



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional en estudiantes de arquitectura de una  
universidad privada - Lima 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTOR

Bach. Marco Antonio Morante Deza

ASESOR

Dra. Isabel Menacho Vargas

SECCION

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACION

Evaluación y Aprendizaje

PERÚ – 2015

## **Página del jurado**

---

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre  
Presidente

---

Dr. Ángel Salvatierra Melgar  
Secretario

---

Dra. Isabel Menacho Vargas  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mi madre y hermanos; porque son siempre el ejemplo a seguir en cada paso de mi vida, por su apoyo y aliento indesmayable cada día.

A mi esposa e hijo por su comprensión y por todo el sacrificio que significa para ellos, el no poder estar a su lado en los momentos en que más me necesitan.

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento sincero a la Universidad Femenina del Sagrado Corazón por permitir mi investigación en su Seno de estudios, a cada una de sus autoridades y en especial a cada una de las estudiantes que participaron en esta investigación por su disposición y colaboración en todo momento.

Mi agradecimiento también a la UCV, su plana docente y a mi asesora de tesis por su dirección y por el aliento constante a la realización de esta investigación.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Marco Antonio Morante Deza, estudiante del programa de Educación e idiomas escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 07704920 con la tesis titulada "Inteligencia emocional en estudiantes de arquitectura de una universidad privada – Lima 2015".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y las sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los olivos 13 de Octubre de 2015

Firma.....

DNI 07704920

Marco Antonio Morante Deza

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Presento la Tesis titulada “Inteligencia emocional en Estudiantes de arquitectura de una Universidad Privada Lima 2015”. Con la finalidad de medir el cociente emocional de las estudiantes de arquitectura.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Docencia Universitaria.

El documento consta de seis capítulos: problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, resultados, conclusiones y sugerencias y anexos

## Índice

	Pág.
Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración jurada	iv
Presentación	v
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>I. INTRODUCCION</b>	11
1.1. Antecedentes	13
1.1.1 Antecedentes internacionales	13
1.1.2 Antecedentes nacionales	16
1.2. Fundamentación científica	18
1.3. Justificación, relevancia y contribución	35
1.3.1. Relevancia social	35
1.3.2. Valor teórico	35
1.3.3. Valor practico	36
1.3.4. Valor metodológico	36
1.3.5. Valor epistemológico	36
1.3.6. Valor legal	37
1.4. Problema	38
1.4.1. Problema general	41
1.4.2. Problemas específicos	41
1.5. Objetivos	42
1.5.1. Objetivo general	42
1.5.2. Objetivos específicos	42

<b>II. MARCO METODOLOGICO</b>	44
2.1. Variables	45
2.1.1. Definición conceptual	45
2.1.2. Definición operacional	46
2.2. Operacionalización de variables	46
2.3. Metodología	47
2.4. Tipo de estudio	47
2.5. Diseño de investigación	48
2.6. Población, muestra y muestreo	48
Población	48
Muestra	49
Muestreo	49
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.7.1. Validez y confiabilidad del instrumento	51
2.7.2. Confiabilidad	51
2.8. Métodos de análisis de datos	51
2.9. Consideraciones éticas	52
<b>III. RESULTADOS</b>	53
3.1. Resultados descriptivos	54
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	60
<b>CONCLUSIONES</b>	66
<b>RECOMENDACIONES</b>	70
<b>V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	72
<b>VI. ANEXOS</b>	81
6.1. Anexo 1. Matriz de consistencia	82
6.2. Anexo 2. Instrumento	83
6.3. Anexo 3. Validación y confiabilidad	87
6.4. Anexo 4. Base de datos	94
6.5. Anexo 5. Programa para mejorar la inteligencia emocional	99



## Resumen

En este estudio el objetivo principal fue evaluar la inteligencia emocional de las estudiantes de la facultad de arquitectura de la universidad femenina del Sagrado corazón semestre 2015-2, como un factor predictivo del desempeño y rendimiento futuro de las estudiantes.

El estudio descriptivo se llevó a cabo utilizando un instrumento ya validado al contexto universitario del Perú y es el modelo de Bar-On (1997) que comprende cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez cada una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas y que fue adaptado en el Perú por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez y Pajares en el año 2001.

Los resultados obtenidos en este estudio muestran que el 34% en promedio tiene un cociente emocional muy bajo, siendo la incidencia en los ciclos 1, 3 y 6, el 57% en promedio tiene un cociente emocional bajo y solo el 8% poseen un cociente emocional promedio. Esto quiere decir que 91% de las estudiantes no son hábiles en el reconocimiento y entendimiento de sus fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos y los efectos que estas habilidades tienen sobre los demás y el estudio. Según la escala de BarOn presentan una Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo Marcadamente bajo.

Palabras clave: Inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, ánimo general.

## ABSTRACT

In this study, the main objective was to evaluate the emotional intelligence of students of the Faculty of Architecture of the female half of the Sacred Heart University 2015-2 , as a predictor of future performance and the performance of students. The descriptive study was conducted using a validated instrument and university context of Peru and is the model of Bar-On (1997) comprising five major components : intrapersonal , interpersonal , adaptability , stress management and general mood . In turn each of these dimensions involves a large number of subcomponents that are related and which was adapted in Peru by Dr. Nelly Ugarriza Chavez and Pajares (2001)

The results obtained in this study show that 34 per cent on average, has a very low emotional quotient, being incidence in 1, 3 and 6 cycles. A 57 % has a low emotional quotient average and only 8 % is on average of an emotional quotient. This means that 91 % of the students are not proficient in recognizing and understanding their strengths, weaknesses, moods, emotions , impulses and the effects that these skills have on others, and onto studies. The BarOn scale shows an emotional and social atypical inefficient capability. It shows a noticeably low development.

Key Words: emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, general state of mind components.