



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ÉTICA PROFESIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS
SERVIDORES DEL MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE
ANDAHUAYLAS, APURÍMAC, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

José Matías Alarcón Chávez

ASESOR:

Dr. Edgar Luis Martínez Huamán

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2018

PÁGINA DEL JURADO

Contenido

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vii
ABSTRAC	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Trabajos previos.....	10
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	12
1.4. Formulación del problema	23
1.5. Justificación del estudio	23
1.6. Hipótesis.....	24
1.7. Objetivos.....	24
II. MARCO METODOLÓGICO	26
2.1. Variable	26
2.2. Operacionalización de variables.....	26
2.3. Metodología.....	27
2.4. Población y muestra.....	27
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
2.6. Método de análisis de datos	30
III. RESULTADOS	31
3.1 Descripción de los resultados.....	31
V. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXO	56

DEDICATORIA

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto de la vida y lograr objetivos en mi vida académica y profesional.

A mi querido hijo Jhary Matías, por ser mi motivación constante.

A mí Amada esposa Vivian Marcela, por su apoyo incondicional.

A mi Madre Gloria Chávez Medina, por sus oraciones y preocupación constante.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi profundo agradecimiento a la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de cumplir una meta personal.

Del mismo modo agradezco al asesor del trabajo por la asesoría y el apoyo constante.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre ética profesional y satisfacción laboral en los servidores del Módulo Básico de Justicia de Andahuaylas, Apurímac, 2018.

La investigación fue cuantitativa, de carácter descriptivo correlacional; la muestra estuvo constituida por 58 servidores del D.L. 728 del Módulo Básico de Justicia de la provincia de Andahuaylas; se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario.

Los resultados que se obtuvieron señalan que el para el 37,9% de los servidores del Módulo Básico de Justicia de Andahuaylas están ubicados en el nivel *Mediana prevalencia* de ética profesional por lo que la satisfacción laboral es *Regular*. Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman entre Ética profesional y Satisfacción laboral es de **0,311****, este valor está comprendido entre 0,20 y 0,59, lo cual significa que tiene *Baja correlación*. Por otro lado, el nivel de significancia obtenido es **0,009** que es menor a 0,05, lo cual permite aceptar la hipótesis inicial (Hi) con una confianza del 99%, afirmando que la ética profesional tiene relación significativa con la satisfacción laboral en los servidores del Módulo Básico de Justicia de Andahuaylas, Apurímac, 2018.

Palabras clave: ética profesional, satisfacción laboral, honestidad, justicia.

ABSTRACT

The main objective of this work was to establish the relationship between professional ethics and job satisfaction in the servers of the Basic Module of Justice of Andahuaylas, Apurímac, 2018.

The investigation was quantitative, descriptive correlational in character; the sample consisted of 58 servers of D.L. 728 of the Basic Justice Module of the province of Andahuaylas; the survey technique was used and the questionnaire was used as an instrument.

The results obtained indicate that for 37.9% of the servers of the Basic Module of Justice of Andahuaylas are located in the Median level prevalence of professional ethics so that job satisfaction is Fair. Also, the Spearman correlation coefficient between Professional Ethics and Job Satisfaction is 0.311 **, this value is between 0.20 and 0.59, which means that it has a low correlation. On the other hand, the level of significance obtained is 0.009 which is less than 0.05, which allows accepting the initial hypothesis (H_i) with a confidence of 99%, affirming that Professional Ethics has a significant relationship with Labor satisfaction in the servers of the Basic Module of Justice of Andahuaylas, Apurímac, 2018.

Keywords: professional ethics, job satisfaction, honesty, justice.