



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

Riesgo de síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas del distrito
de San Juan de Lurigancho del año, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CIRUJANO DENTISTA**

AUTORA:

Huaranccay Quispe, Dennisse (ORCID: 0000-0001-7282-7291)

ASESOR:

Dr. Plasencia Castillo, Jaime Uxon (ORCID: 0000-0001- 8086-2206)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Promoción de la salud y desarrollo sostenible

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis tres hijos: Anthony, André y Arturo por su amor infinito y paciencia que tuvieron conmigo, que son mi fortaleza y motivación para llegar a ser un profesional de bien. Y sin dejar de mencionar a Manuel, mi esposo por su apoyo incondicional por sus palabras de aliento que me motivaron a seguir adelante.

A mis padres y demás familia en general por su apoyo constante.

Agradecimiento

A Dios por permitirme cumplir unos de mis objetivos, guiarme mis pasos día a día.

Mi gratitud a mi asesor: C.D. Jaime Uxon Plasencia Castillo por el tiempo dedicación y sus enseñanzas para desarrollarme como persona y profesionalmente.

Agradecer a todos cirujanos dentistas que participaron de este estudio.

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de tablas y figura.....	vii
Índice de abreviaturas	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEORICO	4
III. METODOLOGIA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimiento:	17
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIONES.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS.....	39
ANEXO 1.....	39
ANEXO 2.....	40
ANEXO 3.....	42

ANEXO 4.....	43
ANEXO 5.....	45
ANEXO 6.....	46
ANEXO 7.....	47
ANEXO 8.....	48
ANEXO 9.....	50

Índice de Tablas

Tabla 1: Riesgo de síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho del año, 2021.....	19
Tabla2: Riesgo de síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho, según el grupo etario.....	20
Tabla3: Riesgo de síndrome Burnout en los cirujanos dentistas del distrito de san Juan de Lurigancho, según el sexo.....	21
Tabla 4: Riesgo de síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas del distrito de san Juan de Lurigancho, según el ámbito laboral.....	22

Índice de abreviaturas

EE: Agotamiento emocional

DP: Despersonalización

RP: Realización personal

CD: Cirujano dentista

SB: Síndrome de Burnout

MBI: Maslach Burnout Inventory

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue determinar el riesgo de síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho del año, 2021. Se usó como enfoque cuantitativo de tipo básico, de diseño no experimental, descriptivo y transversal. La muestra estuvo constituida por 285 cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho. El instrumento a medir fue un cuestionario Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS), versión en español, que incluye datos sociodemográficos como: grupo de edad, sexo, ambiente laboral. En los resultados, en agotamiento emocional fue nivel bajo en 54%; en despersonalización, el 66% obtuvo un nivel bajo y un nivel alto de realización personal en el 72%. Según el grupo etario, el grupo de adultos predominó niveles bajos, según el género, mostraron que el sexo masculino predominó en niveles bajos. Mientras que en el ámbito laboral, el sector privado predominó con riesgo en agotamiento y despersonalización. Se concluye que los cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho, se encuentran en riesgo de padecer el síndrome de Burnout en las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y en realización personal. Cabe resaltar que un 12% presenta el perfil de síndrome de Burnout.

Palabras clave: agotamiento, estrés, Burnout, desgaste, dentista

Abstract

The purpose of this research was to determine the risk of Burnout syndrome in dental surgeons of the San Juan de Lurigancho district for the year, 2021. It was used as a basic quantitative approach, with a non-experimental, descriptive and cross-sectional design. The sample consisted of 285 dental surgeons from the San Juan de Lurigancho district. The instrument to be measured was a Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS) questionnaire, Spanish version, which includes sociodemographic data such as: age group, sex, work environment. In the results, emotional exhaustion was low in 54%; in depersonalization, 66% obtained a low level and a high level of personal fulfillment in 72%. According to the age group, the adult group predominated at low levels, according to gender; they showed that the male sex predominated at low levels. While in the workplace, the private sector prevailed with risk of burnout and depersonalization. It is concluded that dental surgeons in the San Juan de Lurigancho district are at risk of suffering from Burnout syndrome in the dimensions of emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment. It should be noted that 12% present the profile of Burnout syndrome.

.Keyword: exhaustion, stress, burnout, wear, dentist.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, esta crisis de coronavirus (COVID -19), ocasionada por el covid-19 SARS-CoV-2, ha generado muchos cambios dejando efectos devastadores en la historia de la humanidad. Por su parte la Organización Mundial de la Salud, ha confirmado que la pandemia en la salud mental es preocupante.^{1,2} En ese sentido, los seres humanos se enfrentan a una gran capacidad de adaptación de los cambios laborales y se enfrentan cada día a situaciones de alta complejidad que tienden a desencadenar todo tipo de situaciones riesgosas, así como el síndrome de Burnout.³

El estrés es un conjunto de reacciones fisiológicas ante determinada demanda de presiones internas y externas, ante las cuales el organismo debe estar preparado para la acción de alerta física y mental.⁴ En tal sentido, todo acto de estrés puede considerarse estimulante si el organismo responde adecuadamente a los retos de la vida diaria. Sin embargo, el estrés pasa a ser distrés, cuando persiste la permanencia y ocasiona un detrimento en la salud física y mental de la persona causando una influencia negativa en el organismo. Por eso, la gran importancia del estudio del estrés.^{5,6}

Por otro lado, uno de los riesgos psicosociales más importantes en la sociedad es el estrés laboral. Asimismo, las profesiones que se encuentran sometidos a niveles altos de estrés es el área de la salud.⁷ Considerando el contexto odontológico, la odontología es calificada como una de las profesiones más estresantes, debido a la naturaleza de su trabajo. En ese contexto, los factores que inciden son: el realizar su práctica diaria en un área limitada con exigencias de tiempo, el desconocimiento de ergonomía dental que involucra posiciones como bipedestación, posturas forzadas, área de trabajo con limitaciones anatómicas, etc. Además, la disminución del trabajo en instituciones de salud pertenecientes al estado y un costo elevado de poner un consultorio privado, y otros factores predisponentes que pueden ocasionar el estrés, de modo que si el profesional no presta atención a los síntomas iniciales, la condición se vuelve crónica; y como consecuencia puede desencadenar el síndrome de Burnout.^{8, 9, 10}

El síndrome de Burnout para la Organización Mundial de la salud es un fenómeno propio del ámbito laboral y se caracteriza por las tres dimensiones,¹¹ agotamiento

emocional (AE); fatiga por estrés del trabajo; despersonalización (DP), actitudes negativas y cínicas; realización personal (AP), disminución de los sentimientos de competencia y logro.¹³ Asimismo, este síndrome ocasiona, síntomas conocidos como: cansancio o agotamiento emocional, fatiga, cinismo, pérdida de interés hacia sus colegas y pacientes,¹² dentro de las consecuencias personales del síndrome de Burnout, se incluye el alcoholismo, la ideación suicida.¹⁴

El Burnout es una enfermedad que no siempre se detecta a tiempo, pues los signos y síntomas son inespecíficos, existen profesionales que hacen caso omiso a los síntomas de Burnout, poniendo en grave riesgo su salud y su desempeño profesional; por ello se deben identificar los signos tempranos de la enfermedad y en que magnitud afecta a los profesionales del medio local; en tal sentido, se plantea la siguiente interrogante ¿Cuál es el riesgo de síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho del año, 2021?

La investigación tiene justificación, debido a que el estrés laboral es un factor influyente para el desarrollo de síndrome de Burnout que actualmente es una patología derivada del trabajo y es precursor del detrimento de la salud mental que afecta el desempeño profesional disminuyendo en la calidad asistencial de los cirujanos dentistas. Es por ello la presente investigación busca determinar, niveles de sus dimensiones de síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Con esta investigación, se pretende brindar apoyo al cirujano dentista, a reconocer el síndrome de Burnout con el fin de mejorar en su salud psicológica, que conlleva a un estilo vida saludable y mejores resultados en su desenvolvimiento profesional y familiar. Asimismo, será de gran ayuda como base en esta área para que el profesional odontólogo identifique a tiempo las situaciones estresantes y mejore en el trato de atención con los pacientes, realizando con menos desgaste físico y mental, también se dará a conocer algunas estrategias y tratamientos para afrontar y evitar el síndrome de Burnout.

Por ello la siguiente investigación tiene por objetivo general: Determinar el riesgo de síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho del año, 2021. Asimismo, se plantean los siguientes objetivos específicos son: a) Determinar el riesgo de síndrome de Burnout, según el grupo

etario, en cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho 2021. b) Determinar el riesgo de síndrome de Burnout, según el sexo, en cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho del año, 2021 c) Determinar el riesgo de síndrome de Burnout, según ámbito laboral, en cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho del año, 2021.

II. MARCO TEORICO

Slabsinskiene, et al¹⁵, Lituania, en el año 2021, con el propósito de evaluar el nivel y la prevalencia de Burnout entre dentistas y su asociación con variables demográficas. El diseño de su estudio fue transversal con una muestra de 380 dentistas lituanos, utilizaron el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) para medir el nivel de Burnout. En los resultados se presentaron el 42,3% presentaba un alto nivel de agotamiento emocional (EE), el 18,7% tenían un alto nivel de despersonalización (DP), y 28,2% tenían un bajo nivel de realización personal (PA). Concluyendo que, el 15,3% presentaron un nivel alto de Burnout, los dentistas lituanos presentan un alto nivel y prevalencia de Burnout siendo evidente en agotamiento emocional.

Molina, et al¹⁶, España, en el año 2021, donde uno de los objetivos era evaluar el vínculo entre ambiente laboral, satisfacción laboral y Burnout entre los dentistas de Valencia. con una muestra de 3876 dentistas registrados en el colegio odontológico de Valencia, utilizaron para medir el Burnout, el Inventario de Burnout de Maslach (MBI).Tuvieron como resultado que el 45.6% presentaron un nivel alto de agotamiento emocional, nivel medio con un 33.1% y nivel bajo con un 21.3%, mientras en despersonalización, un 45.6% presentaba un nivel alto, 45,2% nivel bajo y nivel medio 34,2%, finalmente en realización personal, presentaron 69,0% nivel bajo, 22,5% nivel medio y 20,5% nivel alto. Solo el 3.8% presentaba Burnout y 96,2% no presentaron. Concluyendo la investigación que la prevalencia de Burnout fue bajo, se correlaciona negativa y con una asociación significativa con las dos variables.

Eszter, et al¹⁷ en el año 2021, Hungría, realizaron este trabajo con el propósito de determinar la incidencia y la gravedad de Burnout en cirujanos dentistas del país Hungría. Con 407 dentistas que trabajan en ciudad de Bangalore como muestra, mediante el inventario de Maslach (MBI) para medir el SB Tuvo como resultados en agotamiento emocional, el 20% presentó nivel alto; en despersonalización, el 17,5% alto; y en realización personal, 75% presentó nivel alto. Los grupos de edad más joven tienen un mayor riesgo de agotamiento emocional. Concluyeron el estudio, la incidencia del agotamiento fue ligeramente en un 8%, que representa un mayor riesgo para los dentistas en Hungría.

En un estudio Arias, et.al¹⁸ en 2020, Cuba. El objetivo del estudio fue identificar la presencia de síndrome de Burnout en estomatólogos de una clínica local. Se trabajó con una muestra de 73 estomatólogos, la metodología aplicada fue observacional, descriptivo y transversal, utilizaron cuestionario de Maslach que midieron tres sub escalas: cansancio emocional, despersonalización y realización personal. Los resultados fueron que en cansancio emocional fue nivel bajo en un 57,53% y nivel alto 26,02%; en despersonalización personal fue bajo 49,31% y medio 39,72% y en realización personal fue alto 84,93%. Se puede decir que el 68% de los estomatólogos profesionales son tendientes a sufrir el Burnout. Concluyeron que los estomatólogos que participaron en el estudio tienen un nivel bajo de cansancio emocional, nivel bajo en despersonalización y alto en realización personal. La mayoría de los estomatólogos no presentan síndrome de Burnout.

Albuquerque, et al¹⁹, Brasil, en el año 2018, tuvieron un estudio con el fin de determinar la prevalencia de síndrome de Burnout en los dentistas, su diseño fue descriptivo con una muestra de 33 cirujanos dentistas que laboran en los centros de Especialidades Dentales (CDS), utilizaron cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS). Tuvo como resultados que 30% de los participantes tenía un alto riesgo de padecer el SB; el 20% de los cirujanos dentistas presenta riesgo medio, 43,3% tiene nivel bajo. Concluyeron que 6.7% de cirujanos dentistas padecen de síndrome de Burnout.

Calvo, et al²⁰, en año 2017, Estados Unidos, realizaron un estudio con el propósito de evaluar la prevalencia de Burnout y el compromiso laboral entre los dentistas estadounidenses. El diseño del estudio fue transversal con una muestra de 167 dentistas que asistieron a un curso que se realizó en Boston, Las Vegas, Pittsburg y Iowa City. El instrumento fue el de Maslach Burnout, para medir el Burnout, tuvieron como resultado que el 13,2% de la muestra presentaron Burnout y el 16,2% estuvo comprometida con el trabajo, las puntuaciones en las dimensiones de Burnout se correlacionan significativamente. Concluyeron el estudio que existe evidencia de Burnout entre los dentistas estadounidenses en ejercicio, la profesión dental tiene que tomar conciencia de compromiso laboral y disminuir el agotamiento.

Choy, et al²¹, 2017 en China. Este estudio tuvo como finalidad analizar el Burnout entre los dentistas de Hong Kong y su asociación con el estrés ocupacional. El diseño de estudio fue aleatorio con una muestra de 1086 dentistas, el instrumento que midió el Burnout fue el Inventario de Maslach. Los resultados que obtuvieron de los cuales el 25,4% presentaba alto en nivel de agotamiento emocional, el 17,2% tuvo alto nivel de despersonalización y el 39,0% bajo nivel de realización personal. Sin embargo, solo el 7,0% tenía Burnout (alto agotamiento emocional, alta despersonalización y baja realización personal).

Bolbolian, et al²², 2017 en Irán. Realizó un estudio con el propósito de determinar las dimensiones de Burnout entre los dentistas y los factores asociados para prevenir y reducir este efecto secundario. El diseño del estudio fue transversal, con una muestra de 103 dentistas en Qazvin, se utilizó cuestionario de Maslach, para medir el Burnout. Los resultados fueron que el 60% presentaban nivel bajo de agotamiento emocional y el 14% tenían agotamiento emocional severo. La mayoría de los dentistas del estudio se encontraban en estado leve, pero el 15,5% presentaba despersonalización grave, con respecto a la edad mostraron que existía una relación significativa entre ($p > 0,006$) Se concluye que la tasa de síndrome de Burnout de los dentistas de Irán es favorable e incluso inferiores a las de otros estudios.

Mayur, et al²³, 2017 en India. Tuvo como objetivo evaluar el nivel de Burnout y el agotamiento físico entre los odontólogos privados. El diseño fue transversal, con una muestra de 150 personas dedicadas a la odontología, Bangalore. Administraron la herramienta del (MBI). En los resultados obtuvieron un porcentaje bajo de Burnout en 11,3%, con niveles altos, debido a que presentaron altas puntuaciones en las dimensiones, también mostró un grupo de edades de 25 a 35 años con mayor agotamiento emocional. Los cirujanos dentistas generales muestran más nivel de Burnout. Concluyeron el estudio que los cirujanos dentistas presentaron un nivel de Burnout de moderado a alto en la muestra de estudio.

