística

La planta turística en Tingana se encuentra en óptimas condiciones, pues la comunidad cuenta con medios de información turística que funcionan de manera permanente, servicios turísticos que satisfacen las demandas de los turistas y múltiples actividades turísticas tanto para desarrollar el turismo alternativo en el área. En cuanto a la información turística, se puede indicar que la Oficina de Información Turística del Emprendimiento de Tingana funciona en la casa del señor Juan Isuiza, ubicada en la ciudad de Moyobamba, la cual es administrada por su hija, y, la página web de la comunidad, además de tener información útil del emprendimiento de Tingana, tiene el número de teléfono de la oficina y un correo electrónico para ponerse en contacto con la comunidad. Respecto a los servicios turísticos, existen los servicios básicos, especializados y complementarios; los servicios turísticos básicos están constituidos por el transporte, la alimentación, el alojamiento, y los servicios higiénicos, ya que contribuyen a satisfacer las demandas fisiológicas de los turistas; los servicios turísticos especializados están integrados por el guiado, la observación de fauna, las caminatas y los paseos ecológicos, pues son servicios más específicos para desarrollar el turismo alternativo; y, los servicios turísticos complementarios lo constituyen una bodega para la compra de productos naturales de la zona y un programa de voluntariado para jóvenes. En referencia a las actividades turísticas, se distinguen dos tipos de actividades, aquellas orientadas a la práctica del ecoturismo y aquellas orientadas a la práctica del turismo rural comunitario; las principales actividades de ecoturismo que se realiza en Tingana son las caminatas ecológicas, los paseos en canoa, la visita a chacras, la observación de flora y fauna, la visita a parcelas de plantas medicinales y viveros forestales; las principales actividades de Turismo Comunitario son las jornadas de pesca artesanal y pesca deportiva, practicar la cocina amazónica, intercambiar ideas con las familias, introducción a las cosmovisiones locales, y las labores agrícolas.

“...Sí, la oficina operativa se ubica en Moyobamba y es administrada por la hija del señor Juan Isuiza...”E6

“...también pueden encontrar información en la página web de la comunidad, ahí también está detallado el número de la oficina, el horario de atención y el correo para que se puedan comunicar con nosotros...”E10

“...entre los servicios básicos tenemos sin lugar a dudas el transporte en bote a motor, el alojamiento que puede ser en bungalows o en zonas habilitadas para acampar, la alimentación en el restaurante de la comunidad y también contamos con baños ecológicos...”E8

“...luego, tenemos servicios especializados que tienen que ver con la práctica en sí del Turismo Alternativo en la zona como el guiado, los paseos ecológicos, la observación de flora y fauna, la pesca artesanal...”E8

“...Y, también damos algunos servicios complementarios como una bodega de productos de la zona y un programa de voluntariado...”E10

“...actividades como caminatas ecológicas, paseos en canoa, pesca artesanal, observación de aves, así también pueden visitar parcelas de plantas medicinales, chacras integrales...”E2

“...y también tenemos actividades comunitarias como la pesca, la agricultura, la introducción a las cosmovisiones locales, cocinar platos típicos de la selva, hacer intercambios culturales con los turistas, entre muchas otras actividades...”E7

Superestructura

La superestructura sí apoya el desarrollo del Turismo Alternativo en Tingana, hay actuaciones del sector público, a través del Gobierno Regional-DIRCETUR, MINCETUR y PROMPERÚ, y también hay intervención del sector privado por medio de la Cooperación Alemana-GTZ, Cáritas del Perú y los Operadores Turísticos. En el sector público, el Gobierno Regional, a través de su ente rector, DIRCETUR, apoya con la promoción y publicidad, con la capacitación en servicios turísticos, y con la implementación de infraestructura en la comunidad, El MINCETUR, apoya con capacitaciones para la mejora en servicios turísticos en la hostelería, la gastronomía, el guiado, atención al

cliente, entre otros, con las pasantías de los pobladores a otros emprendimientos, con la promoción y publicidad de Tingana y con la invitación a participar en ferias y eventos turísticos, y PROMPERÚ, apoya con la publicidad y la promoción, a través de la elaboración de cartillas informativas, folletos y trípticos que incentivan la visita a Tingana. En el sector privado, La Cooperación Técnica Alemana, apoya con obras de infraestructura en la comunidad, con materiales de construcción y con el financiamiento de una parte de las obras, también apoya con asesoría técnica a los miembros del emprendimiento, y con capacitaciones, Cáritas del Perú, apoyó con la invitación al primer grupo de turistas españoles que llegaron a Tingana, apoya constantemente con capacitación en servicios turísticos, también apoya la creación y el mejoramiento de infraestructura, y también ha preparado a los socios como guías locales y prácticos, y, los operadores turísticos apoyan con su inversión en infraestructura, servicios y promoción del emprendimiento de Tingana.

“...el Gobierno Regional nos apoya creando mejores condiciones para los visitantes y turistas nacionales e internacionales que nos visitan para hacer turismo, una prueba reciente de ello fue la implementación de los nuevos servicios higiénicos en la zona...”E5

“...MINCETUR nos apoya con capacitaciones para mejorar nuestros servicios, por ejemplo en manipulación de alimentos, guiado, atención a los turistas, elabora material publicitario como folletos y trípticos del turismo en Tingana, nos ha apoyado también con pasantías y nos invita a participar de ferias, eventos turísticos a nivel nacional...”E6

“...PROMPERÚ también nos apoya con la promoción del turismo a través de la elaboración de folletos, boletines, y material publicitario del lugar...”E7

“...la Cooperación Alemana nos ha brindado asesoramiento técnico en el diseño y desarrollo del proyecto, ha brindado formación para el desarrollo de capacidades de los socios, nos ha capacitado bastante y nos ayuda en el mejoramiento de la infraestructura y el servicio ecoturístico...” E2

“...Cáritas nos apoyó en un primer momento al traer al primer grupo de turistas españoles a Tingana y nos apoya con capacitación en servicios turísticos, y también ha preparado a algunos pobladores como guías locales...”E10

“...los operadores turísticos, nos apoyan con inversión para mejorar los servicios turísticos y con la promoción de Tingana para incentivar el turismo...”E10

Desarrollo turístico sostenible

Aspectos socio-culturales

Los aspectos socio-culturales se dividen en la participación de la comunidad y las expresiones culturales que cobran mayor valor con el desarrollo del turismo. Respecto a la participación de la comunidad, es importante mencionar cuatro aspectos que prueban que la población sí está comprometida con el desarrollo del turismo; el cambio de mentalidad, el apoyo en obras de infraestructura, la asistencia a capacitaciones, y el involucramiento de los hijos, en este sentido, en primer lugar, el cambio de mentalidad de los pobladores de la comunidad de Tingana se puso de manifiesto cuando dejaron de pensar en subsistir por la tala, la caza y la pesca indiscriminada en vivir por el turismo, en segundo lugar, se debe resaltar que el apoyo en obras de infraestructura por parte de los comuneros es importante, pues ellos con sus conocimientos facilitan la organización de las faenas y la obtención de materiales de la zona para las construcciones, en tercer lugar, la asistencia a las capacitaciones realizadas en Tingana, es una muestra de su disposición e interés por mejorar en la prestación de los servicios turísticos, pero más importante aún es poner en práctica lo aprendido, y en cuarto lugar, el involucramiento de los hijos es trascendental, pues muchos de los comuneros han inculcado a sus hijos el cuidado y conservación del bosque, así como también los han apoyado para que estudien carreras vinculadas al turismo o a la ecología con la finalidad de que

el proyecto prospere. En cuanto a las expresiones culturales, en Tingana, tanto las expresiones materiales como las inmateriales cobran mayor importancia con el turismo; dentro de las expresiones culturales materiales se menciona a las construcciones de estilo rústico que caracteriza a Tingana, como los tambos, los bungalows, la casita que funciona como mirador, así como los objetos artesanales, tales como las hamacas, las canoas artesanales, los instrumentos musicales, entre otros; y, dentro de las expresiones culturales inmateriales se considera a la artesanía, en la que se emplean elementos de la zona como semillas y caña brava; la gastronomía, en la que destacan los platos típicos como el inchicapi, el tacacho con cecina o el sudado de pescado, la práctica de labores agrícolas y ancestrales que revalorizan la identidad cultural de los pobladores y por último, las historias y las leyendas que se han creado entorno a Tingana como el Chullachaqui o el origen del nombre Tingana.

“...para nosotros fue un poco complicado cambiar de mentalidad y dejar de cazar, pescar de forma indiscriminada para convertirnos en guardianes y cuidadores del bosque, pero entendimos que eso era para mejora nuestra...”E7

“...las familias involucradas con el turismo siempre están dispuestas a apoyarnos cuando se está llevando a cabo alguna obra de infraestructura...”E5

“...ellos participan en las capacitaciones que se desarrollan aquí, ponen en práctica lo que aprenden...”E10

“...involucran a sus hijos en el turismo, a tal punto que algunas los hijos de los socios fundadores ahora estudian administración, turismo o ecología que les brindan herramientas para poder sacar adelante el lugar en el largo plazo...”E6

“...puede ser las expresiones culturales materiales como las construcciones de aquí por ejemplo, que conservan el estilo rústico, están fabricadas con madera, cañabrava, hojas de aguaje, semillas, también algo que destaca son

las hamacas, las sillas de madera, las canoas artesanales, los instrumentos musicales ancestrales...”E8

“...la artesanía, pues nosotros hemos recibido capacitaciones para la elaboración de artesanía empleando recursos de la zona, rescatando y mejorando las técnicas tradicionales, utilizando como insumo el cogollo de cañabrava y semillas para la confección de aretes, pulseras, collares, entre otros souvenirs...”E2

“...cuando los niños jugaban, las abuelas decían “tinga hijito con ganas”, “tinga con ganas”, desde aquél entonces el lugar recibió el nombre de Tingana, y así como esa hay muchas historias y leyendas míticas de la región como la del Chullachaqui, por ejemplo, que es un ser místico, el guardián de la selva, y sabes ¿cómo cuida su selva? Haciéndonos perder, y así hay muchas historias que se les cuenta a los turistas...”E4

“...yo creo que más es la comida, porque ofrecemos comida típica de la región como el tacacho con cecina o el inchicapi de gallina, el pescado sudado, frito o a la parrilla, con sus plátanos fritos o a la parrilla, los jugos de frutas, de las frutas de aquí como el aguaje y la cocona, entre otros alimentos de la región...”E5

Aspectos económicos

Los aspectos económicos están regidos por la generación de empleos y la distribución de los ingresos obtenidos por la actividad turística y se ve que el turismo trae beneficios no solo para los miembros de Tingana, sino también para los miembros de comunidades cercanas a Tingana. Respecto a la generación de empleo, el turismo genera empleos directos y empleos indirectos; los empleos directos que se derivan del turismo son los que benefician directamente a los pobladores de Tingana con la prestación del servicio de transporte, alimentación, alojamiento, guiado, venta de artesanía o venta de productos de la zona como el café o el cacao; y, los empleos indirectos que se derivan del turismo son los que benefician a los pobladores de comunidades cercanas a Tingana, por medio del transporte de

Moyobamba al puerto La Boca de Huascayacu o el hospedaje en Moyobamba o la compra a los vecinos de los ingredientes para preparar los platos típicos, o el transporte al interior de la reserva en bogas. En cuanto a la distribución de los ingresos, hay una distribución general que se destina también a la conservación del bosque y una distribución equitativa de los ingresos que se destinan para las familias. En este sentido, La distribución general de los ingresos obtenidos por el turismo se da de la siguiente manera: el 10% es dirigido al pago de salarios para las familias involucradas en el turismo, el 40% es destinado a la operación y mantenimiento de las actividades turísticas y el 50% restante es destinado a la conservación de los bosques; y, la distribución equitativa de los ingresos se da semana tras semana entre todas las familias integrantes de la comunidad.

“...la generación de empleos puede ser directa o indirecta; en el primer caso, se refiere a aquellos que propician el incremento de los ingresos de las familias que participan de manera directa en el turismo como transporte (bote a motor peque-peque y bote motor fuera de borda), guiado, alojamiento, alimentación, venta de artesanía, venta de productos de la chacra, y venta de otros artículos como el café orgánico que los ofrecen los mismos comuneros dentro de la reserva...”E2

“...los empleos indirectos son obtenidos por los vecinos o los pobladores locales que no están relacionados directamente con la actividad turística, como por ejemplo el transporte de Moyobamba al puerto La Boca de Huascayacu o el hospedaje en Moyobamba, asimismo, los miembros de la comunidad compran a los vecinos los ingredientes para preparar los alimentos como la chancaca, gallina, entre otros, y algunas veces se necesita el apoyo de ellos para el transporte al interior de la reserva en bogas...”E2

“...bueno, del 100% que se recauda por el turismo, el 50% se utiliza para conservar los bosques, el 40% para el mantenimiento de las actividades turísticas y el 10% restante para el pago del salario de las familias que están involucradas con el turismo, el cual es un aproximado de S/ 800.00...”E8

“...los ingresos al menos entre nosotros, los socios fundadores, se distribuyen de manera justa, a todos por igual, claro, siempre se destina un monto para la conservación de la reserva, pero entre nosotros la repartición es equitativa...”E5

Aspectos ambientales

Los aspectos ambientales están orientados a la conservación de la flora y fauna y las perspectivas ambientales para mejorar la oferta turística de Tingana. En referencia a la conservación de la flora y fauna, ha habido cambios significativos para lograr tal cometido, cambios en la agricultura, en la tala, caza y pesca y en el cuidado y protección del bosque. Los cambios respecto a la agricultura se manifiestan en el hecho de que los pobladores ahora practican una agricultura responsable, pues ahora, solo siembran y cosechan en zonas específicas y aptas para ello, no en cualquier sitio como antes lo hacían, además, sus productos son adquiridos por pobladores de comunidades aledañas. Asimismo, los cambios respecto a la tala, caza y pesca se manifiestan en el cambio de mentalidad, pues han dejado de talar para aprender más de los árboles, no hacen disparos dentro de la reserva para cazar animales, pues su alimentación ahora se basa en productos de la chacra y granjas, han dejado de pescar con plantas venenosas y han aprendido a cocinar. Incluso, han elaborado un manual para el cuidado y la protección de las especies de flora y fauna de Tingana. Por último, los cambios respecto al cuidado y protección del bosque se da en el sentido de que antes a nadie le importaba la vida de un animal muerto, ellos vivían solo para talar, cazar y pescar de manera indiscriminada, pero debido a la estrategia de Turismo Rural Comunitario, ahora ellos se han convertido en guardianes del bosque e inculcan a los demás y en especial a sus hijos la preservación de la naturaleza. Finalmente, acerca de las perspectivas ambientales, están se dividen en tres principalmente en el desarrollo de un proyecto turístico con tres obras, la implementación de senderos interpretativos y la promoción de otros tipos de turismo para aprovechar el potencial turístico de Tingana. En primer lugar, el proyecto turístico en

Tingana consiste en la instauración de un vivero forestal y de plantas medicinales, la construcción de un centro apícola, y el acomodamiento de un orquideario, todo ello con el fin de involucrar más a la población en el turismo y que los turistas tengan más opciones de ver y hacer al practicar el Turismo Alternativo en Tingana. En segundo lugar, los senderos interpretativos son una excelente opción para mejorar la enseñanza de las especies de flora y fauna de Tingana, y para promover su conservación, además de incluir dentro de ellos una especie de comederos para las aves para que los turistas las puedan observar de cerca. Y, en tercer lugar, en cuanto a la promoción de otros tipos de turismo, surgen como alternativas el turismo de aventura con la posibilidad de acampar durante el camino o hacer rafting en el Río Mayo, el turismo científico, especialmente para los interesados en estudiar las especies de aves que habitan en Tingana, y el turismo de familia, ideal para que los niños puedan tener un mayor contacto con la naturaleza y puedan aprender sobre el cuidado y la protección de los bosques. Esto, mejoraría en gran manera, la oferta turística de Tingana.

