



**Proceso Administrativo y Dispensación de
medicamentos en pacientes Ambulatorios 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

**Maestro en Gestión de los Servicios de la
Salud**

AUTOR:

Br. Marlon Moisés Padilla Huari

ASESOR:

Dr Hugo Ricardo Prado López

SECCIÓN

Ciencias Médicas

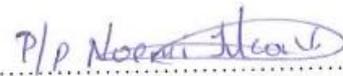
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ - 2017

P/P 
.....
Dr. Ronnie Guerra Torres
Presidente

P/P 
.....
Dr. Leónidas Eduardo Pando Sussoni
Secretario

P/P 
.....
Dr Hugo Ricardo Prado López
Vocal

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo de investigación primero a Dios por ser mi guía y fortaleza; a mi Esposa Sofía, mis padres Zenaida y Gilberto y mis hermanos William, Nilton, Gilmar y Cecilia, quiénes fueron mi gran apoyo emocional, ejemplo, motivación y por alentarme día con día para la conclusión de esta tesis. Gracias esposa mía y queridos padres, los amo.

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo por brindarme la oportunidad para el desarrollo de esta Maestría, a mis profesores de la maestría, por su acertada dirección en el desarrollo de esta tesis.

A la Dirección de Sanidad de la Policía Nacional del Perú, por permitirme llevar a cabo la investigación.

Declaración de Autoría

Yo, Marlon Moisés Padilla Huari, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado "**Proceso Administrativo y Dispensación de medicamentos en pacientes Ambulatorios 2017**", presentada, en 126 folios para la obtención del grado académico de Magister en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.



Marlon Padilla Huari
DNI 09931952

Lima, junio del 2017

Presentación

Presento la Tesis titulada: Proceso Administrativo y Dispensación de medicamentos en pacientes Ambulatorios 2017 , en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestion de los Servicios de Salud

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática en los servicios en Salud en especial en los aspectos relacionados con los procesos administrativos y la dispensación de medicamentos, y particularmente en el establecimiento Farmacéutico del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz.”.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente, en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

El autor.

Índice

PÁGINAS PRELIMINARES	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I INTRODUCCIÓN	16
1.1 Antecedentes	18
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3 Justificación	37
1.4 Problema	38
1.5 Hipótesis	40
1.6 Objetivos	41
II. MARCO METODOLÓGICO	43
2.1 Variables	44
2.2 Operacionalización de variables	44
2.3. Metodología	47
2.4. Tipos de estudio	47
2.5. Diseño	47
2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.8 Método de Análisis de Datos	55
2.9. Aspectos éticos	55

III: RESULTADOS	57
3.1. Presentación de resultados	58
3.2. Contrastación de hipótesis	69
IV: DISCUSIÓN	77
V: CONCLUSIONES	80
VI: RECOMENDACIONES	84
VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	86
VIII ANEXOS	90
Apéndice A: Artículo científico	91
Apéndice B: Matriz de consistencia	106
Apéndice C: Instrumento de medición de las variables	108
Apéndice D: Operanilizacion de las variables	110
Apéndice E: Análisis de confiabilidad	113
Apéndice F: Base de datos	114
Apéndice G: Certificados de validez de contenido	122
Apéndice H: Decreto de autorización para el desarrollo de la tesis	130

Lista de tablas

		Página
Tabla 1:	Matriz de operacionalización de la variable Proceso administrativo	45
Tabla 2:	Matriz de operacionalización de la variable Dispensación de medicamentos	46
Tabla 3:	Validez de instrumento de Proceso Administrativo	51
Tabla 4:	Estadísticas de fiabilidad del instrumento de Proceso de Administrativo	52
Tabla 5:	Escalas y baremos de la variable: Proceso Administrativo	52
Tabla 6:	Validez de instrumento de : Dispensación de medicamentos	53
Tabla 7:	Estadísticas de fiabilidad de Dispensación de medicamentos	54
Tabla 8:	Escalas y baremos de la variable: Dispensación de Medicamentos	54
Tabla 9:	Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Proceso Administrativo	57
Tabla 10:	Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Planeación	58
Tabla 11:	Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Organización	59
Tabla 12:	Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Dirección	60
Tabla 13:	Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Control	61
Tabla 14:	Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Dispensación de Medicamentos.	62
Tabla 15	Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Recepción.	63
Tabla 16	Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Análisis.	64

Tabla 17	Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Preparación.	65
Tabla 18	Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Registro.	66
Tabla 19	Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Entrega.	67
Tabla 20	Distribución de frecuencias y porcentajes de los procesos administrativos y dispensación de medicamentos.	68
Tabla 21	Distribución de frecuencias y porcentajes de los planeación y dispensación de medicamentos	69
Tabla 22	Distribución de frecuencias y porcentajes de los organización y dispensación de medicamentos	70
Tabla 23	Distribución de frecuencias y porcentajes de los dirección y dispensación de medicamentos	71
Tabla 24	Distribución de frecuencias y porcentajes de los control y dispensación de medicamentos	72
Tabla 25	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Proceso Administrativo y Dispensación de medicamento	73
Tabla 26	Coeficiente de correlación de Spearman entre Planificación y Dispensación de medicamentos	74
Tabla 27	Coeficiente de correlación de Spearman entre Organización y Dispensación de medicamentos	75
Tabla 28	Coeficiente de correlación de Spearman entre Dirección y Dispensación de medicamentos.	76
Tabla 29	Coeficiente de correlación de Spearman entre Control y Dispensación de medicamentos	77

Lista de figuras

		Página
Figura 1:	Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre el proceso administrativo	57
Figura 2:	Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre Planeación	58
Figura 3:	Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre organización	59
Figura 4:	Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre dirección	60
Figura 5:	Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre control	61
Figura 6:	Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre Dispensación de Medicamentos	62
Figura 7	Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre recepción	63
Figura 8	Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre análisis	64
Figura 9	Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre preparación	65
Figura 10	Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre registro.	66
Figura 11	Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre entrega	67
Figura 12	Distribución de proceso administrativo y dispensación de medicamentos	68
Figura 13	Distribución de planeación y dispensación de medicamentos	69
Figura 14	Distribución de organización y dispensación de medicamentos	70
Figura 15	Distribución de dirección y dispensación de medicamentos	71
Figura 16	Distribución de control y dispensación de medicamentos	72

RESUMEN

En la investigación titulada: Proceso Administrativo y Dispensación de medicamentos en pacientes Ambulatorios 2017, el objetivo general de la investigación fue determinar la relación del Proceso Administrativo y Dispensación de medicamentos en pacientes Ambulatorios 2017

El tipo de investigación fue sustantiva, el nivel correlacional y el diseño de la investigación fue No experimental, transversal de tipo correlacional y así como el enfoque fue cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 180 pacientes del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis N. Sáenz. La técnica que se utilizó fue la encuesta y los instrumentos fue el cuestionario aplicados a los pacientes. Para la validez de los instrumentos se utilizó al juicio de expertos y para la confiabilidad del se utilizó el alfa de Cronbach salió muy alta: 0,992 para la variable 1 y 0,879 para al variable 2

Se concluyó que existe relación directa y significativa entre el proceso administrativo y dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú. Se empleó la estadística No paramétrica utilizando el coeficiente de correlación Spearman dando el resultado el grado de significancia entre las variables de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa

Palabras Clave: Proceso administrativo, Dispensación de medicamentos, pacientes de Hospital

Abstract

In the research titled: Administrative Process and Dispensation of Medicines in Ambulatory Patients 2017, the general objective of the investigation was to determine the relationship of the Administrative Process and Dispensation of drugs in Outpatients 2017

The type of research was substantive, the correlation level and the research design was non-experimental, cross-correlational type and as the approach was quantitative. The sample consisted of 180 patients from the National Police National Hospital of Peru Luis N. Sáenz. The technique that was used was the survey and the instruments were the questionnaire applied to the patients. For the validity of the instruments was used to the expert judgment and for the reliability of the used Cronbach alpha came out very high: 0.992 for variable 1 and 0.879 for variable 2

It was concluded that there is a direct and significant relationship between the administrative process and dispensing of drugs in outpatients of the National Police National Hospital of Peru. Non-parametric statistics were used using the Spearman correlation coefficient giving the result the degree of significance between the variables Of $p = 0.000$ shows that p is less than 0.05 which allows to indicate that the relation is significant, therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted

Keywords: Administrative process, Dispensation of drugs, Hospital patients

I INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la Atención Farmacéutica ha sufrido cambios muy notables en cuanto a su concepto y desarrollo profesional. Según Moscoso, S, Parra, C, Angel, N, Padilla, M, (2015), afirma que la protección y satisfacción del paciente ocupa un espacio muy importante en los objetivos del aseguramiento de la calidad de la atención del paciente por parte de los sistemas de salud . En consecuencia, estos cambios a llevado consigo a tener en cuenta que para garantizar una seguridad terapéutica farmacológica, no sólo es usar un medicamento seguro, sino también contar con estrategias que permitan afianzar la satisfacción de la atención y la seguridad en el paciente. (p. 94). Es por ello es necesario colocar en un sitio principal la dispensación del medicamento el cual repercute en el mejoramiento de la salud del paciente, y que debería pasar a ser gestores de la adquisición, fabricación y dispensación de medicamentos, desarrollando y mejorando nuestras expectativas en la ampliación de nuestros horizontes en las atenciones internas y externas al hospital.

La dispensación siendo un acto de un profesional de la salud con lleva a que no solo debe estar protocolizado con la ley lo manda sino que este acto debe ser planeado, organizado y controlado para cumplir las expectativas que la ley de salud lo exige, de esta manera no solo se mejoraría la atención a los pacientes sino que se entregaría una calidad en la atención de dispensación en pacientes ambulatorios, así como cumplir con las buenas prácticas de dispensación en la cual nos otorga que el medicamento llega en forma oportuna y con las condiciones que la ley lo requiere, como también en el buen almacenamiento de dichos medicamentos que siendo este otro punto importante en la conservación del medicamento.

La Organización Mundial de la Salud (2015) en – En la Semana mundial de concientización sobre los antibacterianos se celebró del 16 al 22 de noviembre de 2015 la campaña de sensibilización sobre la resistencia mundial a los antibacterianos donde evocaron a mejorar las prácticas entre la población en general, los profesionales de la salud y las instancias normativas para evitar que siga aumentando la resistencia a los antibacterianos (π 1) en esta campaña a nivel mundial se compromete al Químico Farmacéutico y el medico en una buena

prescripción por parte del médico y una buena dispensación por el Químico Farmacéutico el cual conllevan a la mejora de la salud de cada paciente, siendo este un derecho universal que todo ser humano tiene.

Si no mejoramos en los procesos de dispensación del medicamento usando los procesos de la administración nos llevaría a una mejora en la calidad de atención, en la disminución de errores tanto del médico y del Químico Farmacéutico y en la buena administración del medicamento evitando sus vencimientos.

Por estos motivos, se inicia el desarrollo del presente trabajo de investigación con el propósito de determinar la relación existente entre el proceso administrativo y dispensación de medicamentos en los pacientes ambulatorios del Hospital Nacional PNP Luis Sáenz. 2017.

1.1 Antecedentes

El presente proyecto se basa a las siguientes investigaciones internacionales. Osorio (2014) en su tesis *“el proceso administrativo y sus efectos en los establecimientos educativos privados en la ciudad de Quetzal Tenango”*, sustentada en la Universidad Rafael Landívar, de la facultad de Ciencias Económicas y empresariales, cuyo objetivo fue aplicar el proceso administrativo en los establecimientos educativos, para la cual empleo las dimensiones de proceso administrativo (planeación, organización, dirección y control), enfocado en la importancia que tiene La aplicación adecuada de los pasos del proceso administrativo, en la cual utilizo como instrumento de recolección de datos fue el cuestionario que se aplicó a 68 colegios de básicos a superiores de los 90 existentes, concluyendo en que el proceso administrativo no es aplicado por completo, donde la planeación no existe en sus procesos, mientras la organización, dirección y control es aplicado de manera incompleta y propone una guía básica de cómo ejecutar el proceso administrativo de una manera adecuada.

Riascos (2015) En su investigación que lleva por título *“Efectividad de las TIC en los procesos administrativos de PYME de Santiago de Cali-Colombia”* se realizó un estudio que está sustentado en un diseño correlacional, de Pearson utilizando la encuesta como instrumento para la recolección de la información. Donde la muestra estuvo conformado con 106 PYMES de Santiago de Cali, que usan el TIC, en cual estuvo distribuido en 86 pequeñas empresas y 20 medianas, luego existiendo una dificultad en la recolección de información quedando en 76 pequeñas empresas y 30 medianas. El cual se demostró la identificación de relaciones positivas muy fuertes entre la variable de efectividad de las TIC (tecnología de la Información y Comunicación) y los Procesos administrativos, concluyendo que se logró evidenciar que existe una relación significativa, donde las bases de datos integradas en las PYMES, facilita la generación de información relevante en la efectividad de los procesos administrativos.

Orozco, Alcalde, Navarro y Lozano (2016) en su investigación “*eficiencia de los procesos administrativos para la gestión del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos en México*”, el cual utilizaron el método correlacional de metodología cualitativa, seleccionaron cinco hospitales especializados para estudiar la variable de eficiencia del proceso administrativo, para los casos de Cáncer de Mama, Cáncer Cervicouterino y Leucemia linfoblástica, se usó las dimensiones el tiempo, notificación del caso y el reembolso, utilizando el instrumento para la recolección de datos la entrevista con actores claves involucrados en la gestión de los casos financiados por el Fondo de Protección de Gastos Catastróficos, quienes fueron 56 personas la mayoría médicos generales y especialistas seguidos de licenciados en el trabajo social, participando en menor proporción contadores e incluyendo un químico farmacológico, con sus resultados en la cual se midieron la validación y de caos así como el reembolso, se pudo concluir que la eficiencia administrativa y la capacidad de gestión es un componente fundamental de las organizaciones sanitarias, así como el grado de autonomías que puedan tener cada una de los hospitales frente a los procesos administrativos que cada uno puede diseñar de acuerdo a los casos que se le presenta.

El presente proyecto se basa a las siguientes investigaciones nacionales.

Tisnado (2013) en su tesis: “*mejoramiento en los procesos administrativos de la UGEL n° 01 el porvenir que contribuya al desarrollo educativo de su jurisdicción en el año 2013*” sustentada en la Universidad Privada Antenor Orrego, con un diseño de tipo descriptivo y correlacional, el concluye: a) la generación de incidencias y pérdida del tiempo es una consecuencia de la estructura del proceso administrativo muestra una estructura rígida y demasiada burocrática y en consecuencia una pérdida de eficiencia en las funciones de la institución y pedagógicas y así disminuyendo la satisfacción de cada docente. b) para mejorar el grado de satisfacción de docente se debería mejorar paulatinamente los procesos de gestión.

Esta investigación ha permitido a las autoridades y docentes de esta unidad revisar los paradigmas en los que concierne en misión, visión objetivos, propósitos, estructura y llevando así un transformación y desarrollo participando todos los integrantes de las instituciones educativas de forma sinérgica.

Ocampo (2012) en su tesis *“implementación y desarrollo de programas de atención farmacéutica en la asistencia sanitaria”* sustentada en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote, con un diseño de investigación descriptivo el cual llega a la conclusión que: a) De proponer que el desempeño laboral del farmacéutico tiene una demanda de lograr espacios estratégicos nuevos del profesional, asociados a las necesidades de desarrollar las actividades de atención farmacéutica en el Perú. b) que en la Universidad Los Ángeles de Chimbote desarrolle actividades académicas con respecto a la atención farmacéutica.

El autor con la presente investiga pretende demostrar que la actividad farmacéutica englobada en la atención farmacéutica es un núcleo de la cual parte el mejoramiento del paciente en tratamiento terapéutico de medicamentos y que la dispensación de medicamentos marca un punto de quiebre en la atención del paciente.

Espinal , (2014) en sus tesis *“el proceso administrativo disciplinario y la potestad sancionadora en los magistrados de lima metropolitana”* Universidad Cesar Vallejo .Lima concluyo en trabajo de investigación Cuantitativa-cualitativa al cual demuestra que el proceso administrativo disciplinario no guarda relación o no tiene ninguna relación significativa, por cuanto se ha llevado el desarrollo .En este sentido la relación de significancia entre las comisión de proceso administrativo y potestad sancionador, estas dos variables no garantiza un adecuado funcionamiento como se señala los resultados en un 18.58% de los encuestados, así como el 53.35% cumple regularmente y en 26.6% que son buenas y el 1.67 % solo son lo más destacados.

Fue realizado con una población de 80 funcionarios públicos, demostrando la prueba de hipótesis con un chiCuadrado, para hallar el coeficiente de correlacional es spearman encontrando valores de $r=0.116$ y $p= 0.306$.

Villantoy, (2014) en su tesis “*proceso administrativo de homologación de equipos de telecomunicaciones y satisfacción del usuario en Ministerio de transporte y comunicaciones*”, sustentada en la Universidad Cesar vallejo para obtener el grado de Maestría en gestión pública, el cual con un diseño de investigación de No experimental, así como un tipo de estudio de Investigación de Correlacional sustantivo, en la cual su población constaba de 416 , obteniendo una muestra de 201 utilizando la técnica del instrumento de la encuesta, y para determinar el grado de correlación de las variable uno paramétricas el test de Spearman el llevo a la conclusión: a) que las variables proceso administrativo de homologación y satisfacción del usuario obtuvieron $r=0,872$ con un p valor de 0.000., teniendo un grado de correlación significativa b) que la dimensión marco normativo y satisfacción del usuario se obtuvo una $r= 0.847$ y p valor =0.000 teniendo un grado de correlación significativa , en las siguientes dimensiones del proceso administrativo de homologación pudo concluir que también existe correlación significativa con la variable dos y para demostrar la agrupación de los valores uso en la gráfica del diagrama de dispersión en 3D.

1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística

Bases teóricas de la variable Proceso Administrativo

Características de la variable Proceso Administrativo

En cuanto a las características del proceso administrativo existen muchas y claro que son de acuerdo donde el proceso administrativo se emplea.

Con respecto a la importancia de esta herramienta, evocaremos algunas características del proceso administrativo: a) El proceso administrativo se convierte en principio de la tarea administrativa porque está formado por un conjunto de procesos o fases de manera secuencial y cíclica. b) Cuando analizaremos cualquier

procesos administrativo en las cuales se encuentra las fases, se puede determinar que las fases de planeación y control son procesos que son inevitablemente encontraremos. c) lograr la sistematización del conocimiento es el principal objetivo generar una estructura de eficiencia. d) Genera el progreso y la innovación. e) Genera el desarrollo de una filosofía y cultura gerencial y empresarial.(universidad Autónoma de México, (π.1)

Definiciones de la variable Proceso Administrativo

Según Louffat (2015) considero “como un elemento convergente e integración de la acción administrativa por medio de la planeación, organización, dirección y control” (p. XVI).

Bajo estos conceptos la administración está en todas las concepciones de empresas, negocios, de mayor y menor complejidad, es por eso que Louffat (2015) “menciona también que la administración con todas sus dimensiones es aplicable a cualquier persona que por naturaleza sea un administrador de su propia vida- a modo de una empresa” (p. xvi).

Córdova (2012) considero que el proceso administrativo es:

Considera que la administración se efectúa con el conjunto de fase o procesos secuenciales y que se interrelacionan formando un proceso integral para alcanzar los objetivos que se desean y que la etapa son: control, planeación organización y dirección. (p. 53)

Aquí el autor también compromete las relaciones humanas consideradas muy importantes para una buena administración.

Bernal y Sierra (2008) refirió que el proceso administrativo: “comprende el conocimiento, las herramientas y las técnicas del que hacer administrativo, y hace referencia a los procesos de : planeación, Organización, Dirección y control” (p 40).

De éste amañera se puede comprender que la administración se puede usar en todas las dimensiones que uno necesita aplicar, es más que una herramienta primordial para el desarrollo de cualquier establecimiento de negocio y también de servicio y si se trata de servicio está incluido un establecimiento farmacéutico se puede aplicar.

Bustos (2003) menciona que el procesos administrativo es :

el conjunto de etapas o pasos importantes para llevar a cabo una actividad o alcanzar un objetivo...es el conjunto de fases o etapas secuenciales a través de ellas se lleva a cabo la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral. (p.1),

También se puede considerar de que es también un proceso de interrelación de personas para la solución de un bien común en todas sus dimensiones y que también sostiene Bustos (2003) que:” el proceso administrativo está conformada por la parte mecánica y dinámica y que considera que el proceso administrativo es de aplicación universal y que este es aplicación universal” (p.3).

Münch (2012) definió el proceso administrativo que: “es el conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración” (p.26). También la autor se refiere que tiene dos fases, una que la estructural y la otra que es la operacional, así como Lyndall F. Urwick (1998) citado por Münch (2012) llama a estas dos fase “ la mecánica y la dinámica la primera se refiere al diseño y la arquitectura de la administración en la que se establece lo que se debe hacer y la otra parte (dinámica) que es la parte operacional” (p 28) .

Dimensiones de la variable Proceso Administrativo

Para el desarrollo de las dimensiones de proceso Administrativo no acogeremos a Louffat (2015) que mencionan las dimensiones son Planeación, organización, Dirección, Control

Dimensión 1: Planeación

Según Louffat , (2015) menciona que la planeación es: “el elemento en el cual se obtiene lo que la empresas busca a través del medio el cual proyecta ser en el futuro, para la cual debe entender claramente cuales son su misión, visión y sus objetivos”. (p XVIII). Así mismo también el autor Louffat (2015) define que:

Es el encargo de establecer el soporte en la administración profesional de una institución. La planeación orienta, guía otorga los lineamientos del rumbo que se pretende seguir la institución, en este sentido ella misma se diagnostique y recete los mejores requisitos administrativas para llegar una realización sostenible y rentable en el tiempo (p. 2).

En planeación como punto de partida en la implementación de un proceso de administración en cualquier índole permite que cualquier persona pueda planear esto con un grado de mejoramiento que lo llamaríamos estrategia un planeamiento con estrategia daría muchos resultados en el desarrollo de la planeación.

Córdova, (2012) definió al planeamiento como: “es fijar el curso de ejecución en el sentido de establecer el seguimiento que habrá de seguirlo, la secuencia de operaciones y tiempo para realizarlo. Es el soporte de las demás etapas del proceso administrativo” (p .66).

También se puede definir el planeamiento como la determinación del conjunto de objetivos por obtenerse en el futuro y el de los pasos necesarios para alcanzarlos a través de técnicas y procedimientos definidos”, según Dale (2010) que cita Córdova (2012).

