



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

La satisfacción en tutoría y las habilidades sociales de los
estudiantes del colegio de Alto Rendimiento Moquegua -2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Flores Villegas, Gorky (ORCID 0000-0001-5262-3654)

ASESORA:

Dra. Bolaños Cárdenas, Ana María (ORCID 0000-0003-0269-6067)

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión y Calidad educativa

TRUJILLO - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico esta tesis al ser supremo que siempre estuvo guiando mi camino, a mis padres, por su amor, su dedicación y su apoyo constante a que me supere cada día y sea mejor persona. Y a mi familia, quienes siempre están a mi lado y celebrando mis logros.

Gorky

Agradecimiento

A mi asesora Dra. Ana María Bolaños Cárdenas, por su orientación en el desarrollo del presente trabajo de Investigación, al director del Colegio de Alto rendimiento, por el apoyo y facilidades brindadas durante la realización de esta investigación, así como a todas las personas que hicieron posible el desarrollo de este trabajo.

Gorky

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	5
III METODOLOGÍA	35
3.1 Tipo y diseño de investigación	35
3.2 Variables y operacionalización	35
3.3 Población, muestra y muestreo, unidad de análisis	38
3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos	38
3.5 Procedimientos	40
3.6 Métodos y análisis de datos	40
3.7 Aspectos éticos	41
IV RESULTADOS	42
V DISCUSIÓN	54
VI CONCLUSIONES	57
VII RECOMENDACIONES	58
VIII PROPUESTA	59
REFERENCIAS	60
ANEXOS	

Índice de tablas

TABLA 1 Nivel de satisfacción de la tutoría de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.....	42
TABLA 2 Comparación de los niveles de las dimensiones de la satisfacción en tutoría de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.....	43
TABLA 3 Nivel de habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.....	44
TABLA 4 Comparación de los niveles de las dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.....	46
TABLA 5 Comparación de los niveles de las dimensiones de la satisfacción en tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.....	47
TABLA 6 Prueba de Normalidad variable 1.....	48
TABLA 7 Prueba de Normalidad variable 2.....	49
TABLA 8 Correlación entre la satisfacción en tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento.....	50
TABLA 9 Correlación entre la labor del tutor y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento.....	51
TABLA 10 Correlación entre la organización de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento.....	52
TABLA 11 Correlación entre el contenido de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento.....	53

Índice de gráficos y figuras

FIGURA 1 Niveles de satisfacción de la tutoría de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.....	42
FIGURA 2 Comparación de los niveles de las dimensiones de la satisfacción en tutoría de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.....	43
FIGURA 3 Nivel de habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.....	44
FIGURA 4 Comparación de los niveles de las dimensiones de la satisfacción en tutoría de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.....	46
FIGURA 5 Comparación de los niveles de las dimensiones de satisfacción de la satisfacción en tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.....	47

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo de estudio Determinar la relación entre la satisfacción de los estudiantes en tutoría y sus habilidades sociales en el Colegio de Alto Rendimiento, Moquegua 2019.

El diseño seleccionado ha sido el descriptivo correlacional, la población total fue de 101 estudiantes que se encuentran cursando el 5to de secundaria y para la muestra se consideró a la población total, la técnica de recolección de datos fue la encuesta, como instrumentos se utilizaron el cuestionario de habilidades sociales y el cuestionario de satisfacción del estudiante con la tutoría, estos instrumentos nos permitieron evaluar los niveles de satisfacción en los estudiantes como el nivel de habilidades sociales así como sus dimensiones. El tipo de investigación es no experimental transversal. El estadígrafo utilizado es el Rho de Spearman.

Concluimos que existe una correlación positiva débil muy significativa entre la satisfacción con la tutoría y las habilidades sociales, si observamos la Tabla 7 el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,382 ($p < 0.01$), podemos afirmar que ambas variables tienen una relación significativa y directa.

Palabras claves: Tutoría, Satisfacción, habilidades sociales.

Abstract

The research work entitled Satisfaction in Tutoring and Social Skills of Students of High-Performance School of Moquegua-2019 has as object of studying Determine the relationship between the satisfaction of students in Tutoring and their social skills at the High-Performance School of Moquegua 2019.

