



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

“Criterios urbano arquitectónicos y atención de servicios de salud del centro de salud materno infantil Santa Lucia de Moche, Trujillo”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Arquitecto

AUTOR:

Meza Mendieta, Alex Deyvi (ORCID: 0000-0002-1891-0120)

ASESOR:

Mg. Torres Mosqueira, Carlos Rafael (ORCID: 0000-0002-6699-5405)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Arquitectura

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi madre, por su amor, humildad y el esfuerzo que día a día hace para apoyarme a lograr mis metas propuestas.

A mis hermanas July, Maribel, Irene y Katty por apoyarme siempre durante toda mi carrera, espero ser un ejemplo a seguir para mis sobrinos.

Agradecimiento

A los docentes Dr. Franklin Arteaga Avalos, Mg. Carlos Torres Mosqueira y Mg. Carlos Castillo Diestra, por su asesoría, motivación y respeto mostrado en cada una de sus clases, en las cuales impartieron no sólo conocimientos actualizados sino también experiencias personales; permitiendo desarrollar con éxito la presente investigación.

A todo el personal médico y de servicio, del centro de salud Santa Lucia de Moche, por su colaboración en el desarrollo de esta investigación, permitiendo que se lleve a cabo satisfactoriamente, al facilitar la información necesaria.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRAC	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	14
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.	14
2.2. Operacionalización de Variables.	15
2.3. Población y Muestra.	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	17
2.5. Aspectos éticos	18
III. RESULTADOS.....	19
IV. DISCUSIÓN.....	36
V. CONCLUSIONES.....	40
VI. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS	46
ANEXOS	48
Anexo 1. Matriz de consistencia 1.	48
Anexo 2. Matriz de consistencia 2.	49
Anexo 3. Matriz de consistencia entre conclusiones y recomendaciones	50
Anexo 4. Formatos e instrumentos de investigación.....	56
Anexo 5. Registro fotográfico.....	59
Anexo 6. Fichas de análisis de casos.....	65
Anexo 7. Resultados: Guía de observación, gráficos y figuras	76
Anexo 8. Acta de aprobación de originalidad de tesis.	84
Anexo 9. Resultado del análisis de similitudes (TURNITIN).....	85
Anexo 10. Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV	86
Anexo 11. Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	87

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables	15
Tabla 2 Análisis de servicios que brinda el centro de salud materno infantil Santa Lucia de Moche.	19
Tabla 3 Oferta actual y brecha de recursos humanos del centro de salud materno infantil Santa Lucia de Moche.....	24
Tabla 4 Población demandante efectiva de servicios de salud del distrito de Moche.....	25
Tabla 5 Cantidad de atenciones en el centro de salud materno infantil Santa Lucia de Moche.....	26
Tabla 6 Criterios urbanos para la atención de servicios de salud del centro materno infantil Santa Lucia de Moche.....	28
Tabla 7 Características perceptuales y materiales de los ambientes del centro de salud materno infantil Santa Lucia de Moche.....	35

Índice de Figuras

Figura 1. Gráfico de acompañantes de los pacientes encuestados según edades	27
Figura 2. Preferencia del estilo arquitectónico, según grupos etarios.	29
Figura 3. Percepción de la imagen urbana con la implementación de las áreas verdes exteriores... ..	29
Figura 4. Diagrama de relación funcional entre unidades productoras de servicios de salud, las actividades de atención directa y soporte y las unidades productoras de servicio.	30
Figura 5. Diagrama de flujo y circulaciones entre unidades productoras de servicios de salud, las actividades de atención directa y soporte y las unidades productoras de servicio.	31
Figura 6. Gráfico de asistentes al centro de salud materno infantil santa lucia de moche, según género.....	32
Figura 7. Preferencia de colores a implementarse en los ambientes interiores el centro de salud según encuestados	32
Figura 8. Preferencia de representaciones y elementos simbólicos gráficos.....	33
Figura 9. Plantas ornamentales curativas a implementar en jardines interiores terapéuticos, según la opinión de los pacientes.	33
Figura 10. Preferencia de materiales, según la opinión de los pacientes.....	34
Figura 11. Preferencia de texturas de materiales, según la opinión de los pacientes	34
Figura 12. Infraestructura actual, techos y paredes afectados por la humedad.	59
Figura 13. Adecuación improvisada de instalaciones sin ningún criterio funcional, instalaciones.	59
Figura 14. Camillas ubicadas en los pasillos de circulación, ambientes de trabajo inadecuados que generan malestar en el personal	60
Figura 15. Ambiente de Recolección de residuos sólidos ubicada en la fachada del centro de salud.	60
Figura 16. Adecuación de ambientes de sin criterios funcionales.....	61

