



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control de inventarios en la empresa “Fundo La Kiarita SAC”, Nuevo
Chimbote- 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Casas Reyes, Paula del Rocío (ORCID: 0000-0001-5264-3807)

Minaya Chihuahua, Natalí Carol (ORCID: 0000-0002-2632-1449)

ASESOR:

Dr. Mucha Paitan, Angel Javier (ORCID: 0000-0003-1411-8096)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

CHIMBOTE – PERÚ

2021

DEDICATORIA

La presente investigación es de aporte social y empresarial que va dedicado a los trabajadores en relación al control de inventario, más allá del aporte científico en la presente investigación, quiero dedicar especialmente:

A DIOS por darme las energías y fuerzas necesarias, que sin él en nuestro corazón nada hubiese sido posible

A nuestras familias, por el apoyo incondicional día a día y a mis docentes y amigo por quienes con sacrificio y gratitud hicieron posible mi anhelo

AGRADECIMIENTO

Gracias a DIOS: Por iluminar nuestro camino lleno de salud, vida y nuestra familia maravillosa,

A Nuestras Familias: Por el gran apoyo incondicional día tras día y guiándonos en nuestro camino.

A la Universidad César Vallejo y todos nuestros docentes, que por sus sabios consejos y conocimientos ayudaron a ser profesionales competitivos y de éxito.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población, muestra y muestreo	11
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos	11
3.5. Procedimientos.....	12
3.6. Métodos de análisis de datos	12
3.7. Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS	13
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	25
VII.RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS.....	32

Índice de tablas

Tabla 01	15
Tabla 02	16
Tabla 03	17
Tabla 04	18

Índice de Figuras

Flujograma.....	13
Grados de calificación de condición en el control de inventario de la empresa Fundo la Kiarita S.A.C.....	14
Reporte consolidado de merma Fundo La Kiarita SAC.....	14
Ficha de control de inventario.....	19

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo principal, evaluar el control de inventarios en la empresa “Fundo La Kiarita SAC”, Nuevo Chimbote 2021. La presente investigación presentó una metodología con un tipo de investigación de carácter descriptivo y básico además el diseño de investigación se rigió en un estudio no experimental de corte transversal. La población 20 trabajadores relacionados al control de inventarios y la muestra se consideró la totalidad de la población en mención. Como técnica de estudio se empleó la entrevista y observación, teniendo en cuenta la recolección de los datos a través de la ficha de observación, en el cuál se aplicó la validación del instrumento por juicio de expertos; por consiguiente, el presente estudio obtuvo los siguientes resultados: el 67% de la evaluación del control de inventarios fue condición buena y un 33% de condición mala, según sus dimensiones, se obtuvo lo siguiente: el ítem de planificación presenta una eficiencia de 83% de condiciones buenas, seguida de almacenamiento con un 61% de condición buena y por último el control con una condición buena de 56%.

Palabras clave: Control, Control de inventarios, gestión de inventarios.

Abstract

The main objective of the present study is to evaluate the inventory control in the company "Fundo La Kiarita SAC", Nuevo Chimbote 2021. The present investigation presented a methodology with a descriptive and basic type of investigation, in addition the investigation design was governed in a non-experimental cross-sectional study. The population 20 workers related to inventory control and the sample was considered the entire population in question. How the study technique was used the interview and observation, taking into account the data collection through the observation sheet, in which the validation of the instrument was applied by expert judgment; Consequently, the present study obtained the following results: 67% of the inventory control evaluation was good condition and 33% of bad condition, according to its dimensions, the following was obtained: the planning item presents an efficiency of 83 % of good conditions, followed by storage with 61% of good condition and finally control with a good condition of 56%.

Keywords: Control, Inventory control, inventory management.

I. INTRODUCCIÓN

Las empresas que esperan optimizar sus recursos, maximizar sus ingresos, ser más competitivas y prestar un servicio de calidad, deben procurar gestionar eficientemente su control de inventario. Pudiendo a través de este garantizar la disponibilidad oportuna de sus recursos, es decir la materia prima, materiales en proceso, productos terminados, repuestos e insumos.

En el plano internacional se tiene a Sánchez y Valdez (2018), quienes presentaron la empresa agroexportadora Fruitexport S.A., este fue un estudio realizado en la Universidad de Guayaquil en Ecuador, donde identificó dificultades en almacén debido a que reporta desperdicios y deterioro de mercadería, al mismo que no cuenta con procedimientos adecuados para obtener resultados que beneficien a la empresa.

En cuanto al plano nacional se tiene a Guevara (2018), quien elaboró una investigación en una empresa agroindustrial Gandules Inc. SAC, en la ciudad de Chiclayo, la cual exporta productos como mangos, melones, uva y otros exportando a 45 países. Esta empresa presenta problemas para administrar sus inventarios en los cuales ha experimentado existencias obsoletas, stock sin movimiento, demoras en los despachos, mermas que a su vez le han generado pérdidas económicas.

En el plano local donde se va a realizar la investigación, es decir en la empresa "Fundo La Kiarita SAC", Nuevo Chimbote se ha encontrado en la gestión de inventarios de dicha empresa ciertas dificultades que se traducen en pérdidas de productos y su consecuente pérdida económica, esto ocasiona en la empresa un problema que se aborda en esta investigación. Así también, se ha reportado el incremento de las mermas, ello como efecto de que no se aplica un adecuado control de inventarios los productos siendo perecibles se llegan a perder por un tema de maduración. También se ha reportado el hurto de productos por parte de los trabajadores de la empresa, aspecto que muestra el descontrol y falta de compromiso en esta organización.

Razón por la cual la empresa debe tomar acciones con respecto a este problema que se ha vuelto hasta cierto nivel incontrolable porque no se sabe qué es lo que se tiene en almacén, pero tampoco la manera de conservar en buen estado los productos, seguido de un adecuado control de las salidas y entradas de almacén, al mismo tiempo la definición de funciones y controles estrictos del personal que ingresa a almacén y sale de la empresa con productos de la empresa.

En tal sentido, luego de la exposición de esta problemática, la formulación de la pregunta de investigación se da de la siguiente manera: ¿Cómo se efectúa el control de inventarios en la empresa Fondo La Kiarita SAC”, Nuevo Chimbote 2021?

En cuanto a la justificación de la investigación, tenemos la teórica que de una perspectiva teórica se propugna una gestión de control de inventarios donde se abordó tanto los conceptos como las dimensiones de la variable de investigación. Así también, en la justificación práctica esta investigación será de utilidad porque en primer lugar se tendrá una información importante de la manera cómo se está efectuando actualmente el control de los inventarios, pero a su vez la investigación se terminó con una propuesta de mejora que es de gran utilidad para la empresa en estudio. En la justificación metodológica, para esta investigación se elaboró un instrumento como cuestionario, así también se empleó una ficha de observación.

En cuanto al objetivo general de la investigación, se formuló de la siguiente manera: Evaluar el control de inventarios en la empresa “Fondo La Kiarita SAC”, Nuevo Chimbote 2021. En cuanto a los objetivos específicos se presentan los siguientes: Describir la planificación del control de inventarios. Describir el control del control de inventarios. Describir el almacenamiento del control de inventarios.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes internacionales se tiene a Chacón (2020) quien realizó una investigación en la ciudad de Quito en Ecuador, cuyo objetivo fue crear un sistema de gestión de inventarios, para controlar y mejorar todas las áreas. La investigación fue cualitativa y cuantitativa, de campo y no experimental, la muestra fue de 31 personas y como instrumento el cuestionario. De acuerdo a los encuestados un 29% considera que la gestión de control de inventarios es de condición buena. Por otro lado, un 70% de los encuestados mencionaron que existe un reporte de inventario manteniéndose en una condición buena, por último menciona que se encuentra en un 60% de nivel regular en las autorizaciones de la salida de los productos terminados de la empresa. Se llegó a la conclusión que existía un escaso control de inventarios y había fallas en cuanto; al sistema de inventario que no contaba con una parametrización correcta, contaba con un manual de políticas de la gestión de inventarios (p.32).

