

# Capacidad Municipal y su relación con el Estado de Seguridad Ciudadana en los pobladores del Distrito de San Martin de Porres Lima, 2013

# TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE: MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

# **AUTORES**

Br. Carlos Enrique Zegarra Benites

Br. Erika López Cajas

**ASESOR** 

Dr. Efraín Gómez Briceño

**SECCIÓN** 

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ - 2017

\_\_\_\_\_

# Dr. Ángel Salvatierra

Melgar Presidente

\_\_\_\_\_\_

Dr. Jorge Diaz Dumont

Secretario

Dr. Efraín Gómez Briceño

Vocal

# **DEDICATORIA**

La presente investigación se la dedicamos a Dios, quien supo guiarnos por el buen camino, darnos fuerza para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban y a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

Así mismo también se la dedicamos a nuestros seres queridos, quienes siempre nos han apoyado para llegar a cada meta que nos hemos trazado, ya que ellos siempre han estado presentes apoyándonos moral y psicológicamente.

# **AGRADECIMIENTO**

A las personas que contribuyeron a la investigación, a los muchos que propiciaron generar una verdadera investigación y a todos aquellos colaboradores del distrito de San Martin de Porres. Un agradecimiento especial a mí asesor el Dr. Efraín Gómez por su paciencia, esmero, empuje y recomendaciones permitió culminar con satisfacción nuestro estudio.

### **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Erika López Cajas, Carlos Enrique Zegarra Benítez, estudiante del programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado (a) con DNI Nº 41899703, Nº 40279022, con la tesis titulada "Capacidad Municipal y su relación con el Estado de Seguridad Ciudadana en los pobladores del Distrito de San Martin de Porres Lima, 2013".

Declaro bajo juramento que:

- 1. La tesis es de nuestra autoría.
- 2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3. La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional
- 4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por consiguiente los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), , plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 Marzo 2015

Carlos Enrique Zegarra Benítez Erika López Cajas

DNI 40279022 DNI 41899703

# **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado Dictaminador, en cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento a vuestra consideración el trabajo de investigación titulado "Capacidad Municipal y su relación con el Estado de Seguridad en los pobladores del distrito de San Martín de Porres Lima, 2013", cuyo contenido constituye la presentación de Tesis de Investigación realizada, con el propósito de optar el Grado Profesional de Magister en Gestión Pública.

El desarrollo del presente trabajo ha sido elaborado poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante mi formación académica y sobre la base de los lineamientos dispuestos en el reglamento de informe de Tesis y se constituye como el resultado de la investigación realizada consultando fuentes bibliográficas, investigaciones, análisis de casos teóricos – prácticos.

Es propicia la oportunidad para reiterar mi profundo agradecimiento a los señores Miembros del Jurado y a los docentes de la Escuela de Postgrado, quienes contribuyen con sus conocimientos, consejos y orientaciones, a encaminar mi formación profesional y así contribuir con el desarrollo del país en el ámbito económico social.

Finalmente, espero que las conclusiones obtenidas y sugerencias planteadas sean de ayuda para las próximas investigaciones que permitan ampliar el conocimiento y desarrollo de las Ciencias Económicas.

Erika López Cajas

Carlos Enrique Zegarra Benítez

# ÍNDICE

| Página del jurado                              | ļ    |  |
|--|------|--|
| Dedicatoria                                    |      |  |
| Agradecimiento                                 | iii  |  |
| Declaratoria de autenticidad                   |      |  |
| Presentación                                   |      |  |
| Indice   |      |  |
| Indice de tabla                                |      |  |
| Indice de figuras                              |      |  |
| RESUMEN  | xii  |  |
| ABSTRACT                                       | xiii |  |
|  |      |  |
| I. INTRODUCCIÓN                                | 2    |  |
| 1.1 Antecedentes                               | 4    |  |
| 1.2 Marco teórico                              | 14   |  |
| 1.2.1 De la variable x: la capacidad municipal | 15   |  |
| 1.2.2 De la variable y: seguridad ciudadana    | 28   |  |
| 1.3 justificación                              |      |  |
| 1.4 Problema                                   | 42   |  |
| 1.4.1 Realidad problemática                    | 42   |  |
| 1.4.2 Formulación del problema                 | 51   |  |
| 1.5 Hipótesis                                  | 52   |  |
| 1.5.1 Hipótesis general                        | 52   |  |
| 1.5.2 Hipótesis especifica                     | 52   |  |
| 1.6 Objetivos                                  | 52   |  |
| 1.6.1 Objetivo general                         | 52   |  |
| 1.6.2 Objetivos específicos                    | 52   |  |