Bustos (2003) menciona al planeamiento como: el conjunto de objetivos para obtener en el futuro y los pasos necesarios para alcanzarlos a través de técnicas y procedimientos definidos. Proceso por lo cual se obtiene una visión del futuro, en donde es posible determinar y lograr los objetivos, mediante la elección de un curso de acción (p. 09).

La influencia del planeamiento ayuda a muchos a aclarar a la toma de decisiones

que debe hacer el director, el administrador y el supervisor, así como en la determinación de escenarios futuros y del rumbo hacia donde se dirige la empresa, y de los resultados que se pretenden obtener para minimizar riesgos y definir las estrategias para lograr el propósito de la empresa con una mayor probabilidad de éxito.

Bernal y Sierra , (2008) que cita a Koontz y Weihrich (1998) menciona que:

la planeación conforma un proceso en el cual implica la señalización de objetivos y misiones y de las acciones para cumplirlos, en cual se requiere la toma de decisiones para diferentes cursos futuros de acción en el cual se emplean en objetivos preseleccionados. (p. 52)

En una planeación se debe incluir preferentemente los objetivos muy específicos lejos de las generales ya que, si consideramos estos puntos, se reflejaría en los resultados diferentes de lo esperado.

Dimensión 2: Organización

Según Louffat, (2015) menciona que la Organización:” se encarga de diseñar el ordenamiento interno de una institución de manera compatible con la planeación estratégica” (p.52).

Esto conlleva a que la organización se debe cimentar o generar aspectos como modelos organizacionales y luego la formación de un organigrama, así como manuales organizacionales y los componentes organizacionales, y es de Menester seguido, donde es casi imposible decir que se ha concluido, ya que en este sentido las empresas y los recursos están sujetos a cambios constantes (integración, contracción, restructuración, nuevos productos, etc), lo que consecuentemente llega el efecto de efectuar cambios a la organización.

Córdova, (2012) quien cita a Reyes (2006) definió que la :

Organización es el cimiento de las relaciones que debe prevalecer entre las funciones, actividades y niveles de los humanos y de los elementos materiales de un organismo o institución social, con el solo propósito de alcanzar la máxima

eficiencia dentro de los planes y objetivos señalados. (p. 92)

Como se demuestra que la organización es primordial en la vida empresarial, sino también en la vida personal, en la cual cada uno de nosotros organiza su tiempo y dinero. En las instituciones educativas es igualmente importante la organización para desarrollar tareas, o en los trabajos por equipo en la cual se puede distribuir las actividades para su elaboración, resultando así la equidad y dando como resultado una labor más completa.

Bernal y Sierra, (2008) definio que:

la organización: debe contestar a los lineamientos de la planeación, en otras palabras, organiza para conseguir lo planeado. En la planeación se define que se busca lograr en un determinado periodo la organización, en otro sentido la organización busca la forma como se construye las relaciones y las actividades y se dan las relaciones de autoridad y responsabilidad, así como la imposición de recursos para lograr lo planeado. (p .116)

Las teorías modernas consideran que la organización es un sistema abierto y que consiste en definir las actividades laborales ordenándolas jerárquicamente para alcanzar las metas establecidas, así como también en agrupar y ordenar las actividades necesarias para alcanzar los objetivos establecidos creando unidades administrativas.

Dimensión 3 Dirección

Según Louffat, (2015) preciso que: “se trata de realizar y llevar a la situación real todo aquello que se ha procesado en el planeamiento y armado con la organización anteriormente, por medio de los colaboradores o trabajadores quienes son los actores principales o piedra angular de toda institución”(p 150).

Se menciona que autores consideran que la administración y la dirección son una misma cosa debido a que la ejecución, liderazgo y comando, llegan a ser una función trascendental.

Münch, (2012) también preciso que:

.La dirección donde se ejecuta concierne a lo estipulado y se realizan propiamente todos los elementos de la administración, a tal fin en que a veces se distraen las definiciones de administrar y dirigir. Es el caso cuando se habla del el término management para referirse indistintamente a la dirección o a la administración. En este sentido, al dirigir se aplican todas las fases del proceso administrativo y el éxito de cualquier empresa se deriva en gran parte de una acertada dirección. (p .105).

En nuestros medios el management es otra cerrera más especializada el cual supera al administrador, cosa muy errónea.

Bernal y Sierra, (2008) sostuvo que:

la dirección es el proceso más complejo de desarrollar por parte de los directivos de las organizaciones o compañías, porque involucra la relación con las personas que trabajan en ellas. Una excelente formación en el comportamiento humano nos conlleva directamente a una afectiva orientación de talento humano para un logro de fines organizacionales. Es considerado más que un destreza, talento, es arte de la cual existe pocos profesionales cuentan con esa competencia por ende pocas empresas, instituciones realmente no son competentes.(p.149)

la dirección realizada por la gerencia o encargados de una empresa debería tener presente en todo momento o en la toma de decisiones el talento humano de cada uno de los colaboradores de esa empresa a mi opinión un dirección se mide con el grado de talento y compromiso que tiene cada uno de los colaboradores.

Dimensión 4 Control

Según Louffa, (2015) quien cita a Ponch (1992) preciso que:

Existen dos versiones. Una es la que hace referencia estrictamente a la acción de loa vigilancia y se caracteriza por la actuación, generalmente discrecional, una vez que los hechos han acontecido; la otra, se inspira en un concepto

dinámico y supone una acción preventiva de anticipación por medio del establecimiento. (p. 301)

Lo que también hace mención el autor en cuanto al control que:” se encarga de verificar el grado de eficacia y eficiencia de los resultados logrados en función de las metas esperadas para un periodo pre definido” (Louffat , 2015, p.300)

El control la última dimensión del proceso administrativo es también considerada como:

Considerado como un proceso administrativo a través de la cual se verifican los resultados que va en relación a lo planeado con el objeto de direccionar desviaciones para comenzar un nuevo proceso. Lo importante es saber escoger y usar las formas, técnicas y clases de control que conllevan a una total satisfacción de los clientes, del personal, de la sociedad, del entorno y de los accionistas para cumplir el objetivo de la organización. El control viene hacer un sitio e importante donde:

- Se utiliza para verificar la efectividad de la gestión.
- Conlleva al aseguramiento de la calidad.
- Salvaguardar datos de las empresas.
- Garantiza el cumplimiento de los planes.
- Genera reglas y procesos para reducir errores y minimizar costos y tiempo.
- Para evitar que se repitan errores el control es fundamental ya que a través de ellas se detectan y se analizan las causas,
- La planeación es un proceso muy fundamental. (Münch ,2012 p.125)

El control va más allá de la verificación si no de la evaluación, de la efectividad de los resultados, así como también de los problemas que se obtuvieron en el camino del desarrollo estas evaluaciones debe estar bajo estándares o indicadores en la cual precisan el buen control para la toma de decisiones posteriores

Bernal y Sierra, (2008) sostuvo que:

Es considerado para medir las actividades de un proceso sistemático en el cual desarrolla la organización para que se relacionen las expectativas establecidas

con los objetivos en sus planes...donde el desarrollo de sus organizaciones, el proceso consiste en supervisarla y así garantizar según lo planeado y modificar alguna desavenencia significativa. (p. 211)

En el proceso del control se debe tener en cuenta que las evaluaciones se debe dar premisa en los objetivos que se planeó para el desarrollo de lo planeado.

Bases teóricas de la variable Dispensación de Medicamentos

Características de la variable Dispensación del Medicamento

Silva ,Soto ,Franco y Bonal, (2003) preciso que las características de una dispensación de medicamentos es la Calidad de la información brindada por el farmacéutico, así como Satisfacción del servicio brindado , se caracteriza también en el conocimiento de los pacientes de los servicios que se brindan de información especializada y actualizada de medicamentos ($\pi.3$)

. Definiciones de la variable Dispensación del Medicamento

Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas,(2008) definió que La dispensación de medicamentos es el acto profesional farmacéutico de proporcionar uno o más medicamentos a un paciente generalmente como respuesta a la presentación de una receta elaborada por un profesional autorizado. En este acto el profesional Químico Farmacéutico informa y orienta al paciente sobre el uso adecuado del medicamento. (p. 8)

Santos, (2013) refirió que: comprende las actividades llevadas a cabo bajo supervisión del químico farmacéutico es la dispensación de medicamentos desde el instante en que se entrega la receta médica o un requerimiento de un medicamento

hasta que éste es entregado al propio paciente o al profesional responsable de su administración. La dispensación no es sólo un acto físico, sino que se corresponde con una actividad del conocimiento en la que se pone en juego el desempeño profesional. Es decir, cada prescripción es única, así como las circunstancias del paciente, lo que hace, a su vez, que cada dispensación requiera utilizar nuevos juicios donde se toman decisiones de incertidumbre. (p 406)

Considerando los puntos anteriores, no lleva a definir que todo los medicamentos o remedios que se dispensan debería ser inicio de un control, así como que se debe validar la prescripción de un paciente hospitalizado o ambulatorio; sin embargo, los medicamentos que se distribuyen con la dispensación debería ser en su totalidad mas no en una poca porción.

Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (2015) refirió que:

La dispensación es velar por la protección de los paciente frente a la posible aparición de Problemas Relacionados con Medicamentos (PRM)., también es el acto profesional cuya misión principal es la entrega de medicamentos para la salud en las condiciones óptimas y de acuerdo con la normatividad vigente y además se interviene en la información al paciente sobre la medicación que va administrar así como las reacciones adversas que se va a detectar con los medicamentos y tomar decisiones benéficas para el paciente.(p .7)

Como se nota que los mismos conceptos de Dispensación que tiene la Secretaria de Salud del país de México con la Dirección General de medicamentos e Insumos de Perú, pero hay que puntualizar y advertir que el país de México no menciona que profesional es el responsable de realizar el acto de dispensación.

Dispensación y control de medicamentos

Santos, (2013) refirió que:

El control debe partir primeramente por la valoración de la prescripción y la dispensación y luego de esta, cualquier evaluación seria solo retrospectiva y no se podrá corregir su uso. El control es garantizar el uso racional del

medicamento en pacientes hospitalizados, en el cual es necesario establecer una educación de consumo al medicamento. En este sentido no, La farmacia del Hospitalaria se ubica en una posición importante para ejecutar el control respectivo (π-. 2)

Dimensiones de la variable Dispensación del Medicamento

Para el desarrollo de las dimensiones de dispensación de medicamento no acogeremos a Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas (2008) que mencionan las dimensiones que van primeramente desde la Recepción y Validación de la receta médica, seguido del Análisis e Interpretación de la prescripción, luego de la Preparación y Selección de los insumos o productos para su expendio y por último es el Registros. De los productos e Información por el dispensador. Que a continuación detallaremos.

Dimensión 1 Recepción y Validación de la prescripción.

Según Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas (2008) “Luego de la intervención médica que otorga una orientación de diagnóstica y de decisión terapéutica, la prescripción resulta de esta, que se encuentra adherida a una. y concluyera cuando esta sea presentado al profesional Químico Farmacéutico en un establecimiento legalmente registrado para su dispensación” (p.8). Lo que se debe entender también que la validación abarca que la receta debe incluir el nombre y apellidos del paciente, así como el nombre de denominación Internacional del medicamento concentración y forma farmacéutica.

Dimensión 2 Análisis e Interpretación de la prescripción.

Según Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas (2008) refirió que:

La interpretación y por ende el análisis de la receta o la prescripción forma parte la correcta lectura de la interpretación de las abreviaturas utilizadas por los profesionales quienes prescriben, donde se debe tener en cuenta los ajustes de dosis la cantidad de entrega de medicamento, como la forma farmacéutica que se va a dispensar, también es menester identificar las interacciones medicamentosas y la duplicidad terapéutica. Si existiera duda en la prescripción esta se tendrá que consultar con el prescriptor para evitar riesgos que llevan a reacciones adversas al medicamento. (p.13).

Así mismo de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 33º de la Ley General de Salud, el profesional Químico Farmacéutico tiene la facultad de ofrecer alternativas de los medicamentos prescritos en el cual deben tener también la equivalencia farmacológica, en la misma forma farmacéutica y dosis.

Dimensión 3 Preparación y Selección de los productos para su entrega.

Según Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas 2008)

En la dispensación, la preparación de los productos para su entrega se ha convertido en uno de los procesos de la dispensación y comienza una vez que la prescripción se ha comprendido sin dudas. El proceso de la identificación de los medicamentos ubicados en los anaqueles se proceded leyendo los rotulados de los medicamentos en las cuales se debe asegurar que tenga el nombre del producto, la concentración, la forma farmacéutica y la presentación del mismo corresponde a lo prescrito. (p.9)

Y para anticipar a su entrega se debe verificar que los medicamentos estén en buen aspecto en los envases mediatos e inmediatos y que se encuentren en óptimas condiciones. Los nombres en ambos envases deben corresponder al mismo medicamento y cumplir con los estándares establecidas en las normas legales vigentes.

Santos (2013) refirió que:

En cuanto a la elaboración de medicamentos magistrales y/o oficinales se debe hacer cálculos exactos en las cantidades de los insumos a preparar. Y se recomienda el aseguramiento en las higienes estrictas, evitando la contaminación, especialmente con el lavado de manos. Su preparación debe responder a los estándares y exigencias de las normas legales vigentes. (p.419)

Esto se realiza con el único propósito de restar accidentes, se deben de generar procedimientos estándar que se han auto verificables y que garanticen la calidad y exactitud de la atención brindada.

Dimensión 4 Registros

Según la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas (2008) manifestó que: Los registros son útiles para la verificación in situ de las existencias y que son importantes en la solución de los problemas acaecido en la entrega de los medicamentos. Siendo esto esencial en un establecimiento farmacéutico eficientemente administrado. En cuanto a los registros éstos deben estar registrados de acuerdo a las normas vigentes establecidas. (p. 10)

La implementación de un sistema informático será de mucha importancia en conservar la información recabada. También esto me permitirá llevar un control en cuanto a los stocks de los, medicamentos y para luego hacer pronósticos de acuerdo a los movimientos y consumos de ellos, para así evitar los desabastecimientos de los productos y así tener el medicamento en forma oportuna para el paciente.

Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (2015) manifestó que: concluida la dispensación de la receta magistral u oficial el establecimiento debe de colocar un sello de entregado con nombre del establecimiento, así como la consigna del uso adecuado y la fecha de entrega y fecha que se elaboró y el nombre de quien lo preparo. Cuando el profesional Químico Farmacéutico dispense los medicamentos alternativos al paciente,

este deberá anotar en la receta el nombre de la alternativa que se está dispensando, incluyendo el nombre del laboratorio, así como la fecha donde se efectuó la dispensación y incluyendo su firma. (p.10)

Dimensión 5 Entrega de los productos e Información por el dispensador.

Según la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas (2008) menciono que :

Cuando se hace entrega de los medicamentos, al paciente o su representante estas deben estar con instrucciones claras, incorporando la información que se estime conveniente determinar. El profesional Químico Farmacéutico es el único responsable de solucionar la información requerida, así como el uso y dosis del producto farmacéutico, incluidas las interacciones medicamentosas, con sus reacciones adversas y sus condiciones de almacenamiento y conservación. y se cumpla con las normas legales al respecto, se propondrá al paciente el seguimiento farmacoterapéutico correspondiente, (p.11).

Santos y Pérez , (2013) en cuanto a la entrega de producto e información refirió que :

En la elección y compra de los productos farmacéuticos en los hospitales no debe simplemente a elegir los fármacos más eficaces, seguros y eficientes y de las ofertas disponibles, sino que también se debe interesar en el uso adecuado y correcto de los mismos. En esta forma, el papel de las comisiones encargados de la compra de medicamentos y guías farmacoterapéuticas de orientaciones precisas al establecimiento de indicaciones para cada uno de los fármacos aprobados, y la implementación del establecimiento de criterios de uso y la promoción de protocolos y guías de práctica clínica, y buscando que cada situación clínica sea cubierta por los

fármacos más indicados y estos se usen a las dosis y condiciones adecuadas. (p.424).

En la entrega de producto existe también el expendio, este es realizado por el técnico en farmacia, dicho acto corresponde a la entrega de medicamentos que no necesita de una receta vale para la dispensación.

1.3 Justificación

Justificación teórica

El aporte teórico de este trabajo beneficiará a los trabajadores del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis N. Sáenz. Enriqueciendo así sobre el empleo del proceso de Administración en el establecimiento farmacéutico el cual serán empleadas en el desarrollo de los proceso de dispensación de medicamentos y para ser aplicados a cada momento en el proceso de dispensación de Medicamentos, el cual llevara a una autorreflexión a los trabajadores de poder emplear o usar este método para el beneficio de cada una de ellas así mismo permitirá también de ser de mucha ayuda en el cumplimiento de los objetivos de su misión y Visión .

Justificación practica

El proceso metodológico es de fácil y aplicación, permite identificar falencias para eliminarlas y da pie al fortalecimiento de otras, constituirá un referente para realizar estudios en hospitales y servicios similares, constituye un aporte técnico y profesional hacia la institución que buscan implementar procesos de cambio. Considerando de manejo sencillo a partir de la formación del maestrante.

Justificación metodológica

Para alcanzar con los objetivos en esta oportunidad se aplicara la técnica de la prueba del conocimiento , con el instrumento evaluación en el -Test el cual medirá la relación que existe entre la variables el cual son los indicados para conducir a las respuesta al problema el cual dichos instrumentos serán valorados por el juicio de expertos para luego demostrar su validez y confiabilidad y luego se demostrara por último por el instrumento Consistencia el alfa de Cronbach, utilizando el SSPS 22 con la finalidad de establecer el grado de la relación del proceso de administración y dispensación de medicamentos.

Justificación social

A nivel nacional e internacional se hallan muchas evidencias en que la atención farmacéutica tiene un efecto en los beneficios económicos y la calidad de vida, incluida ella la satisfacción y en este sentido pues se le puede atribuir un valor para la sociedad de los servicios a la comunidad. La justificación que damos a conocer es pues proponer las investigaciones en cuanto a la atención Farmacéutica basada en evidencias donde se puede permitir en demostrar que la actuación profesional del Química Farmacéutico donde consigue eficazmente beneficios para la familia Policial y ser referente para otros establecimientos Farmacéuticos.

1.4 Problema

Problema general

¿Qué relación existe entre el proceso administrativo y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”-2017?

Problemas específicos

Problema específico 1

¿Qué relación existe entre la planeación y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”-2017?

Problema específico 2

¿Qué relación existe entre la organización y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”-2017 ?.

Problema específico 3

¿Qué relación existe entre la dirección y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”-2017?

Problema específico 4

¿Qué relación existe entre el control y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”-2017?

1.5 Hipótesis

Según Sánchez y Reyes, (2015) preciso que:

Una hipótesis es una proposición a priori, es decir es una proposición que se formula antes de la experiencia y anticipa, una posible conclusión o posible respuesta. Se

puede adoptar una proposición de forma declaratoria o asertiva con un sentido donde se afirma o se niega, en este sentido no debe existir una hipótesis interrogativa. (p.79).

Hipótesis general

Existe relación significativa entre el proceso administrativo y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional “Luis N Sáenz “-2017

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe relación significativa entre el planeamiento y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”-2017

Hipótesis específica 2

Existe relación significativa entre la organización y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”-2017

Hipótesis específica 3

Existe una relación significativa y directa entre la dirección y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú ““Luis N. Sáenz”-2017

Hipótesis específica 4

Existe relación significativa entre el control y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú ““Luis N. Sáenz”-2017

1.6 Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre el proceso administrativo y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”-2017

Objetivos Específicos

Objetivos Específicos 1

Determinar la relación entre la planeación y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”-2017

Objetivos Específicos 2

Determinar la relación entre la organización y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”-2017.

Objetivos Específicos 3

Determinar la relación entre la dirección y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”-2017.

Objetivos Específicos 4

Determinar la relación entre el control y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”-2017

•

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1 Variables

La investigación realizada toma en cuenta las siguientes variables:

Variable 1 : Proceso Administrativo

Variable 2 : Dispensación de Medicamentos

Definición conceptual

Variable proceso administrativo:

Según Bustos (2003) preciso que el proceso administrativo es:” el conjunto de fase o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral”.(p 1).

Este proceso en mención se emplea en todas las actividades que cualquier persona puede realizar para el mejoramiento de sus actividades.

Variable dispensación de medicamento:

Según Santos y Pérez (2003) La dispensación de medicamentos abarca:” los procedimientos llevadas a cabo bajo la verificación y supervisión del Químico Farmacéutico desde el momento en se recepciona la prescripción o receta hasta que los medicamentos o productos se entregan al propio paciente por el profesional responsable de su administración” (p.415).

2.2 Operacionalización de variables

Supo (2012) preciso que:

Para que una variable sea definido, identificado, estas deben de estar delimitado mediante un cuadro de operacionalizacion de las variables, sabiendo que el número de variables es infinito, entonces se identifica de interés y de acuerdo a su relación se consignan los indicadores y de acuerdo a su medición de escala se tendrá el valor final.. (p .6)

Definición operacional de la variable proceso administrativo

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable Proceso administrativo.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles
	Misión	El establecimiento cumple con su misión	ordinal	
	Visión	El establecimiento le menciona cuál es su visión		
Planeación	Objetivos	Hay cambio de horario en la atención de su medicamento	S =Siempre (5), CS=Casi siempre (4) , AV=A veces , (3) CN=Casi nunca ,(2) N= Nunca (1)	Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]
	Estrategia	Compra sus medicamentos cuando no hay en la farmacia		
	cronograma	Encuentra su medicamento oportunamente en la farmacia		
	Modelos	Lo atienden en forma oportuna y rápido en la farmacia		
	Organigrama	En la dispensación le atiende el químico Farmacéutico		
Organización	Manuales	Conoce Ud. quien es jefe de la farmacia		Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]
	Condicional	Encuentra sus medicamentos como dice su receta		
	componentes	En la atención Ud. Cumple con los requisitos		
	percepción	Diferencia las atenciones que tienen los técnicos en farmacia		Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]
	Equipos	El Farmacéutico ordena para que lo atiendan	S =Siempre (5), CS=Casi siempre (4) , AV=A veces , (3) CN=Casi nunca ,(2) N= Nunca (1)	
Dirección	liderazgo	El Farmacéutico le atiende en su entrega de medicamento		
	Motivación	El farmacéutico le explica cómo debe tomar sus medicamentos		
	Toma de decisiones	El farmacéutico soluciona sus problemas del medicamento		
	proceso	Ud. antes de retirarse verifica sus medicamentos		Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]
		Tomas Ud. sus medicamentos en totalidad		
Control	Taxonomía	Toma sus medicamentos a la hora que su médico le prescribió		
	Indicaciones	Ud. Recibe el mismo medicamento 2 o más veces en el mes Comunica al farmacéutico los problemas que tiene con el medicamento		

Nota: Adaptado de E. Louffat (2015)

Definición operacional de la variable dispensación de medicamento

Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable *Dispensación de medicamentos*.

Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Escala y valores	Niveles
Recepción y validación de la prescripción	Atención de una correcta prescripción medica	¿Su receta se encuentra legible por el medico? ¿Sus medicamentos están en el petitorio nacional? ¿Su receta es atendida con fecha extemporánea? ¿Firma Ud. la receta cuando es completa su entrega?	ordinal S =Siempre (5), CS=Casi siempre (4) , AV=A veces , (3) CN=Casi nunca ,(2) N= Nunca (1)	Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]
	Correcta dispensación del medicamento	La verificación de su receta es por el Químico Farmacéutico		
Análisis e interpretación dela prescripción	Los medicamentos prescritos van en relación a su dolencia	¿El químico le explica cómo va a ser administrado? ¿Comunica Ud. las reacciones que da su medicamento? ¿Toma Ud. todo sus medicamentos que le entregan?		Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]
	Uso racional del medicamento	¿Devuelve el medicamento cuando no le utiliza o cambia de terapia? Ud nota que su medicamento le hace bien		
Preparación y selección de los productos para su entrega	Adecuado entrega de medicamentos y dispositivos médicos	¿Sus medicamentos son entregados en forma Oportuna? ¿En la entrega de medicamentos se hace esperar su entrega? ¿Le entregan un medicamento por otro nombre comercial? ¿Conoce sus medicamentos que le entregan?		Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]
		Lleva envase o depósito para recibir sus productos preparados		
Registro	Correcto ingreso de información a la base de datos del establecimiento	¿Registran si no le entregan completa sus Medicamentos? ¿Registran si su medicamento le falta en su Contenido? ¿Registran su receta si son medicamentos Controlados? ¿Su receta está a su nombre de Ud.?	S =Siempre (5), CS=Casi siempre (4) , AV=A veces , (3) CN=Casi nunca ,(2) N= Nunca (1)	Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]
		¿Cuál es la frecuencia que recoge medicamentos?		
Entrega de los productos e información	Óptimas condiciones de entrega de los productos Farmacéuticos indicados por el prescriptor	¿Los medicamentos se encuentran en su empaque mediato? ¿Sus tabletas están a granel? ¿Le entregan jeringas y es ampolla? ¿Su producto está conforme con su receta?		Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]
		Conoce la fecha de vencimiento de sus medicamentos		

Nota: Adaptado del Ministerio de Salud DIGEMID (2008).

2.3. Metodología

Según Sánchez y Reyes (2015) enunciaron que el método hipotético deductivo se inicia en deducciones razonables para llegar a conclusiones particulares esto es a partir de supuestos que luego tendrán que ser demostrables.

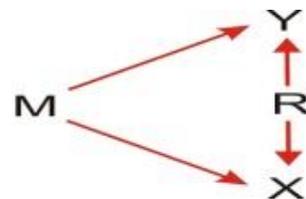
2.4. Tipos de estudio

Según Sánchez y Reyes (2015) el tipo de investigación es sustantiva ya que se tratará de responder a los problemas sustanciales para explicar y predecir (p.45) y el presente estudio será descriptivo correlacional, en este sentido Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que la investigación tipo correlacional busca conocer la relación o grado de asociación entre dos o más conceptos o categorías o variables.

2.5. Diseño de la Investigación

El diseño la investigación es no experimental, de diseño transversal correlacional por que se basará en las observaciones de los hechos es en el estado natural sin la manipulación o intervención del investigador. Al respecto Hernández et al. (2014) afirman que para poder analizarlos las variables estas no debe ser manipuladas deliberadamente y que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural, para después analizarlos (p. 149).

En la presente investigación correlacional se aplicará el siguiente diseño:



Dónde:

- M : Muestra de Estudio
- X : Proceso administrativo
- Y : Dispensación de Medicamentos
- r : Correlación

2.6. Población, muestra y muestreo

Hernández, Fernández y Baptista (2014) que cita a Lepkowski, (2008) manifiesto que: “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. (p 174)

La población estará conformada por 340 pacientes de los diferentes servicios del hospital Nacional Luis N Sáenz que requieren el servicio de Dispensación de medicamento.

Muestra

La muestra seleccionada es aleatoria simple; y su tamaño(n), según Bernal (2006:171), se puede calcular aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dónde:

Z (1,96): Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de $(1 - \alpha)$

P (0,5): Proporción de éxito.

Q (0,5): Proporción de fracaso ($Q = 1 - P$)

ε (0,05): Tolerancia al error

N (340): Tamaño de la población.

n: Tamaño de la muestra.

Reemplazando tenemos:

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5)(0,5) \times 607}{0,05^2 (607 - 1) + 1,96^2 \cdot (0,5)(0,5)} = 180$$

Muestreo

El muestreo fue de tipo Probabilístico aleatoria simple de carácter Intencionado, según lo afirma Sánchez y Reyes (2015), el mencionado tipo de muestreo es empleado cuando se conoce la probabilidad de que cada uno de los elementos puede ser seleccionado en la muestra y intencionado por que el quien escoge o delimita la muestra busca que esta sea representativa en la población de donde es extraída el cual la evaluación de la representatividad es subjetiva. (p.161).

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

En primer lugar, se procederá a usar la técnica de la encuesta a la muestra seleccionada, que estuvo conformada por 180 pacientes que solicitaban la dispensación de sus medicamentos en el Hospital Nacional Luis N Sáenz. . En la cual se usó como instrumento el cuestionario que duro aproximadamente 20 minutos, se les aplicará los instrumentos de estudio, con el único propósito de recoger la información acerca del estudio de las variables: proceso administrativo y dispensación de medicamento, y las dimensiones correspondientes.

Instrumentos

Se emplearon los siguientes instrumentos para este estudio:

Instrumento de la variable 1 : Proceso Administrativo

Ficha Técnica:

Nombre: Instrumento para medir proceso administrativo.

Técnica: Encuesta (escrita) de 20 preguntas.

Tipo de Instrumento: Cuestionario.

Autor: Enrique Louffat, adaptado por Marlon Padilla Huari

Año. 2017

Lugar: Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis N. Sáenz.

Duración: 20-25 minutos

Objetivo: Determinar el nivel de Proceso Administrativo

Administración: la prueba de conocimiento se desarrolló en forma Individual que consta de 20 ítems respuestas politómicas, S =Siempre (5), CS=Casi siempre (4) , AV=A veces , (3) CN=Casi nunca ,(2) N= Nunca (1) .variable cualitativa nominal.

Escala de medición.

Escala: de Likert

Niveles	Rango
Baja	[20-46]
Moderado	[47-73]
Alto	[74-100]

Validez

Sánchez y Reyes (2015) la validez *“es una propiedad que hace referencia a que todo instrumento debe medir lo que se ha propuesto medir”*. Mostrando así efectividad a obtener los resultados lo que se asegura medir.

Variable 1: Proceso Administrativo

Validez

El presente trabajo fue sometido a la técnica de validación de variables mediante el juicio de expertos. Por lo cual se contó con 3 profesionales expertos en el área de Gestión de los Servicios de Salud con el grado de doctores. Dando como resultado los siguientes calificativos:

Tabla 3

Validez de instrumento de Proceso Administrativo

Experto	Nombre y Apellido	Calificación del Instrumento
1	Dr. Hugo Ricardo Prado López	Aplicable
2	Dr Noel Alcalas Zapata	Aplicable
3	Dr Mildred Jessica Ledesma Cuadros	Aplicable

Fuente : Elaborado para la investigación por el autor

Confiabilidad

Según Hernández et al (2014) la confiabilidad y evalúa para todo el instrumento de medición además es común que contenga varias escalas para diferentes variables o dimensiones entonces la fiabilidad se establece para cada escala y para el total de escalas (p. 294).

Para este estudio se aplicó el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach

Tabla 4

*Estadísticas de fiabilidad del instrumento de Proceso de
Administrativo*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,879	20

Nota Adaptado de SSPS 22

Escalas y baremos

La escala de medición final se hará mediante unos baremos, el mismo que se elaborará de acuerdo a los siguientes intervalos que corresponden a las categorías respectivas

Tabla 5

Escalas y baremos de la variable: Proceso Administrativo

Rango	Proceso Administrativo	Planeación	Organización	Dirección	Control
Bajo	20 – 46	05 -11	05 -11	05 -11	05 -11
Moderado	47 – 73	12 – 18	12 – 18	12 – 18	12 – 18
Alto	74 - 100	19 - 25	19 - 25	19 - 25	19 - 25

Fuente: Elaboración propia

Instrumento de la variable 2 : Dispensación de Medicamentos

Ficha Técnica:

Técnica: Encuesta (escrita) de 25 preguntas.

Instrumento: Cuestionario.

Autor: Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas adaptado por Marlon Padilla Huari

Año. 2017

Lugar: Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis N. Sáenz.

Duración: 20-25 minutos

Objetivo: Determinar el nivel de Dispensación de Medicamentos

Administración: la prueba de conocimiento se desarrolló en forma Individual que consta de 25 ítems respuestas politómicas, S =Siempre (5), CS=Casi siempre (4) , AV=A veces , (3) CN=Casi nunca ,(2) N= Nunca (1) .variable cualitativa nominal.

Escala de medición.

Escala: de Likert

Niveles	Rango
Baja	[25-58]
Moderado	[59-92]
Alto	[93-125]

Validez

Sánchez y Reyes (2015) la validez “*es una propiedad que hace referencia a que todo instrumento debe medir lo que se ha propuesto medir*”. Mostrando así efectividad a obtener los resultados lo que se asegura medir.

Variable 2: Dispensación de Medicamentos

Validez

El presente trabajo fue sometido a la técnica de validación de variables mediante el juicio de expertos. Por lo cual se contó con 3 profesionales expertos en el área de Gestión de los Servicios de Salud con el grado de doctores. Dando como resultado los siguientes calificativos:

Tabla 6

Validez de instrumento de Dispensación de Medicamentos

Experto	Nombre y Apellido	Calificación del Instrumento
1	Dr. Hugo Ricardo Prado López	Aplicable
2	Dr Noel Alcalas Zapata	Aplicable
3	Dr Mildred Jessica Ledesma Cuadros	Aplicable

Fuente : Elaborado para la investigación por el autor

Confiabilidad

Para este estudio se aplicó el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach

Tabla 7

Estadísticas de fiabilidad de Dispensación de medicamentos

Alfa de Cronbach	N de elementos
,992	25

Nota Adaptado de SPSS 22

Escalas y baremos

Tabla 8

Escalas y baremos de la variable: Dispensación de Medicamentos

Bajo	25 – 58
Moderado	59 – 92
Alto	93 – 125

Fuente: Elaboración propia

2.8 Método de Análisis

Según el enfoque cuantitativo se elaborará la base de datos para las variables que será medida por los instrumentos de medición y luego se procesaran mediante el análisis descriptivo e inferencial usando el programa SPSS 22 y el Excel 2010.

Una vez recolectados los datos dados por los instrumentos, se continuara con el análisis estadístico que corresponde, en la cual se utilizará el paquete estadístico

para ciencias sociales SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) Versión 22. Los datos serán tabulados y presentados en tablas y gráficos de acuerdo a las variables y dimensiones.

2.9. Aspectos éticos

Las características de la presente investigación es de suma importancia en el cual se consideró todo los aspectos éticos por trabajar con pacientes por la cual fue necesario informar a las autoridades componentes para ofrecer la autorización correspondiente.

De este modo la misma manera se respetará el anonimato particularidad sin juzgar su opinión de cada uno de los pacientes

III: RESULTADOS

3.1. Presentación de resultados

3.1.1 Descripción de los resultados de la variable proceso administrativo en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”-2017.

Tabla 9

Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Proceso Administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	23	12,5	12,8	12,8
	MEDIO	63	34,2	35,0	47,8
	ALTO	94	51,1	52,2	100,0
	Total	180	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,2		
Total		184	100,0		

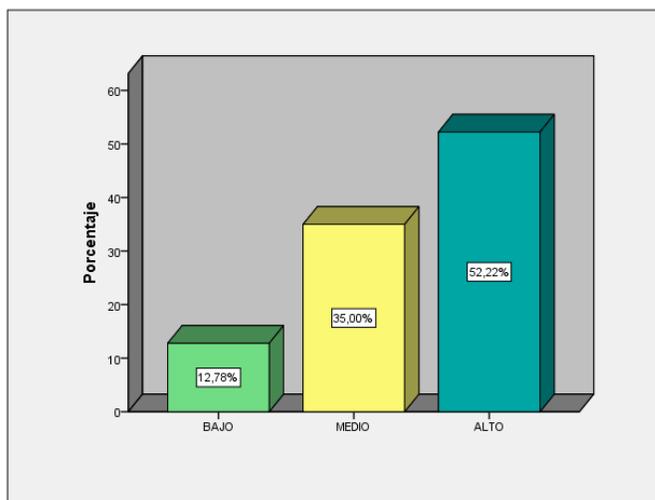


Figura 1. Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre el proceso administrativo.

Interpretación

En la tabla 9 y la figura 1, se observan los resultados que hay una percepción por parte de los pacientes que consideran el proceso administrativo como alto con un 52,00%, el 35,00 % como medio, y el 12,76 % como bajo.

Por lo tanto, la percepción que existe sobre el nivel de proceso administrativo es con tendencia alto.

3.1.2 Descripción de los resultados de la dimensión Planeación en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”- 2017.

Tabla 10

Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Planeación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	21	11,4	11,7	11,7
	MEDIO	16	8,7	8,9	20,6
	ALTO	143	77,7	79,4	100,0
	Total	180	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,2		
Total		184	100,0		

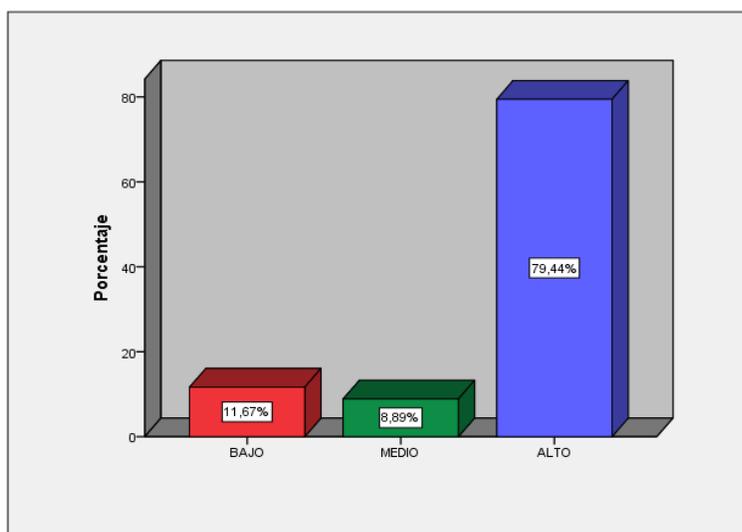


Figura 2. Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre Planeación

Interpretación

En la tabla 10 y la figura 2, se observan los resultados que hay una apreciación por parte de los pacientes que consideran la planeación es alto con un 79.44%, el 8.89% se encuentran en un nivel medio y 11.67 % indicando un nivel bajo.

Por lo tanto, la percepción que existe sobre el nivel de proceso administrativo es con tendencia alto

3.1.3 Descripción de los resultados de la dimensión organización en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”- 2017.

Tabla 11

Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	21	11,4	11,7	11,7
	MEDIO	15	8,2	8,3	20,0
	ALTO	144	78,3	80,0	100,0
	Total	180	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,2		
Total		184	100,0		

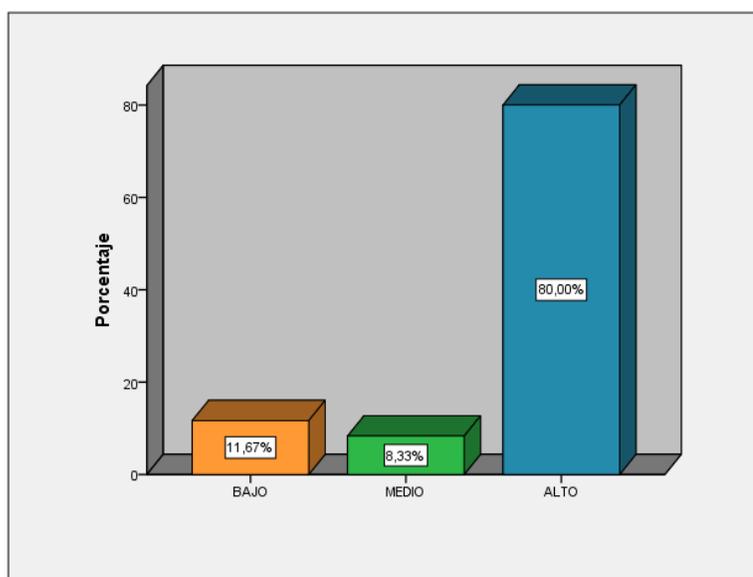


Figura 3. Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre organización.

Interpretación

De la tabla 9 y figura 3 observamos que, según la percepción de los pacientes, el 80.0 % considera que la organización es alta, el 8.33% es medio y el 11.67% indica un nivel bajo.

Por lo tanto, la percepción que existe sobre el nivel de organización es con tendencia alto

3.1.4 Descripción de los resultados de la dimensión dirección en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”- 2017.

Tabla 12

Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Dirección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	12	6,5	6,7	6,7
	MEDIO	157	85,3	87,2	93,9
	ALTO	11	6,0	6,1	100,0
	Total	180	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,2		
Total		184	100,0		

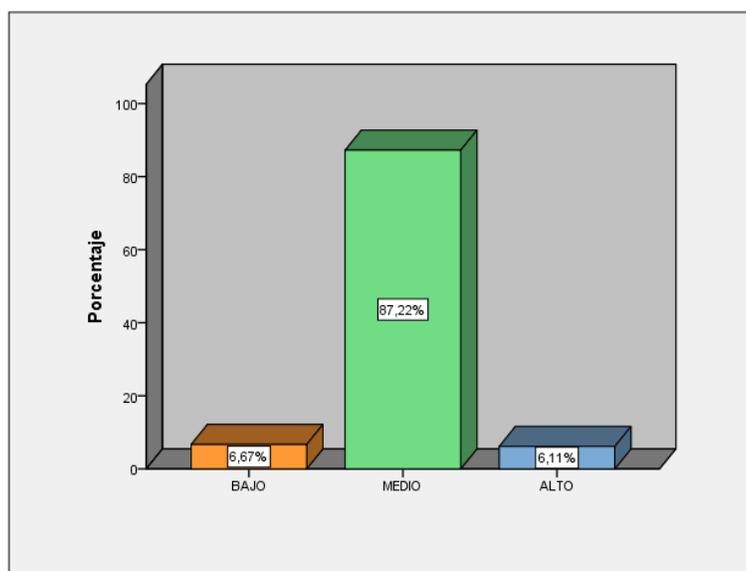


Figura 4. Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre dirección.

Interpretación

En la tabla 12 y la figura 4, se observan los resultados que hay una apreciación por parte de los pacientes que consideran la dirección es de nivel medio con un 87.22 %, el 6.11 % se encuentran en un nivel alto y 6.67 % indicando un nivel bajo.

Por lo tanto, la percepción que existe sobre el nivel de dirección es con tendencia medio.

3.1.5 Descripción de los resultados de la dimensión control en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”- 2017

Tabla 13

Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	37	20,1	20,6	20,6
	MEDIO	38	20,7	21,1	41,7
	ALTO	105	57,1	58,3	100,0
	Total	180	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,2		
Total		184	100,0		

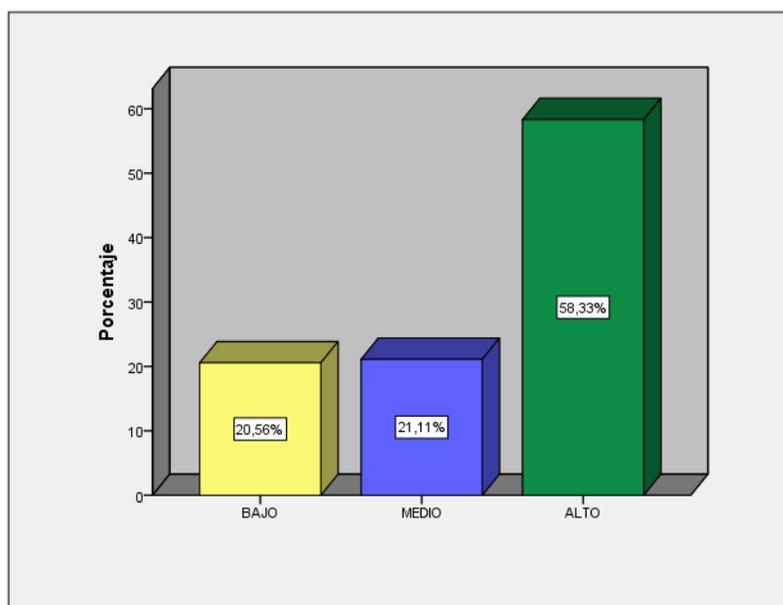


Figura 5. Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre control

Interpretación

De la tabla 13 y figura 5 observamos que, según la percepción de los pacientes en el nivel de control, el 58.3 % considera que el control es alta, el 21.1 % es medio y el 20.6 % indica un nivel bajo

Por lo tanto, la percepción que existe sobre el nivel de control es con tendencia alto.

3.1.6 Descripción de los resultados de la variable dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”-2017.

Tabla 14

Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Dispensación de Medicamentos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	29	15,8	16,1	16,1
	MEDIO	23	12,5	12,8	28,9
	ALTO	128	69,6	71,1	100,0
	Total	180	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,2		
Total		184	100,0		

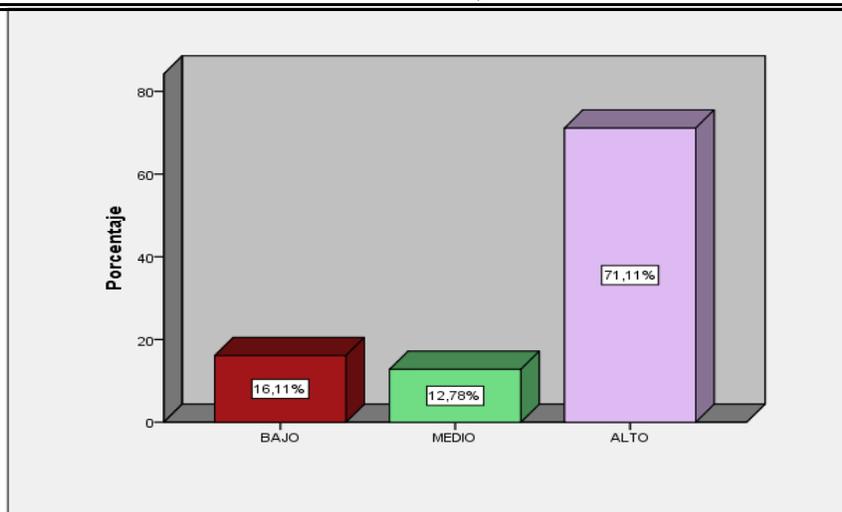


Figura 06. Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre Dispensación de Medicamentos

Interpretación

En la tabla 14 y la figura 6, se observan los resultados que hay una apreciación por parte de los pacientes que consideran la dispensación de medicamentos es alto con un 71.11 %, el 12.78 % se encuentran en un nivel medio y 16.11 % indicando un nivel bajo.

