



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Educación virtual y satisfacción de los estudiantes de Estudios
Generales de una universidad privada, Villa El Salvador, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Chavez Ramirez, Marlene (ORCID: 0000-0001-9632-6272)

ASESORA:

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (ORCID: orcid.org/0000-0002-4906-895X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y aprendizaje

LIMA -PERÚ

2021

Dedicatoria

Esta tesis va dedicada a mis amados padres y mis hermosas hermanas que siempre me han apoyado, contribuyendo a mi superación personal, este logro es para ustedes mi familia.

Agradecimiento

A Dios, mis docentes y mi familia porque siempre me apoyan para alcanzar mis metas, por la paciencia en cada momento del desarrollo de la presente tesis.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	23
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	46
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
Anexo 1: Operacionalización de las variables	50
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	53
Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos	55
Anexo 4. Matriz de consistencia	57
Anexo 5. Base de datos de la variable Educación virtual	60
Anexo 6. Base de datos de la variable Satisfacción del estudiante	63
Anexo 7. Carta de presentación	66
Anexo 8. Carta de aceptación	67

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Distribución de estudiantes del curso de pensamiento matemático	21
Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad de las variables aula virtual y satisfacción del estudiante	22
Tabla 3: Rangos de confiabilidad de los instrumentos	22
Tabla 4: Estadísticas de fiabilidad de las variables aula virtual y satisfacción del estudiante	23
Tabla 5: Niveles de la variable educación virtual	25
Tabla 6: Niveles de la dimensión recursos de aprendizaje	25
Tabla 7: Niveles de la dimensión acompañamiento	27
Tabla 8: Niveles de la dimensión colaboración virtual	28
Tabla 9: Niveles de la dimensión competencia	29
Tabla 10: Niveles de la variable satisfacción del estudiante	30
Tabla 11: Niveles de la variable calidad de la institución	31
Tabla 12: Niveles de la variable expectativa del estudiante	32
Tabla 13: Niveles de la dimensión docencia	33
Tabla 14: Prueba de correlación entre la educación virtual y satisfacción del estudiante	34
Tabla 15: Prueba de correlación entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción del estudiante	35
Tabla 16: Prueba de correlación entre el acompañamiento virtual y la satisfacción del estudiante	36
Tabla 17: Prueba de correlación entre la colaboración virtual y la satisfacción del estudiante	37
Tabla 18: Prueba de correlación entre la competencia y la satisfacción del estudiante	38

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Diagrama del diseño correlacional	17
Figura 2: Niveles de la variable educación virtual	25
Figura 3: Niveles de la dimensión recursos de aprendizaje	26
Figura 4: Niveles de la dimensión acompañamiento	27
Figura 5: Niveles de la dimensión colaboración virtual	28
Figura 6: Niveles de la dimensión competencia	29
Figura 7: Niveles de la variable satisfacción del estudiante	30
Figura 8: Niveles de la variable calidad de la institución	31
Figura 9: Niveles de la variable expectativa del estudiante	32
Figura 10: Niveles de la dimensión docencia	33

Resumen

La presente investigación titulada: Educación virtual y satisfacción de los estudiantes de Estudios Generales de una universidad privada, Villa El Salvador, 2021, tuvo como objetivo general determinar la relación de la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de Estudios Generales de una universidad privada, Villa El Salvador, 2021.

El tipo de investigación fue básica, con un nivel descriptivo – correlacional, asimismo con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo formada por 145 estudiantes del curso de pensamiento matemático de Estudios Generales de la Universidad Autónoma.

En cuanto a las conclusiones se determinó principalmente la relación de la educación virtual y la satisfacción del estudiante del curso de pensamiento matemático de Estudios Generales de la Universidad Autónoma, con un coeficiente de correlación muy alta de 0.849

Palabras clave: Educación virtual, satisfacción del estudiante y pensamiento matemático

Abstract

The present investigation entitled: Virtual education and satisfaction of General Studies students of a private university, Villa El Salvador, 2021, had as a general objective to determine the relationship of virtual education and the satisfaction of General Studies students of a private university, Villa El Salvador, 2021.

The type of research was basic, with a descriptive-correlational level, also with a quantitative approach, with a non-experimental and cross-sectional design. The population was made up of 145 students from the General Studies Matemática Thinking Course at the Autonomous University.

Regarding the conclusions, the relationship between virtual education and student satisfaction in the General Studies course of mathematical thought at the Autonomous University was mainly determined, with a high correlation coefficient of 0.70

Keywords: Virtual education, student satisfaction and mathematical thinking



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NARVAEZ ARANIBAR TERESA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ESTUDIOS GENERALES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, VILLA EL SALVADOR, 2021", cuyo autor es CHAVEZ RAMIREZ MARLENE, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NARVAEZ ARANIBAR TERESA DNI: 10122038 ORCID 0000-0002-4906-895X	Firmado digitalmente por: TNARVAEZA01 el 16-08- 2021 23:38:51

Código documento Trilce: TRI - 0185750