



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

**Estrategias psicopedagógicas para el desarrollo de la
autoestima: el caso de los estudiantes de familias disfuncionales.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación

AUTOR:

Paredes Vásquez, Humberto Benancio (ORCID: 0000-0001-5057-414X)

ASESOR:

Dr. Apolaya Sotelo, José Pascual (ORCID: 0000-0002-8484-8476)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

CHIMBOTE — PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios con mucho amor y gratitud, por regalarme el milagro de la vida y haberme protegido de todo mal.

A mis queridos hijos Paul y Martín, que me iluminaron con sus sabias palabras en todo momento.

A mi compañera de mi vida Mary, por su atención, su paciencia, su amor, su compañía.

Humberto

Agradecimiento

Queremos agradecer primero a Dios, porque nos dio el don de la vida y perseverancia para alcanzar nuestro propósito.

A la Universidad que nos formó, para ser mejores personas y buenos profesionales para servir con amor a la nación.

A mis maestros que con mucha sabiduría y paciencia supieron encaminarnos, en un contexto tan difícil que nos tocó vivir, que al pasar el tiempo se convirtieron en un ejemplo a seguir.

A mis compañeros y compañeras de promoción, por compartir su sabiduría, confianza, preocupaciones y esperanzas, que con algunos más que compañeros fuimos verdaderamente amigos.

Al equipo directivo de la Institución Educativa Fe y Alegría 14, por brindarme su apoyo incondicional, en todos los momentos requeridos.

El autor

Índice de Contenidos

	Pág
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de cuadros	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	16
3.3. Escenario de estudio	16
3.4. Participantes	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6. Procedimiento	18
3.7. Rigor científico	19
3.8. Método de análisis de datos	20
3.9. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. PROPUESTA	66
REFERENCIAS	69
ANEXOS	75

Índice de Cuadros

	Pág.
Cuadro 1. Fenómeno de estudio y categoría apriorísticas.	13
Cuadro 2. Fuentes de información utilizadas en el proceso de recolección de datos.	14
Cuadro 3. Técnica de instrumentos de recolección de datos.	14
Cuadro 4. Ficha de análisis hermenéutico respecto a la unidad de asignación definición de familia disfuncional de las características socioemocionales de los estudiantes.	19
Cuadro 5. Ficha de análisis hermenéutico respecto a la unidad de asignación baja autoestima de las características socioemocionales de los estudiantes.	22
Cuadro 6. Ficha de análisis hermenéutico respecto a la unidad de asignación soporte emocional de las características socioemocionales de los estudiantes.	25
Cuadro 7. Ficha de análisis hermenéutico respecto a la unidad de asignación autogestión y reconocimiento de las características socioemocionales de los estudiantes.	28
Cuadro 8. Ficha de análisis hermenéutico respecto a la unidad de asignación ansiedad y estrés de las características socioemocionales de los estudiantes.	31
Cuadro 9. Ficha de análisis hermenéutico respecto a la unidad de asignación agresión entre padres de las características socioemocionales de los estudiantes.	34
Cuadro 10. Ficha de análisis hermenéutico respecto a la unidad de asignación padres deficientes de las características socioemocionales de los estudiantes.	37
Cuadro 11. Ficha de análisis hermenéutico respecto a la unidad de asignación padres autoritarios de las características socioemocionales de los estudiantes.	40
Cuadro 12. Ficha de análisis hermenéutico respecto a la unidad de asignación padre o madre ausente de las características socioemocionales de los estudiantes.	43

Cuadro 13.	Ficha de análisis hermenéutico respecto a la unidad de asignación ausencia de límites y normas de las características socioemocionales de los estudiantes.	46
Cuadro 14.	Ficha de análisis hermenéutico, respecto a la unidad de significado entrevistas personales de las características socioemocionales de los estudiantes.	49
Cuadro 15.	Ficha de análisis hermenéutico, respecto a la unidad de significado talleres vivenciales y habilidades sociales de las características socioemocionales de los estudiantes.	52

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Ideograma respecto a la unidad de significado definición de familia disfuncional de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.	20
Figura 2. Ideograma respecto a la unidad de significado baja autoestima de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.	23
Figura 3. Ideograma respecto a la unidad de significado soporte emocional de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.	26
Figura 4. Ideograma respecto a la unidad de significado autogestión y reconocimiento de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.	29
Figura 5. Ideograma respecto a la unidad de significado ansiedad y estrés de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.	32
Figura 6. Ideograma respecto a la unidad de significado agresión entre padres de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.	35
Figura 7. Ideograma respecto a la unidad de significado padres deficientes de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.	38
Figura 8. Ideograma respecto a la unidad de significado padres autoritarios de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.	41
Figura 9. Ideograma respecto a la unidad de significado padre o madre ausente de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.	44
Figura 10. Ideograma respecto a la unidad de significado ausencia de límites y normas de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.	47

Figura 11.	Ideograma respecto a la unidad de significado entrevistas personales de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.	50
Figura 12.	Ideograma respecto a la unidad de significado talleres vivenciales y habilidades sociales de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.	53

RESUMEN

El desarrollo del estudio se encuentra ubicado en la línea de atención integral del infante, niño y adolescente, presentando como propósito establecer un plan de intervención psicopedagógica, para fortalecer la autoestima de los estudiantes de familias disfuncionales. En la metodología se tomó en cuenta el enfoque cualitativo, encuadrado dentro de la investigación tipo básica, aplicada a estudiantes del VII Ciclo de la Educación Básica Regular de Nuevo Chimbote, con una muestra de 10 participantes, aplicando la técnica cualitativa de la entrevista, usando como instrumento la guía orientadora para estudiantes y expertas en convivencia escolar. Durante el abordaje fenomenológico hermenéutico, permitió describir los resultados de las familias disfuncionales, revelando su impacto que se ve reflejado en los estudiantes con ansiedad y estrés, autogestión y reconocimiento, baja autoestima y la necesidad de recibir soporte emocional; respecto a las familias disfuncionales se identificó, la agresión entre padres, progenitores deficientes, tutores autoritarios, padre o madre ausentes, ausencia de límites y normas en la familia, llegando a las siguientes conclusiones: Que existe estudiantes con baja autoestima, con reacciones emocionales desbordantes, relacionadas a las carencias afectivas, ante ello se aplicará estrategias psicopedagógicas para fortalecer la autoestima.

Palabras Clave: Estrategias psicopedagógicas, familias disfuncionales, autoestima.

ABSTRACT

The development of the study is located in the comprehensive care line of the infant, child and adolescent, presenting the purpose of establishing a psychopedagogical intervention plan, to strengthen the self-esteem of students from dysfunctional families. The methodology took into account the qualitative approach, framed within the basic type research, applied to students of the VII Cycle of Regular Basic Education of Nuevo Chimbote, with a sample of 10 participants, applying the qualitative technique of the interview, using as an instrument the guidance guide for students and experts in school coexistence. During the hermeneutical phenomenological approach, it allowed to describe the results of dysfunctional families, revealing its impact that is reflected in students with anxiety and stress, self-management and recognition, low self-esteem and the need to receive emotional support; Regarding dysfunctional families, aggression between parents, deficient parents, authoritarian guardians, absent father or mother, absence of limits and norms in the family was identified, reaching the following conclusions: That there are students with low self-esteem, with overwhelming emotional reactions , related to affective deficiencies, before this, psycho-pedagogical strategies will be applied to strengthen self-esteem.

Key Words: Psychopedagogical strategies, dysfunctional families, self-esteem.

ASTRATTO

Lo sviluppo dello studio si colloca nella linea dell'assistenza globale per neonati, bambini e adolescenti, presentando l'obiettivo di stabilire un piano di intervento psicopedagogico, per rafforzare l'autostima degli studenti provenienti da famiglie disfunzionali. La metodologia ha tenuto conto dell'approccio qualitativo, inquadrato all'interno della ricerca di tipo base, applicato agli studenti del VII Ciclo di Educazione Ordinaria di Base di Nuevo Chimbote, con un campione di 10 partecipanti, applicando la tecnica qualitativa del colloquio, utilizzando come strumento la guida di orientamento per studenti ed esperti di convivenza scolastica. Durante l'approccio fenomenologico ermeneutico, ha permesso di descrivere i risultati delle famiglie disfunzionali, rivelando il suo impatto che si riflette negli studenti con ansia e stress, autogestione e riconoscimento, bassa autostima e bisogno di ricevere supporto emotivo; Per quanto riguarda le famiglie disfunzionali, è stata identificata l'aggressività tra genitori, genitori deficienti, tutori autoritari, padre o madre assenti, assenza di limiti e norme in famiglia, giungendo alle seguenti conclusioni: che ci sono studenti con bassa autostima, con reazioni emotive travolgenti, legati alle carenze affettive, prima di questo verranno applicate strategie psicopedagogiche per rafforzare l'autostima.

Parole Chiave: Strategie psicopedagogiche, famiglie disfunzionali, autostima.

I. INTRODUCCIÓN

El fenómeno de estudio que se abordó en la presente investigación se encontró directamente relacionado con la temática de familias disfuncionales, y el impacto que ocasiona en el desarrollo emocional de los adolescentes de la etapa secundaria. Para algunos investigadores este es un factor principal que influye en la autoestima del estudiante, se percibe una distorsión de su pensamiento respecto a su imagen y auto concepto, teniendo una visión desfigurada de lo que es realmente, esto se debe a la búsqueda de la identidad en un proceso de cambios, donde el sujeto se resiste conocer a fondo sus posibilidades como individuo, afectando en su participación social y rendimiento educativo (Díaz, Fuentes, Senra , 2018).

En este contexto de búsqueda y soporte socioemocional, con el paso del tiempo, las experiencias vividas se irán adaptando en base a lo experimentado anteriormente. Es ahí, donde se origina diversas situaciones de insatisfacción personal, que impulsa a complacer sus carencias afectivas por medio de relaciones cercanas, donde espera encontrar apoyo y protección, estas a su vez son modelos antisociales que perjudica al adolescente en su vivencia diaria (Fernández, 2017).

En los últimos años, los adolescentes se han apropiado de la tecnología, como una forma de escape a sus problemas y necesidades, pero dentro de esta práctica expresan su baja autoestima, haciendo un mal uso de las herramientas tecnológicas, con un propósito de dañar y hostigar a los demás, esto se evidencia en las instituciones educativas donde hay una asistencia permanente de los escolares, debido a los informes continuos del crecimiento de la violencia que cada vez se empodera en los adolescentes. El uso de los medios digitales ha encendido los ánimos para la comunicación de enfrentamiento en su intención de molestar o hacer daño, que se ha convertido en un cyberbullying (Machimbarrena et al., 2019).

Ante los sucesos contemplados, se observó que los escolares denotan una autoestima negativa, donde se percibió la apatía, inseguridad, indiferencia y la poca capacidad para enfrentar los diversos problemas de su etapa, todo esto ha motivado que la escuela reflexione en torno a lo que está sucediendo y tome acciones reparadoras que ayude a los estudiantes, por ello resulta de gran interés para el investigador analizar la situación contextual de los escolares que reflejan baja autoestima, y a partir de ahí, se propuso medidas que permitan el

fortalecimiento, la imagen y autoconcepto de los adolescentes, para cambiar su actitud negativa y potenciar sus capacidades (Panesso & Arango, 2017).

En el entorno socioeducativo, existe la necesidad de indagar con profundidad la temática y aportar desde el ámbito educativo una estrategia que permita fortalecer la autoestima en los adolescentes. Ya que, en la experiencia del investigador, ha observado en los estudiantes una baja autoestima, debido a los cambios físicos y psicológicos propias de su edad, se aprecia que no se estiman y, sobre todo, no se respeta así mismo, tiene muchas posibilidades de verse inmersa en relaciones afectivas tóxicas, convirtiéndose en un factor de alto riesgo para su salud física, psicológica y emocional (Silva-Escorcía, 2015).

Asumiendo como desafío el tema de investigación propuesto, se formuló el siguiente problema principal: ¿qué lineamientos generales debe contener una propuesta de intervención psicopedagógica para desarrollar la autoestima en estudiantes de familias disfuncionales? Desprendiéndose los problemas específicos: (a) ¿cómo se define en el contexto actual una familia disfuncional?, (b) ¿qué características socio emocionales presentan las familias disfuncionales?, (c) ¿cuáles son las características socioemocionales de los estudiantes que pertenecen a familias disfuncionales?, (d) ¿qué estrategias psicopedagógicas permiten fortalecer la autoestima de los estudiantes?

Los resultados del estudio permitieron obtener información valiosa para el ámbito educativo, que servirá como marco de referencia, a futuras investigaciones respecto a la realidad problemática de los escolares con baja autoestima, relacionados a las familias disfuncionales. El análisis de esta realidad que fue abordada por el investigador es de vital importancia, para enriquecer el conocimiento sobre el alcance del problema en la institución y canalizar a través del Departamento de Psicología y Tutoría de Orientación Educativa, con la perspectiva de planificar un plan sostenido en el tiempo, comprometiendo a los tutores para desarrollar acciones de acompañamiento en toda la etapa del periodo escolar.

La exploración del tema de estudio, servirá para abordar el impacto que causa las familias disfuncionales en los adolescentes, los cuales facilitará para contrastar con otros resultados que tengan relación con la presente investigación. La misma que puede ser aplicada en una zona de ubicación rural o urbana, de gestión pública o privada. Así mismo, la metodología empleada tiene una utilidad

didáctica, que podrá servir para futuras investigaciones que contribuyan al fortalecimiento de la autoestima.

Analizado el contexto de estudio, implicó tomar en consideración el caso de los estudiantes de las familias disfuncionales, con la finalidad principal de estructurar un plan de intervención psicopedagógica, para fortalecer la autoestima de los estudiantes de familias disfuncionales. Desprendiéndose del mismo, los siguientes objetivos específicos: (a) definir en el contexto actual una familia disfuncional, (b) reconocer las características socioemocionales de los estudiantes que pertenecen a familias disfuncionales (c) describir las características socioemocionales que presentan las familias disfuncionales, (d) explicar las estrategias psicopedagógicas para fortalecer la autoestima de los estudiantes.

II. MARCO TEÓRICO

Se realizaron investigaciones precedentes a nivel internacional, como Ruqia & Batool (2019) quienes realizaron un estudio relacionado a la autoimagen de los adolescentes, considerando como objetivo verificar el impacto del acné en la autoestima y el concepto que se tiene de sí mismo. La investigación aplicada fue de tipo correlacional, para lo cual se tuvo en cuenta una muestra de 250 participantes. En el procedimiento de la exploración se aplicó como instrumento una prueba intencional, con tres escalas para valorar la variable de estudio, la cual fue validada por juicios de expertos. La investigación concluye que, el nivel de gravedad del acné está directamente vinculado con la calidad de vida de los jóvenes, no obstante, disminuye en su condición psicológica una baja autoestima y la percepción de la imagen física de los adolescentes.

En otra investigación significativa, Najam (2019) relacionó los estilos de crianza y factores demográficos familiares como predictores de crianza abusiva entre adolescentes, tuvo como propósito identificar el entorno familiar abusivo en el contexto disciplinario de los adolescentes mediante el análisis de la relación entre los estilos de crianza, los factores familiares de riesgo y las experiencias de crianza abusiva en adolescentes. La investigación fue de tipo correlacional, teniendo en consideración una muestra de 300 escolares. Para medir el abuso corporal, psicológico y estilos de crianza, se utilizó la Escala de experiencia de maltrato psicológico y como instrumento para recoger la información el cuestionario de autoridad parental, validado por juicio de expertos. Los resultados de la investigación, según la percepción de los escolares sienten que los padres desmesurados hacen abuso de su autoridad, tanto en lo corporal como psicológicamente, en comparación con los progenitores permisivos. Respecto a las familias más numerosas, los estudiantes perciben que, la organización familiar en su conjunto es predictor relevante en la crianza abusiva de los adolescentes. Se concluye, que los padres con carácter autoritario son percibidos por los hijos como opresores e injustos, aunque desarrollen diversos estilos de crianza.

Por otro lado, Nguyen, Wright, Dedding, (2019) en su estudio relacionado a la baja autoestima y otras variables que influyen en el concepto de sí mismos, tuvo como objetivo, definir la prevalencia de la baja autoestima como implicancia de la ansiedad, depresión, estrés escolar y la idea suicida en adolescentes de la

educación básica en la comunidad de Cantho en Vietnam. La investigación fue de tipo transversal, la misma que se consideró con una muestra a 1149 escolares, para recoger la información se aplicó un instrumento estructurado de un cuestionario relacionado al tema de estudio, validado por juicios de expertos. Se concluye, que los adolescentes tienen carencia de afecto, por el mismo sistema de mal trato que reciben de sus progenitores, sus hermanos y otros más, perjudicando a su estado emocional con una prevalencia del 19,4%, que se convierte en factores de riesgo, al impactar profundamente en su estado psicológico de los adolescentes. Otros elementos que hace difícil la convivencia estudiantil, es el estrés escolar y el abuso corporal y emocional por parte de los adultos.

Prosiguiendo con los antecedentes a nivel nacional, encontramos a Briceño y Orellana (2015) en su estudio relacionado sobre el concepto de sí mismo, en escolares de Educación Básica Regular, cuyo propósito fue determinar la relación de la violencia familiar y el nivel de autoestima en los escolares de una institución educativa de Huancayo. La investigación fue de tipo descriptiva, considerando una muestra de 190 adolescentes que corresponde al segundo grado de Educación Básica Regular del ámbito público y como instrumento para recoger la información fue una encuesta cerrada, además del test estandarizado de Rosenberg. El resultado de la investigación respecto al nivel de la autoestima, revela que el 52,11% de los escolares presenta una baja autoestima, el 26,84% de los adolescentes poseen el nivel de autoestima media y sólo el 21,05% alcanza una autoestima alta. El estudio precisa en sus conclusiones que la mayoría de los escolares que soportan la violencia familiar influye en forma determinante en la baja autoestima de los adolescentes.

Por su parte Aparicio, Gómez, Villegas (2018) en un estudio realizado en Huánuco, cuyo tema está directamente relacionado con el objeto de indagación que se persigue, tuvo como propósito, determinar la influencia de las familias disfuncionales, en el rendimiento académico de los adolescentes de una institución educativa particular. La investigación fue de tipo descriptiva, la representación del estudio estuvo organizado, por 171 disidentes de la educación básica regular, como instrumento para recoger la información, se aplicó el cuestionario sobre disfunción familiar, en las áreas de Comunicación y matemática, que estuvo validado por expertos de las especialidades. El investigador a considerado muy importante los

resultados reveladores de esta exploración, por las conclusiones que da cuenta, que la mayoría de los escolares de la institución educativa antes mencionada, tienen grandes dificultades para desarrollar sus capacidades básicas de cada área, en todo el proceso formativo de la enseñanza aprendizaje, debido a la desintegración familiar que implica falta de compromiso, acompañamiento y comunicación de los progenitores respecto a sus menores hijos.

Challco et al (2016) en su investigación se planteó como objetivo, determinar la relación entre el riesgo de adicción a redes sociales, la autoestima y el autocontrol, en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de Lima Metropolitana. La investigación fue de tipo correlacional, con una muestra de 135 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (CARS), el Cuestionario de Autoestima de Coopersmith y el Cuestionario de Autocontrol Infantil y Adolescente (CACIA). El estudio fue de un nivel de fiabilidad de un Alpha de Cronbach de 0.92 para la escala general. Se concluye, en la medida que los estudiantes muestren inseguridad, aislamiento, poco dominio propio sobre sus conductas, mayor será el riesgo de adicción a las redes sociales.

En este contexto de la búsqueda del saber, la epistemología posibilita desarrollar una reflexión fundamental para la construcción del conocimiento, Cristancho (2020) afirma que, a partir de esta consideración, el individuo es capaz de entender el mundo que lo rodea, las personas, las cosas y las relaciones que se dan entre ellas, gracias a su mecanismo cognoscente. El hombre también puede asignar significado a los objetos que tiene en su entorno, en ese sentido, se trata de entender conceptos, juicios y raciocinios, que se produce y fluye en conocimiento, gracias a ello permite construir el pensamiento, dándole un juicio de valor, en un proceso imperativo de su desarrollo psicológico, que es muy importante para su estimación que se transmite a sí mismo (Martinez, Hernández, y Del Carpio, 2017).

En el enfoque de la epistemología, la autoestima es una emoción como producto de la valoración cognoscente de la realidad, en un proceso de evaluación cognitiva emocional ante un estímulo externo, donde refleja la valoración en relación al beneficio o lo perjudicial, que puede resultar con algunos aspectos de la realidad de uno mismo, que implica una visión del yo involucrado. En este contexto

la naturaleza de su autoevaluación, tiene consecuencias hondas en todo el proceso del pensamiento, las emociones, los deseos, los valores y metas, que es la esencia más importante para su comportamiento del individuo (Branden, 2019).

En este marco de las diversas miradas del pensamiento, surgen distintos enfoques relacionados a las familias disfuncionales, así se tiene las terapias sistémicas, dentro de las cuales se han desarrollado diferentes corrientes teóricas, como el enfoque estratégico (escuela de Palo Alto), el enfoque de solución de problemas o estratégico cultural y la escuela de Milán. Entre estas teorías predominó el enfoque estratégico, así como la teoría de la comunicación humana y la relacionada con el cambio familiar (Acevedo y Vidal, 2019).

La familia tiene diversas definiciones, cada una de ellas, de acuerdo a las concepciones de tipo ideológica, sociológica e histórica, correspondiente a las diversas sociedades, concordando con las categorías apriorísticas de ésta indagación, se recoge las más aproximadas al tema de estudio, según Benites, (2017), define que la familia es una organización y célula fundamental de toda sociedad humana, y es reconocida como una institución que permite desarrollar valores y costumbres, en beneficio de sus miembros, que le da sentido de pertenencia. Así mismo, la Revista Cubana de Medicina General Integral, precisa que, la familia es el espacio donde el individuo aprende a socializarse, desarrollando sus primeras experiencias, valores y concepción del mundo, que le permite relacionarse con la humanidad (García., 2018).

En esta época moderna, la sociedad ha cambiado, es abierta, heterogénea, ha roto con el esquema tradicional de la familia, que estaba conexo a la concepción matrimonial y religioso como parte imperante de la tradición, hoy se observa una institución social de orden universal, con nuevas estructuras más liberales. (Villa., 2013) , concuerdan que, la familia doméstica como grupo social, ha cambiado sus costumbres, formas y modelos, así como su estructura, a consecuencia de la globalización, se ha establecido un nuevo concepto interdisciplinario de Familia, en la Posmodernidad, se concibe que la comunidad doméstica está formada por un grupo de dos o más personas que conviven como una unidad espiritual, cultural y socio-económica, comparten necesidades psico-emocionales y materiales, así como objetivos comunes de desarrollo, con una vivencia de libertad en lo psicológico, social, cultural, biológico, económico y legal.

Babarro 2016, a través del tiempo las familias han ido evolucionando, en la actualidad se cuentan con 10 tipos de familias: (1) Familia de origen, es aquella que lo conforman los padres (progenitores) y los hijos. (2) Familia extensa, está referido a todos sus miembros de consanguinidad, primos, los tíos, los abuelos, etc. (3) Familia nuclear, viven en un mismo núcleo familiar, madre, padre, e hijos, se añade otros miembros, como los abuelos. (4) familia reconstituida, se forma con una nueva relación conyugal, padres separados o divorciados. (5) Familia monoparental, solo uno de los progenitores se hace cargo de los hijos. (6) Familia numerosa, los progenitores tienen tres o más hijos. (7) Familia homoparental, los progenitores son homosexuales, (8) Familia adoptiva, padres que deciden adoptar a un niño. (9) Familia de acogida, padres que deciden temporalmente adoptar a un niño debido a la necesidad de separación de sus padres biológicos. (10) Familia sin hijos.

García (2018), la familia disfuncional, está conformada por integrantes que se rigen bajo un modelo de conductas adaptativas e indeterminadas, presentadas por algunos de sus miembros. Estos pueden mostrar situaciones conflictivas de mayor o menor grado que afecta la marcha de la comunidad familiar. La familia disfuncional, es aquella en la que los conflictos, expresados en malas conductas, que pueden ser represivas, indiferentes, apáticas, por parte de sus miembros que actúan en forma individual, llevan a otros miembros a vivir en una continua adaptación. Estos pueden mostrar situaciones conflictivas de mayor o menor grado que afecta la marcha de la comunidad familiar. Para López (2015) la familia disfuncional, es aquella en la que los conflictos, expresados en malas conductas, que pueden ser represivas, indiferentes, apáticas, por parte de sus miembros que actúan en forma individual, llevan a otros miembros a vivir en una continua adaptación.

Ante la demanda de los problemas socioemocionales, emerge los estudios teóricos en el campo psicopedagógico. Los sistemas educativos siempre tuvieron como preocupación la problemática del aprendizaje escolar, la misma que estuvo vinculada a la categoría del fracaso escolar. Las reflexiones sobre dichas problemáticas han sido materia de discusión en todos los tiempos, y fueron abordadas esencialmente desde las disciplinas de la psicología y la pedagogía. El término psicopedagogía estuvieron muy relacionadas al saber psicológico en ámbitos formales y acuñadas en las presentaciones académicas como enseñanza-

aprendizaje Van (2020). La psicopedagogía, está considerada como disciplina científica, como resultado progresivo y de integración de la psicología y la pedagogía, a partir de antecedentes históricos que confluyen otras ciencias sociales que sobresalen en la actualidad (Ortiz y Mariño, 2014). Sin embargo, en el proceso de reconocer los saberes actualizados, a través de métodos propios, sigue siendo significativo la reflexión sobre los fundamentos epistemológicos dentro del conjunto de las ciencias.(Carrasco-Cursach, 2018)

Las estrategias psicopedagógicas en el desarrollo del autoconcepto, cumple una función preponderante, porque se convierte en el vehículo de desarrollo de la autoestima, Bisquerra (2016) afirma que, la orientación educativa como parte de las estrategias formativas, impulsa el proceso de ayuda y acompañamiento en forma constante a todos los adolescentes, que se encuentran disminuidos como personas, con la finalidad de fortalecer su estado socioemocional, con la prevención, el desarrollo humano y la intervención social, que ayude a vivir en condiciones sanas durante toda su vida.

Entre las estrategias psicopedagógicas que han dado resultados favorables en los últimos tiempos, se describe a continuación: (a) promover la orientación educativa desarrollando competencias emocionales por la paz, Sánchez, y Escobedo (2019) (b) la formación académica como espacio educativo, donde se brinde una serie de opciones, estrategias y oportunidades de crecimiento personal y social, Rodríguez & Córdova (2020) (c) la orientación profesional para que tenga claridad en su decisión al momento de postular a un centro superior, Rojas, Torres, Pérez (2020), (d) la orientación educativa direcciona en el proceso sobre los cuidados básicos que un estudiante debe manejar en la promoción de la salud. (Montserrat & Carbajal, 2020)

Concordando con el párrafo anterior, es importante precisar que las Tics se ha convertido en una estrategia poderosa en el desarrollo formativo de los escolares, y siendo interés constante en ellos, y aprovechando que lo virtual se ha convertido en una tendencia que va evolucionando y cambiando los ámbitos del conocimiento en forma muy rápida, se incorpora como una estrategia motivadora para mejorar su autoestima, con programas de educación con grandes exigencias y desafíos, donde la labor del docente juega un rol fundamental como facilitador en

el proceso formativo, transformándose en un agente de cambio permanente para responder a los distintos aspectos de formación del escolar. (Herrera, 2015)

En este contexto de exigencias, es importante tener en cuenta al conectivismo, que tiene como eje fundamental expandir el conocimiento a través de redes, usando diversas herramientas tecnológicas, que facilitan en el menor tiempo la fluidez del conocimiento. Las conexiones a través de redes se han tornado en actividades de aprendizaje, que, a través del manejo de las diferentes herramientas tecnológicas, potencia el desarrollo de competencias en la formación de los individuos. El conectivismo ha incorporado el sistema digital, como aspecto relevante en el quehacer diario de los seres humanos, donde nace una nueva forma de aprendizaje tanto individual como colectivo, volviéndolo protagonista de su propio aprendizaje. Lo virtual se ha convertido en el centro de todas las actividades del ser humano, en este marco la educación está jugando un rol significativo en la formación de los adolescentes, que se ha convertido en una revolución del saber, donde las tecnologías, exigen nuevos paradigmas educativos y pedagógicos. (Hernández, 2017)

En estas dos últimas décadas del mundo globalizado, la interrelación de los individuos, ha sido absorbida por las conexiones de las redes ciudadanas, aparecen nuevos discursos que emergen de las profundidades del conocimiento científico y tecnológico, donde la educación líquida tiene una continuidad discursiva con las teorías desescolarizadas, que convergen en forma conjunta en tres características que se formulan en ambos pensamientos pedagógicos: (a) crítica al metarrelato de la educación, (b) rechazo de la noción de progreso propia de la educación moderna, y (c) cuestionamiento de la noción individual y social como justificación, y legitimación de los sistemas educativos. (Zaldívar y Castillo, 2017)

Hace poco tiempo que el conocimiento clasificado se encontraba en pocas manos, hoy está a disposición de todo aquel que quiera utilizarlo, así mismo, puede compartirlo a través de redes en tiempos muy cortos. El aprendizaje se desarrolla en forma autónoma, pero, a la vez necesita de los demás para interactuar y promover un trabajo colaborativo, donde las conexiones nos permiten aprender, convirtiéndose en una actividad de carácter social, y un estímulo para el desarrollo de la autoestima. (Solórzano y García, 2016)

Los autores han impartido su propuesta dando a conocer, que es importante que los docentes incorporen los conceptos de pensamiento computacional en su labor educativa, participando en eventos de desarrollo profesional en línea, para reforzar el aprendizaje en comunidades de práctica. Se propone que los cursos se organicen en función de algoritmos y patrones para cuatro áreas que comprende: humanidades, matemática, ciencias e informática, a través de los cuales, les permitirá desarrollar habilidades para aplicar tareas auténticas y significativas en las aulas de clase escolar.