Catucuamba (2019), elaboró una investigación en la ciudad de Quito, Ecuador. La investigación tuvo el objetivo fundamental; de evaluar los procedimientos de gestión y control de inventario y de esta manera establecer una implementación aplicable a las necesidades de la empresa, se empleó mediante un método tipo cualitativo, no experimental, explicativo y exploratorio, la muestra fue el total de toda la organización 460 y se usó como instrumento la ficha de entrevista. La investigación arroja un diagnóstico que permite evidenciar que la empresa estudiada sí preparaba un informe después de haber realizado el inventario, además tuvo un 76% de condición buena en planificación de inventarios, dentro de los cuales la cotización mantuvo una condición regular del 65%, además en almacenamiento muestra una condición regular de 65%. Se concluyó que la empresa no contaba con un adecuado sistema de gestión de control de

inventarios, carece de personal entrenada, no hay procedimientos, falta de control y seguridad de Stock (p.25)

Loja (2016), hizo una investigación en la ciudad de Cuenca en Ecuador. En el presente trabajo se tuvo como principal objetivo analizar el control actual de inventario y elaborar categorizar un régimen en control de inventario que permita ayudar a la empresa, la investigación fue exploratoria y explicativa, la muestra fue de 10 personas entre todo el personal y el instrumento fue la ficha de entrevistas. Los resultados indicaron que el control actual de los bienes de la sociedad a fin no contaba en el momento una inspección específica, estos procesos se llevaban a cabo mediante una hoja de Excel la cual no se encontraba muy bien estructurada y los únicos miembros que tienen conocimiento son los propietarios, estos tampoco cuentan con una clasificación detallar de los productos adquiridos. Se concluyó que hay falencia ya que no existe un manual de normas, no hay procedimientos de optimización en el área de la mercadería, no hay un control que permita verificar cual mercadería ha salido o entrado (p.56).

En cuanto al plano nacional se tiene a Fiestas (2018), quien realizó una investigación en la Universidad César Vallejo, con el objetivo de identificar si una variable incide con la otra, se empleó con un método no experimental, descriptivo y correlacional, la muestra fue de 14 colaboradores de la empresa y el cuestionario fue le instrumento que usó para esta investigación. Los resultados evidenciaron que la gestión de inventario se encontraba en un 64,3% como bueno, Para la dimensión almacenamiento se obtuvo un 71% como nivel bueno, por otro lado, para la dimensión planificación se obtuvo un 71% en un nivel bueno, y para la dimensión control se mostró un 85% como nivel alto, en la dimensión de almacenamiento el responsable obtuvo un 80% de ejercer un buen control de almacenamiento por último reporta en su evaluación, además de encontrarse un 75% de condiciones buena en las medidas preventiva de almacenamiento, el control de mermas se encuentra una condición regular del 34% y en el control de desmedros una condición mala del 28%. Se concluyó que de acuerdo a los análisis se puede afirmar que la gestión de inventario puede incidir en la rentabilidad de la empresa u organización (p.58)

En esta misma línea se encuentra Balcázar y Curí (2018), quienes realizaron un trabajo en la ciudad de Lurín. Teniendo como objetivo evaluar el nivel de control de inventarios de una empresa, Se utilizó el método cuantitativo, de nivel descriptivo, no experimental y de corte transversal, la muestra fue de 45 trabajadores de la empresa y se utilizó el cuestionario como instrumento. Los resultados indican que la gestión de inventario de la empresa Drocersa S.A; se encontraba en un nivel de 57,8% como regular, Para la dimensión control se obtuvo un 60,0% como nivel regular. Se concluyó que la gestión de inventario estaba en un promedio regular. También se mostró que hubo pérdidas en la empresa debido a que había incrementado el porcentaje de productos vencidos, por lo que la gerencia presentaba falencias en el control así mismo planificar las áreas de venta para establecer estrategias por el fin de incrementar las ventas. (p.45)

Chavesta (2017), realizó una investigación en la Universidad César Vallejo. Tuvo el objetivo de establecer cómo influye una variable con la otra. Se usó un método explicativo, de enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, la muestra estuvo conformada por 45 y para el instrumento se utilizó el cuestionario. Se mostró que la gestión de inventario estaba en un 70%% en un nivel promedio óptimo, siendo planificación con mayor predominancia de 81%, mientras en la dimensión control se obtuvo un 49% como nivel bajo. Se concluyó que la variable control interno influye en la gestión de inventario ya que así se evidencio en las pruebas. (p.24)

Acerca del control de inventario, este consiste en planificar, organizar y controlar el conjunto de productos, materias primas, componentes y productos semiacabados pertenecientes a una empresa (ElHafsi, Fang, & Hamouda, 2020, p.34). El inventario está representado por los registros de artículos, objetos y productos que forman parte de la existencia del almacén dado la cantidad y el valor, con el único propósito de poder tener una visión precisa y clara de cuál es la situación en cada instante, con lo cual poder controlar y definir la situación del stock a nivel físico (ElHafs, Fang, & Hamouda, 2020, p.43). El inventario comprende la verificación y control de los materiales o bienes de la organización, con la finalidad de poder regularizar las cuentas existentes desde el punto de vista

contable, de acuerdo a los registros, pérdidas y beneficios (Mishra, Wu, & Sarkar, 2020, p.31).

El control de inventario es un tema complejo en toda organización y es una de las principales actividades que realiza una empresa agroindustrial por la complejidad de los productos que administra (Cardona, Orejuela y Rojas, 2018, p.28). Dicho de otro modo, el control de inventarios es un aspecto importante para toda organización porque la rotación de los productos que administra se convierte en dinero en efectivo en el corto plazo o mediano plazo, es por ello que se emplean técnicas complejas para poder administrar el mismo (Asencio, Gonzales y Lozano, 2017, p.47). Por otro lado, es definido como la cantidad de materia prima, insumos, productos en proceso y también terminados y cualquier otro elemento que la empresa emplea y requiere de cuidado especial (Girón, López, Sorzona y Campuzano, 2018, p.15).

El tipo de inventario es periódico dentro del cual el tiempo normativo reglamentado en un periodo fijado es necesario para el cálculo de balance, Éste balance se realiza en todo el bien de la empresa de acuerdo al periodo determinado correspondiente a un ciclo o rotativo y así repetirse en el próximo periodo (Cobb, 2016, p.35). Y finalmente, el registro permanente el cual permite realizar una valoración continúa dadas las experiencias mediante las cuales se alude a un registro de las entradas y salidas (Sheikh-Zade, Rossetti, & Scott, 2020, p.26). Seguido del recuento de los materiales que se ejecuta de forma periódica en un ciclo predeterminado, por consiguiente, existe un sistema donde registra éstas acciones y los clasifica los materiales de acuerdo a su rotación y rentabilidad (Transchel, & Hansen, 2019, p.27).

Además, indica que la centralización en el control de inventario está sujeto a las políticas actuales de reducción de costos, en base a modelos cuantitativos que son empleados para poder lograr el pedido, minimizando los costos y construyendo los costos que depende de algunos factores o elementos, tales como la lista de costos, la demanda de los modelos y el tamaño de los pedidos; seguido de la técnicas de gestión de materiales, las cuales son muy populares desde hace algunos años; dentro de las cuales se evidencia los métodos de

planificación y requerimientos de los materiales (Ma, Rossi, & Archibald, 2019, p.23).