| II. M            | ARCO METODOLÓGICO                                     | 55  |
|------------------|---|-----|
| 2.1              | Variables   | 55  |
| 2.1.1            | Definición conceptual                                 | 55  |
| 2.1.2            | Definición operacional                                | 56  |
| 2.2              | Operacionalización de variables                       | 57  |
| 2.3              | Metodología   | 60  |
| 2.4              | Tipos de estudio                                      | 60  |
| 2.5              | Diseño  | 61  |
| 2.6              | Población, muestra y muestreo                         | 62  |
| 2.7              | Técnicas e instrumentos de recolección de datos       | 63  |
| 2.8              | Métodos de análisis de datos                          | 66  |
| III.             | RESULTADOS  | 68  |
| 3.1 Descripción: |   |     |
| 3.2              | Prueba de hipótesis                                   | 80  |
| 3.2.1            | De la hipótesis general (hg).                         | 80  |
| 3.2.2            | De la hipótesis específica (h1)                       | 82  |
| 3.2.3            | De la hipótesis específica (h2).                      | 83  |
| 3.2.4            | De la hipótesis específica (h3)                       | 85  |
| 3.2.5            | De la hipótesis específica (h4).                      | 85  |
| IV.              | DISCUSIÓN   | 88  |
| ٧.               | CONCLUSIONES  | 90  |
| VI.              | RECOMENDACIONES                                       | 91  |
| VII.             | REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS                            | 93  |
| ANEX             | KOS   | 97  |
| Anex             | Anexo nº 01 matriz de consistencia                    |     |
| Anex             | o nº 02 Certificados - Validez por juicio de expertos |     |
|                  | Variable X: Capacidad Municipal                       | 101 |

# Anexo nº 03 Certificados-Validez por juicio de experto Variable Y: Seguridad Ciudadana 103 Anexo nº 04 Instrumentos de recolección de datos 105 Anexo nº 05 Base de datos – Confiabilidad de las Variables 107 Anexo nº 06 Resultados de confiabilidad 108 Anexo nº 07 Base de datos – Aplicación del intrumento de la muestra 111 Anexo nº 08 Prueba de normalidad 132

# **INDICE DE TABLAS**

| Tabla 1  | : | Capacidad municipal   | 57 |
|----------|---|---|----|
| Tabla 2  | : | Seguridad ciudadana   | 59 |
| Tabla 3  | : | Población de San Martin de Porres por edad electoral              | 62 |
| Tabla 4  | : | Prueba no paramétrica   | 66 |
| Tabla 5  | : | Escala de medición  | 68 |
| Tabla 6  | : | Capacidad Institucional   | 69 |
| Tabla 7  | : | Capacidad técnica   | 70 |
| Tabla 8  | : | Capacidad administrativa  | 71 |
| Tabla 9  | : | Capacidad política  | 72 |
| Tabla 10 | : | Dimensión Objetiva  | 73 |
| Tabla 11 | : | Dimensión Subjetiva   | 74 |
| Tabla 12 | : | Coeficiente de correlación rho de spearman entre el capacidad     |    |
|          |   | municipal y el estado de seguridad ciudadana del distrito S.M.P,  |    |
|          |   | lima 2014.  | 75 |
| Tabla 13 | : | Coeficiente de correlación rho de spearman entre la capacidad     |    |
|          |   | municipal en su dimensión capacidad institucional y el estado de  |    |
|          |   | seguridad ciudadana del distrito de S.M.P, lima 2014.             | 76 |
| Tabla 14 | : | Coeficiente de correlación rho de spearman entre la capacidad     |    |
|          |   | municipal en su dimensión capacidad técnica y el estado de        |    |
|          |   | seguridad ciudadana del distrito de S.M.P, lima 2014.             | 77 |
| Tabla 15 | : | Coeficiente de correlación rho de spearman entre la capacidad     |    |
|          |   | municipal en su dimensión capacidad administrativa y el estado de |    |
|          |   | seguridad ciudadana del distrito de S.M.P, lima 2014.             | 78 |
| Tabla 16 | : | Coeficiente de correlación rho spearman entre la capacidad        |    |
|          |   | municipal en su dimensión capacidad política y el estado de       |    |
|          |   | seguridad ciudadana del distrito de S.M.P, lima 2014.             | 79 |
| Tabla 17 | : | Coeficiente de correlación rho spearman                           | 80 |
| Tabla 18 | : | Coeficiente de correlación de spearman entre la dimensión         |    |
|          |   | capacidad institucional y el estado de seguridad ciudadana del    |    |
|          |   | distrito de S.M.P, lima 2014.                                     | 81 |
| Tabla 19 | : | Coeficiente de correlación de spearman entre la dimensión         |    |
|          |   | capacidad institucional y el estado de seguridad ciudadana del    |    |
|          |   | istrito de S.M.P, lima 2014.                                      | 83 |
|          |   |   |    |

| Tabla 20 | : | Coeficiente de correlación de spearman entre la capacidad        |    |
|----------|---|--|----|
|          |   | municipal en su dimensión capacidad técnica y el estado de       |    |
|          |   | seguridad ciudadana del distrito de S.M.P, lima 2014             | 84 |
| Tabla 21 | : | Coeficiente de correlación de spearman entre capacidad municipal |    |
|          |   | de su dimensión capacidad política y el estado de seguridad      |    |
|          |   | ciudadana distrito de S.M.P, lima 2014                           | 86 |