The selected design was descriptive correlational, the overall population was 101 students who are in the 5th year of high school and all of them were considered as a sample, the technique of data collection was the survey, as instruments were used social skills questionnaire and the questionnaire of student satisfaction with tutoring, these instruments allowed to assess the levels of satisfaction in students as the level of social skills as well as their dimensions. This research is non-experimental transversal. The statistic used is the Rho de Spearman.

The study concludes that there is a significant weak positive correlation between the two variables, fulfillment with tutorship and the social skills. Based on the table 7 the correlation coefficient Spearman Rho is 0,382 ($p < 0.01$), we can assert both variables have a significant and direct relationship.

Keywords: Tutoring , Satisfaction, Social Skills

I. INTRODUCCIÓN

A nivel nacional, en las instituciones educativas, la tutoría es una área que se viene desarrollando ampliamente, debido a que la formación de los estudiantes no solo tiene una perspectiva de su desarrollo cognitivo o académico sino también un desarrollo personal, social y emocional siendo este un desarrollo integral, el mismo que se ve afectado muchas veces por el propio entorno familiar, la comunidad y la sociedad generando dificultades en el desarrollo socio emocional del adolescente, que se manifiesta en diversas conductas de los estudiantes conductas agresivas, conductas de aislamiento, bajo rendimiento académico, conductas de autolesión entre otras; siendo la tutoría un área de apoyo al estudiante socio-afectivo y pedagógico, esto implica planificar, organizar y ejecutar acciones de tutoría y orientación educativa que aseguren una buena formación y que proporcionen herramientas para enfrentar situaciones difíciles. La tutoría además del conocimiento propio y su acción en los estudiantes debe enfrentar aspectos de lo que exige la vida social, así como los aspectos que corresponde a la parte académica, cultural y los de formación personal, que se enriquezca con aspectos cognitivos, valores y habilidades en cada persona. Por ello la educación actual debe tomar acciones para que los estudiantes desarrollen y optimicen aspectos de sus propias habilidades sociales lo que influirá significativamente en su desarrollo personal y social, así como repercutirá en su aprendizaje, adecuándolo a las necesidades y objetivos en los aspectos académicos y sociales que las competencias del siglo XXI demanda.

Los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento requieren de habilidades sociales ya que son estudiantes que conviven en una modalidad de internado y dichas habilidades influirán en su desarrollo personal como en su desarrollo interpersonal y estando en el Colegio de alto Rendimiento los estudiantes aprenden a convivir siendo la tutoría el área responsable de desarrollar diversos aspectos de las habilidades sociales.

Por ello es importante conocer como se viene desarrollando la tutoría y una manera de determinarlo es conocer el nivel de satisfacción que poseen los estudiantes en el área de tutoría, ya que es un medio para poder conocer la

percepción del estudiante y de esta manera generar mejoras en el servicio que la tutoría brinda, asumiendo que la educación brindada en el Colegio de alto Rendimiento debe formar integralmente a los educandos, partiendo de lo anteriormente mencionado nos formulamos las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción en tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019?

¿Cuál es la relación entre la labor del tutor y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019?

¿Cuál es la relación entre la organización de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019?

¿Cuál es la relación entre el contenido de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019?

Por tal motivo el presente estudio es muy conveniente porque considera la necesidad de conocer la labor en tutoría a través de la opinión de los propios estudiantes, y conocer el progreso de sus habilidades sociales como parte integral de los objetivos que se propone el Modelo COAR. Nos va a permitir conseguir los objetivos de la tutoría y de esta manera favorece a la formación integral del estudiante, dándole prioridad a sus habilidades sociales y prevenir comportamientos de riesgo.

Es un tema fundamental para la sociedad, y de beneficio para la colectividad educativa y para el país porque son los escolares de la secundaria del colegio del alto rendimiento, los próximos actores de los cambios sociales y es a través de la acción tutorial y el desarrollo de sus habilidades sociales que podemos orientarlos y formarlos óptimamente y a través de estas investigaciones mejoramos la labor tutorial.

Los que se benefician con estos resultados son los directivos, docentes y estudiantes del colegio de alto rendimiento, al conocer relación entre la satisfacción de los estudiantes en tutoría y sus habilidades sociales en el Colegio de alto rendimiento, lo que permitirá aplicar mejoras en el proceso de tutoría para beneficios de estudiantes, padre de familia y comunidad en general.