Según Transchel (2020), la gestión de inventario tiene su importancia de acuerdo a las condiciones donde reside la proporcionalidad de los factores que valoran la mercancía. Considerando que su importancia radica en lo siguiente; los inventarios permiten tener la localización y certeza de nuestras existencias en todo momento; facilita la aproximación y la valoración de las existencias, pudiendo reconocer cuales son los beneficios y perdidas del cierre contable; ayudando a identificar cuáles son los productos que tiene más salida y rotación; lo que favorece la toma de decisiones sobre la cual se puede organizar y distribuir el almacén, según las estadísticas de los inventarios y conforme la información del stock disponible en el almacén. (p.31)

Para Ma, (2019), hay variables que pueden afectar la gestión del inventario, entre las que destacan la demanda de los productos y objetos que forman parte del inventario. Por tanto, se debe propiciar la documentación adecuada para la gestión de datos, conocer los productos que se encuentran almacenados, reconocer la omisión de errores de acuerdo al conteo de mercancía, siguiendo las referencias idóneas de los productos, verificar los pedidos, conocer en detalle cuáles son las pérdidas, procurar que el personal del almacén conozca sus funciones y las ejecutan en orden, procurando una buena distribución del área de almacenamiento y colocar adecuadamente las estanterías correspondientes. (p. 29)

Das, Zidan, Manna, (2020), considera que la información es un activo importante para las organizaciones, dado que es imprescindible para próximamente desarrolla una correcta toma de decisiones. De forma que se pueda lograr una gestión de forma eficiente, donde los empresarios tengan información sobre su inventario, stock y recursos disponibles de su organización. Por ejemplo, la compra de cualquier mercancía dependerá del control de los productos, a través de los cuales se pueda obtener un artículo disponible de acuerdo a su valor comercial (Bofill, Sablón & Florido García, 2017, p.27). Por ello, se dice que el inventario es una herramienta que detalla, clasifica y valora todos los artículos

existentes dentro del almacén en un determinado momento. En este sentido, la valoración económica de las existencias del inventario se realiza clasificando los productos y objetos de acuerdo a las familias y categorías, lugar de ocupación y funcionalidad del producto. De esta manera, se realiza un recuento físico de las mercancías y finalmente, considerando la planificación y ordenamiento del proceso de inventario. (p.37)

De todo lo mencionado, el control de inventarios está conformado por tres componentes o dimensiones, las cuales son planificar, controlar y almacenamiento y que se detallan a continuación (Watson, & Roberts, 2020, p.41).

Planificar: Comprende los procedimientos de previsión, los momentos y cantidades de restitución y las técnicas de gestión de materiales (Watson, & Roberts, 2020, p.35). Según Das, Zidan, Manna, (2020) antes de realizar el balance, conviene planificar el proceso tomando en cuenta una serie de decisiones que permitan llevarlo a cabo de forma eficiente y adecuada. (p.20)

Almacenamiento: Comprenden el lugar determinado para guardar la variedad de mercancía de la empresa. Aquellos bienes son manejados a través de un inventario, lo que permite a la empresa mantener un orden de los artículos inventariados, por consiguiente, se obtiene un óptimo funcionamiento de almacenamiento, para ello se debe emplear una estrategia propia de la empresa según sus necesidades (Doss, Trujillo-Rasua, & Piramuthu, 2020, p.34).

Control: El control de los inventarios comprende la circulación de entrada y salida de stock, lo cual permite valorar el inventario conforme los registros y tareas de control ejecutadas para poder llevar una adecuada gestión del mismo (Balugani, Lolli, Gamberini, Rimini, & Regattieri, 2018, p.16).

El ejercicio del control de inventarios integra una serie de variables que afectan la decisión en el manejo o administración de inventarios (Schaefer, & Konur, 2015, p.54). En tal sentido, las empresas deben siempre inventariar sus productos y ello va desde el momento en que se aprovisionan hasta que despachan el producto (Marand, Li, & Thorstenson, 2019, p.15). A todo este proceso que también se le

denomina cadena de suministro, la cual debe ser flexible y capaz de adoptarse a los cambios del entorno, ello considerando los factores exógenos que van a influir en la gestión del control de inventarios (Qu, Raff, & Schmitt, 2018, p.19).

Estas variables a las que hace referencia el autor Mahmoodi, (2017), son el tiempo, demanda y costos. Las cuales se desarrollan a continuación:

Tiempo: Esta variable se refiere al tiempo de entrega de la mercadería y esto es el tiempo de tránsito de la mercadería desde que se solicita hasta que llega a la empresa. Este aspecto mide los tiempos en referencia a la entrega del proveedor, realizar del pedido y recepción del pedido (Johansen, 2020, p.17).

Demanda: Se refiere a los pedidos que podría hacer el cliente en el futuro, ello hace que la eficiencia en tener el producto en el lugar sea concreta. La demanda integra una serie de aspectos y características relacionadas al producto (Dural-Selcuk, Rossi, Kilic, & Tarim, 2020, p.34). Esta demanda debe ser satisfecha constantemente y para ello se debe tener un inventario al día y reponer la cantidad de artículos faltantes para poder tener la cantidad necesaria para satisfacer dicha demanda (Santiago, Reyes, Morales y Sánchez, 2018, p.13).

Costos: La adquisición y tenencia del producto lleva consigo una serie de aspectos relacionados a la gestión del inventario e involucra todos los aspectos que se emplean en su manejo (Mishra, Wu, Tosa, & Tseng, 2020, p.18).

Acerca de los tipos de inventario se puede mencionar al inventario de seguridad. Este permite cumplir con un nivel de servicio, se debe tener en cuenta un conjunto de variables para no caer en una rotura de stock (Parga y Aranda, 2018, p.26). También se menciona al inventario real. Este tipo de inventario se lleva a cabo mediante la manipulación y desarrollo físico de la gestión de almacén, esta operación se hace diariamente (Santos, & Bispo, 2017, p.12).

Dentro de los métodos de control de inventario se tiene el método ABC, este es un sistema de administración de inventarios basado en principio de Pareto y consiste en agrupar a los productos en tres tipos o zonas diferentes (Mehdzadeh, 2020, p.13). Consiste en seleccionar el producto de mayor rotación con la

intención de fijar el tipo de demanda (Rahdar, Wang, & Hu, 2018, p.24). Por otro lado, existen criterios diferentes con respecto a este método al afirmar que el método ABC solo tiene un criterio de evaluación lo que hace que este método tenga una visión sesgada y no considera otros criterios que podrían ser más importantes y útiles para la organización (Tao, Lee, Chew, Sun, Charles, 2017, p.19).

III.METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: De acuerdo a Hernandez (2014), el tipo de investigación es de carácter descriptivo y básico, porque permitió al investigador detallar y describir las situaciones que suceden en un determinado fenómeno, por consiguiente, se mencionará sus características, factores y propiedades que describan la variable. (p.23)

Diseño de la investigación: De acuerdo a Hernández (2014), el estudio pertenece al tipo no experimental de corte transversal, en tal sentido el estudio es no experimental porque la investigadora no manipuló intencionalmente las variables del estudio, por lo tanto, de acuerdo al diseño mencionado se procedió a describir y explicar el control de inventario de la empresa rigiendo a la recolección de datos en un momento predeterminado. (p.24)

M - O - P

Donde:

M = Fundo la Kiarita S.A.C.

O = Control de inventario

P = Propuesta de un sistema de control de inventario

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Control de Inventario.

Definición Conceptual: Según Mehdizadeh (2020), son los materiales y suministros acumulados en la empresa para posteriormente ser comercializados y satisfacer un proceso productivo. (p.16)

Definición Operacional: Mediante una técnica empleada por la empresa se mantiene un conjunto de suministros pertenecientes al patrimonio para destinarse al proceso productivo.

Indicadores: Los indicadores están en relación con las siguientes dimensiones:

Planificar: Planificación de compra, cotizaciones y capacitaciones

Control: Reportes de stock mensual, control de entradas y salidas, codificación de productos, reporte de inventarios físicos, autorización

Almacenamiento: Responsable, medidas preventivas de almacén, capacidades de almacén, mermas y desmedros

Escala de Medición: Nominal

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población: Control de inventarios del periodo 2021 que corresponde a documentos y 20 trabajadores de la empresa Fundo La Kiarita S.A.C.