Por lo tanto, la percepción que existe sobre la variable dispensación de medicamentó es con tendencia alto

3.1.7 Descripción de los resultados de la dimensión recepción y validación de la prescripción en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”-2017

Tabla 15

Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Recepción

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJO	13	7,2
	MEDIO	17	9,4
	ALTO	150	83,3
Total		180	100,0

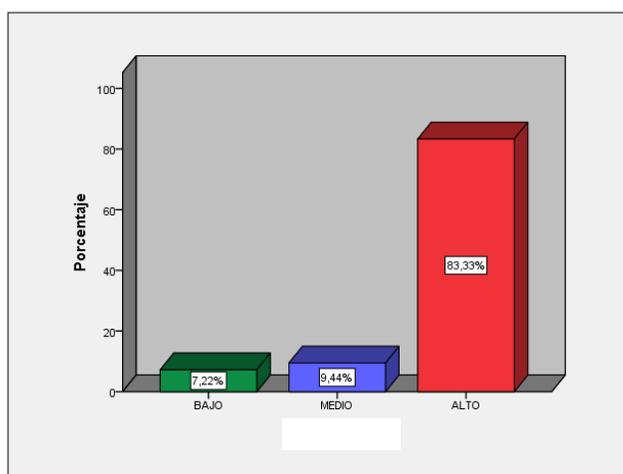


Figura 7. Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre recepción

Interpretación

De la tabla 15 y figura 7 observamos que, según la percepción de los pacientes, sobre el nivel de recepción, el 83.3 % considera que el control es alto, el 9.44 % es medio y el 7.22 % indica un nivel bajo.

Por lo tanto, la percepción que existe sobre el nivel de control es con tendencia alto.

3.1.8 Descripción de los resultados de la dimensión análisis en la interpretación de la prescripción en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”-2017

Tabla 16

Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Análisis

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJO	19	10,6
	MEDIO	58	32,2
	ALTO	103	57,2
	Total	180	100,0

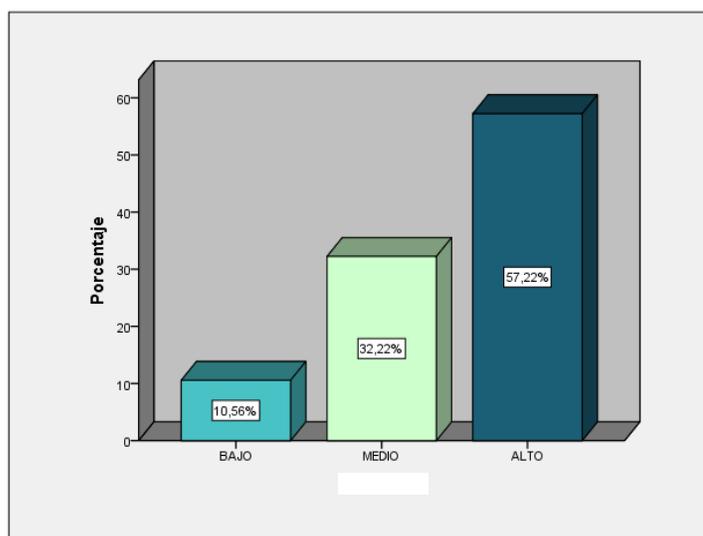


Figura 8. Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre análisis.

Interpretación

En la tabla 16 y la figura 8, se observan los resultados que hay una apreciación por parte de los pacientes que consideran que la dimensión análisis es alto con un 57.22 %, el 32.22 % se encuentran en un nivel medio y 10.56 % indicando un nivel bajo. Por lo tanto, la percepción que existe sobre la dimensión de análisis es con tendencia alto

3.1.9 Descripción de los resultados de la dimensión preparación de los productos para su entrega en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”-2017

Tabla 17

Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Preparación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido BAJO	5	2,8	2,8	2,8
MEDIO	28	15,6	15,6	18,3
ALTO	147	81,7	81,7	100,0
Total	180	100,0	100,0	

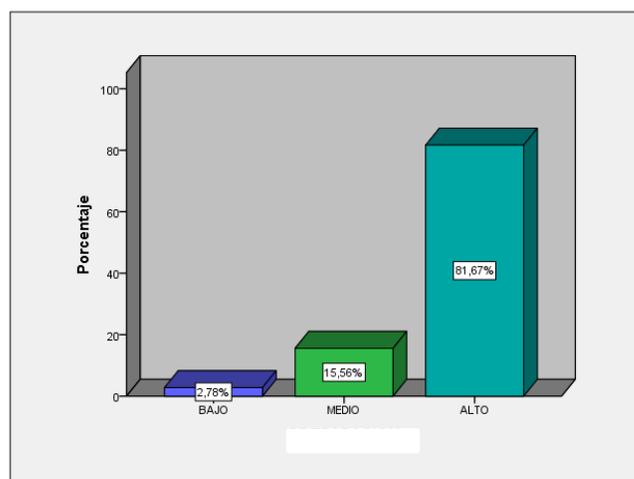


Figura 9. Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre preparación.

Interpretación

De la tabla 17 y figura 9 observamos que, según la percepción de los pacientes, sobre el nivel de preparación, el 81.7 % considera que la dimensión preparación es alto, el 15.6 % es medio y el 2.8 % indica un nivel bajo.

Por lo tanto, la percepción que existe sobre el nivel de preparación es con tendencia alto.

3.1.10 Descripción de los resultados de la dimensión registro en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”- 2017

Tabla 18

Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Registro

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJO	16	8,9
	MEDIO	44	24,4
	ALTO	120	66,7
	Total	180	100,0

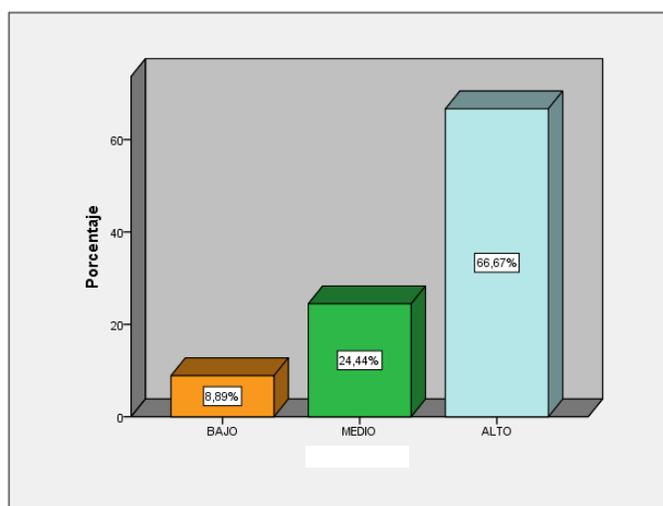


Figura 10. Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre registro.

Interpretación

En la tabla 18 y la figura 10, se observan los resultados que hay una apreciación por parte de los pacientes que consideran que la dimensión registro es alto con un 66.67 %, el 24.44 % se encuentran en un nivel medio y 8.89 % indicando un nivel bajo.

Por lo tanto, la percepción que existe sobre la dimensión de registro es con tendencia alto

3.1.11 Descripción de los resultados de la dimensión entrega de los productos e información en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”-2017

Tabla 19

Distribución de frecuencias y porcentajes de pacientes según su apreciación sobre Entrega

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJO	13	7,2
	MEDIO	53	29,4
	ALTO	114	63,3
	Total	180	100,0

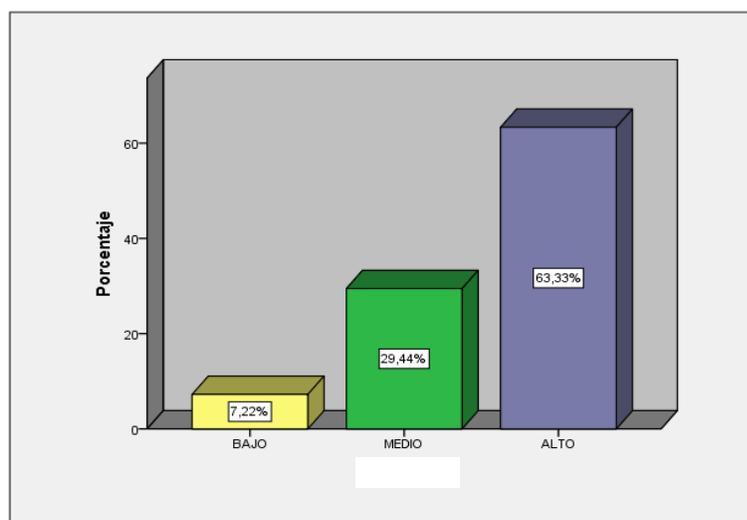


Figura 11. Distribución porcentual de pacientes según su apreciación sobre entrega

Interpretación

De la tabla 19 y figura 11 observamos que, según la percepción de los pacientes, sobre el nivel de entrega, el 63.33 % considera que la dimensión preparación es alto, el 29.44 % es medio y el 7.22 % indica un nivel bajo.

Por lo tanto, la percepción que existe sobre el nivel de entrega es con tendencia alto.

3.1.12 Descripción de los resultados de la relación de proceso administrativo y dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”-2017.

Tabla 20

Distribución de frecuencias y porcentajes de los procesos administrativos y dispensación de medicamentos

			DISPENSACION DE MEDICAMENTOS			
			BAJO	MEDIO	ALTO	Total
PROCESO ADMINISTRATIVO V1 (agrupado)	BAJO	Recuento	12	7	4	23
		% del total	6,7%	3,9%	2,2%	12,8%
	MEDIO	Recuento	15	15	33	63
		% del total	8,3%	8,3%	18,3%	35,0%
	ALTO	Recuento	2	1	91	94
		% del total	1,1%	0,6%	50,6%	52,2%
Total		Recuento	29	23	128	180
		% del total	16,1%	12,8%	71,1%	100,0%

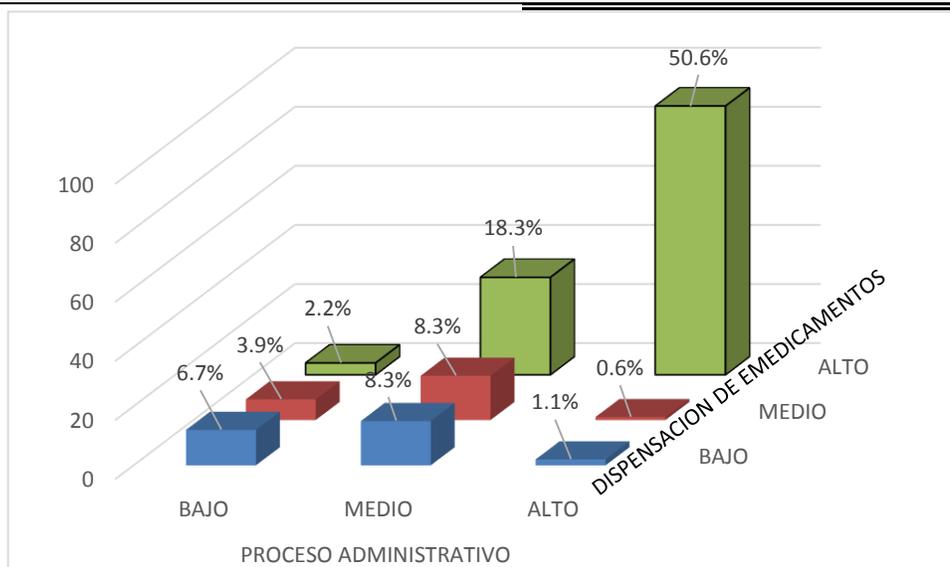


Figura 12. Distribución de proceso administrativo y dispensación de medicamentos

Interpretación

De la tabla 20 y figura 12, se observa que existe un grupo representativo es el 50.6% de los pacientes que presentan un nivel alto en proceso administrativo y también en dispensación de medicamentos; así mismo el 6.7% alcanza un nivel bajo en ambas variables.

De los resultados descriptivos presentados en la tabla 20 y figura 12 se interpreta que la relación entre las variables es positiva

3.1.13 Descripción de los resultados de la relación de planeación y dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”-2017.

Tabla 21

Distribución de frecuencias y porcentajes de planeación y dispensación de medicamentos.

		DISPENSACION DE MEDICAMENTOS			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
PLANEACION	BAJO	10 5.6%	7 3.9%	4 2.2%	21 11.7%
	MEDIO	4 2.2%	6 3.3%	6 3.3%	16 8.9%
	ALTO	15 8.3%	10 5.6%	118 65.6%	143 79.4%
Total		29 16.1%	23 12.8%	128 71.1%	180 100.0%

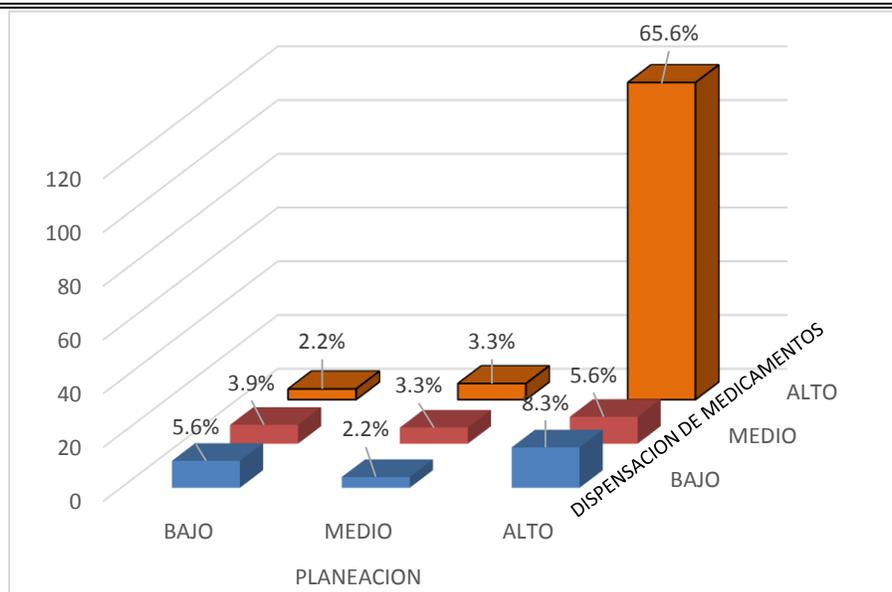


Figura 13. Distribución de planeación y dispensación de medicamentos

Interpretación

De la tabla 21 y figura 13, se observa que existe un grupo representativo de 65.6% de los pacientes que presentan un nivel alto en dispensación de medicamentos y también en la dimensión planeación ; el 8.3% es de un nivel alto..

De los resultados descriptivos presentados en la tabla 21 y figura 13 se interpreta que la relación entre variable y la dimensión es positiva .

3.1.14 Descripción de los resultados de la relación de organización y dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”-2017.

Tabla 22

Distribución de frecuencias y porcentajes de organización y dispensación de medicamentos

		DISPENSACION DE MEDICAMENTOS			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
ORGANIZACION	BAJO	5 2.8%	3 1.7%	13 7.2%	21 11.7%
	MEDIO	5 2.8%	4 2.2%	6 3.3%	15 8.3%
	ALTO	19 10.6%	16 8.9%	109 60.6%	144 80.0%
Total		29 16.1%	23 12.8%	128 71.1%	180 100.0%

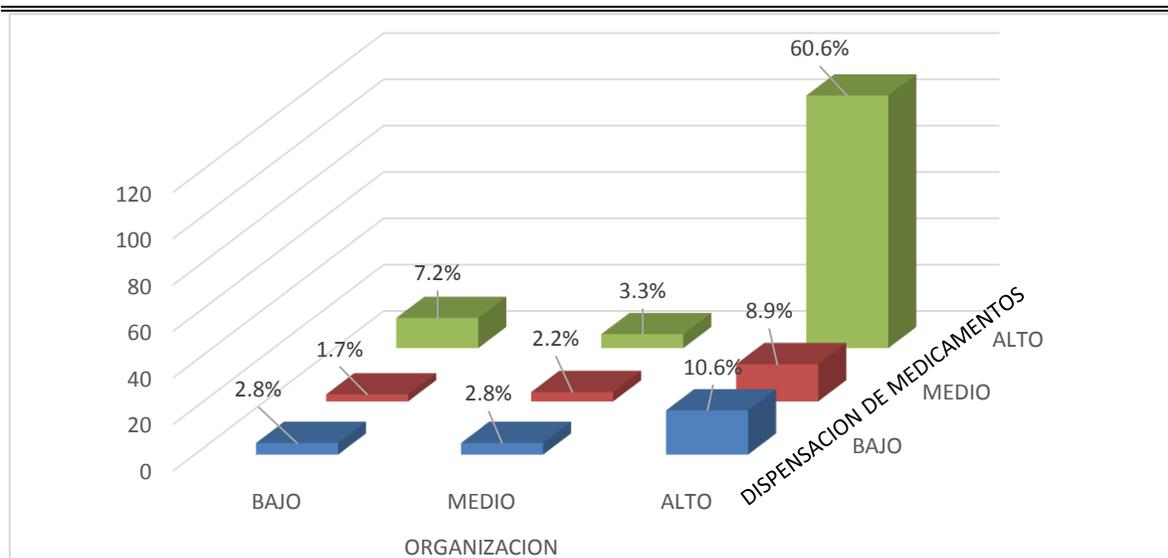


Figura 14. Distribución de organización y dispensación de medicamentos.

Interpretación

De la tabla 22 y figura 14, se observa que existe un grupo representativo de 60.6% de los pacientes que presentan un nivel alto en dispensación de medicamentos y también en la dimensión organización; el valor 10.6% alcanza un nivel alto para la dimensión organización y a la vez un nivel alto en dispensación De medicamentos. De los resultados descriptivos presentados en la tabla 22 y figura 14 se interpreta que la relación entre variable y la dimensión es positiva.

3.1.15 Descripción de los resultados de la relación de dirección y dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”-2017.

Tabla 23

Distribución de frecuencias y porcentajes de dirección y dispensación de medicamentos

		DISPENSACION DE MEDICAMENTOS			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
DIRECCION	BAJO	Recuento	2	1	9
		% del total	1.1%	.6%	5.0%
	MEDIO	Recuento	27	22	108
		% del total	15.0%	12.2%	60.0%
	ALTO	Recuento	0	0	11
		% del total	0.0%	0.0%	6.1%
Total	Recuento	29	23	128	
	% del total	16.1%	12.8%	71.1%	

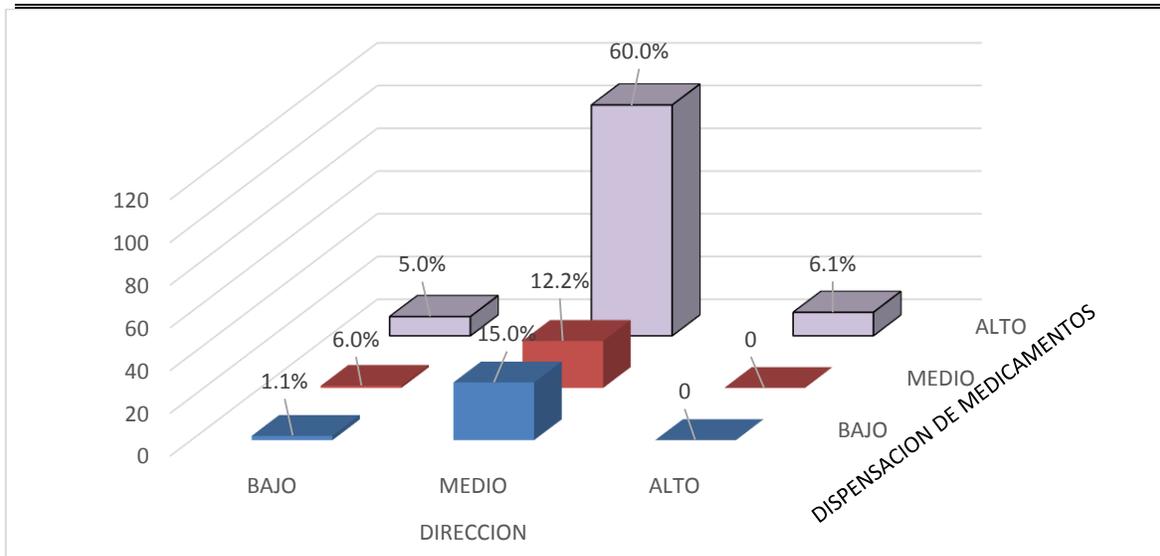


Figura 15. Distribución de dirección y dispensación de medicamentos

Interpretación

De la tabla 23 y figura 15, se observa que existe un grupo representativo de 60 % de los pacientes que presentan un nivel alto en dispensación de medicamentos y moderado en la dimensión dirección; con el 15.0% en un nivel medio para la dimensión dirección y a la vez un nivel alto en dispensación de medicamentos.

De los resultados descriptivos presentados en la tabla 23 y figura 15 se interpreta que la relación entre la variable y la dimensión es positiva

3.1.16 Descripción de los resultados de la relación de control y dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Saenz”-2017.