Huri, et al²⁴, 2016 en Turquía. Realizaron un estudio, donde uno de los objetivos fue evaluar la prevalencia de Burnout entre los dentistas y comparar los niveles de Burnout con respecto a las características demográficas. La muestra fue de 500 dentistas en Ankara, utilizaron, el Inventario de Burnout de Maslach (MBI). En

los resultados, el 29% presentó síndrome de Burnout. Los encuestados mostraron un aumento en el agotamiento emocional 38%, en despersonalización 22% y una disminución en realización personal 12%. Las mujeres mostraron mayor agotamiento emocional, los hombres mostraron mayor despersonalización ($p < 0.05$). En el grupo de edad 36 – 40 mostraron mayor agotamiento emocional, mientras de 46 – 55 años mostraron mayor despersonalización ($p < 0.05$), en sector público mostraron mayor nivel de agotamiento emocional que los de sector privado ($p < 0.05$) Concluyeron que la edad, el sexo y el sector, fueron factores que influyeron en el nivel de agotamiento. La prevalencia de Burnout en dentistas de Ankara fue 29%.

Jugale, et al²⁵, 2016, India, tuvo como finalidad determinar la prevalencia, Burnout y compromiso laboral entre los dentistas de Bangalore. El diseño de estudio fue transversal, con una muestra de 116 dentistas que ejercen en la zona, el instrumento utilizado para medir el Burnout fue, el Inventario Burnout de Maslach (MBI-HSS). En los resultados se obtuvo que una tasa de respuesta de 58,6%, se observó un alto Burnout de 5,15% de los dentistas. La realización personal se asoció significativamente con dentistas en el grupo de mayor edad ($p = 0,002$). Concluyendo, en el estudio se encontraron que Burnout y compromiso laboral se relacionan.

Uk Jin, et al²⁶, Korea, en el año 2015, realizaron un estudio con el propósito de determinar la prevalencia de Burnout y sus factores relacionados en cirujanos dentistas de Corea. El estudio fue transversal, con una muestra aleatoria de 1.000 dentistas de clínicas privadas de Corea. Concluyeron que en agotamiento emocional fue alto 41,2%, Despersonalización fue alto de 55,9% y nivel bajo en sentido de realización personal 41,4%; en cuanto al sexo el grupo de mujeres tenía 39,49% alto en Realización personal que en el grupo de hombres 35,86%, la edad en el grupo de adultos en RP, tuvo una diferencia significativa ($p > 0.051$). Concluyeron el estudio que los dentistas coreanos tienen una alta tasa de Burnout, que parece asociarse a los datos sociodemográficos como edad más joven y sexo masculino. En cuanto para agotamiento emocional, despersonalización, la edad, tuvieron diferencia significativa, para Realización personal, las diferencias en género, edad, fueron significativas ($P < 0,05$).

Hoy en día, la sociedad ha incrementado en la complejidad del mundo donde cada vez existen mayores cambios sociales, competitividad, inseguridad, exigencias, presiones de la vida cotidiana y las diferentes condiciones repercuten en el ser humano de manera negativa sobre la salud física y emocional produciendo unos cambios de angustia emocional, cansancio, agotamiento, que pueden causar riesgos psicosociales entre ellos: el estrés y el síndrome de Burnout que cada vez está presente en la actualidad.^{6, 27}

La palabra estrés, proviene de idioma inglés stress (presión), que significa "tensión nerviosa". Hans Selye fue señalado como el padre metafóricamente de los estudios del estrés, quien define, que es la respuesta no específica del organismo por los acontecimientos que se presentan en la vida cotidiana resultantes de una acción positiva o negativa.^{28, 29} Muchas son las definiciones sobre el estrés, pero la Organización Mundial de la Salud (OMS) la precisa como un cúmulo de reacciones fisiológicas que preparan al organismo ante un determinado acción.⁵ De acuerdo a otras literaturas se dice que el estrés involucra factores externos e internos que conllevan a un aumento del equilibrio emocional.⁶

En ese contexto, el estrés deriva de algo que ocurre alrededor e interior de los seres humanos que pueden presentar como problemas laborales, crisis familiar, inseguridades y ansiedades que pueden ser intermitente, pasajero o crónico.³⁰ Sin embargo un estresor puede incluir desde el aspecto más simple hasta lo más complejo, esto va depender de quién lo vive, lo que para un individuo podría ser un estresor que cause miedo o intensidad para otro podría ser insignificante. Los estresores del estrés son estímulos ambientales que pueden mantener al individuo en una constante activación fisiológica. Mayormente dependerá de la manera como cada individuo afrontará la situación.^{2, 6}

Para un mejor tratamiento el estrés debe ser identificado porque existen diferentes tipos de estrés: estrés agudo, estrés episódico y estrés crónico. Cada uno cuenta con sus respectivas características, síntomas, duración y el enfoque del tratamiento que corresponde.¹² En tal sentido, el estrés no siempre implica que es malo, existe el tipo de estrés positivo (estrés): es un estrés donde el individuo toma iniciativas, prepara su cuerpo y mente para una función ideal, además,

estimula a enfrentar a los problemas con rapidez. Sin embargo, el estrés negativo (distrés): es un estrés, desagradable por exceso de esfuerzo acompañado de un desorden fisiológico conlleva a consecuencias negativas para el individuo que lo padece. En ese contexto, se dice que el estrés pasa a ser distrés agudo cuando dura de 2 días a 4 semanas y crónico, cuando es de largo plazo, que conlleva a un detrimento de la vida social y laboral de la persona.^{6, 9, 30}

De manera similar, si el estrés se convierte en crónico presenta síntomas físicos como: presencia de jaquecas, existe aumento de la presión arterial, colon irritable, asimismo, provoca taquicardia, sudoración, nerviosismo, obesidad, además, la caída de cabello y aparición de la caspa se hacen presente, así como, la menstruación irregular (en mujeres), enfermedades cardíacas, bruxismo, manos y pies fríos, alteraciones de la piel, fatiga y sequedad de boca. En cambio, entre los síntomas psíquicos: existe dificultad de concentración, disminuye la memoria, aparición de la ansiedad, constante preocupación, pensamientos catastróficos, además, cambio en el estilo de vida, propenso a tener accidentes, sentir miedo, inquietud e irritabilidad, reducción del deseo sexual, disminución de la autoestima y constantes cambios de humor, lo cual sino se realiza a tiempo el tratamiento pueden causar depresión y debilidad emocional.^{5, 30, 31}

Por otro lado, según la Organización Internacional de Trabajo (OIT) el estrés en el trabajo es la respuesta física y abstracta ante un daño que es causado por un desequilibrio frente a aquellas exigencias, recursos y capacidades que son percibidos por el individuo que afronta a las exigencias que se presentan.⁷ No afecta directamente a la salud de los trabajadores, sino que ocasiona una mala productividad para la empresa, que genera ausentismo laboral, por lo cual sería conveniente iniciar con la pronta intervención, puesto, que ayudaría a las organizaciones a prevenir enfermedades futuras, y mejoraría en la actividad laboral en las empresas.³²

La incidencia que más abarca, el estrés es en el área de la salud, por lo que la tensión laboral que sufren los individuos que las ejercen resulta mucho mayor que en otras profesiones.⁵ Los excesivos procesos y las condiciones pobres de trabajos en los sectores de salud conllevan a situaciones estresantes que afectan

la calidad de vida.⁵ Se ha observado según algunas fuentes, que los trabajadores del área de la salud presentan elevados índices de agotamiento.²⁹

Desde esa perspectiva, la odontología como área profesional de la salud también se considera como gratificante y exigente por la gran diversidad física y mental que produce en los dentistas por ello también tiene la fama de ser una profesión estresante.⁸ El trabajo de los cirujanos dentistas se afronta a muchos factores de riesgo que afectan su calidad de vida, como la sobre carga física y el estrés con múltiples efectos sobre el estado de su salud general, los trastornos de comportamiento y psíquicos.³³

Particularmente los dentistas experimentan situaciones estresantes que provocan en el aumento de la tensión como: el realizar un trabajo complejo en pacientes que a menudo se encuentran en un estado de ansiedad, posiciones de bipedestación, posturas forzadas a la cavidad bucal para mejor visibilidad, límite de tiempo por paciente, largas horas de trabajo, tiempo limitado para la familia y recreación, el entorno de trabajo es reducido, ruidoso, con poca iluminación y ventilación. También, el perfeccionismo en los tratamientos por la gran competencia que existe hoy en día, y algunos problemas personales que se le puede atribuir al profesional odontólogo que conducen al agotamiento emocional, mental y físico. Estos factores implican en el desarrollo del estrés, y los altos niveles de estrés generan un efecto negativo en la vida profesional y personal, que resulta en agotamiento profesional.^{10, 12}

Además, no se puede dejar de mencionar el choque que la pandemia del COVID-19 ha tenido en la progresión de agotamiento en la atención médica, de los odontólogos, debido al aislamiento del paciente del odontólogo.³⁴ En tiempos de pandemia, para la odontología se han presentado desafíos debido a la modalidad de trabajo empleada, que obliga a los odontólogos a que cumplan con medidas de bioseguridad extremas que puedan contrarrestar el Covid-19, ello en razón de que al trabajar en la boca del paciente están expuestos a salpicarse por gotas o microgotas de saliva o sangre del mismo, que bien o no podría tener esta enfermedad y podría provocar que el odontólogo se contagie.³⁵ El cirujano dentista aunque no desarrolla en la UCI su práctica diaria, también está en primera línea frente a la batalla del coronavirus, puesto que el límite de sus fuerzas se agotan

que conllevan al cansancio emocional y el alto nivel de estrés que ocasionaría el riesgo de desencadenar el síndrome de Burnout.³⁶

En ese contexto, el Burnout que es referida como “quemarse por el trabajo” quien descubrió por primera vez el psiquiatra Herbert Freudenberger. Posteriormente la doctora Christina Maslach, quien investigó y le otorgó a este desconocido síndrome como un fenómeno que afecta de forma negativa la calidad de vida de los seres humanos. De esta manera, utilizó el término “Burnout” para dilucidar un nuevo síndrome que se caracterizaba por el cansancio que se observaba entre los duchos de la salud mental.³⁷

El síndrome de Burnout (SB), también conocido como Agotamiento Profesional,³ desgaste profesional, en la actualidad es una enfermedad que consiste en la respuesta prolongada del estrés crónico en el organismo ante un determinado de factores estresantes que se dan en el lugar de trabajo, que se caracteriza por la presencia de cansancio o fatiga crónica, ineficacia y negación de lo ocurrido. Asimismo, es la principal causa de la inhabilidad laboral.³⁸ Se presenta a partir de tres dimensiones como agotamiento, despersonalización y baja realización personal.³

Para Maslach y Jackson, el Burnout es una contestación al estrés laboral crónico, que presentan actitudes frías y cínicas, sentimientos negativos hacia los demás y hacia la vida profesional. Caracterizado por cansancio emocional, despersonalización, y reducida mejora personal. En ese contexto, la fatiga emocional es una causa del síndrome de Burnout, y se refiere a que están emocionalmente agotados, cansados por el mismo que ejercen la carga laboral. Despersonalización se refiere por presentar actitudes negativas y cínicas que generan sentimientos distantes hacia los demás. Por último, la falta de realización personal, se refiere a la reducción de los sentimientos de competencia y éxito en el entorno laboral.³⁷

A continuación, mencionaremos los síntomas de SB: a) físicos: malestar general, agotamiento, cefalea, dificultad de sueño, desorden gastrointestinal, pérdida de peso, asma, alergias, debilidad física, detrimento del ciclo menstrual en mujeres b) emocionales: distanciamiento afectivo, desconcentración, desorientación, frustración, impaciencia, además, irritabilidad, ansiedad, baja autoestima,

sentimiento de culpa y deseos de dejar de lado el trabajo, incluidas con ideas de suicida. c) conductuales: conducta no personal en el medio laboral, ausentismo laboral, adicción por las drogas, cambios de humor, agresividad, además, cinismo hacia los demás e incapacidad para vivir de forma relajada³.

De tal modo, las consecuencias incluyen el desgaste de las relaciones interpersonales, presencia de comportamientos ansiosos con dificultad de concentración, irritables y depresivos,⁴³ el alcoholismo la ideación suicida.¹⁴ Este síndrome no se debe descuidar si uno lo padece ya que con el tiempo las consecuencias serían negativas de las reacciones del organismo como: enfermedades del corazón, cerebrovasculares, digestivas, úlceras gástricas, dolores de cabeza e infecciones diversas.³³

Los factores asociados a un mayor prevalencia de Burnout en profesionales de odontología son la de edad más joven, el sexo masculino, el tipo de personalidad, los estudiantes de grado de clínica, la alta tensión laboral, horas de trabajo.¹³ El ambiente laboral es un factor que puede favorecer la aparición del riesgo de síndrome de Burnout debido a la naturaleza de su trabajo como las posiciones ergonómicas, la bipedestación por desconocimiento por algunos profesionales, posturas forzadas y restringidas a la cavidad bucal, el realizar su actividad laboral en área reducida. Además, la baja inserción laboral para el odontólogo en instituciones de salud pública y el elevado costo de crear un consultorio propio.⁹

38

Los diferentes instrumentos para poder realizar la medición del síndrome de Burnout incluyen Shirom-Melamed Burnout Measurement, Goldemberg Burnout Inventory, Copenhagen Burnout Inventory, y la escala MBI. La escala más utilizada es la escala MBI.¹⁰ El Inventario de Burnout de Maslach (MBI) es aceptado como el estándar de oro para determinar la gravedad y el riesgo de síndrome de Burnout.⁴³

Sin embargo, el instrumento más utilizado hasta hoy en día para medir el síndrome de Burnout desde el año 1986 es el Maslach Burnout Inventory (MBI) siendo aceptado internacionalmente. Hoy en día existen pues tres versiones del instrumento para el diagnóstico de Burnout: 1) MBI-Human Services Survey (MBI-HSS) Maslach y Jackson 1986. Es más clásico dirigido para profesionales de salud; 2) MBI-Educators Survey (MBI-ES) Maslach, Jackson, Schwab, 1986. Dirigido para

profesionales de educación; y 3) MBI-General Survey (MBI-GS) Schaufeli, Leiter, Maslach y Jackson, 1996, es de carácter genérico.⁴²

El Instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS). Es el que evalúa el estrés crónico para el diagnóstico de síndrome de Burnout en profesionales de salud. Consta de 22 ítems, valorados por una escala de tipo Likert que califica desde 0 (nunca) hasta 6 (todos los días).⁴² Este instrumento tiene tres dimensiones: a) agotamiento emocional: constituida por 8 preguntas que valoran la experiencia de estar emocionalmente agotado por las exigencias del trabajo, esta dimensión muestra los efectos y daños inherentes a la sobrecarga de esfuerzo tanto laboral, personal, sentimental. b) despersonalización: constituida por 5 preguntas que califican actitudes de distanciamiento. Finalmente, c) la escala de baja realización personal: preguntas que valoran los sentimientos de autoeficacia y personal de la realización en el entorno laboral. Esta prueba fue diseñada para ser evaluada en una escala de Likert, donde cada elemento debe ser contestado de acuerdo a estas opciones y según la subescala, la suma de las puntuaciones dadas por los evaluados⁴⁰. En Chile 2006 se verificó y confirmó la validez factorial en versión español (MBI-Human Service Survey) para evaluación del síndrome Burnout.^{39, 45}

Según estrategias para la mejora de los cirujanos dentistas que están expuestos a este síndrome de Burnout. Primero, deben saber elegir un ambiente de trabajo y asegurarse de formación e información, de esa manera uno estará preparado para los resultados que convenga. Segundo, deben tener una buena comunicación en el entorno laboral o fuera de él. Tercero, los cirujanos deben estar atentos para responder cualquier síntoma del estrés que se presente, reflexionar con alguien más, e identificar los indicios de este que cada vez que se vuelve a repetir. Y cuarto se debe realizar actividades para la salud, física y mental. Se debe aprender a resolver problemas de conflictos familiares y personales.⁴⁶

Asimismo, el síndrome de Burnout puede tratarse también mediante la actividad física, terapia cognitiva - conductual, crecimiento de aficiones, y el reconocimiento de interés de área y motivación, la meditación, el yoga, la técnica de respiración "Sudarshan Kriya" y la relajación mindfulness, creación musical, masaje terapéutico, con respecto en el ambiente laboral se debe mejorar en la

comunicación y apoyo de colegas, solución de problemas, toma de decisiones, organización en el trabajo, apoyo psicológico, y en el aspecto socio-familiar, mejorar la comprensión familiar, apoyo en el cuidado y manejo de hijos, mejorar en las actividades profesionales.^{8, 31}

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación fue de tipo básico, porque tiene como objeto de estudio buscar, ampliar y profundizar nuevos conocimientos científicos de la realidad para contribuir en la sociedad.⁴⁷

Asimismo, la indagación tiene un diseño no experimental – transversal, puesto que el estudio se basa en prestar atención al estado de las variables de interés; además no se manipuló, ni se intervino en el contexto estudiado; puesto que se tomó en un determinado momento en el tiempo⁴⁸

3.2. Variables y operacionalización

Variable principal: Síndrome de Burnout (cualitativa- única)

Definición conceptual: Es una respuesta al estrés crónico en el trabajo, que no se ha maniobrado con éxito en el lugar de trabajo, que afecta al bienestar mental y físico con un agotamiento, cinismo y baja realización personal.³

Definición operacional: Se entiende como un estrés crónico laboral en el personal de cirujanos dentistas que laboran en el distrito de San Juan de Lurigancho, el cual será evaluado mediante el instrumento de Maslach Burnout Inventory-Human Service Survey (MBI), que cuenta con 22 ítems, 3 dimensiones las cuales son: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.⁵⁰

3.3 Población, muestra y muestreo

Población: Estuvo constituida por 1105 cirujanos dentistas colegiados del distrito de San Juan de Lurigancho. (Anexo 6)

Dentro de los criterios de inclusión tenemos: Cirujanos dentistas habilitados que laboraron en sector privado o público en el distrito San Juan de Lurigancho, cirujanos dentistas que aceptaron su participación voluntariamente, mediante un consentimiento informado, Cirujanos dentistas de ambos sexos.