- **Criterios de inclusión:** Documentos y trabajadores involucrados en el control de inventarios de la empresa Fundo La Kiarita S.A.C.
- **Criterios de exclusión:** Documentos y trabajadores no involucrados en el control de inventarios de la empresa Fundo La Kiarita S.A.C.

Muestra: Control de inventarios del periodo 2021 que corresponde a documentos y 20 trabajadores de la empresa Fundo La Kiarita S.A.C.

Muestreo: Se empleó el muestreo no probabilístico usando los criterios de conveniencia, accesibilidad y cercanía.

Unidad de análisis: Fundo La Kiarita S.A.C.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

- a) La técnica usada fue la observación, para Hernández y Mendoza (2018), éste método de recopilación de información reside en la utilización de categorías y subcategoría para realizar un registro de alto validez, confiable y sistemático. (p.23)
- b) La técnica realizada fue la entrevista, según Hernandez y Mendoza (2018), mencionan que, a través de la entrevista, el encuestador (personal calificado) aplica un cuestionario al participante del estudio con el fin de recolectar datos durante el intercambio verbal. (p.34)

Instrumento:

- a) Se utilizó la ficha de observación, que sirvió como guía de observación para obtención y registro de los comportamientos y situaciones analizadas.
- b) Se utilizó la guía de entrevista para recolectar información de los participantes del estudio de la empresa Fundo La Kiarita S.A.C., con ello posteriormente se evaluó para la obtención de los resultados de la investigación.

Validez y confiabilidad:

El instrumento se validó por juicio de expertos en la materia, que estuvo conformado por 2 contadores expertos en el tema de investigación y por consiguiente validaron los instrumentos de investigación, como la ficha de observación y la guía de entrevista.

3.5. Procedimientos

- 1.-Se elaboró el instrumento para la recolección de datos (Ficha de observación, y la guía de entrevista)
- 2.-Se alcanzó los instrumentos para la validación a través del juicio de expertos.
3. - Se aplicaron los instrumentos para la recolección de datos.

4.- Se recogió la información y se procesó a través de cuadros y gráficos.

5.- Se analizó e interpretó toda la información recolectada a través de los instrumentos.

6.- A partir de la interpretación se obtuvo las conclusiones y recomendación del tema de investigación planteado.

3.6. Método de análisis de datos

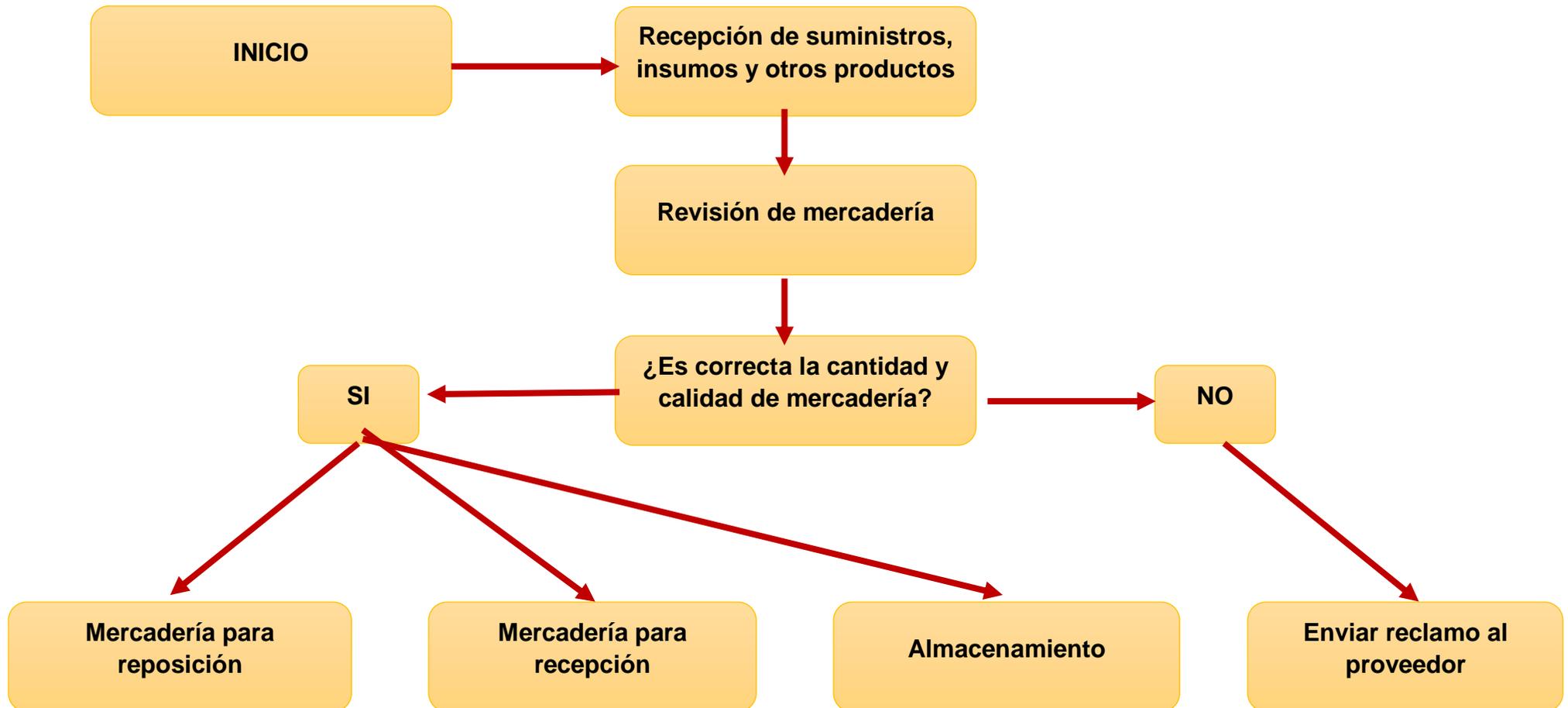
El método de análisis se empleó la estadística descriptiva mediante la representación de los resultados en tablas de frecuencia, lo que permitió poder analizar e interpretar con mayor facilidad los resultados

3.7. Aspectos éticos

Se tuvo en cuenta el respeto al derecho de autor, citando y referenciando las citas involucradas en la investigación y que sea de otros autores. La información que se recolectó en esta investigación es veraz y se corroboró en la fuente.

IV. RESULTADOS

FLUJOGRAMA: PROCESO DE ALMACÉN



Grados de calificación de condición en el control de inventario de la empresa Fondo la Kiarita S.A.C.

DIMENSION \ CONDICION	BUENO %	REGULAR %	MALO %
Planificación	> 66 %	33 – 66 %	< 33 %
Control	> 66 %	33 – 66 %	< 33 %
Almacenamiento	> 66 %	33 – 66 %	< 33 %

Reporte consolidado de merma Fondo La Kiarita SAC

Año de producción	Tipo de producto	Stock Kg. Teórico	Stock Kg. Físico	Precio unitario \$	Merma Kg.	Total Teórico \$	Total Físico \$	Pérdida por merma \$
2021	Insumos	1655.36	1478	5	177.36	8276.00	7390.00	886.80

Tabla 01: Dimensión de planificación de control de inventarios de “Fundo la Kiarita SAC”, 2021

ITEMS		SI		NO		TOTAL	
		#	Porcentaje	#	Porcentaje	#	Porcentaje
PLANIFICACIÓN DE COMPRA	1.¿Planifica la compra de insumos, suministros y otros para producción?	15	75%	5	25%	20	100%
	2.¿Cotiza con proveedores antes de realizar la compra?	18	90%	2	10%	20	100%
CAPACITACIONES	3.¿Capacita a los trabajadores del área de almacén para la certificación de calidad?	17	85%	3	15%	20	100%
TOTAL		50	83 %	10	17%	60	100%
CONDICION DE LA PLANIFICACIÓN		BUENA					

ANÁLISIS: El cuestionario fue realizado a los empleados de la empresa Fundo La Kiarita SAC, se evaluó la dimensión de planificación del control de inventarios, obteniendo un 83% de condición buena en planificación, dentro del ítem evaluados el indicador de Cotización fue el más eficiente por los trabajadores con un 90%, mientras tanto el indicador de planificación de compra presentó 25% de condición mala.

