



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Aplicación de la gestión de almacén para mejorar la
productividad en el almacén de la empresa Surpack S.A., Lurín
2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Quispe Apaza, Gian Franco (ORCID: 0000-0002-6291-388X)

Tejada Flores, Brandon Lee (ORCID: 0000-0001-9682-2962)

ASESOR:

Dr. Carrión Nin, José Luis (ORCID: 0000-0001-5801-565X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios por la fortaleza. A mi padre Vicente por el ejemplo constante de superación, además de todos sus consejos para ser mejor cada día.

Quispe Apaza, Gian Franco.

A Dios, a mi familia, a mis amigos que me apoyaron en este largo camino, gracias por toda su confianza.

Tejada Flores, Brandon Lee

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiar mi camino, a mis profesores por su paciencia y apoyo, a la universidad cesar vallejo por apoyarme cumplir una meta más en mi vida.

Quispe Apaza, Gian Franco.

A Dios por estar a mi lado en todo este momento, por guiarme y por no abandonarme, a mi familia, al asesor José Luis Carrión Nin por su enorme apoyo en la elaboración de esta tesis, a ustedes muchas gracias.

Tejada Flores Brandon Lee

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	5
III METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y Diseño de investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	17
3.5. Procedimientos	18
3.6 Método de análisis de datos	40
3.7 Aspectos Éticos	40
IV RESULTADOS.....	41
V. DISCUSIÓN	53
VI. CONCLUSIONES	57
VII. RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS	59
ANEXO.....	65

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 JUICIO DE EXPERTOS	18
TABLA 2 PRE TEST DEL REGISTRO DE INVENTARIO	22
TABLA 3 PRE TEST DE ROTACIÓN DE INVENTARIO.....	23
TABLA 4 PRE TEST DE EFICACIA Y EFICIENCIA.....	24
TABLA 5 DIAGRAMA DE ANÁLISIS DE PROCESO PRE TEST.....	25
TABLA 6 DIAGRAMA (MEJORADO) DE ANÁLISIS DEL PROCESO PARA PREPARAR UN PEDIDO.	27
TABLA 7 TIEMPO TOTAL DE LA PREPARACIÓN DE UN PEDIDO PRE TEST Y POST TEST.....	28
TABLA 8 CLASIFICACIÓN ABC IMPLEMENTADO	33
TABLA 9 PLAN ANUAL DE INSUMOS PARA ALMACÉN	35
TABLA 10 CRONOGRAMA PARA LA GESTIÓN DE ALMACÉN	36
TABLA 11 POST TEST DEL REGISTRO DE INVENTARIO	37
TABLA 12 POST TEST DE ROTACIÓN DE INVENTARIO.....	38
TABLA 13 POST TEST DE EFICACIA Y EFICIENCIA	39
TABLA 14 EFICACIA, EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD PRE TEST Y POST TEST.	41
TABLA 15 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE PRODUCTIVIDAD PRE TEST Y POST TEST	42
TABLA 16 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE EFICACIA PRE TEST Y POST TEST.....	42
TABLA 17 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE EFICIENCIA PRE TEST Y POST TEST	44
TABLA 18 PRUEBA DE NORMALIDAD PRODUCTIVIDAD.....	45
TABLA 19 ANÁLISIS PVALOR PRODUCTIVIDAD	45
TABLA 20 PRUEBA DE NORMALIDAD DE EFICACIA	46
TABLA 21 ANÁLISIS PVALOR EFICACIA	46
TABLA 22 PRUEBA DE NORMALIDAD EFICIENCIA	47
TABLA 23 ANÁLISIS PVALOR DE EFICIENCIA	47
TABLA 24 AHORRO GENERADO MENSUAL.....	49
TABLA 25 INVERSIÓN TOTAL DE LA MEJORA	50
TABLA 26 COSTOS OPERATIVOS.....	50
TABLA 27 FLUJO DE EFECTIVO.....	51
TABLA 28 RESULTADOS DEL VAN	52
TABLA 29 ANÁLISIS BENEFICIO COSTO	52
TABLA 30 RESULTADOS DEL TIR.....	52