Todo lo descrito párrafos arriba, se articula con la corriente constructivista, que propone una educación que alcance la comprensión cognitiva, de manera que ayude significativamente en el cambio conceptual, en este proceso se debe dar en forma natural, a través de la relación directa del sujeto con su medio social en un proceso dinámico, participativo e interactivo del individuo, lo que implica que sus ideas se modifiquen y siga aprendiendo, generando un conocimiento nuevo. En este ámbito, el desarrollo de los conocimientos se debe realizar con procedimientos didácticos, que conduzcan al adolescente a descubrir por sí mismo el nuevo aprendizaje. Para ello, es importante incentivar la exploración, la reflexión y el debate, en ese trayecto aparecerá la duda, el error y la disonancia cognitiva que es inevitable, que forma parte del proceso del desarrollo intelectual, en este escenario, la virtualidad va creando espacios adecuados para la generación de los nuevos saberes. (Vergara y Cuentas, 2015)

En la actualidad el constructivismo cobra vigencia, en la medida en que, los diferentes países han asumido como reto la transformación de la sociedad, teniendo en cuenta que una sociedad sin educación, está sometida al fracaso, por ello, los gobiernos a través de sus ministerios de educación, han cambiado de manera significativa sus metodologías y estrategias, de modo que han impartido lineamientos rectores del cambio educativo. Ante esta exigencia, se pasa de la catedra de los docentes, a la construcción del conocimiento dentro y fuera del aula, en contacto directo con el entorno, mediante diversas experiencias donde el estudiante construye sus propios conocimientos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo básica, teniendo en cuenta que el investigador conoce el medio donde se realizó la exploración, además, cuenta con la disposición de la información, que tiene como fundamento para la creación del nuevo conocimiento, también, permite elaborar una mejor formulación del estudio, para resolver los dilemas identificados de acuerdo a la realidad y exigencias de la investigación. (Ramirez et al., 2018)

El diseño de la investigación es de tipo fenomenológico hermenéutico, porque está orientado a explorar, describir, comprender e interpretar todas las vivencias comunes de los sujetos, de acuerdo a sus prácticas de vida ante un determinado contexto. Pueden ser sentimientos, emociones, aspiraciones, esperanzas, pasiones, percepciones, pretensiones, etc. Así como penas, dolor, indignación, furia, enojo, alegría, satisfacción, calma, entre otros, en suma, es la experiencia vivida de las personas respecto a un fenómeno. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018)

De acuerdo a Katayama (2014) manifiesta que, la investigación cualitativa busca explorar, describir y analizar los significados de los sujetos como actores sociales. Esto supone, indagar que hay detrás de la conducta de los disidentes, para describir tal como se presenta la experiencia vivida y a partir de ello interpretar para comprender el fenómeno y dar sentido al actuar del sujeto, de acuerdo a los escenarios donde ha tenido la experiencia. (p.33)

En este marco, el diseño de investigación, es una estrategia para recoger y analizar datos, con una perspectiva interpretativa, a lo largo del procesamiento de la información, para tomar decisiones pertinentes en el momento adecuado de la intervención. Asimismo, permite plantear preguntas de investigación, tomar determinaciones sobre el muestreo, como se va a precisar en la sistematización y con qué finalidad se realiza la investigación. (Flick, 2015)

Para iniciar el trabajo de campo, es muy importante tener claro el procedimiento a emplear, según Bastis Consultores (2020), en la metodología se detalla la estrategia de la exploración, describiendo paso a paso, la ruta por donde se debe

transitar en la indagación. Para ello es fundamental, tener en cuenta la selección de los métodos y técnicas, para abstraer los datos de los sujetos en estudio, redactando tal cual se percibe la información, con todos los detalles que expresan los entrevistados, para luego reflexionar e interpretar el significado.

3.2. Categorías y Subcategorías y matriz de categorización

Las categorías sirven para asociar ideas, pensamientos o conceptos relacionados, con las partes del ente, como fenómeno de estudio. Y se forman utilizando una palabra de una idea, construyendo unidades más grandes que permite ampliar su estructura, configurando una categoría. Su característica principal de su composición es más abstracta que los conceptos y son la base fundamental para construir la teoría. (Westphal, Strauss y Birenz, 2016)

Cuadro 1

Fenómeno de estudio y categorías apriorísticas.

Fenómeno de estudio	Categorías apriorísticas
-Familias disfuncionales.	- Definición de familia disfuncional. - Tipos de familia
-Fortalecimiento de la autoestima	- Estrategias psicopedagógicas para fortalecer la autoestima.
-Desarrollo socio emocional de los estudiantes.	- Características socio emocionales de las familias disfuncionales.

Fuente: elaboración propia (julio, 2021)

3.3. Escenario de estudio

Murillo (2013), afirma que, el escenario de investigación es el contexto donde se encuentra el fenómeno de estudio, conformado por las personas y objetos ahí presentes. El investigador debe acceder al ámbito donde se ocasiona las situaciones culturales que quiere explorar. El escenario elegido se realiza de forma intencionada, que responde a los objetivos de estudio. En esta línea de orientación, la investigación, se ha desarrollado en una institución educativa del nivel secundario de la Educación Básica Regular, situada al noreste del distrito de Nuevo Chimbote, Provincia del Santa – Región Ancash.

Las características de las unidades de análisis, están enmarcadas en un contexto urbano marginal, donde los adolescentes son considerados como grupo vulnerable y expuesto a diferentes amenazas, en los ámbitos familiar, social, económico, cultural, salud y educación. Estas condiciones de riesgo, depende mucho de la formación de la vida familiar, en ella se encuentra el desarrollo sano o estropeado de los púberes. En el caso de los adolescentes objeto de estudio, se aprecia que provienen de familias disfuncionales, por el comportamiento socioemocional que expresan en la carencia afectiva, de esto se desprende, su impulso en la búsqueda de una válvula de escape, sumergiéndose en actividades como los videojuegos, chat, juegos en red, grupos antisociales, fiestas nocturnas, consumo de bebidas alcohólicas, entre otras, afectando grandemente el proceso del desarrollo educativo y su relación con el entorno.

3.4. Participantes

Cuadro 2

Fuentes de información utilizadas en el proceso de recolección de datos.

Tipo de fuentes		Cantidad
Fuentes orales	Expertos	4
	Estudiantes	6
Fuentes escritas	Científicas	5

Fuente: elaborado por el investigador (julio, 2021)

Tal como se puede observar en el cuadro N° 2, las fuentes de información que el investigador utilizó para la fase descriptiva de la investigación fueron: a) fuentes orales, compuesta por cuatro (4) expertos, seis (6) estudiantes b) fuentes escritas, se consultó cinco (5) fuentes científicas. El detalle de los mismos se encuentra en el anexo (4)

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Cuadro 3

Técnica e instrumentos de recolección de datos.

Técnica	Tipo de fuentes		Instrumento de recolección de datos
Entrevista	Fuentes orales	Expertos	Guía de entrevista con preguntas

			orientadoras para expertos.
		Estudiantes	Guía de entrevista con preguntas orientadoras para escolares.
Fichaje	Fuentes escritas	Científicas	Ficha sincrética

Fuente: elaborado por el investigador (julio, 2021)

Para iniciar el trabajo de campo, es elemental tener en cuenta las herramientas con el cual se obtiene la información detallada, para efecto del presente estudio, se tuvo en cuenta las técnicas de recolección de datos, que son las distintas formas o maneras de obtener la información. Las técnicas conducen a la verificación del problema planteado. Con la misma importancia se utilizó la grabación del zoom como instrumento de registro para guardar la información obtenida. Además de estos medios, puede valerse de cualquier recurso que permita acercarse al fenómeno de estudio y sacar toda la información que le sea útil. (Ibáñez, 2015)

En este contexto, para poder identificar las unidades de análisis, en primer lugar, se coordinó con los 12 tutores de las secciones de tercero, cuarto y quinto grado, correspondientes al VII Ciclo de Educación Básica Regular. Se informó el propósito del estudio, posteriormente se solicitó su colaboración para que informen, sobre las familias disfuncionales de su aula. En segundo lugar, se solicitó dos estudiantes de cada aula que tengan la disposición y la habilidad de exponer con facilidad sus emociones. En tercer lugar, se escogió a 10 estudiantes correspondientes a los grados de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria. En cuarto lugar, se procedió a llamar a los padres para informales del objetivo de la entrevista, de los cuales se concertó con seis estudiantes para el cronograma y dialogo respectivo para la investigación profunda.

De acuerdo a Martínez (2006), la validación se da en la medida que los resultados reflejen una imagen lo más completa posible, acerca de la realidad de la situación estudiada. Esta actividad se da en un proceso de recopilación de la información, para formar la categorización, la estructuración del significado, la contrastación de la información, hasta llegar a la teorización. Por su parte Hernández-Sampieri (2018), afirman que la rigidez de la indagación está en: (1) explorar los datos; (2) asignarles una estructura, (3) describir los testimonios de los

participantes, (4) descubrir las categorías, interpretarlos y explicarlos en función del planteamiento del problema, (5) comprender en profundidad el contexto (6) reconstruir hechos e historias, 7) vincular los resultados con el conocimiento disponible, y 8) generar una teoría fundamentada en los datos.

3.6. Procedimiento

Según Mellinkoff (2018), manifiesta que, los procedimientos son mecanismos que depende de cada situación y naturaleza del fenómeno de estudio. Son flexibles y pueden adaptarse de acuerdo a las necesidades del investigador, el cual facilita el trabajo de manera continua y sistemática, en este sentido, la presente investigación, se organizó en varias etapas. En la etapa de exploración, se buscó la información que contenga toda la base para el desarrollo metodológico, tratando de clarificar los conceptos para construir las categorías, que fueron las rutas de trabajo, base de la estructura de la investigación. La misma que estuvo disponible para el proceso de inmersión en el estudio de la temática.

En la etapa descriptiva se desarrolló de manera detallada y profunda sobre la naturaleza y características esenciales del objeto de estudio. Respecto al proceso de la inmersión de la información, se aplicó la técnica de la entrevista, con los padres de familias disfuncionales, para el consentimiento informado. En un segundo momento se identificó a los involucrados que tienen baja autoestima, para luego al azar determinar 06 unidades muestrales.

Por las condiciones sanitarias de la pandemia, las entrevistas fueron realizadas a través de la plataforma del zoom; cada entrevista duró un aproximado de 50 minutos. Para mantener la veracidad de la información se grabó con el consentimiento de los participantes. Previamente, se dio a conocer a los informantes los objetivos de la investigación y el uso que se dará de toda la información recabada.

La etapa estructural comprende desde el planteamiento del problema, la formulación de los objetivos, delimitación de los campos temáticos, el análisis de las estrategias psicopedagógicas para el desarrollo de la autoestima, la formulación de la metodología, el trabajo de campo para las entrevistas cualitativas en profundidad, la obtención de la información a través de los testimonios de los estudiantes y puntos de vista de las expertas en tutoría, la consolidación y

procesamiento de la información que dio lugar a la organización de los conceptos, estableciendo las relaciones entre ellos, la selección de los temas puntuales las cuales permitieron construir las categorías y subcategorías emergentes, para posteriormente transformar en un lenguaje científico.

3.7. Rigor científico

Johnson (2020), sustenta que, el proceso para demostrar la credibilidad del estudio, se basa en informes honestos y transparentes, para ello es fundamental, que el investigador sea objetivo e imparcial al momento de interpretar los datos y exponer los resultados, asimismo, debe utilizar un lenguaje descriptivo claro, respaldado por un marco teórico sólido, con información detallada del fenómeno, sin alterar la realidad, aplicando métodos de investigación apropiados para evitar el sesgo del investigador, que son propios de la investigación cualitativa.

Teniendo en cuenta el nivel de investigación del presente estudio se considera necesario los siguientes elementos: La literatura científica que se utilizó como base para respaldar la exploración del tema, así como la experiencia de los entrevistados, y por parte del investigador el dominio del lenguaje técnico científico, obtenido durante los 38 años de vida profesional, acumulado en una rica experiencia temática, en el ámbito de la escuela pública, que ha servido como los componentes fundamentales para la elaboración de la investigación.

3.8. Método de análisis de datos.

El método de análisis de los estudios cualitativos es de tipo holístico, pues, trata de discernir los sucesos de los hechos, para describir la realidad de los fenómenos o acontecimientos de forma global, de su entorno del sujeto en su estado natural (Escudero y Cortez, 2018). Este proceso de análisis, tiene por finalidad la extracción de significados relevantes en cuanto al objeto de estudio. En una primera fase, los datos recogidos serán reducidos, es decir, se abreviarán, ordenarán y se clasificarán para hacer más simple el manejo de los mismos. En segunda fase, los datos reducidos se presentarán agrupados en tablas de acuerdo a cada subcategoría para facilitar su análisis e interpretación. Por último, se tendrá en cuenta algunos elementos nuevos en el proceso que permitirá construir las categorías emergentes.

3.9. Aspectos éticos

El aspecto ético en el presente estudio, está bajo los lineamientos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, también por las propias exigencias que brotan del compromiso moral y ético del investigador para brindar un trabajo de calidad. Asimismo, todos los datos que se recojan son reales, basados en diversas fuentes y, sobre todo, en la información voluntaria que nos han proporcionado los participantes de la entrevista a profundidad; información que se respetó para garantizar el criterio de veracidad, y seriedad que merece esta investigación. La ética en la investigación cualitativa, es sin duda alguna, la norma de vida que garantiza y respalda la autenticidad, honestidad y credibilidad del investigador. (Stephany & Romero, 2019)

En el marco de una investigación es fundamental el respeto por las personas, respetar sus derechos y sus propias decisiones es respetar su autonomía y autodeterminación reconociendo su dignidad y libertad. En ese contexto, es muy necesario atender con mucha atención a las personas vulnerables, sobre todo, si se tratan de menores de edad, por principio hay una necesidad y por ende un deber de protegerlos. (Álvarez, 2018)

Los principios éticos en la aplicación de los instrumentos, para la recolección de datos en cualquier ámbito tiene un marco justo, sobre todo para la protección de los sujetos que brindan información. El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) sustenta que, todas las personas que haga uso de instrumentos de recabación de información ya sea en el ámbito público o privado, deben cumplir con los principios siguientes: (1) establecer límites claros para la obtención de los datos, (2) determinar la relevancia de los datos para el uso previsto, (3) definir con claridad el uso que se dará a los datos antes de solicitarlos (4) abstenerse de utilizar los datos para usos distintos al determinado originalmente sin el consentimiento de las personas afectadas (5) asegurarse de proteger los datos contra el acceso ilícito o piratería, (6) asegurar que los avances, prácticas y políticas sobre el uso de los datos sean abiertos y transparentes (7) garantizar que las personas cuyos datos se han recolectado tengan acceso a los mismos y pueden solicitar bien sea modificaciones o su eliminación definitiva. (Buenadicha, Galdon, Paz, Loewe y Pombo, 2019)

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Respecto al primer objetivo específico: Definir en el contexto actual una familia disfuncional

Cuadro 4

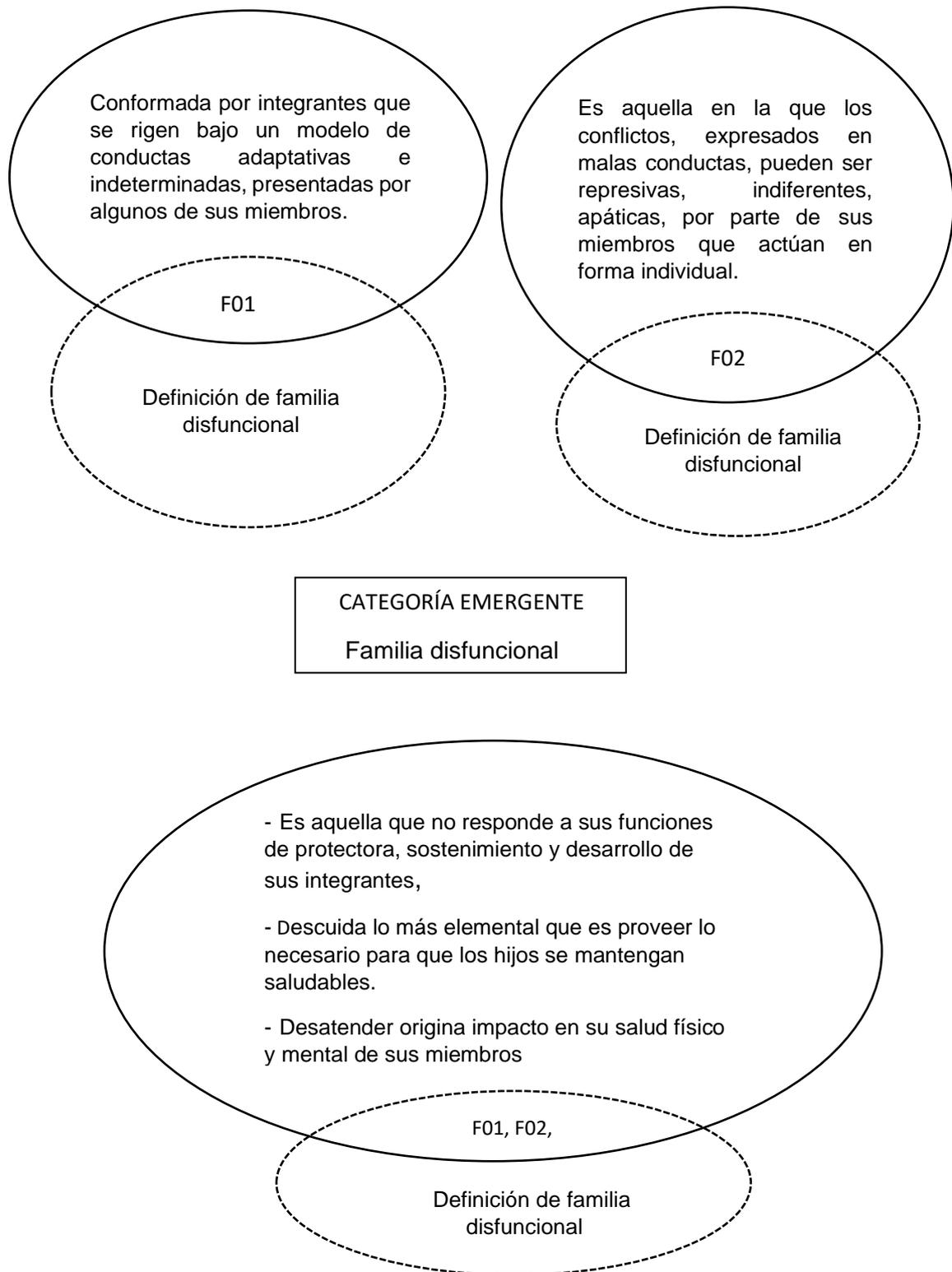
Ficha de análisis hermenéutico respecto a la unidad de significado definición de familia disfuncional de las características socioemocionales de los estudiantes.

Código de la fuente	E01, E02, E04	Fecha de indagación	08/06/2021
Categorías emergentes	Familia disfuncional		
Contenido de los informantes: Escolares			
La familia disfuncional, está conformada por integrantes que se rigen bajo un modelo de conductas adaptativas e indeterminadas, presentadas por algunos de sus miembros. Estos pueden mostrar situaciones conflictivas de mayor o menor grado que afecta la marcha de la comunidad familiar (F01) La familia disfuncional, es aquella en la que los conflictos, expresados en malas conductas, que pueden ser represivas, indiferentes, apáticas, por parte de sus miembros que actúan en forma individual, llevan a otros integrantes a vivir en una continua adaptación (F02) ...			
Análisis del contenido			
La familia disfuncional es aquella que no responde a sus funciones de protectora, sostenimiento y desarrollo de sus integrantes, descuida lo más elemental que es proveer lo necesario para que los hijos se mantengan saludables, por el contrario, desatender origina impacto en su salud físico y mental de sus miembros, que se expresan en malas conductas y relaciones insanas que se ven obligados a vivir en una continua adaptación.			
Unidades de significado	Definición de familia disfuncional		

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva (ver anexo 6)

Figura 1:

Ideograma respecto a la unidad de significado definición de familia disfuncional de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.



Interpretación.

Se puede observar en el cuadro N° 4 (p. 22) y figura 1 (p. 23) el siguiente proceso de análisis de la información:

De acuerdo al contenido de la indagación se tiene, (a) “La familia disfuncional, está conformada por integrantes que se rigen bajo un modelo de conductas adaptativas e indeterminadas, presentadas por algunos de sus miembros. Estos pueden mostrar situaciones conflictivas de mayor o menor grado que afecta la marcha de la comunidad familiar (F01), (b) La familia disfuncional, es aquella en la que los conflictos, expresados en malas conductas, que pueden ser represivas, indiferentes, apáticas, por parte de sus miembros que actúan en forma individual, llevan a otros integrantes a vivir en una continua adaptación (F02).

Se puede inferir que, las conductas recurrentes en los miembros de las familias disfuncionales, dependerá de los patrones culturales del hogar, los mismos que se rigen por modelos de conductas adaptativas. Esto acontece con frecuencia, porque los progenitores, llevan una vida envuelta en problemas que no pueden superar a través del tiempo, lo que hace que la situación se ponga tensa, desencadenando en una serie de conflictos, tanto psicológicos como físicos, expresados en acciones nocivas que pueden ser violentas, represivas, apáticas e indiferentes por parte de sus integrantes, que puedan proceder en forma individual y contagiar a otros para involucrarlos en sus dilemas.

Según García (2018), la familia disfuncional, está conformada por integrantes que se rigen bajo un modelo de conductas adaptativas e indeterminadas, presentadas por algunos de sus miembros. Lo característico de esta clase de familias, es que no pueden satisfacer sus necesidades elementales de la vida cotidiana, como los aspectos psicológicos y afectivos, al no ser tratados a tiempo brota la posibilidad de desarrollar acciones conflictivas que comprometen de generación en generación.

La familia disfuncional también se entiende como aquella que no responde a sus funciones de protectora, sostenimiento y desarrollo de sus integrantes, es decir descuida lo más elemental que es proveer lo necesario para que los hijos se mantengan saludables, caso contrario impactará en su salud físico y mental de sus miembros.

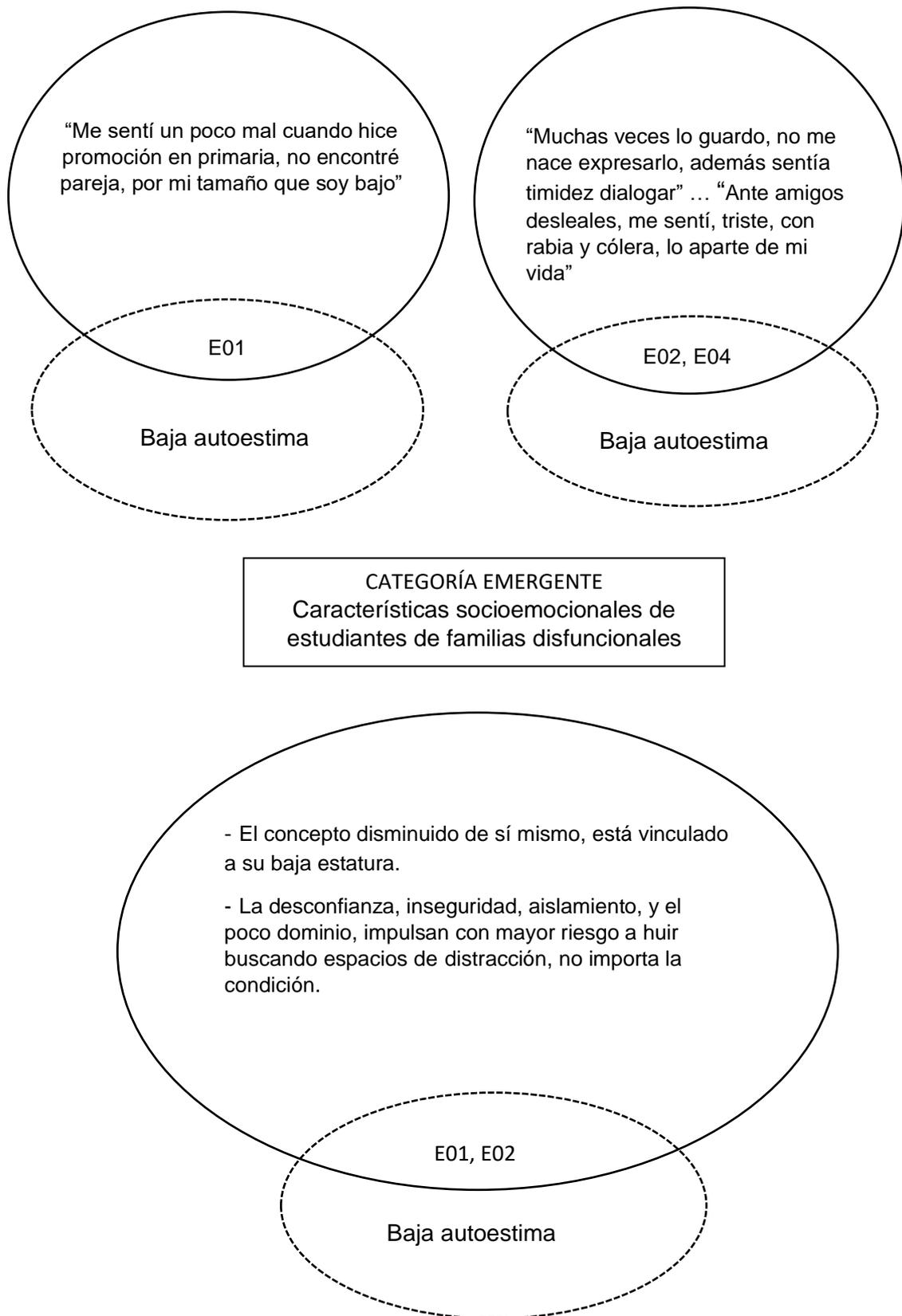
Respecto al segundo objetivo específico: reconocer las características socioemocionales de los estudiantes que pertenecen a familias disfuncionales.

Cuadro 5: Ficha de análisis hermenéutico respecto a la unidad de significado de la baja autoestima de las características socioemocionales de los estudiantes.

Código de la fuente	E01, E02, E04	Fecha de indagación	08/06/2021
Categoría emergente	Características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales		
Contenido de los informantes: Escolares			
<p>“... Me sentí un poco mal cuando hice promoción en primaria, <u>no encontré pareja, por mi tamaño que soy bajo</u>” (E01) ... “Confío sólo en la psicóloga, en los profesores no. Muchas veces lo guardo, no me nace expresarlo, <u>además sentía timidez dialogar</u>” (E02) ... “Ante amigos desleales, me sentí, triste, con rabia y cólera, lo aparte de mi vida” (E04) ... “Antes confiaba en mi prima, después en un amigo, <u>en los profesores no</u>” (E05) ...</p>			
Análisis del discurso			
<p>El concepto que se tienen de sí mismo está vinculado a su baja estatura, por tanto, disminuye en su condición psicológica, características que son propias de una baja autoestima, respecto al miedo de los entrevistados, responde a los estilos de crianza de las familias, factores que se convierten en riesgo en los adolescentes. La desconfianza, inseguridad, aislamiento, y el poco dominio son propias de las conductas, que impulsan con mayor riesgo a huir y buscar espacios de distracción.</p>			
Unidades de significado	Baja autoestima		

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva. (ver anexo 7)

Figura 2: ideograma respecto a la unidad de significado de baja autoestima de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.



Interpretación.

Se puede observar en el cuadro N° 5 (p. 22) y figura N° 2 (p. 23) el siguiente proceso de análisis de la información:

De acuerdo a la información se tiene, (a) “Me sentí un poco mal cuando hice promoción en primaria, no encontré pareja, por mi tamaño que soy bajo” (E01) (b) “Confío sólo en la psicóloga, en los profesores no. Muchas veces lo guardo, no me nace expresarlo, además sentía timidez dialogar” (E02) (c) “Ante amigos desleales, me sentí, triste, con rabia y cólera, lo aparte de mi vida” (E04) (d) “Antes confiaba en mi prima, después en un amigo, en los profesores no” (E05).

Se infiere que, la baja autoestima es producto del abandono familiar en sus necesidades fundamentales. Un adolescente que no se valora, tiende a malgastar el tiempo, porque no encuentra sentido en su vida, cree que no puede hacer nada bien como los otros, por eso no lo intenta. Sin embargo, expresa malas conductas, que puede ser desde lo indiferente, apático, violento, retraídos, pasando por las actitudes de desconfianza, inseguridad, aislamiento, con carencias afectivas que impulsan a buscar alternativas que les ayude a salir del confuso sentimiento en que viven, la distracción es como el auxilio que encuentran para cubrir sus necesidades, a la vez estos impulsan con mayor riesgo a huir de sus problemas.