Asimismo, los Criterios de exclusión: cirujanos dentistas que están habilitados pero no están laborando, cirujanos dentistas con labor administrativa.

Muestra: Para el presente estudio se determinó para medir el tamaño de la muestra, mediante una fórmula que es para la población finita. (Anexo 3).

La muestra se determinó tomando en cuenta un nivel de confianza del estudio del 95%, los 1105 cirujanos dentistas de población de estudio y el error muestral fue de 5%, obteniendo el tamaño mínimo de la muestra para el estudio en la investigación fue de 285 cirujanos dentistas.

Muestreo: Para la presente investigación se escogió el muestreo probabilístico, ya que el método de selección de la población fue aleatorio, por lo que al seleccionar una población al azar se seleccionó un grupo pequeño de la gran población existente de odontólogos con el fin de predecir en base a las respuestas obtenidas, las respuestas probables que coincidirían con la población en general.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

Se utilizó la técnica de encuestas presenciales, donde se empleó un cuestionario de 22 ítems dada para las 3 dimensiones de la investigación, los cuestionarios también se usan en referencia a algunos datos sociodemográficos como: el sexo, grupo etario (edad), condición laboral.

Instrumento:

Para la recolección de datos en los profesionales Odontólogos se utilizó el Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS), versión en castellano. Es fiable, validado internacionalmente, la validez factorial también lo estudio Olivera en Chile.⁴⁵ En esta investigación para demostrar su evidencia de validez y confiabilidad del cuestionario de 22 ítems, se elaboró la prueba piloto en 30 cirujanos dentistas que fueron excluidos del análisis. El valor de Alfa de Cronbach obtenido fue de 0,808; lo que indicó que el instrumento de medición es fiable, por tanto la confiabilidad del instrumento es adecuada para continuar con la investigación. (Anexo 4)

El instrumento consta de 22 ítems las cuales reflejan cómo perciben este síndrome, mediante tres dimensiones que son: Agotamiento emocional, que consta de 9 preguntas que son la 1, 2,3, 6, 8, 13, 14,16, 20. Despersonalización que consta de 5 preguntas las cuales son 5, 10, 11, 15, 22. Y Realización personal de 8 preguntas: 4, 7, 9,12, 17, 18, 19,21. Valorados mediante una escala de tipo Likert que analiza desde 0 (nunca) hasta 6 (todos los días). Por tanto el perfil de síndrome de Burnout se considera con las puntuaciones de alto en Agotamiento emocional (AE), Despersonalización (DP) y bajo en Realización personal (RP) definen la presencia de Burnout.^{49, 50, 51}

Las puntuaciones de la escala se obtienen al sumar los valores de los ítems. De puntuaciones obtenidas se han descrito tres rangos distintos para las tres dimensiones, sin existir un punto de corte definido que indique la existencia o no del síndrome. Para a) Agotamiento Emocional: Bajo:<19, Medio: 19-26, Alto: ≥ 27 , asimismo tenemos los valores para b) Despersonalización: Bajo:< 6, Medio: 6-9, Alto: ≥ 10 . Y para c) Realización Personal: Bajo: ≤ 33 , Medio: 34 - 39, Alto: ≥ 40 .^{49, 50}

3.5 Procedimiento:

La presente investigación se realizó en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima. Se presentó una solicitud al Colegio Odontológico del Perú – Región Lima, para que nos facilite con la cantidad de cirujanos dentistas colegiados. Asimismo, se solicitó a la municipalidad, una Nómina de Consultorios Odontológicos en Clínicas, Centros de Salud, donde conste la ubicación. (Anexo 6)

De la misma manera, se empleó un cuestionario de Maslash Burnout Inventory- Human Services Survey (MBI-HSS), para la recolección de datos, se aplicará a todos los cirujanos dentistas que laboran en sector privado o público.

Se visitó a varios centros odontológicos privados y públicos, solicitando el permiso verbalmente de la ejecución de la investigación al personal encargado para poder realizar la encuesta del dicho estudio a los profesionales odontólogos, la participación es previo un consentimiento informado de manera voluntaria y el tiempo será de 5 a 10 minutos, las respuestas serán

confidenciales. Los cirujanos dentistas que apoyaron la investigación, firmaron el consentimiento informado, también llenaron algunos datos sociodemográficos, se les explicó que respondan de manera sincera para mejores resultados, en cambio en los cirujanos dentistas que estaban ocupados se les dejó la encuesta con previa explicación para recogerlo al día siguiente. La visita a los consultorios fue en diferentes horarios durante el mes de febrero de 9 a.m. a 1pm, luego de 2 p.m. a 8 p.m. La encuesta se realizó con las respectivas medidas de Bioseguridad tales como, el uso de mascarilla, protector facial, alcohol en gel, asimismo, se respetó el distanciamiento social ante la situación actual de la pandemia del Covid-19. Ya obtenidas las cifras se guardó cada cuestionario para su ingreso en programa Excel.

3.6 Método de análisis de datos

De acuerdo a los resultados obtenidos, los datos serán elaborados utilizando Microsoft Excel XP y el programa estadístico SPSS 26 en español, realizándose las tablas de frecuencia, asimismo, se realizó las pruebas estadísticas de la variable con Chi cuadrado para hallar la comparación de los datos sociodemográficos, como: grupo etario, sexo y ámbito laboral.

3.7 Aspectos éticos

Se respetó la participación voluntaria de los cirujanos dentistas, previo un consentimiento informado (Anexo 8). Asimismo, todos los cirujanos dentistas que participaron en la encuesta fueron tratados con el debido respeto, respetándose además la autoría de las fuentes tomadas para obtener información, ello en base a los principios generales establecidos por la casa de estudios.⁵² Por consiguiente, se respetó principios éticos como el de beneficencia, puesto que los datos fueron usados con fines académicos evitando poner en riesgo la privacidad; no maleficencia, ya que no se produjo ningún daño; y justicia, porque nos accedieron cifras de cirujanos dentistas y las direcciones correspondientes para continuar con el estudio; ello en aplicación de la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial.⁵³

IV. RESULTADOS

Tabla 1. Riesgo de síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021.

Riesgo de síndrome de Burnout	Nivel	Nº	%
Agotamiento Emocional	Alto	42	15%
	Medio	90	32%
	Bajo	153	54%
Despersonalización	Alto	29	10%
	Medio	69	24%
	Bajo	187	66%
Realización Personal	Bajo	27	9%
	Medio	57	20%
	Alto	201	71%
Total		285	100%

Fuente: Base propia del autor obtenido del cuestionario

En la tabla 1; se muestran los resultados del riesgo de síndrome de Burnout en general, en agotamiento emocional, presentaron nivel bajo en un 54%, seguido nivel medio en un 32% y en tercer lugar, nivel alto en un 15%. En despersonalización, presentaron nivel bajo en un 66%, seguido nivel medio en un 24% y tercero, nivel alto en un 10% y finalmente en realización personal, presentaron nivel alto con un 71%, seguido nivel medio con un 20% y nivel bajo con un 9%.

Tabla 2. Riesgo de síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho, según el grupo etario.

Grupo Etario	Agotamiento Emocional							
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%	Nº	%
Joven	3	1%	5	2%	6	2%	14	5%
Adulto	34	12%	80	28%	140	49%	254	89%
A. Mayor	5	2%	5	2%	7	2%	17	6%
Total	42	15%	90	32%	153	54%	285	100%
	Despersonalización							
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%	Nº	%
Joven	3	1%	1	0%	10	4%	14	5%
Adulto	24	8%	62	22%	168	59%	254	89%
A. Mayor	2	1%	6	2%	9	3%	17	6%
Total	29	10%	69	24%	187	66%	285	100%
	Realización Personal							
	Bajo	%	Medio	%	Alto	%	Nº	%
Joven	2	1%	3	1%	9	3%	14	5%
Adulto	24	8%	47	6%	183	64%	254	89%
A. Mayor	1	0%	7	2%	9	3%	17	6%
Total	27	9%	57	20%	201	71%	285	100%

Fuente: Base propia del autor obtenido del cuestionario

En la tabla 2; se muestran los resultados del riesgo de síndrome de Burnout, según el grupo etario. En la dimensión de agotamiento emocional del 89% que indicó ser adulto, el 49% presenta agotamiento emocional nivel bajo, el 29% nivel medio y el 12% nivel alto. El 6% es adulto mayor y solamente el 5% es Joven. En la dimensión despersonalización del 89% que son adultos, el 59% presenta despersonalización nivel bajo, el 22% nivel medio y solamente el 8% nivel alto. En realización personal, del 89% de los adultos el 64% presenta realización personal nivel alto, el 16% nivel medio y solamente el 8% nivel bajo.

Tabla 3. Riesgo de síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho, según el sexo.

Sexo	Agotamiento Emocional						Nº	%
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%		
Masculino	28	10%	48	17%	92	32%	168	59%
Femenino	14	5%	42	15%	61	21%	117	41%
Total	42	15%	90	32%	153	54%	285	100%
	Despersonalización							
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%	Nº	%
Masculino	18	6%	42	15%	108	38%	168	59%
Femenino	11	4%	27	9%	79	28%	117	41%
Total	29	10%	69	24%	187	66%	285	100%
	Realización Personal							
	Bajo	%	Medio	%	Alto	%	Nº	%
Masculino	13	5%	39	14%	116	41%	168	59%
Femenino	14	5%	18	6%	85	30%	117	41%
Total	27	9%	57	20%	201	71%	285	100%

Fuente: Base propia del autor obtenido de cuestionario

En la tabla 3; se puede observar en cuanto a los resultados del riesgo de síndrome de Burnout por edad. En agotamiento emocional, el 59% indicó ser de sexo masculino, de los cuales presentó nivel bajo en un 32%, nivel medio en un 17% y el 10% nivel alto. Del 41% que indicó ser de sexo femenino, el 21% presentó agotamiento emocional de nivel bajo, el 15% nivel medio y el 5% nivel alto. En despersonalización del 59% indicó ser de sexo masculino, el 38% presentó nivel bajo, el 15% nivel medio y el 6% nivel alto. Del 41% de sexo femenino, el 28% presentó nivel bajo de despersonalización, el 9% nivel medio y el 4% nivel alto. En realización personal, del 59% de sexo masculino, el 41% presentó nivel alto, el 14% nivel medio y solo el 5% nivel bajo. Del 41% de sexo femenino, el 30% presenta nivel alto de despersonalización, el 6% nivel medio y solamente el 5% bajo.

Tabla 4. Riesgo de síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho, según el ámbito laboral.

Ámbito Laboral	Agotamiento Emocional							
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%	Nº	%
Público	2	1%	14	5%	16	6%	32	11%
Privado	40	14%	76	27%	137	48%	253	89%
Total	42	15%	90	32%	153	54%	285	100%
	Despersonalización							
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%	Nº	%
Público	4	1%	4	1%	24	8%	32	11%
Privado	25	9%	65	23%	163	57%	253	89%
Total	29	10%	69	24%	187	66%	285	100%
	Realización Personal							
	Bajo	%	Medio	%	Alto	%	Nº	%
Público	2	1%	7	2%	23	8%	32	11%
Privado	25	9%	50	18%	178	62%	253	89%
Total	27	9%	57	20%	201	71%	285	100%

Fuente: Base propia del autor obtenido de cuestionario

En la tabla 4; se puede observar los resultados del riesgo de síndrome de Burnout de acuerdo al ámbito laboral. En agotamiento emocional, el 89% indicó trabajar en el sector privado, de los cuales el 48% presenta agotamiento emocional nivel bajo, el 27% nivel medio y el 14% nivel alto. Del 11% que laboran en el sector público, el 6% presenta agotamiento emocional nivel bajo, el 5% nivel medio y solo 1% nivel alto. En despersonalización, en el sector privado, el 57% presenta nivel bajo, el 23% nivel medio y el 9% nivel alto. Del 11% que laboran en el sector público, el 8% presenta agotamiento emocional bajo, el 1% medio y el 1% alto. En realización personal, en el sector privado, el 62% presenta realización personal nivel alto, el 18% nivel medio y el 9% nivel bajo. Del 11% que trabajan en el sector público, el 8% presenta realización personal bajo, el 2% medio y el 1% bajo.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el riesgo de síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho del año, 2021. De acuerdo a los resultados en el estudio se muestran que los profesionales evaluados mediante, el Maslach Burnout Inventory, presentan en general riesgo bajo y un grupo considerable riesgo medio en agotamiento emocional y despersonalización.

Cabe indicar que de todo el profesional evaluado solo un 12%, presentaron todas las características del síndrome de Burnout como nivel alto en agotamiento emocional, alto en despersonalización y nivel bajo en realización personal. Este estudio muestra cuan afectado está el personal de la odontología, destacan pues un porcentaje importante de niveles altos y el riesgo de padecer el Burnout.

Respecto a los resultados por dimensiones en agotamiento emocional presentaron que el 54% de los cirujanos dentistas, presentaron riesgo bajo, seguido el 32% presentaron riesgo medio y solo el 15% presentó riesgo alto, esto significa que los profesionales de odontología están en riesgo de padecer el agotamiento emocional, dado que es un estado que se llega por sobrecarga psíquico. En despersonalización la mayoría presentó nivel bajo, seguido un grupo considerable nivel medio lo cual significa que los profesionales odontólogos están en riesgo que podrían responder con sentimiento de insensibilidad, cinismo, distanciamiento, tratar a los pacientes como objetos impersonales. Y, en realización personal casi la mayoría presentó nivel alto.

En la misma línea, estos resultados se asemejan con el estudio de Arias, et al¹⁸; quienes reportaron que la población estudiada mostró en agotamiento emocional de nivel bajo en un 57%, despersonalización nivel bajo en un 49,31% y en realización personal el 84,93% de nivel alto. Estos resultados significan que están en riesgo de padecer, además en dicha institución donde se realizó el estudio se organizaban mejor sobre el plan de trabajo individual con los líderes del área, equilibraban las tareas fundamentales, lo cual puede indicar niveles bajos de estrés.