“...ahora, nosotros practicamos la agricultura no en toda la reserva, sino en zonas determinadas y aptas...”E9

“...bueno, nosotros dejamos de talar, cazar y pescar indiscriminadamente y empezamos a conservar la biodiversidad. Nosotros mismos solicitamos convertirnos en Área de Conservación Municipal, y cambiamos las escopetas por los binoculares y los libros de aves; abandonamos las plantas venenosas para pescar, aprendimos a cocinar y también aprendimos a administrar un lodge. Dejamos de cortar árboles y elaboramos normas para su protección y cuidado...”E2

“...compartimos con los demás, en especial, con nuestros hijos, el cuidado y la protección del bosque y no dejamos que atenten contra ellos, ahora estamos totalmente comprometidos con el proyecto de Turismo Rural Comunitario y sabemos que uno de los factores para que ese proyecto se desarrolle es la conservación de las especies de flora y fauna...”E4

“...bueno, en eso tenemos un proyecto que consiste en la implementación de un vivero forestal y de plantas medicinales, la construcción de un centro apícola, y el acondicionamiento de un orquideario, todo ello mejorará la oferta turística de Tingana, sobre todo para que se continúe desarrollando el Turismo Alternativo en la zona...”E10

“...una idea interesante sería la construcción de senderos interpretativos para conocer de una manera más educativa las especies de flora y fauna que se pueden encontrar en Tingana, asimismo, se podría incorporar dentro de ese sendero un espacio que cumpla las funciones de comedero para las aves y así el turista pueda observar más de cerca a estos animales...”E8

“...creo que Tingana tiene un mundo de posibilidades en materia ambiental para desarrollar y ser atractivo para los turistas, por ejemplo, se puede incentivar el turismo de aventura a través de las caminatas ecológicas, los paseos en canoa, la posibilidad de acampar y de practicar rafting en el río Mayo, sería una excelente opción; y, también, el turismo para familias, que puede ser ideal para enseñarles a los niños la importancia de la conservación de la naturaleza, el manejo de recursos y la responsabilidad de su conservación para generaciones futuras...”E9

Según los resultados obtenidos, el Turismo Alternativo, basado en el Ecoturismo y el Turismo Rural, contribuye al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, San Martín, ya que permite la revalorización de las expresiones materiales e inmateriales del sitio, promueve la participación de la población en el turismo, genera empleos directos e indirectos y por ende, ingresos económicos que le permite a las familias sustentarse con ello, y, además, contribuye a la conservación del medio ambiente, y de los recursos naturales y culturales, que son la base del Turismo Alternativo. Esto, se fundamenta en la teoría de Wearing y Neil (1999), para quienes el turismo alternativo tiene como realizar prácticas para el entretenimiento en conexión con el patrimonio natural y cultural, asumiendo un compromiso para cuidar, respetar, disfrutar y, conservar los recursos de la naturaleza y cultura. Además, se basa en el fundamento teórico de la OMT

(1995), que señala que el desarrollo turístico debe basarse en el cumplimiento de tres pilares de sostenibilidad: socio-cultural, económico y ambiental. Los resultados de esta indagación guardan semejanza con los de Córdoba, Crisóstomo, Salazar y Zárate (2017), quienes concluyeron que en Tupe, el desarrollo turístico cimentado en el turismo rural comunitario y el ecoturismo, contribuye al desarrollo local sostenible, pues coadyuva a la preservación de los recursos naturales; incentiva la colaboración de los pobladores locales y se revalora la cultura rural, y, se generan ingresos económicos. Por tanto, el desarrollo del turismo alternativo trae consigo múltiples beneficios, no solo para unos cuantos, sino para una buena parte de la población. En este sentido, Tingana, puede ser tomado como un caso de emprendimiento modelo a replicar en comunidades que cuentan con potencial para desarrollar el turismo alternativo, teniendo en él una manera de salir de la pobreza a través del autosostenimiento, fomentar el cuidado de los recursos turísticos, valorar la cultura y propiciar una mayor participación local.

En cuanto a los recursos naturales, Tingana cuenta con una vasta flora y fauna que es el atractivo principal del lugar y el elemento motivador de los viajes a Tingana, por ello, es la base del turismo alternativo en la zona. En la flora, sobreabundan árboles de aguajales y recanales, orquídeas, bromelias y helechos. En la fauna, entre los mamíferos, destaca la nutria o lobo de río, el oso hormiguero y el coatí, entre los primates, resalta el mono negro, pichico y fraile, entre las aves, sobresale el martín pescador, flauterillo y la garza, y, entre los peces se distingue a la carachama, tilapia y mojarra. Esto, tiene como punto de apoyo la teoría de Domingo (2002), para quien los recursos turísticos son los elementos capaces de generar desplazamientos turísticos actuales o potenciales. Los resultados de este estudio guardan similitud con los de Ugaz (2018), quien concluyó que el distrito de Jazán cuenta con tres recursos turísticos considerados como ejes del desarrollo del ecoturismo, Corontachaca, Chaquil y Gapachin, todos con una temática hídrica. En consecuencia, el reconocimiento de los recursos naturales y culturales de una zona con potencialidad turística, será pieza clave a fin de determinar el tipo de turismo que se puede desarrollar, pues en este caso, en Tingana, al

sobreabundar los recursos naturales como flora y fauna, estos son los que posibilitan la práctica del Ecoturismo y el Turismo Rural Comunitario. Incluso, se puede incentivar otros tipos de turismo, pero teniendo como elemento motivador a los recursos naturales del sitio.

Respecto a la planta turística, esta cumple con las condiciones para el desarrollo del turismo alternativo en el lugar, puesto que permite satisfacer las necesidades de los turistas que llegan a la comunidad para hacer un turismo distinto al convencional. Tingana cuenta con una oficina de información turística en la ciudad de Moyobamba que orienta y resuelve las dudas y consultas de los turistas, ofrece una variedad de servicios turísticos, tales como el transporte, la alimentación, hospedaje, guiado, observación de fauna, paseos ecológicos, bodega y programa de voluntariado, además, ofrece múltiples actividades para desarrollar el turismo alternativo, tales como los paseos en canoa, visita a chacras y parcelas, trekking, observación de flora y fauna, pesca artesanal y deportiva, preparación de platos típicos, introducción en la cosmovisión local y la participación en la agricultura. Esto, se basa en la teoría de Boullón (1999), para quien la planta turística hace referencia a los servicios a los servicios que se ofrece a los turistas durante su estancia, se compone del equipamiento e instalaciones turísticas. Los resultados de esta investigación son distintos a los encontrados por Aranda, Gente y Villena (2018), ya que en Antioquía, se necesita de la implementación de servicios básicos y complementarios para desarrollar el turismo rural en el distrito, que permita ofrecer una experiencia de calidad a los turistas. Por esto, es muy importante que un lugar turístico cuente con óptimas condiciones de planta turística, pues ello repercutirá en la experiencia del turista durante su estadía, lo cual le permitirá regresar o recomendar el lugar, además, es de vital importancia que la planta turística vaya acorde a las características del lugar, ya que esta debe aprovechar el espacio y los recursos que tiene para el desarrollo del turismo, sin alterar el entorno, y menos si se trata de un lugar natural.

En alusión a la superestructura, esta se compone de organismos estatales y particulares que ayudan al desarrollo del turismo alternativo en Tingana, los cuales trabajan de manera conjunta y articulada y han permitido sacar adelante el proyecto. Entre los organismos de carácter público, se encuentra el Gobierno Regional, por medio de DIRCETUR, encargada de crear un entorno apropiado para el desarrollo de la actividad, por medio del acondicionamiento de infraestructura como los recientes baños ecológicos, también se encuentra MINCETUR, encargado de brindar las capacitaciones en buenas prácticas de manipulación de alimentos, buenas prácticas para la atención de clientes, en temas de contabilidad, finanzas, y demás, y también está PROMPERÚ, encargado de la publicidad y promoción de Tingana. Entre los organismos de carácter privado, se encuentra la Cooperación Técnica Alemana, que fue la pionera en investigar la zona y se encarga de financiar y llevar a cabo algunas obras de infraestructura como los tambos que existen en Tingana, también se encuentra Cáritas del Perú, que se encarga de la capacitación de los prestadores de servicios turísticos, y además están los Operadores turísticos que apoyan con inversión en servicios turísticos. Esto, tiene como soporte, la teoría de Boullón (1999), para quien la superestructura se compone de los organismos especializados públicos y privados, los cuales están encargados de optimizar y modificar la operación de los elementos del sistema turístico. Los resultados de este trabajo son distintos a los de Coronado (2016), quién llegó a la conclusión de que por falta de recursos en las comunidades del Pueblo Mágico de Tlalpujahuá, Michoacán, y por falta de apoyo de dependencias del Estado, ONG's u organismos internacionales, el ecoturismo no puede ser desarrollado en el lugar. Por tanto, la superestructura tiene una participación vital en el desarrollo turístico de un determinado lugar, pues brinda las herramientas para que el turismo pueda ser desarrollado con miras a la sostenibilidad, por lo cual es importante que se continúe apoyando el proyecto hasta consolidarlo, y sería oportuno que otras entidades también se sumen a fin de convertir a Tingana en un destino por excelencia para la práctica del turismo alternativo a fin de incrementar el turismo nacional y receptivo.

En cuanto a los aspectos socio-culturales, la población ha encontrado en el turismo alternativo, una oportunidad para empoderarse como gestores de su propio desarrollo y una vía para revalorizar su cultura. En el aspecto social, los pobladores tuvieron que cambiar de mentalidad, y pasar de destructores a guardianes del bosque para vivir por el turismo, ellos apoyan en proyectos de infraestructura, van a capacitaciones que brindan las instituciones, e involucran a sus hijos en el turismo. En el aspecto cultural, se revalorizan las expresiones culturales tangibles del sitio, como las construcciones rústicas con materiales de la zona, como tambos, el mirador y los bungalows, objetos artesanales como las canoas, hamacas, e instrumentos musicales; y, se revalorizan las expresiones inmateriales como la artesanía, la gastronomía, las labores agrícolas, los conocimientos ancestrales y mitos y leyendas. Esto, tiene como punto de apoyo la teoría de Ayuso y Sullana (2002), quienes consideran que la sostenibilidad socio-cultural, garantiza que el desarrollo incrementa la autonomía de las personas, sea acorde a su patrón cultural, conservando así como también, fortaleciendo la identidad comunitaria. Los resultados de la investigación se asemejan a los de Ugaz (2018), quien concluyó que la población de Jazán, conoce del ecoturismo, sus beneficios, así como las fortalezas del distrito para su desarrollo, mostrando predisposición a participar e involucrarse principalmente en la actividad del guiado turístico. Por ello, los integrantes de la comunidad de Tingana, se han convertido en los principales gestores de la actividad turística en el lugar, pues se dan cuenta de los beneficios que trae consigo para la mejora de su calidad de vida y el fortalecimiento de su identidad cultural. Es importante que más pobladores se sumen a participar de manera más activa en el turismo e involucren a sus hijos, pues ellos gestionarán el turismo y empoderarán a más pobladores en el futuro.

Sobre los aspectos económicos, la población tiene en el turismo alternativo, una vía para autosustentarse económicamente, debido a que genera empleos directos, e indirectos, y recursos económicos que apoyan la conservación del bosque; su casa. Además, el dinero obtenido por el turismo es repartido semanal y equitativamente entre las familias que están inmersas

en el turismo. Entre los empleos directos, se encuentran los vinculados al transporte, alimentación, alojamiento, venta de artesanía y productos locales. Entre los empleos indirectos, están los que se originan en Moyobamba en el transporte y hospedaje, asimismo, las comunidades cercanas a Tingana también se benefician a través de la venta de ingredientes para preparar los platos típicos y el transporte al interior de la reserva. Esto, se sustenta en la teoría de Lalangui, Espinoza y Pérez (2017), para ellos, la característica de económicamente viable del turismo, implica repartir equitativamente todas las ganancias, así mismo, contribuye con la población para disminuir la pobreza y optimizar su calidad de vida, y genera bondades económicas. Los resultados de esta averiguación guardan similitud con Córdoba, Crisóstomo, Salazar y Zárate (2017), quienes concluyeron que la población del distrito de Tupe, obtiene ingresos adicionales, pues les posibilita hacer su guiado, vender sus productos alimenticios y/o textiles, ofrecer un lugar para descansar o servicio de alimentación. Por consiguiente, el turismo es una actividad generadora de empleos directos e incluso indirectos, prueba de ello es lo que sucede en Tingana, en donde los pobladores han salido de la pobreza gracias a los ingresos que le proporciona esta actividad, algunos inclusive, solo viven del turismo. Es vital que las ganancias obtenidas por el turismo, sean administradas no solo de manera óptima, beneficiando a la población y al bosque, sino también equitativa, ya que con ello se evitará la aparición de envidia entre los pobladores porque todos se benefician por igual.

Por último, en referencia a los aspectos ambientales, la población ve en el turismo alternativo, una herramienta para la conservación del medio ambiente y de la flora y fauna endémica. Los integrantes de la comunidad de Tingana, antes practicaban una agricultura irresponsable, mataban todo lo que se movía en el bosque, pescaban con plantas venenosas, y talaban árboles de manera excesiva. Sin embargo, debido a la estrategia de turismo rural comunitario, ellos hoy en día, practican una agricultura responsable, no hacen disparos en el bosque, no pescan con plantas venenosas, no talan árboles; se han convertido en guardianes y protectores del bosque, enseñando a los demás a conservarlo. Además, en la actualidad, existe un

proyecto ecoturístico para implementar un vivero forestal, construir un centro apícola y habilitar un orquideario. Se ha previsto difundir el turismo de aventura, el birdwatching y el turismo científico para aprovechar los recursos naturales. Esto, se basa en la teoría de Lalangui, Espinoza y Pérez (2017), para quienes la cualidad ambientalmente respetuosa del turismo sostenible, se refiere a la utilización controlada de la naturaleza, el respeto de áreas protegidas de especies florísticas y faunísticas, y la preservación de la biodiversidad. Los resultados de este estudio guardan semejanza con los de Cubas (2018), quien concluyó que la conservación del medio ambiente en el distrito de Túcume mejora los ingresos personales y familiares; los pobladores ven mejoras en su comunidad en el ámbito de la educación ambiental, y en la protección ambiental. Por ende, el turismo alternativo permite la toma de conciencia en las poblaciones locales del valor que tiene el medio ambiente y los recursos naturales como la flora y fauna, para devenir en su cuidado, protección y conservación. Como se ha podido ver, en Tingana los pobladores antes destruían la naturaleza y hoy, son sus principales protectores, pues se dieron cuenta de que por esas acciones ambientalmente responsables, se generan las condiciones óptimas para el desarrollo del turismo alternativo en el sitio, que no solamente beneficiará a generaciones presentes, sino también futuras.