Tabla 24

Distribución de frecuencias y porcentajes de control y dispensación de medicamentos

		DISPENSACION DE MEDICAMENTOS				Total
		BAJO	MEDIO	ALTO		
CONTROL	BAJO	Recuento	9	4	24	37
		% del total	5.0%	2.2%	13.3%	20.6%
	MEDIO	Recuento	11	14	13	38
		% del total	6.1%	7.8%	7.2%	21.1%
	ALTO	Recuento	9	5	91	105
		% del total	5.0%	2.8%	50.6%	58.3%
Total	Recuento	29	23	128	180	
	% del total	16.1%	12.8%	71.1%	100.0%	

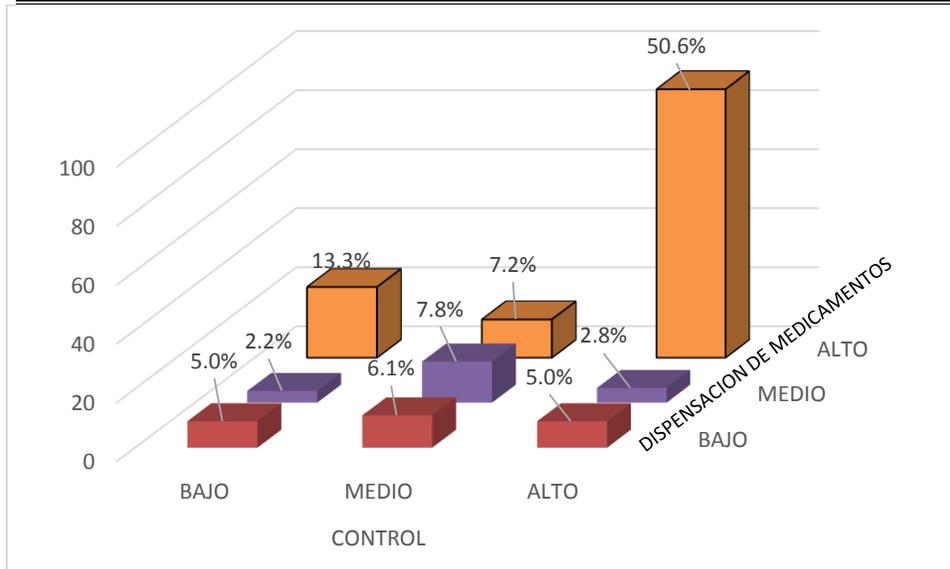


Figura 16. Distribución de control y dispensación de medicamentos

Interpretación

De la tabla 24 y figura 16, se observa que existe un grupo representativo de 50.6% de los pacientes que presentan un nivel alto en dispensación de medicamentos y en la dimensión control; con un valor de 6.1% en un nivel medio.

De los resultados descriptivos presentados en la tabla 24 y figura 16 se interpreta que la relación entre variable y la dimensión es positiva.

3.2. Contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis General

Ho: No Existe relación significativa entre el proceso administrativo y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Luis N Sáenz de la Policía Nacional del Perú-2017

Ha: Existe relación significativa entre el proceso administrativo y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Luis N Sáenz de la Policía Nacional del Perú-2017

Nivel de confianza: 95% ($\alpha = 0.05$) Reglas de decisión: Si $p < \alpha$; se rechaza la hipótesis nula.

Si $p > \alpha$; se acepta la hipótesis nula. Prueba estadística: Prueba de correlación de Spearman.

Tabla 25

Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Proceso Administrativo y Dispensación de medicamento.

			proceso administrativo	dispensación de medicamentos
Rho de Spearman	PROCESO ADMINISTRATIVO	Coefficiente de correlación	1,000	,526**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	180	180
	DISPENSACION DE MEDICAMENTOS	Coefficiente de correlación	,526**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	180	180

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Descripción del grado de relación entre las variables

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r=0,526$ entre las variables: Proceso Administrativo y Dispensación de Medicamentos. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación moderada.

Decisión estadística

La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa

Prueba de la hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre la planeación y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Luis N Sáenz de la Policía Nacional del Perú -2017

Ha: Existe relación significativa entre la planeación y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú "Luis N. Sáez"-2017

Tabla 26

Coeficiente de correlación de Spearman entre Planificación y Dispensación de medicamentos

		planeación	dispensación de medicamentos
Rho de Spearman	PLANEACION	1,000	,496**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	180
	DISPENSACION DE MEDICAMENTOS	,496**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	180	180

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Descripción del grado de relación entre las variables

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r=0,496$ entre: Planificación y Dispensación de Medicamentos. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación moderada. Según Hernández et al.(2003)

Decisión estadística

La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa

Prueba de la hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre la organización y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Luis N Sáenz de la Policía Nacional del Perú -2017

Ha: Existe relación significativa entre la organización y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Luis N Sáenz de la Policía Nacional del Perú -2017

Tabla 27

Coefficiente de correlación de Spearman entre Organización y Dispensación de medicamentos

		dispensación de medicamentos	organización
Rho de Spearman	DISPENSACION DE MEDICAMENTOS	1,000	,446**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	180
	ORGANIZACION	,446**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	180

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Descripción del grado de relación entre las variables

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r=0,446$ entre: Organización y Dispensación de Medicamentos. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación positivo débil Según Hernández et al.(2003).

Decisión estadística

La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Prueba de la hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre la dirección y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Luis N Sáenz de la Policía Nacional del Perú -2017

Ha: Existe relación significativa entre la dirección y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Luis N Sáenz de la Policía Nacional del Perú -2017

Tabla 28

Coefficiente de correlación de Spearman entre Dirección y Dispensación de medicamentos.

		dispensación de medicamentos		dirección	
Rho de Spearman	DISPENSACION DE MEDICAMENTOS	Coefficiente de correlación	1,000	,266**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	180	180	
	DIRECCION	Coefficiente de correlación	,266**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	180	180	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Descripción del grado de relación entre las variables

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r=0,226$ entre: Dirección y Dispensación de Medicamentos. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación positiva debil. Según Hernández et al.(2003)

Decisión estadística

La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa

Prueba de la hipótesis específica 4

Ho: No existe relación significativa entre control y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Luis N Sáenz de la Policía Nacional del Perú -2017

Ha: Existe relación significativa entre control y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Luis N Sáenz de la Policía Nacional del Perú -2017

Tabla 29

Coefficiente de correlación de Spearman entre Control y Dispensación de medicamentos

		dispensación de medicamentos	control
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000
			,353**
	DISPENSACION DE MEDICAMENTOS	Sig. (bilateral)	.
			,000
		N	180
			180
		Coefficiente de correlación	,353**
			1,000
	CONTROL	Sig. (bilateral)	.
			,000
		N	180
			180

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Descripción del grado de relación entre las variables

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r=0,353$ entre: Control y Dispensación de Medicamentos. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación positivo débil Según Hernández et al.(2003).

Decisión estadística

La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa

IV: DISCUSIÓN

Los resultados que se obtuvieron en la fase estadística, se determinó que evidenciaba una relación de $r=0,526$ entre las variables: proceso administrativo y dispensación de medicamentos. La interpretación que se da a dichos resultados es: Existencia de correlación es positiva, con nivel correlativo moderado. Por los resultados de $p=0,000$ se determina que existe relación significativa, ya que p es menor a $0,05$. En ese sentido se concluye que la hipótesis nula se rechaza, aceptando la hipótesis alterna. Esta interpretación es sustentada por Román y Gallego (1994), que indican que existe una relación significativa entre proceso administrativo y dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis N. Saenz. Así mismo, señala que existe correspondencia mutuamente entre las variables, es decir; Cuando aumenta la primera variable la otra variable también aumenta.

De acuerdo a Osorio (2014) donde utilizo una investigación descriptiva a la variable del proceso de administrativo frente al desarrollo o la ejecución de los procedimientos de los establecimientos educativos ,pudo encontrar que no existe una buena ejecución de los procedimientos , en cuanto a la recolección de los datos fue a las personas responsable del proceso en la cual puede existir un riesgo de recoger resultados de falso positivos o falsos negativos , el cual a mi juicio se debería haber hecho a personas que no pertenecen al proceso administrativo , como los alumnos o padres de familia, dando un resultado verdadero , en contraste con la investigación que realizamos encontramos un conclusión , en que si no existe una buena implementación del proceso administrativo no se cumple los objetivos determinados en el planeamiento ,en cuanto a la contrastación de los resultados de Villantay (2014) que realizo una investigación correlacional sustantiva, el cual empleo para hallar el coeficiente de correlación la de Spearman obteniendo altos grados de correlación positivo considerable, según Hernández et al. (2003). Es de mencionar que dicha investigación estudio la variable procesos administrativos de homologación con dimensiones diferentes con respecto al que se realizó; vuestro estudio abarca más en un proceso único como condición básica que toda empresa y institución que brinda un servicio ya sea privada o del estado.

A simple vista Espinal (2014) con su investigación el proceso administrativo disciplinario y la potestad sancionadora en los magistrados de lima metropolitana se puede deducir que existe una relación significativa con las variables estudiadas. Por el contrario al contrastar el coeficiente de correlación, dio como resultado: el $r= 0.116$ y p valor $=0.306$, de las dos variables, de esta forma se aceptó la hipótesis nula , al respecto es de mencionar que la variable proceso administrativo disciplinario constituye a nuestro juicio una potestad para establecer infracciones administrativas a servidores estatales, entonces las discusiones y/o comparaciones con el trabajo de Espinal (2014) no se encuentran en los mismos niveles, pero lo que podemos entender de que este proceso parte del proceso administrativo básica en la administración que nosotros estudiamos.

En cuanto al desarrolló de Ocampo (2012) sobre la implementación y desarrollo de programas de atención farmacéutica, en esta investigación descriptiva propone que el desempeño laboral del farmacéutico tiene un desempeño para desarrollar muchas actividades farmacéuticas, lo que el autor ha pretendido lograr es la implementación, en el cual el programa mejora la atención farmacéutica. Al respecto la variable de dispensación de medicamento, como se sabe forma parte de la atención farmacéutica, en la cual Ocampo (2012) no menciona como dimensiones, se puede entender también que, para la implementación de dicho programa, se hizo uso inconscientemente el proceso de administración. Es un contraste marcado ya que la investigación que realizamos era someter que la variable dispensación de medicamento tenga una correlación con el proceso administrativo y en la cual se concluyó que existe una correlación significativa.

Orozco en su investigación en “eficiencia de los procesos administrativos, para la agestión de los fondos de protección contra gastos catastróficos en México “, en la cual utilizo él método correlacional, cuyo objetivo fue estudiar la eficiencia del proceso administrativo en los cacos de cáncer de mamas, cáncer de cuello cervical y leucemia linfoblastica, sobre el cual se demostrando así la correlación de la interacción de estas variables fue significativa demostrando así que el proceso administrativo juega un papel importante en todo lo que concierne a administración

y financiamiento; en esta investigación tenía como muestra a solo 56 personas que pertenecían al engranaje laboral, o los responsables del desarrollo de estos procesos, entonces puede enfatizar más en la verificación de la optimización de los procesos que es el resultado en todo proceso que una institución se proyecta , claro utilizando todo las dimensiones que se ha medido en esta investigación, mientras tanto nosotros lo realizamos en una población que se encuentra fuera del engranaje del proceso de administración , es la parte en la cual tienen toda los contenidos para evaluar y determinar el grado de relación que pueda existir, no solo eso sino también se podría determinar el grado de satisfacción que tienen cada unidad muestra, en conclusión puedo completar que el proceso administrativo se puede considerar como indicador para medir todo los procesos que puede uno proyectarse .

En cuanto Riascos (2015) de su investigación de la “Efectividad de las TIC en los procesos administrativos de PYME de Santiago de Cali-Colombia “realizo su investigación de tipo correlacional, donde demostró que existe una relación en la efectividad de la Tecnología de la Información y comunicación TIC en los Procesos Administrativos en los PYMES encontrando una relación significativa. Al respecto el investigador no midió la variable Proceso Administrativo, sino demostró que la información influye (TIC) en los procesos administrativos para las PYMES. Entonces se puede considerar a su juicio que el proceso administrativo se considera en óptimas condiciones; pero también es de mencionar que Louffat (2015) considera que el Proceso Administrativo está en constante cambio a las necesidades que puede tener las PYMES.

En consecuencia la TIC puede tomar parte e indispensables en todo el proceso administrativo; pero se puede considerar que no es crucial e importante el uso o ausencia de esta.

V: CONCLUSIONES

PRIMERA: De acuerdo a las evidencias estadísticas, el proceso administrativo influye significativamente en la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis N. Sáenz; fue $r=0,526$. Dicho resultado evidencia un grado correlativo positivo entre ambas, con un nivel correlativo moderado. Por otra parte, los resultados de $p=0,000$ permitió determina que hay una relación significativa, ya que p es menor a $0,05$. En ese sentido hay un rechazo en la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna.

SEGUNDA: De acuerdo a las evidencias estadísticas, entre la planeación influye significativamente en la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis N. Sáenz; fue $r=0,496$. Dicho resultado evidencia un grado correlativo positivo entre ambas, con un nivel correlativo moderado. Por otra parte, los resultados de $p=0,000$ permitió determina que hay una relación significativa, ya que p es menor a $0,05$. En ese sentido hay un rechazo en la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna

TERCERA: El resultado obtenido entre organización y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis N. Sáenz fue $r=0,4466$. Dicho resultado evidencia un grado correlativo positivo entre ambas, con un nivel correlativo débil. Por otra parte, los resultados de $p=0,000$ permitió determina que hay una relación significativa, ya que p es menor a $0,05$. En ese sentido hay un rechazo en la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna.

CUARTA: De acuerdo a las evidencias estadísticas, la dirección influye significativamente en la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis N. Sáenz fue $r=0,266$. Dicho resultado evidencia un grado correlativo positivo entre ambas, con un nivel correlativo débil. Por otra parte, los resultados de $p=0,000$ permitió determina que hay una

relación significativa, ya que p es menor a 0,05. En ese sentido hay un rechazo en la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna

QUINTO: El resultado obtenido entre control y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis N. Sáenz fue $r=0,353$. Dicho resultado evidencia un grado correlativo positivo entre ambas, con un nivel correlativo débil. Por otra parte, los resultados de $p=0,000$ permitió determina que hay una relación significativa, ya que p es menor a 0,05. En ese sentido hay un rechazo en la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna.

VI: RECOMENDACIONES

PRIMERO: Se recomienda al Director del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis N. Sáenz, y al jefe del Servicio de Farmacia a partir de la investigación realizada permita la implementación de programas de Capacitación que comprende todo las dimensiones del Proceso Administrativo acondicionados a la Dispensación de medicamentos y que sean dirigidos a los Químicos Farmacéuticos de dicho Nosocomio. Esta capacitación tiene como propósito conservar y mejorar los resultados obtenidos en esta investigación donde se encuentra una relación significativa.

SEGUNDO: La capacitación y la sensibilización y el involucramiento a todo los Técnicos en Farmacia de los establecimientos farmacéuticos del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis N. Sáenz, si bien es entendido que los técnicos son la continuidad del acto profesional del Químico Farmacéutico ya ellos logran que la brecha sea cada vez muy pequeña en la relación de Proceso Administrativo y dispensación de Medicamentos.

TERCERO: Se recomienda seguir con la investigación en el sentido que las dimensiones de proceso de administración sean manipulados con otro diseño de investigación y la que se acerca o calza a esta sería , un cuasi experimental seguro que se encontrarían nuevos resultados que conlleven a una mejor administración de los bienes y la reducción de riesgos de reacciones adversas en los establecimientos farmacéuticos del Hospital .

VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

REFERENCIAS

- Bernal, C. A., Sierra, C. A.,(2008) *Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI* México editorial Pearsdon Educación.
- Bustos, E. (2003) *Proceso administrativo y Planeación*. Recuperado de www.uv.mx/personal/alsalas/files/2014/09
- Córdova, R., (2012) *proceso administrativo*. Recuperado en <http://www.docfoc.com/proceso-administrativo-rebeca-cordova-lopez-565b2cf927c56> Disponible en: http://www.unesco.org/delors/delors_s.pdf. Consulta: 25/01/2010.
- Espinal ,J. (2014) *el proceso administrativo disciplinario y la potestad sancionadora en los magistrados de lima metropolitana* (tesis Maestría) Universidad Cesar vallejo .Lima Perú
- Gonzales, I.L.(2014) *el proceso administrativo y sus efectos en los establecimientos educativos privados en la ciudad de Quetzaltenango*. Universidad Rafael Landívar Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (tesis de Licenciatura) México
- Hernández, R. , Fernández, R., Baptista, P. (2014) *metodología de la investigación* Santa Fe ,México: Mc Graw-hill
- Hernández, R. , Fernández, R., Baptista, P. (2003) *metodología de la investigación* Santa Fe ,México: Mc Graw-hill
- Louffat, E. (2015) *Administración: fundamentos del proceso Administrativo*, Buenos Aires, Argentina: Copenague

- Moscoso, S., Parra, C., Angel, N., Padilla, M. (2015) *prevención de errores de medicación en la dispensación de medicamentos a pacientes ambulatorios*,. Medellín, Colombia vitae revista de la facultad de farmacia de la universidad de Antioquia Colombia junio 2014 - junio 2015. Universidad de Antioquia ISSN 0121- 4004 – ISSNe 2145-2660 Volumen 22 Suplemento 1 octubre, 2015
- Ministerio de Salud-DIGEMID. (2008). *Manual de buenas prácticas de dispensación* recuperado de http://bvs.minsa.gob.pe:81/local/minsa/1022_digemid58.
- Münch, L. (2010) *Administración Gestión organizacional, enfoque y proceso administrativo* (1era .ed.) México (González, 2014). Mexicana.
- Narváez, M., Varela, N. (2004) *Modelo gerencial en el área quirúrgica del hospital Carlos Andrade Marín*. (tesis de maestría) Escuela Politécnica Nacional. Quito.
- Ocampo (2012) *“implementación y desarrollo de programas de atención farmacéutica en la asistencia sanitaria”* (tesis de maestría)Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote
- Orozco, E., Alcalde, J., Navarro, J. y Lozano, R. (2017) Eficiencia de los procesos administrativos para la gestión del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos en México. *Salud Pública de México*,58(5),543-552
- Riascos, S., Aguilera, A., Solano, O. (2015) Efectividad de las TIC en los procesos administrativos de las PYMES de Santiago de Cali-Colombia . *Gerencia Tecnológica Informatica*.14 (40),17-30.
- Sagastume, L. (2006)*“la aplicación del proceso administrativo en una empresa de productos alimenticios de consumo masivo* (tesis para Licenciada) Universidad de San Carlos DE Guatemala Facultad de Ciencias Económicas. Guatemala
- Sánchez, H., Reyes, C., (2015) *Metodología y diseño en la Investigación Científica*, Lima Perú: Business Support Aneth SRL

Santos , B., Pérez, I. () *Dispensación de medicamentos de especial control* En
Dispensación de medicamentos de especial control de Farmacia Hospitalaria.
Recuperado de www.sefh.es/bibliotecavirtual/fhtomo1/cap2612.pdf

Secretaria de Salud, COFEPRIS (2015) *Sistema Integral de Capacitación en
Dispensación: Manual del participante* Recuperado de
[http://187.191.75.170/SICAD/\(S\(5kcwi4sanb2venuet2msyqiu\)\)/WebMain.aspx](http://187.191.75.170/SICAD/(S(5kcwi4sanb2venuet2msyqiu))/WebMain.aspx).

Supo, J. (2012) *Seminario de Investigación Científica*. Recuperado
<http://www.seminariosdeinvestigacio.com>

Tisnado (2013): “*mejoramiento en los procesos administrativos de la UGEL n° 01 el
porvenir que contribuya al desarrollo educativo de su jurisdicción en el año
2013*”(tesis de maestría) Universidad Privada Antenor Orrego,

VIII APÉNDICES



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Proceso de Administración y la dispensación de medicamentos en
pacientes ambulatorios en pacientes ambulatorios.**

Bach. Marlon Moisés Padilla Huari

marpad_11@hotmail.com

**Escuela de Postgrado
Universidad Cesar Vallejo Filial Lima**

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo determinar la relación existente entre el proceso administrativo y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorio del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis Sáenz. El mencionado trabajo es un estudio cuantitativo con paradigma positivista, con método hipotético – deductivo, de diseño No experimental, Se contó con la colaboración de 180 pacientes . Se aplicaron dos cuestionarios donde se aplicaron para medir el nivel de proceso administrativo y dispensación de medicamentos, los cuáles fueron debidamente validados por 3 jueces expertos. Los resultados adquiridos demuestran que existe una correlación ,entre las dos variables por ello significa que existe una relación significativa entre el proceso administrativo y dispensación de medicamentos (Coeficiente de correlación de Spearman: ,000, *** $p < .000$);. **Palabras clave:** proceso administrativo y dispensación de medicamentos

Abstract

This article aims to determine the relationship between the administrative process and the outpatient dispensing of medicines at the National Police Hospital of Peru Luis Sáenz. This work is a quantitative study with a positivist paradigm, with a hypothetical - deductive method, of non - experimental design, with the collaboration of 180 patients. Two questionnaires were applied where they were used to measure the level of administrative process and dispensing of drugs, which were duly validated by 3 expert judges. The results show that there is a correlation between the two variables, which means that there is a significant relationship between the administrative process and the dispensing of medicines (Spearman correlation coefficient: 000, *** $p < .000$).

Keywords: administrative process and drug dispensing

Proceso de Administración y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en pacientes ambulatorios

Introducción

En estos tiempos donde la vida es más acelerada de acuerdo a los adelantos tecnológicos que enfrentan las sociedades en todo los rubros y más aún en la salud; el derecho a la salud un derecho universal en la cual son velados por nuestras instrucciones de Salud (MINSA), en que a través de políticas de salud e implementaciones de programas se busca mejorar la salud en todo los estratos de la sociedad, en la cual sin ella no existiría el buen desarrollo de nuestras comunidades., en este sentido los profesionales de la salud estamos llamados a velar de acuerdo a las competencias da cada uno de ellas , es por ello que la dispensación de medicamentos es un acto profesional del Químico Farmacéutico el cual con lleva a la mejora y restablecer la salud de la persona,

Por estos motivos, se inicia el desarrollo del presente trabajo de investigación con el propósito de determinar la relación existente entre el proceso administrativo y dispensación de medicamentos en los pacientes ambulatorios del Hospital Nacional PNP Luis Sáenz. 2017.

Antecedentes del problema

Sanabia y Araujo (2005) en su título de tesis : *“El proceso administrativo en las pequeñas empresas Comerciales Dedicadas a la venta al por Mayor en CD Obregon”* sustentado en el Instituto Tecnológico de sonora el cual llega a la conclusión a) el administrar un negocio va más allá de estar de una empresa, es decir poner en práctica el buen funcionamiento del proceso administrativo, al cual debe darse la bebida atención, seriedad e importancia debido a que a través de este depende en gran parte la vida de un negocio. b) las pequeñas empresas forman parte de nuestro sistema económico y no deben deja de lado el proceso administrativo

Ocampo (2012) en su tesis *“implementación y desarrollo de programas de atención farmacéutica en la asistencia sanitaria”* sustentada en la Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote, con un diseño de investigación descriptivo el cual llega a la conclusión que :a) De proponer que el desempeño laboral del farmacéutico tiene una demanda de lograr espacios estratégicos nuevos del profesional, asociados a las

necesidades de desarrollar las actividades de atención farmacéutica en el Perú. b) que en la Universidad Los Ángeles de Chimbote desarrolle actividades académicas con respecto a la atención farmacéutica.

El autor con la presente investiga pretende demostrar que la actividad farmacéutica englobada en la atención farmacéutica es un núcleo de la cual parte el mejoramiento del paciente en tratamiento terapéutico de medicamentos y que la dispensación e medicamentos marca un punto de quiebre en la atención del paciente.