Estos resultados obedecen a lo mencionado por Loreto y Serrano⁴⁹ puntuaciones bajas en cansancio emocional (CE), despersonalización (DP) y puntuaciones altas en realización personal (RP), indicarían un bajo desgaste profesional. Al respecto

Alburquerque, et al¹⁷, donde menciona que los sujetos que presentan, agotamiento emocional de nivel medio o bajo, despersonalización de nivel medio o bajo y realización personal de nivel medio o alto, tienen bajo riesgo de presentar Burnout.

Sin embargo, los resultados del presente estudio difieren de los obtenidos en otros estudios europeos, como el publicado por Slabsinskiene, et al¹⁵, donde presentaron nivel alto en agotamiento emocional, del mismo modo, nivel alto en despersonalización y en realización personal fue nivel bajo, en comparación al presente estudio, de igual modo el estudio de España publicado por Molina, et al¹⁶, quienes registraron alto en nivel de agotamiento, alto en despersonalización y bajo en realización personal. Estas marcadas diferencias de nivel de Burnout pueden ser a que incluyeron todas las especialidades de la odontología que sería consistente en su análisis. Estos datos obedecen a lo mencionado por Loreto y Serrano⁴⁹, un alto grado de Burnout se reflejaría en puntuaciones elevadas de cansancio emocional y Despersonalización y baja en Realización personal.

Asimismo, menciona Jugale, et al²⁵, que las puntuaciones de nivel alto en las dos dimensiones y bajo en realización personal son indicativos de padecer el síndrome de Burnout. Además, en su estudio reportó nivel alto en agotamiento emocional que el presente estudio, esta diferencia podría deberse a que los dentistas en dicho estudio trabajaban más tiempo de lo habitual, puesto que los dentistas que trabajaban en ciudades van conduciendo hacia su trabajo, por lo general terminaban agotados por el tráfico del tránsito, además, de las consultas en su trabajo.

Por otro lado, Uk Jin, et al²⁴, reportaron nivel alto en agotamiento emocional 41,2%; del mismo modo nivel alto en despersonalización 55,9% y en realización personal fue nivel bajo, 41,4%, las diferencias son muy elevadas que el presente estudio, podría deberse a que los dentistas que participaron en la encuesta realizaban trabajos más de 44 horas semanales incluyendo las horas nocturnas que laboraban, conllevaría a un estrés laboral crónico y como consecuencia desencadena el síndrome de Burnout de alto riesgo. Sin embargo Choy, et al²¹, encontraron también nivel alto en agotamiento emocional, despersonalización y nivel bajo en realización personal con valores inferiores, debido que para este estudio los factores estresantes relacionados con el paciente son los principales

estresores ocupacionales y no contar con título de posgrado también fue un factor estresor. A pesar de ello, solo una cantidad reducida tenía un alto nivel de Burnout. De manera similar, en estudio de Huri, et al²⁴, reportaron nivel alto en agotamiento emocional, despersonalización, y nivel bajo en realización personal, estos altos niveles se deben a que presentaron una asociación con el número de pacientes atendidos en un entorno reducido, ruidoso. Los dentistas con un doctorado presentaban más riesgo en agotamiento emocional por la sobrecarga de esfuerzo psíquico que aquellos que no contaban con un doctorado, puesto que los niveles de estudios superiores han aumentado las expectativas. Asimismo, los odontólogos sin especialidad mostraron más realización personal que los que tenían un doctorado, por tanto se debe a que ejercer como odontólogo general limita en sus prácticas clínicas, que requiere una mayor calificación. Esto ocasiona un aumento en agotamiento debido a la reducción de realización personal.

Sin embargo, Eszter, et al¹⁷, reportaron relativamente niveles altos en agotamiento emocional, despersonalización y en realización personal que obtuvieron un nivel alto considerable. Esta diferencia podría deberse que los dentistas tenían un buen entorno laboral, una buena socialización, practicaban el hobby estos factores protectores, reducía el desgaste y cualquier factor de energía extra reduce el rendimiento. Por otro lado, el estudio de Bolbolian, et al²², en Irán encontraron nivel bajo en agotamiento emocional y nivel bajo en despersonalización, estos resultados fueron bajos ya que se asociaban la mayoría con trabajos en oficinas, además, durante el día atendían como a 6 pacientes, esto influye a que los cirujanos dentistas no están propensos al agotamiento.

En relación al segundo objetivo, el rango de edad predominante en el presente estudio fue el grupo de adultos (30 a 59), dentro de este grupo de edad, la mayoría presentaron riesgo de agotamiento emocional y despersonalización, sin embargo en realización personal, el 64% presentaron nivel alto. Significa que el grupo de los adultos tenía mayor predominio en riesgo de padecer, dado que la pandemia ha sido desafiante para los odontólogos que de alguna u otra forma los cirujanos dentistas adultos se enfrentaron a nuevos cambios y continuaron con sus labores. Los resultados se asemejan al de Huri, et al²⁴, donde un grupo de adultos de 36 a

55 años predominaron el riesgo de agotamiento y despersonalización con diferencias significativas.

En la misma línea, estos resultados difieren con lo obtenido de Mayur, et al²³, reportaron el riesgo de padecer el síndrome de Burnout en un grupo de 25 a 35 años, puede deberse a que los jóvenes profesionales no se sentían preparados en la gestión de la práctica dental, el miedo, la incertidumbre conllevaría al riesgo de agotamiento. Al respecto Singh, P. et al¹³, menciona que la edad más joven es un factor que se asocia con el síndrome de Burnout. De manera similar en Slabsinkiene et al¹⁵, reportaron que un grupo de dentistas jóvenes, tenían despersonalización mayor que los grupos de 40 años a más, puesto que este grupo de edad cuentan con experiencia laboral y dominio de muchas técnicas, que aquellos dentistas jóvenes que recién empiezan de por sí ya encuentran agotados.

Por otro lado Uk Jin, et al²⁴, reportó una diferencia significativa en grupos de edades menores de 40 y los mayores a 50 entre características relacionadas al trabajo fueron agotados emocionalmente, según el estudio los odontólogos tenían trabajo nocturno. En la misma línea, Jugale, et al²⁵, reportaron nivel alto en realización personal, similar al presente estudio, al respecto Jiménez, et al⁵¹, menciona que la realización personal funciona en sentido contrario, superior al valor 40 tendría sensación de logro. Se puede decir que es la edad suficiente para que un profesional pueda alcanzar el máximo potencial, lograr el éxito.

En relación al tercer objetivo, el género masculino percibía más riesgo de agotamiento emocional de nivel bajo, que las mujeres (32% frente 21%) esta diferencia es significativa al igual que en despersonalización en nivel medio (38% frente a 28%), sin embargo, hay mayor realización personal (41% a 30%). Al respecto Singh, P. et al¹³, menciona que el factor sexo masculino se asocia en el desarrollo del síndrome de Burnout.

El género es un tema muy controvertido pues en algunos estudios existen más riesgo de padecer el Burnout entre sexo femenino o masculino. Muestra de ello Molina, et al¹⁶ y Huri, et al²⁴, mostraron que las mujeres percibían una mayor cantidad del estrés, agotamiento y una percepción negativa de su entorno laboral que los hombres, sin embargo, los resultados de análisis de regresión mostraron que el género no predice sino pueden existir otros factores. En cambio Uk Jin, et

al²⁶, reportó que el sexo masculino percibía más el Burnout que las mujeres debido a que los hombres realizaban más la carga laboral.

Por otro lado, el estudio de Mayur, et al²³, mostraron mayor presencia de agotamiento en mujeres que el presente estudio con diferencia significativa. Al respecto Slabsinskiene, et al¹⁵, sostuvieron que las mujeres son más propensas al agotamiento que los hombres. De manera similar el estudio de Choy, et al²¹, reportaron que los dentistas de sexo femenino tuvieron puntuaciones altas en agotamiento que dentistas masculinos, esta diferencia puede deberse a que las mujeres realizan una doble función ya sea en el trabajo, hogar, en la crianza de los hijos.

En relación al tercer objetivo, pues es importante destacar la importancia del buen ámbito laboral para las personas. Puesto que en el presente estudio, el ámbito privado predominó con el riesgo de agotamiento emocional respecto al público (48% frente 6%), y el riesgo de padecer la despersonalización con respecto al público (57% frente 8%), y en el ámbito privado presentan más realización personal 62% nivel alto que el público 8%. Estas marcadas diferencias son debido a que en el presente estudio resaltó el número de participantes que laboraban en sector privado, y al ser un profesional independiente tienen mayor grado de responsabilidad así como temas administrativos y el impacto económico ocasionado por la pandemia que de alguna u otra forma se sintieron obligados los profesionales a continuar con sus labores a puertas cerradas en plena pandemia con extrema bioseguridad en sus clínicas, confiados en su autocuidado.

Estos resultados difieren con el estudio de Huri, et al²⁴, reportaron que los dentistas de sector público sufren mayores niveles de agotamiento que los dentistas de sector privado con diferencia significativa, estas diferencias podrían deberse a que el trabajo en instituciones públicas es más agotador debido al número de pacientes por un dentista, las gestiones documentarias, el tratamiento con tiempo limitado pueden aumentar en la tensión del odontólogo y crear el estrés laboral y el síndrome de Burnout.

De manera similar, en otro estudio reciente de Ecuador de Orozco, et al³⁵, elaborado en pandemia al igual que el presente estudio, encontraron menor porcentaje de síndrome de Burnout, en sector público, puede deberse a que el número de

participantes en el estudio fue relativamente disminuido. Se puede creer también que debido a la pandemia la atención odontológica fue limitado en los hospitales creando menor carga laboral para los cirujanos dentistas lo cual indicaría bajos niveles de agotamiento y despersonalización en sector público. Otro estudio de Uk Jin, et al²⁴, que pertenecía a la práctica privada reportaron que existía una alta tasa de Burnout que el presente estudio, esta diferencia podría deberse que la gran mayoría de participantes laboraban en el ámbito privado y además algunos de contar con trabajo en sector público, tenían consultorios privados.

El presente estudio tuvo algunas limitaciones a considerar; en primer lugar, el poder realizar las encuestas presenciales en tiempos de pandemia; en segundo lugar, los tramites virtuales que tardaron en responder las instituciones referente a las solicitudes enviadas para obtener información como las cifras de la cantidad de cirujanos que existen el distrito de San Juan de Lurigancho y sus respectivas direcciones; y en tercer lugar, la probabilidad de contagio del Covid-19, en el transporte y visita a los centros odontológicos.

VI. CONCLUSIONES

1. Los cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho, se encuentran en riesgo de padecer el síndrome de Burnout en las dimensiones de agotamiento emocional un 15% presenta nivel alto, en despersonalización un 10% presenta nivel alto y en realización personal presenta un 9% nivel bajo. Cabe resaltar que un 12% presenta el perfil de síndrome de Burnout.
2. El riesgo de síndrome de Burnout, según el grupo etario, el que más predominó fueron los cirujanos dentistas del grupo de adultos (30-59) años, quienes presentaron en agotamiento emocional con nivel alto en un 12%, el grupo de adulto mayor con 5% y joven 1%; con una despersonalización nivel alto en adulto en un 8%, adulto mayor 1% y una baja realización personal en adultos en un 8%.
3. El perfil de riesgo de síndrome Burnout en los cirujanos dentistas, según el sexo; se ha identificado mayor predominio de agotamiento emocional en cirujanos dentistas masculinos, en un 10% de nivel alto, con una despersonalización de nivel alto en un 6%, y una realización personal de nivel bajo en un 6%. En cambio, en el sexo femenino presentaron nivel alto de agotamiento en un 5%, con un nivel alto de despersonalización en un 4% y una baja realización personal en 5%.
4. El riesgo de padecer el síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho, según el ámbito laboral, fue el grupo de sector privado que presentó un nivel alto de agotamiento emocional en un 14% con una despersonalización de nivel alto en un 9% y una baja realización personal en un 2%.

RECOMENDACIONES

- 1 Para los próximos investigadores, estudiantes de la carrera de odontología, se recomienda replicar el estudio en una etapa actual de la pandemia para obtener seguimiento del síndrome de Burnout, a pesar de haber obtenido resultados favorables para la población estudiada.
- 2 Para los cirujanos dentistas, se sugiere a realizar un estudio de investigación con diferentes asociaciones de variables y según las especialidades, lo que sería interesante para su análisis en futuros estudios.
- 3 Para las universidades de la carrera de odontología, se recomienda aplicar el instrumento después de que culminen sus horarios de trabajo para obtener mejores resultados de estudio.
- 4 Para las Instituciones públicas o privadas, se recomienda mejorar el ambiente y el clima laboral, para lograr la satisfacción de los trabajadores y por ende prevenir el estrés laboral y el síndrome de Burnout.

REFERENCIAS

1. Juárez García, Arturo. Síndrome de Burnout en Personal de Salud durante Pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. Rev. S.V. [Internet] 2016 [Consultado 13 En.2021]; 52(4):432-439 Disponible en: <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/11528>
2. Muñoz, S., Molina, D., Ochoa., Sánchez, O. Esquivel, Estrés, respuesta emocional, factores de riesgo, psicología y manejo personal de salud durante la pandemia por Covid-19. Ac. P.M.[Internet] 2020 [Consultado 13 En.2021]; 1(41):432-439 Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>
3. Córdor, R., Tantalean, M., Burgo, R., Chumbi, J. Agotamiento Profesional y factores asociados en médicos y enfermeras en 7 regiones del Perú. Rv. A.F.M. [Internet] 2017 [Consultado 15 Jun. 2021]; 8(3):270-276-439. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15381/anales.v78i3.13757>
4. Borgarell, M., Losardo, R. Prevención del estrés Burnout del equipo de salud: el nexo con la calidad de la atención sanitaria y la seguridad del paciente. Rev. Asoc. Med. Arg. [Internet] 2021 [Consultado 15 Jun.2021]; 134(2):270-276-439. Disponible en: <https://www.ama-med.org.ar/descargacontenido/397>
5. García M., Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Persona [Internet] 2016 [Consultado 30 Dic. 2020] ;(19):11-30.Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147149810001>
6. Barradas M., Delgadillo R. Gutiérrez L., Posados M., García J., López., et al Estrés y Burnout enfermedades en la vida actual [internet]; disponible en: <https://www.amazon.com/-/es/Mar%C3%ADa-Esther-Barradas-Alarc%C3%B3n/dp/1506525555>
7. Organización Internacional de Trabajo (2016). Organización- OIT. Estrés en el trabajo: Un reto colectivo (8) .Disponible en: <https://www.business-humanrights.org/es/la-organizaci%C3%B3n-internacional-del-trabajo-alerta-sobre-incremento-mundial-de-impactos-en-la-salud-por-estr%C3%A9s-laboral>
8. Pradhan, M., Patil, S, Kokane, V., Mokhade V, Uctorwar Burnout Syndrome in Dental Proffesion. IOSR – JDMS (internet) 2020 (Consultado 9 de En.2021) 19(6):30- 37, disponible en:

<https://www.iosrjournals.org/iosr-jdms/papers/Vol19-issue6/Series-11/G1906113037.pdf>

