



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y MOTIVACION
LABORAL EN LOS SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE ANDAHUAYLAS, APURÍMAC, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Vivian Marcela Lloclla Román

ASESOR:

Dr. Edgar Luis Martínez Huamán

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2019

PÁGINA DEL JURADO

CONTENIDO

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	vii
ABSTRAC	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	15
1.4 Formulación del problema	38
1.5 Justificación del estudio	38
1.6 Hipótesis	39
1.7 Objetivos	39
II. MARCO METODOLÓGICO	41
2.1. Variable	41
2.2 Operacionalización de variables	42
2.3 Metodología	42
2.4 Población y muestra	43
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.6 Método de análisis de datos	45
III. RESULTADOS	47
3.1 Descripción de los resultados	47
V. DISCUSIÓN	68
V. CONCLUSIONES	70
VI. RECOMENDACIONES	72
ANEXO	76

DEDICATORIA

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto de la vida y lograr objetivos en mi vida académica y profesional.

A mis padres... Valentín y Ana, por sus oraciones y preocupación constante.

A mí querido esposo José Matías, por su apoyo incondicional.

A mi amado hijo Jhary Matías por ser mi motivación constante.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi profundo agradecimiento a la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de cumplir una meta personal.

Del mismo modo agradezco al asesor del trabajo por la asesoría y el apoyo constante.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre comunicación organizacional y motivación laboral en los servidores de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, Apurímac, 2017.

La investigación fue cuantitativa, de carácter descriptivo correlacional; la muestra estuvo constituida por 93 servidores nombrados de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas; se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario.

Los resultados que se obtuvieron señalan que el 66,7% de servidores manifiestan que la comunicación organizacional es *regular* cuando la motivación laboral es *regular*; asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue de 0,482**, lo cual significa que tiene *Baja correlación*: Por otro lado, el nivel de significancia obtenido es 0,000 lo cual permite aceptar la hipótesis inicial afirmando que existe relación significativa entre comunicación organizacional y motivación laboral en los servidores de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, Apurímac, 2018.

Palabras claves: Comunicación organizacional, comunicación ascendente, comunicación descendente, comunicación horizontal, motivación laboral.

ABSTRACT

The main objective of this study was to establish the relationship between organizational communication and work motivation in the servers of the Provincial Municipality of Andahuaylas, Apurímac, 2017.

The investigation was quantitative, descriptive correlational in character; the sample was constituted by 93 appointed servants of the Provincial Municipality of Andahuaylas; the survey technique was used and the questionnaire was used as an instrument.

The results obtained indicate that 66.7% of the servers state that organizational communication is regular when the work motivation is regular; Likewise, the Spearman correlation coefficient obtained was 0.482 **, which means that it has a low correlation: On the other hand, the level of significance obtained is 0.000, which allows us to accept the initial hypothesis stating that there is a significant relationship between organizational communication and work motivation in the servers of the Provincial Municipality of Andahuaylas, Apurímac, 2018.

Keywords: Organizational communication, ascending communication, descending communication, horizontal communication, work motivation