Espinal, J. (2014) en sus tesis *“el proceso administrativo disciplinario y la potestad sancionadora en los magistrados de lima metropolitana”* Universidad Cesar vallejo .Lima concluyo en trabajo de investigación Cuantitativa-cualitativa al cual demuestra que el proceso administrativo disciplinario no guarda relación o no tiene ninguna relación significativa, por cuanto se ha llevado el desarrollo .

Por otra parte la relación de significancia entre las comisión de proceso administrativo y potestad sancionador, estas dos variables no garantiza un adecuado funcionamiento como se señala los resultados en un 18.558% de los encuestados, así como el 53.35% cumple regularmente y en 26.6% que son buenas y el 1.67 % solo son lo más destacados.

Fue realizado con una población de 80 funcionarios públicos, demostrando la prueba de hipótesis con un chiCuadrado, para hallar el coeficiente de corre3lacional es spearman encontrando valores de $r=0.116$ y $p= 0.306$.

. Según Sánchez y Reyes (2015) enunciaron que el método hipotético deductivo se inicia en deducciones razonables para llegar a conclusiones particulares esto es a partir de supuestos que luego tendrán que ser demostrables

La presente investigación se basa en el paradigma del positivismo.

González y Hernández (2014) enuncio que el positivismo es un enfoque filosófico que se basa en el método científico es decir que las explicaciones que suceden en la realidad deben ser comprendidas científicamente, no acepta como conocimientos a las especulaciones, ni creencia las cuales no son demostradas científicamente.

Revisión de literatura

Según Louffat (2015) considera “como un elemento convergente e integración de la acción administrativa por medio de la planeación, organización, dirección y control” (p XVI).

Bajo estos conceptos la administración está en todas las concepciones de empresas, negocios, de mayor y menor complejidad, es por eso que Louffat (2015) “menciona también que la administración con todas sus dimensiones es aplicable a cualquier persona que por naturaleza sea un administrador de su propia vida- a modo de una empresa” (p xvi).

Bernal y Sierra (2008) refiere que el proceso administrativo: “comprende el conocimiento, las herramientas y las técnicas del que hacer administrativo, y hace referencia a los procesos de : planeación, Organización, Dirección y control” (p 40). De éste manera se puede comprender que la administración se puede usar en todas las dimensiones que uno necesita aplicar, es más que una herramienta primordial para el desarrollo de cualquier establecimiento de negocio y también de servicio y si se trata de servicio está incluido un establecimiento farmacéutico se puede aplicar.

Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas,(2008) define que La dispensación de medicamentos es el acto profesional farmacéutico de proporcionar uno o más medicamentos a un paciente generalmente como respuesta a la presentación de una receta elaborada por un profesional autorizado. En este acto el profesional Químico Farmacéutico informa y orienta al paciente sobre el uso adecuado del medicamento. (p 8)

Santos, (2013) nos dice: comprende las actividades llevadas a cabo bajo supervisión del químico farmacéutico es la dispensación de medicamentos desde el instante en que se entrega la receta médica o un requerimiento de un medicamento hasta que éste es entregado al propio paciente o al profesional responsable de su administración. La dispensación no es sólo un acto físico, sino que se corresponde con una actividad del conocimiento en la que se pone en juego el desempeño profesional. Es decir, cada prescripción es única, así como las circunstancias del paciente, lo que hace, a su vez, que cada dispensación requiera utilizar nuevos juicios donde se toman decisiones de incertidumbre. (p 406)

Problema

En los últimos años, la Atención Farmacéutica ha sufrido cambios muy notables en cuanto a su concepto y desarrollo profesional. Según Moscoso, S, Parra, C, Angel, N, Padilla, M, (2015), afirma que la protección y satisfacción del paciente ocupa un espacio muy importante en los objetivos del aseguramiento de la calidad de la atención del paciente por parte de los sistemas de salud . En consecuencia, estos cambios a llevado condigo a tener en cuenta que para garantizar una seguridad terapéutica farmacológica, no sólo es usar un medicamento seguro, sino también contar con estrategias que permitan afianzar la satisfacción de la atención y la seguridad en el paciente. (p. 94). Es por ello es necesario colocar en un sitio principal la dispensación del medicamento el cual repercute en el mejoramiento de la salud del paciente, y que debería pasar a ser gestores de la adquisición, fabricación y dispensación de medicamentos, desarrollando y mejorando nuestras expectativas en la ampliación de nuestros horizontes en las atenciones internas y externas al hospital.

La dispensación siendo un acto de un profesional de la salud con lleva a que no solo debe estar protocolizado con la ley lo manda sino que este acto debe ser planeado, organizado y controlado para cumplir las expectativas que la ley de salud lo exige, de esta manera no solo se mejoraría la atención a los pacientes sino que se entregaría una calidad en la atención de dispensación en pacientes ambulatorios, así como cumplir con la las buenas prácticas de dispensación en la cual nos otorga que el medicamento llega en forma oportuna y con las condiciones que la ley lo requiere, como también en el buen almacenamiento de dichos medicamentos que siendo este otro punto importante en la conservación del medicamento.

Si no mejoramos en los procesos de dispensación del medicamento usando los procesos de la administración nos llevaría a una mejora en la calidad de atención, en la disminución de errores tanto del médico y del Químico farmacéutico y en la buena administración del medicamento evitando sus vencimientos

Objetivo

. Determinar la relación entre el proceso administrativo y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”-2017

El diseño la investigación es no experimental, de diseño transversal correlacional por que se basará en las observaciones de los hechos es en el estado natural sin la manipulación o intervención del investigador. Al respecto Hernández et al. (2014) afirman que para poder analizarlos las variables estas no debe ser manipuladas deliberadamente y que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural, para después analizarlos (p. 149).

En primer lugar, se procederá a encuestar a la muestra seleccionada, que estuvo conformada por 180 pacientes que solicitaban la dispensación de sus medicamentos en el Hospital Nacional Luis N Sáenz. . En una entrevista que duro aproximadamente 20 minutos, se les aplicará los instrumentos de estudio, con el único propósito de recoger la información acerca del estudio de las variables: proceso administrativo y dispensación de medicamento, y las dimensiones correspondientes.

Finalmente, se analizarán la información obtenida a través del programa estadístico SPSS versión 22 en español para lograr los resultados pertinentes al estudio, los cuales serán ilustrados mediante tablas y figuras, con su correspondiente interpretación, el que irán en relación a los objetivos e hipótesis planteados en la presente investigación.

Resultados

Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: Proceso Administrativo y Dispensación de medicamento.

		PROCESO ADMINISTRATIVO	DISPENSACION DE MEDICAMENTOS
Rho de Spearman	PROCESO	Coefficiente de correlación	1,000
	ADMINISTRATIVO	Sig. (bilateral)	,526**
		N	180
DISPENSACION DE MEDICAMENTOS	DISPENSACION DE	Coefficiente de correlación	,526*
	MEDICAMENTOS	Sig. (bilateral)	,000
		N	180

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Descripción del grado de relación entre las variables

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r=0,526$ entre las variables: Proceso Administrativo y Dispensación de Medicamentos. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación moderada Según Hernández et al.(2003)

Discusión

Los resultados que se obtuvieron en la fase estadística, se determinó que evidenciaba una relación de $r=0,526$ entre las variables: proceso administrativo y dispensación de medicamentos. La interpretación que se da a dichos resultados es: Existencia de correlación es positiva, con nivel correlativo moderado. Por los resultados de $p=0,000$ se determina que existe relación significativa, ya que p es menor a $0,05$. En ese sentido se concluye que la hipótesis nula se rechaza, aceptando la hipótesis alterna. Esta interpretación es sustentada por Román y Gallego (1994), que indican que existe una relación significativa entre proceso administrativo y dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios del Hospital Nacional Policía Nacional del Perú Luis N. Saenz. Así mismo, señala que existe correspondencia mutuamente entre las variables, es decir; Cuando aumenta la primera variable la otra variable también aumenta.

Con respecto a la contrastación con los resultados obtenidos se puede observar que se sometió a que las dimensiones del proceso administrativo (planeación, organización, ejecución y control) fueron medidas para encontrar la correlación con la dispensación de medicamentos, encontrándose sin implementar ningún instrumento la correlación directa (a mas proceso administrativo más es la buena dispensación de medicamentos). En cuanto a la contrastación de los resultados de Villantay (2014) que realizó una investigación correlacional sustantiva, el cual empleo para hallar el coeficiente de correlación la de Spearman obteniendo altos grados de correlación positivo considerable, según Hernández et al. (2003). Es de mencionar que dicha investigación estudio la variable procesos administrativos de homologación con dimensiones diferentes con respecto al que se realizó ; vuestro estudio abarca más en un proceso único como condición básica que toda empresa y institución que brinda un servicio ya sea privada o del estado.

A simple vista Espinal (2014) con su investigación el proceso administrativo disciplinario y la potestad sancionadora en los magistrados de lima metropolitana se puede deducir que existe una relación significativa con las variables estudiadas. Por el contrario al contrastar el coeficiente de correlación, dio como resultado: el $r= 0.116$ y p valor $=0.306$, de las dos variables, de esta forma se aceptó la hipótesis nula , al respecto es de mencionar que la variable proceso administrativo disciplinario constituye a nuestro juicio una potestad para establecer infracciones administrativas a servidores

estatales, entonces las discusiones y/o comparaciones con el trabajo de Espinal (2014) no se encuentran en los mismos niveles, pero lo que podemos entender de que este proceso parte del proceso administrativo básica en la administración que nosotros estudiamos.

Referencias

Bernal, C. A., Sierra, C. A.,(2008) *Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI* México editorial Pearsdon Educación.

Bustos, E. (2003) *Proceso administrativo y Planeación*. Recuperado de www.uv.mx/personal/alsalas/files/2014/09

Córdova, R., (2012) *proceso administrativo*. Recuperado en <http://www.docfoc.com/proceso-administrativo-rebeca-cordova-lopez-565b2cf927c566> Disponible en: http://www.unesco.org/delors/delors_s.pdf. Consulta: 25/01/2010.

Espinal ,J. (2014) *el proceso administrativo disciplinario y la potestad sancionadora en los magistrados de lima metropolitana* (tesis Maestría) Universidad Cesar vallejo .Lima Peru

Gonzales, I.L.(2014) *el proceso administrativo y sus efectos en los establecimientos educativos privados en la ciudad de Quetzaltenango*. Universidad Rafael Landívar Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (tesis de Licenciatura) México

Hernández, R. , Fernández, R., Baptista, P. (2014) *metodología de la investigación* Santa Fe ,México: Mc Graw-hill

Hernández, R. , Fernández, R., Baptista, P. (2003) *metodología de la investigación* Santa Fe ,México: Mc Graw-hill

Louffat, E. (2015) *Administración: fundamentos del proceso Administrativo*, Buenos Aires, Argentina: Copenague

- Moscoso,S., Parra , C. , Angel, N. , Padilla, M. (2015) *prevención de errores de medicación en la dispensación de medicamentos a pacientes ambulatorios*,. Medellín, Colombia vitae revista de la facultad de farmacia de la universidad de antioquia colombia junio 2014 - junio 2015. Universidad de Antioquia ISSN 0121- 4004 – ISSNe 2145-2660 Volumen 22 Suplemento 1 octubre, 2015
- Ministerio de Salud-DIGEMID. (2008).*Manual de buenas prácticas de dispensación* recuperado de http://bvs.minsa.gob.pe:81/local/minsa/1022_digemid58.
- Münch, L. (2010) *Administración Gestión organizacional, enfoque y proceso administrativo* (1era .ed.) México (González, 2014). Editorial Mexicana.
- Narvaez, M.Varela, N. (2004) *Modelo gerencial en el área quirúrgica del hospital Carlos Andrade Marín*. (tesis de maestría) Escuela Politécnica Nacional. Quito.
- Ocampo (2012) *“implementación y desarrollo de programas de atención farmacéutica en la asistencia sanitaria”* (tesis de maestría)Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote.
- Osorio,L. (2014) *“el proceso administrativo y sus efectos en los establecimientos educativos privados en la ciudad de Quetzal-Tenango”*(tesis para Licenciada) Universidad Rafael Landívar de la Facultad de Ciencias Economía y Empresariales.Mexico
- Sagastume , L. (2006)*“la aplicación del proceso administrativo en una empresa de productos alimenticios de consumo masivo* (tesis para Licenciada) Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Ciencias Económicas. Guatemala
- Sánchez, H., Reyes, C., (2015) *Metodología y diseño en la Investigación Científica*, Lima Perú: Business Support Aneth SRL
- Santos , B., Pérez, I. () *Dispensación de medicamentos de especial control* En *Dispensación de medicamentos de especial control de Farmacia Hospitalaria*. Recuperado de www.sefh.es/bibliotecavirtual/fhtomo1/cap2612.pdf
- Secretaria de Salud, COFEPRIS (2015) *Sistema Integral de Capacitación en Dispensación: Manual del participante* Recuperado de [http://187.191.75.170/SICAD/\(S\(5kcwi4sanb2venuet2msyqiu\)\)/WebMain.aspx](http://187.191.75.170/SICAD/(S(5kcwi4sanb2venuet2msyqiu))/WebMain.aspx).

Supo, J. (2012) *Seminario de Investigación Científica*. Recuperado
<http://www.seminariosdeinvestigacio.com>

Tisnado (2013): *“mejoramiento en los procesos administrativos de la UGEL n° 01 el porvenir que contribuya al desarrollo educativo de su jurisdicción en el año 2013”*(tesis de maestría) Universidad Privada Antenor Orrego,

DECLARACIÓN JURADA**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN****PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Marlon Moises PADILLA HUARI, estudiante, del Programa. de Gestión de los Servicios de Salud. de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09931952, con el artículo titulado

“ Proceso Administrativo y Dispensación de medicamentos en pacientes Ambulatorios
2017”

declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

San Juan de Lurigancho Junio del 2017

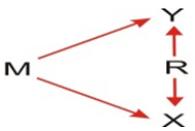
Marlon Padilla Huari

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: proceso administrativo y dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios 2017

AUTOR: BR. Marlon Padilla Huari

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS		VARIABLES : PROCESO ADMINISTRATIVO			
				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Qué relación existe entre el proceso administrativo y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú "Luis N. SAENZ"-2017?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS: Problema específico 1</p> <p>¿Qué relación existe entre la planeación y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú "Luis N. SAENZ"-2017?</p> <p>Problema específico 2</p> <p>¿Qué relación existe entre la organización y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú "Luis N. Saenz"-2017?.</p> <p>Problema específico 3</p> <p>¿Qué relación existe entre la dirección y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú "Luis N. Saenz"-2017?</p> <p>Problema específico 4</p> <p>¿Qué relación existe entre el control y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú "Luis N. Saenz"-2017?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre el proceso administrativo y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital nacional Luis N Sáenz de la Policía Nacional del Perú-2017</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Objetivos Específicos 1</p> <p>Determinar la relación entre el planeación y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú "Luis N. Saenz"-2017</p> <p>Objetivos Específicos 2</p> <p>Determinar la relación entre la organización y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú "Luis N. Saenz"-2017.</p> <p>Objetivos Específicos 3</p> <p>Determinar la relación entre la dirección y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú "Luis N. Saenz"-2017.</p> <p>Objetivos Específicos 4</p> <p>Determinar la relación entre el control y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú "Luis N. Saenz"-2017</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: Existe relación significativa entre el proceso administrativo y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital nacional Luis N Sáenz de la Policía Nacional del Perú-2017</p> <p>HIPÓTESIS ESPECIFICAS: Hipótesis especifica 1</p> <p>Existe relación significativa entre el planeación y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú "Luis N. Sáenz"-2017</p> <p>Hipótesis especifica 2</p> <p>Existe relación significativa entre la organización y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú "Luis N. Sáenz"-2017</p> <p>Hipótesis especifica 3</p> <p>Existe relación significativa entre la dirección y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú "Luis N. Sáenz"-2017</p> <p>Hipótesis especifica 4</p> <p>Existe relación significativa entre el control y la dispensación de medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional Policía Nacional del Perú "Luis N. Sáenz"-2017</p>	<p>Dimensiones</p> <p>Planeación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>	<p>Indicadores</p> <p>El establecimiento cumple con su misión El establecimiento le menciona cuál es su visión Hay cambio de horario en la atención de su medicamento Compra sus medicamentos cuando no hay en la farmacia Con que frecuencia encuentra su medicamento en la farmacia</p> <p>Con que frecuencia encuentra le atienden rápido En la dispensación le atiende el químico Farmacéutico Conoce Ud. quien es jefe de la farmacia Encuentra sus medicamentos como dice su receta En la atención Ud. Cumple con los requisitos</p> <p>Diferencia las atenciones que tienen los técnicos en farmacia El Farmacéutico ordena para que lo atiendan El Farmacéutico le atiende en su entrega de medicamento El farmacéutico le explica cómo debe tomar sus medicamentos El farmacéutico soluciona sus problemas del medicamento</p> <p>Ud. antes de retirarse verifica sus medicamentos Tomas Ud. sus medicamentos en totalidad Toma sus medicamentos a la hora que su médico le prescribió Ud. recibe 2 o más veces medicamentos en el mes Comunica al farmacéutico los problemas que tiene con el medicamento</p>	<p>1-5</p> <p>6-10</p> <p>11-15</p> <p>16-20</p>	<p>S =Siempre (5), CS=Casi siempre (4) , AV=A veces, (3) CN=Casi nunca ,(2) N= Nunca (1)</p>	<p>Baja [5-11]</p> <p>Moderada [12-18]</p> <p>Alta [19-25]</p> <p>Baja [5-11]</p> <p>Moderada [12-18]</p> <p>Alta [19-25]</p> <p>Baja [5-11]</p> <p>Moderada [12-18]</p> <p>Alta [19-25]</p>

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL	VARIABLE 2: Dispensación de medicamentos				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y Rangos
<p>TIPO: El presente estudio será descriptivo correlacional, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que la investigación correlacional asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población.</p> <p>DISEÑO: Por el diseño la investigación es no experimental, ya que se basará en las observaciones de los hechos en estado natural sin la intervención o manipulación del investigador. Al respecto Hernández et al. (2014) afirman que son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (p. 149). En la presente investigación correlacional se aplicará el siguiente diseño:</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph LR M --> Y M --> X Y <--> X </pre> </div> <p>Dónde: M : Muestra de Estudio X : Proceso administrativo Y : Dispensación de Medicamentos r : Correlación</p>	<p>POBLACIÓN: La población del presente estudio estará constituida por 340 pacientes Ambulatorios del Hospital Nacional del Perú 2017.</p> <p>TIPO DE MUESTRA: Se aplicara el método probabilístico aleatorio simple y dado que se conoce el tamaño de la población, la muestra es proporcional y se utilizara la fórmula siguiente:</p> $n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{\epsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$ <p>Bernal (2006:171)</p> <p>Donde: Z (1,96): Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de (1 - α) P (0,5): Proporción de éxito. Q (0,5): Proporción de fracaso (Q = 1 - P) ε (0,05): Tolerancia al error N (820): Tamaño de la población. n: Tamaño de la muestra (180)</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: 180 Pacientes que reciben Dispensación de medicamentos</p>	<p>Para el tratamiento de los datos de la muestra, se procesaran en el programa estadístico SPSS versión 21.0, donde elaboraremos tablas de contingencia y figuras para el análisis descriptivo, de las variables y dimensiones.</p> <p>En lo referente a la contratación de las hipótesis, utilizaremos el estadístico de correlación de Spearman, con un nivel de confianza de 95% y una significancia bilateral de 5% = 0.05.</p> <p>Los resultados obtenidos a partir de la muestra empírica constituida por 236 trabajadores, podrán ser generalizados al resto de la población, dado que ambas tienen las mismas características y propiedades</p>	Dimensiones				
		Recepción y validación de la prescripción	<p>¿Su receta se encuentra legible por el medico? ¿Sus medicamentos están en el petitorio nacional? ¿Su receta es atendida con fecha extemporánea? ¿Firma Ud. la receta cuando es completa su entrega? La verificación de su receta es por el Químico Farmacéutico</p>	21-25	Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]		
		Análisis e interpretación de la prescripción	<p>¿El químico le explica cómo va a ser administrado? ¿Comunica Ud. las reacciones que da su medicamento? ¿Toma Ud. todo sus medicamentos que le entregan? ¿Devuelve el medicamento cuando no le utiliza o cambia de terapia? Ud nota que su medicamento le hace bien</p>	26-30	Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]		
		TECNICA E INSTRUMENTOS					
		Variable 1: Proceso Administrativo: Se aplicara un cuestionario	Preparación y selección de los productos para su entrega	<p>¿Sus medicamentos son entregados en forma oportuna? ¿En la entrega de medicamentos se hace esperar su entrega? ¿le entregan un medicamento por otro nombre comercial? ¿Conoce sus medicamentos que le entregan? Lleva envase o depósito para recibir sus productos preparados</p>	31-35	S =Siempre (5), CS=Casi siempre (4) , AV=A veces , (3) CN=Casi nunca ,(2) N= Nunca (1)	
		Variable 2: Dispensación de Medicamentos: Se aplicara un cuestionario	Registro	<p>¿Registan si no le entregan completa sus medicamentos? ¿registran si su medicamento le falta en su contenido? ¿Registan su receta si son medicamentos controlados? ¿su receta está a su nombre de Ud.? Cuál es la frecuencia que recoge medicamentos</p>	36-40	Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]	
Autor(a): Técnica: La técnica que se utilizara en este estudio será la encuesta. Escala de los instrumentos: Siempre: 5 Casi siempre: 4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1	Entrega de los productos e información	<p>¿los medicamentos se encuentran en su empaque mediato? ¿sus tabletas están a granel? ¿le entregan jeringas y es ampolla? ¿su producto está conforme con su receta? Conoce la fecha de vencimiento de sus medicamentos</p>	41-45	Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]			

Apéndice C: Instrumento de medición de las variables

Estimado paciente:

Agradeceremos colaborar con el llenado del presente instrumento de forma sincera.

Instrucciones:

Ud. Encontrará 45 ítems sobre. Léala atentamente y decida en qué medida cada una de ellas será el resultado que ud considere correcto.