V. CONCLUSIONES

Se analizó que la contribución del Turismo Alternativo al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana se pone de manifiesto en la activa participación de las familias; en la consolidación de la identidad cultural y la revalorización de la cultura local; en la generación de empleo para los comuneros; en la generación de ingresos económicos que se reparten de manera equitativa entre los conformantes del proyecto para elevar su calidad de vida, además, los ingresos sirven para la preservación del bosque; y, por último, en la toma de conciencia de las familias sobre el valor, cuidado y protección de la reserva de Tingana.

Se identificó que los recursos naturales que permiten la práctica del turismo alternativo en Tingana y que constituyen el principal atractivo y factor motivador de viajes son las especies florísticas y faunísticas. En la flora, resaltan los árboles de aguajales y recales, también las orquídeas, bromelias y helechos. En la fauna, resaltan los mamíferos como el oso hormiguero, la nutria o el lobo de río y el coatí, los primates como el mono negro, pichico y el fraile, las aves como el martín pescador, flauterillo y la garza, y los peces como la carachama, tilapia y mojarra. Esto, revela una gran diversidad biológica.

Se precisó que los componentes de la planta turística que permiten la práctica del turismo alternativo en Tingana son la información turística, servicios y actividades turísticas, los que permiten la satisfacción de las necesidades turísticas. Hay una oficina de información turística en la ciudad de Moyobamba, además, la comunidad cuenta con su página web. Sobre los servicios turísticos, Tingana ofrece transporte, alimentación, hospedaje, guiado, bodega y programa de voluntariado. Y, las actividades turísticas que pueden hacerse son paseos en canoa, caminatas, observación de aves, agricultura, pesca artesanal, entre otras.

Se reconoció que la superestructura permite el desarrollo del turismo alternativo en Tingana mediante organismos públicos y privados que han sacado adelante el proyecto. En el sector público, está Dircetur, que

implementa infraestructura, Mincetur, que capacita a la comunidad para mejorar la prestación de los servicios turísticos, y Promperú, que se encarga de promocionar a Tingana. En el sector privado, está la Cooperación Técnica Alemana, que apoya el financiamiento de obras como los tambos. Cáritas, que capacita en los servicios turísticos. Y, los operadores turísticos, que hacen inversiones en Tingana.

Se precisó que los aspectos socio-culturales que permiten el desarrollo turístico sostenible de Tingana, son en el aspecto social, el cambio de mentalidad de los comuneros, quienes pasaron de destructores a protectores del bosque para vivir por y para el turismo, su participación en obras de infraestructura y capacitaciones, y el involucramiento de sus hijos en el turismo; y, en el aspecto cultural, el fortalecimiento de su identidad, y la revalorización de su cultura, compuesta por expresiones materiales como construcciones y objetos artesanales, e inmateriales como la artesanía, gastronomía, mitos y leyendas.

Se identificó que los aspectos económicos que contribuyen al desarrollo turístico sostenible de Tingana, son la generación de ingresos económicos, mediante la creación de empleos vinculados con el transporte, alimentación, alojamiento, venta de artesanía y productos locales. Estos ingresos, son repartidos semanalmente, de forma equitativa entre todas las familias integrantes del proyecto, además, una parte de los ingresos va al mantenimiento y operación de las actividades turísticas y otra, se destina a la conservación del bosque, por ende, en la actualidad, la principal actividad económica en Tingana es el turismo.

Se precisó que los aspectos ambientales que contribuyen al desarrollo turístico sostenible de Tingana son los que más cambios positivos han tenido, pues antes, los comuneros, sembraban en cualquier parte de la reserva, dañando la flora y fauna, mataban todo lo que se movía en el bosque, pescaban con plantas venenosas, y talaban muchos árboles. No obstante, gracias a la estrategia de turismo rural, ellos hoy practican una agricultura

responsable, no matan animales, no pescan con plantas venenosas, no talan los árboles, enseñan a otros la conservación del bosque, y, tienen proyectos ecoturísticos sostenibles.

VI. RECOMENDACIONES

Considerando que el turismo alternativo contribuye al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, se recomienda que el municipio formule e implante un Plan de Desarrollo Turístico Local para la comunidad, con apoyo de casas de estudios que cuenten con la carrera de turismo para la recopilación de data útil que aporte con el plan, con miras al desarrollo turístico sostenible. En este, se debe proponer los objetivos y metas en materia turística, y los mecanismos y estrategias para lograrlos. Y, se sugiere realizar un trabajo directo con la comunidad a fin de desarrollar talleres de adhesión comunal para crear proyectos turísticos acordes a su realidad y necesidades.

Teniendo en cuenta la relevancia de la preservación de los recursos turísticos de Tingana, se recomienda desarrollar y fortalecer las habilidades y conocimientos de la comunidad de Tingana en temas de educación ambiental y la relación sociedad-naturaleza en el contexto local, además de sensibilizar a los pobladores sobre la trascendencia del ecoturismo y del turismo rural comunitario en su comunidad y como medio para elevar su calidad de vida. Y, se debe crear un comité para la identificación de problemas ambientales, en virtud de la conservación y preservación de la flora y fauna de Tingana, y del bosque para beneficio y goce no solo de generaciones actuales, sino también venideras.

Contemplando ciertas deficiencias en la planta turística, se recomienda implementar una oficina de información turística dentro del municipio del distrito, ya que en la actualidad la casa del señor Juan Isuiza es usada para esos fines. Asimismo, se puede crear proyectos de habilitación turística que incluya senderos interpretativos, con comederos para las aves, paradores turísticos con puntos de agua en rutas de caminatas largas, más zonas para acampar, tachos de basura y baños ecológicos. Además, se debe optimizar seguidamente la calidad de los servicios turísticos, mediante la aplicación de lo aprendido en las capacitaciones, e implementar más actividades de turismo alternativo.

Considerando el actual apoyo de la superestructura para el desarrollo turístico de Tingana, se recomienda plantear un Plan de Promoción Turística para aumentar la asistencia turística en la comunidad de Tingana, contando con el apoyo del gobierno regional, Mincetur, Prom Perú, Cáritas del Perú, la Cooperación Técnica Alemana, los Operadores de turismo, y todos los organismos que decidan sumarse, pues hoy en día, la comunidad de Tingana, no es debidamente difundida como alternativa de turismo sostenible. Es muy importante que las entidades que actualmente apoyan el desarrollo turístico de Tingana, continúen con sus labores, a fin de consolidar a Tingana como destino turístico del Perú.

En vista de la relevancia del involucramiento de la población para el éxito del turismo, se recomienda proponer a la población, la implementación de nuevas formas de trabajo conjunto, pues el trabajo en equipo puede producir mayores beneficios para la comunidad, además, es importante que se continúe con el involucramiento de los hijos en el turismo, y se los apoye para que puedan estudiar carreras vinculadas al turismo o a la ecología, ya que ello, servirá para que el turismo, pueda continuar desarrollándose en el futuro. Y, se debe promover la realización de talleres de artesanía, gastronomía, entre otros, dirigidos a la comunidad, a fin de que la identidad cultural se consolide y se revalorice la cultura.

Contemplando los ingresos económicos que actualmente genera el turismo en Tingana, se recomienda fomentar iniciativas empresariales sostenibles en la comunidad, mediante la venta de productos de artesanía o alimentos de la zona como el café o cacao, también se requiere de inversión en investigaciones y en el desarrollo de propuestas de promoción del turismo, todo ello, con miras a acrecentar la oferta turística, y por ende, las visitas y los ingresos económicos. De otra parte, se debe impulsar el empleo directo en el sector servicios y contribuir a la gestión participativa de la población local. Por último, se debe aumentar los grados de productividad en los servicios turísticos, pero de forma sostenible.

Tomando en consideración la importancia de la preservación del bosque, se recomienda promover campañas de concientización ambiental principalmente dirigidas a la niñez y juventud comunitaria. Asimismo, se debe ejecutar el proyecto ecoturístico, que consta de la implementación del vivero forestal, la construcción del centro apícola, y la habilitación del orquideario, que contribuirá a mejorar la oferta de turismo alternativo. Además, se debe promover el turismo de aventura, birdwatching, turismo científico, y el turismo familiar que posibilitan el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales, e impulsan su cuidado, protección y salvaguardia para generaciones presentes y futuras.

REFERENCIAS

- Aranda, R., Gente, G., y Villena, Y. (2018). *El turismo rural y su incidencia en el desarrollo sostenible en el distrito de Antioquia – Huarochirí región Lima provincias 2018* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/445/27%20enero%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Asha, D. (2018). *Ecoturismo como una herramienta para la conservación de áreas vulnerables en Antigua y Barbuda* (tesis de pregrado). Recuperado de https://www.google.com/search?q=Ecoturismo+como+una+herramienta+para+la+conservaci%C3%B3n+de+%C3%A1reas+vulnerables+en+Antigua+y+Barbuda&rlz=1C1CHBF_esPE843PE843&oq=Ecoturismo+como+una+herramienta+para+la+conservaci%C3%B3n+de+%C3%A1reas+vulnerables+en+Antigua+y+Barbuda&aqs=chrome..69i57.6159909j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8#
- Asociación de Estados del Caribe (AEC). (2004). *I Taller Regional AECOMT en indicadores de turismo sustentable*. Puerto Príncipe, Trinidad y Tobago: Secretario General de la Asociación de Estados del Caribe.
- Ayuso, S. y Sullana, P. (2002). *Turismo Sostenible*. Barcelona, España: Rubes.
- Barillas, O. (2017). El Turismo sostenible: eje articulador del desarrollo económico, social y ambiental de El Salvador. Recuperado de <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/mitur/documents/239610/download>
- Boullón, R. (1999). *Planificación del espacio turístico* (3ª. ed.). México DF, México: Trillas.
- Cañero, P. (2018). *Impactos del turismo comunitario y sostenibilidad en comunidades rurales de Puerto Plata (República Dominicana). Un análisis de la percepción de los residentes* (tesis de doctorado). Recuperada de <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/16677/2018000001781.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castillo, E. y Vásquez, M. (2003). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa*. *Revista Colombia Médica*, 34(3), 164-167.
- Catachura, A. (2017). *La oferta del Turismo Rural Comunitario (TRC) para el desarrollo sostenible en el centro poblado de Ccopamaya del distrito de Acora-2017* (tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9338/Alberto_Catachura_Vilca.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Córdoba, K., Crisóstomo, M., Salazar, D., y Zárate, J. (2017). *El turismo rural comunitario y el ecoturismo como alternativas para el desarrollo local de Tupe* (tesis de pregrado). Recuperado de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621923/C%33%b3rdova_pk.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Corral, Y., Corral I. y Franco, A. (abril, 2015). Procedimientos de muestreo. *Revista Ciencias de la educación*, 26(46), 151-167.
- Couillaud, D. (2006). *Marketing turístico y hotelero*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Cubas, D. (2018). *La conciencia turística y la contribución al desarrollo sostenible del turismo, en el distrito de Túcume* (tesis de pregrado). Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1842/1/TL_CubasDiazRosa.pdf
- Del Cid, A., Méndez, R. y Sandoval, F. (2007). *Investigación, fundamentos y metodología*. Naucalpan de Juárez. México DF, México: Pearson Educación.
- Domingo, J. (2002). *Megatendencias del turismo en el tercer milenio*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Eagles, P. (1995). *Understanding the market for sustainable tourism*. Recuperado de <http://www.active-tourism.com/Paper-eagles.txt>
- El Comercio. (26 de octubre de 2015). Tingana: descubre el paraíso amazónico junto a Moyobamba. Recuperado de <https://elcomercio.pe/vamos/peru/tingana-descubre-paraíso-amazonico-moyobamba-388448-noticia/>
- Gaínza, A. (2006). La entrevista en profundidad individual. En C. Manuel (ed.), *Metodologías de la investigación social* (pp. 219-263). Santiago, Chile: Lom Ediciones.
- García, A. (1996). *Clasificación de los recursos turísticos*. Recuperado de http://www.igeograf.unam.mx/Geodig/antologia/pdf/2_garcia.pdf
- González, T. y Cano, A. (2010). Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: Tipos de análisis y proceso de codificación (II). *Nure Investigación*, 7(45), 1-10.

- Guerrero, Y. y Torres, M. (2017). *Corredor ecoturístico que fomente el desarrollo sostenible del Humedal La Segua y Refugio de Vida Silvestre Isla Corazón y Fragatas de Manabí* (tesis de pregrado). Recuperada de <http://repositorio.espam.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/42000/485/TT64.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1996). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta. ed.). México DF, México: McGraw-Hill.
- Inostroza, G. (2016). *Turismo sostenible y conflicto por el uso de los recursos. Estudio de caso: Patagonia chilena, región Aysén* (tesis doctoral). Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/386418/gaiv1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ivars, J. (2001). *Planificación y gestión del desarrollo turístico sostenible: propuestas para la creación de un sistema de indicadores*. Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/20506/1/Planificacion_gestion_sostenible_desarrollo_turistico_sostenible.pdf
- Lalangui, J., Espinoza, C., y Pérez, M. (2017). Turismo sostenible, un aporte a la responsabilidad social empresarial: Sus inicios, características y desarrollo. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 148-153. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n1/rus21117.pdf>
- Linares, L. y Morales, G. (2013). Gestión de la dimensión medioambiental del desarrollo turístico sostenible en el Hotel Z Cayo Coco perteneciente al destino turístico Jardines del Rey. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Recuperado de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2013/desarrollo-turistico-sostenible-cuba.html>
- Linares, L. y Morales, G. (2014, enero-abril). Del desarrollo turístico sostenible al desarrollo local. Su comportamiento complejo. *Revista Pasos*, 12(2), 453-466. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/881/88130205003.pdf>
- Martinez, L. (2000). *El turismo rural: la tarea del INDAP. Documentos de agro turismo (DAT)*. Buenos Aires, Argentina: Secretaria de agricultura, ganadería, pesca y Alimentación. Programa Nacional de Turismo Rural.