Challco et al (2016) manifiesta que, los adolescentes de baja autoestima, son proclives a sentirse sensibles ante el triunfo de los demás, ellos creen que no sirven para nada, por eso crece la inseguridad, viven en un aislamiento permanente, y con sentimientos de inferioridad. Esto hace que tengan escaso dominio propio sobre sus conductas, y como escape a sus problemas, ponen en riesgo su vida, con la adicción a las redes sociales, a los vicios como las drogas, el alcohol, pasando los límites de comportamiento al ser atrapados por los grupos antisociales.

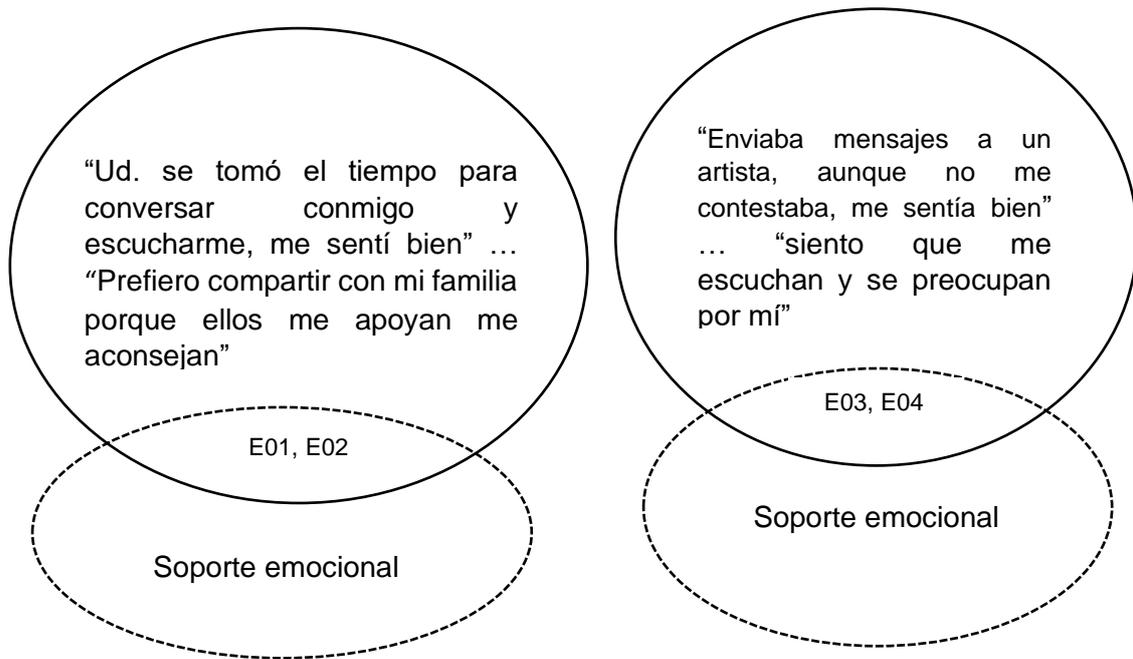
El concepto disminuido de sí mismo, está vinculado a su baja estatura, que tiene que ver con el autoconcepto, sentimiento que se expresa en la inseguridad, desconfianza, aislamiento, en otros casos puede emerger las conductas violentas, y participaciones en actos antisociales, y si a esto se suma el poco dominio de sus habilidades sociales, el adolescente esta predispuesto con mayor riesgo a huir de sus angustias a espacios de distracción, no importa la condición.

Cuadro 6: Ficha de análisis hermenéutico respecto a la unidad de significado de soporte emocional de las características socioemocionales de los estudiantes.

Código de la fuente	E02, E03, E04, E05	Fecha de indagación	08/06/2021
Categoría emergente	Características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.		
Contenido de los informantes: Escolares			
<p>... “Prefiero compartir con mi familia porque ellos <u>me apoyan me aconsejan</u>” (E01) ... “Hoy me sentí feliz porque Ud. <u>se tomó el tiempo para conversar conmigo y escucharme</u>, muchas gracias” (E02) ... “<u>Enviaba mensajes a un artista, aunque no me contestaba, me sentía bien</u>” (E03) ... “Qué te gusta más de ellos. Porque, <u>siento que me escuchan y se preocupan por mí</u>” (E04) ... “Amigos de confianza un hombre y una mujer <u>ellos me escuchaban mis problemas y me aconsejaban</u>” (E05) ... “En el colegio confío en mi tutor porque me escucha mis problemas, y me aconseja (E06).</p>			
Análisis del discurso			
<p>Las diversas situaciones de insatisfacción personal del adolescente, impulsa a buscar apoyo y protección de personas muy cercanas a ellos, pueden ser agentes que garantizan su acompañamiento como algunos miembros de la familia, tutores, amigos(a) del colegio, en otros casos individuos antisociales que perjudican al escolar en su trayectoria de vida.</p>			
Unidad de significado	Soporte emocional		

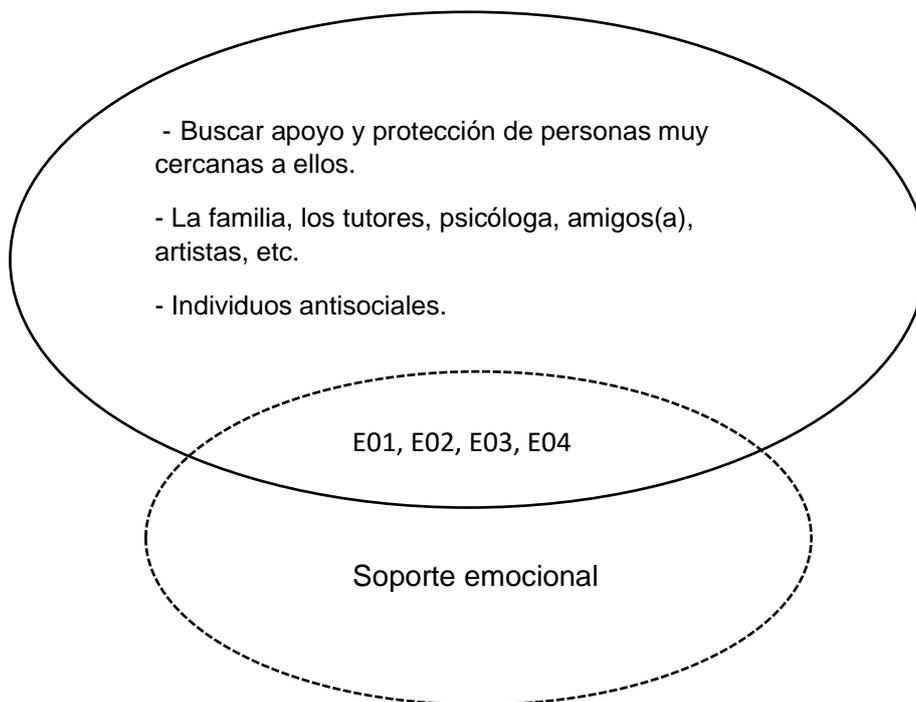
Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva. (ver anexo 7)

Figura 3: ideograma respecto a la unidad de significado de soporte emocional de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.



CATEGORÍA EMERGENTE

Ccaracterísticas socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.



Interpretación.

Se puede observar en el cuadro N° 6 (p. 28) y gráfico N° 3 (p. 29) el siguiente proceso de análisis de la información:

De las expresiones obtenidas (a) “Prefiero compartir con mi familia porque ellos me apoyan me aconsejan” (E01) (b) “Hoy me sentí feliz porque Ud. se tomó el tiempo para conversar conmigo y escucharme, muchas gracias” (E02) (c) “Enviaba mensajes a un artista, aunque no me contestaba, me sentía bien” (E03) (d) “Qué te gusta más de ellos. Porque, siento que me escuchan y se preocupan por mí” (E04) (e) “Amigos de confianza un hombre y una mujer ellos me escuchaban mis problemas y me aconsejaban” (E05) (f) “En el colegio confío en mi tutor porque me escucha mis problemas, y me aconseja (E06).

Ante la información, se infiere que, cuando una familia disfuncional se encuentra en crisis, los hijos son las víctimas directas, porque carecen del apoyo de sus padres, creando vacíos y profundas heridas, por lo que, el adolescente busca un amparo en personas cercanas a sus problemas. En este contexto, es preciso redoblar esfuerzos y capacidades para escucharlos, creando un clima de confianza, donde el escolar pueda traer a la memoria sentimientos, aspiraciones, preocupaciones y dificultades, como lo manifiestan los entrevistados al compartir sus testimonios. El soporte emocional es un acto fundamental para restablecer el equilibrio emocional, dando paso a la recuperación progresiva de los afectados.

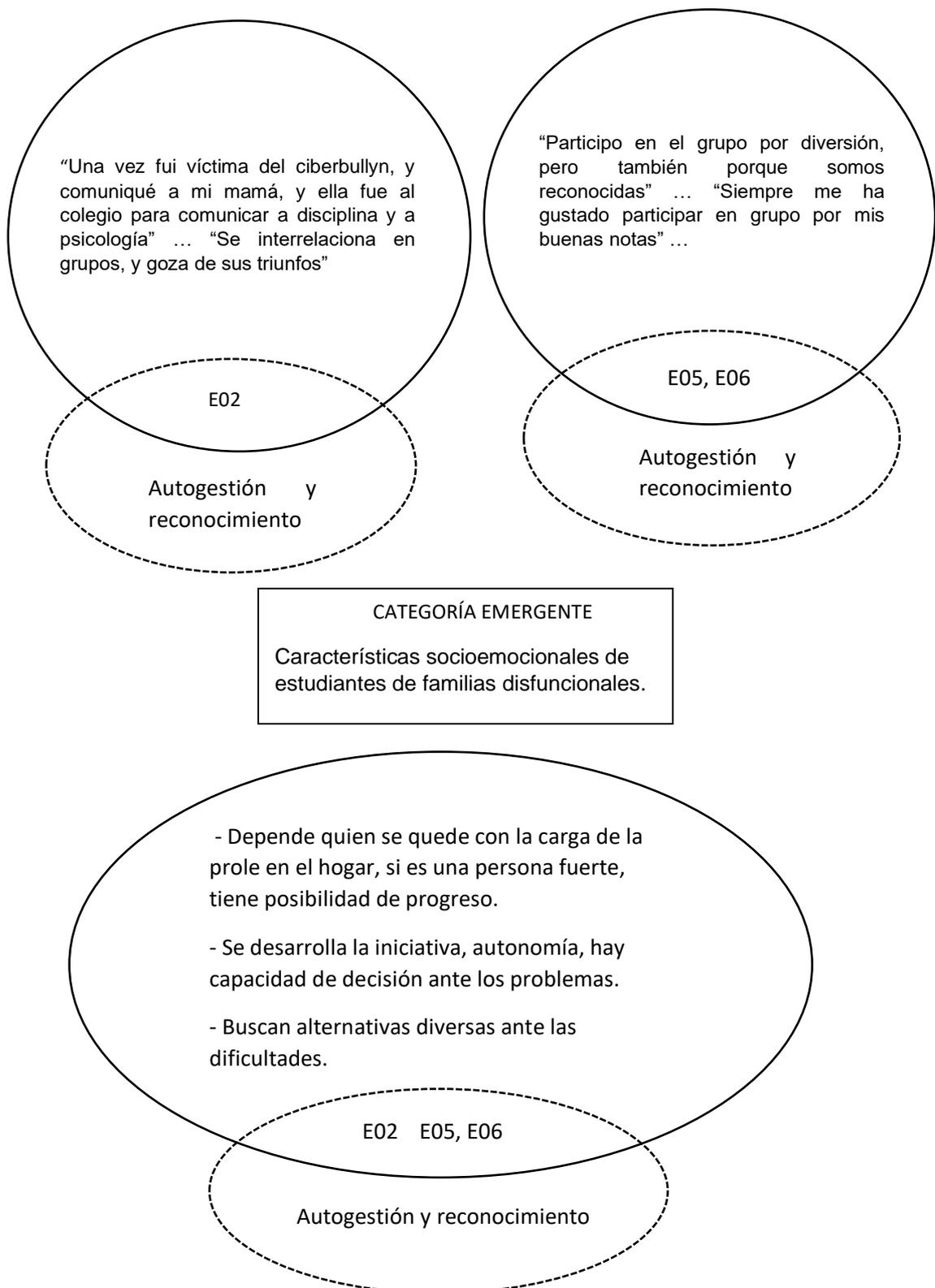
Bisquerra (2016), sustenta que, el soporte emocional es un proceso constante y permanente, que busca en el sujeto equilibrar sus emociones, como elemento esencial en el proceso de recuperación y fortalecimiento de su autoestima, en la misma línea, Márquez & Gaeta (2017), afirman que, los adolescentes indagan con imperiosa necesidad lo que responde a sus necesidades sociales y afectivas no atendidas en sus hogares, depositando la confianza en aquellos que tienen vínculos afectivos y de estados mentales sanos, para obtener un bienestar general. De allí la importancia de potenciar el desarrollo de las competencias emocionales, para capacitarle en la vida y con el propósito de mejorar el bien estar personal y social.

Cuadro 7: Ficha de análisis hermenéutico, respecto a la unidad de significado de autogestión y reconocimiento de las características socioemocionales de los estudiantes.

Código de la fuente	E02, E03, E05, E06	Fecha de indagación	08/06/2021
Categoría emergente	Características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.		
Contenido de los informantes: Escolares			
<p>.... “Una vez fui víctima del ciberbullyn, y <u>comunicué a mi mamá</u>, y ella fue al colegio para comunicar a disciplina y a psicología... me integro a los <u>grupos con facilidad</u>, y gozo de mis triunfos” (E02) “<u>Participo de la danza</u> y me gusta mucho porque me distrae... <u>pienso seguir estudiando en la Universidad</u> para sacar adelante a mi familia ... <u>Participo en el grupo por diversión, pero también porque somos reconocidas</u>, es emocionante porque campeonamos” (E03) ... “<u>Me gustó mucho participar en la danza</u>, porque me distrae me hace olvidar mis problemas. Por qué participas. Porque me gusta, y me da alegría” (E05) ... “<u>Siempre me ha gustado participar en grupo por mis buenas notas</u>, yo acepte porque era una oportunidad para tener una experiencia bonita, y ser reconocida por los demás” (E06)</p>			
Análisis del discurso			
<p>En una familia disfuncional, depende quien se queda con el liderazgo de la prole, si es una persona fuerte que ha desarrollado la resiliencia y se proyecta con responsabilidad, sus acciones pueden enfrentar diversas situaciones que encuentren a su paso, fortaleciendo a sus integrantes en la comunidad familiar. Ante este contexto, los hijos van adquiriendo una personalidad con autonomía propia, tomando decisiones emprendedoras para el desarrollo de su vida, así se registra en los testimonios de los entrevistados, al manifestar que participan en diversas actividades, como la danza, deporte, incluso con resultados significativos en el rendimiento académico, con la expectativa de ser reconocidas ante sus logros.</p>			
Unidad de significado	Autogestión y reconocimiento		

Fuente: Matriz de la estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva. (ver anexo 7).

Figura 4: ideograma respecto a la unidad de significado de autogestión y reconocimiento de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.



Interpretación.

Se puede observar en el cuadro N° 7 (p. 28) y figura N° 4 (p. 29) el siguiente proceso de análisis de la información:

De las expresiones obtenidas (a) “Una vez fui víctima del ciberbullyn, y comuniqué a mi mamá, y ella fue al colegio para comunicar a disciplina y a psicología... Se interrelaciona en grupos, y goza de sus triunfos” (E02) (b) “Participo de la danza y me gusta mucho porque me distrae... pienso seguir estudiando en la Universidad para sacar adelante a mi familia ... Participo en el grupo por diversión, pero también porque somos reconocidas, es emocionante porque campeonamos” (E03) (c) “Me gustó mucho participar en la danza, porque me distrae me hace olvidar mis problemas. Por qué participas. Porque me gusta, y me da alegría” (E05) (d) “Siempre me ha gustado participar en grupo por mis buenas notas, yo acepte porque era una oportunidad para tener una experiencia bonita” (E06)

No siempre en una familia disfuncional, los hijos pierden las perspectivas del sentido de la vida, depende del progenitor que desempeñe el liderazgo en su función protectora y de acompañamiento, desarrollando valores, habilidades y capacidades como, por ejemplo, iniciativa, respeto, dialogo, responsabilidad, autonomía en la toma de decisiones ante los problemas cotidianos. De acuerdo a lo manifestado por los informantes, se demuestra que los adolescentes, se desenvuelven con autonomía y responsabilidad en las diversas actividades, respondiendo a sus inquietudes y necesidades socioemocionales.

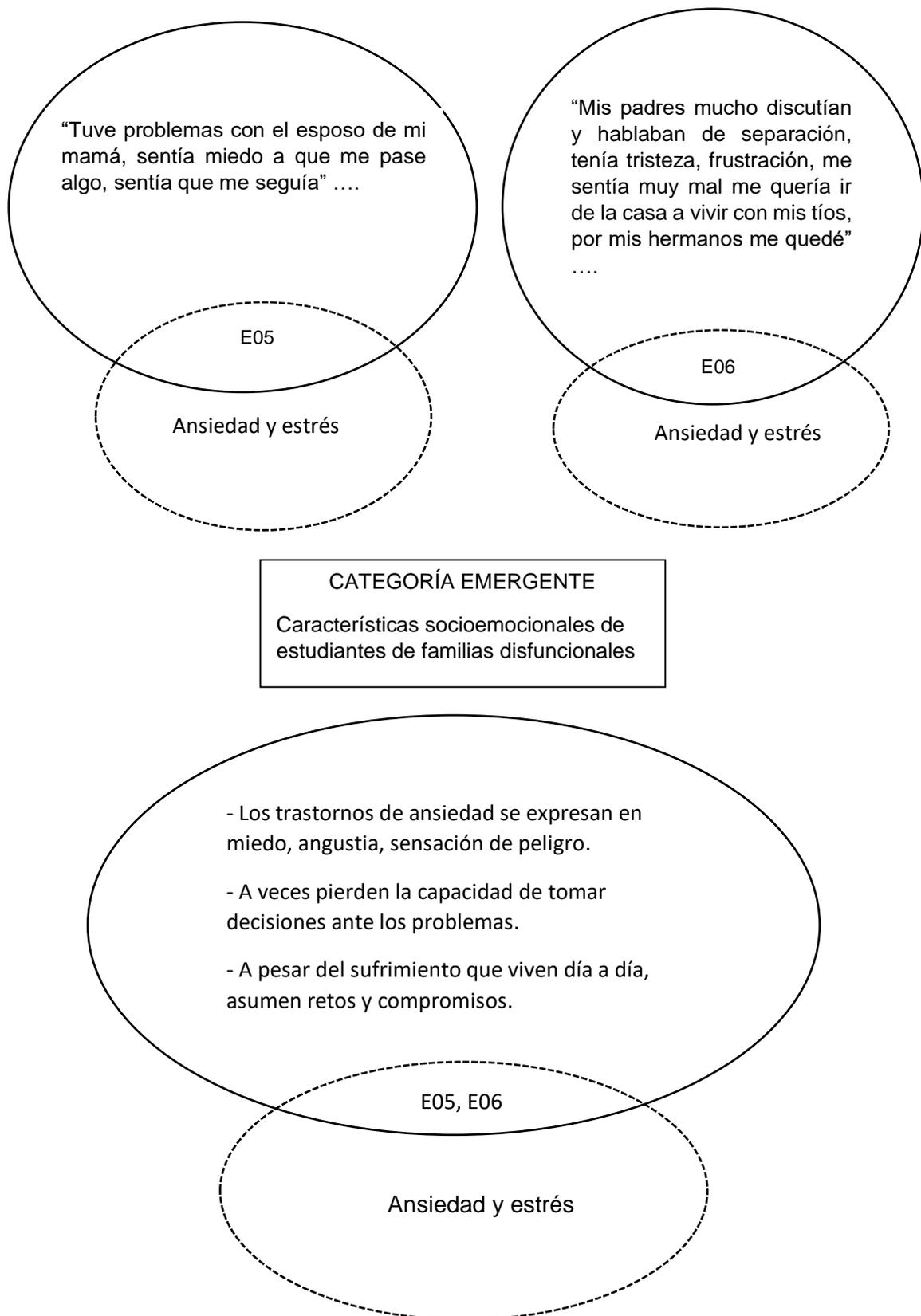
Colás-Bravo, Conde-Jiménez, y Reyes-de Cozar (2019), expresa que, la familia no sólo tiene el rol de reproducirse y criar a sus hijos, sino también de acompañar en la formación de la personalidad sociocultural, para crear la identidad comunitaria de la prole, por ello la familia es la continuidad social y de la conservación de las tradiciones humanas. En este trayecto, cuando el padre o madre se queda solo para velar por sus hijos y asume con liderazgo la responsabilidad como progenitor, establece acciones de formación continua en el desarrollo socioemocional, preparándolo para la vida. En esta relación paterno filial, la función protectora influye en el adolescente para su participación con el mundo exterior.

Figura 8: Ficha de análisis hermenéutico, respecto a la unidad de significado de ansiedad y estrés de las características socioemocionales de los estudiantes.

Código de la fuente	E05, E06	Fecha de indagación	08/06/2021
Categoría emergente	Características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.		
Contenido de los informantes			
<p>.... “Tuve problemas con el esposo de mi mamá, <u>sentía miedo a que me pase algo</u>, sentía que me seguía mi padrastro, yo no podía decir a nadie, hasta que un profesor se dio cuenta y le dijo a mi mamá, y mi mamá lo botó de la casa” (E05)</p> <p>... “Mis padres mucho discutían y hablaban de separación, <u>tenía tristeza, frustración, me sentía muy mal me quería ir de la casa a vivir con mis tíos</u>, por mis hermanos me quedé” (E06)</p>			
Análisis del discurso			
<p>Los trastornos de ansiedad se expresan en miedo, angustia, sensación de peligro, interfieren con las actividades diarias de los escolares de familias disfuncionales, en algunos casos, pierden la capacidad de tomar decisiones ante los problemas que se le presentan, en otros casos, a pesar del sufrimiento que viven día a día, asumen retos y compromisos, para defender a los miembros de su familia que se sienten amenazados.</p>			
Unidad de significado	Ansiedad y estrés		

Fuente: Matriz de la estructuración de la información recopilada de la etapa descriptiva. (ver anexo 7)

Figura 5: ideograma respecto a la unidad de significado de ansiedad y estrés de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.



Interpretación.

Se puede observar en el cuadro N° 8 (p. 31) y figura N° 5 (p. 32) el siguiente proceso de análisis de la información:

De las expresiones obtenidas (a) “Tuve problemas con el esposo de mi mamá, sentía miedo a que me pase algo, sentía que me seguía mi padrastro, yo no podía decir a nadie, hasta que un profesor se dio cuenta y le dijo a mi mamá, y mi mamá lo botó de la casa” (E05), b) “Mis padres mucho discutían y hablaban de separación, tenía tristeza, frustración, me sentía muy mal me quería ir de la casa a vivir con mis tíos, por mis hermanos me quedé” (E06).

Se infiere que, en el primer caso, la adolescente es acosada por su padrastro, y ante la inseguridad no comunica por miedo a la intimidación o amenaza por parte del agresor, así como el conflicto que puede ocasionar entre su madre y su pareja, aun sabiendo que pone en riesgo su salud física y emocional. En el segundo caso, la informante se encuentra en un dilema ante las amenazas de separación de sus padres, que han originado situaciones de inseguridad, por un lado, y de sentimientos encontrados por otro, que finalmente, toma la decisión de proteger a sus hermanos, ante el conflicto familiar. En ambos sucesos, trae como efecto la ansiedad y el estrés, características propias de la baja autoestima.

Rull (2020) afirma que, nuestras emociones están en alerta ante los cambios que puede suceder, no obstante, los pensamientos subjetivos condicionan en la toma de decisiones ante los peligros que ponen en riesgo la salud física y emocional de los adolescentes, apoderándose en ellas la conmoción, la incertidumbre, el miedo que conlleva al estrés permanente. Esto se debe a que los escolares se sienten disminuidos, al pensar que no cuentan con las habilidades suficientes para superar el cambio.

Los trastornos de ansiedad se expresan en miedo, angustia, sensación de peligro, interfieren con las actividades diarias de los escolares de familias disfuncionales, en algunos casos, pierden la capacidad de tomar decisiones ante los problemas que se le presentan, en otros casos, a pesar del sufrimiento que viven día a día, asumen retos y compromisos, para defender a los miembros de su familia que se sienten amenazados.

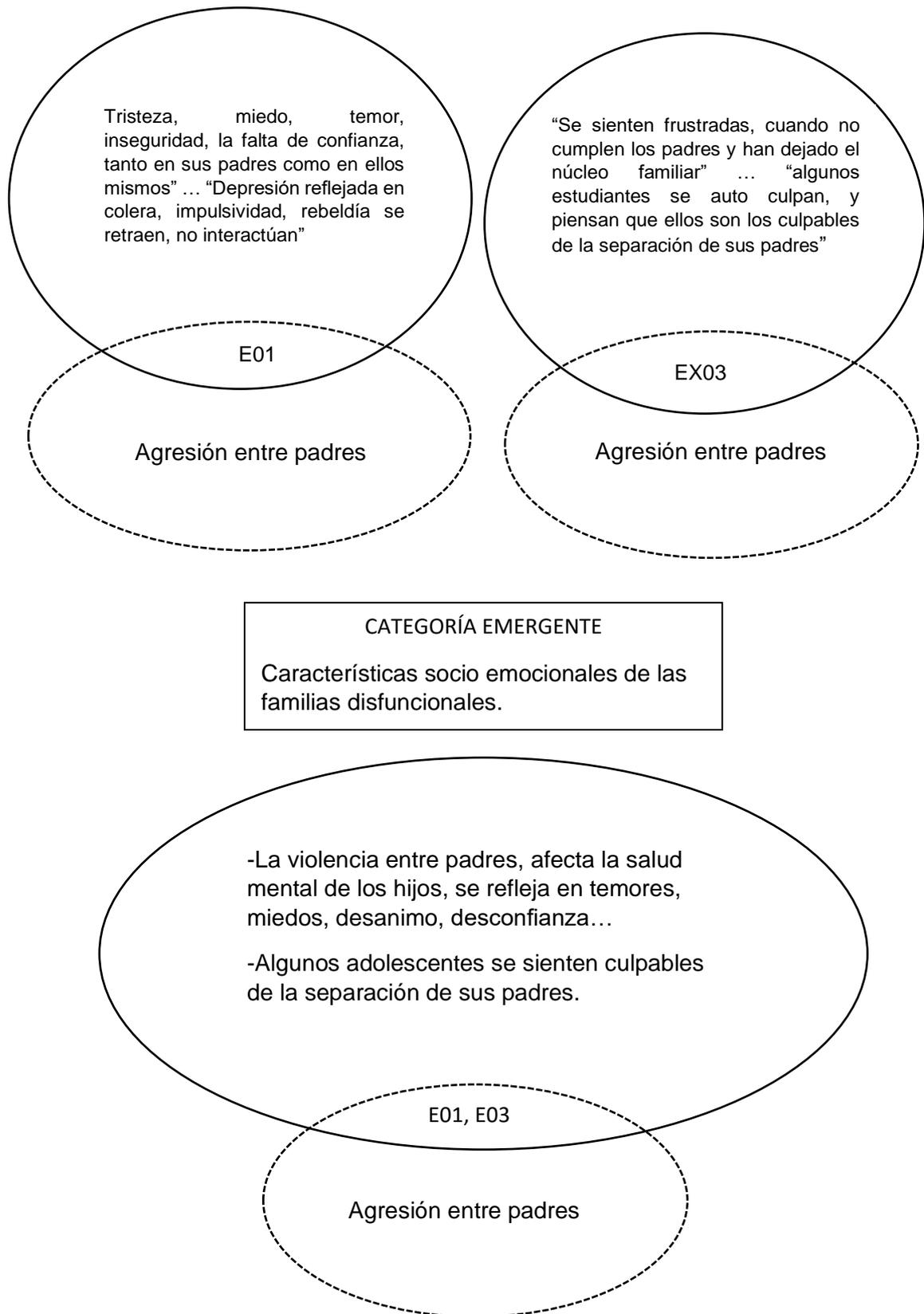
Tercer objetivo específico: describir las características socioemocionales que presentan las familias disfuncionales.

Cuadro 9: Ficha de análisis hermenéutico, respecto a la unidad de significado agresión entre padres de las características socioemocionales de los estudiantes.

Código de la fuente	EX01, EX02, EX03	Fecha de indagación	10/06/2021
Categoría emergente	Características socio emocionales de las familias disfuncionales.		
Contenido de los informantes: Expertos			
<p>... “Tristeza, <u>miedo, temor, inseguridad, la falta de confianza</u>, tanto en sus padres como en ellos mismos”... “ Depresión reflejada en colera, impulsividad, rebeldía se retraen, no interactúan (EX01)... “ Cabizbajos, disminuidos, a veces indiferentes a la explicación de las clases, <u>otros provocando a sus compañeros, buscando peleas</u>” (EX02)... “ desmotivación, son estudiantes frustrados, cuando no cumplen los padres y han dejado el núcleo familiar”... “ algunos estudiantes se auto culpan, y <u>piensan que ellos son los culpables</u> de la separación de sus padres EX03... “</p>			
Análisis del discurso			
<p>Cuando se desarrolla una discusión entre padres, si no controlan sus emociones adecuadamente, pueden perder el control y afectar drásticamente la salud mental de sus hijos. Las agresiones frecuentes entre padres, van minando los sentimientos de sus descendientes, reflejados en temores, miedos, desconfianza, desanimo, entre otras consecuencias, pero, además, se van implicando en un mundo más complejo en relación con la familia, algunos se sienten causantes de los conflictos de sus padres, y en relación a su centro escolar, provocan acciones agresivas con sus pares.</p>			
Unidad de significado	Agresión entre padres		

Fuente: Matriz de la estructuración de la información recopilada de la etapa descriptiva. (ver anexo 8)

Figura 6: ideograma respecto a la unidad de significado agresión entre padres de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.