Figura 17. Ejemplos de ilustraciones de la serie 1 “niños jugando” utilizada en el consultorio de pediatría de Cabrerizos (Salamanca, España.)	61
Figura 18. Ejemplos de ilustraciones de la serie 2 “seres mágicos sanitarios” utilizada en el consultorio de pediatría de Cabrerizos (Salamanca, España.).....	62
Figura 19. Ejemplos de ilustraciones de la serie 3 “personajes animales” utilizada en el consultorio de pediatría de Cabrerizos (Salamanca, España.).....	62
Figura 20. Encuestando a los pacientes del Centro de Salud Materno infantil Santa Lucia de Moche.....	63
Figura 21. Registro fotográfico de encuestas	63
Figura 22. Entrevista a la doctora maría Luisa, a cargo de la dirección del Centro de Salud Materno infantil Santa Lucia de Moche.....	64
Figura 23. Personal médico entrevistado, en las instalaciones del Centro de Salud Materno infantil Santa Lucia de Moche.	64

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue determinar los criterios urbano arquitectónicos que deben tener los ambientes para la atención de servicios de salud del centro materno infantil Santa Lucia de Moche, como metodología, se realizó una investigación no experimental de diseño transversal, descriptivo/explicativo, mixto obteniéndose dos muestras, una cuantitativa, donde se encuestaron 33 pacientes y otra cualitativa, entrevistando a 3 profesionales médicos. Se obtuvieron los siguientes resultados; el nivel de atención es bajo, porque la arquitectura no es la adecuada en las unidades productoras de servicios de salud, con un déficit del 47% de espacios en infraestructura; respecto a lo urbano, se establecieron ingresos de acuerdo a los flujos peatonal y vehicular, además de un tratamiento paisajístico al ingreso del establecimiento; en lo arquitectónico, para mejorar el aspecto funcional, se estableció que las unidades de consulta externa, patología clínica y emergencia deben ser contiguas; asimismo, se determinó una jerarquía de circulación ordenada, iluminación natural indirecta con orientación sur, ventilación con dirección suroeste a noreste; se estableció la implementación de elementos simbólicos gráficos y colores amarillo, verde, azul y anaranjado; con la finalidad de cambiar la percepción y humanizar los espacios, generando un nuevo modelo de arquitectura curativa.

Palabras clave: Servicios de Salud, Criterios Urbanos, Criterios Arquitectónicos.

ABSTRAC

The purpose of this research was to determine the urban architectural criteria that the environments must have for the care of health services of the Santa Lucia de Moche maternal and child center, as a methodology, a non-experimental investigation of cross-sectional, descriptive / explanatory, mixed design was carried out obtaining two samples, one quantitative, where 33 patients were surveyed and the other qualitative, interviewing 3 medical professionals. The following results were obtained; the level of care is low, because the architecture is not adequate in the units that produce health services, with a deficit of 47% of spaces in infrastructure; Regarding the urban, income was established according to pedestrian and vehicular flows, in addition to a landscaping treatment at the entrance of the establishment; in architecture, to improve the functional aspect, it was established that the outpatient, clinical pathology and emergency units should be contiguous; Likewise, a hierarchy of orderly circulation was determined, indirect natural lighting with a south orientation, ventilation with a southwest to northeast direction; the implementation of graphic symbolic elements and yellow, green, blue and orange colors was established; in order to change the perception and humanize the spaces, generating a new model of curative architecture.

Keywords: Health Services, Urban Criteria, Architectural Criteria.