- Mincetur. (2017). Diagnóstico del plan de desarrollo turístico local. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metas/plan_desarrollo_meta38.pdf
- Mondragón, D. y García, C. (2019). Fortalecimiento del desarrollo turístico sostenible en los humedales de Ventanilla, departamento de Lima, Perú. *Revista Innova Research Journal*, 4(3.1), 126-134.
- Moreno, M. (2012). *Fundamentos de turismo*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Morillo, J. (2016). *Plan de capacitación en turismo rural sustentable para la comunidad de Chilmá bajo, provincia del Carchi* (tesis de maestría). Recuperada de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/5561/1/PG%20478%20TESIS.pdf>
- Neyra, J. (2004). Turismo alternativo en México. *Revista Vinculando*. Recuperado de http://vinculando.org/vacaciones_viajes/viajero.html#vcite
- OMT. (1994). Actualización de las recomendaciones sobre estadísticas de turismo OMT-ONU – Serie M No. 83 (1994). Recuperado de <https://unstats.un.org/unsd/statcom/doc00/m83note-s.pdf>
- OMT. (1995). Carta del turismo sostenible. Recuperado de <http://www.icomoscr.org/doc/teoria/VARIOS.1995.carta.lanzarote.turismo.sostenible.pdf>
- Raya, J. e Izquierdo, S. (2007). *Turismo, hotelería y restaurantes*. Lima, Perú: Lexus.
- Rogel, I., Rojas, A. y Ortega, S. (2011). El turismo alternativo como estrategia de conservación de la Reserva de la Biosfera de la Mariposa Monarca (2008-2010). *Revista Quivera*, 13(2), 115-133. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/401/40119956006.pdf>
- SECTUR. (2004). Turismo Alternativo. Recuperado de http://www.jjcano.com/wp-content/uploads/2011/01/1-1_conceptualizacion_turismo_alternativo1.pdf
- SEMARNAT. (2000). *Logros y retos para el Desarrollo Sustentable 1994-2000*. México DF, México: SEMARNAT-PRODERS.
- Servindi. (26 de abril de 2018). Comunidad Tingana: un caso exitoso de turismo rural sostenible. Recuperado de <https://www.servindi.org/actualidad->

noticias/25/04/2018/oea-y-omt-destacan-comunidad-tingana-como-exito-de-turismo-rural

Tábara, D. (2003). *Cultura de la Sostenibilidad: Taller de Gobernabilidad para el Desarrollo Sostenible. Reporte Final*. Cataluña, España: Instituto Internacional de Gobernabilidad de Cataluña.

Tamayo, M. (1999). *Diccionario de investigación científica*. México DF, México: Limusa.

Taylor, S. y Bodgan, R. (2006). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España: Ediciones Paidós Ibérica.

Ugaz, S. (2018). *Ecoturismo como oportunidad de desarrollo sostenible del distrito de Jazán, departamento de Amazonas* (tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4567/Ugaz%20Cotrina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vásquez, M., Ferreira, M., Mogollón, A., Fernández de Sanmamed, M., Delgado, M. y Vargas, I. (2006). *Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud: cursos GRAAL 5*. Bellaterra, España: Universidad Autónoma de Barcelona, Servei de Publicacions.

Wearing, S. & Neil, J. (1995). *Ecotourism*. Recuperado de https://www.academia.edu/7235086/ECOTOURISM_-_IMPACTS_POTENTIALS_and_Possibilities_-_book_PDF

Villenea, L. (2002). *Introducción al turismo* (6ta. ed.). Lima, Perú: Carlos Villena Lescano.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categorización apriorística
TABLA 2. Matriz de categorización apriorística

Ámbito temático	Problemas de investigación	Objetivos	Categorías	Subcategorías
Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural)	<u>Problema general</u> ¿Cómo contribuye el Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, San Martín, 2019?	<u>Objetivo general</u> Analizar la contribución del Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, San Martín, 2019.	Recursos naturales	Especies de flora
	<u>Problemas específicos</u> 1. ¿Qué recursos naturales permiten la práctica del Turismo Alternativo de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019? 2. ¿Qué componentes de la planta turística permiten la práctica del Turismo Alternativo de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019? 3. ¿Cómo la superestructura permite el desarrollo del Turismo Alternativo de la comunidad Tingana, provincia de Moyobamba, 2019?	<u>Objetivos específicos</u> 1. Identificar los recursos naturales que permiten la práctica del Turismo Alternativo de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019. 2. Precisar los componentes de la planta turística que permiten la práctica del Turismo Alternativo de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019. 3. Reconocer la manera en la que la superestructura permite el desarrollo del Turismo Alternativo de la comunidad Tingana, provincia de Moyobamba, 2019.		Planta turística
Desarrollo turístico Sostenible	4. ¿Qué aspectos socio-culturales contribuyen al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, en la provincia de Moyobamba, 2019?	4. Precisar los aspectos socio-culturales que contribuyen al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, en la provincia de Moyobamba, 2019.	Superestructura	Entidades públicas y privadas Participación de la comunidad
	5. ¿Qué aspectos económicos contribuyen al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019?	5. Identificar los aspectos económicos contribuyen al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019.	Aspectos socioculturales	Expresiones culturales Generación de empleo
	6. ¿Qué aspectos ambientales contribuyen al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019?	6. Precisar los aspectos ambientales contribuyen al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019.	Aspectos económicos	Distribución de los ingresos Conservación de la flora y fauna
			Aspectos ambientales	Perspectivas ambientales

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2. Matriz de consistencia
TABLA 3. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Variable	Definición conceptual	Categorías	Subcategorías	Ítems o preguntas	Marco metodológico
<u>Problema general</u>	<u>Objetivo general</u>		El turismo alternativo se refiere a aquellos viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas en contacto directo con la naturaleza y las expresiones culturales que le envuelven con una actitud y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de los recursos naturales y culturales (Wearing y Neil 1999, 3).	Recursos naturales	Especies de flora	1. ¿Qué especies de flora pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?	<u>Enfoque de estudio</u>
¿Cómo contribuye el Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, San Martín, 2019?	Analizar la contribución del Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, San Martín, 2019.	Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural)		Planta turística	Especies de fauna	2. ¿Qué especies de fauna pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?	Cualitativo
					Información Turística	3. ¿Cuentan con alguna oficina que brinde información para practicar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?	<u>Diseños de investigación</u>
					Servicios turísticos	4. ¿Qué servicios brindan a los turistas que desean practicar el Turismo Alternativo en Tingana?	Fenomenológico
					Actividades turísticas	5. ¿Qué actividades pueden desarrollar los turistas como parte de su experiencia de Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) en Tingana, provincia de Moyobamba?	<u>Participantes</u>
					Entidades públicas y privadas	6. ¿Qué entidades u organismos públicos los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?	Miembros de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, departamento de San Martín.
				Superestructura		7. ¿Qué entidades u organismos privados los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?	<u>Muestreo</u>
					Participación de la comunidad	8. ¿De qué manera los miembros de la comunidad participan en el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?	Muestreo no probabilístico con la técnica de selección por conveniencia y bola de nieve
				Aspectos socio-culturales	Expresiones culturales	9. ¿Qué expresiones culturales cobran mayor importancia con el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?	<u>Técnicas</u>
				Aspectos	Generación	10. ¿La actividad turística propicia la	- Entrevista
							<u>Instrumentos</u>
							- Guía de entrevista

Moyobamba, 2019?	de Moyobamba, 2019.	ecológicamente a largo plazo, viable económicamente y equitativo desde una perspectiva ética y social para las comunidades locales. (OMT,1995, p. 2).	económicos	de empleo	generación de empleos en Tingana, provincia de Moyobamba?
3. ¿Cómo la superestructura permite el desarrollo del Turismo Alternativo de la comunidad Tingana, provincia de Moyobamba, 2019?	3. Reconocer la manera en la que la superestructura permite el desarrollo del Turismo Alternativo de la comunidad Tingana, provincia de Moyobamba, 2019.			Distribución de los ingresos	11. ¿Cómo se distribuyen los ingresos económicos derivados de la actividad turística en Tingana, provincia de Moyobamba?
4. ¿Qué aspectos socio-culturales contribuyen al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, en la provincia de Moyobamba, 2019?	4. Precisar los aspectos socio-culturales que contribuyen al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, en la provincia de Moyobamba, 2019.			Conservación de la flora y fauna	12. ¿De qué manera se conservan las especies de flora y fauna a partir de la práctica del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?
5. ¿Qué aspectos económicos contribuyen al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019?	5. Identificar los aspectos económicos que contribuyen al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de Tingana, provincia de Moyobamba, 2019.			Perspectivas ambientales	13. ¿Cuáles son las perspectivas ambientales para mejorar la oferta turística de Tingana, provincia de Moyobamba?
6. ¿Qué aspectos ambientales contribuyen al desarrollo turístico sostenible de la comunidad de	6. Precisar los aspectos ambientales que contribuyen al desarrollo turístico sostenible de la				
				Aspectos ambientales	

Tingana, provincia de
Moyobamba, 2019?

comunidad de
Tingana, provincia
de Moyobamba,
2019.

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 3. Guía de entrevista

GUÍA DE ENTREVISTA

Nombre del entrevistado:

Lugar de nacimiento del entrevistado:

Ocupación del entrevistado:

Sexo del entrevistado:

Edad del entrevistado:

Hora de entrevista:

I. TURISMO ALTERNATIVO

1.1. RECURSOS NATURALES

- ¿Qué especies de flora pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?
- ¿Qué especies de fauna pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

1.2. PLANTA TURÍSTICA

- ¿Cuentan con alguna oficina que brinde información para practicar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?
- ¿Qué servicios brindan a los turistas que desean practicar el Turismo Alternativo en Tingana?
- ¿Qué actividades pueden desarrollar los turistas como parte de su experiencia de Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) en Tingana, provincia de Moyobamba?

1.3. SUPERESTRUCTURA

- ¿Qué entidades u organismos públicos los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?
- ¿Qué entidades u organismos privados los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

II. DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE

2.1. ASPECTOS SOCIO-CULTURALES

- ¿De qué manera los miembros de la comunidad participan en el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?
- ¿Qué expresiones culturales cobran mayor importancia con el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

2.2. ASPECTOS ECONÓMICOS

- ¿La actividad turística propicia la generación de empleos en Tingana, provincia de Moyobamba?
- ¿Cómo se distribuyen los ingresos económicos derivados de la actividad turística en Tingana, provincia de Moyobamba?

2.3. ASPECTOS AMBIENTALES

- ¿De qué manera se conservan las especies de flora y fauna a partir de la práctica del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?
- ¿Cuáles son las perspectivas ambientales para mejorar la oferta turística de Tingana, provincia de Moyobamba?

Anexo 4. Validación de expertos



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 24 de Junio de 2019

Apellido y nombres del experto: Velasquez Vilocha Leli Violeta

DNI: 18217577 Teléfono: 990315300

Título/grados: Mg en Gestión Pública

Cargo e institución en que labora: Docente - UCV Lima Norte

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3									X			
4									X			
5										X		
6										X		
7										X		
8										X		

Promedio de valoración: 87.5%


 FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 21 de Junio de 2019

Apellido y nombres del experto: Butrón Sanchez Martín

DNI: 07758762 Teléfono: _____

Título/grados: Mg. Docencia Universitaria

Cargo e institución en que labora: UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "X" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?								X				
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?								X				
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?								X				
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?								X				
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?								X				
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?							X					
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?								X				
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?							X					

Promedio de valoración: 77.5%


 FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 25 Junio de 2019

Apellido y nombres del experto: Jara Miranda Robert Alexander

DNI: 42312593 Teléfono: _____

Título/grados: Doctor en Administración

Cargo e institución en que labora: DTC - ODA

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas:

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										✓		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										✓		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										✓		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										✓		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										✓		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										✓		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										✓		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										✓		

Promedio de valoración: _____


 FIRMA DEL EXPERTO

 Lic. Jara Miranda Robert Alexander
 CIAD 10754

Anexo 5. Transcripción de entrevistas

ENTREVISTA N° 1

Nombre del entrevistado: Juan Isuiza Peña

Cargo: Socio Fundador del Emprendimiento de Tingana

Lugar de entrevista: Comunidad de Tingana

Hora de entrevista: 10 am.

1. ¿Qué especies de flora pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

El turista aquí puede conocer una gran variedad de flora, entre las especies más resaltantes se encuentran los árboles de recanal y aguajal, bromelias, helechos y orquídeas.

2. ¿Qué especies de fauna pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Tenemos una gran variedad de fauna, ahí podemos mencionar al mono negro, mono fraile, oso perezoso, lobo de río, martín pescador, garza, flauterillo, tucán, tarahui, carachama y tilapia, entre muchas otras especies.

3. ¿Cuentan con alguna oficina que brinde información para practicar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, si hay personas que están interesadas en visitarnos, deben llamarnos a la comunidad directamente o visitar mi casa en la misma ciudad de Moyobamba, la misma que muchas veces funciona como oficina de información turística de nuestro emprendimiento y en donde mi hija Yesenia los atenderá encantada de la vida.

4. ¿Qué servicios brindan a los turistas que desean practicar el Turismo Alternativo en Tingana?

Bueno, si me deja compartirle algo, nosotros empezamos con un pequeño tambo en la zona de ingreso y un corto paseo en bote para la observación de flora y fauna de la zona, hoy en día este emprendimiento tiene una especie de corredor que enlaza con la zona del comedor y la zona de descanso con hamacas; se ha implementado una zona de cocina propia, servicios higiénicos y dos bungalows en los que damos alojamiento a los turistas, asimismo, contamos con un panel solar, cinco botes para el recorrido interno y tres botes a motor. Además, contamos con un área para acampar y con una pequeña cabaña en la cima de los árboles desde donde se tiene una hermosa vista del bosque, la diversidad natural en su máximo esplendor, lo que hará que los turistas se queden sorprendidos y encantados.

5. ¿Qué actividades pueden desarrollar los turistas como parte de su experiencia de Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) en Tingana, provincia de Moyobamba?

Respecto a las actividades a realizar por los turistas se encuentran las caminatas, los paseos en peque peque, observación de aves, pesca deportiva, visita a las chacras de los pobladores y reconocimiento de plantas medicinales y si el turista desea quedarse se pueden hospedar en los bungalows o en las áreas de campamento, lo cual generará un mayor contacto con la naturaleza.

6. ¿Qué entidades u organismos públicos los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Bueno, yo quiero desatacar el continuo apoyo del Gobierno Regional de San Martín y del MINCETUR, ya que nos han visitado en varias oportunidades para elaborar material informativo y publicitario de la zona, pero lo más trascendental son las capacitaciones que hemos recibido en concientización, atención, asesorías, manipulación de alimentos y temas contables y financieros, y gracias a ello, hemos logrado un buen crecimiento y posicionamiento, y pensamos en continuar creciendo, y para ello hemos pensado llevar a cabo la construcción de un puente y un mirador que le sean aún más atractivos a los turistas que vengan a visitarnos; y que en temporadas donde el río crece, los turistas puedan observar un mayor número de especies al desarrollar los recorridos, también deseamos que la época de lluvia, no sea una amenaza, sino que se convierta en una oportunidad, pues a cualquier hora del día se podrá divisar un gran diversidad de aves y mamíferos de la zona. Asimismo, agradecemos al Gobierno Regional y a MINCETUR, el habernos permitido hacer pasantías a otros emprendimientos como el Albergue Posada Amazonas para aprender un poco más acerca del manejo operativo y la incorporación de diseños de la zona para construir y decorar las instalaciones. Además, de manera constante nos invitan a participar en eventos, ferias, reuniones a nivel nacional, nos permiten enriquecernos más por medio de otras experiencias que están contribuyendo a organizarnos mejor, y muy pronto contaremos con un comité dedicado exclusivamente a la actividad turística.

7. ¿Qué entidades u organismos privados los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Mire, le comento algo, la iniciativa de llevar a cabo un proyecto de conservación y turismo con la participación activa de la comunidad nació en abril del 2003, gracias al Ingeniero Adán Fabián Vergara, El apoyo de la Agencia de Cooperación Técnica Alemana-GTZ y Cáritas del Perú. Luego de varias reuniones, y sobre todo, de la aceptación y aprobación de la comunidad, se ejecutaron algunas implementaciones respecto a infraestructura básica de servicios y capacitaciones, es así que en junio del 2004, y aún recuerdo con mucho cariño esa fecha, recibimos nuestro primer grupo de turistas que fueron españoles y que llegaron gracias a la invitación de Cáritas.