Interpretación.

Se puede observar en el cuadro N° 9 (p. 34) y figura N° 6 (p. 35) el siguiente proceso de análisis de la información:

De las expresiones obtenidas (a) “Tristeza, miedo, temor, inseguridad, la falta de confianza, tanto en sus padres como en ellos mismos” ... “Depresión reflejada en colera, impulsividad, rebeldía se retraen, no interactúan (EX01) (b) “Cabizbajos, disminuidos, a veces indiferentes a la explicación de las clases, otros provocando a sus compañeros, buscando peleas” (EX02) (c) “Desmotivación, son estudiantes frustrados, cuando no cumplen los padres y han dejado el núcleo familiar” ... “algunos estudiantes se auto culpan, y piensan que ellos son los culpables de la separación de sus padres” EX03.

Se infiere que, la violencia doméstica física o verbal en un hogar, tiene implicancias desbastadoras para la familia especialmente en los hijos, estos se convierten en víctimas y suelen sentir miedo, temor, inseguridad, desconfianza, pero también se expresa en colera, impulsividad, rebeldía, se retraen, no interactúan, se ven disminuidos, desmotivados, muchas veces frustrados, y en algunos casos se sienten culpables del conflicto de sus padres. En este contexto, algunos padres se descuidan de sus hijos, en la educación, salud, vestimenta, alimentación; sin lugar a duda requieren de una ayuda socioemocional para mejorar su autoestima.

Gonzales et al (2018) afirma que, la violencia familiar se desenvuelve como un ejercicio de un individuo, que haciendo uso de la fuerza indebida, viola la integridad física, psicológica o social de otra persona, también es entendida, como toda acción y toda omisión, cometida al interior de la familia por uno o varios de sus integrantes que, de modo frecuente, origine perjuicio físico, psicológico o sexual y deteriore su integridad, causando grave daño en su salud mental en cada uno de los componentes de la familia.

La discusión entre padres, afecta drásticamente la salud mental de sus hijos. Las agresiones frecuentes entre progenitores, van minando los sentimientos de sus descendientes, reflejados en temores, miedos, desconfianza, desanimo, además, se van implicando en un mundo más complejo en relación con la familia, incluso algunos se sienten causantes de los conflictos de sus padres y en relación a su centro escolar, provocan acciones agresivas con sus pares.

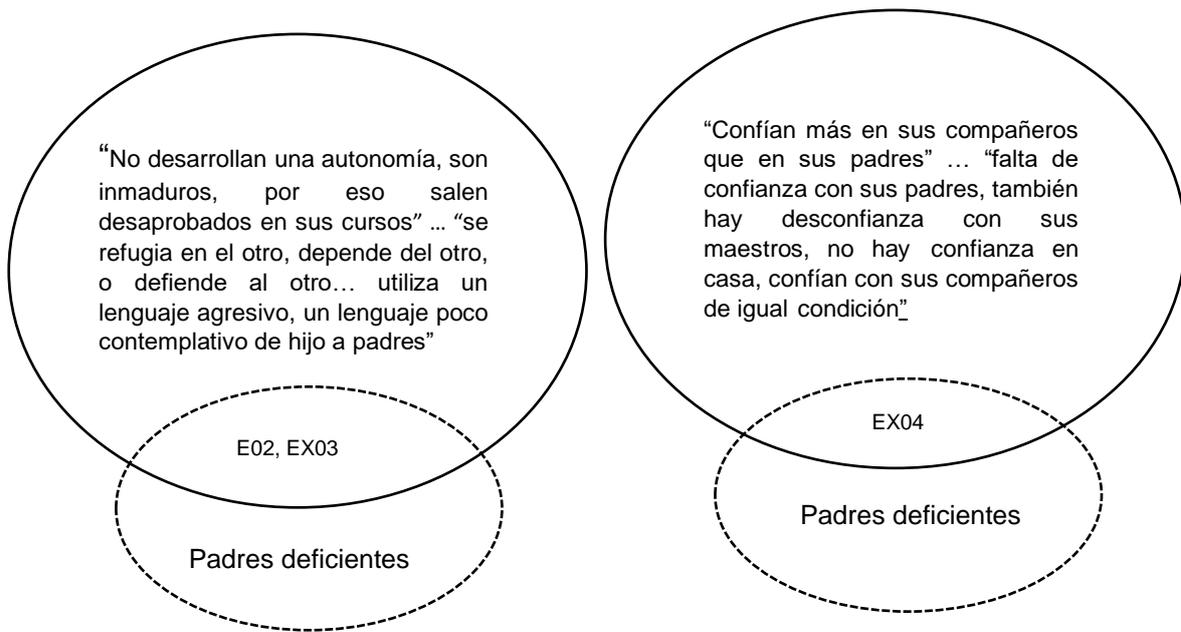
Cuadro 10: Ficha de análisis hermenéutico, respecto a la unidad de significado padres deficientes de las características socioemocionales de los estudiantes.

Se encuentra relacionado al tercer objetivo específico: describir las características socioemocionales que presentan las familias disfuncionales.

Código de la fuente	EX02, EX03, EX04	Fecha de indagación	10/06/2021
Categoría emergente	Características socio emocionales de las familias disfuncionales.		
Contenido de los informantes: Expertos			
<p>... <u>“buscan las redes sociales</u>, crean dependencia con el celular usando hasta altas horas de la madrugada, además salen mal en sus cursos ...” <u>no desarrollan una autonomía, son inmaduros</u>, por eso salen desaprobados en sus cursos (EX02) ... “se refugia en el otro, depende del otro, o defiende al otro... utiliza un lenguaje agresivo, un lenguaje poco contemplativo de hijo a padres” (EX03) ... “Se <u>origina inseguridad</u> de ellos, <u>baja autoestima</u>, <u>no desarrollan su autonomía</u>, ... “confían más en sus compañeros que en sus padres” ... “falta de confianza con sus padres, también hay desconfianza con sus maestros, no hay confianza en casa, <u>confían con sus compañeros de igual condición</u>” (EX04)</p>			
Análisis del discurso			
<p>Los padres deficientes son aquellos progenitores que están ausentes en la crianza de sus descendientes. No tienen tiempo para acompañar a sus menores hijos, en el proceso de formación en que más lo necesitan, para afirmar su identidad, fortalecer su confianza, desarrollar su personalidad con seguridad y autonomía, estar con ellos significa, tejer esos lazos de afecto, que robustecen su estado emocional para resistir en los momentos difíciles, actuar con descuido en la familia, es un barco a la deriva.</p>			
Unidad de significado	Padres deficientes		

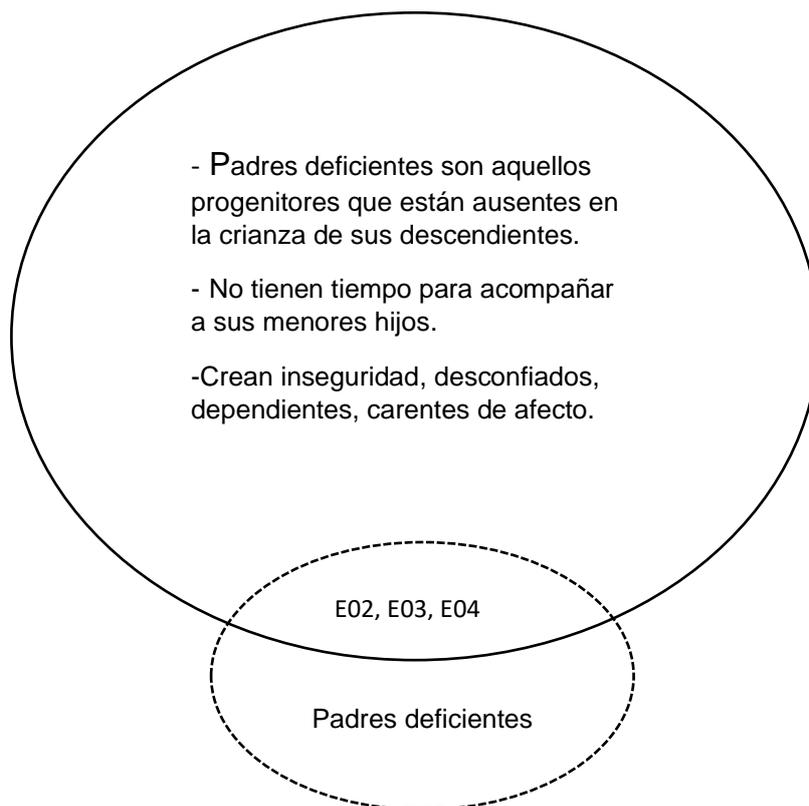
Fuente: Matriz de la estructuración de la información recopilada de la etapa descriptiva. (ver anexo 8)

Figura 7: ideograma respecto a la unidad de significado padres deficientes de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.



CATEGORÍA EMERGENTE

Características socio emocionales de las familias disfuncionales.



Interpretación.

Se puede observar en el cuadro N° 10 (p. 37) y figura N° 7 (p. 38) el siguiente proceso de análisis de la información:

De las expresiones obtenidas (a) “buscan las redes sociales, crean dependencia con el celular usando hasta altas horas de la madrugada, además salen mal en sus cursos (b)” no desarrollan una autonomía, son inmaduros, por eso salen desaprobados en sus cursos (EX02) (c) “se refugia en el otro, depende del otro, o defiende al otro... utiliza un lenguaje agresivo, un lenguaje poco contemplativo de hijo a padres” (EX03) (d) “Se origina inseguridad de ellos, baja autoestima, no desarrollan su autonomía, (e) “confían más en sus compañeros que en sus padres” (f) “falta de confianza con sus padres, también hay desconfianza con sus maestros, no hay confianza en casa, confían con sus compañeros de igual condición” (EX04)”

Se infiere que, los padres deficientes son aquellos progenitores que están ausentes en la formación de sus menores hijos, son diversos los motivos por el cual no están cumpliendo con su deber, puede ser porque trabajan lejos, porque el padre es desconocido, por divorcio, por fallecimiento o simplemente están en el hogar, pero no asumen su responsabilidad como padre o madre, estas situaciones, originan diversas heridas y vacíos emocionales, descritos por los informantes, desde la inseguridad, desconfianza, dependencia emocional, carencia afectiva, pero también se encuentran, comportamientos violentos, contestatarios con sus padres, en muy pocos casos desarrollan madurez emocional.

Sas (2017), nos comenta respecto a las carencias emocionales de los adolescentes, nos dice que, las diversas situaciones que han creado insatisfacción personal en los hijos a causa de los padres deficientes, requieren de un soporte emocional para ayudar a recuperar su estima personal, esto significa afirmar su identidad con personalidad, fortalecer su confianza y autonomía, además de tejer lazos de afecto, para que se sienta protegido acompañarlo en forma permanente, esto creará las condiciones para que las experiencias vividas se vayan adaptando a nuevas situaciones, donde le permita ver la vida con nuevos horizontes.

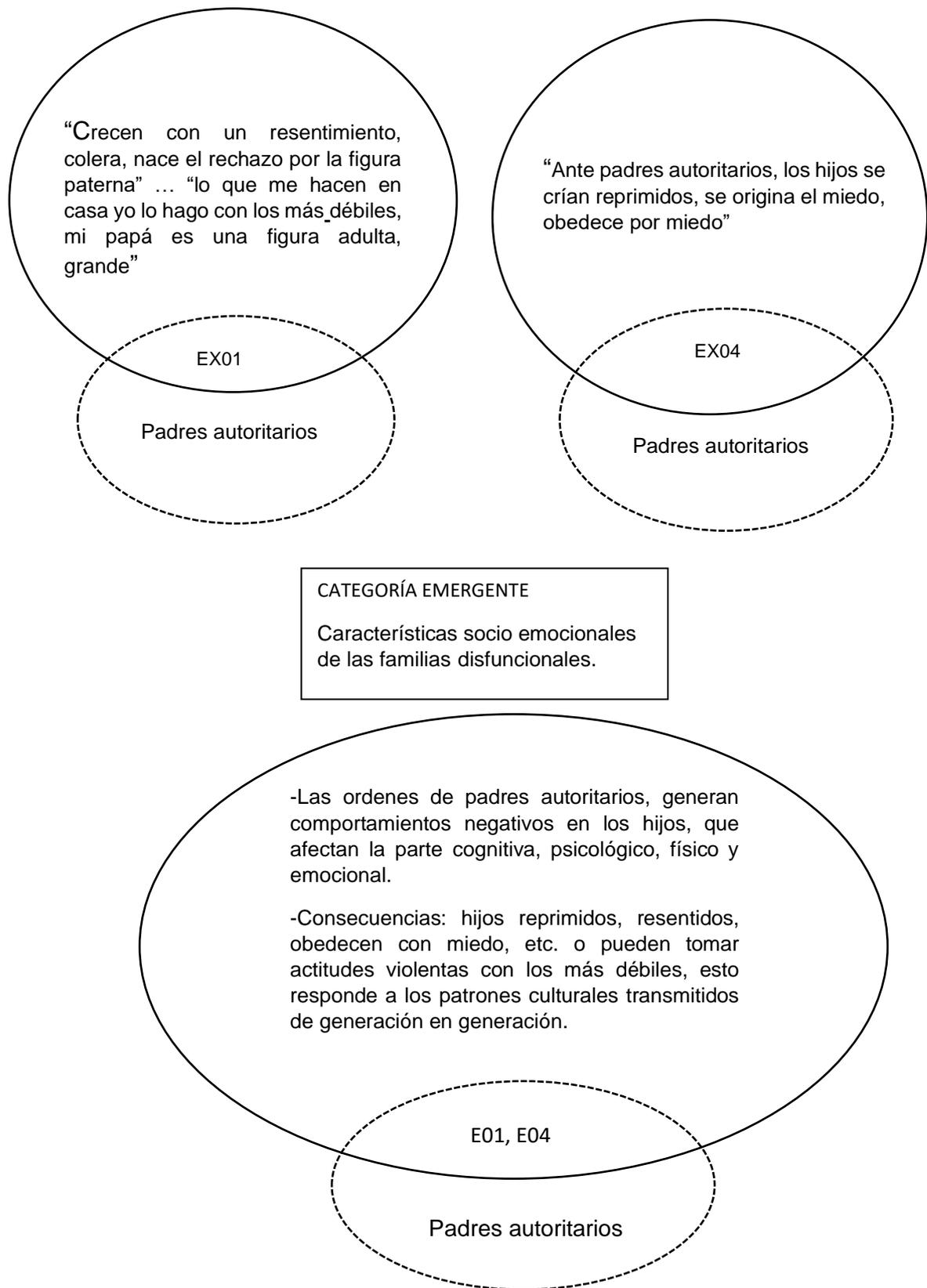
Cuadro 11: Ficha de análisis hermenéutico, respecto a la unidad de significado de padres autoritarios de las características socioemocionales de los estudiantes.

Se encuentra relacionado al tercer objetivo específico: describir las características socioemocionales que presentan las familias disfuncionales.

Código de la fuente	EX01, EX04	Fecha de indagación	10/06/2021
Categoría emergente	Características socio emocionales de las familias disfuncionales.		
Contenido de los informantes: Expertos			
<p>... “La <u>conducta de los chicos es mentir</u>, inventan cosas para salir con sus amigos, tienden a crear mentiras ante la negativa de los padres” ... “crecen con un resentimiento, colera, nace el rechazo por la figura paterna” ... “<u>lo que me hacen en casa yo lo hago con los más débiles</u>, mi papá es una figura adulta, grande” (EX01) ... “Ante padres autoritarios, los hijos se crían reprimidos, se origina el miedo, obedece por miedo” (EX04).</p>			
Análisis del discurso			
<p>Las ordenes de los padres autoritarios, generan comportamientos negativos en los hijos, afectando directamente en lo cognitivo, psicológico, físico y emocional. Las consecuencias tienen altos costos en los adolescentes, pueden criarse reprimidos, resentidos, obedecer con miedo, etc. o pueden tomar actitudes violentas con los más débiles, esto responde a los patrones culturales transmitidos de generación en generación.</p>			
Unidad de significado	Padres autoritarios		

Fuente: Matriz de la estructuración de la información recopilada de la etapa descriptiva (ver anexo 8)

Figura 8: ideograma respecto a la unidad de significado padres autoritarios de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.



Interpretación.

Se puede observar en el cuadro N° 11 (p. 40) y figura N° 8 (p. 41) el siguiente proceso de análisis de la información:

De las expresiones obtenidas (a) “La conducta de los chicos es mentir, inventan cosas para salir con sus amigos, tienden a crear mentiras ante la negativa de los padres” (b) “crecen con un resentimiento, colera, nace el rechazo por la figura paterna” (c) “lo que me hacen en casa yo lo hago con los más débiles, mi papá es una figura adulta, grande” (EX01) (d) “Ante padres autoritarios, los hijos se crían reprimidos, se origina el miedo, obedece por miedo” (EX04).

Se infiere que, los padres autoritarios desarrollan un estilo de crianza arbitraria, donde prima el comportamiento dominante en base a reglas y normas intolerantes, que generan comportamientos negativos en los hijos, afectando directamente en los aspectos cognitivo, psicológico, físico y emocional. Como consecuencia se vuelven muy obedientes y sumisos, pueden criarse reprimidos, resentidos, pero también, se encuentran adolescentes con escaso control, y se muestran agresivos, tomando actitudes violentas con los más débiles, repitiendo la tradición familiar, denotando una evidente baja autoestima.

Sabogal y León (2018) manifiesta que, los padres autoritarios desarrollan un estilo de crianza, las mismas que hacen referencia a los patrones culturales que ejercen de generación en generación, y que utilizan como prácticas para controlar las conductas de sus hijos, mostrando la autoridad como poder en el seno familiar, sin darse cuenta que el abuso parental, tiene efectos psicosociales contrarios a la buena salud. Los padres autoritarios son percibidos por los hijos como opresores e injustos, por esta razón nace el rechazo por la figura paterna.

Las ordenes de los padres autoritarios, generan comportamientos negativos en los hijos, afectando directamente en lo cognitivo, psicológico, físico y emocional. Las consecuencias tienen altos costos que perjudican a los adolescentes, pueden criarse reprimidos, resentidos, obedecer con miedo, aislarse, etc. o pueden tomar actitudes violentas con los más débiles, además para liberarse de las angustias que pasan por la presión arbitraria de sus padres, se sumergen en el ámbito virtual participando en las redes sociales, en los videojuegos, entre otras actividades que los mantienen dependientes y en muchos casos adictos.

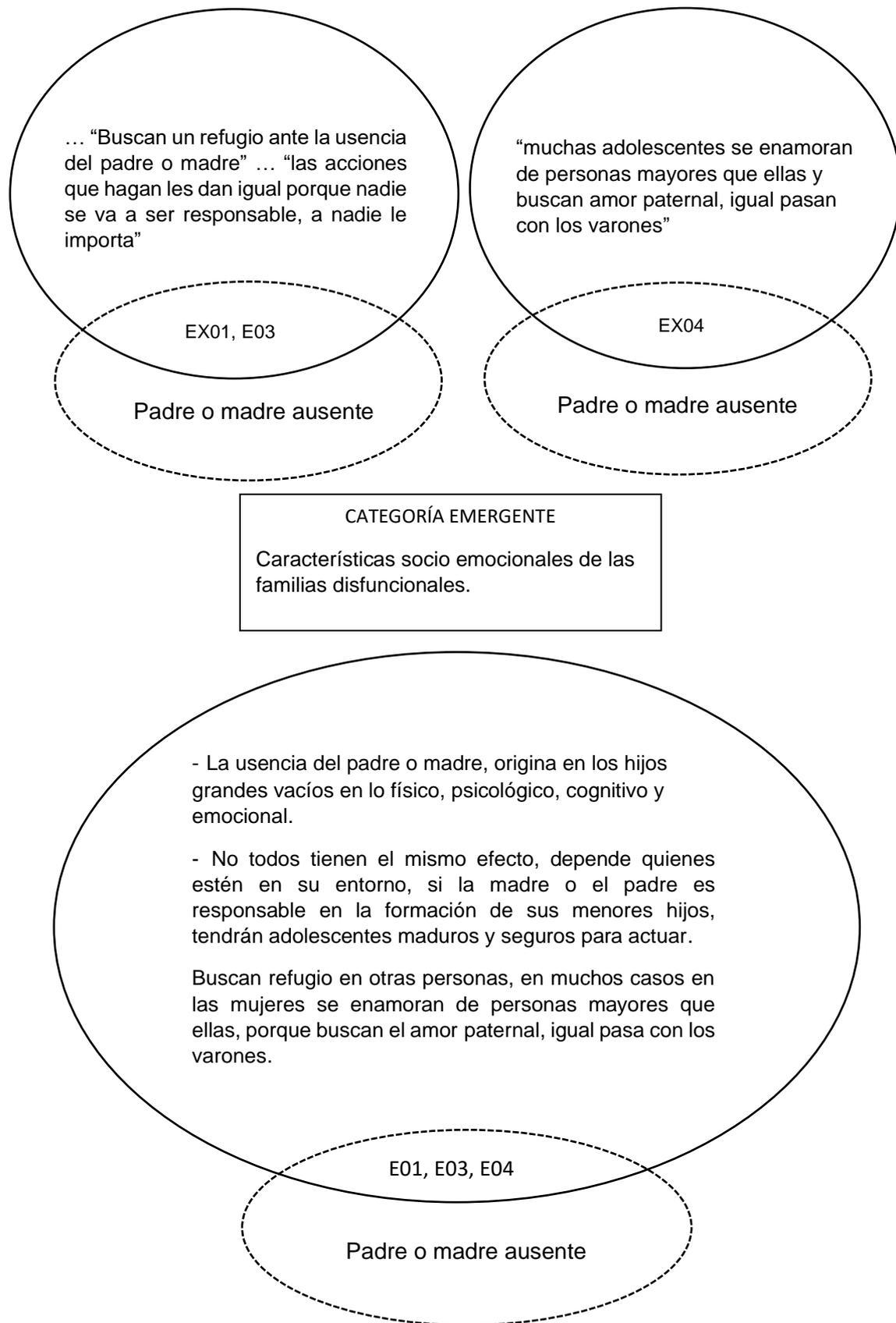
Cuadro 12: Ficha de análisis hermenéutico, respecto a la unidad de significado de padre o madre ausente de las características socioemocionales de los estudiantes.

Se encuentra relacionado al tercer objetivo específico: describir las características socioemocionales que presentan las familias disfuncionales.

Código de la fuente	EX01, EX03, EX04	Fecha de indagación	10/06/2021
Categoría emergente	Características socio emocionales de las familias disfuncionales.		
Contenido de los informantes: Expertos			
<p>... <u>“Buscan un refugio ante la usencia del padre o madre (EX01) ... “las acciones que hagan les dan igual porque <u>nadie se va a ser responsable, a nadie le importa.</u> Actuar sin ningún código de ética, respeto, eso se encuentra cuando hay un abandono más que familiar es moral (EX03) ... “muchas <u>adolescentes se enamoran de personas mayores que ellas</u> y buscan amor paternal, igual pasan con los varones (EX04)</u></p>			
Análisis del discurso			
<p>La usencia del padre o madre, origina en los adolescentes grandes vacíos en lo físico, psicológico, cognitivo y emocional, sin embargo, no todos tienen el mismo efecto, depende quienes estén en su entorno, si la madre o el padre es responsable en la formación de sus menores hijos, tendrán adolescentes maduros y seguros para actuar, de lo contrario tendrán grandes carencias, así se puede apreciar en lo manifestado con los expertos, ante la ausencia paternal o maternal buscan protección en otras personas, en muchos casos en las mujeres se enamoran de personas mayores que ellas, porque buscan el amor paternal, igual pasa con los varones. En otros casos los escolares sufren depresión afectando la relación con los demás.</p>			
Unidad de significado	Padre o madre ausente		

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva.
(ver anexo 8)

Figura 9: ideograma respecto a la unidad de significado padre o madre ausente de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.



Interpretación.

Se puede observar en el cuadro N° 12 (p. 43) y figura N° 9 (p. 44) el siguiente proceso de análisis de la información:

De las expresiones obtenidas (a) “Buscan un refugio ante la usencia del padre o madre (EX01) (b) “las acciones que hagan les dan igual porque nadie se va a ser responsable, a nadie le importa. Actuar sin ningún código de ética, respeto, eso se encuentra cuando hay un abandono más que familiar es moral (EX03) (c) “muchas adolescentes se enamoran de personas mayores que ellas y buscan amor paternal, igual pasan con los varones” (EX04)

Se infiere que, cuando un adolescente no tiene la presencia del padre o la madre en su hogar, existe la probabilidad que sufran ataques de ansiedad, e incluso se origina el problema de dependencia emocional por miedo al abandono. De ello se desprende, la búsqueda de la protección en los demás, y las acciones que hagan bien o mal, les da igual porque nadie se va a ser responsable. De acuerdo a los expertos la carencia de afecto, influye en la toma de decisiones de las mujeres, al enamorarse de personas mayores que ellas, de igual modo sucede con los varones. Y en los casos donde el padre o la madre dependiendo quien asume la responsabilidad, cubre las necesidades básicas en la formación de los hijos, tendrán adolescentes maduros y seguros en su actuar.

Estrada, Tabardillo, Ramón y Mejía (2021), afirman que, el impacto de la ausencia del padre en una familia disfuncional es un fenómeno real. Los hijos se encuentran obligados a responder a la diversidad de problemas, la mayoría de ellas lo encarán con dolor la soledad, la ira, la desconfianza, la inseguridad, el abandono, y son vulnerables a las circunstancias sociales, educativas, económicas, psicológicas y emocionales. No todos enfrentan los problemas con las mismas fuerzas, depende la fortaleza que tenga la madre para conducir adecuadamente la formación de sus hijos, que tarde o temprano sentirán las desventajas de vivir en un hogar monoparental.

La usencia del padre o madre, origina en los adolescentes grandes vacíos en lo físico, psicológico, cognitivo y emocional, sin embargo, no todos tienen el mismo efecto, depende quienes estén en su entorno, si la madre o el padre es responsable en la formación de sus menores hijos, tendrán adolescentes maduros y seguros para actuar.

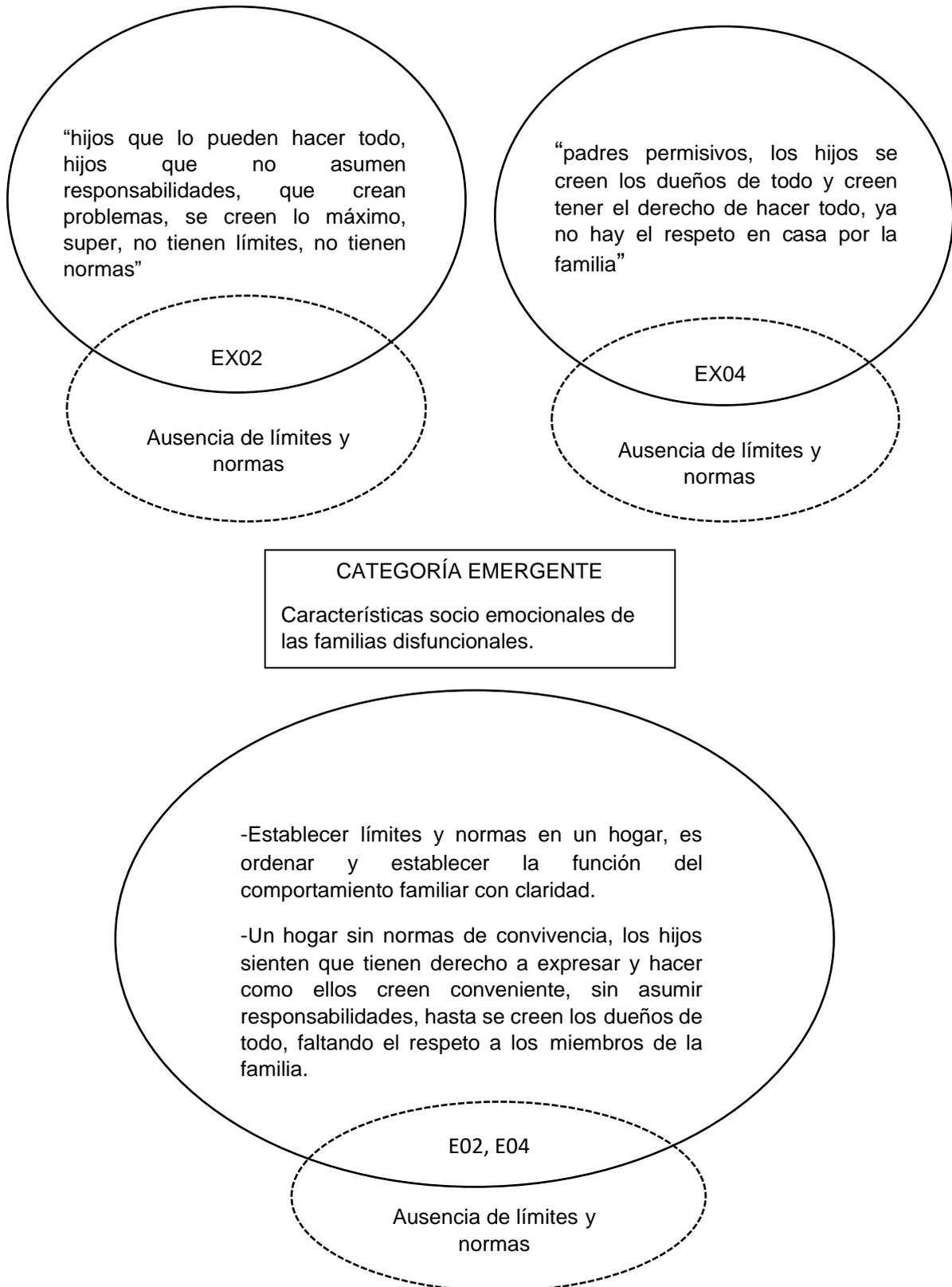
Cuadro 13: Ficha de análisis hermenéutico, respecto a la unidad de significado ausencia de límites y normas en la familia ausente de las características socioemocionales de los estudiantes.