Existen cinco (5) posibilidades de respuesta

S =Siempre , CS=Casi siempre , AV=A veces , CN=Casi nunca , N= Nunca

MARCA LA RESPUESTA QUE CONSIDERES PARA UD. CORRECTA

		S	CS	AV	CN	N
1	El establecimiento cumple con su misión					
2	El establecimiento le menciona cual es su visión					
3	Hay cambio de horario en la atención de su medicamento					
4	Compra sus medicamentos cuando no hay en la farmacia					
5	Encuentra en forma oportuna su medicamento en la farmacia					
6	Le atienden en forma rápido y oportuna					
7	En la dispensación le atiende el químico Farmacéutico					
8	Conoce ud quien es jefe de la farmacia					
9	Encuentra sus medicamentos como dice su receta					
10	En la atención ud., cumple con los requisitos					
11	Diferencia las atenciones que tienen los técnicos en farmacia					
12	El Farmacéutico ordena para que lo atiendan					
13	El Farmacéutico le atiende en su entrega de medicamento					
14	El farmacéutico le explica como debe tomar sus medicamentos					
15	El farmacéutico soluciona sus problemas del medicamento					
16	Ud. antes de retirarse verifica sus medicamentos					
17	Tomas Ud. sus medicamentos en totalidad					
18	Toma sus medicamentos a la hora que su médico le prescribió					
19	Ud. recibe 2 o mas veces medicamentos en el mes					
20	Comunica al farmacéutico los problemas que tiene con el medicamento					
21	¿Su receta se encuentra legible por el medico?					
22	Sus medicamentos están en el petitorio nacional?					
23	¿Su receta es atendida con fecha extemporánea?					
24	¿Firma Ud. la receta cuando es completa su entrega?					
25	La verificación de su receta es por el Químico Farmacéutico					
26	¿El químico le explica como va a ser administrado?					

27	¿Comunica Ud. las reacciones que da su medicamento?					
28	¿Toma Ud. todo sus medicamentos que le entregan?					
29	¿Devuelve el medicamento cuando no le utiliza o cambia de terapia?					
30	Ud nota que su medicamento le hace bien					
31	¿Sus medicamentos son entregados en forma oportuna?					
32	¿En la entrega de medicamentos se hace esperar su entrega?					
33	¿le entregan un medicamento por otro nombre comercial ?					
34	¿Conoce sus medicamentos que le entregan?					
35	Lleva envase o deposito para recibir sus productos preparados					
36	¿registran si no le entregan completa sus medicamentos?					
37	¿registran si su medicamento le falta en su contenido?					
38	¿registran su receta si son medicamentos controlados?					
39	¿su receta está a su nombre de ud?					
40	Recoge constantemente sus medicamentos en el establecimiento?					
41	¿los medicamentos se encuentran en su empaque mediato?					
42	¿sus tabletas están a granel ?					
43	¿le entregan jeringas y es ampolla?					
44	¿su producto está conforme con su receta?					
45	Conoce la fecha de vencimiento de sus medicamentos					

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION....

Apéndice D : Operanilizacion de las Variables

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles
Planeación	Misión	El establecimiento cumple con su misión	S =Siempre (5), CS=Casi siempre (4) , AV=A veces , (3) CN=Casi nunca ,(2) N= Nunca (1)	Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]
	Visión	El establecimiento le menciona cual es su visión		
	Objetivos	Hay cambio de horario en la atención de su medicamento		
	Estrategia	Compra sus medicamentos cuando no hay en la farmacia		
	cronograma	Encuentra su medicamento oportunamente en la farmacia		
Organización	Modelos	Lo atienden en forma oportuna y rápido en la farmacia	S =Siempre (5), CS=Casi siempre (4) , AV=A veces , (3) CN=Casi nunca ,(2) N= Nunca (1)	Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]
	Organigrama	En la dispensación le atiende el químico Farmacéutico		
	Manuales	Conoce ud quien es jefe de la farmacia		
	Condicionantes	Encuentra sus medicamentos como dice su receta		
	componentes	En la atención ud.,cumple con los requisitos		
Dirección	percepción	Diferencia las atenciones que tienen los técnicos en farmacia	S =Siempre (5), CS=Casi siempre (4) , AV=A veces , (3) CN=Casi nunca ,(2) N= Nunca (1)	Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]
	Equipos	El Farmacéutico ordena para que lo atiendan		
	liderazgo	El Farmacéutico le atiende en su entrega de medicamento		

	Motivación	El farmacéutico le explica como debe tomar sus medicamentos		
	Toma de decisiones	El farmacéutico soluciona sus problemas del medicamento		
Control	proceso	Ud. antes de retirarse verifica sus medicamentos		Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]
		Tomas Ud. sus medicamentos en totalidad		
	Taxonomia	Toma sus medicamentos a la hora que su médico le prescribió		
	Indicaciones	Ud. Recibe el mismo medicamento 2 o más veces en el mes		
Comunica al farmacéutico los problemas que tiene con el medicamento				

Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Escala y valores	Niveles
Recepción y validación de la prescripción	Atención de una correcta prescripción medica	¿Su recta se encuentra legible por el medico?	S =Siempre (5), CS=Casi siempre (4) , AV=A veces , (3) CN=Casi nunca ,(2) N= Nunca (1)	Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]
		¿Sus medicamentos están en el petitorio nacional?		
		¿Su receta es atendida con fecha extemporánea?		
	Correcta dispensación del medicamento	¿Firma Ud. la receta cuando es completa su entrega?		
		La verificación de su receta es por el Químico Farmacéutico		
Análisis e interpretación dela prescripción		¿El químico le explica cómo va a ser administrado?		

	Los medicamentos prescritos van en relación a su dolencia	¿Comunica Ud. las reacciones que da su medicamento?	<p>S =Siempre (5), CS=Casi siempre (4) , AV=A veces , (3) CN=Casi nunca ,(2) N= Nunca (1)</p>	<p>Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]</p>	
		¿Toma Ud. todo sus medicamentos que le entregan?			
	Uso racional del medicamento	¿Devuelve el medicamento cuando no le utiliza o cambia de terapia?			
		Ud nota que su medicamento le hace bien			
Preparación y selección de los productos para su entrega	Adecuada entrega de medicamentos y dispositivos médicos	¿Sus medicamentos son entregados en forma Oportuna?			<p>Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]</p>
		¿En la entrega de medicamentos se hace esperar su entrega?			
		¿Le entregan un medicamento por otro nombre comercial?			
		¿Conoce sus medicamentos que le entregan?			
		Lleva envase o depósito para recibir sus productos preparados			
Registro	Correcto ingreso de información a la base de datos del establecimiento	¿Registran si no le entregan completa sus Medicamentos?			<p>Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]</p>
		¿Registran si su medicamento le falta en su Contenido?			
		¿Registran su receta si son medicamentos Controlados?			
		¿Su receta está a su nombre de ud?			
		¿Cuál es la frecuencia que recoge medicamentos?			
Entrega de los productos e información	Óptimas condiciones de entrega de los productos Farmacéuticos indicados por el prescriptor	¿Los medicamentos se encuentran en su empaque mediato?			<p>Baja [5-11] Moderada [12-18] Alta [19-25]</p>
		¿Sus tabletas están a granel?			
		¿Le entregan jeringas y es ampolla?			
		¿Su producto está conforme con su receta?			
		Conoce la fecha de vencimiento de sus medicamentos			

Apéndice E: Análisis de confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad del instrumento de Proceso de Administrativo

Alfa de Cronbach	N de elementos
,879	20

Estadísticas de fiabilidad de Dispensación de medicamentos

Alfa de Cronbach	N de elementos
,992	25

Apéndice F: Base de datos

Nº	Categorías																																													DISPENSACION DE							
	PLA1	PLA2	PLA3	PLA4	PLA5	ORG1	ORG2	ORG3	ORG4	ORG5	AIR1	AIR2	AIR3	AIR4	AIR5	CON1	CON2	CON3	CON4	CON5	POCESO ADMINISTRATI	REC1	REC2	REC3	REC4	REC5	ANA1	ANA2	ANA3	ANA4	ANA5	PRE1	PRE2	PRE3	PRE4	PRE5	REG1	REG2	REG3	REG4	REG5	ENT1	ENT2	ENT3	ENT4		ENT5						
1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	4	5	5	5	1	3	2	2	1	80	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	3	3	1	2	1	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	1	5	2	3	94
2	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	2	1	2	3	3	5	2	1	5	72	5	5	5	5	5	5	1	5	4	4	4	4	2	5	2	4	5	5	5	4	5	4	5	1	5	5	5	5	2	2	74	
3	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	1	1	5	5	2	2	4	5	77	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	1	2	78			
4	5	5	4	4	5	3	3	4	5	5	5	4	1	1	5	4	1	2	4	5	75	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	2	1	81			
5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	1	2	5	5	2	1	5	5	81	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	2	5	4	4	3	1	81
6	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	2	1	4	4	3	1	5	5	82	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	1	4	5	4	3	2	78		
7	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	1	2	5	4	3	2	5	5	80	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	2	1	77		
8	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	4	2	1	5	5	2	1	5	5	79	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	2	1	79			
9	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	2	2	4	5	2	1	4	5	79	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	1	5	5	4	2	2	76				
10	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	1	1	5	4	2	2	5	4	77	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	4	5	5	5	5	4	1	4	4	4	3	2	76					
11	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	1	2	4	4	3	2	4	5	79	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	2	5	3	5	4	4	4	5	1	5	5	5	2	1	74						
12	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	1	1	5	5	2	1	5	4	79	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	3	5	5	5	5	4	1	4	4	4	2	2	78						
13	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	1	2	4	4	2	2	5	5	81	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	4	4	5	1	4	5	5	2	2	75						
14	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	1	2	5	5	2	2	5	5	82	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	1	4	4	5	2	2	82				
15	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	1	2	4	5	2	2	5	4	78	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4	5	2	5	5	4	2	3	79					
16	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	2	1	5	4	2	3	5	5	83	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	1	5	4	4	3	3	78		
17	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	1	1	4	4	3	3	5	4	80	5	5	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	3	5	2	5	5	4	4	5	2	5	5	4	2	2	76					
18	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	2	1	5	4	2	2	5	5	82	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	2	4	1	4	4	5	5	5	5	1	4	4	4	3	3	73					
19	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	1	2	4	4	3	3	4	4	78	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	3	4	2	4	5	4	4	4	4	1	4	5	4	3	2	73					
20	5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	1	2	5	4	3	2	4	5	78	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	2	4	5	5	4	5	5	5	5	2	4	4	5	3	3	81					
21	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	2	2	4	5	3	3	5	4	83	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	3	2	4	4	5	5	4	4	5	4	5	1	5	5	4	2	2	76				
22	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5	1	1	5	4	2	2	5	5	79	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	1	5	4	5	2	3	81					
23	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	1	1	4	5	2	3	4	4	78	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	2	5	5	4	4	4	1	5	5	4	2	3	76						
24	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	1	1	5	4	2	3	5	5	80	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	5	2	5	4	5	5	4	1	4	5	5	3	2	77						
25	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	1	2	5	5	3	2	5	4	82	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	2	5	1	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	2	78					

26	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	1	1	5	5	3	2	4	5	77	5	4	5	5	5	5	3	4	5	3	4	4	3	5	4	5	5	4	2	4	5	4	2	2	78	
27	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	2	2	5	4	2	2	5	4	78	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	3	4	5	5	4	5	2	5	5	4	2	2	77	
28	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	2	1	5	4	2	2	4	5	76	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	3	2	84	
29	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	2	2	5	5	3	2	5	5	84	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	3	2	4	3	4	5	4	4	4	1	5	5	4	3	2	75
30	4	4	5	4	4	4	2	4	5	5	4	4	1	1	5	4	3	2	4	5	74	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	2	4	5	5	2	3	80
31	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	2	2	5	5	2	3	5	5	85	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	2	5	2	4	4	4	4	5	1	5	5	4	3	3	77
32	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	1	1	5	4	3	3	4	4	80	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	5	2	4	5	5	5	5	2	4	5	4	2	2	77
33	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	2	2	5	4	2	2	4	5	81	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	2	4	4	4	4	4	2	5	5	5	3	2	78
34	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	2	1	5	5	3	2	4	4	81	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	3	4	4	2	5	5	5	4	5	1	4	5	4	3	2	78
35	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	1	2	5	4	3	2	5	5	80	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	1	4	4	5	4	4	2	4	5	4	3	2	75
36	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2	5	4	3	2	4	4	78	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	5	2	5	5	5	4	5	2	4	5	5	3	2	78
37	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	2	2	5	5	3	2	5	5	83	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	3	4	5	2	5	5	5	5	5	2	4	5	5	3	3	83
38	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	2	2	5	5	3	3	5	5	86	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4	3	4	1	5	5	5	5	5	2	4	5	4	2	3	79
39	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	2	2	5	4	2	3	5	5	85	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	1	4	5	5	5	5	1	4	5	5	2	2	78
40	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	1	2	5	5	2	2	4	5	82	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	1	5	4	5	4	5	1	4	5	4	2	3	78
41	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	1	2	5	4	2	3	5	4	80	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	2	4	5	5	4	4	2	5	5	4	3	2	81
42	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	1	5	4	3	2	4	5	77	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	2	4	5	5	4	4	1	5	4	4	2	2	73
43	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	1	1	4	4	2	2	4	5	75	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	1	5	4	4	4	4	2	5	5	4	3	3	76
44	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	2	1	5	4	3	3	5	4	78	4	1	4	4	5	5	4	3	5	3	3	4	4	2	4	5	5	2	4	1	5	5	5	2	2	73
45	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	2	4	1	1	5	5	2	2	4	5	75	5	2	4	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	1	4	4	4	1	4	2	5	5	5	3	3	75
46	5	5	4	5	5	3	4	4	4	2	1	4	2	1	5	5	3	3	4	4	73	4	1	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	2	5	5	5	2	5	1	5	5	4	3	5	82
47	4	5	5	5	3	3	5	5	5	4	2	5	1	1	5	4	3	4	5	5	79	5	2	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	2	4	4	4	1	4	1	5	4	5	3	3	73
48	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	1	4	1	1	4	5	3	3	4	4	72	4	1	4	5	5	4	5	3	5	3	3	4	4	2	4	5	5	2	4	2	5	5	5	3	5	78
49	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4	2	4	2	1	5	5	3	4	4	5	79	5	2	4	4	5	5	5	3	5	4	3	4	5	2	4	4	4	4	4	2	5	4	5	3	2	77
50	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	2	1	4	5	3	2	4	4	75	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	1	5	5	5	5	5	3	5	5	4	3	3	82

51	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	3	1	5	4	3	3	5	5	84	5	5	5	3	5	5	4	3	4	4	5	5	4	1	5	4	4	4	4	2	5	4	4	2	5	78
52	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	2	1	4	4	2	4	5	4	77	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	2	5	5	4	4	5	3	5	5	5	3	2	83
53	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	1	5	5	3	2	5	5	82	4	4	5	3	5	5	5	3	4	3	4	4	5	1	5	4	4	5	3	3	5	5	4	3	2	77
54	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	3	3	1	5	4	3	2	5	4	76	4	5	3	3	5	5	4	3	4	4	5	4	5	1	4	5	5	4	4	2	5	4	5	2	2	77
55	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	2	1	4	5	2	2	4	5	78	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	1	5	4	5	5	5	3	5	4	5	2	3	80
56	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	3	1	4	5	2	3	5	4	79	5	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	2	4	5	5	4	4	2	5	4	4	2	2	79
57	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	1	4	4	2	2	4	5	75	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	1	4	4	4	5	5	3	5	4	4	2	3	77
58	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	3	1	4	4	2	3	4	4	78	4	5	5	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	2	5	5	4	4	5	2	5	4	4	3	2	75
59	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	2	1	4	4	3	2	5	5	81	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	2	5	5	4	5	4	2	5	5	4	3	3	80
60	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	2	1	5	4	3	3	5	5	82	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	5	5	4	1	5	5	5	5	4	3	5	4	4	2	5	81
61	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	1	4	4	2	4	5	5	82	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	2	5	5	5	4	5	2	5	4	4	2	3	81
62	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	2	1	4	4	2	3	5	5	77	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	1	5	5	5	5	4	2	5	4	4	3	3	80	
63	4	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	2	1	4	4	3	3	5	5	80	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5	5	2	5	5	4	5	4	2	5	5	5	2	2	78
64	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	2	1	5	5	2	2	5	5	80	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	1	4	5	5	5	4	3	5	4	4	2	5	80
65	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	3	1	4	4	2	4	4	5	79	5	5	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	2	5	5	4	5	5	2	4	5	4	3	3	80
66	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	2	2	5	4	3	3	5	5	85	4	5	5	4	4	5	4	3	5	3	4	5	4	1	4	5	5	5	5	2	5	3	5	2	3	78
67	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	2	1	3	5	2	3	4	5	80	5	5	5	4	5	3	5	4	5	3	3	5	5	1	5	5	4	5	4	2	5	4	4	3	5	80
68	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	2	1	4	4	3	4	5	5	81	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4	2	5	5	5	5	4	3	5	5	4	2	3	79
69	5	3	5	4	4	3	5	5	5	4	5	4	3	1	5	4	2	3	5	5	80	5	5	4	3	5	5	4	4	5	3	5	5	5	1	4	5	4	4	5	3	5	4	5	2	5	83
70	4	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	1	4	5	2	4	4	5	80	4	4	5	3	5	4	5	4	4	3	3	5	4	1	5	5	5	4	4	2	4	5	4	3	5	79
71	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	2	2	5	4	3	4	5	5	82	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	5	5	1	5	5	4	4	4	3	5	5	5	2	3	79
72	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	1	5	5	2	3	5	5	82	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	5	4	2	5	5	5	5	5	3	4	4	4	2	3	82
73	5	4	5	5	4	2	5	5	5	4	5	5	3	2	4	4	2	3	5	5	82	5	5	5	3	4	4	4	4	5	2	4	5	5	2	5	5	4	4	5	2	5	4	4	2	5	80
74	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	2	1	4	4	2	4	5	5	81	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	1	5	5	4	5	5	2	4	5	4	2	5	79
75	4	3	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	2	2	5	4	2	4	5	5	82	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	2	4	5	4	5	4	3	5	4	5	3	2	81

76	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	1	4	5	3	2	4	5	79	4	5	4	3	5	4	5	3	4	2	3	4	4	1	4	5	2	5	4	3	5	4	4	2	5	73
77	4	4	5	5	5	2	5	4	5	5	5	4	3	1	4	4	2	4	4	5	80	4	5	4	3	5	4	4	4	3	5	4	5	1	4	4	2	4	4	2	5	4	4	2	2	71	
78	5	3	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	2	1	4	4	2	2	4	4	73	4	4	4	4	5	4	4	4	2	5	4	4	2	5	5	2	5	5	3	5	5	4	3	5	80	
79	4	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	1	5	4	3	4	5	5	83	4	5	5	3	5	5	4	3	4	3	3	5	5	2	4	5	2	4	4	4	5	4	4	3	2	75
80	4	3	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	1	4	4	3	2	4	5	78	4	4	4	2	5	4	4	3	4	4	3	4	4	1	5	5	5	5	4	2	5	4	5	3	5	79
81	4	2	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	2	1	4	5	3	4	5	5	81	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4	3	4	5	1	4	5	5	5	4	1	5	4	4	3	2	75
82	5	4	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	1	1	4	4	3	2	4	5	74	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	2	4	4	5	5	5	1	5	5	5	3	2	78
83	5	2	5	4	4	2	5	4	4	4	5	5	1	1	5	5	3	2	4	4	74	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	4	1	5	5	5	5	5	2	5	4	5	3	2	82
84	5	3	4	5	5	2	4	5	5	4	5	5	2	1	4	5	3	2	5	5	79	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	4	2	4	4	5	4	4	1	5	5	4	3	2	76
85	5	2	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	1	1	5	4	3	2	4	4	71	5	4	4	5	5	5	4	3	4	3	3	4	4	1	4	5	5	4	5	2	5	3	4	2	3	73
86	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	2	1	3	4	2	3	4	5	75	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	1	4	4	5	4	4	1	5	4	5	3	2	75	
87	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	1	1	4	5	3	2	4	4	75	5	4	4	5	5	4	5	3	4	2	3	4	5	1	4	5	5	4	5	2	5	5	4	2	3	75
88	4	2	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	2	1	5	4	2	3	4	5	75	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	1	5	5	5	4	4	1	5	4	5	3	2	80	
89	4	2	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	1	1	4	5	3	2	5	5	77	5	4	4	5	5	4	5	3	5	3	5	5	4	1	5	4	5	5	5	2	5	5	5	2	3	81
90	5	2	4	4	4	2	4	5	4	4	5	5	2	1	5	5	2	3	5	4	75	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	5	5	4	2	4	5	5	4	5	1	4	5	5	2	2	79
91	4	2	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	1	2	5	5	2	2	4	5	75	5	4	5	5	4	5	5	4	4	2	5	4	4	2	5	4	5	4	4	2	5	4	4	2	3	77
92	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	2	1	4	4	2	3	1	1	67	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	1	2	4	5	5	4	4	1	4	4	3	2	2	69
93	4	4	5	5	4	2	5	4	5	4	4	4	1	2	4	3	2	2	1	2	67	4	4	5	5	4	2	5	5	5	4	5	5	2	2	5	4	5	5	3	2	5	5	3	3	2	77
94	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	2	1	5	3	3	2	2	1	71	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	1	2	4	5	5	4	4	1	5	4	3	3	1	73
95	4	4	5	5	5	2	5	4	5	4	4	4	1	1	4	3	3	1	1	2	67	4	4	5	5	5	2	5	5	5	2	4	4	2	1	5	4	5	5	3	2	4	4	4	1	1	68
96	4	2	4	4	4	3	4	5	4	4	5	3	2	2	4	4	1	1	1	1	62	4	2	4	4	4	3	4	5	5	3	5	4	1	2	5	5	5	3	3	1	5	4	4	2	2	71
97	4	4	4	5	4	2	5	5	5	4	3	3	1	1	4	4	2	2	1	2	65	4	4	4	5	4	2	5	5	5	4	5	5	2	2	4	4	5	4	4	2	4	5	3	3	2	75
98	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	5	3	3	2	1	1	65	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	2	4	5	5	5	3	1	5	5	4	3	2	77
99	4	2	5	5	4	2	5	4	5	4	5	3	1	1	5	4	3	2	2	2	68	4	2	5	5	4	2	5	5	4	2	5	5	5	1	3	4	5	4	4	2	4	4	4	2	1	71
100	5	4	5	4	5	2	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	2	1	1	1	65	5	4	5	4	5	2	4	5	4	4	4	5	4	2	4	5	5	5	3	1	5	4	4	1	1	72