8. ¿De qué manera los miembros de la comunidad participan en el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Los inicios aquí no fueron fáciles, no solo por la naturaleza indomable, sino por los cambios que la comunidad debió pasar, lo más complicado fue persuadirnos que dejemos de cazar, pues nosotros matábamos todo lo que se movía, pero ya comprendimos que un animal vivo vale mucho más que cien animales muertos, nosotros como la mayor parte de las comunidades de la zona, teníamos como principal actividad de subsistencia la caza indiscriminada de especies del bosque, sin embargo gracias al MINCETUR y la Estrategia del Turismo Rural Comunitario, esta situación cambió drásticamente, recuerdo que nos comentaron del proyecto de conservación y sus beneficios, comprendimos en la comunidad la importancia de la conservación de las especies de flora y fauna, al lado de mi esposa y de mis hijos y las otras seis familias de la comunidad que integran la asociación, estamos orientados y comprometidos completamente con el Turismo Rural Comunitario en la zona. Ahora, la comunidad y yo somos conscientes que desarrollar un emprendimiento no es una labor fácil, pero lo más relevante es ser constantes en esta tarea ardua, esto no es solamente para mí, sino para el bien de todos los seres humanos.

9. ¿Qué expresiones culturales cobran mayor importancia con el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Nuestra artesanía por ejemplo, ya que estamos habilitando algunos talleres en los que los turistas puedan visitarlos y participar de ellos, además de que nuestras artesanías también puedan ser expuestas y vendidas para que los turistas tengan la posibilidad de llevarse un recuerdo físico de la zona.

10. ¿La actividad turística propicia la generación de empleos en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, en varias cosas, por ejemplo, genera empleo como trasladistas, orientadores turísticos, prestadores de servicio de alimentación y hospedaje, entre otros.

11. ¿Cómo se distribuyen los ingresos económicos derivados de la actividad turística en Tingana, provincia de Moyobamba?

Las ganancias que percibimos por el concepto de Turismo Rural Comunitario se distribuyen semana tras semana y de forma equitativa entre las siete familias que integramos la asociación. Nosotros queremos que más pobladores se unan al proyecto para que ellos también puedan beneficiarse económicamente del turismo.

12. ¿De qué manera se conservan las especies de flora y fauna a partir de la práctica del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Antes de iniciar con este proyecto de Turismo Rural Comunitario, todos nos dedicábamos a la agricultura, hoy en día todo lo que producimos es para autoconsumo y muchos de nuestros productos son adquiridos por comunidades cercanas, nosotros hemos cambiado, lo único que matamos en el bosque son los zancudos, y deseamos que ya no existan más amenazas para el bosque porque ese tiene que ser conservado, así como todas las especies de flora y fauna que habitan en él. Deseamos que las demás comunidades que todavía no se han involucrado en la actividad turística, se concienticen y lo hagan, pues nunca es tarde para aprender, si todos no se encuentran concientizados del cuidado del medio ambiente, hay una amenaza latente para conservar el bosque.

13. ¿Cuáles son las perspectivas ambientales para mejorar la oferta turística de Tingana, provincia de Moyobamba?

Nosotros presentamos un proyecto ante las Naciones Unidas para el Desarrollo para implementar un vivero forestal y de plantas medicinales, construir un centro apícola, y acondicionar un orquideario, obtuvimos un financiamiento por un monto de USD 50,000, el primer nivel ya ha sido concluido y está siendo evaluado. Con este proyecto, buscamos que se dé una mayor participación por parte de los comuneros en las actividades vinculadas al turismo y la conservación, y también que los turistas tengan varias opciones para que puedan visitar y conocer al llegar a Tingana para practicar el Ecoturismo y el Turismo Rural Comunitario.

ENTREVISTA N° 2

Nombre del entrevistado: Tito Vásquez

Cargo: Socio Fundador del Emprendimiento de Tingana

Lugar de entrevista: Comunidad de Tingana

Hora de entrevista: 12 m.

1. ¿Qué especies de flora pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Tingana es una selva de aproximadamente 3,500 hectáreas y es atravesada por el río Avisado y colinda con el río Mayo, está completamente cubierta por renacales y aguajales. También tiene aguajes, que son las palmeras precisas para que los guacamayos hagan sus nidos. Son grandes productoras de un delicioso fruto que se come directamente o en jugo o helado.

2. ¿Qué especies de fauna pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Aquí en Tingana todavía es posible admirar en libertad a veloces monos de diversas variedades como el mono negro, el mono fraile y el mono pichico. Junto a ellos, convive una gran cantidad de aves, entre las que se encuentran cinco especies de martín pescador y garzas, así como también osos hormigueros.

3. ¿Cuentan con alguna oficina que brinde información para practicar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, la casa del sr. Isuiza cumple las funciones de oficina de información turística, pero si los turistas quieren conocer un poco más de nosotros pueden visitar nuestra página web, llamarnos y enviarnos un mensaje, así separamos su visita de manera anticipada.

4. ¿Qué servicios brindan a los turistas que desean practicar el Turismo Alternativo en Tingana?

Nosotros, nos hemos capacitado y servimos de guía a los turistas, transportamos a los turistas por el río Mayo y después por el río Avisado. Asimismo, por un precio accesible, damos alojamiento en los bungalows de la reserva. En un pequeño descampado levantamos cabañas con materiales de la zona, adecuamos un ambiente especial de hamacas y un restaurante. Las familias nos hemos capacitado en normas de higiene y preparamos deliciosos platos típicos de la región. En los albergues hemos acondicionado baños ecológicos que en todo momento están limpios y con bastante agua. Estamos construyendo una cabaña tipo suite matrimonial con una sala pequeña y dormitorios adicionales.

5. ¿Qué actividades pueden desarrollar los turistas como parte de su experiencia de Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) en Tingana, provincia de Moyobamba?

Los turistas cuando vienen aquí pueden hacer varias actividades como caminatas ecológicas, paseos en canoa, pesca artesanal, observación de aves, así también pueden visitar parcelas de plantas medicinales, chacras integrales, incluso los mismos pobladores organizamos caminatas por sembríos de cafetos y cacao.

6. ¿Qué entidades u organismos públicos los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo y el Gobierno Regional, junto con algunos organismos privados nos ayudaron a levantar un centro ecológico y turístico en Tingana. Específicamente MINCETUR y el Gobierno Regional nos apoyan con las capacitaciones para atender a los turistas, han impartido formación en hostelería, gastronomía, guiado de turistas, gestión ecológica y empresarial a todos los miembros que formamos parte del proyecto, también nos apoyan en la publicidad y el marketing de nuestro proyecto de Turismo Rural Comunitario. Además, el Municipio Provincial de Moyobamba es regulador para que se respeten los principios de la conservación, es normativo y es promotor de la actividad turística en Tingana, lo cual también no ayuda en el desarrollo del proyecto.

7. ¿Qué entidades u organismos privados los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La cooperación alemana y Cáritas del Perú. La cooperación alemana GTZ, desde marzo del 2003 se interesó por conocer el potencial turístico de Tingana para el desarrollo del proyecto, en ese año se iniciaron las capacitaciones, se construyó el tambo de recepción y la cocina, luego, se construyó el tambo múltiple y los baños ecológicos, las capacitaciones continuaron. En el 2004, se construyeron los tambos de descanso y dos alojamientos, las capacitaciones continuaron y en 2007, se construyó un mirador de renaco dentro del recorrido en Tingana. En resumen puedo decir, que la Cooperación Alemana nos ha brindado asesoramiento técnico en el diseño y desarrollo del proyecto, ha brindado formación para el desarrollo de capacidades de los socios, nos ha capacitado bastante y nos ayuda en el mejoramiento de la infraestructura y el servicio ecoturístico. En el caso de Cáritas, nos brinda capacitación en servicios turísticos, nos asesora para el fortalecimiento organizacional, nos apoya en la creación y el mejoramiento de la infraestructura y la calidad de los servicios turísticos y nos ayuda en la promoción del proyecto como destino turístico.

8. ¿De qué manera los miembros de la comunidad participan en el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Los miembros de la comunidad han manifestado su voluntad e interés en el proyecto, ellos apoyan con mano de obra para la construcción de la infraestructura, manifiestan interés por las capacitaciones, cumplen sus obligaciones con las instituciones participantes y ponen en práctica las lecciones

aprendidas. Asimismo, con el propósito de que el proyecto perdure a través de los años, los miembros de la comunidad hacen de todo por el involucramiento de sus hijos dentro de las actividades, tanto en el cuidado de sus propios cultivos como en el cuidado y conservación de las especies de la zona y sobre todo los involucran con el turismo para que ellos sean nuestros sucesores.

9. ¿Qué expresiones culturales cobran mayor importancia con el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La artesanía, pues nosotros hemos recibido capacitaciones para la elaboración de artesanía empleando recursos de la zona, rescatando y mejorando las técnicas tradicionales, utilizando como insumo el cogollo de cañabrava y semillas para la confección de aretes, pulseras, collares, entre otros souvenirs. La gastronomía también, pues aquí los pobladores de Tingana atienden con un desayuno típico (tacacho con cecina, patacones con huevo con té o café orgánico). En entre tiempos se brindan refrescos y frutas típicas, en el almuerzo se ofrecen platos como el caldo de carachama, el inchicapi de gallina, guiso de pescado, pescado frito o uchu juanes de pescado acompañado de arroz, plátanos fritos o cocidos. También leyendas míticas de la región e historias del lugar son contadas en los paseos que se llevan a cabo en el lugar.

10. ¿La actividad turística propicia la generación de empleos en Tingana, provincia de Moyobamba?

La generación de empleos puede ser directa o indirecta; en el primer caso, se refiere a aquellos que propician el incremento de los ingresos de las familias que participan de manera directa en el turismo como transporte (bote a motor pequeño y bote motor fuera de borda), guiado, alojamiento, alimentación, venta de artesanía, venta de productos de la chacra, y venta de otros artículos como el café orgánico que los ofrecen los mismos comuneros dentro de la reserva. Los empleos indirectos son obtenidos por los vecinos o los pobladores locales que no están relacionados directamente con la actividad turística, como por ejemplo el transporte de Moyobamba al puerto La Boca de Huascayacu o el hospedaje en Moyobamba, asimismo, los miembros de la comunidad compran a los vecinos los ingredientes para preparar los alimentos como la chancaca, gallina, entre otros, y algunas veces se necesita el apoyo de ellos para el transporte al interior de la reserva en bogas.

11. ¿Cómo se distribuyen los ingresos económicos derivados de la actividad turística en Tingana, provincia de Moyobamba?

Los ingresos se distribuyen de la siguiente manera: el 10% se destina al pago de salarios, el 40% al mantenimiento y operación de las actividades turísticas y el 50% restante a la conservación de la selva.

12. ¿De qué manera se conservan las especies de flora y fauna a partir de la práctica del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Bueno, nosotros dejamos de talar, cazar y pescar indiscriminadamente y empezamos a conservar la biodiversidad. Nosotros mismos solicitamos convertirnos en Área de Conservación Municipal, y cambiamos las escopetas por los binoculares y los libros de aves; abandonamos las plantas venenosas para pescar, aprendimos a cocinar y también aprendimos a administrar un lodge. Dejamos de cortar árboles y elaboramos normas para su protección y cuidado. En resumen, de ser una localidad que se sostenía por el uso indiscriminado de los recursos naturales, pasamos a ser un pueblo conservacionista y vigilante del cuidado del Amazonas.

13. ¿Cuáles son las perspectivas ambientales para mejorar la oferta turística de Tingana, provincia de Moyobamba?

Yo pienso que se debería continuar con la conservación del ecosistema aguajal de manera planificada, generada y monitoreada por la población local. Asimismo, la tala de árboles en el área de conservación debe continuar reduciéndose y se debe continuar con los trabajo de recuperación de especies protegidas de peces, monos, entre otras.

ENTREVISTA N° 3

Nombre del entrevistado: Anderson Cabrera

Cargo: Socio Fundador del Emprendimiento de Tingana

Lugar de entrevista: Comunidad de Tingana

Hora de entrevista: 14:00 pm.

1. ¿Qué especies de flora pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Bueno, aquí tenemos bosques inundados de forma permanente con aguajales y recanales, además, existen especies de helechos, musgos, orquídeas, heliconias, bromelias, marona, árboles y palmeras.

2. ¿Qué especies de fauna pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La reserva de Tingana es hábitat de varias especies de fauna como los monos pichicos, titíes, cotos aulladores, frailecillos, entre otros, así como añujes, nutrias de río, coatíes, ronsocos y osos hormigueros.

3. ¿Cuentan con alguna oficina que brinde información para practicar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, tenemos una oficina de información turística que está ubicada en el Jirón 20 de abril, N° 1092, en la ciudad de Moyobamba. El horario de atención es de lunes a viernes desde las 9 de la mañana hasta la 1 de la tarde y de 3 de la tarde a 5 de la tarde, y los sábados atienden de 9 a 1 de la tarde. También se pueden poner en contacto con nosotros a través de nuestra página web enviándonos un mensaje a través del correo electrónico o llamándonos por teléfono para separar la fecha de su visita.

4. ¿Qué servicios brindan a los turistas que desean practicar el Turismo Alternativo en Tingana?

Como servicios tenemos el transporte en bote a motor, la alimentación, el alojamiento, servicios higiénicos ecológicos, guiados, paseos al interior de la reserva en canoas, observación de aves, tenemos una bodega en donde se puede comprar productos de la zona y un programa de voluntariado.

5. ¿Qué actividades pueden desarrollar los turistas como parte de su experiencia de Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) en Tingana, provincia de Moyobamba?

Se pueden realizar múltiples actividades como jornadas de pesca con anzuelos o redes en los ríos Mayo o Avisado, caminatas por el monte para la recolección de plantas medicinales, visitas a las chacras que rodean la reserva para degustar sus frutos, nadar en el Río Avisado, preparar a las cabañas de los árboles y observar la

fauna que ahí tiene su hábitat, así como las orquídeas, practicar la cocina amazónica o tumbarse en las hamacas y conversar con los socios y su familia sobre la historia de Tingana.

6. ¿Qué entidades u organismos públicos los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La Dirección Regional de Turismo (DIRCETUR) y PromPerú, nos apoyan con la publicidad y el marketing de Tingana como destino turístico. Asimismo, MINCETUR nos brinda capacitaciones para la mejora en la prestación de servicios turísticos, tales como guiado, manipulación de alimentos, hospedaje, atención al cliente, entre otros.

7. ¿Qué entidades u organismos privados los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Cáritas y la Cooperación Técnica Alemana nos han apoyado bastante en labores de infraestructura, tales como la construcción del local y el cálculo de la obra, así como con los materiales de construcción y el financiamiento de una parte de las obras hechas como parte del proyecto. Asimismo, ambas entidades nos han brindado capacitaciones en servicios turísticos.