9. Cosio, H., Valderrama, Y., Lazo, L., Holgado, Habilidades Sociales y Síndrome de Burnout en Odontólogos del Ministerio de Salud en una región del Peru. Rev. Cost. S.P. [Internet] 2019. [Consultado 16 Jun. 2021]. 28(2):199-212. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1409-14292019000200199&lng=en&nrm=iso&tlng=es
10. Poddar P, Debjit D, Chakraborty M, Poddar R. Burnout Syndrome in Dentistry In. J. of Pr.CI. Dent. R. [Internet] 2017 [Consultado 5 En. 2021]; 4(4). Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/323189317_Burnout_Syndrome_in_Dentistry
11. Koppman, A. Cantillano, V., Alessandri, C. Distrés moral y burnout en el personal de salud durante la crisis por COVID-19 Rev. Med.Clin. [Internet] 2021 [Consultado 23 Jul. 2021]; 32(1). Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864020301000>
12. Bazalar, M., Balarezo G. El síndrome de Burnout en los profesionales de odontología. Paid.XXI [Internet] 2016. [Consultado 7 de En.2021) 5(6):114-125, disponible en: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/620681>
13. Singh P, Aulak DS, Mangat SS, Aulak MS. Systematic review: factors contributing to burnout in dentistry. Oc. Me. [Internet] 2016 [Consultado 5 en. 2021]; 66(1). Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26443193/>
14. Kennya, M., Valdez, J., Gascón, M., Jiménez, A. El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica: Revisión sistemática. Rev. J. [Internet] 2018 [Consultado 26 Jun. 2021]; 3(1): 40-48. Disponible en: <https://www.jonnpr.com/pdf/2060.pdf>
15. Slabsinskiene, E., Gorelik, A., Vasiliauskiene, I., Kavaliauskiene A, Zagorsk's, A. Burnout and Its Relationship with Demographic and Job-Related Variables among Dentists in Lithuania: A Cross-Sectional Study. Int J. Environ Res. Public. Health. [Internet]. 2021 [citado 15 Jun. 2021], 18(8) Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph18083968>
16. Molina-Hernández, J., Fernández-Estevan, L., Montero, J. *et al.* Work environment, job satisfaction and burnout among Spanish dentists: a cross-sectional study. BMC Oral Health. [Internet]. 2021 [citado 13 Jun. 2021], 24,21(1):156. Disponible en:

<https://doi.org/10.1186/s12903-021-01480-9>

17. Szalai E., Hallgato, J., Kunovskip. Toth, Z. Kiégés a magyar fogorvosok körében. Res. Art. [Internet]. 2021 [citado 20 Jun. 2021], 162(11):419 - 424 Disponible en: <https://doi.org/10.1556/650.2021.32010>
18. Arias, Y., Herrero, Y., Almaguer, Y., Acebo F, Proenza N. Presencia del síndrome de Burnout en estomatólogos. Rev. Cub. Est. [Internet]. 2020 [citado 6 En. 2021], 57(4) Disponible en: <http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/3109>
19. Albuquerque de Souza S., Pinto G., Albuquerque L., Santos C., The Dental Surgeon Profile of Centers of Dental Specialties for the Evidence of Burnout Syndrome. O.D.H [Internet]. 2018 [citado 15 Jun. 2021]4(2):1-5 disponible en: <https://clinmedjournals.org/articles/ijodh/international-journal-of-oral-and-dental-health-ijodh-4-075.php?jid=ijodh>
20. Calvo, J., Kwatra, J., Yansane, A., Tokede, O., Gorter, R., Kalenderian, E. Burnout and Work Engagement Among US Dentist. J.P.S. [Internet]. 2017 [citado 13 Jun. 2021], 10(109):22-31 Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28671911/>
21. HB Choy, MGD (CDSHK), MRACDS (GDP), Mayo CM Wong, M Phil, PhD Estrés ocupacional y agotamiento entre los dentistas Hong Kong Med 2017 octubre, 23(5)480-488. Disponible en: <https://www.hkmj.org/abstracts/v23n5/480.htm>
22. Bolbolian M, Mirkeshavarz M, Sefidi F, Mir A. The prevalence of burnout syndrome among general dentists in Qazvin, Iran in 2017. J Cran. [Internet] 2020 [Consultado 4 En. 2021]; 5(4). Disponible en: <https://jcr.tums.ac.ir/index.php/jcr/article/view/282>
23. Mayur, R., Shwetha, H., Nandikshor, M. Assesment of occupational burnout among private dental practioners in Bengaluru city- a cross sectional study. In. Jour. Dent. Res. [Internet] 2017 [Consultado 18 Jun. 2021]; 5(1)55-59 Disponible en: <http://dx.doi.org/10.14419/ijdr.v5i1.7421>.

24. Huri M, Bagis N, Eren H, Umaroglu M, Orhan K. Association between burnout and depressive symptoms among Turkish dentists. J Dent Sci. [Internet] 2016 [Consultado 2 En. 2021]; 11(4). Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30894997/>
25. Jugale, P., Mallaiah, P., Krishnamurthy, A., Sangha, R. Burnout and Work Engagement Among Dental Practitioners in Bangalore City: A Cross-Sectional Study. JCDR, [Internet]. 2016 [citado 13 Jun. 2020], 10(2), ZC63 – ZC67. Disponible en: <https://doi.org/10.7860/JCDR/2016/16009.7312>
26. Jin M., Jeong S., Kim E., Choi Y., Song, Burnout and its related factors in Korean dentists. Int. Dent. J. [Internet]. 2015 [citado 13 Jun. 2021]; 65 (1):22-31 Disponible en: <https://doi.org/10.1111/idj.12142>
27. Claro N., Pérez R., López F., Paez Y. Estrategia de orientación de síndrome de Burnout laboral. CCM [Internet] 2019 [Consultado 30 Dic. 2020]; 23(2) Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=92263>
28. Pérez D., García J., García T., Ortiz D., Centellos M. Conocimientos sobre estrés, salud y creencias de control para la Atención Primaria de Salud. Cub. Med. Gen. Int. [Internet] 2014 [Consultado 30 Dic. 2020]; 30(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252014000300009
29. Osorio Cárdenas L. Estrés laboral: estudio de revisión. Divers: Perspect. Psicol. [Internet] 2017 [Consultado 30 Dic. 2020]; 13(1). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.06>
30. Bairero, M. El estrés y su influencia en la calidad de vida. Med. Gran. [Internet] 2017 [Consultado 30 Dic. 2020]; 21(6) Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2017/mul176u.pdf>

31. Cruz G. Desestigmatizando la función del estrés. Psic. Iz. [Internet] 2018 [Consultado Dic. 2020]; 21(2). Disponible en:
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=81584>
32. Stavroula, L. Griffiths, A. Cox Organización del trabajo y el estrés. OMS, [Internet] 2004. [Consultado 30 Dic. 2020]. Disponible en:
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf
33. Murariu, A., Vasluianu, R. Walid, E. Bobul, L. Burnout Syndrome in Dental Practice. R.J.M.E [Internet] 2019 [Consultado 5 En. 2021]; 8(8).Disponible en:
<http://journal.adre.ro/wp-content/uploads/2019/12/BURNOUT-SYNDROME-IN-DENTAL-PRACTICE.pdf>
34. Claytor William, J. Managing Burnout and Perfectionismo in Dentistry. Dec. Dent. [Internet] 2021 [Consultado 13 Jun. 2021]; Disponible en:
<https://decisionsindentistry.com/article/managing-burnout-perfectionism-dentistry/>
35. Orozco, C., Noroña, D., Vega, V. (2021). Síndrome de Burnout en Odontólogos del Seguro Social Campesino de Chimborazo en el año 2020.Revista Scientific, 6(20), 41-61, e-ISSN: 2542-2987. Disponible en:
https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/640
36. Dr. Leopoldo Forner Navarro. Burnout el síndrome que “quema” a los odontólogos. Rev.Dent.47 [Internet] 2021 [Consultado 20 Jun. 2021].Disponible en: https://www.consejodentistas.es/comunicacion/actualidad-consejo/notas-de-prensa-consejo/item/download/1976_a5d4e9249fa07672eb9bd4d85a8cb210.html#:~:text=Es%20la%20gota%20que%20colma,de%20energ%C3%ADa%2C%20fuerza%20y%20recursos.
37. Olivares Faúndez, Víctor. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout.C.T. [Internet] 2019 [Consultado 13 Jun. 2021]; 58 Disponible en:
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00059.pdf>

38. Navarro., Morelato, R. Síndrome de Burnout en Odontólogos de la Ciudad de Córdoba. Rev. S.P. (XXIV)_[Internet] 2019. [Consultado 16 Jun. 2021]. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/download/26081/29641/87229>
39. Rizaev J, Casanova L, Ravshan F. The dental status of dentists with burnout syndrome. J.Cr.Rev [Internet] 2020 [Consultado 5 En. 2021]; 7(12).Disponible en: <http://dx.doi.org/10.31838/jcr.07.12.92>
40. Pando Beltrán C, López, M. Validez Factorial del Maslach Burnout Inventory-General Survey en Ocho Países Latinoamericanos.Cien.Trab. [Internet] 2017[Consultado 5 En. 2021]; 17(52). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492015000100006>
41. Torres, F. Irigoyen, V. Moreno, A., Ruilova, E., Casares, J., Mendoza, M. Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia. Rev. Virt. Soc. [Internet] 2021 [Consultado 5 Jun. 2021]; 8(1).Disponible en: <https://doi.org/10.18004/rvspmi/2312-3893/2021.08.01.126>
42. Gilla, M., Giménez, S., Morana, V., Olaza Adaptación y validación del Inventario de Burnout de Maslach en Profesionales argentinos de la salud mental. Lib. [Internet] 2019 [Consultado 5 En. 2021]; 25(2).Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272019000200004#:~:text=http%3A//dx.doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n2.04
43. Güler, Y., Şengül, S. Çalış, H. Karabulut, Z. Burnout syndrome should not be underestimated. Rev. Assoc. Med. Bras. [Internet]. 2019 [Consultado 31 Dic. 2021]; 65(11). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/1806-9282.65.11.1356>
44. Pérez, F., Cartes, R. Estrés y burnout en estudiantes de Odontología: una situación preocupante en la formación profesional Ed. Cen. [Internet] 2015 [Consultado 5 Jun. 2021]; 7(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200014

45. Olivares. Miranda, L., Sepulvedy, F., Jelvez, C. Validez Factorial de Maslach Burnout Inventory Human Services (MBI-HSS) en profesionales chilenos [Internet] 2014 [Consultado 5 Jun. 2021]; 13(1). Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/2919/6836>
46. Durán, S., García, J., Parra, A., García, M. y Hernández-Sánchez, I. Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en Instituciones de salud en Barranquilla. Cultura. Educación y Sociedad [Internet] 2018 [Consultado 5 Jun. 2021]; 9(1). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7823429.pdf>
47. Gabriel-Ortega Julio. Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. J. Selva Andina Res. Soc. [Internet]. 2017 [consultado 4 Jun.]; 8 (2): 155-156. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2072-92942017000200008&lng=es.
48. Manterola, C. Quiroz, G. Salazar, P. García, N. Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. Rev. In. Clin. [Internet] 2019 [Consultado 5 Jun. 2021]; 30(1). Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300057>
49. Loreto, M., Serrano J. Estado de Ansiedad y Burnout en trabajadores sanitarios de Albacete JONNPR. 2016; 1(3):100-106 100 [Internet] 2014 [Consultado 5 Jun. 2021]; 13(1). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5600070.pdf>
50. López R., Montero, C., Gonzales, C., García, E., Ortega, R., Cartes, A., García J. El síndrome de Burnout en el personal sanitario. Med. Pal. Instrumentos de medida [Internet] 2014 [Consultado 5 Jun. 2021]; 7(3). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7387079>
51. Jiménez, A., García, S. Valoración de ansiedad y Burnout en los profesionales de enfermería de un servicio de Nefrología. Enferm. Nefrol [Internet]. 2016 [citado 2021 Jul. 31]; 19 (2): 118-124. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2254-28842016000200003&lng=es.

52. Código de Ética en Investigación - Universidad Cesar Vallejo [Internet]. Lima 2020 [citado 2021 Jul. 31] : Disponible en: <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>
53. Manzini Jorge Luis. DECLARACIÓN DE HELSINKI: PRINCIPIOS ÉTICOS PARA LA INVESTIGACIÓN MÉDICA SOBRE SUJETOS HUMANOS. Acta bioeth. [Internet]. 2000 Dic [citado 2021 Ago 10]; 6 (2): 321-334. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2000000200010>

ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DEL ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
Síndrome de Burnout	Es una respuesta al estrés crónico laboral que no se ha manejado con éxito en el lugar de trabajo, que afecta al bienestar mental y físico con un agotamiento, cinismo y baja realización personal. ³⁸	Inventario Burnout de Maslach	Agotamiento emocional	Alto(>31) Medio(22 – 31) Baja(< 22)	Ordinal
			Despersonalización	Alto(> 13) Medio(7 - 13) Baja(< 7)	Ordinal
			Falta de realización personal	Alto(< 30) Medio(30 - 35) Bajo (> 35)	Ordinal
Edad	Tiempo que ha transcurrido a partir del nacimiento de un individuo.	Mediante la determinación de la fecha de nacimiento dada por el DNI.	-----	Años	Razón
Sexo	Son las características biológicas y físicas que distinguen el género.	Identificación que hace la persona de su sexo al marcar en la ficha de datos del cuestionario.	-----	Masculino Femenino	Nominal
Ámbito Laboral	Ambiente donde las personas laboran.	Situación actual al que pertenece ya sea una entidad que es controlada por el estado o la que no corresponde.	-----	Público Privado	Nominal

ANEXO 2:

INSTRUMENTO DE MEDICION Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS)

A continuación encontrará varias preguntas incluyendo 22 frases relacionadas con los sentimientos que Ud. experimenta en su trabajo. Lea cada frase y señale, marcando con un círculo el número apropiado, la frecuencia con que ha tenido ese sentimiento de acuerdo a la siguiente escala:

COMPLETE SIGUIENTES PERSONALES	CONTESTE A LAS FRASES INDICANDO LA FRECUENCIA CON QUE UD. HA EXPERIMENTADO ESE SENTIMIENTO ATENDIENDO A LA ESCALA ADJUNTA						
Edad: ()	0	1	2	3	4	5	6
Sexo: M () F ()	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
Sector trabajo:							
Publico:()							
Privado:()							

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.....0 1 2 3 4 5 6
2. Me siento cansado/a al final de la jornada de mi trabajo.....0 1 2 3 4 5 6
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de trabajo.....0 1 2 3 4 5 6
4. Fácilmente comprendo cómo se sienten las personas.....0 1 2 3 4 5 6
5. Creo que trato a algunas personas como si fuesen objetos impersonales.....0 1 2 3 4 5 6
6. Trabajar todo el día con personas es un esfuerzo.....0 1 2 3 4 5 6
7. Trato muy eficazmente los problemas de las personas.....0 1 2 3 4 5 6

8. Me siento “quemado” por mi trabajo.....0 1 2 3 4 5 6
9. Creo que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en las vidas de los demás.....0 1 2 3 4 5 6
10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.....0 1 2 3 4 5 6
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente0 1 2 3 4 5 6
12. Me siento muy activo.....0 1 2 3 4 5 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo.....0 1 2 3 4 5 6
14. Creo que estoy trabajando demasiado.....0 1 2 3 4 5 6
15. No me preocupa realmente lo que le ocurre a algunas personas a las que doy servicio.....0 1 2 3 4 5 6
16. Trabajar directamente con personas me produce estrés.....0 1 2 3 4 5 6
17. Fácilmente puedo crear una atmósfera relajada con las personas a las que doy servicio0 1 2 3 4 5 6
18. Me siento estimulado después de trabajar en contacto con personas.....0 1 2 3 4 5 6
19. He conseguido cosas útiles en mi profesión.....0 1 2 3 4 5 6
20. Me siento acabado.....0 1 2 3 4 5 6
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.....0 1 2 3 4 5 6
22. Creo que las personas que trato me culpan de algunos de sus problemas..0 1 2 3 4 5 6

ANEXO 3:

CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA MUESTRA:

Para calcular el tamaño de la muestra, se aplicó una fórmula para poblaciones conocidas y variables cualitativas.

$$n = \frac{1,96^2 * 1105 * 0,5 * 0,5}{1,96^2 * 0,5 * 0,5 + (1105 - 1) * 0,05^2} = 285$$

Reemplazando:

Dónde:

n = El tamaño de la muestra que queremos calcular

N = Total de la población=1105

Z = Nivel de confianza 95% -> Z=1,96

p = Es el margen de error máximo que admito (0.5)

q = Probabilidad de fracaso (0.5)

e = Precisión (error máximo admisible en términos de proporción 0.05)

ANEXO 4:

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cron Bach	N de elementos
0,808	22

Podemos indicar que el instrumento de medición es alto, nos indica que la confiabilidad del instrumento es adecuado para continuar con la investigación.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cron Bach si el elemento se ha suprimido
p1	64,17	247,523	,315	,803
p2	63,40	260,248	,133	,811
p3	64,87	244,257	,467	,796
p4	62,13	251,913	,319	,803
p5	65,50	231,431	,584	,788
p6	64,90	250,921	,438	,799
p7	62,17	257,109	,156	,812
p8	64,23	230,116	,804	,780
p9	61,93	246,616	,395	,799
p10	64,67	233,195	,430	,797
p11	65,77	230,116	,634	,785
p12	62,20	291,821	-,572	,834
p13	65,53	232,051	,615	,786
p14	64,27	238,064	,430	,797
p15	65,80	233,614	,570	,789
p16	65,13	229,637	,641	,785
p17	61,87	248,533	,328	,803
p18	61,73	272,271	-,113	,818

p19	61,73	262,064	,128	,810
p20	65,83	238,144	,521	,792
p21	61,87	273,085	-,124	,821
p22	65,90	244,921	,522	,794

CONSTANCIA

Yo, Walter Alejandro Varela Rojas, identificado con DNI: 18117012 de profesión Licenciado en estadística, mediante la presente dejo constancia de haber realizado el análisis estadístico para efectos de la ejecución del proyecto de tesis titulada "Prevalencia de Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2021", de la autora HUARANCCAY QUISPE, DENNISSE identificada con DNI:45504552, estudiantes del taller de elaboración de tesis de la Universidad César Vallejo. Se expide el presente documento para los fines que sean convenientes. Atentamente.