La proyección de la investigación es formar alumnos líderes y con alta sensibilidad social que les permita participar activamente beneficiando y

apoyando a los ciudadanos que se tienen una situación que se pueda considerar de riesgo, a sus hogares y a la comunidad en general.

Con el desarrollo de esta investigación vamos a conocer la percepción que tienen los estudiantes, con respecto a la tutoría y a través de sus opiniones detectar problemas y plantear alternativas de solución. Porque actualmente no conocemos como se sienten nuestros estudiantes respecto a la tutoría desde su óptica, pero conociéndola sabremos cómo lograr desarrollar habilidades sociales que conlleven a una convivencia saludable de los educandos en el Colegio de alto rendimiento. Permitted conocerse así mismo a los estudiantes y poder tomar decisiones adecuadas para su desarrollo personal y profesional.

Considerando que es el primer estudio en este tema en el colegio de alto rendimiento, va a complementar conocimientos existentes en esta temática y además podremos saber la percepción que tienen los estudiantes en relación a la tutoría y sus habilidades sociales. La población con la se trabaja el estudio es el 100% de los estudiantes de quinto de secundaria lo cual nos permite generalizar resultados a otros grupos de estudio. Dichos resultados del estudio nos van a permitir diseñar y desarrollar estrategias que apoyaran teorías referidas a la tutoría y las habilidades sociales. Permittednos conocer mejor a cada una de las variables de estudio contemplando un sustento metodológico, su aplicación y el ordenamiento descrito de la existencia de una asociación positiva entre la satisfacción tutorial y las habilidades sociales de los educandos. Permittednos también la exploración de la personalidad de cada uno de los alumnos, así mismo conocer sus aptitudes, habilidades y destrezas, tomando la información obtenida como herramientas de mejora, para desarrollar mejores modelos de tutoría y habilidades sociales aplicadas a los estudiantes. Así mismo las autoridades del colegio de alto rendimiento van a contar con un documento referencial para futuras investigaciones, como para la implantación de políticas, programas y estrategias que viabilicen y mejoren el sistema de tutoría.

En la investigación se han usado instrumentos validados, que aplicados y conociendo los resultados nos permiten crear otros instrumentos que nos permita recoger y hacer análisis de datos. Los cuales ayudan al conocimiento de nuestra realidad actual y de cómo se llevan los procesos de tutoría, la

satisfacción de los estudiantes y su relación con las habilidades sociales en el colegio de alto rendimiento. Y a través del cual vamos a conocer el estado de mis variables y posteriormente se puede realizar otros trabajos en los que se pueda relacionar con otras variables y finalmente esta investigación nos permitirá un análisis dando a conocer ciertos aspectos que conllevan al desarrollo integral de los alumnos de quinto grado de secundaria del colegio de alto rendimiento.

A continuación, se plantean los siguientes objetivos:

Objetivo General

Determinar la relación entre el nivel de satisfacción en tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

Objetivos Específicos

Determinar la relación entre la labor del tutor y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

Determinar la relación entre la organización de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

Determinar la relación entre el contenido de las tutorías y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019

Tomando en cuenta lo expuesto con anterioridad se formulan las siguientes hipótesis:

Hipótesis General

Existe relación entre el nivel de satisfacción en tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

Hipótesis específicas:

Existe relación entre la labor del tutor y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

Existe relación entre la organización de las tutorías y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