Se encuentra relacionado al tercer objetivo específico: describir las características socioemocionales que presentan las familias disfuncionales.

Código de la fuente	EX02, EX04	Fecha de indagación	10/06/2021
Categoría emergente	Características socio emocionales de las familias disfuncionales.		
Contenido de los informantes: Expertos			
<p>... <u>“hijos que lo pueden hacer todo, hijos que no asumen responsabilidades, que crean problemas, se creen lo máximo, super, no tienen límites, no tienen normas (EX02) ... “padres permisivos, los hijos se creen los dueños de todo y creen tener el derecho de hacer todo, ya no hay el respeto en casa por la familia” (EX04) ...</u></p>			
Análisis del discurso			
<p>Establecer límites y normas en un hogar, es ordenar y establecer la función familiar con claridad, para evitar desencuentros y malestares en la comunidad doméstica. De acuerdo a la experiencia vivida por los expertos de psicología, manifiestan que un hogar sin normas de convivencia, los hijos sienten que tienen derecho a expresar y hacer como ellos creen conveniente, sin asumir responsabilidades, hasta se creen los dueños de todo, faltando el respeto a los miembros de la familia.</p>			
Unidad de significado	Ausencia de límites y normas en la familia.		

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva. (ver anexo 8)

Figura 10: ideograma respecto a la unidad de significado usencia de límites y normas en la familia de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.



Interpretación.

Se puede observar en el cuadro N° 13 (p. 46) y gráfico N° 10 (p. 47) el siguiente proceso de análisis de la información:

De las expresiones obtenidas (a) “hijos que lo pueden hacer todo, hijos que no asumen responsabilidades, que crean problemas, se creen lo máximo, super, no tienen límites, no tienen normas (EX02) (b) “padres permisivos, los hijos se creen los dueños de todo y creen tener el derecho de hacer todo, ya no hay el respeto en casa por la familia” (EX04)

De la información adquirida se infiere que, la ausencia de límites y de normas en una familia, motiva comportamientos descontrolados en los miembros del hogar, como se aprecia en el reporte de los informantes, al manifestar que los adolescentes, se creen lo máximo porque no tienen límites en sus acciones, que lo pueden hacer todo, no les importa crear problemas, porque saben que nadie le pedirá cuentas de sus actos. Estas características se aprecian sobre todo en las familias de padres permisivos, el hecho mismo de tener libertad sin control, los hijos se sienten con licencia para actuar como si fueran dueños de todo, faltando el respeto incluso a su propia familia.

Puello, Silva y Silva (2014), manifiestan que, para que haya orden en toda organización, es importante clarificar los conceptos, primero: los límites están delimitados por el espacio entre una familia y otra, así como entre los integrantes de una comunidad familiar. El espacio está comprendido donde la familia se desenvuelve, entendiendo las intenciones de las acciones y lo que ocurre día a día. Se puede comprender como un mecanismo de protección a la prole, ante los peligros del entorno. Mientras que las reglas, están sujetos a los patrones culturales que permiten a los individuos relacionarse, entenderse, y comprender su comportamiento, así, por ejemplo, cuando un integrante se desvía del cumplimiento de las reglas, en la familia aparece gestos, mensajes, expresiones de desaprobación, que señalan que no se admite, produciendo conflictos en el hogar.

Establecer límites y normas en un hogar, es ordenar y establecer la función familiar con claridad, para evitar desencuentros y malestares en la comunidad doméstica. Un hogar sin normas de convivencia, los hijos sienten que tienen derecho a expresar y hacer como ellos creen conveniente, sin asumir responsabilidades, hasta se creen los dueños de todo, faltando el respeto a los miembros de la familia.

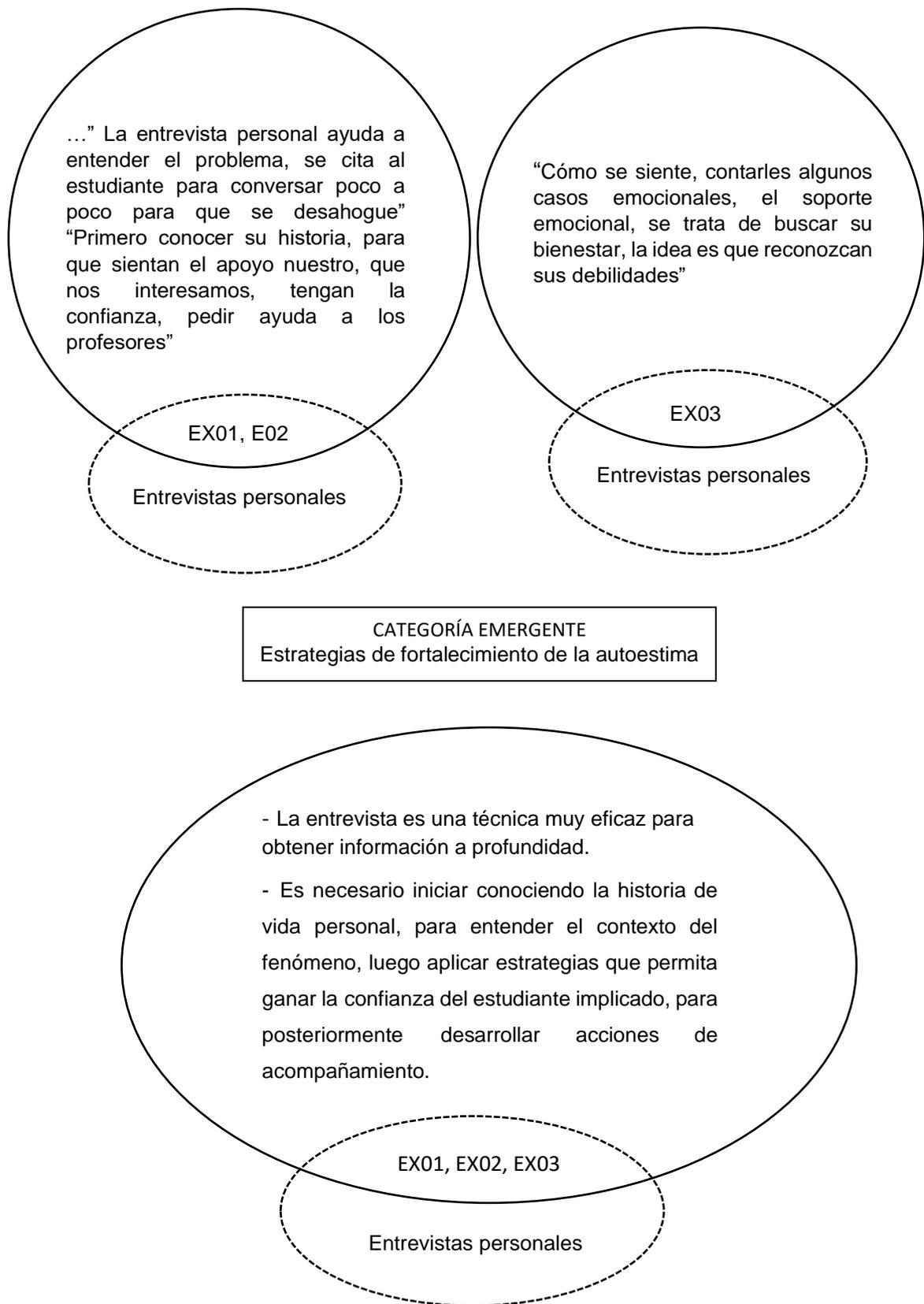
Cuadro 14: Ficha de análisis hermenéutico, respecto a la unidad de significado entrevistas personales de las características socioemocionales de los estudiantes.

Se encuentra relacionado al cuarto objetivo específico: explicar las estrategias psicopedagógicas para fortalecer la autoestima de los estudiantes.

Código de la fuente	EX01, Ex02, EX03, EX04	Fecha de indagación	10/06/2021
Categoría emergente	Estrategias de fortalecimiento de la autoestima		
Contenido de los informantes: Expertos			
<p>..." <u>La entrevista personal ayuda a entender el problema</u>, se cita al estudiante para conversar poco a poco para que se desahogue" (EX01) ... "<u>Primero conocer su historia</u>, para que sientan el apoyo nuestro, que nos interesamos, tengan la confianza, <u>pedir ayuda a los profesores</u>" (EX02) ... "Cómo se siente, contarles algunos casos emocionales, <u>el soporte emocional</u>, se trata de buscar su bienestar, la idea es que reconozcan sus debilidades" (EX03) ... "Primero hay que <u>buscar el problema inicial del estudiante</u>, puede ser que esté pasando algún maltrato, o accidente y sufre traumas, brindar confianza al estudiante" ... "Es mejor llamarlo para <u>dialogar en forma privada</u>, en la entrevista mirarle directamente a los ojos, y decirle mírame a los ojos, plantear preguntas sobre lo que está haciendo, y de acuerdo a las respuestas manifestarle como piensa mejorar" (EX04).</p>			
Análisis del discurso			
<p>De acuerdo a las investigaciones, la entrevista es una técnica muy eficaz para obtener información a profundidad. En el presente estudio, los informantes expertos en tratamiento de familias disfuncionales, manifiestan que, para iniciar el acercamiento a los escolares de conductas inadecuadas, es necesario iniciar conociendo la historia de vida personal, para entender el contexto del fenómeno, luego aplicar estrategias que permita ganar la confianza del estudiante implicado, para posteriormente desarrollar acciones de acompañamiento.</p>			
Unidad de significado	Entrevistas personales.		

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva (ver anexo 8)

Figura 11: ideograma respecto a la unidad de significado entrevistas personales en la familia de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.



Interpretación.

Se puede observar en el cuadro N° 14 (p. 49) y figura N° 11 (p. 50) el siguiente proceso de análisis de la información:

De las expresiones obtenidas (a) “la entrevista personal ayuda a entender el problema, se cita al estudiante para conversar poco a poco para que se desahogue” (EX01) (b) “Primero conocer su historia, para que sientan el apoyo nuestro, que nos interesamos, tengan la confianza, pedir ayuda a los profesores” (EX02) (c) “Cómo se siente, contarles algunos casos emocionales, el soporte emocional, se trata de buscar su bienestar, la idea es que reconozcan sus debilidades” (EX03) (d) “Primero hay que buscar el problema inicial del estudiante, puede ser que esté pasando algún maltrato, o accidente y sufre traumas, brindar confianza al estudiante” (e) “Es mejor llamarlo para dialogar en forma privada, en la entrevista mirarle directamente a los ojos, y decirle mírame a los ojos, plantear preguntas sobre lo que está haciendo, y de acuerdo a las respuestas manifestarle como piensa mejorar” (EX04).

La entrevista personal es una estrategia muy importante para el responsable de tutoría, porque permite aproximarse al adolescente para conocer en profundidad su estado psicológico, y lo hace, a través del dialogo en un ambiente de confianza, con una mirada que inspire ternura, para que el escolar se sienta acogido, y pueda con facilidad narrar su historia personal, el que entrevista pondrá mucha atención para escuchar sus problemas, aspiraciones, necesidades, alegrías, en suma sus emociones, esto, permitirá entender su contexto. Esta fuente de información sirve para diagnosticar, interpretar, orientar, corregir y asesorar adecuadamente, ayudando en su crecimiento y desarrollo socioemocional.

Perea (2014), nos afirma que, la entrevista es una oportunidad muy valiosa que posibilita conocer al adolescente en todos sus aspectos. El profesional que entrevista, tutor, asesor o psicopedagogo requiere de compromiso, profesionalismo y habilidades adecuadas para obtener la información suficiente y pertinente, además presente la mejor forma de comunicación para ganar su confianza plena, que ayude a persuadir al entrevistado. Es importante tenerlo en cuenta los principios de confidencialidad, beneficencia y autonomía. Una entrevista bien planteada y desarrollada a profundidad permitirá elaborar un buen diagnóstico para el acompañamiento respectivo.

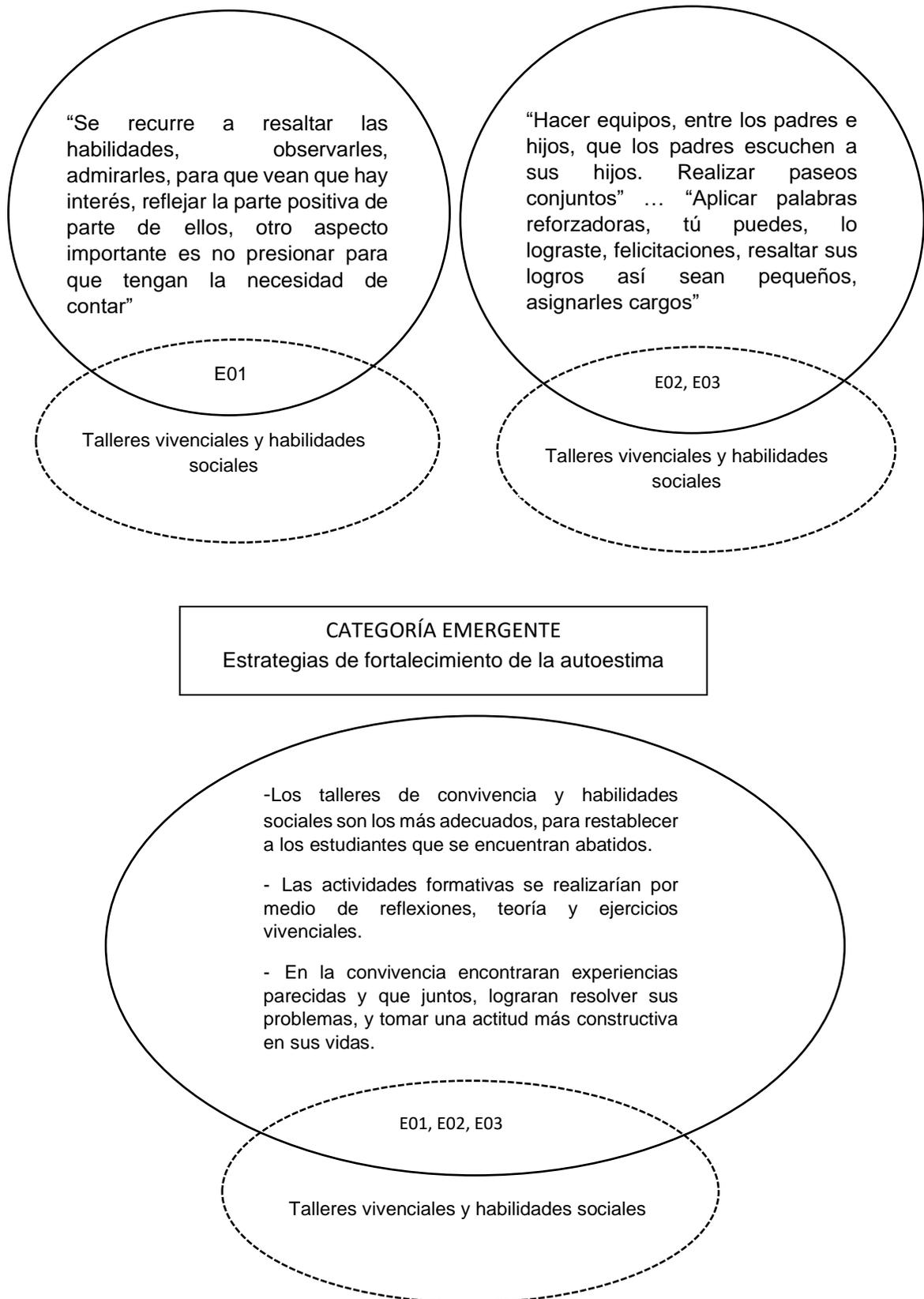
Cuadro 15: Ficha de análisis hermenéutico, respecto a la unidad de significado talleres de convivencia y habilidades sociales de las características socioemocionales de los estudiantes.

Se encuentra relacionado al cuarto objetivo específico: explicar las estrategias psicopedagógicas para fortalecer la autoestima de los estudiantes.

Código de la fuente		Fecha de indagación	10/06/2021
Categoría emergente	Estrategias de fortalecimiento de la autoestima		
Contenido de los informantes: Expertos			
<p>“Se recurre a resaltar las habilidades, observarles, admirarles, para que vean que hay interés, reflejar la parte positiva de parte de ellos, otro aspecto importante es no presionar para que tengan la necesidad de contar” E01 ... “Hacer equipos, entre los padres e hijos, que los padres escuchen a sus hijos, y establecer normas y límites, con horarios. Realizar paseos conjuntos” ... “Aplicar palabras reforzadoras, tú puedes, lo lograste, escribir en su cuaderno notas de felicitación, resaltar sus logros así sean pequeños, hacer participar en trabajos de grupo, asignarles cargos” E02 ... “Trabajar temas de coyuntura, temas de su realidad para que participen, que opine, sugiera, etc, ellos aprenden para la vida” E03.</p>			
Análisis del discurso			
<p>Los talleres de convivencia y habilidades sociales son los más adecuados, para restablecer a los estudiantes que se encuentran abatidos. Estas actividades son de carácter formativas, además de ser dinámicas, reflexivas, de reconocimiento se da la oportunidad para desarrollar los ejercicios vivenciales. En la convivencia encontrarán experiencias parecidas y que juntos, logran resolver sus problemas, y tomar una actitud más constructiva en sus vidas.</p>			
Unidad de significado	Talleres vivenciales y habilidades sociales.		

Fuente: Matriz de estructuración de la información recopilada en la etapa descriptiva (ver anexo 8)

Figura 12: ideograma respecto a la unidad de significado talleres vivenciales y habilidades sociales de las características socioemocionales de estudiantes de familias disfuncionales.



Interpretación.

Se puede observar en el cuadro N° 15 (p. 52) y figura N° 12 (p. 53) el siguiente proceso de análisis de la información:

De las expresiones obtenidas “Se recurre a resaltar las habilidades, observarles, admirarles, para que vean que hay interés, reflejar la parte positiva de parte de ellos, otro aspecto importante es no presionar para que tengan la necesidad de contar” E01 ... “Hacer equipos, entre los padres e hijos, que los padres escuchen a sus hijos, y establecer normas y límites, con horarios. Realizar paseos conjuntos” ... “Aplicar palabras reforzadoras, tú puedes, lo lograste, escribir en su cuaderno notas de felicitación, resaltar sus logros así sean pequeños, hacer participar en trabajos de grupo, asignarles cargos” E02 ... “Trabajar temas de coyuntura, temas de su realidad para que participen, que opine, sugiera, etc, ellos aprenden para la vida” E03.

Se infiere que, para abordar la problemática de los adolescentes de familias disfuncionales, es muy importante tomar en cuenta, las experiencias reveladas por las expertas de tutoría de la Educación Básica Regular. Resaltan la efectividad de las entrevistas personales, trabajos grupales sobre habilidades sociales, talleres vivenciales, completando la estrategia con el acompañamiento personalizado; esta metodología facilita el conocimiento del mundo interno de los adolescentes, la cual permite identificar los problemas comunes del grupo, para solucionar las situaciones emocionales de manera significativa, que facilita el crecimiento personal.

Gómez, Salazar y Rodríguez (2014), sustentan que, los talleres vivenciales son espacios reflexivos, en los cuales participan los adolescentes a través de grupos, para socializar sus experiencias personales, como afectos, conocimientos, aspiraciones, problemas e inquietudes. Esta metodología es tan efectiva, que permite transformar a las personas, creando equipos potenciales, permitiendo su desarrollo personal con autonomía, fortaleciendo sus valores, incrementando la comunicación afectiva; estas experiencias son motivadoras para la mejora de su autoestima, la misma que fortalece y potencia sus habilidades, creando la capacidad de apertura, servicio mutuo, ante los problemas de experiencias parecidas de los escolares, donde tomaran una actitud más constructiva en sus vidas.

4.2. Discusión.

A partir de los hallazgos encontrados, la familia disfuncional está definida, como aquel hogar que utiliza reglas insanas para relacionarse con los demás y vivir bajo un modelo de conductas adaptativas e indeterminadas, esto concuerda con los conceptos de los autores, García (2018) y López (2015), que establecen que las familias disfuncionales viven en situaciones conflictivas de mayor o menor grado al interior del seno familiar y fuera de ella. Los resultados también guardan relación con lo que sostiene Machimbarrena et al (2019), al manifestar que el uso de los medios digitales en estos tiempos, se han convertido en una arma potencial para los adolescentes, en enfrentamiento con sus pares, en su intención de molestar o hacer daño.

Los resultados del presente trabajo son consistentes con otros estudios realizados, relacionado a la baja autoestima, como característica socioemocional que presentan los estudiantes de las familias disfuncionales, concordando con los autores Díaz, Fuentes y Senra (2018) y Panesso & Arango (2017) describen que, las diversas situaciones de insatisfacción personal, hace que perciba una distorsión de su pensamiento respecto a su imagen y auto concepto, teniendo una visión desfigurada de lo que es realmente, esto se debe a la búsqueda de la identidad en un proceso de cambios, donde el sujeto se resiste conocer a fondo sus posibilidades como individuo.

Los cambios físicos y psicológicos también son motivos de la baja autoestima, estos factores son propios de sus edad, que ocasionan reacciones inesperadas, que van en contra de su salud mental, Silva-Escorcía (2015) manifiesta que, los cambios físicos y psicológicos en la adolescencia son una de las condiciones que determinan su baja autoestima, se aprecia que no se estiman y, sobre todo, no se respetan a sí mismo, tiene muchas posibilidades de verse inmersa en relaciones afectivas tóxicas, convirtiéndose en un factor de alto riesgo para su salud física, psicológica y emocional. En la misma línea, Chalco et al (2016) nos dice que, en la medida que los estudiantes muestren inseguridad, aislamiento, poco dominio propio sobre sus conductas, mayor será el riesgo de adicción a las redes sociales.

Las dificultades en el aprendizaje, es otra realidad de los estudiantes que pertenecen a familias disfuncionales, cuando los padres han transitado por una crisis de pareja, por discusiones y agresiones constantes, perjudican

psicológicamente a los hijos, estos pierden la concentración en sus estudios, porque viven bloqueados por la preocupación y la incertidumbre que les aterra, concordando con Aparicio, Gómez, Villegas (2018), manifiesta que hay grandes dificultades para desarrollar sus capacidades básicas de cada área, en todo el proceso formativo de la enseñanza aprendizaje, debido a la desintegración familiar que implica falta de compromiso, acompañamiento y comunicación de los progenitores respecto a sus menores hijos Lojano (2017) manifiesta, sabemos que cuando el adolescente tiene una dificultad en su aprendizaje, mucha de las veces se relaciona a su baja autoestima, pero ¿por qué? Porque los adolescentes vivencian sus dificultades por el desconcierto del conflicto familiar.

La carencia de afecto de los padres hacia sus hijos, es otro componente significativo de las características de las familias disfuncionales, que se aprecia en el estudio. Los adolescentes tienen vacíos profundos, que desencadenan en trastornos emocionales, como lo manifiesta Sanchis (2020) las carencias afectivas producen una actitud inmadura, que da lugar a las alteraciones de comportamientos, expresadas en conductas antisociales, miedo y sumisión, conductas adictivas, incluso conductas de maltrato hacia los propios padres, pareja y desconocidos, todo esto sirve, como medios de descarga fisiológica y emocional. En la misma línea Luna-Contreras y Dávila-Cervantes (2020) afirma que, la carencia de afecto, lo convierte en factor de riesgo, al impactar profundamente en su estado psicológico, distorsionando su estado emocional.

Los resultados respecto a las características de los estudiantes que pertenecen a las familias disfuncionales, se ha percibido que, el soporte emocional es fundamental en el auxilio de los escolares, que nace básicamente, de las carencias afectivas de los adolescentes, que vienen cargando desde niños, esto coincide con los autores Sas (2017) y Bisquerra (2016) que expresan, que las diversas situaciones de insatisfacción personal, impulsa a complacer sus carencias afectivas por medio de relaciones cercanas, donde espera encontrar apoyo y protección, que no siempre encontrarán personas que le ayuden a salir de los problemas, en muchos de los casos son modelos antisociales que perjudica al adolescente en su vivencia.

Considerando que la ansiedad y el estrés es parte de las características socioemocionales de los estudiantes que pertenecen a familias disfuncionales, se

aprecia en los resultados, que es uno de los problemas más complejos que abate a los adolescentes, esto concuerda con los autores Aparicio, Gómez, Villegas (2018) y Rull (2020) afirman que, debido a los problemas difíciles, los pensamientos subjetivos, condicionan en la toma de decisiones, ante los peligros que ponen en riesgo la salud física y emocional de los adolescentes, apoderándose en ellas la conmoción, la incertidumbre, el miedo que conlleva al estrés permanente. Ante esto se sienten disminuidos, al pensar que no cuentan con las habilidades suficientes para superar el cambio.

La investigación realizada determina que si bien el 99 % de las características concuerdan con los antecedentes y estudios del marco teórico, no obstante, se ha encontrado, que la autogestión y reconocimiento como característica de los estudiantes de familias disfuncionales, tiene una connotación singular, esto se explica a partir de quien se queda al mando de la prole, se trata del progenitor que asume con responsabilidad, pese al no contar con las condiciones básicas para satisfacer las necesidades urgentes. Ante este contexto, los hijos van adquiriendo una personalidad con autonomía propia, tomando decisiones emprendedoras para el desarrollo de su vida, así se registra en los testimonios de los entrevistados, al manifestar que participan en diversas actividades, como la danza y el deporte, incluso con resultados significativos en el rendimiento académico, con la expectativa de ser reconocidas ante sus logros.

La comparación realizada entre la información de los estudiantes afectados y las especialistas de tutoría, en relación con las características de las familias disfuncionales, se observaron que los resultados de ambas variables, guardan una relación directa con la problemática del fenómeno de estudio. Siendo los padres los que generan los psicosociales, que impacta con gran fuerza en los adolescentes, estos crean un desequilibrio emocional que perturba el sano comportamiento de los miembros de la familia. Todo ello se evidencia en los hallazgos encontrados en los informantes de ambos componentes.

En los resultados del estudio, también se pudo identificar que la agresión entre padres es una de las características socioemocionales de las familias disfuncionales, que perjudica hondamente en lo psicológico y físico de los hijos, coincidiendo con los autores Gonzáles et al (2018), manifiestan que una discusión entre padres, si no controlan sus emociones adecuadamente, pueden perder el

control y afectar drásticamente la salud mental de sus hijos. Las discusiones frecuentes de los padres, cargadas de agresividad, van minando los sentimientos de sus descendientes, reflejados en temores, miedos, desconfianza, desánimo, entre otras características negativas.

En otros resultados de la investigación, también se aprecia que existe padres deficientes, como una de las características socioemocionales de las familias disfuncionales, ésta singularidad, está relacionado a la ausencia de los padres aun cuando físicamente se encuentran en casa, concordando con los autores Estrada, Tabardillo, Ramón, y Mejía (2021) afirman que, el impacto de la ausencia de los padres en una familia disfuncional es un fenómeno real. Los hijos se encuentran obligados a responder a la diversidad de problemas, la mayoría de ellas lo encaran con dolor la soledad, la ira, la desconfianza, la inseguridad, el abandono, y son vulnerables a las circunstancias sociales, educativas, económicas, psicológicas y emocionales.

En los resultados de la investigación, también se halló a padres autoritarios como parte de las características socioemocionales de las familias disfuncionales, son los que originan en sus menores hijos efectos psicosociales traumáticos, concordando con los autores León (2018) y Najam (2019) manifiestan que, los padres autoritarios tienen como estilo de crianza la arbitrariedad y utilizan como prácticas para controlar las conductas de sus hijos, mostrando la autoridad como poder en el seno familiar, sin darse cuenta que el abuso parental, tiene efectos contrarios a la buena salud. En este contexto los hijos perciben a los padres como opresores e injustos.

Con respecto a la ausencia del padre o la madre, como característica de las familias disfuncionales, los resultados de la investigación nos muestran que, las acciones parentales, implican desajustes socioemocionales en los adolescentes, en muchos de los casos, las mujeres se enamoran de personas mayores que ellas, porque buscan el amor paternal, igual pasa con los varones. En otras situaciones, los escolares sufren depresión afectando la relación con los demás. En este marco de conflictos afectivos, se origina la búsqueda de respuestas a sus necesidades socioemocionales, concordando con los autores Estrada, Tabardillo, Ramón, y Mejía (2021) y Escobari (2017) afirman que, la ausencia del padre o madre, corresponde al tipo de familia monoparental. Donde los hijos quedan viviendo con

uno de los padres, a la merced de lo que puedan hacer por ellos según sus condiciones reales.