Dr. Walter Alejandro Varela Rojas
 COESPE 352

ANEXO 5:

AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO (CON FIRMA SELLO)



Colegio Odontológico del Perú
Consejo Administrativo Nacional

Lima, 30 de junio de 2021

Señorita
DENNISSE HUARANCCAY QUISPE
DNI 45504552

De nuestra mayor consideración:

Motiva el presente saludarla cordialmente a nombre del Consejo Administrativo Nacional del Colegio Odontológico del Perú

Motiva el presente, dar respuesta a su requerimiento, por el cual le informamos que, en el distrito de San Juan de Lurigancho, tenemos registrados 1,105 cirujano dentistas colegiados.

Sin otro particular, quedamos de usted.

Atentamente, _

Mario Ordoñez Flores
Colegio Odontológico del Perú
Administrador



Director Nacional: Mg. Exp. C.D. David Ignacio Vera Trujillo
Presidente Nacional: Exp. C.D. César Antonio Gallardo Gutiérrez
Director Nacional: Dávila C.D. Miroslav Salazar López Soja W
Director Nacional de Economía: Mg. C.D. César Augusto Adhondón Xaviera
Director Nacional de Logística: Exp. C.D. Juan Martín Guzmán Domínguez
Director Nacional de Administración: C.D. Susi Nelsa Flores Muzaká
Director Nacional de Participación: Exp. C.D. Marco Antonio Tenorio Antares

Sede Central:
Calle Ocaña Anexo 201
Urb. Santa Catalina, Miraflores,
Santiago de Surco.
Tel.: (+51) 435-9350 - 434-0909

www.cop.org.pe
secretaria@cop.org.pe

ANEXO 6: Direcciones respectivas de los consultorios/centros odontológicos.



**MUNICIPALIDAD
DE SAN JUAN DE LURIGANCHO**

Sub Gerencia De
Formalización y Promoción Empresarial

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

MEMORANDO 1718 -2021-SGFYPE-GDE/MDSJL

A : Abog. OCTAVIO ERICK BEJARANO SUTA
Sub Gerencia de Trámite Documentario y Archivo

DE : Lic. CARMEN DEL MILAGROS ANGULO ZEVALLOS
Sub. Gerencia de Formalización y Promoción Empresarial

ASUNTO : REMITO INFORMACION SOLICITADA

REF. : Memorando N°376-2021- SGTDA-SG/MDSJL

FECHA : San Juan de Lurigancho, 15 de julio de 2021



Por medio del presente me dirijo a usted, para saludarlo y en atención al documento de la referencia, mediante el cual la Sra. DENNISSE HUARANCCAY QUISPE quien solicita información relacionada con los consultorios odontológicos que hay en el distrito al amparo de la ley de transparencia, solicitud recaída en el documento N° 15998-2021.

En tal sentido, de conformidad con las disposiciones contenidas en la ley N° 27806- Ley de Transparencia y acceso a la información pública, remito a su despacho la relación de los consultorios odontológicos existentes en el distrito, para la atención debida a la administrada.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SAN JUAN DE LURIGANCHO
Lic. CARMEN DEL MILAGROS ANGULO ZEVALLOS
SUB GERENTE DE FORMALIZACIÓN Y PROMOCIÓN EMPRESARIAL

ANEXO 7

COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

INSTITUCION: UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INVESTIGADOR (A): Huarancay Quispe, Dennisse

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "PREVALENCIA DE SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO DEL AÑO, 2021"

PROPÓSITO DEL ESTUDIO: Estamos invitando a usted a participar en el presente estudio (el título puede leerlo en la parte superior) con fines de investigación, cuyo propósito es determinar la prevalencia de Síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho.

PROCEDIMIENTOS: Si usted acepta participar en este estudio se le solicitará que responda de manera sincera, el siguiente cuestionario de 22 preguntas marcando, con un círculo en cada frase de pregunta de acuerdo a la escala. El tiempo a emplear no será mayor de 10 a 15 minutos.

RIESGOS: Usted no estará expuesto(a) a ningún tipo de riesgo en el presente estudio.

BENEFICIOS: Los beneficios del presente estudio no serán directamente para usted pero le permitirán a la investigadora y a las autoridades de salud a obtener información relevante que permita conocer sobre la Prevalencia del Síndrome Burnout en cirujanos dentistas del distrito San Juan de Lurigancho.

Si usted desea comunicarse con la investigadora para conocer los resultados del presente estudio puede hacerlo a través del siguiente contacto: Celular: 992261816, Correo: denny22_02@hotmail.com

COSTOS E INCENTIVOS: Participar en el presente estudio no tiene ningún costo ni precio. Así mismo **NO RECIBIRÁ NINGÚN INCENTIVO ECONÓMICO** ni de otra índole.

CONFIDENCIALIDAD: Le garantizamos que sus resultados serán utilizados con absoluta confidencialidad, ninguna persona, excepto la investigadora tendrá acceso a ella. Su nombre no será revelado en la presentación de resultados ni en alguna publicación.

USO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA: Los resultados de la presente investigación serán conservados durante un periodo de 5 años para que de esta manera dichos datos puedan ser utilizados como antecedentes en futuras investigaciones relacionadas.

AUTORIZO A TENER MI INFORMACIÓN OBTENIDA Y QUE ESTA PUEDA SER ALMACENADA:
SI NO

Se contará con la autorización del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad César Vallejo, cada vez que se requiera el uso de la información almacenada.

DERECHOS DEL SUJETO DE INVESTIGACIÓN (PACIENTE): Si usted decide participar en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Cualquier duda respecto a esta investigación, puede consultar con la investigadora, 992261816 correo: denny22_02@hotmail.com, si Ud. tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al **Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad César Vallejo, teléfono 073 - 285900 Anexo. 5553**

CONSENTIMIENTO

He escuchado la explicación del (la) investigador(a) y he leído el presente documento por lo que **ACEPTO** voluntariamente a participar en este estudio, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque ya haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Nombre: DNI: Participante

Nombre: DNI: Testigo

Nombre: DNI: Investigador

Anexo 8: Fotos



Fig.1: Llenado de consentimiento informado previa explicación.



Fig.2: Después de llenado el consentimiento informado.



Fig.3: Mostrando el Consentimiento Informado.



Fig.4: Visita al centro de salud público.



Fig.5: Llenado del cuestionario en consultorio privado.



Fig.6: Llenado del cuestionario en un centro de salud.



Fig.7: Mostrando el cuestionario después del llenado.

ANEXO: 9

Nº	EDAD	SEXO	AMBITO	P 1.	P 2.	P 3.	P 4.	P 5.	P 6.	P 7.	P 8.	P 9.	P 10.	P 11.	P 12.	P 13.	P 14.	P 15.	P 16.	P 17.	P 1.	P 19.	P 20.	P 21.	P 22.
1	32	Femenino	Privado	1	5	5	6	0	1	6	3	3	1	1	1	1	5	0	1	3	4	5	3	5	1
2	50	Masculino	Privado	1	5	1	6	0	1	6	4	6	1	0	6	0	0	0	1	5	5	6	0	6	0
3	47	Femenino	público	1	4	1	6	0	3	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	0
4	32	Masculino	Privado	5	5	3	3	0	4	6	3	6	6	0	5	0	2	0	1	6	6	4	0	6	0
5	30	Femenino	Privado	3	3	4	5	4	3	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3
6	29	Femenino	Privado	0	3	0	6	0	3	6	1	6	0	1	6	0	1	0	0	6	6	6	0	6	0
7	30	Femenino	Privado	5	5	3	6	0	3	6	3	6	0	0	5	1	6	0	1	6	6	6	1	6	0
8	41	Femenino	público	3	5	1	6	1	1	6	3	6	1	0	5	0	1	0	1	5	6	6	1	5	1
9	34	Femenino	Privado	3	5	3	2	0	1	1	1	1	1	0	5	1	1	1	1	1	5	6	0	5	1
10	32	Femenino	Privado	5	4	3	6	3	2	6	4	6	1	0	5	1	6	0	0	6	6	2	0	6	0
11	43	Femenino	público	3	3	3	5	4	2	3	3	4	2	2	4	3	3	2	3	4	2	4	3	3	1
12	59	Femenino	Privado	1	5	1	6	0	1	6	1	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	1	6	5
13	56	Masculino	público	1	3	3	6	0	3	5	0	6	0	0	6	1	1	0	1	6	6	3	0	6	1
14	56	Masculino	público	1	3	1	6	0	3	6	1	6	0	1	6	1	1	0	0	5	6	6	0	6	0
15	34	Masculino	Privado	1	3	0	3	0	1	5	2	3	1	0	6	1	3	1	0	6	6	3	1	6	1
16	28	Femenino	Privado	5	5	3	6	0	0	6	1	6	0	0	5	1	6	0	5	6	5	6	1	6	0
17	60	Masculino	Privado	1	1	0	5	0	0	6	1	6	1	1	6	0	1	0	0	6	6	6	0	6	1
18	38	Masculino	Privado	1	4	3	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	1	2	0
19	33	Femenino	Privado	1	5	3	6	0	6	6	3	6	0	0	5	1	1	0	4	6	5	6	1	5	0
20	28	Femenino	Privado	2	3	4	6	0	6	5	4	6	6	0	6	0	0	6	5	6	5	6	0	5	5
21	38	Masculino	Privado	5	5	2	6	1	6	6	5	6	1	1	6	1	3	0	4	6	5	6	0	6	6

22	33	Masculino	Privado	6	6	1	3	3	5	6	5	4	5	2	5	1	4	4	5	4	4	6	1	3	1
23	29	Masculino	Privado	4	3	0	6	0	0	6	1	6	0	1	6	1	1	0	1	6	6	6	0	6	0
24	30	Masculino	Privado	5	5	3	5	0	0	5	5	6	0	0	5	0	5	0	1	6	5	6	1	5	2
25	30	Femenino	Privado	1	1	0	6	1	1	5	1	1	0	1	1	1	0	0	1	2	2	1	0	1	1
26	42	Femenino	Privado	1	1	3	6	0	6	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	1
27	35	Femenino	Privado	0	1	0	6	0	0	6	0	6	0	0	5	0	0	0	0	6	6	6	0	6	0
28	32	Masculino	Privado	0	1	1	2	4	4	6	1	4	0	0	5	0	5	0	0	6	6	6	0	6	0
29	38	Masculino	Privado	1	1	1	5	1	4	6	1	4	0	0	5	0	5	0	0	6	6	6	0	6	1
30	33	Femenino	Privado	5	5	1	1	0	1	5	5	5	0	1	5	1	1	0	1	5	5	6	1	6	1
31	56	Masculino	público	1	1	1	6	0	1	6	1	6	0	1	6	1	1	0	0	5	6	6	0	6	0
32	42	Femenino	Privado	1	1	3	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	1
33	44	Femenino	Privado	5	5	4	6	0	6	6	3	6	0	0	6	0	0	0	2	6	6	6	1	6	0
34	61	Masculino	público	3	4	4	6	3	3	3	2	6	1	2	6	1	2	6	2	5	5	4	1	1	1
35	70	Masculino	Privado	1	1	1	0	0	1	6	0	6	6	1	6	1	0	0	0	6	6	6	0	6	0
36	46	Masculino	Privado	1	3	1	6	0	3	3	0	6	0	0	6	1	1	0	1	5	5	5	0	6	1
37	30	Masculino	Privado	4	3	4	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	3	0	3	5	3	6	0	6	0
38	58	Masculino	Privado	1	1	5	5	0	1	5	1	5	0	0	5	0	1	0	1	5	5	6	1	5	0
39	48	Femenino	Privado	1	1	5	5	0	0	5	1	5	0	0	5	1	1	0	1	5	5	6	1	5	0
40	48	Femenino	Privado	1	1	5	5	0	1	5	1	5	0	0	5	1	1	0	1	5	5	6	1	6	0
41	58	Masculino	Privado	5	5	3	5	0	1	5	1	5	0	1	5	1	1	0	1	5	5	6	1	6	0
42	38	Masculino	Privado	1	1	5	6	0	1	5	1	5	0	1	5	1	1	0	1	5	5	6	1	6	0
43	32	Femenino	Privado	5	5	3	1	0	0	0	3	5	4	3	6	0	3	0	0	0	0	6	0	6	0
44	35	Femenino	Privado	1	5	3	1	0	0	0	3	5	4	1	6	0	3	0	0	0	0	6	0	6	0
45	38	Masculino	publico	2	5	1	6	0	0	6	0	6	0	1	2	1	1	0	1	1	1	6	1	6	1
46	37	Femenino	privado	1	1	1	6	0	0	6	1	6	0	0	6	0	1	0	1	6	6	6	0	6	1
47	40	Masculino	publico	1	1	1	6	0	1	6	1	6	0	1	6	1	1	0	1	1	5	6	1	6	1
48	60	Masculino	Privado	3	4	2	3	0	0	1	1	5	0	1	1	1	1	0	1	1	6	6	1	5	0