101	5	2	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	1	1	4	4	1	1	2	1	67	5	2	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	1	3	4	2	5	4	2	4	5	4	1	2	72
102	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	2	2	5	4	1	2	1	2	68	4	3	4	5	4	4	4	5	4	2	3	4	5	3	3	5	5	4	4	1	5	4	3	2	2	72
103	4	2	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	1	1	4	3	2	2	2	1	65	4	2	5	5	4	4	5	5	5	2	4	5	4	2	4	4	2	4	3	2	4	4	4	1	2	70
104	4	3	4	5	5	3	4	4	4	5	4	3	2	2	4	4	1	2	1	2	66	4	3	4	5	5	3	4	5	4	3	5	5	5	1	3	5	5	5	4	1	5	5	4	3	2	77
105	4	2	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	1	1	5	4	3	2	2	1	69	4	2	5	5	5	4	4	5	4	2	5	4	4	2	4	4	5	4	4	2	4	5	4	1	1	72
106	5	2	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	2	2	5	4	1	1	1	2	68	5	2	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	1	3	5	2	4	4	1	5	5	4	3	2	76
107	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	1	1	5	4	3	2	2	2	75	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	1	4	4	5	4	3	1	4	4	3	3	2	73	
108	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	1	2	4	3	3	2	1	2	68	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	2	4	5	2	5	4	1	5	4	4	2	1	75
109	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	1	1	4	4	2	1	2	2	71	4	4	5	5	4	4	5	4	5	2	3	4	5	2	3	4	5	5	4	1	5	4	3	1	1	70
110	5	3	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	1	1	4	3	1	1	1	1	63	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	3	4	4	1	4	5	2	4	4	1	5	5	4	1	2	70
111	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	1	1	5	4	1	2	1	1	68	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	2	4	4	5	4	3	2	5	4	4	1	1	75
112	4	2	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	2	1	4	4	1	1	2	2	64	4	2	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	2	4	5	2	5	3	1	4	4	4	3	1	73
113	4	2	4	5	4	4	5	4	5	5	5	3	1	2	4	4	3	1	1	1	67	4	2	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	2	3	5	5	4	4	2	5	4	3	2	2	77
114	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	4	2	1	4	3	2	2	2	2	70	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	1	4	5	2	4	3	1	4	5	3	2	2	72
115	5	2	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	1	2	5	3	2	2	1	1	68	5	2	4	5	4	5	5	5	5	3	3	4	5	1	4	5	5	5	3	2	5	5	3	2	1	76
116	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	3	2	1	5	3	2	1	2	2	68	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	2	4	5	2	5	4	1	4	5	3	3	1	72
117	4	2	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	1	2	5	3	3	1	2	1	69	4	2	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	2	3	4	5	5	4	1	5	5	4	3	2	79
118	5	4	4	5	5	3	4	3	4	4	5	4	1	1	5	4	3	2	2	2	70	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	1	3	5	2	4	3	1	5	5	3	1	1	65	
119	3	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	3	1	1	5	3	1	1	2	1	65	3	4	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4	4	2	4	4	5	4	3	1	5	4	3	3	1	74
120	5	3	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	1	1	4	3	3	1	1	2	64	5	3	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	2	3	5	5	4	4	1	5	4	3	2	1	73
121	5	4	5	5	3	3	5	3	5	4	4	4	1	1	4	3	2	1	1	1	64	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	5	1	3	4	5	5	3	1	4	4	3	1	1	71
122	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	5	3	1	2	4	3	1	1	2	2	64	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	5	5	4	2	1	5	5	2	2	1	68	
123	4	3	5	5	5	3	5	4	5	4	4	2	1	1	5	2	2	1	1	1	63	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	1	4	5	2	4	3	1	5	4	3	1	2	71
124	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	1	1	4	3	1	2	2	2	67	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	2	3	5	5	4	2	1	4	5	4	2	2	74
125	3	3	5	4	5	3	5	3	5	4	4	2	1	2	5	4	2	2	1	1	64	3	3	5	4	5	3	5	5	5	5	3	4	5	2	3	5	2	5	4	2	5	4	2	3	2	74

126	3	3	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	2	1	4	2	3	2	2	1	68	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	5	2	1	4	4	3	1	2	70	
127	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	2	1	2	4	3	1	2	1	1	65	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	1	3	5	2	5	3	2	5	4	2	1	2	72	
128	5	4	5	5	4	3	4	3	5	5	5	3	2	1	4	2	1	2	2	1	66	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	2	2	5	5	5	2	1	4	4	3	3	1	69	
129	5	5	4	4	5	5	5	2	5	4	5	2	1	2	4	3	3	1	3	5	73	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	2	3	5	5	5	3	2	5	4	4	3	2	78	
130	3	4	5	3	4	4	4	3	5	4	5	3	2	1	4	4	3	2	5	5	73	3	4	5	5	4	4	4	4	5	3	5	4	2	2	5	5	4	4	1	4	4	4	3	2	73		
131	4	5	3	3	5	5	5	2	5	4	4	4	1	2	4	4	3	2	5	4	74	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	1	4	4	5	4	2	2	5	4	4	2	1	73	
132	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	4	4	2	1	4	3	67	2	3	2	5	3	2	1	4	2	2	4	5	4	1	2	5	2	4	2	1	4	5	3	1	1	55	
133	2	5	5	3	5	5	5	2	5	5	4	2	1	2	5	3	1	1	5	4	70	3	2	4	5	2	2	2	3	1	3	4	3	4	1	3	4	5	5	2	2	5	5	4	3	1	62	
134	1	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	2	2	1	5	4	3	1	5	5	70	3	3	2	4	3	2	1	3	1	2	5	3	5	1	2	5	5	4	2	2	4	4	3	3	2	59	
135	2	4	5	3	5	5	5	2	5	4	4	2	2	2	4	3	3	2	5	3	70	2	2	4	4	2	3	1	3	1	3	5	2	4	1	3	4	2	5	4	2	5	4	4	2	1	59	
136	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	2	1	4	4	2	1	4	4	72	3	1	2	5	3	3	1	4	2	4	4	4	5	2	4	5	5	4	4	1	4	4	2	3	2	67	
137	2	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	1	2	4	2	3	2	4	5	73	2	2	4	4	2	2	1	2	1	3	4	5	5	2	2	4	2	4	4	1	5	4	4	1	1	57	
138	3	5	4	3	4	4	4	2	4	5	4	4	1	1	4	4	1	1	5	4	67	3	3	2	4	3	3	1	4	1	3	5	5	4	2	2	5	5	4	4	1	4	5	3	1	1	63	
139	2	4	5	4	5	5	5	2	5	4	4	4	1	2	5	3	1	1	4	3	69	2	2	4	4	2	2	2	3	1	3	3	4	4	1	2	4	2	4	2	2	5	5	2	1	1	53	
140	3	5	4	4	4	4	4	2	4	5	4	2	2	1	5	2	1	1	5	3	65	3	3	2	5	1	2	2	4	1	4	5	5	5	2	2	4	5	4	4	2	5	4	2	1	2	65	
141	2	5	4	4	5	5	5	2	4	4	4	4	2	1	4	2	1	2	4	3	67	2	2	4	5	2	2	1	4	1	3	5	4	5	1	4	4	2	4	3	2	5	4	4	2	2	62	
142	3	3	2	4	5	4	4	4	4	5	4	3	2	1	4	4	2	2	2	2	64	2	3	2	4	2	3	2	2	2	2	4	5	4	2	4	5	5	4	2	1	5	5	4	1	1	63	
143	2	2	4	4	4	4	3	4	5	4	4	2	1	1	5	4	1	1	1	1	57	2	2	4	4	2	2	1	3	2	4	4	4	5	2	4	5	2	5	4	1	5	5	3	1	2	64	
144	3	3	4	5	5	4	2	4	5	5	5	4	1	1	5	3	1	2	2	1	65	3	3	2	5	3	2	2	2	1	2	4	4	4	4	2	4	5	5	5	2	1	5	5	2	2	2	61
145	1	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	2	1	1	5	2	2	2	5	5	70	5	5	5	5	1	5	4	3	2	3	3	4	5	2	2	4	2	4	3	2	5	5	3	1	2	64	
146	5	4	4	5	5	5	2	2	4	5	4	3	2	1	5	3	1	2	5	5	72	4	5	5	5	5	5	4	2	1	2	3	4	5	2	4	4	5	4	2	1	5	5	4	1	1	64	
147	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2	1	1	5	4	1	1	5	4	63	5	4	5	5	5	4	5	4	2	3	5	5	5	2	3	4	4	4	3	2	5	4	4	2	1	71	
148	5	2	4	4	5	4	2	3	4	5	4	3	2	1	4	4	2	1	5	5	69	5	5	5	4	5	5	4	2	1	3	5	5	5	2	2	5	5	4	2	1	5	4	2	1	1	64	
149	4	3	3	4	4	4	3	2	5	4	4	2	1	1	4	2	1	1	5	4	61	5	5	4	5	4	4	3	2	2	2	5	4	5	1	4	5	4	5	2	2	5	4	4	2	1	66	
150	5	2	2	5	5	4	2	4	5	5	5	2	2	1	4	4	2	1	5	5	70	4	5	5	4	5	4	3	3	1	3	3	5	4	1	2	5	5	5	4	1	5	4	4	2	1	65	

151	4	3	4	5	4	5	2	2	5	4	5	4	1	1	4	4	2	1	5	4	69	4	4	4	5	5	5	4	2	1	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	2	5	4	2	3	2	68	
152	4	2	2	5	5	5	4	3	4	4	4	4	2	1	4	2	3	2	5	5	70	5	5	4	4	4	5	4	2	1	3	3	5	4	2	2	5	5	4	4	1	5	5	2	2	1	65	
153	5	3	3	4	5	4	4	2	5	4	4	4	1	1	5	2	2	1	4	4	67	4	4	5	5	5	4	4	2	2	3	4	4	4	2	3	4	5	5	3	2	5	4	3	1	1	65	
154	4	2	2	5	5	4	4	3	4	4	5	3	2	1	4	3	1	1	5	5	67	5	4	5	4	4	4	3	2	1	4	3	3	4	2	2	5	5	5	4	2	5	4	2	1	2	63	
155	5	3	3	4	5	5	3	2	5	4	5	4	2	1	4	2	1	2	4	4	68	4	5	5	5	5	5	4	2	2	2	5	3	5	1	2	4	5	5	4	1	5	4	4	1	1	65	
156	4	3	2	2	2	3	1	2	4	4	5	4	1	1	4	4	1	1	5	5	58	5	4	5	4	4	4	4	4	1	2	3	3	4	1	4	5	5	5	5	1	5	5	2	1	2	66	
157	5	3	1	1	2	2	2	4	5	4	5	5	1	1	5	2	1	2	5	4	60	4	5	5	4	5	5	4	3	2	4	5	4	4	2	4	4	5	5	5	2	5	4	4	1	2	74	
158	4	2	2	2	4	3	2	4	4	4	5	5	2	1	4	4	1	2	4	5	64	5	4	5	4	4	5	4	4	1	4	3	5	4	2	4	5	5	4	4	1	4	5	2	3	2	71	
159	5	3	2	2	2	4	2	4	5	4	4	4	1	2	5	2	3	2	5	4	65	4	5	4	5	5	4	4	3	2	2	5	5	5	1	3	4	5	4	5	2	5	3	4	3	2	71	
160	4	2	2	2	1	2	2	3	4	4	4	5	2	1	3	4	3	2	4	5	59	5	4	5	5	4	4	3	4	1	3	3	3	4	2	3	5	5	4	4	1	5	4	4	2	1	65	
161	5	3	2	2	3	4	2	3	5	4	4	4	1	1	4	4	2	1	5	4	63	4	5	4	5	5	4	4	3	2	3	5	5	4	2	2	4	5	4	5	2	5	5	4	3	2	73	
162	4	2	1	2	3	2	3	2	4	4	4	5	2	1	5	4	3	2	4	5	62	5	5	5	4	4	4	3	4	1	4	3	3	4	2	2	4	5	4	4	1	5	4	3	1	1	62	
163	5	3	2	3	3	4	2	2	4	4	4	4	1	1	4	3	1	1	5	4	60	4	4	5	4	5	4	3	4	2	3	4	5	4	1	4	4	5	5	5	2	4	5	4	2	1	71	
164	4	2	1	2	3	2	3	4	4	4	5	5	2	2	5	4	2	1	4	5	64	5	5	4	4	4	5	3	4	2	4	5	3	5	1	2	4	5	4	5	1	5	5	3	3	2	71	
165	5	1	2	3	4	4	2	2	4	4	4	5	1	1	5	3	3	2	5	4	64	4	5	5	5	5	4	4	2	2	4	4	5	4	2	4	4	5	4	4	2	4	5	4	3	2	72	
166	4	2	1	2	3	2	3	4	4	4	4	4	2	2	5	4	3	2	4	5	64	5	5	5	5	4	5	4	3	2	2	3	3	5	2	2	4	5	4	4	1	5	4	4	2	1	65	
167	5	5	4	4	5	5	5	2	4	4	4	4	1	1	4	4	2	1	5	4	73	4	4	5	5	5	4	4	2	1	4	5	5	4	1	4	4	5	5	3	2	4	4	4	2	2	69	
168	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	2	2	4	4	2	2	4	5	73	5	4	5	4	5	5	3	2	2	2	3	3	4	3	4	5	5	4	4	1	5	5	3	1	2	66	
169	5	5	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	1	1	5	3	1	2	5	5	75	4	5	5	5	5	5	3	4	1	4	4	4	4	1	3	5	4	5	3	2	4	4	5	1	1	67	
170	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	3	2	2	4	5	1	1	4	5	74	5	4	4	4	5	4	4	2	2	2	5	4	4	1	4	5	5	3	3	1	5	5	5	2	2	68	
171	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	3	3	1	1	5	5	2	2	5	5	78	4	5	4	5	5	4	4	4	1	4	3	5	4	2	3	5	5	4	4	2	4	4	4	3	2	71	
172	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	2	2	4	4	3	2	5	5	76	5	5	4	4	5	5	3	2	2	4	4	5	4	2	3	5	5	5	3	1	5	5	5	2	2	72	
173	5	4	5	3	5	5	5	3	5	4	5	3	1	1	5	5	2	2	5	4	77	4	4	5	5	5	4	3	4	1	3	5	5	4	2	4	5	5	4	4	2	4	4	5	1	2	71	
174	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	2	4	5	1	2	5	5	77	5	4	4	4	5	5	4	2	2	3	3	4	5	3	3	5	4	5	3	1	5	5	5	3	2	72	
175	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	3	1	1	5	5	3	2	4	4	78	4	5	5	5	5	4	3	4	1	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	2	4	4	4	2	2	74

Apéndice G: Certificados de validez de contenido



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PROCESO ADMINISTRATIVO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimencion : Planeacion							
1	El establecimiento cumple con su misión	/		/		/		
2	El establecimiento le menciona cual es su visión	/		/		/		
3	Hay cambio de horario en la atención de su medicamento	/		/		/		
4	Compra sus medicamentos cuando no hay en la farmacia	/		/		/		
5	Encuentra en forma oportuna su medicamento en la farmacia	/		/		/		
	Dimencion :Organización							
6	Le atienden en forma rápido y oportuna	/		/		/		
7	En la dispensación le atiende el químico Farmacéutico	/		/		/		
8	Conoce ud quien es jefe de la farmacia	/		/		/		
9	Encuentra sus medicamentos como dice su receta	/		/		/		
10	En la atención ud. cumple con los requisitos	/		/		/		
	Dimencion :Dirección							
11	Diferencia las atenciones que tienen los técnicos en farmacia	/		/		/		
12	El Farmacéutico ordena para que lo atiendan	/		/		/		
13	El Farmacéutico le atiende en su entrega de medicamento	/		/		/		
14	El farmacéutico le explica como debe tomar sus medicamentos	/		/		/		
15	El farmacéutico soluciona sus problemas del medicamento	/		/		/		
	Dimencion :Control							
16	Ud. antes de retirarse verifica sus medicamentos	/		/		/		
17	Tomas Ud. sus medicamentos en totalidad	/		/		/		
18	Toma sus medicamentos a la hora que su médico le prescribió	/		/		/		
19	Ud. recibe 2 o mas veces medicamentos en el mes	/		/		/		
20	Comunica al farmacéutico los problemas que tiene con el medicamento	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Tetosolopos Prado López H. DNI: 43313069

Especialidad del validador: Tetosolopos

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

20 de 03 del 2017

Firma del Experto Informante.
Especialidad

Hugo R. Prado López
D. Ciencias de la Educación
Mg. Administración
Abogado Reg. 60589

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. DNI Mg: ALCAS ZAPATA NOEL DNI: 06167282

Especialidad del validador: Metodólogo

... 05 de 11 del 2016

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ledesma Cuadros Mildred J DNI: 09936465

Especialidad del validador: Metodóloga - Dna en Administración de la Educación

22 de 03 del 2017

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



[Handwritten Signature]

Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DISPENSACION DE MEDICAMENTOS

Dimencion :Recepción y validación de la prescripción		Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Su receta se encuentra legible por el medico?	/		/		/	
2	Sus medicamentos están en el petitorio nacional?	/		/		/	
3	¿Su receta es atendida con fecha extemporánea?	/		/		/	
4	¿Firma Ud. la receta cuando es completa su entrega?	/		/		/	
5	La verificación de su receta es por el Químico Farmacéutico	/		/		/	
Dimencion :Análisis e interpretación dela prescripción		Si	No	Si	No	Si	No
6	¿El químico le explica como va a ser administrado?	/		/		/	
7	¿Comunica Ud. las reacciones que da su medicamento?	/		/		/	
8	¿Toma Ud. todo sus medicamentos que le entregan?	/		/		/	
9	¿Devuelve el medicamento cuando no le utiliza o cambia de terapia?	/		/		/	
10	Ud nota que su medicamento le hace bien	/		/		/	
Dimencion :Preparación y selección de los productos para su entrega		Si	No	Si	No	Si	No
11	¿Sus medicamentos son entregados en forma oportuna?	/		/		/	
12	¿En la entrega de medicamentos se hace esperar su entrega?	/		/		/	
13	¿le entregan un medicamento por otro nombre comercial ?	/		/		/	
14	¿Conoce sus medicamentos que le entregan?	/		/		/	
15	Lleva envase o deposito para recibir sus productos preparados	/		/		/	
Dimencion :Registro		Si	No	Si	No	Si	No
16	¿registran si no le entregan completa sus medicamentos?	/		/		/	
17	¿registran si su medicamento le falta en su contenido?	/		/		/	
18	¿registran su receta si son medicamentos controlados?	/		/		/	
19	¿su receta está a su nombre de ud?	/		/		/	

20	¿Cual es la frecuencia que recoge medicamentos?	✓		✓		✓	
Dimencion :Entrega de los productos e información							
21	¿Los medicamentos se encuentran en su empaque mediato?	✓		✓		✓	
22	¿Sus tabletas están a granel ?	✓		✓		✓	
23	¿Le entregan jeringas y es ampolla?	✓		✓		✓	
24	¿Su producto está conforme con su receta?	✓		✓		✓	
25	Conoce la fecha de vencimiento de sus medicamentos	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ALIAS ZAPATA NOEL DNI: 06167282

Especialidad del validador: Metodólogo

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de 11 del 2016


 Firma del Experto Informante.
 Especialidad

20	Recoje cosntantemente sus medicamentos en el establecimiento?	✓		✓		✓	
	Dimencion :Entrega de los productos e información	Si	No	Si	No	Si	No
21	¿los medicamentos se encuentran en su empaque mediato?	✓		✓		✓	
22	¿sus tabletas están a granel ?	✓		✓		✓	
23	¿le entregan jeringas y es ampolla?	✓		✓		✓	
24	¿su producto está conforme con su receta?	✓		✓		✓	
25	Conoce la fecha de vencimiento de sus medicamentos	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ledesma Cuadros Mildred Senica DNI: 09936465

Especialidad del validador: Metodóloga - Dra en Administración de la Educación

.....de.....del 20.....

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



[Handwritten Signature]

Firma del Experto Informante.
 Especialidad

Apéndice H: Decreto de autorización para el desarrollo de la tesis



Ref.: a.GD.Nº 414-2016-DIRSAN PNP/OFIGECON.SEC. de 25OCT2016
b.INFORME .Nº 016-2016-DIRSAN PNP/OFIGECON-UD de 28OCT2016
c.OF.Nº 301-2016-DIRSAN PNP/DIROSS-HNLNS-OFAD-UDH.AAPOEC. de fecha 12NOV2016.

Miraflores, 14 NOV. 2016

DECRETO Nº 13-2016-DIRSAN PNP/OFIGECON-UD

Visto la documentación de la referencia, **PASE** al Señor Coronel SPNP. Director del Hospital Nacional PNP Luis N Sáenz, con la finalidad de comunicarle que esta Dirección Autoriza al ST1 SPNP PADILLA HUARI Marlon Moisés de profesión Químico Farmacéutico, de la OFIGECON –DIRSAN-PNP, a ejecutar sin costo para el estado, en el Hospital Nacional PNP Luis N Sáenz,, la tesis titulada “**Proceso Administrativo y Dispensación de Medicamentos en pacientes ambulatorios en el Hospital Nacional PNP Luis N Saenz-2016**”, con el fin de optar el TITULO DE Magister en Gestión de Servicios de Salud, con la finalidad de que le brinden las facilidades necesarias para el cumplimiento de su cometido; debiendo ordenar a quien corresponda que a través de la Oficina de Docencia, Capacitación e Investigación HN PNP LNS, comunique al mencionado profesional, que debe presentar a la DIREJESAN PNP una copia del estudio realizado al término de su trabajo, disponiendo la supervisión y monitoreo de dicha actividad, informando de su resultado.

MCLC
mph



[Handwritten Signature]
OS - 264540
LUIS A. ROSSEL ALVARADO
GENERAL S. PNP
DIRECTOR DE SANIDAD PNP



Dictamen Final

Vista la Tesis:

**“PROCESO ADMINISTRATIVO Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN
PACIENTES AMBULATORIOS 2017”**

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

PADILLA HUARI, MARLON MOISES

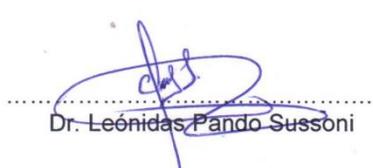
Considerando:

Que, se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N. ° 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que, la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis, así como el documento respectivamente; indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo determinado.

Comuníquese y archívese.

Lima, 24 de Junio del 2017


.....
Dr. Leónidas Pando Sussóni


.....
Dr. Hugo Ricardo Prado López



Dictamen Final

Vista la Tesis:

**“PROCESO ADMINISTRATIVO Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN
PACIENTES AMBULATORIOS 2017”**

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

PADILLA HUARI, MARLON MOISES

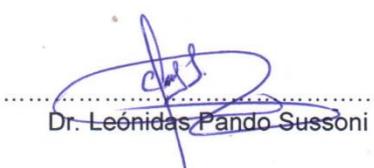
Considerando:

Que, se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N. ° 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que, la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis, así como el documento respectivamente; indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo determinado.

Comuníquese y archívese.

Lima, 24 de Junio del 2017


.....
Dr. Leonidas Pando Sussoni


.....
Dr. Hugo Ricardo Prado López