



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y competencia emocional  
personal en el área de orientación de la SUNARP, Lima-  
2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en gestión pública

**AUTOR:**

Br. Renzo Andrei Zamudio Yataco

**ASESOR:**

Dr. Hugo Prado López

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ - 2017**

## Página del Jurado

Dr. Yolvi Ocaña Fernández

---

Presidente

Dra. Eliana Castañeda Núñez

---

Secretaria

Dr. Hugo Ricardo Prado López

---

Vocal

**Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación estuvo dedicado a mi familia y en especial a mis padres: Liliana Tarcila Yataco Romero y Juan Zamudio La Rosa; asimismo se dedicó de forma especial a mis abuelos: Elsa Abigail Romero Peña y Víctor Aurelio Yataco Ronceros que en paz descansen y me apoyaron en todo momento, por su apoyo, motivación y enseñanza constante.

El Autor

### **Agradecimiento**

La muestra de especial consideración por parte del investigador es:

Al asesor de tesis Dr. Hugo Prado López, el cual me brindó los conocimientos para hacer posible la realización de esta investigación; y, a cada uno de los catedráticos que he tenido el honor de escuchar en el transcurso de la Maestría.

Se agradece también a los señores y señoras del Jurado calificador por la oportunidad de sustentación y presentarme ante su honorable presencia.

### **Declaratoria de autoría**

Yo, Renzo Andrei Zamudio Yataco estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°46671666, declaro que la tesis titulada “Gestión administrativa y competencia emocional personal en el área de orientación de la SUNARP, Lima-2016” para la obtención del grado académico de Magister en Gestión pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro bajo juramento que:

1. La tesis planteada, desarrollada y probada es de mi autoría.
2. Se han respetado las normas internacionales de citas y referencias APA para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no es producto de un autoplagio; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los resultados de la tesis son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados, por lo tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso legal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 21 de marzo del 2017

Firma.....

Renzo Andrei Zamudio Yataco DNI N°46671666

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, se presenta la tesis titulada: “Gestión administrativa y competencia emocional personal en el área de orientación de la SUNARP, Lima- 2016” para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

La presente tesis tiene por finalidad principal determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la competencia emocional personal en el área de orientación de la SUNARP en la sede Lima en el año 2016. La investigación está fundamentada en el conocimiento científico, y su desarrollo estructural se compone en ocho secciones: (a) Introducción, (b) Marco metodológico, (c) Resultados, (d) Discusión, (e) Conclusiones (f) Sugerencias (g) Referencias bibliográficas y demás anexos que se considere necesario.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

## Tabla de contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Tabla de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.1.1 Antecedentes internacionales.	14
1.1.2 Antecedentes nacionales.	15
1.2 Bases teóricas y fundamentación científica	18
1.2.1 La Inteligencia emocional y la competencia emocional.	18
1.2.2 La gestión administrativa.	21
1.3 Marco Conceptual	24
1.4 Justificación del estudio	25
1.4.1 Teórica.	25
1.4.2 Práctica.	25
1.4.3 Metodológica.	25
1.5 Problema	25
1.5.1 Formulación del problema.	27
1.6 Hipótesis	27
1.6.1 Hipótesis general.	27
1.6.2 Hipótesis específicas.	27
1.7 Objetivos	28
1.7.1 Objetivo general.	28
1.7.2 Objetivos específicos.	28
II. Marco metodológico	29
2.1 Variables	30
2.1.1 Definición de la variable gestión administrativa.	30
2.1.2 Definición de la variable competencia emocional personal.	30

2.2	Operacionalización de variables	31
2.3	Método	32
2.4	Tipo de estudio	32
2.5	Diseño	32
2.6	Población y muestra	33
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
2.7.1	Técnica e instrumento de recolección.	33
2.7.2	Validez.	36
2.7.3	Confiabilidad	36
2.8	Métodos de análisis de datos	37
2.9	Aspectos éticos	37
III.	Resultados	38
3.1	Descripción de resultados	39
3.2	Contrastación de hipótesis	43
3.2.1	Hipótesis general	43
3.2.2	Hipótesis específicas	44
IV.	Discusión	47
V.	Conclusiones	51
VI.	Recomendaciones	54
VII.	Referencias	56
VIII.	Apéndices	60
	Apéndice A: Matriz de consistencia	61
	Apéndice B: Encuesta	63
	Apéndice C: Base de datos	66
	Apéndice D: Artículo	68
	Apéndice E: Certificados de validez	79

## Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de variables	31
Tabla 2	Distribución de la población de estudio	33
Tabla 3	Escala de Likert en variable 1: Gestión administrativa	34
Tabla 4	Escala de Likert en variable 1: Competencia emocional personal	35
Tabla 5	Validación de instrumento	36
Tabla 6	Alfa de Cronbach variable 1 gestión administrativa	36
Tabla 7	Alfa de Cronbach variable 2 competencia emocional personal	37
Tabla 8	Tabla de contingencia entre la variable gestión administrativa y competencia emocional personal.	39
Tabla 9	Tabla de contingencia entre la variable gestión administrativa y la dimensión 1 de la variable competencia emocional persona "Autoconciencia".	40
Tabla 10	Tabla de contingencia entre la variable gestión administrativa y la dimensión 1 de la variable competencia emocional persona "Autodominio".	41
Tabla 11	Tabla de contingencia entre la variable gestión administrativa y la dimensión 1 de la variable competencia emocional persona "Automotivación".	42
Tabla 12	Correlación entre la variable gestión administrativa y la variable competencia emocional personal	43
Tabla 13	Correlación entre la variable gestión administrativa y la dimensión 1 de la variable 2 "autoconciencia"	44
Tabla 14	Correlación entre la variable gestión administrativa y la dimensión 2 de la variable 2 "autodominio"	45
Tabla 15	Correlación entre la variable gestión administrativa y la dimensión 3 de la variable 2 "autodominio"	46

## Lista de figuras

Figura 1	Diagrama de diseño correlacional	32
Figura 2	Niveles entre gestión administrativa y competencia emocional personal	39
Figura 3	Niveles entre gestión administrativa y autoconciencia	40
Figura 4	Niveles entre gestión administrativa y autodominio	41
Figura 5	Niveles entre gestión administrativa y automotivación	42

## Resumen

La investigación tuvo por objetivo principal determinar qué relación existe y entre las variables gestión administrativa y competencia emocional personal dentro del área de orientación de la SUNARP. Siendo el problema principal determinar qué relación existe entre las dos variables mencionadas. El método de investigación aplicado fue el hipotético deductivo, siendo el tipo de investigación no experimental y teniendo un diseño descriptivo-correlacional. La población de análisis estuvo compuesta por 40 orientadores de la SUNARP, optándose por realizar la investigación con una población censal debido al reducido número de ésta.

Para establecer el grado de confiabilidad se aplicó al instrumento el estadístico Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado, 0,936 con relación a la variable gestión administrativa y, obteniendo 0.894 con respecto a la variable 2 competencia emocional personal, lo cual nos da un grado de confiabilidad alto. Por último, la conclusión referida al objetivo fue el demostrar la relación existente entre la variable gestión administrativa y la competencia emocional personal, siendo un 0,760 indicado que existe una relación positiva alta entre las variables señaladas, lo que nos permitió concluir que la gestión administrativa se encuentra y se percibe como buena o muy buena por parte de los trabajadores, así mismo el grado de significancia alcanzado de 0.00; y, siendo menor que 0.05 nos permitió rechazar la hipótesis nula y se aceptar la hipótesis alterna. Concluyéndose que la gestión administrativa tiene una relación significativa con la competencia emocional personal en el área de orientación de la SUNARP sede Lima 2016.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, competencia emocional, emociones, equipo, ética, orientación.

### **Abstract**

This Research main objective was to determine what is the relationship between the administrative management and personal emotional competence within the area of orientation of the SUNARP. Being the main problem to determine what relationship exists between the two variables above. The research method used was the hypothetical deductive, being the type of non-experimental investigation and having a descriptive -correlational design. The population of analysis was composed of 40 counselors of the SUNARP, opting for conducting research with a population census due to the reduced number of this.

To establish the degree of reliability applied to implement the statistical Cronbach's alpha, obtaining as a result, 0.936 with relation to the variable administrative management and obtaining 0.894 with respect to the variable 2 personal emotional competence, which gives us a high degree of reliability. Finally, the conclusion referred to the objective was demonstrating the relationship between variable administrative management and the emotional personal competence, being a 0,760 indicated that there is a high positive relationship between the above variables, allowing us to conclude that administrative management is, and is perceived as good or very good by the workers , the same degree of significance reached 0.00; and, being less than 0.05 allowed us to reject the null hypothesis and accepted the alternate hypothesis. Concluding that the administrative management has a significant relationship with the personal emotional competence around orientation of the SUNARP headquarters Lima 2016.

**Keywords:** Administrative management, emotional competence, emotions, teamwork, ethics, orientation.