



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Factores de riesgos psicosociales y Síndrome de Burnout en
personal de salud de una unidad médico legal del Cusco, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Ccosi Paucar, Hilda Zenaida (ORCID: 0000-0003-1966-2816)

ASESORA:

Mg. Miluska Rosario Vega Guevara (ORCID: 0000-0002-0268-3250)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis amados que son la bendición de Dios en mi existencia: Anderson Caso Covarrubias compañero de mi vida y mis hijos Zendy, Gestaly y Jeremy. A mis padres Pascual Ccosi Cutipa y Petrona Paucar Lorenzo, seres que construyeron con mucho amor y sabiduría lo que soy y que ahora descansan bajo el regazo de nuestro Creador.

AGRADECIMIENTO:

A la Magister Miluska Rosario Vega por sus enseñanzas y paciencia. A mis hermanos Erwin, Gladys y Dina por su apoyo incondicional, por animarme día a día.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	18
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
VIII. REFERENCIAS	32
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Factores de riesgos psicosociales, según sus dimensiones	21
Tabla 2 Frecuencia y porcentaje de síndrome de burnout según sus dimensiones.	22
Tabla 3 Correlación entre factores de riesgos psicosociales y el síndrome de burnout.	23
Tabla 4 Correlación entre carga laboral y síndrome de burnout.	23
Tabla 5 Correlación entre exigencias psicosociales y el síndrome de burnout.	24
Tabla 6 Correlación entre relaciones interpersonales y el síndrome de burnout.	24
Tabla 7 Correlación entre supervisión y síndrome de burnout.	25

Resumen

El objetivo fue establecer la relación entre los factores de riesgos psicosociales y el síndrome de burnout en personal de salud de una unidad médico legal del Cusco en el año 2021. El enfoque fue cuantitativo, de tipo básica, alcance correlacional y diseño no experimental, la muestra fue de 71 trabajadores que corresponden al personal de salud, se emplearon como instrumentos para factores de riesgos psicosociales el cuestionario ISTAS (Modelo COPSOQ) y para síndrome de burnout el MBI (Maslach Burnout Inventory). Los resultados evidenciaron que el 59% percibe los factores psicosociales como nivel medio, el 8% como nivel alto y solo el 4% como nivel bajo, en lo que respecta al síndrome de burnout el 89% presenta en nivel medio, el 5% en nivel alto y el 3% en nivel bajo. Se concluyó que no existe relación significativa entre los factores de riesgos psicosociales y el síndrome de burnout en personal de salud de una unidad médico legal del Cusco en el año 2021.

Palabras clave: factores de riesgos psicosociales, síndrome de burnout, unidad médico legal.

Abstract

The objective was to establish the relationship between psychosocial risk factors and burnout syndrome in health personnel of a medical legal unit in Cusco in the year 2021. The approach was quantitative, basic type, correlational scope and non-experimental design, the sample consisted of 71 workers corresponding to health personnel; the ISTAS questionnaire (COPSOQ Model) was used as instruments for psychosocial risk factors and the MBI (Maslach Burnout Inventory) for burnout syndrome. The results showed that 59% perceive psychosocial factors as a medium level, 8% as a high level and only 4% as a low level, with regard to burnout syndrome, 89% have a medium level, 5% in high level and 3% low level. It was concluded that there is no significant relationship between psychosocial risk factors and burnout syndrome in health personnel of a medical-legal unit in Cusco in 2021.

Keywords: psychosocial risk factors, burnout syndrome, medical legal unit.