Establecer límites y normas en un hogar, es ordenar y establecer la función familiar con claridad, para evitar desencuentros y malestares en la comunidad doméstica. Dentro de las características de las familias disfuncionales y de acuerdo a la experiencia vivida por los especialistas de psicología, manifiestan que un hogar sin normas de convivencia, los hijos sienten que tienen derecho a expresar y hacer como ellos creen conveniente, sin asumir responsabilidades, hasta se creen que son los dueños de todo, faltando el respeto a los miembros de su propia familia. Estos comportamientos responden a los efectos de las acciones de sus progenitores en una actitud permisiva, que, según Sanchis (2020) constituyen un estilo educativo parental, opuesto a la comunidad domestica autoritaria, este modo de crianza incita en los prejuicios de los disidentes al no establecer límites claros, sobre el cual se traza las sendas adecuadas para recorrer la vida.

Con respecto a las estrategias psicopedagógicas para mejorar la autoestima de los estudiantes de familias disfuncionales, las especialistas de convivencia escolar, manifiestan que existen diversas técnicas y espacios, que permiten gradualmente la recuperación de su estado emocional en forma positiva, concuerda con autores como, Castro (2021) que nos dice, que la autoestima evoluciona a medida que vivimos nuevas experiencias, que no depende de lo que se tiene, lo que sabe o lo que eres, sino de la voluntad que tiene el sujeto y la aceptación personal, para fortalecer su imagen y desarrollar una autoestima positiva.

En ese sentido el resultado del estudio, respecto a las estrategias psicopedagógicas, provee de conocimientos empíricos, a partir de las experiencias obtenidas por las especialistas, donde se percibe que la entrevista es parte del procedimiento para obtener información de los sujetos. Dada la eficacia de esta técnica, permite aproximarse al individuo para ganar confianza, descubriendo su estado psicológico. Perea (2014) nos confirma que, la entrevista es una oportunidad muy valiosa que posibilita conocer al adolescente en todos sus aspectos. El profesional que entrevista, puede obtener la información suficiente y pertinente, a través de una buena comunicación ganar su confianza plena.

En tanto los talleres vivenciales, permiten socializar e intercambiar experiencias con sus pares. No obstante, esta condición, ayuda a desarrollar con

eficacia el soporte emocional de los adolescentes, despertando en ellos seguridad en sí mismos, mejorando su capacidad de apertura en la medida que van participando permanentemente en las actividades, esta narrativa se relaciona con lo que dice los autores Gómez, Salazar y Rodríguez (2014) manifiestan que, los talleres vivenciales, son espacios de reuniones en grupos pequeños de cuatro a seis integrantes, donde intercambian sus vivencias personales, teniendo en cuenta asuntos de su interés como adolescentes. Esta forma de trabajar les permite socializar a la vez descargar sus emociones, preocupaciones, dolencias y esperanzas, que las lleva a una serie de cambios actitudinales en muchos casos.

Ante una realidad difícil que viven los adolescentes, como producto de las familias disfuncionales, existen estrategias sociales que movilizan a los individuos para potenciar la autoestima, en esta orientación Blanco (2019) manifiesta que, las habilidades sociales son facultades de la persona que sirven para desempeñarse adecuadamente ante sus pares, ya sea a través de la comunicación verbal o no verbal, es decir, desarrollar situaciones de interacción social entre jóvenes, sus relaciones podría ser satisfactorias y duraderas, esto significa, darles las herramientas para cambiar su situación disminuida y crecer paulatinamente, para afrontar diversas situaciones cotidianas. Además, estas habilidades sociales son comportamientos dirigidas a conseguir propósitos loables, como defender sus derechos, ser asertivos, y expresar sus emociones y deseos con libertad y sin temores.

De acuerdo a profesionales expertos en convivencia escolar y tutoría, los programas *riesgo cero* son estrategias eficaces para abordar la baja autoestima escolar, de acuerdo a las experiencias y resultados obtenidos en las instituciones educativas que aplicaron la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, mejoraron notablemente los comportamientos de los adolescentes, al aplicar programas de arte y deporte de acuerdo a los perfiles y necesidades de los implicados. La teoría de Gardner establece, que la inteligencia compromete a la capacidad para resolver los problemas, creando productos culturales a partir de la diversidad de los individuos, además, que la inteligencia ilumina en forma creativa diversos aprendizajes para conocer el mundo, pues cada persona cuenta con habilidades y destrezas que son características propias de cada ser. (Unir, 2019)

Los factores de riesgo siempre será una constante en los adolescentes, sobre todo, en aquellos estudiantes que no tienen bien cimentado su personalidad, ante las carencias de afecto, siempre habrá una búsqueda para llenar esos vacíos, por ello, cada vez que tengan la oportunidad de relacionarse con los demás, estarán listos para entablar una relación, teniendo en cuenta las recientes herramientas tecnológicas, que están trastocando la vida de los estudiantes, se ha podido verificar en un estudio, con una muestra de 240 participantes, que el autoconcepto y la impulsividad cognitiva y no programada, revela que hay mayor posibilidad por la búsqueda del internet, con una tendencia a tomar decisiones rápidas, así como manifestar mayor interés por las decisiones del presente que por el futuro. (Moral & Fernández, 2019)

Por otro lado, el apego a las redes sociales en relación al autoconcepto, según estudios realizados con escolares, manifiestan que, los estudiantes que tienen más acercamiento a las redes sociales, el autoconcepto disminuye más, donde el género femenino se impone con mayor porcentaje que el género masculino, en el análisis también se aprecia que no existe mayor diferencia entre grados de estudio. También se percibe que el nivel de autoestima en los diferentes grados se mantiene una tendencia levemente constante (Valdez, 2018).

El fracaso académico en los escolares, es otro de los fenómenos que cobra vigencia en la actualidad, genera diversas reacciones en el educando, considerando que existen diversas causas entre ellas las situaciones psicológicas que prevalecen como factor negativo en el rendimiento escolar, el dilema se acentúa cuando el escolar repite de grado o lleva áreas atrasadas. Según investigaciones muestran que más del 50 % presentan baja autoestima, como producto del bajo rendimiento académico. (Ferrel Ortega et al., 2014)

Ante los diversos factores que influyen la baja autoestima en las familias disfuncionales, también se recoge otros resultados de investigaciones muy significativas, que coadyuvan a responder a nuestro estudio, como parte de las estrategias psicopedagógicas para mejorar la autoestima en los adolescentes. Así tenemos, la actividad física, es una

buena terapia no sólo para mejorar la salud, sino también para mejorar la presentación personal, ya que controla el sobrepeso renovando su autoestima. (López et al., 2020)

Desarrollar en el escolar la creencia y expectativa alta de que tiene buenas habilidades para el éxito, que es un pilar de importancia proponerse con entusiasmo, es potenciar la autoeficacia como estrategia de seguridad y confianza en el adolescente, el acompañamiento debe ser permanente estimulando y resaltando las acciones sobresalientes. El estudio de escolares de primero a cuarto de secundaria se registró que la autoeficacia fortalece la autoestima significativamente. Esto en relación al género, los niveles de autoestima mejor establecido fueron en los varones. (García, y Soler, 2019).

Las propuestas metodológicas activas, basadas en técnicas creativas para enseñar y aprender conceptos, tiene impacto en los disidentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, que fortalece la autoestima de los escolares, al sentirse que son capaces de poder asimilar y desarrollar el nivel cognitivo. La aplicación de las estrategias realizados con estudiantes de secundaria, ha incentivado la curiosidad en efectuar con la creatividad al estudiar en las diferentes áreas, desarrollando favorablemente el crecimiento de la autoestima escolar. (Sánchez y Pulgar, 2017)

Y finalmente, promover la orientación educativa desarrollando competencias emocionales por la paz, es un verdadero reto en la educación secundaria, las instituciones educativas que se proponen transmitir en su práctica como una acción formadora en los estudiantes y familias se ha convertido en una verdadera revolución educativa. Los estudios evidencian que la orientación educativa, enfocados con acciones de justicia y paz, en toda la etapa secundaria en forma sostenida, dan resultados muy positivos, en beneficio del desarrollo de la autoestima, los cambios en la forma de planear las clases en el aula, promoviendo una educación inclusiva, justa, equitativa y no violenta, se logra modificar la conducta de los estudiantes, convirtiendo el centro educativo en un espacio de paz y armonía. (Sánchez, y Escobedo, 2019)

V. CONCLUSIONES.

Con la finalidad de identificar a los estudiantes de baja autoestima, se define las características de las familias disfuncionales, como hogares que utilizan reglas insanas para relacionarse con los demás y vivir bajo un modelo de conductas adaptativas e indeterminadas, presentadas por algunos de sus miembros, además se expresan en nocivos comportamientos, que pueden ser represivos, indiferentes, apáticos, violentos, y actúan en forma individual, llevando a otros integrantes a vivir en una continua adaptación.

Con respecto al segundo objetivo específico sobre las características socioemocionales de los estudiantes que pertenecen a las familias disfuncionales, se identificó que los adolescentes presentan como una de las variables la baja autoestima, como producto del impacto socioemocional generados por los conflictos familiares, el abandono del padre, la ausencia de los progenitores en la formación afectivo y emocional de los hijos. De estos se desprende la influencia negativa expresados en distorsión de sus pensamientos respecto a su imagen y autoconcepto, apatía, inseguridad, indiferencia, aislamiento, temor, irritación y en forma general, la poca capacidad para enfrentar los diversos problemas de su etapa.

En lo que se refiere a la ansiedad y estrés, como otra de las variables de las características socioemocionales de los estudiantes que pertenecen a las familias disfuncionales, se pudo reconocer, que las adolescentes tienen diferentes motivos que originan angustias y preocupaciones, como los casos de intimidación por parte del padre político y otros por conflictos constantes entre los progenitores con amenazantes decisiones de separación y divorcio.

Según el reporte de los entrevistados, la información demanda, que el soporte emocional es otra variable y factor fundamental, de las características socioemocionales de los estudiantes, que pertenecen a familias disfuncionales; esta singularidad responde a las necesidades vitales de los hijos, expresadas en reacciones emocionales desbordantes, relacionadas a las carencias afectivas, ante ellas requieren con urgencia la atención de los padres para ser, escuchados, comprendidos, aconsejados, queridos, acompañados, reconocidos, consolados, protegidos y contar con seguridad para su bienestar.

En cuanto al tercer objetivo relacionado a las características socioemocionales que presentan las familias disfuncionales, se halló cuatro variables que describen la realidad del fenómeno de estudio, descritas por las informantes, estas son, la agresión entre padres, progenitores deficientes, padre o madre ausente, y ausencia de límites y normas. Estos singulares comportamientos de los padres, han ocasionado fuertes impactos socioemocionales en los adolescentes, que han perjudicado hondamente su autoestima desde niños.

El cuarto objetivo que está relacionado a las estrategias psicopedagógicas que fortalecen a la autoestima de los estudiantes, se pudo percibir que existe, procedimientos efectivos, para abordar la problemática de acuerdo a las experiencias reveladas por las expertas en convivencia escolar. Estas son, las entrevistas, el trabajo grupal, los talleres vivenciales, y el acompañamiento personalizado; en el caso de la primera, permiten con mucha eficacia obtener la información a profundidad, respecto al segundo, tiene un vínculo directo con la integración y la inclusión que facilita el aprender juntos en una cooperación entre iguales, respecto a los talleres vivenciales posibilita identificar los problemas comunes del grupo, para solucionar las situaciones emocionales de manera significativa, y finalmente el acompañamiento personal está orientado a fortalecer habilidades, destrezas y competencias, para afrontar las circunstancias de la vida.

VI. RECOMENDACIONES.

Considerando la importancia que tiene esta investigación y en función de los resultados obtenidos, se formulan algunas sugerencias, para los directivos, coordinador de convivencia escolar y los responsables de tutoría, esto con la finalidad de lograr la planificación, organización, implementación y ejecución del plan de intervención en la institución educativa, para mejorar la autoestima en los estudiantes de familias disfuncionales.

- Primero : Disponer de un ambiente para la implementación de la oficina de psicología, para la atención privada de los estudiantes.
- Segundo : Organizar talleres de capacitación socioemocional para el personal directivo, docente, administrativo y de servicio, para el trabajo colectivo institucional, respecto al trato y acompañamiento a los estudiantes y padres de familia.
- Tercero : Desarrollar programas de riesgo cero, a través diversos talleres lúdicos, que respondan a las necesidades socioemocionales de los estudiantes de familias disfuncionales.
- Cuarto : Realizar campañas sociales y de medio ambiente con los estudiantes del programa plan de riesgo cero para sensibilizar y hacer tomar conciencia de la realidad y asumir sus propias responsabilidades
- Quinto : Fortalecer las escuelas de familias saludables, para el mejoramiento del trato y responsabilidad en el manejo socioemocional de los hijos.
- Sexto : Propiciar el trabajo articulado entre la responsable de psicología, tutores, coordinador de convivencia escolar y directivos, para el buen funcionamiento del trabajo institucional.

VII. PROPUESTA.

Finalizada la investigación científica, el investigador se propuso diseñar un Plan de Intervención que permita fortalecer la autoestima de los adolescentes de familias disfuncionales.

PLAN DE INTERVENCIÓN PARA FORTALECER LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DE FAMILIAS DISFUNCIONALES

7.1. Presentación de la propuesta.

Esta propuesta surge como necesidad de potenciar la autoestima en los escolares de familias disfuncionales, en virtud a las evidencias encontradas en el presente estudio científico, la cual ha permitido, identificar, reconocer y describir la problemática, respecto al impacto que ha ocasionado en el desarrollo emocional de los adolescentes. Se pudo comprobar que existe la necesidad de fortalecer la autoestima de los disidentes de familias discordantes, para superar las reacciones emocionales desbordantes de los estudiantes en su vida cotidiana.

En el contexto actual una familia disfuncional es aquella que no cumple sus funciones básicas, como protección, seguridad, relación afectiva, cuidado de la salud, alimentación, educación. Sino hay un equilibrio funcional de la comunidad doméstica, puede desnaturalizar la vivencia del núcleo familiar, produciendo manifestaciones patológicas en algún miembro de la familia.

7.2. Objetivo

- 7.2.1. Formar el equipo de trabajo para la planificación, organización y ejecución del plan de intervención.
- 7.2.2. Fortalecer al personal de la institución educativa en el manejo de competencias emocionales
- 7.2.3. Elaborar un diagnóstico situacional de los estudiantes de familia disfuncionales en el nivel secundario.
- 7.2.4. Mejorar habilidades de interacción social con los estudiantes.

7.3. Contextualización

El estudio realizado por el investigador, se realizó en el A.H – 3 de octubre, distrito de Nuevo Chimbote. La zona se caracteriza por ser urbano marginal, donde sus

principales actividades económicas están centradas, en la pesca, construcción civil, comercio, transporte, agricultura, trabajos independientes. La comunidad cuenta con instituciones educativas de inicial, primaria y secundaria tanto públicas como privadas, así como una Posta Médica, servicios de luz, agua, alcantarillado, teléfono, internet, mercado, parques y jardines. También se aprecia el servicio de transporte liviano de mototaxis y colectivos.

Las familias disfuncionales de la presente investigación, aparecen con características concordantes con los autores que sustentan el marco teórico, entre los que destacan los padres que constantemente agreden a sus parejas, padres ausentes y poco expresivos, progenitores que fallan en la comunicación con sus hijos, padres autoritarios, familias que han descuidado el orden de la comunidad doméstica, ya que, se aprecia que hay una ausencia de límites y normas, incluso hay una confusión de roles, es decir dejan que otro asuma con una responsabilidad que no le toca.

7.4. Destinatarios.

La aplicación del presente plan de intervención, está dirigido a estudiantes de familias disfuncionales, que presentan las siguientes características: adolescentes con estrés por la presión constante de los padres autoritarios, baja autoestima que no se aceptan como son, ya sea por su talla o físico en general, carentes de afecto, sin embargo, existe excepciones, en algunos casos las adolescentes se sobreponen al drama familiar y buscan alternativas para sobrevivir, participan activamente en danza y deporte con la finalidad de alcanzar algunos logros y sentirse bien.

7.5. Metodología.

La metodología que se utilizará para el desarrollo del plan de intervención, en estudiantes de familias disfuncionales, consta de varios pasos, los mismos que estarán a cargo de un comité de recuperación de adolescentes que se encuentran carentes de afectividad y otras necesidades propias de su edad.

Acciones	Responsables
1. Formación de equipo de trabajo	Equipo directivo

2. Planificación y organización del programa.	Equipo directivo Equipo de trabajo
3. Aplicación de un diagnóstico dirigido a los estudiantes de familias disfuncionales.	Equipo de trabajo
4. Análisis de las necesidades prioritarias de los estudiantes.	Equipo de trabajo
5. Seleccionar las actividades que se van a desarrollar en el presente plan de intervención.	Equipo de trabajo
6. Elaborar materiales para el desarrollo de cada actividad propuesta.	Equipo de trabajo
7. Convocatoria y organización de estudiantes de acuerdo a las necesidades prioritarias.	Equipo de trabajo
8. Desarrollar temas de formación: autoconcepto, autoestima, educación en valores, habilidades sociales y de vida, inteligencia emocional, toma de decisiones y resolución de problemas.	Equipo de trabajo
9. Participación de estudiantes en programa riesgo cero	Equipo de trabajo
10. Realizar un seguimiento permanente y continuo a los estudiantes.	Equipo de trabajo
11. Aplicar la encuesta de satisfacción respecto al desarrollo del plan de intervención.	Equipo de trabajo

7.6. Cronograma.

Actividades	S e m a n a s														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12	14	15
Actividad 1	■														
Actividad 2		■													
Actividad 3			■												
Actividad 4				■											
Actividad 5					■										
Actividad 6						■									
Actividad 7							■								
Actividad 8								■	■	■	■	■			
Actividad 9													■		
Actividad 10														■	
Actividad 11															■

7.7. Recursos materiales y personales.

En cuanto a los medios materiales y personales se tendrá en cuenta: recursos tecnológicos (computadora, equipo multimedia) y de internet, materiales de escritorio, materiales para dinámicas de integración, equipo de sonido, asimismo, se contará con un equipo de trabajo compuesto por una psicóloga, la coordinadora de convivencia escolar, un representante de los tutores, y equipo directivo para el respaldo institucional, además de un técnico en computación para facilitar la presentación del medio virtual en las diferentes actividades del programa.

7.8. Actividades.

Respecto a las actividades propuestas, se desarrollarán durante 15 semanas, se iniciará a partir del mes de abril y terminará en el mes de julio, las acciones se realizarán de acuerdo a la naturaleza de cada actividad, puede ser entre los cinco días de la semana o cada fin de semana de acuerdo a la necesidad y requerimiento de las mismas.

Las estrategias están planteadas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes de familias disfuncionales, inicialmente se tiene que encargar a un equipo de trabajo conformado por una psicóloga, coordinadora de Tutoría, representante de los docentes de convivencia escolar, respaldado por el equipo directivo para que sea consistente durante todo el periodo escolar. Las estrategias están enmarcadas con acciones reparadoras, para que fortalezca y mejore la autoestima.

Las acciones están organizadas en forma secuencial, desde el diagnóstico, la organización por grupos de acuerdo a las necesidades socioemocionales de los estudiantes, las reuniones grupales, los talleres vivenciales tanto para estudiantes como para padres y en forma conjunta, la integración a los programas de riesgo cero, para las terapias socioemocionales, las entrevistas personales, la asignación de responsabilidades para que se sientan útiles y valoren su esfuerzo, y el acompañamiento personalizado.

REFERENCIAS

- Acevedo y Vidal (2019), *La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia*. Recuperado de:
<http://scielo.sld.cu/pdf/san/v23n1/1029-3019-san-23-01-131.pdf>
- Álvarez, (2018). *Ética e investigación*. Universidad de Santiago de Cali. Pág.7.
Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es>
- Aparicio, N., Gómez, L., Villegas, (2018). *Familias disfuncionales y su influencia en el rendimiento académico de los escolares de la Institución Educativa Particular Winner College – Huánuco 2018*. Tesis. Recuperado de:
<http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/5260>
- Babarro (2016), *Los tipos de familias que existen y sus características*. Recuperado de: <https://www.psicologia-online.com/los-tipos-de-familia-que-existen-y-sus-caracteristicas-4590.html>
- Bastis Consultants (2020), *The difference between method and methodology*. Recuperado de: <https://online-tesis.com/la-diferencia-entre-metodo-y-metodologia/>
- Benites, (2017), *Novedades en población, La familia: Desde lo tradicional a lo discutible*. Universidad de la Habana-Cuba. Pág. 58-68. Recuperado de:
<http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf>
- Bisquerra, (2016), *Educación emocional*. Recuperado de:
<https://online.ucv.es/resolucion/files/Bisquerra-R.-2016.-ducaci%C3%B3n-emocional.pdf>
- Bortoliero y León (2017). El rigor científico en el video online. La percepción de los expertos sobre los videos de contaminación del aire en Youtube. Pág. 107 – 108. Recuperado de:
<http://www.scielo.mec.pt/pdf/obs/v11n3/v11n3a07.pdf>
- Buenadicha, Galdon, Paz, Loewe, Pombo, (2019), *Ethical data management*. Recuperado de:
https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La_Gesti%C3%B3n_%C3%89tica_de_los_Datos.pdf
- Blanco (2019), *¿Qué son las habilidades sociales? Tipos y para qué sirven*. Recuperado de:
<https://psicologosoviedo.com/especialidades/ansiedad/habilidades-sociales/>
- Branden (2019). *The Psychology of Self-Esteem. A Revolutionary Approach to Self-Understanding That Launched a New Era in Modern Psychology*. Pp.

107 -116. Recuperado: <http://www.al-edu.com/wp-content/uploads/2014/05/Branden-The-Psychology-Of-Self-Esteem-1966-2001.pdf>

- Briceño y Orellana, (2015). *Violencia familiar y nivel de autoestima en estudiantes del segundo grado de secundaria - Institución Educativa Politécnico Regional del Centro, Huancayo*. Tesis. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/1074>
- Camarillo et al., (2020). *Escala de dependencia emocional de la pareja: propiedades psicométricas*. *Actas Esp Psiquiatr* 2020;48(4):145-53. Recuperado de: <https://www.actaspsiquiatria.es/repositorio/22/126/ESP/22-126-ESP-145-53-847576.pdf>
- Castro, (2021), *Autoestima-qué es y 10 técnicas para mejorarlo*. Recuperado de: <https://www.iepp.es/que-es-autoestima-tecnicas-para-mejorarla/>
- Carrasco-Cursach, (2018). *Epistemological analysis and construction of the object of study of Psychopedagogy*. Vol. 15, Núm. 2 (2018) - Pilquen Magazine. Psychopedagogy Section. Recuperado de: <http://revele.uncoma.edu.ar/htdoc/revele/index.php/psico/article/view/2172>
- Cristancho, (2020). *The question about the epistemological foundations of research in education: contributions for an epistemological reflection*. *Cuestiones de Filosofía* No. 25 - Vol. 5 - pp. 37 – 61. Tunja- Colombia. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=2ea23536-07cc-4846-ae86-dd0ba86da170%40sessionmgr4006>
- Challco et al., 2016, *Risk of addiction to social networks, self-esteem and self-control in high school students*. Recuperado de: https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/236
- Díaz, Fuentes y Senra (2018). *Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas*. *Revista Conrado*, 14(64), 98 – 103. Recuperado de: <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Escobari, (2017), *The place of children in the family and leadership*. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n17/n17_a05.pdf
- Escudero y Cortez (2018), *Introducción a la investigación científica*. Recuperado de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodosCualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>
- Estrada, Tabardillo, Ramón y Mejía, (2021), *Revista Integración Académica en Psicología*. Recuperado de: <https://integracion-academica.org/14-volumen->

2-numero-5-2014/64-el-impacto-del-padre-ausente-en-la-vida-de-ocho-estudiantes-universitarias

- Fernández y Batista (2014), *Metodología de la investigación*. 6ta. Edición.
Recuperado de: <https://bit.ly/2Kcl6eu>
- Ferrel, F., Vélez, J. y Ferrel, L. (2014). *Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento académico: depresión y autoestima*. Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe, 12 (2), pp. 35-47.
Recuperado:
<http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=c3db6fd1-54f6-4123-893b-d30e41d210ec%40pdc-v-sessmgr06>
- Flick, 2015. *The qualitative research designs*. Morata Editions. P. 60 – 76.
Recuperado de:
<https://dpp2017blog.files.wordpress.com/2017/08/disec3b1o-de-la-investigac3b3n-cualitativa.pdf>
- García (2018, *Homicidio y disfuncionalidad familiar*. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. P. 34(2). Recuperado de:
<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=13&sid=a115b2e9-cc96-460b-acab-f8883a67105a%40sessionmgr4006>
- García, (2018), *Un acercamiento teórico a las estrategias de afrontamiento en adolescentes procedentes de familias disfuncionales*. Recuperado de:
https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Garc%C3%ADa+2018+-+familias+disfuncionales&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart
- García, Soler, y Cobo, (2019). *Bienestar psicológico en adolescentes: relaciones con autoestima, autoeficacia, malestar psicológico y síntomas depresivos*. Revista de Orientación Educativa, 33(63), 23-43, 2019. Recuperado de:
<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=f6a447e1-7f62-4861-970c-53558542c4f1%40sdc-v-sessmgr03>
- Gómez, Salazar y Rodríguez, (2014), *Talleres vivenciales centrado en la persona*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/802/80230114010.pdf>
- Gonzales, et al. (2018), *Acta Médica del Centro*. / Vol. 12 No. 3 2018.
Recuperado de:
<https://www.medigraphic.com/pdfs/medicadelcentro/mec-2018/mec183d.pdf>
- Hernández, R. (2017). *Las TIC y la Educación. Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 – 347. Recuperado de:
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

- Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), *Metodología de la investigación*. Recuperado de: <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Herrera, (2015). *Una mirada reflexiva sobre las TIC en Educación Superior*. 17(1), 1 – 4. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/287336157_Una_mirada_reflexiva_sobre_las_TIC_en_Educacion_Superior
- Ibañez, (2015). *Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica*. Pág. 190 – 205. Recuperado de: <https://bit.ly/39waUaw>.
- Johnson, (2020), *A review of the quality indicators of rigor in qualitative research*. Recuperado de: <https://doi.org/10.5688/ajpe7120>
- Katayama (2014), *Introducción a la investigación cualitativa*. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/559/INTRODUCCION%20A%20LA%20INVESTIGACION%20CUALITATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- León, (2018), *Estilos parentales de crianza y la presencia de conductas internalizantes y externalizantes en adolescentes con un rendimiento académico igual o superior a 9*. Recuperado de: <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/9694/1/15325.pdf>
- Lojano, (2017), *Cómo influye la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes del tercer año de Educación Básica de la Escuela Fiscomisional Cuenca en el área de matemática, en el periodo 2015-2016*. Tesis <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14319/1/UPS-CT007031.pdf>
- López et al, (2015), *Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar*. MEDISAN 2015; 19(9):1163. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v19n9/san14199.pdf>
- López, et al, (2020). *Correlación entre actividad física y autoestima de escolares adolescentes: un análisis de tipo trasversal*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (60), 95-115. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=03916ab9-34b7-4f51-b358-ac3eba8dc4e6%40sessionmgr4007>
- Luna-Contreras y Dávila-Cervantes (2020), *Efecto de la depresión y la autoestima en la ideación suicida de adolescentes estudiantes de secundaria y bachillerato en la Ciudad de México*. Recuperado de: <https://rppoblacion.uaemex.mx/article/view/14430>
- Martínez (2006), *La validez y confiabilidad en la investigación cualitativa*. Recuperado de: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002

- Márquez y Gaeta (2017), *Development of emotional competencies in pre-adolescents: the role of parents and teachers*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217050478015.pdf>
- Mellinkoff, (2018), *Characteristics of the procedures*. Recuperado de: <http://manudep.blogspot.com/2018/02/caracteristicas-de-los-procedimientos.html>
- Murillo (2013), *Metodología de la investigación etnográfica*. Recuperado de: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2013/06/metodologia-de-la-investigacion.html>
- Nguyen, Wright, Dedding, (2019). Low Self-Esteem and Its Association With Anxiety, Depression, and Suicidal Ideation in Vietnamese Secondary School Students: A Cross-Sectional Study. Pp.25 -54. Recuperado de: <https://doi.org/10.3389/fpsy.2019.00698>
- Najam, (2019). *Parenting Styles and Family Demographic Factors as Predictors of Abusive Parenting Among Adolescents*. *Pakistan Journal of Psychological Research*, 2019, Vol. 34, No. 2, 277-297. Recuperado de: <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=564f9931-9f8c-4ada-acc5-86583c4772df%40pdc-v-sessmgr05>
- Machimbarrena et al., (2019). *Family variables related to bullying and cyberbullying: a systematic review*. *Psychological thinking*, Vol 17, No 2, 2019, pp. 37-56. Recuperado de: <https://doi.org/10.11e144/javerianacali.ppsi17-2.vfrb>
- Montserrat y Carbajal (2020), *Abordaje preventivo en la orientación educativa y vocacional en Paraguay*. Recuperado de: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/102967>
- Oliva y Villa (2014), *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Ortiz y Mariño (2014) *Una comprensión epistemológica de la psicopedagogía Cinta Moebio*. 49. 22-30. Recuperado de: <https://www.moebio.uchile.cl/49/ortiz.html>
- Panesso & Arango, (2017). *La autoestima, proceso humano*. Revista electrónica. PSYCONEX. Departamento de Psicología. Medellín, Colombia. Vol. 9 – N° 14.p.1-9. Recuperado de: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507>
- Perea, (2014), *Entrevista con el adolescente*. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-23912014000300009