Existe relación entre el contenido de las tutorías y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Para la presente investigación se han considerado los siguientes antecedentes: Pérez, F. & Martínez, P. & Martínez, M. (2013), en su tesis denominada *Satisfacción del estudiante con la tutoría, diseño y validación de un instrumento de medida*, de la Universidad de Murcia, para tener el grado de Doctor en Educación, su objetivo fue diseñar y analizar una escala de satisfacción con la tutoría universitaria, así como indagar el nivel de satisfacción que se da en la tutoría que se imparte en la universidad de una muestra de estudiantes. Empleó una metodología de tipo cuantitativo, la encuesta. El diseño del Estudio fue de tipo descriptivo; no experimental, y transversal, participaron 976 alumnos de la escuela del área de educación de la Universidad de Murcia, usaron los Instrumentos: cuestionario, Estadística descriptiva, teniendo como conclusión que; los resultados en el nivel de satisfacción con la tutoría en los estudiantes que son más Jóvenes, en ambas escalas en la que se refiere al tutor y en la que se refiere a la organización y contenido de la tutoría, es mayor que aquellos alumnos que su edad está por encima de 25 años. En esta edad presentan mayores dificultades en mantenerse y continuar con los estudios a diferencia de los estudiantes jóvenes, ya que ellos tienen menor presión en la familia y en la sociedad, los estudiantes mayores asumen diversas responsabilidades, tanto en el aspecto laboral como en el de su propia persona. Cuenta con un instrumento con validez y fiabilidad que mide la satisfacción del alumnado universitario respecto de la tutoría universitaria con una dimensión que es doble: por una parte, en relación al tutor universitario y, por la otra, en relación con la propia organización y el contenido que se trabaja en tutoría. Así mismo Llanos, C. (2006), en su tesis titulada *“Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales”*, con la que obtuvo el grado de doctor en la Universidad de Granada que tuvo como objetivo: conocer las características de la competencia social en la infancia; analizar las necesidades sobre la competencia social en los niños y niñas, crear un programa que intervengan en las dificultades que tienen los niños en la competencia social y evidenciar los efectos que tiene el programa de enseñanza en habilidades sociales. Para ello trabajó su investigación con el análisis descriptivo y análisis de necesidades, con un diseño experimental y un cuasi experimental, para ello se usó como técnica la encuesta y los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios a los docentes, padres y niños, con un pre y

postest de la aplicación del programa. La población es la misma cantidad que la muestra estando conformada por 138 estudiantes, 73 mujeres y 65 varones, son estudiantes de primaria de los tres primeros grados de la Institución Educativa Eagle´s de la Ciudad de Santa Cruz de sierra – Bolivia, para el trabajo de datos se aplicó el programa SPSS-11.0, los estadígrafos fueron las pruebas de Kruskal- Wallis y Mann-Whitney. La tesis concluye que no existen diferencias en la percepción de la socialización en función del estatus social de los niños y niñas. Sólo se aprecia que los niños con más aceptación tuvieron una puntuación mayor en popularidad, confianza en ellos mismos y espíritu de servicio. Respecto a la socialización que se evaluó a los padres y docentes, las niñas tienen más popularidad y respetan las normas. Además, son más sociables que los varones. No se aprecian diferencias cuando socializan en relación con el sexo, con respecto a la edad no se presentan diferencias en socialización, pero si en cómo se adquieren las normas también se puede observar que los niños de ambos géneros mayores son los que muestran en los resultados puntuaciones más elevadas. El status social no es una variable que determina la competencia social tal como se midió. El programa alcanza los objetivos que se han propuesto y mejoran las relaciones sociales de los niños que participan y amplían su repertorio de habilidades sociales- Otros estudios que se han considerado son las de **Tazzo, M. (2015)**, cuya tesis se titula “La acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional De educación Enrique Guzmán y Valle” en la que obtuvo el grado de doctor en Psicología educacional y tutorial, teniendo como objetivo determinar la relación que existe entre la acción tutorial y las habilidades sociales en los alumnos de la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Esta investigación es de tipo cuantitativa, ha utilizado un diseño descriptivo correlacional, siendo su población de 1081 alumnos de la Facultad de Tecnología, y su muestra estuvo conformada por 284 alumnos, los mismos que desarrollaron el instrumento de evaluación: Inventario de Habilidades sociales. Los resultados nos muestran la presencia de correlaciones significativas y positivas entre la acción tutorial y las habilidades sociales en los alumnos a los que se les aplico los cuestionarios. De la misma manera se puede observar la presencia de correlaciones entre las dimensiones de habilidades sociales propuestas, también tomamos en cuenta a **Rentería, J.**