8. ¿De qué manera los miembros de la comunidad participan en el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Por ejemplo, en los trabajos de infraestructura, los pobladores contribuyen con la organización de faenas, la provisión de madera y las hojas de aguaje para el techo, el apoyo en el diseño de la construcción del local, el cálculo de la obra, el requerimiento de materiales externos, así como el acondicionamiento de un puesto de alimentación para los trabajadores. En general, la comunidad está muy comprometida con el desarrollo del proyecto, muestran interés en él, tienen disposición para las capacitaciones.

9. ¿Qué expresiones culturales cobran mayor importancia con el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Lo que cobra mayor importancia a mi parecer son las muestras y expresiones culturales tangibles representadas por las construcciones rústicas y los objetos artesanales que sobreabundan en la reserva. Por ejemplo, el tambo principal, fue construido de manera tradicional con madera y con techo de hojas de aguaje, cuya decoración está hecha con semillas típicas. En la cocina de este tambo, se instaló un fogón artesanal, llamado "tullpa". El tambo múltiple también fue construido con materiales de la región. El tambo de descanso se construyó con el estilo típico de la región. Tiene hamacas, bancos y sillas de madera. Los tambos de alojamiento conservan el estilo típico regional con paredes de cañabrava. El mirador consta de una pequeña casita de diseño rústico. Asimismo, las canoas artesanales también son empleadas para el transporte de los turistas.

10. ¿La actividad turística propicia la generación de empleos en Tingana, provincia de Moyobamba?

Como empleos directos en mayor medida se puede mencionar los que surgen del transporte fluvial, la alimentación y el guiado. Y, en menor medida, los que surgen del alojamiento, artesanía y la venta de productos de chacra. Como empleos indirectos, se puede mencionar los que se originan por la compra a los vecinos de productos para la preparación de alimentos y en algunas ocasiones, se necesita apoyo para el traslado de turistas por los circuitos.

11. ¿Cómo se distribuyen los ingresos económicos derivados de la actividad turística en Tingana, provincia de Moyobamba?

Los ingresos económicos generados por el servicio del turismo se reparten en partes iguales entre todos los socios activos del proyecto. Asimismo, el 10% de lo recaudado queda como fondo para la asociación.

12. ¿De qué manera se conservan las especies de flora y fauna a partir de la práctica del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Hemos aprendido a respetar la flora y fauna de la reserva, no hacemos disparos dentro de la reserva, no pescamos ni cazamos indiscriminadamente, no tálamos los árboles, y además, le inculcamos a nuestros hijos, el cuidado del bosque y de las especies de flora y fauna que en él habitan.

13. ¿Cuáles son las perspectivas ambientales para mejorar la oferta turística de Tingana, provincia de Moyobamba?

Se podrían habilitar senderos interpretativos donde se dé a conocer el nombre y las características de las especies de flora y fauna que se pueden encontrar dentro de la reserva para hacer más interesante la estancia de los turistas en las principales instalaciones. También se podría construir una plataforma que sirva como comedero para atraer a las aves y los turistas puedan observarla a mayor plenitud. Se debería promover más el birdwatching por el potencial que existe, y a su vez, también se podría incentivar la pesca deportiva.

ENTREVISTA N° 4

Nombre del entrevistado: Jesús Paima

Cargo: Socia Fundadora del Emprendimiento de Tingana

Lugar de entrevista: Comunidad de Tingana

Hora de entrevista: 16:00 pm.

1. ¿Qué especies de flora pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

El bosque que de manera temporal se inunda, se encuentra rodeado de aguajales, recanales y tangaranas, además, se caracteriza por la presencia de orquídeas, helechos, aráceas, entre otras especies.

2. ¿Qué especies de fauna pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La reserva es el hábitat de varias especies de monos como el fraile, pichico, mono negro, omeco y pelejo; de aves, entre las que destaca el tucán, la garza, el ishaco, el manacaracu; de mamíferos, entre los principales, se encuentra el oso hormiguero, el coatí, el lobo de río, el otorongo, el majaz, el tigrillo y la ardilla.

3. ¿Cuentan con alguna oficina que brinde información para practicar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, la oficina se encuentra en la ciudad de Moyobamba, pero también tenemos información actualizada de nuestro emprendimiento en la página web de la asociación de Tingana, por ahí también pueden contactarse ya sea de manera telefónica o virtual.

4. ¿Qué servicios brindan a los turistas que desean practicar el Turismo Alternativo en Tingana?

Los turistas pueden pernoctar en el lodge, que cuenta con dos cabañas familiares y sus respectivos mosquiteros, terrazas con hamacas, lugares de observación de fauna, una pequeña tienda y el comedor, que emplea los alimentos recogidos en las chacras locales para cocinar. También hay la oportunidad de dormir en carpas que se localizan en la zona de campamento, o en los dos cuartos que se ubica en la copa de los árboles. Uno se encuentra en la parte media del río Avisado, y el otro, junto al puerto de Tingana. Los que ahí pernoctan recibirán la visita de los guías con el desayuno y el almuerzo, y muy probablemente también recibirán la visita de los monos y las aves curiosos por su presencia.

5. ¿Qué actividades pueden desarrollar los turistas como parte de su experiencia de Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) en Tingana, provincia de Moyobamba?

Aquí se puede realizar paseos en bote, birdwatching, pesca artesanal, caminatas ecológicas, visita a chacras, visita a parcelas de plantas medicinales, visita a viveros forestales, entre otras actividades.

6. ¿Qué entidades u organismos públicos los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

DIRCETUR y PROMPERÚ nos apoyan con la promoción y la publicidad de Tingana como un lugar para desarrollar el Ecoturismo y el Turismo Rural Comunitario, y MINCETUR nos brinda charlas y capacitaciones en manipulación de alimentos, hospedaje, guiado, asesorías en temas financieros. Asimismo, MINCETUR nos ha permitido que realicemos pasantías para visitar otras localidades en donde se ha podido conocer y aprender de los avances de otras localidades en donde se desarrollan emprendimientos similares al de Tingana.

7. ¿Qué entidades u organismos privados los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La Cooperación Técnica Alemana nos apoyó desde un inicio con obras de infraestructura como la construcción del tambo de recepción y cocina, del tambo múltiple y los baños ecológicos, tambos de descanso, alojamientos, mirador de renaco, y constantemente nos brinda capacitaciones. Asimismo, Cáritas del Perú, nos apoya con la capacitación en servicios turísticos, también nos ha apoyado con obras de infraestructura, principalmente nos ha apoyado económicamente para comprar los materiales de construcción de algunas obras y nos ha apoyado para financiar algunas obras.

8. ¿De qué manera los miembros de la comunidad participan en el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Los miembros de la comunidad tienen voluntad e interés en el proyecto, apoyan en la construcción de la infraestructura y tienen voluntad de participar en las capacitaciones de servicios turísticos.

9. ¿Qué expresiones culturales cobran mayor importancia con el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

A los turistas les causa curiosidad saber de dónde viene el nombre de Tingana, entonces le contamos la historia, que el nombre proviene de la gran cantidad de árboles, denominados comúnmente por los pobladores "choloques", su fruto es de color negro y es pequeño, tiene la forma circular, es muy duro, y el fruto no se come, ese fruto era usado antiguamente por los niños para jugar a las bolitas, de ahí proviene la expresión "tingar" las bolitas. Cuando los niños jugaban, las abuelas decían "tinga hijito con ganas", "tinga con ganas", desde aquél entonces el lugar recibió el nombre de Tingana, y así como esa hay muchas historias y leyendas míticas de la región como la del chullachaqui, por ejemplo, que es un ser

místico, el guardián de la selva, y sabes ¿cómo cuida su selva? Haciéndonos perder, y así hay muchas historias que se les cuenta a los turistas.

10. ¿La actividad turística propicia la generación de empleos en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, se genera empleos a través de la prestación del servicio de transporte, guiado, alimentación, hospedaje, la artesanía y la venta de productos comestibles como el café orgánico, pero también hay personas que no están vinculadas de manera directa con el turismo, pero también se genera empleo para ellos mediante el transporte de miembros de la asociación y turistas o la venta de productos que se utilizan para la preparación de los platos para los turistas.

11. ¿Cómo se distribuyen los ingresos económicos derivados de la actividad turística en Tingana, provincia de Moyobamba?

Que yo tenga entendido, el 10% es usado para pagar el salario de las familias que están inmersas en la actividad, ese monto asciende a S/ 800.00, el 40% es para el mantenimiento y operación de las actividades de turismo, y el 50% que queda se emplea para conservar los bosques.

12. ¿De qué manera se conservan las especies de flora y fauna a partir de la práctica del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Hemos cambiado de mentalidad, nosotros antes vivíamos gracias a la pesca y la caza indiscriminada de especies, también talábamos los árboles excesivamente, sin embargo, gracias a la estrategia de Turismo Rural Comunitario de Mincetur, ellos nos informaron del proyecto de conservación y sus ventajas y fue ahí donde entendimos la importancia de cuidar las especies de flora y fauna. Hoy en día nosotros cuidamos la naturaleza, las plantas, los animales, compartimos con los demás, en especial, con nuestros hijos, el cuidado y la protección del bosque y no dejamos que atenten contra ellos, ahora estamos totalmente comprometidos con el proyecto de Turismo Rural Comunitario y sabemos que uno de los factores para que ese proyecto se desarrolle es la conservación de las especies de flora y fauna.

13. ¿Cuáles son las perspectivas ambientales para mejorar la oferta turística de Tingana, provincia de Moyobamba?

Tenemos un proyecto que consiste en la implementación de un vivero forestal y plantas medicinales, la construcción de un centro apícola y el acondicionamiento un orquideario. Todo ello, con el fin de tener más atractivos para los turistas que permitan utilizar de manera sostenible los recursos naturales que tenemos.

ENTREVISTA N° 5

Nombre del entrevistado: Fernando Tuesta

Cargo: Socio Fundador del Emprendimiento de Tingana

Lugar de entrevista: Comunidad de Tingana

Hora de entrevista: 11 am.

1. ¿Qué especies de flora pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Aquí, los turistas pueden apreciar los enormes renacos, que son los árboles que caminan, también las palmeras de aguaje, varias especies de helecho, orquídeas de todos los colores, heliconias, bromelias y lianas.

2. ¿Qué especies de fauna pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Mayormente los turistas pueden apreciar a una variedad de monos, como el mono negro, mono fraile, mono pichico, y omeco; también osos hormigueros, otorongos, sajinos; y, aves como la garza, el tucán y el flauterillo.

3. ¿Cuentan con alguna oficina que brinde información para practicar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, la oficina se encuentra en la ciudad de Moyobamba.

4. ¿Qué servicios brindan a los turistas que desean practicar el Turismo Alternativo en Tingana?

Nosotros brindamos varios servicios: paseos ecológicos en canoa, caminatas ecológicas, observación de aves, pesca artesanal, hospedaje, restaurante, bodega Tingana y un Programa de Voluntariado.

5. ¿Qué actividades pueden desarrollar los turistas como parte de su experiencia de Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) en Tingana, provincia de Moyobamba?

Las actividades que pueden realizar los turistas son los recorridos en canoa por medio de los aguajales y recanales, el avistamiento de flora y fauna, introducción a las cosmovisiones locales y al mundo de las plantas medicinales, así como también actividades comunitarias como la pesca y labores agrícolas.

6. ¿Qué entidades u organismos públicos los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

El Gobierno Regional de San Martín, en el 2013 nos entregó formalmente 1,700 hectáreas de bosque ecoturístico con fines de protección y conservación, el área

cedida está ubicada en la zona turística de Tingana en el valle del río Avisado. Asimismo, nos ha apoyado con infraestructura que fue construida por DIRCETUR, la cual consiste en muelle embarcadero, tambos de espera, comedor, cocina, albergues en el mismo Tingana y en el Puerto La Boca del río Huascayacu. Se puede decir que el Gobierno Regional nos apoya creando mejores condiciones para los visitantes y turistas nacionales e internacionales que nos visitan para hacer turismo, una prueba reciente de ello fue la implementación de los nuevos servicios higiénicos en la zona, los cuales fueron usados por los participantes del evento internacional "Turismo Rural Comunitario de Las Américas", llevado a cabo hace poco en Moyobamba. Asimismo, MINCETUR nos ha brindado capacitaciones en mejora empresarial, mejora continua de la calidad, mejora gastronómica, también nos ha permitido hacer pasantías a otros emprendimientos de Turismo Rural Comunitario en lugares cercanos. PROMPERÚ también nos apoya con la promoción y difusión del turismo en Tingana, pues prepara folletos, trípticos, material informativo y publicitario.

7. ¿Qué entidades u organismos privados los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La Cooperación Técnica Alemana nos ha brindado asesoría técnica a lo largo de todo el proyecto, nos ha apoyado en el desarrollo organizacional, infraestructura y capacitación y ha fomentado actividades económicas sostenibles y de bajo impacto en Tingana. También, Cáritas del Perú nos ha apoyado con capacitaciones en servicios turísticos y en el desarrollo de capacidades de gestión en los socios fundadores. También, debo mencionar el trabajo de los Operadores de Turismo que nos han apoyado con inversión en infraestructura, servicios y han promocionado nuestro proyecto.

8. ¿De qué manera los miembros de la comunidad participan en el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Las familias involucradas con el turismo siempre están dispuestas a apoyarnos cuando se está llevando a cabo alguna obra de infraestructura o cuando se hacen capacitaciones, ellos participan. La población local se ha fortalecido y cree en la posibilidad de contribuir a la conservación del Área de Conservación Municipal de la mano del municipio, generándose una gestión compartida.

9. ¿Qué expresiones culturales cobran mayor importancia con el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Yo creo que más es la comida, porque ofrecemos comida típica de la región como el tacacho con cecina o el inchicapi de gallina, el pescado sudado, frito o a la parrilla, con sus plátanos fritos o a la parrilla, los jugos de frutas, de las frutas de aquí como el aguaje y la cocona, entre otros alimentos de la región. También, creo que está la artesanía, pues las mujeres de aquí hacen sus trabajos revalorizando y rescatando las técnicas ancestrales con materiales de la zona como semillas, cañabrava, fibra vegetal, entre otras. También, las actividades

pertenecientes al turismo vivencial como la práctica de labores agrícolas, la recolección de los frutos de los árboles (aguaje, café), los demás trabajos en la chacra, el reconocimiento de las plantas medicinales, la pesca artesanal, entre otras actividades hacen que nuestra identidad cultural sea vea fortalecida porque continuamos con las prácticas ancestrales y artesanales.

10. ¿La actividad turística propicia la generación de empleos en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, se generan puestos de empleos en el traslado, el guiado, en el restaurante, en el hospedaje, en la venta de productos de la zona como el café por ejemplo. Además, con el turismo también se generan puestos de trabajo en comunidades aledañas porque les compramos a ellos insumos que no contamos, pero que necesitamos para la alimentación de los turistas, o cuando necesitamos ir a un lugar nosotros mismos o con los turistas ellos a veces nos hacen los traslados.

11. ¿Cómo se distribuyen los ingresos económicos derivados de la actividad turística en Tingana, provincia de Moyobamba?

Los ingresos al menos entre nosotros, los socios fundadores, se distribuyen de manera justa, a todos por igual, claro, siempre se destina un monto para la conservación de la reserva, pero entre nosotros la repartición es equitativa.