- Puello, Silva y Silva, (2014), *Limits, rules, communication in a single parent family with adolescent children*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/679/67940023003.pdf>
- Rull, (2020), *The fear of change and self-esteem: four keys to face it*. Recuperado de: <https://www.elperiodico.com/es/ser-feliz/20200218/miedo-cambio-autoestima-gestionarlo-7846567>
- Ruqia, F. y Batool, I. (2019). *Impact of acne vulgaris on self-esteem, perception of body image and quality of life of adolescents National Defence University, Islamabad*. Department of Applied Psychology, Bahauddin Zakariyya University, Multan. *Journal of Pakistan Association of Dermatologists*. 2019;30(1):26-31. <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=6a80b583-b489-42d3-a790-09876a8f860d%40sessionmgr4008>
- Sabogal y León (2018), *Estilo de crianza autoritario y efectos psicosociales en los hijos*. Recuperado de: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/7158>
- Sánchez, y Escobedo, (2019). *Educación emocional para la paz. Una propuesta para la práctica en la orientación educativa*. Facultad de Educación, Universidad Complutense de Madrid. Vol. 19, N° 81, pp. 67-68. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=d3034c12-7dd6-4494-9d35-03a7d90eec51%40sessionmgr4008>
- Sánchez, y Pulgar, (2017). *Impacto de una renovación metodológica en física bajo técnicas creativas en las estrategias de aprendizaje y la autoestima*. *Revista Paradigma*, Vol. XXXVIII, N.º 2, diciembre de 2017 / 184 – 204. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=27306392-c289-4a5b-b3e8-a670c517295a%40sessionmgr4008>
- Sanchis (2020), *Padres permisivos: Características y consecuencias de los hijos*. Recuperado de: <https://www.parabebes.com/padres-permisivos-caracteristicas-y-consecuencias-para-sus-hijos-4819.html>
- Sanchis (2020), *Consecuencias de la carencia afectiva*. Recuperado de: <https://ined21.com/autoestima-y-dificultades-de-aprendizaje/>
- Sanchis (2020), *Carencia afectiva: Qué es y cómo curarla*. Recuperado de: <https://www.psicologia-online.com/carencia-afectiva-que-es-consecuencias-y-como-curarla-5088.html>
- Sas (2017), *Mejora de la autoestima e inteligencia emocional a través de la psicomotricidad y de talleres de habilidades sociales*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5785836>

- Silva-Escorcía (2015). *Autoestima, adolescencia y pedagogía*. Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal) EISSN: 1409-4258 Vol. 19(1) ENERO-ABRIL, 2015: 241-256. Recuperado de: <https://studylib.es/doc/7745918/autoestima--adolescencia-y-pedagog%C3%ADa#>
- Solórzano y García (2016). *Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad*. Revista Cubana de Educación Superior. 2016. Número 3. 98-112. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v35n3/rces08316.pdf>
- Stephany & Romero (2019), *La ética en la investigación cualitativa*. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/cuidarte/cui-2019/cui1916e.pdf>
- UNIR (2019), *Howard Gardner and multiple intelligences: from intelligence to intelligences and creativity*. Recuperado de: <https://mexico.unir.net/vive-unir/howard-gardner-inteligencias-multiples-creatividad/>
- Valdez, A. (2018). *Adicción a Redes Sociales y Autoestima en adolescentes de Nivel Secundario de una Institución Privada*. Recuperado de: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/7785#?>
- Van (2020). *Theoretical studies in the psychopedagogical field*. Epistemological Nomadisms on Psychopedagogy in Latin America- pp.78 -91. Recuperado de: <https://hcommons.org/deposits/objects/hc:29976/datastreams/CONTENT/content#page=78>
- Vergara, G. y Cuentas, H. (2015). *Teoría Constructivista*. Opción, Año 31, No. Especial 6 (2015): 914 – 934. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045571052.pdf>
- Westphal, Strauss y Birenz 2016. *Building a theory about appropriation of the Zulian bagpipes*. P. 117 – 118. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/280/28056724008.pdf>
- Zaldívar y Castillo (2017), *Las teorías de la desescolarización y su continuidad en la pedagogía líquida del siglo XXI*. 20(1), 37-56. Recuperado de: doi: 10.5944/educXX1.11465 <http://e-EducacionXXI-2017-20-1-desescolarizacion.pdf>

Anexo-01

MATRIZ DE CONTRUCCIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVOS

Título del Informe de Tesis:

Estrategias psicopedagógicas en el desarrollo de la autoestima: el caso de los estudiantes de familias disfuncionales.

Autor: Paredes Vásquez Humberto Benancio

OBJETIVO GENERAL					
Estructurar un plan de intervención psicopedagógica para fortalecer la autoestima de los estudiantes de familias disfuncionales.					
Objetivo específico	Unidad de análisis		Técnica de recolección	Instrumento de recolección	Preguntas/indicadores
Definir en el contexto actual una familia disfuncional.	Fuentes escritas Científica	Artículo Revistas	Análisis documental	Ficha sincrética	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Definición de familia</i> • <i>Definición de disfuncional</i> • <i>Definición de familia disfuncional</i> • <i>Tipos de familias disfuncionales</i>
Describir las características socioemocionales que presentan las familias disfuncionales.	Fuentes orales Empíricas	Expertos en Tutoría	Entrevistas	Guía de entrevista con preguntas orientadoras para expertos	<p>Por la experiencia que Ud. tiene en el trabajo con adolescentes ha percibido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>¿Cómo han reaccionado ellos ante la discusión de sus padres en la convivencia familiar?</i> • <i>¿Cómo han reaccionado ellos ante la infidelidad de sus padres?</i> • <i>¿Qué sentimientos les ha generado la indiferencia de sus padres?</i> • <i>Ante la falta de recursos económicos ¿qué actitudes han tomado los miembros de su familia?</i>

					<ul style="list-style-type: none"> • <i>¿Cómo actúan ellos frente a las conductas abusivas de sus padres?</i> • <i>En el caso que los padres sean permisivos: ¿Qué conductas generan en ellos?</i> <p>Generalmente, cuando los padres se encuentran separados o divorciados, Ud. ha podido percibir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>¿Qué actitudes asumen sus tutorados, en relación a su comunidad? ¿participan o se retraen?</i> • <i>Frente a las acciones que se da en la familia: ¿sienten que son observados por sus vecinos?</i>
Explicar las estrategias psicopedagógicas para fortalecer la autoestima de los estudiantes.	Fuentes orales Empíricas	Expertos en Tutoría	Entrevistas	Guía de entrevista con preguntas orientadoras para expertos	<p>En los diferentes casos en la que Ud. ha intervenido como tutora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>¿Qué estrategias ha empleado para que los estudiantes mejoren su autoestima? De ser posible indique el sustento científico de las mismas.</i> • <i>Respecto al aprendizaje: ¿ha puesto en práctica otras estrategias?</i> • <i>En cuanto a los estudiantes que se sienten retraídos, aislados, apáticos. ¿Cómo ha intervenido con ellos?</i> • <i>Caso contrario, si más bien han reaccionado con rebeldía, intolerancia, violencia, falta de respeto, ¿Cómo fue su intervención?</i>

<p>Reconocer las características socioemocionales de los estudiantes que pertenecen a familias disfuncionales.</p>	<p>Fuentes orales Empíricas</p>	<p>Estudiantes del VII Ciclo de secundaria</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Guía de entrevista con preguntas orientadoras para estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Antes de la pandemia: ¿Cuántos amigos de confianza tenías? ¿Y ahora cuántos tienes? • ¿Qué te gusta más de tus amigos(a)? ¿Qué actividades realizan? <p>En esta situación de pandemia por segundo año consecutivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se ha visto afectada tu relación amical? • ¿Qué medios estás usando para comunicarte con tus amigos o lo haces en forma presencial? • ¿Entre las redes sociales cuál de ellas utilizas con más frecuencia? ¿Por qué? • ¿Cuántas horas dedicas a las redes sociales para entretenerte? • ¿Y de ellas cuántas horas dedicas al estudio, aproximadamente? • ¿Alguna vez has sido víctima de Ciberbullying? ¿Cuál fue tu reacción ante ello? • ¿Alguna vez has comprobado que uno de tus amigos ha sido desleal contigo o con alguien de tu grupo? ¿Cómo te sentiste? • ¿Participas en algún grupo Deportivo, cultural, religioso, político, juvenil, etc.? ¿Por qué participas en el grupo? • ¿Prefieres estar más tiempo con tu familia o tus amigos? Tu grupo ¿ha tenido conflictos con otro grupo? • ¿Cómo es la relación con sus vecinos? • ¿Qué cursos o áreas te gustan más? • ¿En quién confías más en el colegio • Antes de la pandemia: ¿Cuáles fueron los momentos que más disfrutas en el colegio? • ¿Aparte de las clases en qué otras actividades
--	--	--	-------------------	--	--

					<i>participabas?</i>
Formular lineamientos institucionales para promover el desarrollo socioemocional de los estudiantes.	Fuentes Orales: Empíricas	Experto en Tutoría	Entrevista	Guía de entrevista con preguntas orientadoras para expertos.	<ul style="list-style-type: none"> • <i>¿Qué orientaciones estratégicas se debe tener en cuenta para mejorar la autoestima de los estudiantes?</i> • <i>¿Qué debería tener en cuenta la IE para comprometer a los padres de familia a mejorar la relación con sus hijos?</i> • <i>¿Quiénes deben dirigir el programa de soporte emocional de autoestima saludable en los estudiantes?</i>

Anexo 02A

Instrumento de recolección de datos

Guía de entrevista con preguntas orientadoras para expertos.

1. Presentación.

Estimada Licenciada muy buenas tardes:

Mi nombre es Humberto Paredes Vásquez, en la actualidad estoy realizando estudios de postgrado en el programa académico Doctorado en Educación, en la UCV-Chimbote. El título de la investigación se denomina: Estrategias psicopedagógicas en el desarrollo de la autoestima: el caso de los estudiantes de familias disfuncionales.

Producto: Plan de intervención psicopedagógica para fortalecer la autoestima en los estudiantes de familias disfuncionales, de la institución educativa Fe y Alegría 14 de Nuevo Chimbote.

2. Objetivos:

- Reconocer las características socioemocionales de los estudiantes que pertenecen a familias disfuncionales.
- Explicar las estrategias psicopedagógicas para fortalecer la autoestima de los estudiantes.
- Formular lineamientos institucionales para promover el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

3. Introducción al tema:

En la actualidad se observa en las instituciones educativas estudiantes con baja autoestima, los indicadores recurrentes del comportamiento se perciben cuando los estudiantes son agresivos, retraídos, aislados, inseguros, violentos, entre otras características. Para lo cual, se necesita estrategias psicopedagógicas para ayudarle al adolescente a desarrollar un comportamiento positivo.

4. Principios éticos:

De parte del entrevistador: Se respetará la confidencialidad (anonimato), autonomía
Se le asignará un código a cada participante: ET01

De parte de la entrevistada: Veracidad y honestidad

Dará la autorización para la grabación de la entrevista (consentimiento informado)

5. Cuerpo de la entrevista:

En la orientación educativa, las estrategias psicopedagógicas son fundamentales para mejorar la autoestima, sobre todo, de aquellos escolares que vienen de familias disfuncionales, en ese contexto, a continuación, le invito a compartir su valiosa experiencia, dando respuesta a las siguientes preguntas.

Describir las características socioemocionales que presentan las familias disfuncionales.

Por la experiencia que Ud. tiene en el trabajo con adolescentes ha percibido:

- *¿Cómo han reaccionado ellos ante la discusión de sus padres en la convivencia familiar?*

- *¿Cómo han reaccionado ellos ante la infidelidad de sus padres?*
- *¿Qué sentimientos les ha generado la indiferencia de sus padres?*
- *Ante la falta de recursos económicos ¿qué actitudes han tomado los miembros de su familia?*
- *¿Cómo actúan ellos frente a las conductas abusivas de sus padres?*
- *En el caso que los padres sean permisivos: ¿Qué conductas generan en ellos?*

Generalmente, cuando los padres se encuentran separados o divorciados, Ud. ha podido percibir:

- *¿Qué actitudes asumen los hijos, en relación a su comunidad? ¿participan o se retraen?*
- *Frente a las acciones que se da en la familia: ¿sienten que son observados por sus vecinos?*

Explicar las estrategias psicopedagógicas para fortalecer la autoestima de los estudiantes.

En los diferentes casos en la que Ud. ha intervenido como tutora:

- *¿Qué estrategias ha empleado para que los estudiantes mejoren su autoestima? De ser posible indique el sustento científico de las mismas.*
- *Y respecto al aprendizaje: ¿ha puesto en práctica otras estrategias?*
- *En cuanto a los estudiantes que se sienten retraídos, aislados, apáticos, conflictivos. ¿Cómo ha intervenido con ellos?*
- *Caso contrario, si más bien han reaccionado con rebeldía, intolerancia, violencia, falta de respeto, ¿cuál fue su intervención?*

Formular lineamientos institucionales para promover el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

- *¿Qué orientaciones estratégicas se debe tener en cuenta para mejorar la autoestima de los estudiantes?*
- *¿Qué debería tener en cuenta la IE para comprometer a los padres de familia a mejorar la relación con sus hijos?*
- *¿Quiénes deben dirigir el programa de soporte emocional de autoestima saludable en los estudiantes?*

6. Agradecimiento:

Estimada licenciada, estoy muy agradecido por su disposición de tiempo y su sabia experiencia que ha compartido en esta entrevista virtual, su apoyo ha sido de gran valor para lograr con el propósito de la investigación.

Anexo 02B

Instrumento de recolección de datos

Guía de entrevista con preguntas orientadoras para estudiantes

7. Presentación.

Joven estudiante muy buenas tardes:

Soy el profesor Humberto Paredes Vásquez, en la actualidad estoy realizando estudios de postgrado, en el programa académico Doctorado en Educación, en la UCV-Chimbote. Bienvenido(a) a esta reunión virtual, y agradeciendo por anticipado su disposición en esta entrevista, que ayudará mucho al trabajo de investigación que estoy realizando.

Producto: Plan de intervención psicopedagógica para fortalecer la autoestima en los estudiantes de familias disfuncionales, de la institución educativa Fe y Alegría 14 de Nuevo Chimbote.

8. Objetivo de la entrevista:

Reconocer las características socioemocionales de los estudiantes que pertenecen a familias disfuncionales.

9. Introducción al tema:

En la actualidad se percibe en las instituciones educativas estudiantes con diversos comportamientos, por ejemplo: son agresivos, retraídos, aislados, inseguros, entre otras características. Ante esta situación que se observa en los adolescentes, se realizará un plan de intervención con lineamientos que ayudarán a mejorar la autoestima.

10. Principios éticos:

De parte del entrevistador: Se respetará la confidencialidad (anonimato), autonomía

Se le asignará un código a cada estudiante: EES01

De parte de la entrevistado(a): Para lo cual pedimos que se manifieste con Veracidad y honestidad

Para poder aprovechar la información de tu experiencia, me permites grabar la entrevista, gracias (consentimiento informado).

11. Cuerpo de la entrevista

Ante las dificultades que Uds. Pasan en la familia, se genera diversas reacciones en su vida personal, originando conflictos expresado en una baja autoestima, ante este contexto, solicito su disposición para que puedas compartir tu experiencia, que me servirá de insumo para mi trabajo de investigación, para la cual me responderá algunas preguntas:

- *¿Vives con papá y mamá? ¿cuántos son en tu familia?*
- *Antes de la pandemia: ¿Cuántos amigos de confianza tenías?*
- *¿Y ahora cuántos tienes?*
- *¿Qué te gusta más de tus amigos(a)? ¿Qué actividades realizan?*

En esta situación de pandemia por segundo año consecutivo:

- *¿Cómo se ha visto afectada tu relación amical?*
- *¿Qué medios estás usando para comunicarte con tus amigos o lo haces en forma presencial?*
- *¿Entre las redes sociales cuál de ellas utilizas con más frecuencia? ¿Por qué?*
- *¿Cuántas horas dedicas a las redes sociales para entretenerte?*
- *¿Y de ellas cuántas horas dedicas al estudio, aproximadamente?*
- *¿Alguna vez has sido víctima de Ciberbullying? ¿Cuál fue tu reacción ante ello?*
- *¿Alguna vez has comprobado que uno de tus amigos ha sido desleal contigo o con alguien de tu grupo? ¿Cómo te sentiste?*
- *¿Participas en algún grupo Deportivo, cultural, religioso, político, juvenil, etc.?*
- *¿Por qué participas en el grupo?*
- *¿Prefieres estar más tiempo con tu familia o tus amigos?*
- *¿Tu grupo ha tenido conflictos con otro grupo? ¿Cómo es la relación con sus vecinos?*
- *¿Qué cursos o áreas te gustan más?*
- *¿En quién confías más en el colegio?*

Antes de la pandemia: ¿Cuáles fueron los momentos que más disfrutas en el colegio?

- *¿Cuál fue la situación que más afectó en tu vida?*

12. Agradecimiento.

Agradezco sinceramente por la disposición de tu tiempo y por compartir tu valiosa experiencia en esta entrevista, que servirá para lograr los propósitos del trabajo de investigación que estoy realizando.

Anexo 02C

Instrumento de recolección de datos.

FICHA REGISTRO DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL FICHA SINCRÉTICA

El objetivo que se espera alcanzar con el registro de la información documental, es definir en el contexto actual los términos de familias disfuncionales, además de poder explicar las características socioemocionales de los estudiantes que pertenecen a los diferentes tipos de familias disfuncionales. El instrumento para registrar la información es la ficha sincrética. A continuación, se presenta la estructura de la ficha sincrética, que cuenta con los elementos básicos y necesarios, para la recolección de datos de información relevante de documentos confiables y vigentes, que servirán de insumo para enriquecer el presente estudio de investigación científica denominado: "Estrategias psicopedagógicas para el desarrollo de la autoestima: el caso de los estudiantes de familias disfuncionales".

N° Ficha	Título Tesis:	Código de la Fuente
1		
	Estrategias psicopedagógicas para el desarrollo de la autoestima: el caso de los estudiantes de familias disfuncionales.	FE001
	Autor:	
	Paredes Vásquez, Humberto Benancio	
Ubicación	Datos de localización de la fuente:	
Observación	Indicador:	
	Contenido:	

Anexo-02D

MATRIZ DE ESTRUCTURACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA EN LA ETAPA DESCRIPTIVA: EXPERTOS

Categoría	Participante 1:	Participante 2:	Participante 3:	Participante 4:
<p>Características socio emocionales de las familias disfuncionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El problema o conflicto, con compañeros del aula, problemas de su comportamiento, etc. - Se nota en la tristeza, miedo, temor, inseguridad, la falta de confianza, tanto en sus padres como en ellos mismos. - Se retraen, no interactúan muy bien entre su grupo de amigos, otros podrían mostrar una depresión reflejada en colera, impulsividad, rebeldía. - Un resentimiento, colera, nace el rechazo por la figura paterna. - Causa un gran impacto emocional. - Genera resentimiento en los chicos y llegan a un estado ansioso de estrés. - Genera mucha inestabilidad emocional en ellos. No hay esa confianza. - Buscan un refugio ante la diferencia de los padres. 	<ul style="list-style-type: none"> - Su estado de ánimo cabizbajos, disminuidos, a veces indiferentes a la explicación de las clases, otros provocando a sus compañeros, buscando peleas. - Manifestaban que no querían venir al colegio, que asistían porque lo obligaban. - Pocos sociables, otros impulsivos, otros casos se distraían con facilidad, otros eran tímidos. - Eran impulsivos se metían en problemas, y los chicos que eran pocos sociables actúan en sí mismos, cabizbajos, no querían hablar no salían al recreo, solo se juntaban con un amigo(a), los extrovertidos se juntaban con los extrovertidos dependiendo de la personalidad, se manifestaban en su comportamiento en su interacción. - Buscaban las redes sociales, crean dependencia con el celular usando hasta altas horas de la madrugada, además salen mal en sus cursos. - No tenían la voluntad para asistirse por ellos mismos, menos 	<ul style="list-style-type: none"> - Manifestaban que no querían venir al colegio, que asistían porque lo obligaban. - Su estado de ánimo cabizbajos, disminuidos, a veces indiferentes a la explicación de las clases, otros provocando a sus compañeros, buscando peleas. Eran impulsivos se metían en problemas, y los chicos que eran pocos sociables actúan en sí mismos, cabizbajos, no querían hablar no salían al recreo, solo se juntaban con un amigo(a), los extrovertidos se juntaban con los extrovertidos dependiendo de la personalidad, se manifestaban en su comportamiento en su interacción. - Pocos sociables, otros impulsivos, otros casos se distraían con facilidad, otros eran tímidos. - No tenían la voluntad para asistirse por ellos mismos, menos para las tareas, se alimentan de comida chatarra. - Buscaban las redes sociales, crean dependencia con el celular 	<ul style="list-style-type: none"> -Empieza la rebeldía, agresividad impulsividad, baja calificación de sus aprendizajes, faltan mucho a clase, llegan tardes se asilan de sus compañeros, se juntan con los mismos chicos que tienen problemas de familia, consumen psicoactivos por la inseguridad, falta de confianza con sus padres, también hay desconfianza con sus maestros, no hay confianza en casa, confían con sus compañeros de disfunción familiar, entonces por su misma rebeldía comienzan a hacer cosas negativas, comienza a peligrar su conducta y los docentes ya no pueden controlar, para ello es necesario buscar aliados. - No comparten la situación con sus padres, por interés aceptan, los chicos como son inmaduros emocionalmente, entonces hay reclamos al padre o a la madre, en ese contexto los padres pierden el respeto, el adolescente imita las actitudes del padre y el padre ya no puede corregir a

	<ul style="list-style-type: none"> - Ellos buscan ser escuchados, que sean tomados en cuenta, sean importantes. - La mayoría se siente frustrado e impotentes no tener recursos para satisfacer sus necesidades, a veces se sienten en duda para actuar. - La conducta de los chicos es mentir, inventan cosas para salir con sus amigos, tienden a crear mentiras ante la negativa de los padres. - Tienen sentimiento de minusvalía - Entonces lo que me hacen en casa yo lo hago con los más débiles, mi papá es una figura adulta, grande, yo busco un menor - Se deja atacar, es tímido, callado, deja que los demás abucen de él o ella, no tienen esa voz de protesta. - hijos que lo pueden hacer todo, hijos que no asumen responsabilidades, que crean problemas, se creen lo máximo, super, no tienen límites, no tienen normas. - el chico no valora, son inmaduros, lo toman a la ligera, broma, juego, no asumen con responsabilidad, con madurez. 	<p>para las tareas, se alimentan de comida chatarra.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Los que tenían mejor acompañamiento de sus padres, han desarrollado el sentido de responsabilidad, llevaban productos para vender al colegio. - Conductas abusivas la mamá a veces castiga a los hijos es una forma de descargar, ante esto, los chicos(a) no quieren estar en la casa. - En otros casos dan al abandono. - Padres permisivos: no tienen sus tareas al día están jalados. chicos tienen una dependencia, no desarrollan una autonomía, son inmaduros, por eso salen desaprobados en sus cursos. - Cuando el chico es responsable pide ayuda, justifica con razones cuando no puede cumplir. - Se organizan para ayudar a la mamá o al papá según sea el caso, depende de la cultura familiar. - Van logrando su autonomía, algunos salen adelante, otros se desvanecen y hay un desinterés por su persona, por sus clases. 	<p>usando hasta altas horas de la madrugada, además salen mal en sus cursos.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Los que tenían mejor acompañamiento de sus padres, han desarrollado el sentido de responsabilidad, llevaban productos para vender al colegio. -Si en la familia como núcleo de la sociedad no existe normas, conductas, hábitos, práctica de valores, que podemos esperar de la sociedad. Si no hay ese seguimiento, control, ese apoyo a los padres no lo van a encontrar en la calle. Su mecanismo de defensa frente a los demás es yo puedo porque yo soy autosuficiente de manera incorrecta, los padres defienden esos actos que son irregulares en ellos. - No son juzgados, solo sienten un vacío. <p>El trabajo individual que se hace con ellos funciona porque se hace sentir importantes, el contacto directo con ellos funciona, hacer un seguimiento guiado, ver cómo va evolucionando, como se siente, contarle algunos casos emocionales, el soporte emocional, se trata de buscar su</p>	<p>los hijos porque no tiene autoridad moral.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indiferencia de sus padres. Se origina inseguridad de ellos, baja autoestima, no desarrollan su autonomía, no hay una comunicación asertiva entre padres e hijos, no hay una comunicación abierta con sus padres, buscan grupo de amigos para el consejo de los compañeros, confían más en sus compañeros que en sus padres. -Falta de recursos económicos. si la economía es baja ellos se adaptan ya no exigen que les compren porque ven la necesidad que están pasando, cuando el chico a crecido con ciertas comodidades y luego sufren una baja económica los chicos no aceptan esa realidad, empiezan a buscar otras alternativas, que puede ser positiva o negativa, los padres deben ser cuidadosos para vigilar con que amigos se juntan. -Conductas abusivos o autoritarias. Ante padres autoritarios, los hijos se crían
--	--	--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - se retraen para participar, en otros caos participan en la iglesia, se sienten aliviados, tranquilos, despejados, relajados. - sienten cierto recelo, vergüenza. -Ellos fácilmente interactúan, participan se involucran pocos son los que se retraen en su mundo, se reprimen por la situación, por el contexto de las familias se insertan, conozcan, vean, participen, se distraen y salen de su mundo familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> - En la comunidad, se muestran solidarios con los demás, en cuanto acciones de servicio si responden en ambos casos, pero son temporales. -Si en la familia como núcleo de la sociedad no existe normas, conductas, hábitos, práctica de valores, que podemos esperar de la sociedad. Si no hay ese seguimiento, control, ese apoyo a los padres no lo van a encontrar en la calle. Su mecanismo de defensa frente a los demás es yo puedo porque yo soy autosuficiente de manera incorrecta. 	<p>bienestar, la idea es que reconozcan sus debilidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Incluirles en grupos, darles responsabilidades en el aula, que los docentes guíen. -El trabajo tiene que ser en equipo, la ayuda mutua, dar soluciones asuntos públicos que ellos conocen, trabajar temas de coyuntura, temas de su realidad para que participen, que opine, sugiera, etc, ellos aprenden para la vida. 	<p>reprimidos, se origina el miedo, obedece por miedo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si son atentos con los hijos hay buena comunicación les va ayudar a madurar emocionalmente, los chicos participan activamente, pero si el papá se desentiende de los hijos se crea un problema crecen con una necesidad paternal, por eso muchas adolescentes se enamoran de personas mayores que ellas y buscan amor paternal, igual pasan con los varones.
Fortalecimiento de la autoestima	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar talleres con los estudiantes. - El trabajo grupal y de manera individual, se cita al estudiante para conversar poco a poco para que se desahogue luego. - La estrategia es dialogar con ellos, pero no de sus problemas, sino de otros temas, darles algunas tareas y poco a poco ingresar sutilmente a los problemas del estudiante. -Se recurre a resaltar las habilidades, observarles, admirarles, para que vean que hay interés, reflejar la parte positiva de parte de ellos, otro aspecto importante es no presionar para que tengan la necesidad de contar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Primero conocer su historia, para sientan el apoyo nuestro, que nos interesamos, tengan la confianza, pedir ayuda a los profesores. - Se hacía un equipo, entre los padres y los hijos, que los padres escuchen a sus hijos, y establecer normas y límites, con horarios. - Los chicos tenían que hacer algunas tareas de la casa, tareas en familia. con los chicos algunas ayudas con psicólogas externas. con algunos se reforzaba personalmente algunos temas -Estudiantes que se sienten retraídos, aislados, apáticos. Aplicar palabras reforzadoras, tú puedes, lo lograste, escribir en su cuaderno notas de felicitación, 	<ul style="list-style-type: none"> -Sienten retraídos, aislados, apáticos. Lo primero que se tiene que hacer es la confianza, como lo generas siendo parte de él, involucrándose en sus cosas, ellos piensan que sus cosas no le interesan, lazos de confianza, el contacto directo ayuda mucho, palabras de aliento también, los pequeños detalles así como tarjetitas, chupetes, caramelos, algún regalo, eso endulza el alma, un abrazo, una palmada en el hombro, el decirle aquí estoy para ayudarte, en que te puedo servir, es bueno hacerse aliados de ellos, es darle donde ellos necesitan, afecto, cariño, aunque a veces confunden, la atención inmediata es una buena estrategia, la entrevista también 	<ul style="list-style-type: none"> -Se tiene que trabajar resiliencia, autonomía, para enfrentar retos que se le presentan en la vida, trabajar las habilidades socioemocionales, autoestima, autonomía ser asertivos, otras estrategias, trabajar la parte afectiva luego la parte cognitiva. -Sienten retraídos, aislados, apáticos. Lo primero hay que buscar el problema inicial del estudiante, puede ser que esté pasando algún maltrato, o accidente y sufre traumas, brindar confianza al estudiante, compartir con ellos para familiarizarse, por eso es importante conversar

