



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Comunicación Efectiva en el Trabajo en Equipo de los  
Estudiantes de la Facultad de Odontología de una Universidad  
Privada, Lima, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Docencia Universitaria**

**AUTOR:**

Polar Cepeda, Javier Felipe (ORCID: 0000-0002-7823-0186)

**ASESOR:**

Dr. Ocaña Fernández, Yolvi Javier (ORCID: 0000-0002-2566-6875)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

La presente tesis se la dedico a mis padres, por el apoyo incondicional que me dan día a día, siempre dándome ánimos en cada uno de mis proyectos profesionales.

### **Agradecimientos**

A nuestra Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de ser parte en mi educación y también al asesor y a la revisora por brindarme su apoyo en lo necesario para que así sea.

## Índice de Contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	vi
Índice de figuras y gráficos	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>5</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>11</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y Operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos	12
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>16</b>
<b>V. DISCUSIÓN.</b>	<b>26</b>
<b>VI. CONCLUSIÓN</b>	<b>29</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>30</b>
Referencias	31
Anexos	33

- Matriz de consistencia
- Cuestionario
- Matriz operacional
- Carta a la empresa para aplicar el instrumento
- Juicio de expertos
- Matriz de Tabulación de datos o Base de datos
- Anexos de cuadros
- Acta de Turnitin
- Dictamen
- Autorización

## Índice de Tablas

Tabla 1	Variables y operacionalización	15
Tabla 2	Validación del instrumento	16
Tabla 3	Confiabilidad del instrumento	17
Tabla 4	Distribución de frecuencia de comunicación efectiva	18
Tabla 5	Niveles con respecto a la dimensión comunicación efectiva	18
Tabla 6	Distribución de frecuencia del trabajo en equipo	19
Tabla 7	Niveles con respecto a la dimensión trabajo en equipo	19
Tabla 8	Ajuste del modelo y Pseudo R cuadrado que explica la incidencia de la comunicación efectiva en el trabajo en equipo	21
Tabla 9	Estimaciones de parámetro que explica la incidencia de la comunicación efectiva en el trabajo en equipo.	22
Tabla 10	Ajuste del modelo y Pseudo R cuadrado que explica la incidencia de la comunicación efectiva en el contexto.	23
Tabla 11	Estimaciones de parámetro que explica la incidencia de la comunicación efectiva en el contexto.	23
Tabla 12	Ajuste del modelo y Pseudo R cuadrado que explica la incidencia de la comunicación efectiva en la composición.	24
Tabla 13	Estimaciones de parámetro que explica la incidencia de la comunicación efectiva en la composición.	24
Tabla 14	Ajuste del modelo y Pseudo R cuadrado que explica la incidencia de la comunicación efectiva en el proceso.	25
Tabla 15	Estimaciones de parámetro que explica la incidencia de la comunicación efectiva en el proceso.	26

## Índice de figuras

Figura 1	Correlación causal	14
Figura 2	Comunicación efectiva y sus dimensiones	18
Figura 3	Trabajo en equipo y sus dimensiones	20

## Resumen

En un escenario de una Universidad Privada, Lima. Se propuso determinar la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. Fue una investigación de enfoque cuantitativo, de corte transversal. Se empleo un instrumento validado por encuestas, los mismos que se aplicaron a 137 estudiantes de la facultad de odontología de una Universidad Privada. Se empleó un modelo de análisis mediante regresión logística ordinal para medir la incidencia de las variables comunicación efectiva y el trabajo en equipo. Se concluyó que la comunicación efectiva incidió significativamente en el trabajo en equipo. Demostrándose que la mayor incidencia la tuvo la variable comunicación efectiva. Por otra parte, también se demostró que incidieron significativamente en los procesos de trabajar en equipo. Observando que ambas variables tuvieron el mismo nivel de incidencia en esta dimensión. Observando que la incidencia fue mayoritaria por parte de la variable comunicación efectiva, en los estudiantes. Finalmente se vio que la comunicación efectiva incidió significativamente en el proceso de trabajar en equipo. Observándose que la incidencia fue similar en ambas variables independientes siendo determinantes en la incidencia de la dimensión proceso.

Palabras clave: Comunicación efectiva, trabajo en equipo, proceso, Universidad Privada.



## **Abstract**

In a scenario of a Private University, Lima, it was proposed to determine the incidence of the canva tool and the creation and integration of digital content. It was a cross-sectional, quantitative approach research. A validated instrument was used, surveys, which were applied to 137 students from the dental school of a Private University. An ordinal logistic regression analysis model was used to measure the incidence of the variables effective communication and teamwork. It was concluded that effective communication had a significant impact on teamwork. Demonstrating that the highest incidence was the variable effective communication. On the other hand, it was also shown that they had a significant impact on teamwork processes. Observing that both variables had the same level of incidence in this dimension. Observing that the incidence was majority by part of the variable effective communication, in the students. Finally, it was seen that effective communication had a significant impact on the teamwork process. Observing that the incidence was similar in both independent variables, being decisive in the incidence of the process dimension.

Keywords: Effective comunicación, teamwork, process, Private university.