Tabla 02: Dimensión de Control en control de inventarios de “Fundo la Kiarita SAC”, 2021

ITEMS		SI		NO		TOTAL	
		#	Porcentaje	#	Porcentaje	#	Porcentaje
REPORTES DE STOCK MENSUAL	4.¿Se presentan periódicamente inventarios y reportes actualizados del stock para proveer faltantes?	6	30%	14	70%	20	100%
CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS	5.¿Se registra el transporte de exportaciones?	9	45%	11	55%	20	100%
CERTIFICACIÓN DE CALIDAD	6.¿La producción pasa por proceso de certificación?	16	80%	4	20%	20	100%
REPORTE DE INVENTARIOS FÍSICOS	7.¿ Se realiza el control de inventario de materia prima, envases y embalajes y productos terminados?	13	65%	7	35%	20	100%
AUTORIZACIÓN	8.¿Para la salida de productos terminados se presenta una autorización?	12	60%	8	40%	20	100%
	TOTAL	56	56%	44	44%	100	100%
CONDICION DE CONTROL		Regular					

ANÁLISIS: El cuestionario fue realizado a los empleados de la empresa Fondo La Kiarita SAC, se evaluó la dimensión de control en el control de inventarios, obteniendo un 56% de condición regular en la dimensión de CONTROL, dentro del ítem evaluados el indicador de Certificación de calidad fue el más eficiente por

los trabajadores con un 80%, mientras tanto el indicador de reportes de stock manual presentó un 30% de presentar condiciones malas.

Tabla 03: Dimensión almacenamiento en control de inventarios de “Fundo la Kiarita SAC”, 2021

ITEMS		SI		NO		TOTAL	
		#	Porcentaje	#	Porcentaje	#	Porcentaje
RESPONSABLE	9.¿Existe alguna persona responsable y encargada de almacén?	18	90%	2	10%	20	100%
MEDIDAS PREVENTIVAS DE ALMACÉN	10.¿Se toman las medidas preventivas para el almacenamiento de los productos terminados ¿	14	70%	6	30%	20	100%
CAPACIDADES DE ALMACÉN	11.¿Considera que existe suficiente espacio para almacenar productos terminados?	17	85%	3	15%	20	100%
MERMAS	12.¿Considera un buen control de mermas?	5	25%	15	75%	20	100%
DESMEDROS	13.¿Considera un buen control de desmedros?	7	35%	13	65%	20	100%
TOTAL		61	61%	53	39%	100	100%
CONDICION DE ALMACENAMIENTO		REGULAR					

ANÁLISIS: El cuestionario fue realizado a los empleados de la empresa Fondo La Kiarita SAC, se evaluó la dimensión de Almacenamiento en el control de inventarios, en el ítem del responsable de la empresa se obtiene un nivel bueno del 90%, en las medidas preventiva del almacén, los trabajadores consideran un

nivel bueno del 70%, en las capacidades del almacén, se obtuvo un nivel bueno del 85%, en caso contrario en las mermas y desmedros se obtuvo un nivel malo del 25% y 35% respectivamente, obteniendo un 61% como nivel promedio en la dimensión de almacenamiento.

TABLA 04: Dimensiones de control de inventarios

	SI		NO		TOTAL	
	#	PORCENTAJE	#	PORCENTAJE	#	PORCENTAJE
PLANIFICACION	50	83%	10	16%	60	100%
CONTROL	56	56%	44	44%	100	100%
ALMACENAMIENTO	61	61%	39	39%	100	100%
TOTAL	67%		33%		100%	
CONDICION DE CONTROL DE INVENTARIOS	BUENA					

ANÁLISIS: El cuestionario fue realizado a los empleados de la empresa Fondo La Kiarita SAC, se evaluó el control de inventarios, dando por resultados un 67% de condición buena y un 33% de condición mala, según sus dimensiones, se obtuvo lo siguiente: el ítem de planificación presenta una eficiencia de 83% de condiciones buenas, seguida de almacenamiento con un 61% de condición Regular y por último el control con una condición regular de 56%.

Ficha de control evaluado por los investigadores

Control de inventarios en la empresa “Fondo La Kiarita SAC”, Nuevo Chimbote- 2021

	CRITERIOS	SI	NO	COMENTARIO
--	-----------	----	----	------------

PLANIFICACION	¿ Planifica la compra de insumos, suministros y otros para producción?	X		El ingeniero es el personal encargado en la planificación de insumos y suministros, y realiza las compras de acuerdo a los requerimientos de la empresa.
	¿Cotiza con proveedores antes de realizar la compra?	X		A través de los proveedores, la empresa evalúa la mejor oferta de acuerdo a los insumos requeridos para la producción.
	¿Capacita a los trabajadores del área de almacén para la certificación de calidad?	X		El ingeniero a cargo capacita una vez cada 2 meses a los trabajadores de almacén relacionados a la certificación de calidad.
CONTROL	¿Se Presentan periódicamente inventarios y reportes actualizados del stock para proveer faltantes?		X	La empresa no cuenta con un sistema de software para el registro del control de inventario.
	¿ Se registra el transporte de exportaciones?		X	No existe un software que registre las exportaciones
	¿ La producción pasa por un proceso de certificación?	X		A través de una empresa certificadora de calidad, la empresa obtiene un permiso en la producción de sus insumos.
	¿Se realiza el control de inventario de materia prima, envases y embalajes y productos terminados?		X	No existe un programa u software que registre el control de inventarios de materia prima y envases,
	¿ Para la salida de productos terminados se presenta una autorización?	X		La autorización es realizada por el ingeniero encargado del almacén..
ALMACENAMIENTO	¿ Existe alguna persona responsable y encargada de almacén?	X		Si, el jefe de almacén es el encargado de supervisar todos los insumos de almacén
	¿ Se toman las medidas preventivas para el almacenamiento de los productos terminados?	X		Si, existen señales que indican el lugar correspondiente para el almacén de cada producto terminado.
	¿ Considera que existe suficiente espacio para	X		Si, el almacén está distribuido de manera correcta y ordenada para

	almacenar productos terminados?			cada producto terminado.
	¿ Considera un buen control de mermas?		X	Existe errores en el conteo realizados del stock físico en el momento de realizar inventario de mercancía, se aplicó la siguiente fórmula: MERMA = (Peso Bruto - Peso Neto) x 100 / Peso bruto con un aproximado de \$886.80.
	¿ Considera un buen control de desmedros?		X	Sí existe una pérdida de orden cualitativo e irrecuperable de las existencia, por ende no se cumple los fines a los que estaban destinados.

V. DISCUSIÓN

El desarrollo del presente informe de investigación titulado “Control de inventarios en la empresa “Fundo La Kiarita SAC”, Nuevo Chimbote- 2021” tiene como objetivo principal, Evaluar el control de inventarios en la empresa mencionada, por

consiguiente, el resultado obtenido en el trabajo de investigación se analizó para evaluar como se viene desarrollando el control de inventario, de los cuales se discuten de la siguiente manera:

En la tabla 01, sobre la evaluación de planificación de control de inventario, los encuestados en relación a la planificación de compra de insumos para la producción y suministros que se encuentran en almacén y cotización de proveedores, se analizó en la empresa que los trabajadores consideran que se encuentra en un nivel del 75% de condición buena en el tema de planificación de insumos, suministros y otros para producción, el 90% de condición buena para la cotización con proveedores antes de realizar la compra, por consiguiente consideran el 85% de condición buena en la capacitación de los trabajadores en el área de almacén, en conclusión se mantiene en el área de planificación de la empresa con un nivel promedio de 83% de condición buena, en tal caso se correlaciona tenemos a Catucuamba (2019), en donde menciona una condición buena de 76% en planificación de inventarios, que corresponde a la compra de producción de insumos para la empresa y una cotización regular de 65% considerando dentro de sus ítems en la compra de insumos para la producción cotizando previamente a los proveedores en el mercado para la realización de la compra.