(2018), en su tesis que lleva por título “Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa Santa Lucía de Ferreñafe”, de la Universidad Cesar Vallejo, para la obtención del grado de Doctor en educación, siendo su objetivo la propuesta de un programa de habilidades sociales, para mejorar la Convivencia Escolar en estudiantes y docentes de la Institución Educativa Santa Lucía, para obtener un clima pertinente para el desarrollo de aprendizajes, y conseguir las competencias en los estudiantes. Es una investigación propositiva con un diseño transeccional descriptivo, la técnica del estudio fue la encuesta y se utilizaron como instrumentos los cuestionarios y entrevistas estructuradas, participaron de este estudio 1680 estudiantes y 50 profesionales de docencia. Y la muestra quedó compuesta por 167 alumnos, y por 50 docentes. El tipo de muestreo fue al azar simple. El análisis de datos se realizó a través del Excel considerando que la estadística es descriptiva, dentro de las concluyendo que: la dimensión actitudes personales se encuentra en niveles adecuados, la dimensión soporte emocional también se encuentra en niveles adecuados, en la dimensión disposición cooperativa y democrática, también se encuentra en niveles adecuados, en la dimensión respecto a las normas de convivencia también se encuentra en niveles adecuados y en la evaluación global de convivencia escolar la mayoría se encuentra niveles adecuados y con respecto a la convivencia escolar en los docentes se observa que la mayoría se encuentra en niveles adecuados y plantear un programa en habilidades sociales que consiste en ejecutar acciones y actividades que fueron elaboradas y seleccionadas para desarrollarlas con estudiantes y con docentes logrando en ellos, un apropiado clima escolar y por ende mejorar la convivencia escolar y así contribuir con la calidad de los aprendizajes. De igual forma **Torres, N. (2016)**, con su tesis denominada *Habilidades sociales y tutoría en una institución educativa de secundaria, Moquegua, Universidad Cesar Vallejo*, para la obtención del grado de Doctor en educación, su objetivo fue conocer la relación existente entre habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de estudiantes de secundaria de la institución educativa modelo San Antonio 2016. Usó el método cuantitativo, no experimental, hipotético deductivo, el diseño del estudio es correlacional descriptivo, la población con que se contó fue de 79 estudiantes y en la muestra participaron 43 estudiantes, el muestreo es el probabilístico aleatorio simple. La

técnica que aplicó fue la encuesta y el instrumento fue cuestionario, el estadígrafo fue la t de student y la correlación de pearson. Teniendo como conclusión que existe relación directa entre las habilidades sociales y la tutoría docente en adolescentes del quinto año del nivel secundaria de la institución educativa San Antonio, además que existe relación directa entre habilidades sociales y el área de personal social en adolescentes del quinto año del nivel secundaria de la Institución educativa San Antonio, también se consideró a **Pullchs, M. (2017)** ,en su tesis denominada programa educativo para la mejora de las habilidades sociales en estudiantes adolescentes de la Institución educativa Inmaculada Concepción, distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa, 2017, Universidad san Agustín de Arequipa, con la que obtuvo el grado de doctor en Educación, siendo su objetivo ;determinar en qué medida la aplicación del programa “educativo” influye en la mejora de habilidades sociales, en estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. Inmaculada concepción, distrito de José Luis Bustamante y Rivero; además elaborar, experimentar y validar un programa educativo, como medio para su desarrollo y medir el nivel final que obtuvieron los estudiantes. La investigación es de nivel aplicativo, el diseño es pre experimental, la población la constituyen 25 estudiantes, la muestra es no probabilística, equivalente a toda la población, como técnica se aplicó la encuesta y como instrumento; el cuestionario tipo Likert, el estadígrafo utilizado es la prueba de T de student, como conclusión general se demostró que las habilidades sociales mejoraron significativamente en el grupo en el cual se experimentó la influencia de dicho programa. Hay un incremento en 16,32 puntos en el post test respecto al pretest. Después de aplicar la “T” de Student se demostró que las habilidades sociales mejoraron significativamente en el grupo en el cual se experimentó la influencia de dicho programa, con t de 5,289 con lo cual se rechaza la hipótesis nula.

A continuación, haremos referencia a las teorías de satisfacción, sobre la Teoría de Satisfacción del Usuario; Rey (2000), manifestó el concepto "satisfacción del usuario" que adquirió su importancia en las organizaciones de servicios como, entidades hospitalarias y bancarias, centros universitarios y también en entidades del gobierno , como los ministerios, conceptuándola como una forma de medir a través de la cual se valorará el servicio que está ofreciendo, cumpliendo su objetivo principal, de calidad que satisfagan a sus usuarios,

