



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Diagnóstico del Sistema Turístico del distrito de Pucusana,
Lima 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORA:

Lazarte Maytan, Yarina Karoline Lucila (ORCID: 0000-0002-3107-9650)

ASESOR:

Mg. Tovar Zacarías, Carlos (ORCID: 000-003-0115-221X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios, por las fuerzas que me dio para perseverar y lograr mis objetivos.

A mis padres, Antonio Lazarte Navarrete y Magali Maytan Gómez por su amor, confianza, sacrificio y apoyo moral durante estos años.

A mis abuelos, hermanos y novio que me brindaron su apoyo por medio de oraciones, palabras de aliento y consejos.

Por último, a mi abuelo Luis Maytan Saavedra que desde el cielo me acompaña y comparte mi alegría de haber cumplido este objetivo y a todos mis familiares

Agradecimiento

En primer lugar, a mis asesores Mg. Carlos Tovar y Mg. Miguel Ruiz por guiarme y compartir sus conocimientos para desarrollar la presente investigación.

De igual manera, a los pobladores del distrito de Pucusana que participaron de esta investigación.

Finalmente, a los profesores y profesoras de la escuela de administración en turismo y hotelería, los cuales formaron parte de mi formación académica a lo largo de estos años.

Índice

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEORICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	30
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	30
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de Operacionalización.....	31
3.3 Escenario de estudio.....	32
3.4 Participantes.....	32
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
3.6 Procedimiento.....	33
3.7 Rigor científico.....	33
3.8 Método de análisis.....	34
3.9 Aspectos éticos.....	34

III. RESULTADOS.....	36
IV DISCUSIÓN.....	47
V. CONCLUSIONES.....	55
VI RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS.....	66

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de sistematización de la unidad temática.....	33
Tabla 2. Operacionalización de las variables.....	66
Tabla 3. Matriz de consistencia.....	68
Tabla 4. Ficha de observación de establecimientos de hospedaje.....	95
Tabla 5. Ficha de observación de establecimientos de hospedaje.....	97
Tabla 6. Ficha de observación de establecimientos de hospedaje.....	98
Tabla 7. Ficha de observación de establecimientos de restauración.....	99
Tabla 8. Ficha de observación de establecimientos de restauración.....	100
Tabla 9. Ficha de observación de establecimientos de restauración.....	101

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Modelo del espacio turístico de Boullón.....	14
Figura 2. Elementos del turismo de Leiper.....	15
Figura 3. Modelo del sistema turístico de la Omt.....	17
Figura 4. Modelo del sistema turístico de Gunn.....	19
Figura 5. Modelo del sistema turístico de Molina.....	20
Figura 6. Modelo del sistema turístico de Beni.....	22
Figura 7. Foto de la playa isla Galápagos.....	75
Figura 8. Foto de la playa las Ninfas.....	79
Figura 9. Foto de la playa Naplo.....	82
Figura 10. Foto de la playa Boquerón del diablo.....	86
Figura 11. Foto de la caseta de información de recursos turísticos.....	88
Figura 12. Foto del letrero de actividades turísticas que se realizan en las playas..	88
Figura 13. Foto del equipamiento turístico.....	88
Figura 14. Foto de la infraestructura llamada malecón San Martín.....	88
Figura 15. Foto de la estatua representativa del distrito.....	89
Figura 16. Foto de la contaminación en espacios públicos.....	91
Figura 17. Foto de residuos contaminantes.....	91
Figura 18. Foto del centro médico.....	91
Figura 19. Foto del letrero sobre la campaña de limpieza.....	94
Figura 20. Foto de las ordenanzas de la municipalidad.....	94
Figura 21. Foto de la plataforma de pesca.....	94

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado diagnóstico del sistema turístico del distrito de Pucusana, Lima 2019. Tiene como objetivo analizar el sistema turístico del distrito de Pucusana, Lima 2019 por lo cual está basado en diversos modelos y teorías que respaldan el estudio de investigación.

La metodología empleada fue de enfoque cualitativo, con diseño fenomenológico y etnográfico, ya que se estudiaron las opiniones con distintos puntos de vista de los participantes de la investigación y se realizó un análisis descriptivo en base a las experiencias compartidas. El tipo de muestra fue no probabilística, ya que la elección de los sujetos fue criterio de la investigadora y fue establecida durante la investigación. Las personas que formaron parte del estudio fueron los pobladores dedicados a la actividad turística como los presidentes de asociaciones, encargado del área de turismo de la municipalidad, administradores de hoteles y restaurantes, asimismo, para la recolección de datos se realizó la técnica de entrevista por medio de un cuestionario que abarcó las categorías de espacio geográfico, oferta turística y operadores de mercado y la observación de campo por medio de fichas de observación que abarcaron las categorías de espacio geográfico, oferta turística, demanda turística y operadores de mercado.

De acuerdo con el objetivo principal y el análisis realizado los resultados obtenidos en la investigación muestran que el sistema turístico del distrito de Pucusana es incompleto y los servicios que ofrece son básicos.

En síntesis el sistema turístico no está integrado debido a que los elementos del sistema presentan dificultades, es por ello que el distrito de Pucusana a pesar que posee un potencial para ser visitado debido a la diversidad de recursos y actividades que ofrece se encuentra en una etapa de estancamiento, la cual por medio de planes y proyectos turísticos puede mejorar en los años posteriores.

Palabras claves: Sistema turístico, turismo, diagnóstico turístico

ABSTRACT

This research work entitled diagnosis of the tourist system of the district of Pucusana, Lima 2019. Its objective is to analyze the tourist system of the district of Pucusana, Lima 2019, which is based on various models and theories that support the research study.

The methodology used was a qualitative approach, with a phenomenological and ethnographic design, since the opinions were studied with different points of view of the research participants and a descriptive analysis was made based on the shared experiences. The type of sample was non-probabilistic, since the choice of subjects was the investigator's criterion and was established during the investigation. The people who were part of the study were the people dedicated to the tourism activity as the presidents of associations, in charge of the tourism area of the municipality, hotel and restaurant managers, also, for the collection of data, the interview technique was carried out a questionnaire that covered the categories of geographical space, tourist offer and market operators and field observation through observation cards that covered the categories of geographic space, tourist offer, tourist demand and market operators.

According to the main objective and the analysis carried out, the results obtained in the research show that the tourist system of the district of Pucusana is incomplete and the services offered are basic.

In short, the tourism system is not integrated because the elements of the system present difficulties, which is why the district of Pucusana despite having a potential to be visited due to the diversity of resources and the activities it offers are in a period of stagnation, which through tourism plans and projects can improve in later years.

Keywords: Tourism system, tourism, tourist diagnosis