En la tabla 02, sobre la dimensión de control para evaluar el control de inventario de la empresa, se analizó en la empresa que los trabajadores encuestados consideran lo siguiente: en el reporte de stock del inventario mantienen un nivel malo del 30%, en el registro de transporte y exportaciones consideran un nivel regular de 45% en la empresa, en certificación de calidad de la producción se mantiene una condición buena de 80%, el reporte de inventario de materia prima y envase en un nivel regular de 65%, y concluyen con una condición buena del 60% en la autorización de salidas de productos terminados de la empresa, en correlación con la evaluación de control de inventarios tenemos a Chacón (2020), en donde menciona un 29% de nivel malo en el movimiento de stock que se realiza periódicamente cada mes en el reporte de insumos y productos terminados, 29% de nivel malo para el proceso de certificación de calidad de los

productos terminados, en cuanto a los reporte de inventario de materia prima, y envases de la empresa se encuentra en un nivel bueno de 70%, por último menciona que se encuentra en un 60% de nivel regular en las autorizaciones de la salida de los productos terminados de la empresa.

En la tabla 03, sobre la dimensión de almacenamiento en el control de inventarios, se analizó en la empresa que los trabajadores encuestados en relación al almacenamiento del control de inventarios consideran lo siguiente: en el personal encargado y responsable del almacenamiento consideran un nivel bueno del 90%, en las medidas de preventivas para el almacenamiento de productos terminados consideran una condición buena del 70%, en las capacidades y espacio suficiente de almacén consideran una condición buena del 85%, el control de mermas consideran una condición mala del 25% y por último consideran en el control de desmedros una condición regular del 35% respectivamente. Concluyendo así en un promedio del regular del 61% en el área de almacenamiento del control de inventarios, relacionado con almacenamiento tenemos a Fiestas (2018), donde menciona un 71% en correcto manejo de almacenamiento, donde la responsabilidad del encargado de almacenamiento obtuvo un 80% de condición buena, las medidas preventivas en el almacén se encuentra en una condición buena del 75%, por último reporta en su evaluación el control de mermas se encuentra una condición regular del 34% y en el control de desmedros una condición mala del 28%.

En la tabla 04, sobre la evaluación en general de las dimensiones sobre el control de inventarios de Fondo La Kiarita SAC, se analizó en la empresa que los trabajadores encuestados consideran un nivel promedio para planificación del 87% de condición buena, en el área de control un nivel promedio regular del 56%, y por último en el área de almacenamiento consideran un nivel promedio regular del 61%, teniendo así como resultado final, el control de inventario de la empresa Fondo La Kiarita SAC, se encuentra en un nivel Bueno del 67%, resultados que se correlacionan a Chavesta (2018), donde menciona una condición optima de 70% en la gestión de control de inventarios, siendo la planificación con mayor

predominancia de 81% en condiciones buenas y en el área de control con una condición regular del 49%.

En la ficha de control de inventario realizado por los investigadores en la empresa Kiarita SAC, se evaluó al gerente de la empresa, en donde menciona:

En el área de planificación, la planificación de insumos, suministros y otros para producción, existe un personal encargado (ingeniero) que supervisa y solicita los materiales e insumos necesarios para producción en la empresa, además se realiza un requerimiento previo para la adquisición de materiales e insumos, seleccionando la mejor oferta, una vez logrado el contrato, el encargado supervisa el estado de los productos, Según Watson, & Roberts (2020, pag.27) nos indica que en el control de inventarios debe existir un personal encargado de la planificación, que garantiza una eficiencia en la adquisición de insumos y materiales, además evaluará diversos mercados para obtener la mejor oferta y estado óptimo de los materiales para la producción de la empresa.

En el área de control, no se realiza una el reporte de stock del inventario, por la ausencia de un software que permita llevar un control eficiente, conllevando un déficit en el registro de transporte de exportaciones, en caso contrario en la certificación de la calidad del producto, la empresa Fundo La Kiarita SAC cuenta con un contrato de supervisión de una empresa certificadora de buenas prácticas agrícolas, que le otorga un permiso especial para la exportación de sus productos, al finalizar los controles de los productos, la empresa no cuenta con un control de inventario de materia prima, envases y embalajes por la ausencia del control mediante un programa software antes mencionado, Según Balugani (2018, p.26) nos indica que en el control de inventarios debe estar organizados a través de un software, programa en el cual mantendrá la información clasificada de acuerdo a los requerimientos de la empresa, éste programa puede ser elaborado por la misma empresa o un software como el libro excel o spss v.23.0, además menciona requerir un personal experto en el manejo de datos del software para así evitar errores en el conteo y administración de los productos.

En el área de almacenamiento, existe un personal encargado de supervisar los insumos de almacén, además mantienen medidas preventivas para el almacenamiento de productos terminado a través de señales que indican el lugar correspondiente para cada producto, el almacén se encuentra distribuido y ordenado para cada producto terminado, según Doss (2020, p.31) menciona que el encargado de almacenamiento debe ser una persona responsable y confiable, por el motivo del manejo de materiales e insumos que incitarían al robo y pérdidas del inventario, además debe generarse un ambiente equilibrado para evitar el desorden y acumulación de los productos.

VI. CONCLUSIONES

1. Se describió la planificación del control de inventarios en la empresa Fondo La Kiarita SAC, por medio del instrumento aplicado a los trabajadores, se pudo conocer que en la empresa cuenta con una buena planificación de compra de insumos y suministros, además realiza optimas cotizaciones antes de realizar cada compra, analizando las mejores ofertas en los mercados, por consiguiente la empresa ha demostrado capacitar a sus trabajadores en la certificación de calidad a través de una asociación con una entidad certificadora de productos agrícolas.
2. Se describió el control del control de inventarios en la empresa Fondo La Kiarita SAC, por medio del instrumento aplicado a los trabajadores, donde se puede conocer que en la empresa cuenta con una condición regular en los reportes del stock del inventariado, por la ausencia de una programa o software que les permita registra las exportaciones y reporte de los inventarios físicos, en cuanto a la certificación de calidad, los insumos cumplen con los protocolos establecidos por la entidad certificadora de productos agrícolas.
3. Se describió el almacenamiento del control de inventarios en la empresa La Kiarita SAC, por medio del instrumento aplicado a los trabajadores, que permitió dar a conocer que en la empresa cuenta con personal capacitado en el control del almacenamiento, además la empresa presenta espacio suficiente y condiciones favorables para el almacenamiento de los productos terminados, en caso contrario, existe errores en los conteo realizados del stock físico en el momento de realizar el inventario de los productos.

VII. RECOMENDACIONES

REFERENCIAS

- Asencio, L., Gonzales, E. y Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7 (13), 123-142. <http://dx.doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08>
- Balcázar, L. Curí, J. (2018). Control de inventarios en la empresa Drocersa S.A., Lurín, 2018. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35387/BALCAZAR-ML%2c%20CURI-BJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Balugani, E., Lolli, F., Gamberini, R., Rimini, B., & Regattieri, A. (2018). Clustering for inventory control systems. *IFAC-PapersOnLine*, 51(11), 1174-1179. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2018.08.431>
- Baquero, G., Bernal, L., Moreno, M. y Triana, L. (2018). La efectividad de una cadena de suministro flexible clave para ser altamente competitivo.