	<p>-Rebeldía, intolerancia, violencia, falta de respeto. es actuar en forma reflexiva, se le pregunta que consigues, que ganas, al final ellos seden porque son carentes emocionales, al inicio ellos lo hacen por rebeldía, por llamar la atención porque se sienten frustrados por situaciones familiares.</p>	<p>resaltar sus logros así sean pequeños, hacer participar en trabajos de grupo, asignarles cargos estudiantiles, que filme diálogos con sus familias y que lo envíen a la oficina.</p> <p>- Trabaje en forma articulada con los docentes de aula, recomendación que aprenda a jugar ludo, ajedrez, que lo pongan en una academia para que participen según sus gustos para que interactúen, descubren que si pueden.</p> <p>-Rebeldía, intolerancia, violencia, falta de respeto. solicitar el apoyo de los profesores. visita al aula, para que sepan que lo están monitoreando, se les muestra signos de afecto, una palmada en el hombro, una sonrisa, la estrategia es que ellos deben estar en el deporte, para canalizar sus energías bajo el acompañamiento de los padres, claro ponerles reglas y limites, con los profesores con las notas, ayudarles en sus trabajos, con un trato calmado, ante actitudes rebeldes.</p>	<p>funciona, pero no en primer momento, mirarle a los ojos, preguntarle cómo te sientes cómo estás, es una pregunta básica.</p> <p>-Voz es muy importante, manejar con tino la firmeza y por otro lado la flexibilidad.</p>	<p>con los padres para indagar el origen del hecho.</p> <p>-Rebeldía, intolerancia, violencia, falta de respeto. Primero, hay que trabajar con los padres, buscar que asimile las normas del docente, que procese, dialogar en forma personalizada con el escolar, no llamarle la atención delante de todos los compañeros, es mejor llamarlo para dialogar en forma privada, en la entrevista mirarle directamente a los ojos, y decirle mírame a los ojos, plantear preguntas sobre lo que está haciendo, y de acuerdo a las respuestas manifestarle como piensa mejorar, hacerle saber que los queremos a ellos lo que no compartimos es su conducta.</p> <p>-Ayudarle a realizar un proceso de reflexión.</p>
<p>Estrategias psicopedagógicas para fortalecer la autoestima</p>	<p>-Tener una oficina de psicología, para tener la atención en forma privada, tocar temas de carácter emocional, en la entrevista no juzgarlos, no tacharlos, sino darles un espacio para que ellos puedan manifestar.</p>	<p>-El colegio debe dotar de un departamento psicopedagógico, para abordar los problemas físicos y psicológicos que van de la mano, acompañar en el desarrollo personal de los chicos, trabajar en equipo para abordar los problemas</p>	<p>-Hacer un diagnóstico, y plantear acciones a corto, mediano y a largo plazo, la tutoría es el instrumento principal para modular pensamientos, regular emociones, transformar conductas, a partir de los</p>	<p>-Trabajar mediante proyectos que apunte al desarrollo socioemocional, trabajar habilidades socioemocionales.</p>

	<p>-Desarrollar la inteligencia emocional.</p> <p>-Desarrollar programas de riesgo cero, donde se vea la parte psicológica, arte, deporte, a través de ello canalizar sus energías.</p> <p>-Potenciar las escuelas de familias, actividades familiares, Bingo, las reuniones familiares conjunta en la comunidad educativa, actividades de interrelación, Karaoke, tardes culturales, verbenas. Se necesita de un especialista, también empoderar a los docentes, para que sean entes reguladores.</p>	<p>emocionales desde los directivos, docentes, departamento psicopedagógico, hasta el portero, cuando da la bienvenida y saluda se siente que lo tienen en cuenta. La oficina de psicología debe tener los espacios de atención pública y privada para la atención personalizada. La confianza tiene que generar un vínculo a partir de la reserva de la información del estudiante, un respeto por el problema que tiene el chico.</p>	<p>intereses de ellos, incorporar de manera obligatoria el trabajo de seguimiento personal, que se haga jornadas en las aulas, generar reuniones en cada aula por grados, incentivar la ayuda mutua con los demás, donde ellos busquen soluciones para el resto, el buen trabajo de tutoría de reflexiones, elaborar un plan de limpieza de la bahía para que se sientan útiles si se puede generar agentes de cambio.</p>	<p>-Con los padres de familia trabajar la concientización, fortalecer las escuelas de familias, y exigir la asistencia obligatoria para que puedan aprender.</p> <p>-Los psicólogos con apoyo de los tutores, los directivos, los coordinadores de convivencia, con los docentes deben trabajar de manera articulada.</p>
--	--	---	--	---

Anexo-02E

MATRIZ DE ESTRUCTURACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA EN LA ETAPA DESCRIPTIVA: ESTUDIANTES

Categorías	Participante-1	Participante-2	Participante-3	Participante-4	Participante-5	Participante-6
Describir las características socioemocionales que presentan las familias disfuncionales.	<p>1.- Con mamá. Su papá lo visita temporalmente.</p> <p>2.- Nos reuníamos en grupo.</p> <p>3.- Ahora ya no conversamos como antes.</p> <p>4.- Me comunico por whatsapp, mssenger, facebook y videollamadas</p> <p>5.- No, me sentí un poco mal cuando hice promoción en primaria, no encontré pareja, por mi tamaño, (Es bajo).</p> <p>6.- En el Consejo Estudiantil. Me invitaron.</p> <p>7.- Prefiero compartir con mi familia por ellos me apoyan me aconsejan.</p> <p>8.- No tiene conflictos, con los vecinos muy bien, le tratan de Miguelito.</p>	<p>1.- Vive sólo con mamá- Padrastro</p> <p>2.- Amigas de confianza. 2 mujeres, Son mis amigas porque tengo confianza, me apoyaban...conversábamos, jugábamos vóley.</p> <p>3.- Mis amigas me gustan, porque, Por su confianza. Conversaban en momentos libres, realizaban deporte vóley.</p> <p>4.- Están distantes por la pandemia, se comunican poco.</p> <p>5.- Me comunico por whatsapp y Facebook</p> <p>6.- En las redes sociales. La mayor cantidad de tiempo.</p> <p>7.- Alguna vez ha sido víctima del cyberbullyn. Si, comunicó a su mamá, fue al colegio</p>	<p>1.- Con quien vive. Con mamá. 4.</p> <p>2.- Qué le gusta más de sus amigos. Por su confianza, y porque son divertidas, además son de mi aula. Conversaban en momentos libres, llevaban frutas para compartir, hacían las tareas.</p> <p>3.- Cómo se ha visto afectada tu relación amical? Pues ya no ven para disfrutar de los momentos divertidos, se comunican muy poco, ellas si salen yo no, porque me puedo contagiar y afectar a mi familia.</p> <p>4.- Medios de comunicación. Me comunico por whatsapp y videollamadas.</p>	<p>1.- Con quién vive. Vive sólo con mamá. Son 5 en familia.</p> <p>2.- Amigas de confianza. 3 mujeres. Dos mi aula y una de otra sección. Siempre estamos juntas, para hacer la tarea.</p> <p>3.- Qué te gusta de tus amigos. Por su confianza, y porque son divertidas, además son de mi aula. Conversaban en momentos libres, llevaban frutas para compartir, hacían las tareas.</p> <p>4.- Relación amical. Si afecto, nos hemos distanciado pues no es igual como</p>	<p>1.- Con mamá. Son 3 (no activó su cámara)</p> <p>2.- Amigos de confianza. hombre y mujer. Porque me escuchaban mis problemas y me aconsejaban.</p> <p>3.- Qué te gusta más de ellos. Porque siento que me escuchan y se preocupan por mí, salíamos a conversar, con mi amiga estábamos en danza, estuve ahí porque me gusta bailar.</p> <p>4.- ¿Cómo se ha visto afectada tu relación amical? Si afectado, porque no puedo salir, no nos podemos ver.</p>	<p>1.- Con quién vives. Con papá y mamá, somos 6 en total. Ella es la hermana mayor, asume la responsabilidad de la casa.</p> <p>2.- Amigos de confianza. 5 varones de mi sección, y las chicas me tenían cólera.</p> <p>3.- Qué te gusta de tus amigos. Por su confianza, me han cuidado, nunca me faltaron el respeto, la convivencia era en el colegio, las actividades, trabajo en grupo, no les afectado mucho porque se comunican por las redes sociales.</p> <p>4.-¿Cómo se ha visto afectada tu relación amical? Pues ya no ven para disfrutar de los</p>

	<p>9.- Cursos que le gusta. Ciencia y Tecnología, porque experimentan muchas cosas, como avanza la tecnología en el mundo, el avance de la ciencia, no me gusta matemática muchas formulas. En Laboral computación</p> <p>10.- confías más en el colegio. En su tutora Juana</p>	<p>para comunicar a disciplina y a psicología.</p> <p>8.- Ante amigos desleales. Si, me sentí muy mal, me sentí fatal, tristeza, enfado, mi reacción fue apartarlo de mi vida.</p> <p>9.- Participa en grupos. Si, deportivo en el Vóley, danza, cuando actuábamos sentíamos mucho nerviosismo por tanta gente que nos observaba, al terminar el baile, me sentía feliz, orgullo por lo que hicimos bien, admiradas por los demás, es importante expresarnos venciendo los temores.</p> <p>10.- Participa en el grupo. Por diversión, pero también porque somos reconocidas, entre para disfrutar.</p> <p>11.- Más tiempo prefiere. Con ambos.</p> <p>12.- Como se llevan con los vecinos. Normal, les saludo y todo bien.</p>	<p>5.- Hora en las redes sociales. 3 a 4 horas.</p> <p>6.- Acoso en cyberbullyn. No</p> <p>7.- Amigos desleales. Nunca.</p> <p>8.- Participación en grupos. Balón mano, pastoral.</p> <p>9.- ¿Por qué participas en el grupo? Por diversión, pero también porque somos reconocidas, es emocionante por que campeonamos. Me invitaron a participar.</p> <p>10.- Preferencia. Prefiero compartir con mi familia ya que mis abuelos están mayores de edad, y nadie tiene comprado la vida en este mundo.</p> <p>12.- Relación con los vecinos. Bien.</p>	<p>en la etapa presencial.</p> <p>5.- Comunicación en las redes sociales. Me comunico por messenerg, whatsapp, video llamadas.</p> <p>6.- Tiempo para las redes sociales. 3 a 4 horas.</p> <p>7.- Cyberbullyn. No.</p> <p>8.- Amigos(a) desleal. Si, justo por la pandemia, habla fuertemente, no me sentido bien, nos hemos separado. Me sentí mal, traicionado, lloré, ahora ya no cuento con tanto detalle.</p> <p>9.- Participación en grupo. Ningún grupo, sólo participe en una</p>	<p>5.- Medios de comunicación con sus amigos. Me comunico por whatsapp y Messenger - Zoom videollamadas. El celular es de mi hermana y me ha prestado para mis estudios.</p> <p>6.- Medios con más frecuencia. Whatsapp, zoom- videollamadas, Facebook, Instagram. Tic Toc. 3 horas</p> <p>7.- Acoso cyberbullyn. No</p> <p>8.- Amigos desleal. Sí, mal porque yo confíe en esa persona, en ese momento sentí cólera, triste, rabia. Se disculpó y me dijo que no fue su intención, ahora nos hablamos de hola a hola.</p>	<p><i>momentos divertidos, se comunican muy poco, ellas si salen yo no, porque me puedo contagiar y afectar a mi familia.</i></p> <p>5.- <i>Medios de comunicación. Me comunico por whatsapp y Messenger.</i></p> <p>6.- <i>Tiempo en redes sociales. Cómo 3 horas.</i></p> <p>7.- <i>Acoso bulllyn. En 4° Grado de Primaria, mi mamá se quejó, desde allí nunca más.</i></p> <p>8.- <i>Amigos desleales. Nunca.</i></p> <p>9.- <i>Participación en grupo. Participó en una lista estudiantil, siempre me a gustado presentarme, y como tenía buenas notas, yo acepte porque era una oportunidad para tener una experiencia bonita.</i></p>
--	--	--	--	---	--	---

		<p>13.- Curso que más le gusta. Comunicación, porque realizamos infografía, en laboral computación.</p> <p>14.- En quién confías más en el colegio? En la psicóloga, en los profesores no. Muchas veces lo guardo, no me nace expresarlo, además sentía timidez.</p> <p>15.- ¿Cuáles fueron los momentos que más disfrutas en el colegio? Cuando estaba con mis amigos, cuando le felicitaban a mi mamá, estuve en el batallón y ganamos en el desfile del distrito y la provincia, sentí mucha emoción.</p> <p>16.- ¿Cuál fue la situación que más afectó en tu vida? El problema con mi familia, me sentí muy triste porque perdí a mi familia, (su expresión de su rostro de congoja)</p> <p>17.- Entrevistada: Hoy me sentí feliz porque Ud. se tomó el tiempo</p>	<p>13.- Cursos que más le gusta. Matemática, arte porque nos divierte.</p> <p>14.- ¿En quién confías más en el colegio? En la psicóloga, en los profesores no.</p> <p>15.- ¿Cuáles fueron los momentos que más disfrutas en el colegio? En el curso de religión porque reflexionamos, tratamos nuestros problemas, cuando concursábamos en los desfiles, y cuando ganábamos llore de alegría, nos emocionamos.</p> <p>16.- ¿Cuál fue la situación que más afectó en tu vida? Cuando falleció mi abuelo,... siento tristeza porque mi mamá está lejos trabajando, mi papá no se acuerda de mí, no viene a visitar, cuando necesito algo le comunico me dice</p>	<p>academia de Karate.</p> <p>10.- ¿Prefieres estar más tiempo con tu familia o tus amigos? Antes a los amigos, ahora prefiero a la familia.</p> <p>11.- Con los vecinos. Bien, nos saludamos normal.</p> <p>12.- ¿Qué cursos o áreas te gustan más? Matemática, y CT., en Laboral electricidad.</p> <p>13.- ¿En quién confías más en el colegio? En mi tutor, Prof. Walter, Enviaba mensajes a un artista, aunque no me contestaba.</p> <p>14.- ¿Cuáles fueron los</p>	<p>9.- Participas en grupos. Danza, 3 años y con la pandemia se ha cortado. Me gustó mucho porque me distraerme y olvida sus problemas. Por qué participas. Porque me gusta, me da alegría.</p> <p>10.- Preferencia con quien estar. Prefiero compartir con mi familia, porque me apoyan para mis estudios. Ayudó también en los quehaceres de la casa.</p> <p>11.- 15. ¿Qué cursos o áreas te gustan más? Matemática, te hace pensar, dar solución a los problemas, ayuda para la vida diaria.</p> <p>12.- ¿En quién confías más en el colegio?</p>	<p>10.- ¿Prefieres estar más tiempo con tu familia o tus amigos? <i>Prefiero compartir con mi familia porque he aprendido valorar la vida con esto de la pandemia, a mis abuelos, antes no era atenta con ellos, con todo esto que ha pasado debo respetarlos más, un día fui a ver a mi papá cuando trabajaba en la playa y me di cuenta lo duro que es ese trabajo eso me dolió, eso me ayuda más para seguir estudiando, para sentirme orgullosa de mí misma y padres se sientan orgullosos por lo que me han dado para superarme, así me den poco entiendo para seguir adelante con lo que me dan.</i></p> <p>11.- ¿Cómo es la relación con sus vecinos?</p>
--	--	--	---	---	--	---

		<p>para conversar conmigo, muchas gracias.</p> <p>18.- Observación: Su rostro expresaba durante las preguntas cierta alegría.</p>	<p>ya, pero no lo compra, me siento triste, el tiene otro compromiso, cuando voy a visitarlo no es capaz de darme un abrazo, de decirme hija te quiero,... mi madrastra habló mal de mí, claro me afectó en ese momento, pero no estoy resentida, mis abuelos me han criado bien y no odiar, lo que sentía no lo dije a nadie, ... cuando salgo a la calle o al colegio tengo un poco de inseguridad, en su rostro expresa una tristeza al responder las preguntas, sin embargo al hablar de un chico que lo admira cambia radicalmente su rostro se emociona y se irradia de alegría, respecto a su mamá confía pero no le cuenta todo, piensa que le va a prohibir,</p>	<p>momentos que más disfrutas en el colegio? En la Iglesia, cuando salíamos de paseo.</p> <p>15.- ¿Cuál fue la situación que más afectó en tu vida? La separación de amiga muy cercana, aunque me duele cada vez que me acuerdo.</p> <p>16.- Piensa seguir estudiando en la Universidad. Pienso estudiar Arquitectura o algo que tiene que ver con el medio ambiente.</p>	<p>Antes en mi prima, después en un amigo, en los profesores no.</p> <p>13.- ¿Cuáles fueron los momentos que más disfrutas en el colegio? En el curso de religión porque reflexionamos, tratamos nuestros problemas, cuando concursábamos en los desfiles, y cuando ganábamos llore de alegría, nos emocionamos.</p> <p>14.- ¿Cuál fue la situación que más afectó en tu vida? Tuvo problemas con el esposo de su mamá, sentía miedo a que me pase algo, sentía que me seguía mi padrastro, un profesor se dio cuenta y le dijo a su mamá, y no le decía a</p>	<p><i>Con los vecinos me llevó muy bien, les saludo, les respeto.</i></p> <p>12.-¿Qué cursos o áreas te gustan más? <i>Matemática, inglés. El método del profesor es divertido. En inglés es aprender palabras nuevas y pronunciar las palabras.</i></p> <p>13.-¿En quién confías más en el colegio? <i>Confío en mi tutor Julio.</i></p> <p>14.- ¿Cuáles fueron los momentos que más disfrutas en el colegio? <i>En el curso de religión porque reflexionamos, tratamos nuestros problemas, cuando concursábamos en los desfiles, y cuando ganábamos llore de alegría, nos emocionamos.</i></p>
--	--	---	---	---	--	---

nadie, ... y mi mamá lo botó.

15.-¿Cuál fue la situación que más afectó en tu vida?

Mis padres mucho discutían y hablaban de separación, tenía tristeza, frustración, me sentía muy mal me quería ir a vivir con mis tíos, por mis hermanos me quedé, como soy la mayor quiero sacar adelante a mis hermanos.

16.- Tiene aspiraciones de ser una profesional. La separación de mis padres, el maltrato de la profesora Mirtha. Me sentí rechazada por la profesora por no llevar el libro y se iba con el grupo que sabían más, y me llevaron a psicología, lloré mucho por el maltrato que me dio

Anexo 03A: Ficha de validación

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVO

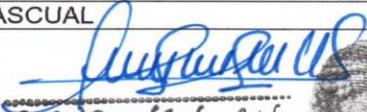
I. DATOS GENERALES.

1.1.	Denominación del instrumento	Guía de entrevista con preguntas orientadoras dirigida a expertos.
1.2.	Datos de la autora	Apellidos y Nombres Paredes Vásquez, Humberto Benancio
		Documento Nacional de Identidad 32978091
		Código ORCID 0000-0001-5057-414X
1.3.	Título del estudio	Estrategias psicopedagógicas para el desarrollo de la autoestima: el caso de los estudiantes de familias disfuncionales.
1.4.	Objetivo(s) del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer las características socioemocionales de los estudiantes que pertenecen a familias disfuncionales. Explicar las estrategias psicopedagógicas para fortalecer la autoestima de los estudiantes. Formular lineamientos institucionales para promover el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

CRITERIOS		INDICADORES	VALIDACIÓN		
			SI	NO	Observaciones
1	CLARIDAD	Está redactado con un lenguaje comprensible.	X		Ninguna
2	OBJETIVIDAD	Se encuentra adecuado al rigor científico que exige el estudio.	X		Ninguna
3	ACTUALIDAD	Es coherente con los objetivos propuestos y necesidades del estudio.	X		Ninguna
4	ORGANIZACIÓN	Existe secuencialidad lógica de los elementos que la componen.	X		Ninguna
5	SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos del estudio.	X		Ninguna
6	INTENCIONALIDAD	Permite construir las categorías apriorísticas propuestas.	X		Ninguna
7	CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos científicos actuales y vigentes.	X		Ninguna
8	COHERENCIA	Existe correspondencia entre los problemas, objetivos y categorías apriorísticas propuestas.	X		Ninguna
9	METODOLOGÍA	El instrumento está acorde a la técnica de recolección de datos que se ha seleccionado	X		Ninguna
10	PERTINENCIA	El instrumento corresponde al tipo de investigación que se está realizando.	X		Ninguna

III. DATOS DEL JUEZ EXPERTO.

Apellidos y Nombres	APOLAYA SOTELO, JOSÉ PASCUAL	
Grado Académico	Doctor en Educación	
Condición	Docente – Asesor	
Documento Nacional de Identidad	10712595	 Dr. José Pascual Apolaya Sotelo DOCTOR EN EDUCACIÓN Asesor de Tesis - Consultor Pedagógico
Código ORCID	0000-0002-8484-8476	

Anexo 03B: Ficha de validación

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVO

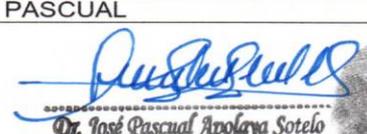
I. DATOS GENERALES.

1.1.	Denominación del instrumento	Guía de entrevista con preguntas orientadoras dirigida a estudiantes.
1.2.	Datos de la autora	Apellidos y Nombres Paredes Vásquez, Humberto Benancio
		Documento Nacional de Identidad 32978091
		Código ORCID 0000-0001-5057-414X
1.3.	Título del estudio	Estrategias psicopedagógicas para el desarrollo de la autoestima: el caso de los estudiantes de familias disfuncionales.
1.4.	Objetivo(s) del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer las características socioemocionales de los estudiantes que pertenecen a familias disfuncionales.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

CRITERIOS	INDICADORES	VALIDACIÓN		
		SI	NO	Observaciones
1	CLARIDAD	X		Ninguna
2	OBJETIVIDAD	X		Ninguna
3	ACTUALIDAD	X		Ninguna
4	ORGANIZACIÓN	X		Ninguna
5	SUFICIENCIA	X		Ninguna
6	INTENCIONALIDAD	X		Ninguna
7	CONSISTENCIA	X		Ninguna
8	COHERENCIA	X		Ninguna
9	METODOLOGÍA	X		Ninguna
10	PERTINENCIA	X		Ninguna

III. DATOS DEL JUEZ EXPERTO.

Apellidos y Nombres	APOLAYA SOTELO, JOSÉ PASCUAL		
Grado Académico	Doctor en Educación	 	
Condición	Docente – Asesor		
Documento Nacional de Identidad	10712595		
Código ORCID	0000-0002-8484-8476		
		Dr. José Pascual Apolaya Sotelo DOCTOR EN EDUCACIÓN Asesor de Tesis - Consultor Pedagógico	

Anexo 03C: Ficha de validación

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
CUALITATIVO**

I. DATOS GENERALES.

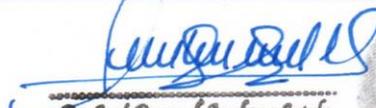
1.1.	Denominación del instrumento	Ficha de registro de información documental - Ficha Sincrética.		
1.2.	Datos de la autora	Apellidos y Nombres	Paredes Vásquez, Humberto Benancio	
		Documento Nacional de Identidad	32978091	
		Código ORCID	0000-0001-5057-414X	
1.3.	Título del estudio	Estrategias psicopedagógicas para el desarrollo de la autoestima: el caso de los estudiantes de familias disfuncionales.		
1.4.	Objetivo(s) del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> Definir en el contexto actual una familia disfuncional. 		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

CRITERIOS		INDICADORES	VALIDACIÓN		
			SI	NO	Observaciones
1	CLARIDAD	Está redactado con un lenguaje comprensible.	X		Ninguna
2	OBJETIVIDAD	Se encuentra adecuado al rigor científico que exige el estudio.	X		Ninguna
3	ACTUALIDAD	Es coherente con los objetivos propuestos y necesidades del estudio.	X		Ninguna
4	ORGANIZACIÓN	Existe secuencialidad lógica de los elementos que la componen.	X		Ninguna
5	SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos del estudio.	X		Ninguna
6	INTENCIONALIDAD	Permite construir las categorías apriorísticas propuestas.	X		Ninguna
7	CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos científicos actuales y vigentes.	X		Ninguna
8	COHERENCIA	Existe correspondencia entre los problemas, objetivos y categorías apriorísticas propuestas.	X		Ninguna
9	METODOLOGÍA	El instrumento está acorde a la técnica de recolección de datos que se ha seleccionado	X		Ninguna
10	PERTINENCIA	El instrumento corresponde al tipo de investigación que se está realizando.	X		Ninguna

III. DATOS DEL JUEZ EXPERTO.

Apellidos y Nombres	APOLAYA SOTELO, JOSÉ PASCUAL		
Grado Académico	Doctor en Educación		
Condición	Docente – Asesor		
Documento Nacional de Identidad	10712595		
Código ORCID	0000-0002-8484-8476		



Dr. José Pascual Apolaya Sotelo
DOCTOR EN EDUCACIÓN
 Asesor de Tesis - Consultor Pedagógico

Anexo 04A:**Participantes****CODIFICACIÓN DE LAS FUENTES ORALES: EXPERTOS**

Código	Apellidos y nombres	Grado Académico/ Título Profesional	Experiencia Temática
EX01	Ida Milla Rurush	Licenciada en Psicología	11 años. Actual: Psicóloga del Centro de Salud Mental Comunitario (CSMC) 2 de Junio
EX02	Jhony Jara Moreno	Mg. en Psicología Clínica	11 años. Actual: Especialista EICE- Convivencia Escolar UGEL- SANTA
EX03	Rosa Mónica Torres Ponte	Mg. En Psicología Educativa	10 años. Actual: Asesora Psicopedagoga
EX04	Leslye Rosalyn Pacheco Saldaña	Mg. En Docencia y Gestión Educativa	19 años. Actual: Coord. De TOE I.E Fe y Alegría 14

ESTUDIANTES

Código	Apellidos y nombres	Grado de estudio	Edad
E01	<i>Anónimo</i>	3° B	14 años. Actual: I.E Fe y Alegría 14
E02	<i>Anónimo</i>	4° B	14 años. Actual: I.E Fe y Alegría 14
E03	<i>Anónimo</i>	4° B	14 años. Actual: I.E Fe y Alegría 14
E04	<i>Anónimo</i>	5° A	14 años. Actual: I.E Fe y Alegría 14
E05	<i>Anónimo</i>	5° C	14 años. Actual: I.E Fe y Alegría 14
E06	<i>Anónimo</i>	5° C	14 años. Actual: I.E Fe y Alegría 14

Anexo 04B:

Literatura Científica

CODIFICACIÓN DE LAS FUENTES ESCRITAS

Código	Autor	Año	Tema
F01	Benites, M.	2017	Definición de familia: Desde lo tradicional a lo discutible.
F02	Gutiérrez, R. Díaz, K. y Román, R.	2016	El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica
F03	Babarro, N.	2016	Los tipos de familias que existen y sus características
F04	Padrón, C. y García, T.	2018	Homicidio y disfuncionalidad familiar.
F05	López et al.	2015	Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar.

Anexo 05:

Autorización de los informantes para la aplicación del instrumento cualitativo

**DECLARACIÓN JURADA DEL INVESTIGADOR RESPECTO AL
CONSENTIMIENTO DEL INFORMANTE PARA LA APLICACIÓN DEL
INSTRUMENTO.**

DATOS DEL INVESTIGADOR

1.1.	Datos de la autora	Apellidos y Nombres	Paredes Vásquez, Humberto Benancio
		Documento Nacional de Identidad	32978091
		Código ORCID	0000-0001-5057-414X
1.2.	Título del estudio	Estrategias psicopedagógicas para el desarrollo de la autoestima: el caso de los estudiantes de familias disfuncionales.	

El investigador que suscribe el presente documento, declara bajo juramento que, Se dio cumplimiento a los principios éticos que se establecieron para el desarrollo de la presente investigación:

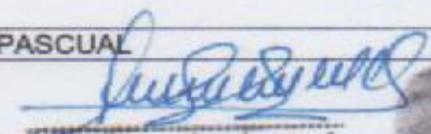
- *Confidencialidad*: respecto a cada una de las respuestas emitidas por los informantes, así como las observaciones de campo que pudieron realizarse. Es por ello, que se le asignó un código a cada uno de ellos, con la finalidad de salvaguardar el anonimato de las respuestas emitidas o conductas observadas.
- *Autonomía*: durante la aplicación del instrumento cualitativo se respetó las respuestas y/o conductas emitidas por el informante, sin generar alguna alteración de las mismas.
- *Consentimiento informado*: se solicitó de forma verbal al participante su aceptación para que sus respuestas y/o conductas emitidas puedan ser utilizadas en el desarrollo de la presente investigación, solicitándole en todo momento honestidad y veracidad en la emisión de las mismas.

Por lo que firmo y estampo mi huella digital al pie, en señal de conformidad del contenido antes señalado.


Firma



DATOS DEL DOCENTE - ASESOR:

Apellidos y Nombres	APOLAYA SOTELO, JOSÉ PASCUAL	 Dr. José Pascual Apolaya Sotelo DOCTOR EN EDUCACIÓN Asesor de Tesis - Consultor Pedagógico
Grado Académico	Doctor en Educación	
Documento Nacional de Identidad	10712595	