49	64	Masculino	Privado	1	2	1	5	0	1	1	1	5	1	0	6	1	3	0	1	5	6	6	1	5	0
50	49	Masculino	publico	1	5	1	3	0	1	3	0	5	0	0	6	0	5	5	1	5	5	6	1	5	1
51	42	Masculino	Privado	0	5	1	5	0	1	1	1	5	0	1	5	0	1	0	1	5	5	6	1	6	0
52	47	Masculino	Privado	1	3	1	6	0	1	6	0	6	0	0	6	1	1	0	1	5	5	5	0	6	1
53	35	Femenino	Privado	5	5	3	5	0	1	5	1	5	0	1	5	1	1	0	1	5	5	6	1	5	1
54	37	Femenino	Privado	1	5	1	5	0	1	6	0	5	0	1	5	1	1	0	1	5	5	6	1	5	1
55	58	Masculino	publico	1	5	1	5	0	1	5	1	5	0	0	6	1	1	0	1	5	5	6	1	5	0
56	50	Masculino	Privado	1	5	1	5	0	1	5	1	5	0	1	5	1	5	0	1	5	5	6	0	6	0
57	38	Femenino	publico	2	3	3	6	0	6	5		5	5	0	6	1	1	5	1	5	5	6	1	5	0
58	39	Masculino	Privado	0	0	0	6	0	2	5	0	5	0	0	6	0	1	0	0	6	5	5	0	5	0
59	29	Femenino	Privado	4	5	4	4	1	1	3	5	6	0	3	5	3	6	2	2	2	5	6	1	4	5
60	32	Masculino	Privado	1	3	4	6	0	0	5	1	5	0	1	5	1	1	0	1	5	5	6	1	6	1
61	38	Masculino	Privado	0	0	0	6	0	2	4	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	4	4	0	4	0
62	42	Femenino	publico	2	3	3	6	0	6	5	5	5	5	0	6	0	0	6	0	5	5	6	3	5	0
63	44	Masculino	Privado	2	2	2	3	2	3	2	3	4	2	2	3	3	2	4	2	2	5	6	1	5	1
64	47	Femenino	Privado	1	2	0	6	0	1	6	1	6	0	0	6	0	4	6	4	6	6	6	0	6	0
65	50	Masculino	Privado	1	1	0	6	0	1		0	6	0	0	5	1	4	6	2	5	6	1	0	6	1
66	29	Femenino	Privado	5	5	2	6	0	3	5	3	6	0	0	6	2	2	0	2	6	6	6	0	6	1
67	28	Femenino	publico	3	3	3	6	0	0	6	3	6	0	0	6	0	5	0	3	6	6	6	0	6	0
68	37	Masculino	Privado	1	3	5	6	0	5	6	2	6	0	0	6	1	0	0	2	6	6	6	0	6	1
69	38	Masculino	Privado	0	1	0	6	0	6	6	0	6	0	0	6	0	1	1	1	6	6	6	0	6	1
70	56	Masculino	Privado	3	3	1	4	2	3	5	2	4	2	3	5	2	3	1	1	6	5	3	1	5	4

71	53	Masculino	Privado	0	0	0	6	0	6	6	0	6	0	0	6	0	0	6	6	6	6	0	6	0	
72	34	Femenino	Privado	1	3	3	5	0	1	6	3	6	0	0	6	1	1	0	3	6	5	6	1	6	1
73	41	Masculino	Privado	3	6	5	6	0	3	6	5	1	0	1	6	0	4	0	0	6	6	6	1	6	0
74	60	Masculino	Privado	3	1	1	6	0	0	6	3	6	0	0	6	3	0	6	1	6	6	6	0	6	0
75	47	Masculino	Privado	1	1	0	3	5	1	6	0	6	0	0	6	0	0	5	1	5	5	5	6	0	
76	27	Femenino	Privado	0	4	1	5	0	0	2	1	2	0	0	6	6	2	0	0	6	6	0	0	6	0
77	30	Masculino	Privado	0	1	1	6	1	0	6	1	6	1	1	6	1	1	1	0	6	6	6	0	6	1
78	35	Femenino	Privado	3	5	0	6	0	6	6	0	6	0	0	6	0	3	0	0	6	6	5	5	5	0
79	37	Masculino	Privado	3	5	1	6	0	6	6	0	6	0	0	5	0	3	0	0	4	5	5	0	5	0
80	48	Masculino	Privado	0	0	0	5	0	0	1	1	5	0	0	5	0	1	5	1	1	5	6	0	5	1
81	26	Femenino	Privado	4	5	4	4	1	1	3	5	6	0	3	5	3	6	2	2	2	5	6	4	4	5
82	42	Masculino	Privado	0	0	0	3	0	0	3	0	5	0	0	6	0	0	5	0	6	6	6	0	0	5
83	53	Masculino	publico	3	4	1	3	0	0	1	2	4	1	0	6	1	3	4	1	5	6	6	0	5	0
84	54	Masculino	Privado	3	4	1	3	0	0	1	2	4	1	0	6	1	3	4	1	5	6	6	0	5	0
85	24	Femenino	Privado	3	3	1	5	0	3	6	1	6	6	0	6	2	4	0	1	5	5	6	1	5	0
86	27	Femenino	Privado	0	2	0	4	1	1	3	0	6	0	1	6	0	1	0	1	5	6	6	0	6	1
87	56	Masculino	Privado	1	1	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	1	0	1	6	6	6	0	6	1
88	38	Masculino	Privado	2	5	1	6	0	1	6	0	6	0	1	6	0	2	0	1	6	6	6	1	6	1
89	38	Masculino	Privado	1	1	1	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	6	0	1	5	6	6	0	6	0
90	27	Femenino	Privado	2	3	2	4	1	6	1	2	3	2	1	2	2	1	1	3	2	2	5	2	1	0
91	47	Masculino	Privado	3	5	3	6	1	3	6	2	1	1	1	5	2	3	5	2	5	6	6	2	5	2

92	45	Masculino	Privado	1	1	1	5	0	1	5	0	0	0	0	3	1	1	0	1	5	5	6	0	5	1
93	50	Masculino	Privado	3	5	5	3	0	1	5	1	5	0	1	5	1	1	0	1	5	3	6	0	5	1
94	45	Femenino	Privado	3	5	5	5	0	1	5	1	5	0	1	5	1	1	5	1	3	5	6	1	5	1
95	28	Femenino	Privado	1	5	5	1	0	1	5	0	5	0	0	5	0	0	0	1	5	5	6	0	6	0
96	30	Femenino	Privado	0	5	5	6	0	1	6	0	6	0	1	5	9	13	17	21	5	5	6	0	5	0
97	36	Masculino	Privado	1	5	5	5	0	1	5	1	5	0	0	5	10	15	20	25	5	5	6	0	5	0
98	48	Masculino	Privado	1	5	5	5	0	5	5	1	5	1	1	5	1	1	1	1	5	5	5	1	5	0
99	55	Masculino	Privado	1	1	5	3	0	5	5	1	5	1	1	5	1	1	0	1	5	5	6	0	5	0
100	58	Masculino	Privado	1	1	5	5	1	1	5	1	5	1	1	5	1	1	5	1	5	5	6	1	5	0
101	33	Femenino	Privado	1	5	5	5	0	1	5	0	5	0	0	5	0	1	0	1	5	5	6	1	5	0
102	36	Femenino	Privado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	5	5	5	1	1	5	5	6	1	5	0
103	48	Masculino	Privado	1	1	1	5	1	1	1	1	1	0	1	5	1	1	0	1	5	5	6	0	5	0
104	57	Masculino	Privado	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	0	1	5	5	6	0	5	0
105	59	Masculino	Privado	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	5	6	1	5	0
106	45	Masculino	Privado	1	1	1	5	1	1	1	1	1	0	1	5	1	1	3	1	3	5	6	1	5	0
107	39	Femenino	Privado	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	3	1	5	3	6	1	5	0
108	45	Masculino	Privado	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	5	1	5	6	6	1	5	1
109	43	Masculino	Privado	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	5	1	5	6	6	1	5	1
110	39	Femenino	Privado	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	5	6	1	5	1
111	55	Masculino	Privado	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	3	1	5	3	6	1	5	1

11	2	53	Masculino	Privado	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	5	1	5	5	6	1	5	2
11	3	43	Femenino	Privado	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	5	6	1	5	1
11	4	38	Femenino	Privado	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	5	6	1	5	0
11	5	45	Femenino	Privado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	3	1	5	5	6	1	5	1
11	6	36	Masculino	publico	1	3	3	6	0	6	6	6	6	0	0	6	1	0	0	1	6	6	6	0	6	1
11	7	49	Femenino	publico	3	1	3	4	0	1	6	1	6	1	0	6	0	0	0	1	6	6	6	1	1	0
11	8	38	Masculino	publico	1	3	3	5	0	6	6	5	6	1	1	6	1	0	0	1	5	6	6	1	6	1
11	9	50	Femenino	publico	1	3	3	1	1	6	5	1	5	1	1	5	1	1	1	1	1	5	5	1	5	1
12	0	48	Masculino	publico	3	3	3	5	1	1	6	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	6	1	5	0
12	1	37	Masculino	publico	1	3	1	5	0	1	6	5	6	3	0	5	3	0	3	1	5	6	5	1	5	0
12	2	55	Femenino	publico	1	1	5	1	0	6	1	5	5	3	0	6	1	1	1	5	5	5	6	0	6	1
12	3	46	Masculino	publico	3	5	5	6	1	1	1	1	5	1	1	6	3	0	1	3	1	6	5	0	6	1
12	4	37	Femenino	publico	1	5	3	6	0	1	6	1	5	1	0	5	5	1	1	3	5	5	5	1	6	0
12	5	38	Femenino	Privado	1	3	3	5	0	6	6	1	5	1	1	5	1	0	0	1	5	5	6	1	5	1
12	6	40	Masculino	Privado	1	1	1	5	0	1	1	5	6	1	1	6	1	0	0	1	4	6	5	1	6	0
12	7	45	Masculino	Privado	1	5	1	6	1	2	6	0	6	4	0	3	0	1	0	3	5	6	6	5	6	1
12	8	36	Masculino	Privado	0	1	3	1	1	2	5	3	5	1	0	3	1	1	1	6	4	5	6	0	5	0
12	9	47	Femenino	Privado	3	5	5	5	1	4	5	1	3	4	2	6	1	5	1	6	1	6	6	2	5	1
13	0	56	Femenino	Privado	3	3	5	1	0	4	6	1	3	1	2	6	2	1	1	1	1	5	6	2	6	0

13	1	58	Masculino	Privado	1	3	1	6	0	1	1	1	6	0	0	3	0	2	3	6	1	6	6	1	5	1
13	2	38	Femenino	Privado	0	1	1	6	1	6	6	3	5	0	1	5	2	2	5	1	5	6	6	0	6	0
13	3	44	Masculino	Privado	1	1	5	5	1	1	5	5	5	0	4	6	1	1	5	6	6	5	5	2	6	1
13	4	56	Masculino	Privado	0	1	5	1	1	4	5	5	5	0	2	3	0	0	0	1	6	6	6	1	5	0
13	6	56	Masculino	Privado	1	3	3	6	0	1	1	1	5	1	0	5	1	5	0	1	1	5	5	1	6	1
13	7	48	Masculino	Privado	1	3	5	5	1	6	5	1	5	1	1	6	1	5	1	5	1	6	6	5	5	0
13	8	54	Masculino	Privado	1	5	5	5	1	6	6	3	5	1	1	3	1	5	5	5	1	5	5	5	6	1
13	9	55	F	Privado	1	3	1	6	1	1	6	3	6	1	1	3	3	1	5	1	5	5	6	5	5	0
14	0	38	Femenino	Privado	1	5	1	5	0	6	5	1	6	0	0	6	3	5	0	1	5	5	6	5	6	0
14	1	35	F	Privado	0	1	1	5	0	6	5	1	5	0	0	6	1	1	0	3	6	6	5	0	5	1
14	2	34	Masculino	Privado	0	1	1	6	0	5	6	1	6	0	0	6	1	1	0	3	6	6	5	0	6	1
14	3	35	M	Privado	1	5	1	6	0	5	6	1	6	1	1	5	1	1	0	3	5	3	6	1	6	1
14	4	39	M	Privado	1	5	1	6	0	5	6	1	6	1	1	5	1	1	0	3	5	3	6	1	6	1
14	5	37	Masculino	Privado	1	5	1	6	0	5	6	1	6	1	1	5	1	1	0	3	5	3	6	1	6	1
14	6	49	Masculino	Privado	1	5	1	6	0	5	6	1	6	1	1	5	1	1	0	3	5	3	6	1	6	1
14	7	42	Masculino	Privado	1	5	1	6	0	5	6	1	6	1	1	5	1	1	0	3	5	3	6	1	6	1
14	8	42	Masculino	Privado	1	5	1	6	0	1	6	1	6	1	1	5	1	3	5	3	3	3	6	1	6	1
14	9	46	Masculino	Privado	1	5	1	5	0	1	6	1	6	1	1	5	1	3	5	1	3	3	6	1	6	1
15	0	45	Masculino	Privado	1	5	1	5	0	1	6	1	5	1	1	5	1	3	5	1	3	5	6	1	6	1

151	42	Femenino	Privado	1	5	5	5	0	1	5	1	5	0	1	3	0	3	5	1	3	5	6	1	6	1
152	41	F	Privado	1	5	5	5	1	1	5	2	5	0	1	3	0	3	0	1	6	5	5	5	6	1
153	48	F	Privado	1	5	5	5	1	1	5	2	5	0	1	3	0	6	0	1	6	5	5	5	6	1
154	47	F	Privado	1	5	5	5	1	1	5	2	5	0	1	3	0	6	0	1	6	6	5	1	6	1
155	38	F	Privado	1	5	5	5	1	1	5	2	5	0	1	3	0	5	0	1	6	6	5	1	6	1
156	37	Femenino	Privado	1	5	5	5	1	1	5	2	5	0	1	3	0	5	0	1	6	6	6	0	6	1
157	34	Femenino	Privado	1	1	1	5	0	1	5	2	5	0	1	5	0	1	0	1	5	5	6	0	6	1
158	35	Femenino	Privado	1	1	1	5	0	1	5	2	5	0	1	5	0	1	0	1	5	5	6	0	6	1
159	39	Femenino	Privado	1	1	1	5	0	1	5	2	5	0	1	5	0	1	0	1	5	5	6	0	6	1
160	38	Femenino	Privado	1	1	1	5	0	1	5	2	5	0	1	5	0	1	0	1	5	5	6	0	6	1
161	41	Masculino	Privado	1	1	1	5	0	1	5	1	5	0	1	6	0	1	0	1	5	5	6	0	6	1
162	40	Masculino	Privado	1	1	1	5	0	1	5	1	5	0	1	6	0	1	6	1	5	5	6	0	6	1
163	47	Masculino	Privado	1	1	1	5	0	1	5	1	5	0	1	6	0	5	6	1	5	5	6	0	6	1
164	49	Masculino	Privado	1	5	1	5	0	1	5	1	5	0	1	6	1	5	6	3	5	5	6	0	6	1
165	50	Masculino	Privado	1	5	5	5	0	1	5	1	1	0	1	6	1	5	6	3	5	5	6	1	6	0
166	55	Masculino	Privado	5	5	5	5	1	5	5	1	1	1	1	5	1	5	6	3	3	3	6	1	6	0
167	57	Masculino	Privado	5	5	5	1	1	5	5	5	1	1	1	5	1	5	5	3	3	3	6	1	5	0
168	58	Masculino	Privado	5	5	5	1	1	5	5	5	1	1	1	5	1	5	5	3	3	3	6	1	5	0
169	60	Masculino	Privado	5	5	5	1	1	5	5	5	1	1	1	5	1	5	5	3	3	3	6	1	5	0