12. ¿De qué manera se conservan las especies de flora y fauna a partir de la práctica del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Haber, le diré, antes de ser una reserva turística, nosotros nos dedicábamos a la agricultura y la caza, lo que generaba la destrucción paulatina de la naturaleza, pues durante años matamos y comimos todo lo que se movía para vivir, desde insectos hasta monos, talábamos árboles, contaminábamos los ríos, pero ahora, conservamos todo para los turistas, por ejemplo, ahora nuestra alimentación consiste en granjas y zonas agrícolas específicas, no en cualquier lado de la reserva, también protegemos el bosque de los invasores externos y migrantes que buscan apoderarse de los territorios. Nosotros hemos dejado atrás la caza y la pesca indiscriminada y gracias a la estrategia de Turismo Rural Comunitario nos hemos convertido en los primeros defensores de la flora y fauna del lugar.

13. ¿Cuáles son las perspectivas ambientales para mejorar la oferta turística de Tingana, provincia de Moyobamba?

Pienso que por las características de Tingana, se debería impulsar más el turismo de aventura, y el turismo científico. En el primer caso, a los turistas de aventura, les agradan los paseos en el bosque, los paseos en canoa, las caminatas ecológicas y de manera eventual, la oportunidad de acampar, pernoctando en el camino. Asimismo, se podría ofrecer rafting (transporte en balsa) en el río Mayo. En el segundo caso, los especialistas e interesados en la biodiversidad como los

ornitólogos y otros, saben que el Alto Mayo tiene una flora y fauna única y que hay una gran cantidad de especies para observar.

ENTREVISTA N° 6

Nombre del entrevistado: Bercelia Mestanza

Cargo: Socia Fundadora del Emprendimiento de Tingana

Lugar de entrevista: Comunidad de Tingana

Hora de entrevista: 13:00 pm.

1. ¿Qué especies de flora pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Los turistas pueden conocer los árboles de recales y aguajales, los bejucos, las orquídeas, las bromelias, los helechos, entre otras especies.

2. ¿Qué especies de fauna pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Los turistas pueden conocer mamíferos como el lobo de río, diversas especies de mono como el mono pelejo, mono negro, mono fraile, pichico, oso hormiguero, especies de ave como la garza, el tucán, el flauterillo, el tarahui, el manacaraco, especies de peces como la carachama, la tilapia, la mojarra, el shirui, entre otros.

3. ¿Cuentan con alguna oficina que brinde información para practicar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, la oficina operativa se ubica en Moyobamba y es administrada por la hija del señor Juan Isuiza. Esa oficina también permite llevar un seguimiento de otras asociaciones turísticas que usen el nombre de Tingana para ofrecer servicios. También tenemos información disponible de Tingana en nuestra página web, en nuestro facebook.

4. ¿Qué servicios brindan a los turistas que desean practicar el Turismo Alternativo en Tingana?

Brindamos el servicio de transporte fluvial, guiado u orientación turística, alimentación, hospedaje, tenemos una bodega para la compra de productos de la zona y ofrecemos un programa de voluntariado.

5. ¿Qué actividades pueden desarrollar los turistas como parte de su experiencia de Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) en Tingana, provincia de Moyobamba?

Se pueden realizar paseos en canoa, birdwatching, observación de fauna, pesca artesanal, pesca deportiva, caminatas ecológicas, visita a viveros forestales, visita a chacras y parcelas de plantas medicinales, entre otras.

6. ¿Qué entidades u organismos públicos los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

DIRCETUR nos apoya con obras de infraestructura y con publicidad y marketing de Tingana, también MINCETUR nos apoya con capacitaciones para mejorar nuestros servicios, por ejemplo en manipulación de alimentos, guiado, atención a los turistas, elabora material publicitario como folletos y trípticos del turismo en Tingana, nos ha apoyado también con pasantías y nos invita a participar de ferias, eventos turísticos a nivel nacional.

7. ¿Qué entidades u organismos privados los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La Cooperación Alemana desde un inicio se interesó en nuestra comunidad para la práctica del ecoturismo y el turismo rural comunitario, ha financiado junto con Cáritas del Perú algunas obras que se han desarrollado aquí, y nos ha brindado asesoría técnica. Cáritas también nos apoya, principalmente con las capacitaciones en servicios ecoturísticos con su programa PODERES-Turismo Solidario, además, prepararon a los socios como guías locales o guías prácticos de ecoturismo. Por último, los operadores turísticos nos apoyan con obras de mejoramiento de servicios turísticos y la promoción de Tingana.

8. ¿De qué manera los miembros de la comunidad participan en el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La comunidad apoya el proyecto, está comprometida con aprender más sobre el turismo, participa en las capacitaciones que dan las instituciones encargadas de ello. Asimismo, involucran a sus hijos en el turismo, a tal punto que algunas los hijos de los socios fundadores ahora estudian administración, turismo o ecología que les brindan herramientas para poder sacar adelante el lugar en el largo plazo.

9. ¿Qué expresiones culturales cobran mayor importancia con el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Yo pienso que la comida típica de la zona como el guiso de pescado, juanes, caldo de carachama, tacacho con cecina con su plátano cocido o frito y sus jugos de frutas exóticas como el aguaje, la artesanía, que revalora y mejora las técnicas de elaboración de antaño, utilizando materiales naturales y de la zona para la confección de los productos, y, las leyendas, mitos y cuentos que se cuenta a los turistas para crear ese ambiente mágico y místico.

10. ¿La actividad turística propicia la generación de empleos en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, se genera empleo directo en el transporte de turistas, en el guiado, información u orientación turística, en el restaurante, en el hospedaje, en la artesanía, en la venta de productos de la zona. Y también se genera empleo indirecto ya sea para el traslado desde y hacia lugares que pertenecen a otras comunidades, así como para la compra de insumos que se requieren en la preparación de la comida de los turistas.

11. ¿Cómo se distribuyen los ingresos económicos derivados de la actividad turística en Tingana, provincia de Moyobamba?

El 50% de lo que se obtiene por el turismo rural en Tingana, es utilizado para la conservación de los bosques, el 40% para el mantenimiento y la operación de las actividades turísticas y el 10% restante va para el pago de los salarios de las familias que es S/ 800.00.

12. ¿De qué manera se conservan las especies de flora y fauna a partir de la práctica del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

A partir del turismo, nosotros hemos dejado de talar árboles, de contaminar el río, de cazar animales excesivamente porque eso era lo que dañaba en gran manera la naturaleza y ponía en peligro de extinción muchas especies. Ahora, nos dedicamos al turismo y para que la actividad se desarrolle debemos cuidar y proteger los ríos, el bosque, los animales, las plantas. Ahora, vivimos de lo que producimos en las chacras y parcelas de zonas determinadas, no de todo el bosque y cuidamos siempre que nadie atente contra la flora ni la fauna del lugar.

13. ¿Cuáles son las perspectivas ambientales para mejorar la oferta turística de Tingana, provincia de Moyobamba?

Justamente se presentó un proyecto ante las Naciones Unidas para el Desarrollo para la implementación de un vivero forestal y de plantas medicinales, la puesta en marcha de un centro apícola y el acondicionamiento de un orquideario, con lo cual se podría promover más el turismo en la zona a través del aprovechamiento sostenible de los recursos.

ENTREVISTA N° 7

Nombre del entrevistado: Emmerson Cabrera

Cargo: Socio Fundador del Emprendimiento de Tingana

Lugar de entrevista: Comunidad de Tingana

Hora de entrevista: 15:00 pm.

1. ¿Qué especies de flora pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Aquí existe en gran abundancia el renaco, el árbol que camina como nosotros lo llamamos, también abundan la palmera de aguaje, y existen plantas que viven en el tronco de los árboles como las orquídeas, las bromelias y los helechos, entre muchas otras variedades de flora, hay un universo de plantas aquí.

2. ¿Qué especies de fauna pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Los monos abundan aquí, usted los puede ver trepando de un lado a otro, entre la variedad de monos, tenemos al mono negro, mono fraile, mono pichico, mono pelejo, entre otros, también hay nutrias, lobos de río, coatíes, añujes, ronsocos, osos hormigueros, además, existe una inmensa variedad de aves, siendo las más representativas el martín pescador, el tucán, la garza, el flauterillo, y por último, no debemos olvidarnos de los peces, entre ellos podemos nombrar a la tilapia, carachama y mojarra.

3. ¿Cuentan con alguna oficina que brinde información para practicar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, tenemos una oficina en la ciudad de Moyobamba, en donde atiende la hija del señor Juan Isuiza, además, contamos con una página web de la comunidad en la que las personas pueden entrar para informarse más del emprendimiento y ahí también hay algunos datos como la dirección, el teléfono y el correo electrónico para que se puedan comunicar con la comunidad.

4. ¿Qué servicios brindan a los turistas que desean practicar el Turismo Alternativo en Tingana?

Bueno, nosotros brindamos el servicio de transporte, alimentación y hospedaje en bungalows o áreas para acampar, nosotros contamos con servicios higiénicos ecológicos, también brindamos el servicio de guiado, los paseos ecológicos, la observación de la flora y fauna, y la pesca artesanal, y también tenemos una bodega para que los que nos vienen a visitar puedan llevarse algún recuerdo de aquí.

5. ¿Qué actividades pueden desarrollar los turistas como parte de su experiencia de Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) en Tingana, provincia de Moyobamba?

Dentro de las actividades tenemos muchas, por ejemplo, caminatas ecológicas, paseos en bote, observación de flora y fauna, visita a chacras y parcelas de plantas medicinales, visita a viveros forestales, y también tenemos actividades comunitarias como la pesca, la agricultura, la introducción a las cosmovisiones locales, cocinar platos típicos de la selva, hacer intercambios culturales con los turistas, entre muchas otras actividades.

6. ¿Qué entidades u organismos públicos los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Bueno, el Gobierno Regional nos apoya promocionando el emprendimiento, también nos apoya con el mejoramiento de la calidad de los servicios turísticos que ofrecemos a través de obras de infraestructura como los servicios higiénicos que hace poco fueron inaugurados y también nos ayuda con capacitaciones. Luego, MINCETUR nos ha apoyado muchísimo, gracias a ellos se desarrolló la estrategia de Turismo Rural Comunitario aquí, nos han brindado capacitaciones en lo que es hostelería, gastronomía, atención al cliente, guiado, finanzas, entre otros, además, nos da la oportunidad de realizar pasantías a otras comunidades en las que se practica el Turismo Rural Comunitario y nos invita constantemente a participar de ferias y eventos turísticos. PROMPERÚ también nos apoya con la promoción del turismo a través de la elaboración de folletos, boletines, y material publicitario del lugar.

7. ¿Qué entidades u organismos privados los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La Cooperación Técnica Alemana, nos ha apoyado con obras de infraestructura como los tambos de recepción y la cocina, tambos múltiples y baños ecológicos, tambos de descanso, alojamientos, y mirador, brinda financiamiento para la compra de materiales y la ejecución de las obras. Y, Cáritas del Perú nos apoya con capacitaciones y la preparación de socios como guías locales o prácticos. Por último, los operadores turísticos, nos apoyan con inversión para mejorar los servicios turísticos y con la promoción de Tingana para incentivar el turismo.

8. ¿De qué manera los miembros de la comunidad participan en el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La comunidad fue pieza clave para el desarrollo del Turismo Rural Comunitario en Tingana, para nosotros fue un poco complicado cambiar de mentalidad y dejar de cazar, pescar de forma indiscriminada para convertirnos en guardianes y cuidadores del bosque, pero entendimos que eso era para mejorar nuestra. Hoy en día, los miembros de la comunidad nos apoyan con mano de obra cuando se ejecutan algunos trabajos para la mejora del lugar, también participan de las capacitaciones que brindan las instituciones que vienen a apoyarnos y ponen en práctica lo aprendido.

9. ¿Qué expresiones culturales cobran mayor importancia con el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La artesanía porque las mujeres de nuestra comunidad han mejorado las técnicas ancestrales y elaboran bonitas artesanías con materiales de la zona como la caña brava y las semillas. También, la gastronomía porque todo el que viene acá necesariamente tiene que probar e incluso algunos se animan a preparar los deliciosos platillos de aquí como el tacacho con cecina, el juane o la tilapia frita.

10. ¿La actividad turística propicia la generación de empleos en Tingana, provincia de Moyobamba?

Claro que sí, el turismo genera puestos de trabajo para los miembros de Tingana, en el transporte, el alojamiento, la alimentación, el guiado, la venta de productos locales, la venta de artesanía, y también se generan puestos de trabajo para miembros de comunidades cercanas a Tingana ya sea en transporte, hospedaje o la venta de productos alimenticios para la preparación de los platos para los turistas.

11. ¿Cómo se distribuyen los ingresos económicos derivados de la actividad turística en Tingana, provincia de Moyobamba?

Los ingresos económicos en Tingana se distribuyen de manera equitativa entre todos los socios que están involucrados en el turismo.

12. ¿De qué manera se conservan las especies de flora y fauna a partir de la práctica del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Bueno, a raíz del Turismo Rural Comunitario en Tingana, nosotros dejamos de cazar, pescar y talar indiscriminadamente, aprendimos que era mejor cuidar y proteger el bosque y contribuir a su conservación para que nuestra descendencia y todas aquellas personas que deseen visitarnos también puedan gozar de las maravillas de este lugar.

13. ¿Cuáles son las perspectivas ambientales para mejorar la oferta turística de Tingana, provincia de Moyobamba?

Tenemos un proyecto que consiste en construir un vivero forestal y de plantas medicinales, diseñar un centro apícola e implementar un orquideario, con ello se espera generar mayor interés en los turistas por visitar nuestro emprendimiento y practicar el Turismo Alternativo en la zona.

ENTREVISTA N° 8

Nombre del entrevistado: Gilmer Isuiza

Cargo: Socio Fundador del Emprendimiento de Tingana

Lugar de entrevista: Comunidad de Tingana

Hora de entrevista: 10 am.

1. ¿Qué especies de flora pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Hay una gran cantidad de aguajales, recanales y tangaranas, también abundan las orquídeas, los helechos, las bromelias, los bejucos y las aráceas.

2. ¿Qué especies de fauna pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Hay una infinidad de animales, empezando por los monos, donde destaca el mono negro, el pichico, el fraile, el tití, el omeco, el pelejo, también hay una gran variedad de aves, resaltando el martín pescador, la garza, el tucán, el ishaco, el manacaracu, también hay una variedad de peces entre los que podemos mencionar a la tilapia, carachama, shirui, y también en la fauna está el oso hormiguero, el otorongo, el majaz, las nutrias o lobos de río, los coatíes, los añujes, entre otros.

3. ¿Cuentan con alguna oficina que brinde información para practicar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, la oficina está en la ciudad de Moyobamba, específicamente en el Jirón 20 de Abril N° 1092. Ahí atiende mi hermana Yesenia, de lunes a sábado, el horario varía, pero más información de nuestro emprendimiento los turistas pueden encontrar en nuestra página web en la que se detallan datos interesantes de Tingana, así como el horario de atención específico para todos los días, así como también el número de teléfono y el correo de contacto con Tingana.

4. ¿Qué servicios brindan a los turistas que desean practicar el Turismo Alternativo en Tingana?