siendo esta efectividad, lo que permite la medición y determinar qué servicio cumple su meta siendo la apreciación del usuario con la presencia, de cuatro aspectos: el primero, son las necesidades, es decir lo que la persona tendría que tener; el segundo, el deseo, es aquello que la persona pretende tener; el tercero, la demanda que se requiere del servicio, y por último, la utilización propia del servicio. Es importante considerar que para poder recoger la percepción de los usuarios sobre su satisfacción es necesario que ellos conozcan del servicio de lo contrario no se podrá medir pertinentemente su satisfacción ya que no tendrían expectativas de la prestación del servicio. Los usuarios perciben el sistema de información, valorando los outputs (resultados de los productos y servicios) y con ello se medirá la cantidad y efectividad que tienen los servicios con sus resultados. Debemos recordar que para la valoración participan múltiples elementos que son los que lo condicionan, e intervienen en cómo se usa la información y su satisfacción como usuario en los sistemas, estos están determinados por la información que hay en su ambiente, y por sus propias características como persona, también por cómo se presentan los sistemas y los servicios de información con los que se cuenta. También se debe considerar las barreras que puedan existir entre el sujeto y sus sistemas informativos.

La satisfacción del usuario en relación sobre cómo funciona el sistema y cuáles son los atributos de este se encuentra estrechamente comprometidas con el uso del sistema. Continuando con la opinión de Rey (2000), algunos teóricos propusieron que se presentan niveles de satisfacción bajos en que los usuarios buscan alternativas frente al sistema de información que ya conocen. En forma opuesta, se podría afirmar que la frecuencia del uso de los sistemas informativos son indicadores de cuán satisfecho está un usuario respecto al sistema usado resaltando cuando este uso no es de obligatoriedad sino opcional al usuario. Cuando estamos hablando de los sistemas informativos se debe de conceptualizar la satisfacción del usuario en la manera en que estos consideran al sistema como ente que cumple con los requisitos informativos que ellos esperan. Entonces el nivel de satisfacción será la consecuencia de lo que se busca alcanzar con el sistema y esto será consecuencia de cómo se está prestando el servicio, de qué valores y expectativas tiene la persona usuaria, y otros aspectos como la cantidad de tiempo efectuado, el monto invertido o quizás el sacrificio empleado, la última palabra, estará en el usuario quien determinará

el nivel de satisfacción, considerando todos los aspectos que se han descrito. (p. 140 – 142).

Rey (2000), definió la existencia de cuatro niveles de satisfacción: En primer lugar, se refirió al *Sacrificio elevado/prestación de servicio* para él, este nivel, implica la insatisfacción máxima o nivel de satisfacción mínimo, debido a que el usuario valorará de forma negativa el servicio, procediendo a hacer un reclamo, cuya consecuencia será la de no volver a tener algún vínculo y/o experiencia por el servicio recibido; el segundo nivel es la *Sacrificio modesto/prestación modesta*, la misma que induce a una insatisfacción moderada o nivel de satisfacción bajo, teniendo como resultado que el juicio del servicio quede en pasmado generando inseguridad en cuanto a repetir la experiencia, pudiendo repetirse la experiencia solo si las necesidades ulteriores se vieran con la posibilidad de resolverse en la institución; el tercer nivel Rey (2002) lo denominó *Sacrificio elevado/prestación elevada*, la misma que *tradujo en una* satisfacción contenida, donde el juicio será moderadamente positivo, aquí, el autor refirió que la posibilidad de contar nuevamente con el servicio será mayor, siendo el usuario quien le otorgue otra oportunidad de usar el servicio y finalmente, determinó al cuarto nivel el *Sacrificio modesto/prestación elevada*, refiriéndose al nivel de satisfacción máximo, el juicio que se emite es muy positivo brindándole la máxima confianza por lo que se repetirá el servicio. (p. 143)

Entonces, según Rey (2000), ya no solo se habla de satisfacción, sino también de confianza. El nivel que un usuario tiene de satisfacción es una valoración personal con subjetividad que supone una valoración personal del éxito del logro conseguido por el sistema informativo, y se puede considerar como un aspecto que sustituye a otras medidas que se considerarías más objetivas pero que no se pueden conseguir en el momento que se requiere. La satisfacción es un indicador de cómo se visualiza el sistema es decir que percepción tienen sus usuarios, no se enfoca en la calidad de estos, si el sistema es percibido como malo o deficiente por quienes lo usan y esta visión determinará si un sistema de información tiene éxito o fracasa. Teniendo en cuenta la perspectiva del usuario su satisfacción propia de las necesidades de información es la medida indicada del sistema en su perfección. Lo que consideren y opinen los usuarios sobre la calidad de un servicio conllevará a su nivel de satisfacción o insatisfacción y esto estará en relación con la información o características que se tenga del servicio

