



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión Administrativa y Sistema de Control Interno en la
Municipalidad Distrital de Buenavista Alta - 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Risco Gonzales, Delia Rocio (ORCID: 0000-0002-9601-2027)

ASESOR:

Mg. Baca López, Marcos Gregorio (ORCID: 0000-0003-4741-0122)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

CHIMBOTE — PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por todas y cada una de sus bendiciones, por mostrarme día a día que con humildad, paciencia y sabiduría todo es posible.

Con amor y cariño en especial a mi querida y recordada hija Milagros R. De La Cruz Risco, por ser mi motivo a continuar y sé que desde el cielo me ilumina siempre.

Delia Rocio

Agradecimiento

Expresar mi gratitud a los trabajadores que participaron en el desarrollo de la investigación, con la información brindada para lograr con éxito el desarrollo de la tesis.

A la Universidad César Vallejo, a los docentes por brindarnos conocimientos que hoy en día hacen posible la conclusión de la investigación.

La autora

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	iv
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	16
3.1.Tipo y diseño de investigación	16
3.2.Variables y operacionalización	17
3.3.Población, muestra y muestreo	19
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5.Procesamientos	21
3.6.Método de análisis de datos	21
3.7.Aspectos éticos	21
IV.RESULTADOS	22
V.DISCUSIÓN	31
VI.CONCLUSIONES	38
VII.RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	48

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Relación entre la gestión administrativa y sistema de control interno</i>	22
Tabla 2. <i>Frecuencia de la gestión administrativa de la Municipalidad</i>	23
Tabla 3. <i>Frecuencia del sistema de control interno en la Municipalidad</i>	24
Tabla 4. <i>Relación entre la planeación y el sistema de control interno</i>	26
Tabla 5. <i>Relación entre la organización y el sistema de control interno</i>	27
Tabla 6. <i>Conocer la relación entre la dirección y el sistema de control interno</i>	28
Tabla 7. <i>Establecer la relación entre el control y el sistema de control interno</i>	29

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. <i>Dispersión de la gestión administrativa y sistema de control interno</i>	22
Figura 2. <i>Barra de la gestión administrativa de la Municipalidad</i>	23
Figura 3. <i>Barra del sistema de control interno en la Municipalidad</i>	25
Figura 4. <i>Dispersión entre la planeación y el sistema de control interno</i>	26
Figura 5. <i>Dispersión entre la organización y el sistema de control interno</i>	27
Figura 6. <i>Dispersión entre la dirección y el sistema de control interno</i>	28
Figura 7. <i>Dispersión entre el control y el sistema de control interno</i>	29

Resumen

El estudio se encuentra en la línea de gestión de políticas públicas, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre la gestión administrativa y sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Buenavista Alta – 2020, bajo esas consideraciones se considera como tipo de estudio aplicada, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental – Correlacional, evitando intervenir en el comportamiento de las variables, y obteniendo datos en un solo momento, por lo que se considera transversal. Para el desarrollo del trabajo se seleccionó una población censal compuesta por 45 trabajadores, calculada por un muestreo no probabilístico, utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, que tuvo que pasar por el proceso de validez y confiabilidad antes de su aplicación, llegando a concluir: Se demostró la existencia de relación significativa ($Rho = 0.872$; sig. = 0.000) entre la gestión administrativa y sistema de control interno, con ello se logra contradecir a la hipótesis nula y aceptar la alterna, afirmando que se evidencia relación significativa entre la gestión administrativa y el sistema de control interno. Además, los procesos administrativos que se realizan en la municipalidad son favorables para que se pueda realizar una oportuna implementación del sistema de control interno y se pueda cumplir con los lineamientos que se establece en el gobierno central.

Palabras clave: Gestión administrativa, control interno, municipalidad

Abstract

The study is in the line of public policy management, whose objective is: To determine the relationship between administrative management and internal control system in the District Municipality of Buenavista Alta - 2020, under these considerations it is considered as a type of applied study, with a quantitative approach, non-experimental design - Correlational, avoiding intervening in the behavior of the variables, and obtaining data in a single moment, so it is considered transversal. For the development of the work, a census population composed of 45 workers was selected, calculated by a non-probabilistic sampling, using the survey technique and the questionnaire as an instrument, which had to go through the validity and reliability process before its application. concluding: The existence of a significant relationship ($Rho = 0.872$; $sig. = 0.000$) between administrative management and internal control system was demonstrated, thereby contradicting the null hypothesis and accepting the alternate one, stating that there is evidence of a relationship significant between administrative management and the internal control system. In addition, the administrative processes carried out in the municipality are favorable so that a timely implementation of the internal control system can be carried out and that the guidelines established in the central government can be complied with.

Keywords: Administrative management, internal control, municipality