Investigación en Ingeniería, 15 (1), 103-111. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6802194>

Bofill Placeres, A., Sablón Cossío, N., & Florido García, R. (2017). Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 41-51. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S22183620201700010006

Cardona, L., Orejuela, P. y Rojas, A. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista EIA*, 15 (30), 195-208. <https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1066>

Catucuamba, A. (2019). Propuesta de un sistema de control de inventarios en la empresa PARTESCAT compañía limitada. Universidad Tecnología Israel. Quito, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2026/1/UISRAEL-EC-CPA-378.242-2019-004.pdf>

Chacón, C. (2020). Sistema de gestión de inventarios por área para el Club de Tenis Buena Vista de la Ciudad de Quito. Universidad Tecnología Israel. Quito, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2462/1/UISRAEL-EC-CPA-378.242-2020-010.pdf>

Chavesta, C. (2017). Control interno y su influencia en la gestión de inventarios en las tiendas por departamentos, Santa Anita, año 2017. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de <https://bit.ly/3jk21Ve>

Cobb, B. R. (2016). Inventory control for returnable transport items in a closed-loop supply chain. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 86, 53-68. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.tre.2015.12.010>

- Das, S. C., Zidan, A. M., Manna, A. K. (2020). An application of preservation technology in inventory control system with price dependent demand and partial backlogging. *Alexandria Engineering Journal*. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.aej.2020.03.006>
- Doss, R., Trujillo-Rasua, R., & Piramuthu, S. (2020). Secure attribute-based search in RFID-based inventory control systems. *Decision Support Systems*, 113270. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.dss.2020.113270>
- Dural-Selcuk, G., Rossi, R., Kilic, O. A., & Tarim, S. A. (2020). The benefit of receding horizon control: Near-optimal policies for stochastic inventory control. *Omega*, 97, 102091. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.omega.2019.07.007>
- ElHafsi, M., Fang, J., & Hamouda, E. (2020). Optimal Production and Inventory Control of Multi-Class Mixed Backorder and Lost Sales Demand Class Models. *European Journal of Operational Research*. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2020.09.009>
- Fiestas, T. (2018). La gestión de inventario y su incidencia en la rentabilidad del bazar El Provinciano, de: María E. López Rosario, Callao 2018. Universidad Cesar Vallejo. Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30712/Fiestas_MTC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Girón, M., López, J., Sorzona, K. y Campuzano, S. (2018). El lote económico de compras como sistema de administración de inventarios. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 2 (1), 756-771. DOI: 10.26820/recimundo/2.esp.2018.756-77
- Hernández, R. y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education
- Inforetail (2020). Deloitte digitaliza los lineales de España. Incrementa la eficiencia operativa y la experiencia de compra con 'Perfect Shelf'. Noticias. Revista inforetail. Recuperado de

<https://www.revistainforetail.com/noticiadet/deloitte-digitaliza-los-lineales-de-espana/41650de55dfce001c7fb17f9988c1dea>

- Johansen, S. G. (2020). The Markov model for base-stock control of an inventory system with Poisson demand, non-crossing lead times and lost sales. *International Journal of Production Economics*, 107913. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2020.107913>
- Loja, J. (2016). Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Femarpe CIA. LTDA. Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca, Ecuador. Recuperado de <https://bit.ly/2Gmmr14>
- Ma, X., Rossi, R., & Archibald, T. (2019). Stochastic Inventory Control: A Literature Review. *IFAC-PapersOnLine*, 52(13), 1490-1495. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2019.11.410>
- Mahmoodi, A. (2019). Joint pricing and inventory control of duopoly retailers with deteriorating items and linear demand. *Computers & Industrial Engineering*, 132, 36-46. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.cie.2019.04.017>
- Marand, A. J., Li, H., & Thorstenson, A. (2019). Joint inventory control and pricing in a service-inventory system. *International Journal of Production Economics*, 209, 78-91. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2017.07.008>
- Mehdizadeh, M. (2020). Integrating ABC analysis and rough set theory to control the inventories of distributor in the supply chain of auto spare parts. *Computers & Industrial Engineering*, 139, 105673. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.cie.2019.01.047Get>
- Mishra, U., Wu, J. Z., & Sarkar, B. (2020) Optimum sustainable inventory management with backorder and deterioration under controllable carbon emissions. *Journal of Cleaner Production*, 279, 123699. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.123699>
- Mishra, U., Wu, J. Z., Tsao, Y. C., & Tseng, M. L. (2020). Sustainable inventory system with controllable non-instantaneous deterioration and environmental

- emission rates. *Journal of Cleaner Production*, 244, 118807. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.118807>
- Parga, A. y Aranda, A. (2018). Política de inventario para demandas con tendencia y aleatoriedad. Caso comercializadora de lubricantes. *Revista Inventum*; Bogota Tomo 13 (24), 50-57. DOI:10.26620/uniminuto.inventum.13.24.2018.50-57
- Peña, O. y Silva, R. (2016). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín*, 18 (2): 187 – 207. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99345727003.pdf>.
- Qu, Z., Raff, H., & Schmitt, N. (2018). Incentives through inventory control in supply chains. *International Journal of Industrial Organization*, 59, 486-513. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.ijindorg.2018.06.001>
- Rahdar, M., Wang, L., & Hu, G. (2018). A tri-level optimization model for inventory control with uncertain demand and lead time. *International Journal of Production Economics*, 195, 96-105. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2017.10.011>
- Sánchez, J. y Valdez, D. (2018). Diseño de manual para controlar inventario de insumos de Agroaereo Fruitexport S.A. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaqui. Ecuador. Recuperado de <https://bit.ly/33kaUZr>
- Santiago, D., Reyes, J., Morales, L. y Sánchez, S. (2018). Optimización de costos de inventarios con algoritmo de programación lineal. Caso aplicado industria de producción de suelas. *INNOVA Research Journal*, 3 (2.1), 77-83. <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n2.1.2018.670>
- Santos, A. F., & Bispo, C. F. (2017). Idling Policies for Periodic Review Inventory Control. *IFAC-PapersOnLine*, 50(1), 9038-9043. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2017.08.1592>
- Schaefer, B., & Konur, D. (2015). Economic and environmental considerations in a continuous review inventory control system with integrated transportation decisions. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation*

- Review, 80, 142-165. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.tre.2015.05.006>
- Sheikh-Zadeh, A., Rossetti, M. D., & Scott, M. A. (2020). Performance-based inventory classification methods for large-Scale multi-echelon replenishment systems. *Omega*, 102276. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.omega.2020.102276>
- Tao, Y., Lee, L. H., Chew, E. P., Sun, G., & Charles, V. (2017). Inventory control policy for a periodic review system with expediting. *Applied Mathematical Modelling*, 49, 375-393. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.apm.2017.04.036>
- Transchel, S., & Hansen, O. (2019). Supply Planning and Inventory Control of Perishable Products Under Lead-Time Uncertainty and Service Level Constraints. *Procedia Manufacturing*, 39, 1666-1672. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.01.274>
- Watson, J., & Roberts, C. (2020). Beyond the usual suspects: A case study in choosing an inventory control system. *The Journal of Academic Librarianship*, 102138. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2020.102138>

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control de inventarios	Según Mehdizadeh (2020), son los materiales y suministros acumulados en la empresa para posteriormente ser comercializados y satisfacer un proceso productivo.	Mediante una técnica empleada por la empresa se mantiene un conjunto de suministros pertenecientes al patrimonio para destinarse al proceso productivo.	Planificar	Planificación de compra	Nominal
				Capacitaciones	
			Control	Reportes de stock mensual	
				Control de entradas y salidas	
				Certificación de calidad	
				Reporte de inventarios físicos	
				Autorización	
			almacenamiento	Responsable.	
				Medidas preventivas de almacén	
				Capacidades de almacén	
				Mermas	
				Desmedros	