llevando al sistema a su fracaso o éxito. No basta con el funcionamiento del sistema, se tiene que tomar en cuenta que la prestación del servicio sea satisfactorio para quien lo usa y que este lo perciba así. Para que un servicio busque los estándares de calidad debe considerar elementos de la percepción cognitiva del propio usuario ya que este evalúa en qué medida las expectativas del servicio son apropiadas. Los servicios muestran una imagen con elementos físicos y de su personal que es valorado por el usuario situación que puede estar influenciado por la experiencia previa de la persona entre el servicio y sí mismo. Transformar a un nivel alto de exigencia en calidad se relaciona con las expectativas que espera el propio servicio, e intervienen diversas variables que parten, de la eficacia de la comunicación organizativa. Los elementos mencionados tienen implicancia en el proceso para considerar la valoración al servicio y de esta manera medir el nivel de satisfacción que el usuario posee. “En este concepto de la satisfacción del usuario con las unidades de información, un aspecto fundamental es el establecimiento de factores que posibilitan la medición de la satisfacción del usuario”. (P.139-152)

Teoría de la satisfacción según Maslow: Theory of human motivation (1943), fue un estudio donde se trató el tema de satisfacción por Abraham Maslow, quien explicó que los seres humanos luego de satisfacer sus necesidades básicas, como agua, casa, alimento y seguridad, buscan satisfacer otras necesidades denominadas necesidades secundarias como trabajo, distracciones, comodidades. Para Maslow, la satisfacción se produce cuando el sujeto, encuentra en la construcción de la armonía entre el área fisiológica o psicosocial, ante una situación o situaciones demandantes, en otras palabras, cuando la necesidad que se presenta en primer momento conlleva a diferentes respuestas es disminuida o ha sido satisfecha. Esta teoría indica que las necesidades superiores son atendidas cuando se han dado respuesta satisfactoriamente a las inferiores (p. 02-03).

Teoría de la Satisfacción de las Necesidades: McClelland (1961) sostuvo que existen tres necesidades que deben ser satisfechas según las características personales del individuo, las cuales son adquiridas a lo largo del proceso de crecimiento y cuyo objetivo es el de satisfacer las necesidades sobre todo en el campo laboral, estas son: la necesidad de logro, que es el estímulo para sobre

salir, a través del seguimiento de normas y esfuerzo por lograrlo; la necesidad de poder, lo cual implica la necesidad que los demás se comporten según lo señalado y la necesidad de pertenencia que es el deseo de tener relaciones interpersonales amistosas y cercanas. (p. 10-11)

Necesidad de poder: Para McClellan (1961), las personas que tienen mucha necesidad de poder muestran interés para influenciar y controlar a otras personas. Frecuentemente, este tipo de personas que tienen estas necesidades, están buscando conseguir ubicaciones de liderazgo; usualmente tiene la habilidad de conversar con tendencia a generar discusiones; son perseverantes, exigentes, directos, tercos; gustosos de enseñar y expresarse en público. (p. 13).

Necesidad de asociación o pertenencia: Así mismo, McClelland (1961), señaló que las personas con una gran necesidad de asociación o pertenencia, disfrutan en sobremanera de que los demás les tengan estimación, tienden a evitar el sentirse apartados o desplegados por el grupo social; como persona, hay mucha probabilidad de que se preocupan por mantener adecuadas relaciones sociales; experimenta la sensación de comprensión y acercamiento, y generalmente, están disponibles para acompañar y socorrer a aquellos que tienen problemas y gozar de amistosas interacciones de con otras personas. (p. 14).