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA. 1 CRECIMIENTO DE LA DEMANDA DE PLÁSTICO EN MILLONES DE TM A NIVEL MUNDIAL.	1
FIGURA. 2 PRINCIPALES EMPRESAS EXPORTADORAS	2
FIGURA. 3 UBICACIÓN DE LA EMPRESA SURPACK S.A.	19
FIGURA. 4 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA SURPACK.	20
FIGURA. 5 CAPACITACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE ALMACÉN EN LA EMPRESA SURPACK S.A.	25
FIGURA. 6 DIAGRAMA DE FLUJO DE RECEPCIÓN DE PRODUCTOS TERMINADOS	29
FIGURA. 7 DIAGRAMA DE FLUJO DE DESPACHO DE PEDIDOS.	30
FIGURA. 8 DISTRIBUCIÓN PRE TEST.	34
FIGURA. 9 DISTRIBUCIÓN POST TEST.	34
FIGURA. 10 HISTOGRAMA PRE TEST Y POST TEST DE PRODUCTIVIDAD	42
FIGURA. 11 HISTOGRAMA PRE TEST Y POST TEST DE EFICACIA.....	43
FIGURA. 12 HISTOGRAMA PRE TEST Y POST TEST DE LA EFICIENCIA.....	44
FIGURA. 13 EFICACIA PRE TEST Y POST TEST.	48
FIGURA. 14 EFICIENCIA PRE TEST Y POST TEST.	48
FIGURA. 15 PRODUCTIVIDAD PRE TEST Y POST TEST	49

RESUMEN

La presente investigación tiene como principal objetivo mejorar la productividad en la empresa Surpack S.A. a través de la aplicación de la gestión de almacén con el fin de solucionar el problema principal: ¿Cómo la aplicación de la gestión de almacén mejorará la productividad en el almacén de la empresa Surpack S.A., Lurín 2021?, considerando el área de almacén de productos terminados, los despachos realizados y el tiempo de preparación de pedidos.

La investigación es de tipo aplicada y de diseño cuasi-experimental, la unidad de análisis son 30 días de despachos con medición pre test y post test, con los instrumentos de recolección de datos se calculó los datos para obtener los resultados de la productividad antes y después de la implementación.

En relación a la gestión de almacén se demostró una mejora considerable al pasar de 75% a 93% en los 30 días de despachos, antes y después de la implementación; también tuvo un incremento en la eficacia de 88% a 96% y en la eficiencia de 85% a 97% respectivamente.

Finalmente, la evaluación económica tuvo un ahorro en la investigación, asimismo se logró comprobar la hipótesis planteado y demostrar la viabilidad de la investigación.

Palabras Clave: Gestión, almacén, ABC, Inventario y Rotación.

ABSTRACT

The main objective of this research is to improve productivity in the company Surpack S.A. through the application of warehouse management in order to solve the main problem: ¿How will the application of warehouse management improve productivity in the finished products warehouse of the company Surpack SA, Lurín 2021? considering the area warehouse of finished products, shipments made and order preparation time.

The research is of an applied type and of quasi-experimental design, the analysis unit is 30 days of dispatches with pre-test and post-test measurement, with the data collection instruments the data was calculated to obtain the results of productivity before and after deployment.

In relation to warehouse management, a considerable improvement was shown, going from 75% to 93% in the 30 days of dispatches, before and after implementation; it also had an increase in efficiency from 88% to 96% and in efficiency from 85% to 97% respectively.

Finally, the economic evaluation saved the research, it was also possible to verify the hypothesis raised and demonstrate the feasibility of the research.

Keywords: Management, warehouse, ABC, Inventory and Rotation.



ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARRION NIN JOSE LUIS, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA SURPACK S. A., LURÍN 2021.", cuyos autores son QUISPE APAZA GIAN FRANCO, TEJADA FLORES BRANDON LEE , constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Julio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor	Firma
CARRION NIN JOSE LUIS DNI: 07444710 ORCID: 0000-0001-5801-565X	Firmado digitalmente por :JCARRIONN el 01-07-2021 18:39:45

Código documento Trilce: TRI - 0119101