Anexo 2: Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	POBLACIÓN Y MUESTRA	TIPO DE INVESTIGACIÓN
Control de inventarios en la empresa "Fundo La Kiarita SAC", Nuevo Chimbote-2021	¿Cómo se efectúa el control de inventarios en la empresa "Fundo La Kiarita SAC", Nuevo Chimbote 2021?	Evaluar el control de inventarios en la empresa "Fundo La Kiarita SAC", Nuevo Chimbote 2021	<p>Describir la planificación del control de inventarios.</p> <p>Describir el control del control de inventarios.</p> <p>Describir el almacenamiento del control de inventarios.</p>	Control de inventarios	Planificar	Planificación de compra	<p>Población: Control de inventarios del periodo 2021 que corresponde a documentos y trabajadores de la empresa Fundo La Kiarita S.A.C.</p> <p>Muestra: Control de inventarios del periodo 2021 que corresponde a documentos y trabajadores de la empresa Fundo La Kiarita S.A.C</p>	Descriptivo, básico
						Capacitaciones		
					Control	.Reportes de stock mensual		
						Control de entradas y salidas		
						Certificación de calidad		
						Reporte de Inventarios Físicos		
					Almacenamiento	Autorización		
						Responsable		
						Medidas preventivas de almacén		
						Capacidades de almacén		
						Mermas		
					Desmedros			

Anexo 3: Ficha de Observación

CÓDIGO	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1	¿ Planifica la compra de insumos, suministros y otros para producción?			
2	¿Cotiza con proveedores antes de realizar la compra?			
3	¿Capacita a los trabajadores del área de almacén para la certificación de calidad?			
4	¿Se Presentan periódicamente inventarios y reportes actualizados del stock para proveer faltantes?			
5	¿ Se registra el transporte de exportaciones?			
6	¿ La producción pasa por un proceso de certificación?			
7	¿Se realiza el control de inventario de materia prima, envases y embalajes y productos terminados?			
8	¿ Para la salida de productos terminados se presenta una autorización?			
9	¿ Existe alguna persona responsable y encargada de almacén?			
10	¿ Se toman las medidas preventivas para el almacenamiento de los productos terminados?			
11	¿ Considera que existe suficiente espacio para almacenar productos terminados?			
12	¿ Considera un buen control de mermas?			
13	¿ Considera un buen control de desmedros?			

Anexo 4: Guía de entrevista:

GUÍA DE ENTREVISTA

I. DATOS GENERALES:

Nombre del Entrevistado:

Cargo que Desempeña:

1. **¿Planifica la compra de insumos, suministros y otros para producción?**
2. **¿Cotiza con proveedores antes de realizar la compra?**
3. **¿Capacita a los trabajadores del área de almacén para la certificación de calidad?**
4. **¿Se Presentan periódicamente inventarios y reportes actualizados del stock para proveer faltantes?**
5. **¿Se registra el transporte de exportaciones?**
6. **¿La producción pasa por un proceso de certificación?**
7. **¿Se realiza el control de inventario de materia prima, envases y embalajes y productos terminados?**
8. **¿Para la salida de productos terminados se presenta una autorización?**
9. **¿Existe alguna persona responsable y encargada de almacén?**

10. ¿Se toman las medidas preventivas para el almacenamiento de los productos terminados?
11. ¿Considera que existe suficiente espacio para almacenar sus productos terminado?
12. ¿Considera un buen control de mermas?
13. ¿Considera un buen control de desmedro?

Anexo 5: Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control de inventarios	Según Mehdizadeh (2020), son los materiales y suministros acumulados en la empresa para posteriormente ser comercializados y satisfacer un proceso productivo.	Mediante una técnica empleada por la empresa se mantiene un conjunto de suministros pertenecientes al patrimonio para destinarse al proceso productivo.	Planificación	Planificación de compra	Nominal
				Capacitaciones	
			Control	Reportes de stock mensual	
				Control de entradas y salidas	
				Certificación de calidad	
				Reporte de inventarios físicos	
				Autorización	
			Almacenamiento	Responsable.	
				Medidas preventivas de almacén	
				Capacidades de almacén	
				Mermas	
				Desmedros	

Anexo 6: Validación de expertos

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

A= Excelente / B= Bueno / C= Mejorar / D= Eliminar / E= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	A	B	C	D	E	
Y D - ca - In E - ag	1	¿ Planifica la compra de insumos, suministros y otros para producción?	X				
	2	¿ Cotiza con proveedores antes de realizar la compra?	X				
	3	¿ Capacita a los trabajadores del área de almacén para la certificación de calidad?			X		
	4	¿ Se Presentan periódicamente inventarios y reportes actualizados del stock para proveer faltantes?		X			
	5	¿ Se registra el transporte de exportaciones?		X			
	6	¿ La producción pasa por un proceso de certificación?	X				
	7	7.¿Se realiza el control de inventario de materia prima, envases y embalajes y productos terminados?		X			
	8	¿ Para la salida de productos terminados se presenta una autorización?			X		
	9	¿ Existe alguna persona responsable y encargada de almacén?		X			
	10	¿ Se toman las medidas preventivas para el almacenamiento de los productos terminados?		X			
	11	¿ Considera que existe suficiente espacio para almacenar sus productos terminado?		X			
Amplitud de contenido						X	
12	¿ Considera un buen control de mermas?			X			
13	¿ Considera un buen control de desmedros?			X			

En Chimbote, a los 15 días del mes de Abril del 2021.


 José Martín Romero Rosado
 CPCC N° 201230244
 N° de Matrícula 906-2004

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

A= Excelente / B= Bueno / C= Mejorar / D= Eliminar / E= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	A	B	C	D	E	
1	¿ Planifica la compra de insumos, suministros y otros para producción?	X					
2	¿ Cotiza con proveedores antes de realizar la compra?	X					
3	¿ Capacita a los trabajadores del área de almacén para la certificación de calidad?			X			
4	¿ Se Presentan periódicamente inventarios y reportes actualizados del stock para proveer faltantes?		X				
5	¿ Se registra el transporte de exportaciones?		X				
6	¿ La producción pasa por un proceso de certificación?	X					
7	7.¿Se realiza el control de inventario de materia prima, envases y embalajes y productos terminados?		X				
8	¿ Para la salida de productos terminados se presenta una autorización?			X			
9	¿ Existe alguna persona responsable y encargada de almacén?		X				
10	¿ Se toman las medidas preventivas para el almacenamiento de los productos terminados?		X				
11	¿ Considera que existe suficiente espacio para almacenar sus productos terminado?		X				

12	¿ Considera un buen control de mermas?			X			
13	¿ Considera un buen control de desmedros?			X			

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, CARLOS LEOPOLDO GARCIA ALVAREZ, titular del
DNI N° 19082454, de profesión
CONTADOR, ejerciendo actualmente
como DOCENTE, en la Institución
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en FUNDO LA KIARITA SAC.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

En Chimbote, a los 15 días del mes de ABRIL del 2021



Handwritten signature of Carlos Leopoldo García Álvarez, with the name 'CARLOS' visible below the signature.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MUCHA PAITAN ANGEL JAVIER, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FUNDO LA KIARITA SAC, NUEVO CHIMBOTE- 2021", cuyo autor es MINAYA CHIHUALA NATALI CAROL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 26 de Julio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MUCHA PAITAN ANGEL JAVIER DNI: 17841314 ORCID 0000-0003-1411-8096	Firmado digitalmente por: AMUCHAP el 26-07-2021 15:18:09

Código documento Trilce: TRI - 0151019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MUCHA PAITAN ANGEL JAVIER, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FUNDO LA KIARITA SAC NUEVO CHIMBOTE - 2021", cuyo autor es CASAS REYES PAULA DEL ROCIO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 25 de Julio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MUCHA PAITAN ANGEL JAVIER DNI: 17841314 ORCID 0000-0003-1411-8096	Firmado digitalmente por: AMUCHAP el 25-07-2021 23:55:09

Código documento Trilce: TRI - 0147954