Entre los servicios básicos tenemos sin lugar a dudas el transporte en bote a motor, el alojamiento que puede ser en bungalows o en zonas habilitadas para acampar, la alimentación en el restaurante de la comunidad y también contamos con baños ecológicos. Luego, tenemos servicios especializados que tienen que ver con la práctica en sí del Turismo Alternativo en la zona como el guiado, los paseos ecológicos, la observación de flora y fauna, la pesca artesanal. Y, por último, tenemos servicios turísticos complementarios como una bodega para la compra de productos de la zona como el café orgánico por ejemplo, y un programa de voluntariado para poner en marcha actividades vivenciales con

jóvenes nacionales y extranjeros para mejorar los servicios turísticos en atención al turista e infraestructura.

5. ¿Qué actividades pueden desarrollar los turistas como parte de su experiencia de Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) en Tingana, provincia de Moyobamba?

Acá los turistas pueden hacer caminatas ecológicas, paseos en peque peque, observación de aves, visita a parcelas de plantas medicinales, visita a viveros forestales, nadar en el río, trepar la copa de los árboles, eso tiene que ver más con la naturaleza, pero también se desarrollan actividades vivenciales como la agricultura, la pesca artesanal, la preparación de platos típicos de la zona, entre otras.

6. ¿Qué entidades u organismos públicos los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Está DIRCETUR, que nos apoya con obras de infraestructura, con marketing y publicidad. Luego, está MINCETUR que nos apoya con capacitaciones para la mejora en la prestación de servicios turísticos como el guiado, el alojamiento, la alimentación, la atención a los turistas, entre otros temas, y también nos invita a participar de eventos turísticos para exponer nuestro emprendimiento.

7. ¿Qué entidades u organismos privados los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La Cooperación Alemana nos apoya con el financiamiento para la ejecución de obras de infraestructura, y nos brinda asesoría técnica. Cáritas del Perú fue quien nos trajo el primer grupo de turistas españoles, nos apoya con capacitaciones en la mejora de la prestación de los servicios turísticos y también financia una parte de las obras de infraestructura.

8. ¿De qué manera los miembros de la comunidad participan en el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Los miembros de la comunidad nos apoyan con su aprobación del proyecto de Turismo Rural Comunitario, con su interés, disposición y participación en las charlas y capacitaciones dadas por MINCETUR u otros organismos, y sobre todo están involucrando a sus hijos dentro de la actividad turística, tal es así que en algunos casos hay algunos hijos de socios que han decidido estudiar una carrera de Administración, Hotelería, Ecología con la finalidad de que este proyecto de turismo perdure a través del tiempo.

9. ¿Qué expresiones culturales cobran mayor importancia con el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Puede ser las expresiones culturales materiales como las construcciones de aquí por ejemplo, que conservan el estilo rústico, están fabricadas con madera, cañabrava, hojas de aguaje, semillas, también algo que destaca son las hamacas, las sillas de madera, las canoas artesanales, los instrumentos musicales ancestrales, entre muchos otros elementos que cuando los turistas vienen se quedan admirados y maravillados.

10. ¿La actividad turística propicia la generación de empleos en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, hemos comprobado que el turismo es generador de fuentes de empleo, pues ha originado puestos de trabajo en los que es el transporte, la alimentación, el hospedaje, el guiado, la venta de productos locales y la venta de artesanía.

11. ¿Cómo se distribuyen los ingresos económicos derivados de la actividad turística en Tingana, provincia de Moyobamba?

Bueno, del 100% que se recauda por el turismo, el 50% se utiliza para conservar los bosques, el 40% para el mantenimiento de las actividades turísticas y el 10% restante para el pago del salario de las familias que están involucradas con el turismo, el cual es un aproximado de S/ 800.00, pero la distribución de ese dinero es equitativo, cada familia recibe por igual.

12. ¿De qué manera se conservan las especies de flora y fauna a partir de la práctica del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Nosotros dejamos atrás la tala, la caza y la pesca indiscriminada, ahora nos hemos vuelto protectores del bosque y de todo lo que en él habita, nosotros vivimos de la agricultura, pero una agricultura que se desarrolla de manera sostenible, que solo se hace en algunas partes y no en toda la reserva, hemos dejado de pescar con plantas venenosas y hemos aprendido a cocinar, hemos elaborado un manual de normal para proteger y cuidar las especies de flora y fauna que habitan en Tingana.

13. ¿Cuáles son las perspectivas ambientales para mejorar la oferta turística de Tingana, provincia de Moyobamba?

Una idea interesante sería la construcción de senderos interpretativos para conocer de una manera más educativa las especies de flora y fauna que se pueden encontrar en Tingana, asimismo, se podría incorporar dentro de ese sendero un espacio que cumpla las funciones de comedero para las aves y así el turista pueda observar más de cerca a estos animales, y por la gran variedad de aves que existe se debería difundir más la observación de aves aquí en Tingana.

ENTREVISTA N° 9

Nombre del entrevistado: Juana Díaz

Cargo: Socia Fundadora del Emprendimiento de Tingana

Lugar de entrevista: Comunidad de Tingana

Hora de entrevista: 11 am.

1. ¿Qué especies de flora pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Entre las especies de flora que el turista puede conocer están los aguajales, los recanales, también hay plantas muy hermosas como las orquídeas, y también abundan las bromelias, los helechos y los bejucos.

2. ¿Qué especies de fauna pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Entre las especies de fauna que el turista puede apreciar se encuentra la gran variedad de monos como el mono negro, tití, pichico, coto, también hay aves muy bonitas como la garza, el martín pescador, el flauterillo, el tucán, además, hay peces como la tilapia, la mojarra, la carachama, y por último, especies muy llamativas como el oso hormiguero, el otorongo, el majaz, el lobo de río, el coatí, todo eso y muchísimo más se puede observar aquí.

3. ¿Cuentan con alguna oficina que brinde información para practicar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, la oficina está en la ciudad de Moyobamba, es la casa del señor Juan Isuiza y atiende su hija.

4. ¿Qué servicios brindan a los turistas que desean practicar el Turismo Alternativo en Tingana?

Nosotros brindamos el servicio de transporte, alimentación, hospedaje, servicios higiénicos, guiado, y también contamos con una bodega.

5. ¿Qué actividades pueden desarrollar los turistas como parte de su experiencia de Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) en Tingana, provincia de Moyobamba?

Pueden hacer los paseos en canoa, el avistamiento de flora y fauna, pesca, visitar chacras integrales, caminar por sembríos de cafetales y cacao, visitar parcelas y probar frutos, también puede hacer actividades de agricultura, puede participar de la introducción a las cosmovisiones locales, puede incluso preparar platos o comidas típicas de la zona, entre otras actividades.

6. ¿Qué entidades u organismos públicos los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

DIRCETUR nos apoya con obras de infraestructura y la promoción de Tingana. MINCETUR nos da capacitaciones para mejorar la prestación de servicios como alojamiento, alimentación, guiado, contabilidad, entre otros. PROMPERÚ nos apoya elaborando material publicitario de Tingana y difundíendolo.

7. ¿Qué entidades u organismos privados los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La Cooperación Técnica Alemana nos ha apoyado bastante en la ejecución de obras de infraestructura como los tambos, la cocina, el mirador, entre otros, nos brinda asesoría y apoyo técnico. Cáritas del Perú nos brinda capacitaciones y también ha preparado a algunos pobladores como guías locales o prácticos.

8. ¿De qué manera los miembros de la comunidad participan en el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Ellos han mostrado interés en el desarrollo del proyecto, al principio no fue fácil porque todos tuvimos que cambiar esa forma de pensar de vivir de la caza, pesca y tala excesiva para vivir por el turismo. Entonces su participación es muy, pero muy importante, Además, que ellos participan en las capacitaciones que se dan aquí para la mejora en la prestación de servicios turísticos. Y, también poco a poco están involucrando en las actividades turísticas a sus hijos, lo cual es una señal de que ellos quieren que la actividad continúe desarrollándose en el futuro.

9. ¿Qué expresiones culturales cobran mayor importancia con el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La artesanía de nuestras mujeres tinganenses, la gastronomía típica de la zona, los mitos, las leyendas creadas de Tingana, como el Chullachaqui, el guardián protector de la selva, todo eso cobra mayor importancia.

10. ¿La actividad turística propicia la generación de empleos en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, en el transporte, la alimentación, el alojamiento, el guiado, la artesanía, la venta de productos, la pesca, entre otros.

11. ¿Cómo se distribuyen los ingresos económicos derivados de la actividad turística en Tingana, provincia de Moyobamba?

Los ingresos se distribuyen por igual entre todas las familias que forman parte del proyecto turístico de Tingana.

12. ¿De qué manera se conservan las especies de flora y fauna a partir de la práctica del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Antes de empezar con el turismo en Tingana, nosotros vivíamos de la agricultura y la caza, durante muchos años subsistimos sin darnos cuenta del grave daño que le estábamos haciendo al bosque, pues todo lo que se movía lo cazábamos, sin embargo, ahora, nosotros practicamos la agricultura no en toda la reserva, sino en zonas determinadas y aptas, hemos dejado de cazar indiscriminadamente para convertirnos en protectores de la fauna de Tingana, pues hemos entendido como lo dijo el señor Juan Isuiza que un animal vivo vale más que cien muertos.

13. ¿Cuáles son las perspectivas ambientales para mejorar la oferta turística de Tingana, provincia de Moyobamba?

Creo que Tingana tiene un mundo de posibilidades en materia ambiental para desarrollar y ser atractivo para los turistas, por ejemplo, se puede incentivar el turismo de aventura a través de las caminatas ecológicas, los paseos en canoa, la posibilidad de acampar y de practicar rafting en el río Mayo, sería una excelente opción; y, también, el turismo para familias, que puede ser ideal para enseñarles a los niños la importancia de la conservación de la naturaleza, el manejo de recursos y la responsabilidad de su conservación para generaciones futuras.

ENTREVISTA N° 10

Nombre del entrevistado: Haroldo Marín

Cargo: Socio Fundador del Emprendimiento de Tingana

Lugar de entrevista: Comunidad de Tingana

Hora de entrevista: 13:00 pm.

1. ¿Qué especies de flora pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Los turistas pueden conocer muchas especies, pero las principales son especies arbóreas como los aguajales y recanales, también otras plantas como helechos, bromelias y orquídeas, entre otras.

2. ¿Qué especies de fauna pueden conocer los turistas que practican el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Los turistas pueden conocer al mono negro, mono tití, mono fraile, mono omeco, también pueden conocer al oso hormiguero, la nutria de río, el coatí, el ronsoco, el añuje, así también pueden conocer aves como el martín pescador, garza, tucán, flauterillo, y peces como la carachama y la tilapia.

3. ¿Cuentan con alguna oficina que brinde información para practicar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, está ubicada en la ciudad de Moyobamba y es propiedad del Sr. Juan Isuiza, pero también pueden encontrar información en la página web de la comunidad, ahí también está detallado el número de la oficina, el horario de atención y el correo para que se puedan comunicar con nosotros.

4. ¿Qué servicios brindan a los turistas que desean practicar el Turismo Alternativo en Tingana?

Brindamos servicios básicos como el transporte, alimentación, hospedaje, baños ecológicos, también ofrecemos servicios especializados en ecoturismo y turismo rural comunitario como el guiado, los paseos ecológicos, la observación de flora y fauna, así como la pesca artesanal y actividades agrícolas. Y, también damos algunos servicios complementarios como una bodega de productos de la zona y un programa de voluntariado.

5. ¿Qué actividades pueden desarrollar los turistas como parte de su experiencia de Turismo Alternativo (Ecoturismo y Turismo Rural) en Tingana, provincia de Moyobamba?

Caminatas ecológicas, paseos en peque peque, avistamiento de flora y fauna, visita a chacras y parcelas, visita a viveros forestales, nadar en el río, trepar árboles, y también actividades comunitarias que consisten en labores agrícolas,

pesca artesanal, y la preparación de platos típicos, así como la introducción a las cosmovisiones locales y conversar e intercambiar cultura entre turistas y pobladores.

6. ¿Qué entidades u organismos públicos los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

El Gobierno Regional nos apoya con algunas obras de infraestructura, así como con la difusión del emprendimiento de Tingana, luego, MINCETUR nos apoya con charlas y capacitaciones para mejorar los servicios que ofrecemos ya sea en la hotelería, la gastronomía, la atención a los clientes, las finanzas, entre otros, también nos ha apoyado permitiéndonos la participación en pasantías para poder observar cómo se llevan a cabo emprendimientos de similares características a Tingana y aprender de ellos.

7. ¿Qué entidades u organismos privados los vienen apoyando para desarrollar el Turismo Alternativo en Tingana, provincia de Moyobamba?

La Cooperación Alemana nos apoya con el financiamiento para algunas obras de infraestructura, también nos brinda asesoría técnica. Y, Cáritas nos apoyó en un primer momento al traer al primer grupo de turistas españoles a Tingana y nos apoya con capacitación en servicios turísticos, y también ha preparado a algunos pobladores como guías locales.

8. ¿De qué manera los miembros de la comunidad participan en el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Bueno, los miembros de la comunidad tuvieron que cambiar de mentalidad y entender que es mejor cuidar la naturaleza en lugar de destruirla, ellos participan en las capacitaciones que se desarrollan aquí, ponen en práctica lo que aprenden, y también involucran a sus hijos tanto en la conservación del bosque como en el turismo.

9. ¿Qué expresiones culturales cobran mayor importancia con el desarrollo del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Creo que a los turistas les llama mucho la atención las edificaciones rústicas que hay aquí como nuestras casas, los bungalows, los tambos, la cocina, les llama mucho la atención el material con el que están contruidos como la madera, la caña brava, las hojas de aguaje, las semillas, también les gusta las hamacas, las sillas y bancos rústicos, las canoas artesanales, hasta la casita que funciona como mirador les gusta mucho, entre otros objetos.

10. ¿La actividad turística propicia la generación de empleos en Tingana, provincia de Moyobamba?

Sí, genera empleos directos para nuestra comunidad en la prestación del servicio de transporte, hospedaje, alimentación, guiado, venta de artesanía, venta de productos locales, y también genera empleos indirectos en lo que es el hospedaje en Moyobamba por ejemplo para los turistas que pernoctan ahí al llegar de noche, el transporte en boga al interior de la reserva y la venta de productos para preparar la comida de los turistas.

11. ¿Cómo se distribuyen los ingresos económicos derivados de la actividad turística en Tingana, provincia de Moyobamba?

Bueno, el 10% va para el pago del salario de las familias, el 40% para la operación y el mantenimiento de las actividades turísticas y el 50% que queda se destina a la conservación de la reserva.

12. ¿De qué manera se conservan las especies de flora y fauna a partir de la práctica del turismo en Tingana, provincia de Moyobamba?

Ya no practicamos ni la tala de árboles, ni la caza ni la pesca indiscriminada, tampoco sembramos en cualquier sitio, solo en las zonas específicas. Nos hemos convertido en guardianes y protectores de la selva.

13. ¿Cuáles son las perspectivas ambientales para mejorar la oferta turística de Tingana, provincia de Moyobamba?

Bueno, en eso tenemos un proyecto que consiste en la implementación de un vivero forestal y de plantas medicinales, la construcción de un centro apícola, y el acondicionamiento de un orquideario, todo ello mejorará la oferta turística de Tingana, sobre todo para que se continúe desarrollando el Turismo Alternativo en la zona.