



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Factores de riesgos psicosociales y Síndrome de Burnout en
personal de salud de una unidad médico legal del Cusco, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Ccosi Paucar, Hilda Zenaida (ORCID: 0000-0003-1966-2816)

ASESORA:

Mg. Miluska Rosario Vega Guevara (ORCID: 0000-0002-0268-3250)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis amados que son la bendición de Dios en mi existencia: Anderson Caso Covarrubias compañero de mi vida y mis hijos Zendy, Gestaly y Jeremy. A mis padres Pascual Ccosi Cutipa y Petrona Paucar Lorenzo, seres que construyeron con mucho amor y sabiduría lo que soy y que ahora descansan bajo el regazo de nuestro Creador.

AGRADECIMIENTO:

A la Magister Miluska Rosario Vega por sus enseñanzas y paciencia. A mis hermanos Erwin, Gladys y Dina por su apoyo incondicional, por animarme día a día.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|-----|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Resumen | vi |
| Abstract | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 15 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 15 |
| 3.2 Variables y operacionalización | 16 |
| 3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis. | 18 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos. | 18 |
| 3.5 Procedimientos | 19 |
| 3.6 Método de análisis de datos | 20 |
| 3.7 Aspectos éticos | 20 |
| IV. RESULTADOS | 21 |
| V. DISCUSIÓN | 26 |
| VI. CONCLUSIONES | 30 |
| VII. RECOMENDACIONES | 31 |
| VIII. REFERENCIAS | 32 |
| ANEXOS | |

ÍNDICE DE TABLAS

| | Pág. |
|---|-------------|
| Tabla 1 Factores de riesgos psicosociales, según sus dimensiones | 21 |
| Tabla 2 Frecuencia y porcentaje de síndrome de burnout según sus dimensiones. | 22 |
| Tabla 3 Correlación entre factores de riesgos psicosociales y el síndrome de burnout. | 23 |
| Tabla 4 Correlación entre carga laboral y síndrome de burnout. | 23 |
| Tabla 5 Correlación entre exigencias psicosociales y el síndrome de burnout. | 24 |
| Tabla 6 Correlación entre relaciones interpersonales y el síndrome de burnout. | 24 |
| Tabla 7 Correlación entre supervisión y síndrome de burnout. | 25 |

Resumen

El objetivo fue establecer la relación entre los factores de riesgos psicosociales y el síndrome de burnout en personal de salud de una unidad médico legal del Cusco en el año 2021. El enfoque fue cuantitativo, de tipo básica, alcance correlacional y diseño no experimental, la muestra fue de 71 trabajadores que corresponden al personal de salud, se emplearon como instrumentos para factores de riesgos psicosociales el cuestionario ISTAS (Modelo COPSOQ) y para síndrome de burnout el MBI (Maslach Burnout Inventory). Los resultados evidenciaron que el 59% percibe los factores psicosociales como nivel medio, el 8% como nivel alto y solo el 4% como nivel bajo, en lo que respecta al síndrome de burnout el 89% presenta en nivel medio, el 5% en nivel alto y el 3% en nivel bajo. Se concluyó que no existe relación significativa entre los factores de riesgos psicosociales y el síndrome de burnout en personal de salud de una unidad médico legal del Cusco en el año 2021.

Palabras clave: factores de riesgos psicosociales, síndrome de burnout, unidad médico legal.

Abstract

The objective was to establish the relationship between psychosocial risk factors and burnout syndrome in health personnel of a medical legal unit in Cusco in the year 2021. The approach was quantitative, basic type, correlational scope and non-experimental design, the sample consisted of 71 workers corresponding to health personnel; the ISTAS questionnaire (COPSOQ Model) was used as instruments for psychosocial risk factors and the MBI (Maslach Burnout Inventory) for burnout syndrome. The results showed that 59% perceive psychosocial factors as a medium level, 8% as a high level and only 4% as a low level, with regard to burnout syndrome, 89% have a medium level, 5% in high level and 3% low level. It was concluded that there is no significant relationship between psychosocial risk factors and burnout syndrome in health personnel of a medical-legal unit in Cusco in 2021.

Keywords: psychosocial risk factors, burnout syndrome, medical legal unit.