# **INDICE DE FIGURAS**

| Figura 1.  | Delitos contra: La vida, cuerpo y salud. Denuncias por comisión de     |    |
|------------|--|----|
|            | delitos registrados por la PNP, por tipo de Delito Contra la vida,     |    |
|            | cuerpo y la Salud, según MININTER en el distrito de San Martin de      |    |
|            | Porres, 2013.  | 49 |
| Figura 2.  | Delitos contra la seguridad pública. Denuncias por comisión de         |    |
|            | delitos registrados por la PNP, por tipo de Delito Contra la Seguridad |    |
|            | Pública, según MININTER en el distrito de San Martin de Porres,        |    |
|            | 2013.  | 49 |
| Figura 3.  | Delitos contra el patrimonio. Denuncias por comisión de delitos        |    |
|            | registrados por la PNP, por tipo de Delito Contra la Seguridad         |    |
|            | Pública, según MININTER en el distrito de San Martin de Porres en      |    |
|            | el año 2013.   | 50 |
| Figura 4.  | Faltas registradas por la PNP, por tipo de falta, según MININTER en    |    |
|            | el distrito de San Martin de Porres en el año 2013.                    | 50 |
| Figura 5.  | Capacidad municipal en su dimensión Capacidad institucional.           | 69 |
| Figura 6.  | Capacidad Municipal en su Dimensión Capacidad Técnica, según los       |    |
|            | pobladores del distrito de San Martin de Porres. Agosto 2014.          | 70 |
| Figura 7.  | Capacidad Municipal en su Dimensión Capacidad Administrativa,          |    |
|            | según los pobladores del distrito de San Martin de Porres. Agosto      |    |
|            | 2014.  | 71 |
| Figura 8.  | Capacidad Municipal en su Dimensión Capacidad Política, según los      |    |
|            | pobladores del distrito de San Martin de Porres. Agosto 2014.          | 72 |
| Figura 9.  | Seguridad Ciudadana en su Dimensión Objetiva, según los                |    |
|            | pobladores del distrito de San Martin de Porres. Agosto 2014           | 73 |
| Figura 10. | Seguridad Ciudadana en su Dimensión Subjetiva, según los               |    |
|            | pobladores del distrito de San Martin de Porres. Agosto 2014.          | 74 |
|            | -  |    |

# RESUMEN

La investigación realizada tuvo como objetivo establecer la relación entre la capacidad municipal y el estado de seguridad ciudadana en los pobladores del distrito de San Martin Porres, Lima 2013. Para lo cual se elaboró instrumentos de la recolección de datos para así obtener información sobre las variables de la investigación y así poder encontrar los resultados y comprobar las hipótesis planteadas.

La problemática que se pretendía analizar e investigar, resultó relevante en materia de Capacidad municipal en el estado de seguridad ciudadana, ya que revela la asociación entre los actores. La metodología utilizada para llevar a cabo esta investigación ha sido de tipo no experimental y de diseño correlacional. La población objeto de este estudio estuvo conformada por 464,822 habitantes del distrito de San Martin de Porres. De acuerdo a la fórmula aplicada para hallar la muestra, corresponde a 267 pobladores que residen en distintos sectores del distrito. Para la comprobación de la presente investigación se hizo uso del programa SPSS 20.0, la cual mostró la correlación de las variables a través de la prueba de Spearman.

## Palabras claves:

Capacidad, política, administración, gestión, situacional, institucional, descentralización, seguridad, delictivo, violencia, participación, ciudadanía.

## **ABSTRACT**

There search conducted was to establish the relationship between municipal capacity and the state of public safety in the in habitants of the district of San Martin Porres, Lima 2013. For instruments which data collection was developed to obtain information on variables research, and find there sults and test the hypotheses.

The is suew a sintended to analyze and research, was relevant in municipal capacity in the state of public safety, as itreveals the association bet weenactors. The me thodologyused to conduct this study was not experimental and correlational design. The target population for this study consisted of 464.822 inhabitants in the district of San Martin de Porres. According to the formula tesapplied to find the sample corresponds to 267 people residing in different parts of the district. To test this investigation was done using the SPSS 20.0 program, which showed the correlation of variables by Spearman test.

## Keywords:

Capacity, politics, administration, management, situational, institutional, decentralization, security, crime, violence, participation, citizenship.