17	0	61	Masculino	Privado	5	5	5	6	1	5	5	5	1	1	1	5	1	5	5	3	3	3	6	1	5	0
17	1	29	Masculino	Privado	1	3	3	6	0	5	5	1	5	0	1	5	0	1	0	3	5	5	6	1	6	0
17	2	30	Masculino	Privado	1	3	3	6	0	5	5	1	5	0	1	5	0	1	0	3	5	5	6	1	6	0
17	3	31	Masculino	Privado	1	3	3	6	0	5	5	1	5	0	1	5	0	1	0	3	5	5	6	1	6	0
17	4	32	Masculino	Privado	1	3	3	6	0	5	5	1	5	0	1	5	0	1	0	3	5	5	6	1	6	0
17	5	35	Masculino	Privado	1	3	3	6	0	5	5	1	5	0	1	5	0	1	0	3	5	5	6	1	6	1
17	6	38	Femenino	Privado	1	3	3	6	0	5	5	1	5	0	1	5	0	1	0	1	5	5	6	1	6	1
17	7	39	Femenino	Privado	1	3	5	6	0	5	5	1	5	0	1	3	0	1	0	1	5	5	6	0	6	1
17	8	33	Femenino	Privado	1	3	5	6	0	6	5	1	5	0	5	3	0	1	0	1	5	5	6	0	6	1
17	9	30	Femenino	Privado	1	3	5	6	0	6	5	1	5	0	5	3	0	1	0	1	5	5	6	0	6	1
18	0	38	Femenino	Privado	1	5	5	6	0	6	6	1	1	0	5	3	1	1	0	1	5	5	6	0	6	1
18	1	43	Masculino	Privado	1	5	5	6	0	6	6	1	1	1	5	3	1	1	0	1	5	3	6	0	6	1
18	2	37	Masculino	Privado	1	5	3	6	1	6	6	5	1	1	5	3	1	5	5	1	3	3	6	1	5	0
18	3	46	Masculino	Privado	1	5	3	6	1	5	6	5	1	1	5	3	1	5	5	5	3	3	6	1	5	0
18	4	48	Masculino	Privado	1	5	3	6	1	5	6	5	3	1	5	3	1	5	5	5	3	3	6	1	5	0
18	5	38	Masculino	Privado	1	5	3	5	1	5	6	5	3	1	5	3	1	5	5	5	3	3	6	1	5	0
18	6	55	Masculino	Privado	3	3	4	5	1	5	5	1	5	0	1	5	0	1	0	1	5	5	6	1	6	0
18	7	53	Masculino	Privado	3	3	4	5	1	5	5	1	5	0	1	5	0	1	0	1	5	5	6	1	6	0
18	7	43	Masculino	Privado	3	3	4	5	1	5	5	1	5	0	1	5	0	1	0	1	5	5	6	1	6	0

189	43	Masculino	Privado	3	3	4	5	1	5	5	1	5	0	1	5	0	1	0	1	5	5	6	1	6	0
190	42	Masculino	Privado	3	3	4	5	1	5	5	1	5	0	1	5	0	1	0	1	5	5	6	1	6	0
191	38	Masculino	Privado	3	3	1	5	0	5	5	1	5	0	1	5	0	1	0	1	5	5	6	1	6	0
192	55	Masculino	Privado	3	3	1	5	0	5	5	1	5	0	1	5	0	1	0	1	5	5	6	1	6	0
193	53	Masculino	Privado	3	3	1	5	0	1	5	1	6	0	1	5	0	1	0	1	5	5	6	1	6	0
194	49	Femenino	Privado	3	3	1	5	0	1	5	1	6	0	1	5	0	1	0	1	5	5	6	0	6	1
195	46	Femenino	Privado	3	3	1	5	0	1	5	1	6	1	1	5	1	1	0	1	5	5	5	0	6	1
196	47	Femenino	Privado	1	3	1	5	0	1	5	1	6	1	1	5	1	3	0	3	5	6	5	0	6	1
197	48	Femenino	Privado	1	3	3	3	0	1	5	1	6	1	1	6	1	3	0	3	4	6	5	0	5	1
198	54	Femenino	Privado	1	3	3	3	0	1	5	2	6	1	1	6	1	3	0	3	4	6	5	0	5	1
199	51	Femenino	Privado	1	3	3	6	0	3	6	2	6	1	1	6	1	3	1	3	3	6	5	0	5	1
200	55	Masculino	Privado	1	3	3	6	0	3	6	2	6	0	1	6	0	3	1	3	3	6	6	1	5	1
201	43	Masculino	Privado	1	3	3	6	0	3	6	2	5	0	1	6	0	3	1	0	3	6	6	1	5	1
202	42	Masculino	Privado	1	3	1	6	0	3	6	2	5	0	1	6	1	3	1	0	3	6	6	1	5	0
203	41	Masculino	Privado	1	3	1	6	0	3	6	2	5	0	1	6	1	3	1	0	3	6	6	1	5	0
205	55	Masculino	Privado	1	1	1	6	0	1	6	1	6	1	1	6	0	1	1	1	5	6	6	0	6	0
206	56	Masculino	Privado	1	1	1	6	0	1	6	1	6	1	1	6	0	1	0	1	5	6	6	0	6	0
207	46	Masculino	Privado	1	1	1	6	0	1	6	1	6	1	1	6	0	1	0	1	5	6	6	0	6	0
208	45	Femenino	Privado	1	1	1	6	0	1	6	1	6	1	1	6	1	1	0	1	5	6	6	0	6	1

209	48	Femenino	Privado	1	3	1	6	0	1	6	1	6	1	1	6	1	1	0	1	5	6	6	0	6	1
210	45	Femenino	Privado	1	3	1	6	0	1	6	1	6	1	3	6	1	1	0	1	5	6	6	0	6	1
211	38	Masculino	Privado	1	3	1	6	0	1	6	1	6	1	3	6	1	1	0	1	6	6	6	0	6	1
212	36	Masculino	Privado	1	3	1	6	0	1	6	1	6	1	3	5	0	1	1	1	6	6	6	0	6	1
213	35	Masculino	Privado	1	3	1	6	0	1	6	1	6	1	3	5	0	1	1	1	6	6	6	0	6	1
214	39	Femenino	Privado	1	3	1	6	1	6	5	1	6	0	3	5	0	3	1	3	6	6	6	0	6	1
215	45	Femenino	Privado	1	3	1	6	1	6	5	2	5	0	3	6	1	3	1	3	6	3	6	0	6	1
216	58	Masculino	Privado	1	5	3	6	1	6	5	2	5	1	3	6	1	1	0	3	5	3	6	1	5	1
217	60	Masculino	Privado	3	5	3	5	1	6	5	2	5	1	3	6	1	1	0	1	5	3	6	1	5	1
218	65	Masculino	Privado	3	5	3	5	1	6	5	2	5	1	3	5	1	3	0	1	5	3	6	1	5	0
219	64	Masculino	Privado	3	5	3	5	1	6	5	2	5	1	3	5	3	3	0	3	5	3	6	1	5	0
220	60	Masculino	Privado	3	5	3	5	1	6	5	2	5	1	3	5	3	1	1	3	5	3	6	3	5	0
221	63	Masculino	Privado	1	5	1	5	0	5	5	5	6	1	1	5	1	1	1	3	5	5	6	3	5	0
222	58	Masculino	Privado	1	5	1	5	0	5	5	5	6	1	1	5	1	1	1	3	5	5	6	3	5	0
223	50	Masculino	Privado	1	5	1	5	0	5	5	5	5	1	1	5	1	1	1	3	5	5	6	3	6	0
224	47	Masculino	Privado	1	5	3	6	0	5	5	5	5	3	3	5	1	2	1	3	5	3	6	1	6	0
225	55	Masculino	Privado	1	5	3	6	1	5	5	5	5	3	3	5	0	2	0	3	6	3	6	1	6	0
226	62	Masculino	Privado	5	5	3	6	1	5	6	5	5	3	3	5	0	2	0	1	6	3	6	1	6	0
226	55	Masculino	Privado	5	5	3	6	1	1	6	1	5	3	3	6	0	1	0	1	6	6	6	1	6	1

228	47	femenino	Privado	1	1	1	6	1	1	6	1	6	1	3	6	0	1	0	1	6	6	6	1	6	1
229	45	femenino	Privado	1	1	1	6	1	1	6	1	6	1	3	6	0	1	0	1	6	6	6	1	5	1
230	40	femenino	Privado	1	1	1	6	0	1	6	1	6	1	3	6	0	1	0	1	3	6	6	1	5	1
231	42	femenino	Privado	0	1	1	6	0	1	6	1	6	1	1	6	0	1	0	3	3	6	6	1	5	1
232	46	femenino	Privado	0	1	1	5	0	1	6	1	6	1	1	6	0	1	3	3	3	6	6	1	5	1
233	42	femenino	Privado	0	1	1	5	0	1	6	1	6	1	1	6	0	1	3	5	5	6	6	1	5	1
234	42	femenino	Privado	0	1	1	5	0	1	6	1	6	1	1	6	0	1	3	5	5	6	6	1	5	1
235	41	femenino	Privado	0	1	1	5	0	1	6	1	6	1	1	6	0	1	3	5	5	6	6	1	5	1
236	46	Femenino	Privado	1	5	1	5	0	1	6	1	6	1	1	6	0	1	3	3	5	5	6	1	6	1
237	47	Femenino	Privado	1	5	1	5	0	1	6	1	6	1	1	6	0	1	1	3	5	6	6	1	5	1
238	35	Femenino	Privado	1	5	1	5	0	1	6	1	6	1	1	6	0	1	1	3	5	6	6	1	6	0
239	47	Femenino	Privado	1	5	1	5	0	1	6	1	6	1	1	6	0	1	1	3	3	5	5	1	5	0
240	48	Femenino	Privado	1	5	1	6	1	1	6	1	6	1	1	6	1	1	5	3	3	6	5	3	6	0
241	49	Femenino	Privado	1	5	1	6	1	3	5	1	6	1	1	5	1	5	5	3	3	5	5	3	5	0
242	38	Masculino	Privado	1	5	1	6	1	1	5	1	6	1	1	5	1	5	5	6	6	6	6	1	6	1
243	39	Masculino	Privado	1	5	1	5	1	1	5	1	6	5	1	5	1	5	1	6	6	5	6	1	6	0
245	37	Masculino	Privado	1	5	1	5	0	3	6	3	5	5	2	5	1	4	5	6	6	6	5	5	6	0
246	36	Masculino	Privado	1	5	1	5	1	3	6	3	5	6	2	5	1	4	5	6	5	5	6	5	5	0
247	35	Masculino	Privado	1	5	1	5	1	5	5	1	5	6	0	5	1	4	3	5	5	6	5	1	5	1

24	8	38	Masculino	Privado	1	5	1	5	0	5	5	1	6	1	0	5	1	4	3	5	6	6	6	1	6	1
24	9	55	Masculino	Privado	1	5	3	3	2	5	5	1	6	1	0	5	1	1	3	5	6	4	6	5	5	0
25	0	54	Masculino	Privado	1	5	3	3	5	5	5	2	5	1	1	5	1	1	0	5	6	5	5	5	6	1
25	1	58	Masculino	Privado	1	5	5	5	1	5	5	1	5	1	1	5	1	1	0	5	5	6	6	1	5	0
25	2	59	Masculino	Privado	1	5	3	5	1	5	5	1	5	1	1	5	1	1	0	6	5	6	5	1	6	1
25	3	53	Masculino	Privado	1	5	3	5	0	5	5	1	5	1	1	5	1	5	0	6	5	5	5	1	6	
25	4	55	Masculino	Privado	1	3	3	6	0	5	6	1	5	1	1	5	1	5	0	6	5	5	5	1	6	
25	5	56	Masculino	Privado	1	3	5	6	0	5	6	1	5	1	1	5	1	5	0	5	6	5	5	1	5	1
25	6	51	Masculino	Privado	1	3	3	5	0	5	6	1	6	1	1	5	1	1	0	5	6	6	6	5	6	1
25	7	49	Masculino	Privado	1	3	1	6	0	6	5	0	6	5	3	5	1	1	0	5	3	5	6	5	5	0
25	8	48	Femenino	Privado	0	5	1	5	1	6	5	0	6	5	3	6	1	5	0	6	3	6	6	1	6	0
25	9	50	Femenino	Privado	0	5	1	6	1	6	5	3	6	5	3	6	0	5	0	5	5	5	6	1	5	0
26	0	57	Femenino	publico	1	5	1	5	1	6	6	3	6	5	3	6	0	1	0	6	6	6	6	1	6	1
26	1	45	Femenino	publico	1	5	3	6	0	5	6	1	6	1	1	6	0	1	0	5	6	5	6	1	5	1
26	2	38	Femenino	publico	1	5	3	6	0	6	5	1	6	1	3	5	0	3	1	5	5	5	6	1	6	0
26	3	37	Femenino	publico	1	5	0	5	1	5	5	1	6	1	1	6	0	3	0	6	5	6	6	1	5	1
26	4	36	Femenino	Privado	1	5	0	6	1	6	6	2	5	0	3	5	0	3	1	5	3	5	6	1	6	0
26	5	39	Masculino	Privado	1	5	0	5	0	5	6	5	5	1	1	6	1	5	0	6	6	6	6	3	5	1
26	6	54	Masculino	Privado	1	5	0	5	1	6	5	5	3	1	1	5	1	3	1	5	3	5	6	3	6	0

267	55	Masculino	publico	1	5	3	6	0	5	5	1	5	1	1	6	0	1	0	6	6	6	6	3	5	1
268	54	Masculino	publico	1	5	3	5	1	5	5	5	3	0	1	5	1	5	1	5	6	5	6	1	6	0
269	48	Masculino	publico	1	5	3	5	1	5	6	1	6	1	1	6	1	3	1	6	5	6	6	1	5	1
270	46	Masculino	Privado	0	3	1	5	1	5	5	1	5	1	1	5	0	0	1	5	5	3	6	1	6	0
271	38	Femenino	Privado	1	3	1	6	0	6	5	1	6	1	0	6	5	1	0	6	6	3	6	1	5	1
272	40	Femenino	Privado	1	5	5	5	1	5	3	2	3	0	0	3	3	5	0	3	5	5	5	1	6	0
273	46	Femenino	Privado	1	5	3	6	0	6	3	1	3	0	0	5	1	3	1	3	3	6	6	3	5	1
274	51	Masculino	Privado	1	3	2	4	1	5	5	2	5	1	0	3	0	1	1	5	5	6	5	1	6	0
275	56	Femenino	publico	1	5	0	6	0	6	6	2	6	3	1	5	1	1	0	6	3	5	6	3	5	1
276	57	Femenino	Privado	1	5	1	6	1	5	3	5	6	3	1	6	3	3	1	3	5	6	5	1	5	0
277	58	Masculino	Privado	1	5	1	5	0	5	5	1	5	1	5	5	1	3	0	3	5	5	5	1	6	1
278	60	Masculino	Privado	0	3	1	5	0	6	6	1	6	1	1	6	4	1	1	5	5	5	6	1	5	1
279	57	Masculino	Privado	1	3	1	5	1	5	5	3	6	2	3	5	1	5	1	6	3	6	5	5	5	0
280	60	Masculino	Privado	0	3	3	5	1	6	5	3	5	1	1	5	1	3	0	5	5	5	6	1	5	0
281	48	Femenino	Privado	1	5	6	5	1	5	5	3	5	1	3	6	0	1	1	6	5	6	6	1	5	0
282	60	Masculino	Privado	3	5	3	3	1	3	5	3	5	1	1	3	1	3	1	5	3	3	6	3	5	1
283	45	Femenino	Privado	1	3	3	6	0	5	6	1	6	0	1	6	0	1	0	5	5	6	6	1	6	0
284	38	Masculino	Privado	1	1	1	6	0	1	6	1	6	0	1	6	0	1	0	1	5	6	6	1	6	1
285	41	Femenino	Privado	1	1	3	6	0	5	6	1	5	1	1	5	1	1	0	3	5	5	6	1	6	1

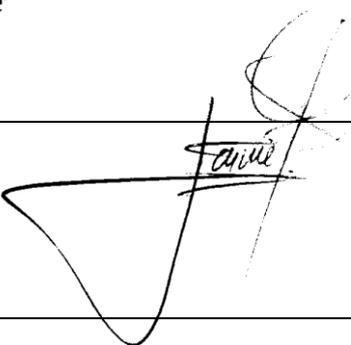
Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **Jaime Uxon Plasencia Castillo**, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad César Vallejo Filial Piura, asesor de la Tesis titulada: “**Riesgo de síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas del distrito de San Juan de Lurigancho del año, 2021**” de la autora **Huarancay Quispe, Dennisse**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Piura, 02 de noviembre del 2021.

Apellidos y Nombres del Asesor: Plasencia Castillo, Jaime Uxon	
DNI 40181636	Firma 
ORCID: 0000-0001-8086-2206	