Necesidad de logro: Según McClelland (1961), los seres humanos que poseen necesidad de logro tienen excesivos deseos de éxito y temor en demasía al fracaso. Les atraen los retos y establecen metas con un límite de dificultad (pero no imposibles). Son objetivos frente al riesgo; es poco probable que sean temerarios, ya que analizarán y evaluarán los problemas previamente, asumirán la responsabilidad como personas del cumplimiento de sus labores y tienen agrado por dedicarse al trabajo por mucho tiempo no tienen mucha preocupación por el fracaso si ocurriera, prefieren hacer cargo ellos mismos de sus asuntos. (p.15)

Definición de la satisfacción del estudiante; según Jiménez (2011), consideró que la satisfacción del estudiante frente a la educación que recibe es un componente importante para valorar la calidad educativa, debido a que se visualiza la eficacia de los servicios recibidos tanto educativos como administrativos. Esto implica su satisfacción con las sesiones de clases, con relación educando - profesor - compañeros de clase, de los ambientes y de la tecnología que se emplea en la universidad. La percepción del estudiante, su

perspectiva y necesidades, valdrá como indicador para realizar una mejora en los servicios que se ofrecen. (p. 25-30).

Para Alves (2005), la satisfacción de estudiante universitario cada día cobra mayor importancia ya que garantiza el éxito académico, su permanencia y la trasmisión del buen servicio recibidos a su entorno más cercano, por cual, es de importancia hallar estrategias y herramientas que permitan medir la satisfacción del estudiante para que al mismo tiempo, estos resultados, permitan a la casa de estudios tener conocimiento del servicio brindado y compararlo con sus competidores más cercanos y diseñar estrategias de mejora. Por otro lado, el medio donde en el que se desenvuelve la persona y el cual interviene en el proceso de enseñanza aprendizaje también se verá influenciado en el cumplimiento de los estándares de calidad propuestos por la universidad teniendo en consideración todo aquello que sería preciso para que el proceso se realice de manera óptima: salones de clase, bibliotecas, lugares para beber café, áreas verdes, procesos administrativos, campos de deporte, la limpieza de estos espacios, etc. Concluyendo que los estudiantes son de gran valor al momento de obtener información en el proceso de evaluación continua, ya que sus opiniones proporcionarán los aspectos defectuosos y a mejorar de la institución. (p. 58-60)

Yeo (2009), refiere que la satisfacción con la enseñanza de tutoría se relaciona con los procesos que se dan en la enseñanza, los recursos con los que se cuenta en se momento y especialmente los procesos que están relacionados con las atenciones que se brindan a los estudiantes.

Reymer (2014), indicó que en el campo educativo la satisfacción es la respuesta del estudiante como resultado de los servicios recibidos, cuyo objetivo es producir un aprendizaje. (p. 12)

Tolentino (2014) manifestó que la satisfacción del estudiante es la coexistencia entre las esperanzas del estudiante con la realidad real en que se desarrolla. Está profundamente relacionado con lo que se quiere, se espera, o se desea. (p.45)

Para Howell y Buck (2012), el estudio de la satisfacción de los estudiantes universitarios es importante porque afirma que incide de forma directa en las

tasas de fracaso, así como en la deserción, pero que, a su vez, brinda significativa información para el perfeccionamiento de la acción educativa. (p.50)

Seguidamente abordaremos aspectos de la tutoría, según, el MINEDU (2008), en el DCN, da como definición de tutoría: “La forma de consejo formativo a cargo que desarrolla el docente, garantiza que se cumpla el derecho que disponen los alumnos a ser tratados adecuadamente con una buena formación en toda su vida estudiantil”. (p.54) también refiere de la tutoría como una modalidad que tiene la orientación educativa, propia del currículo, responsable del acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes, desde el enfoque de formación y prevención, cuyo objetivo es fomentar su desarrollo humano.

Asimismo, García S. (2009), considera a la tutoría como: Un trabajo de compañía continua y formación al estudiante en sus estudios. La tutoría es parte imprescindible en el desarrollo estudiantil, que establece un vínculo único con el estudiante que asegura un trabajo individual de su educación. La tutoría genera un lugar entre el estudiante y el profesor para que al alumno lo atiendan, lo escuchen y lo orienten, en varios aspectos de su desarrollo personal destacando sus necesidades Afectivas. El autor manifiesta que el docente además de impartir una educación instructiva enseña a los estudiantes lo que él conoce. Es un educador y educar no solo es que el alumno aprenda conocimientos, es prepararlo a vivir y ello se da en múltiples procesos que el estudiante requiere para convertirse en una persona completa. Es así que en el trabajo tutorial se destaca sistemáticamente y unitariamente cuestiones de la docencia que ven lo que es únicamente de educación y no lo que corresponde a la instrucción de experiencias y conocimientos que el centro de formación destaca. El carácter en la educación se resume en algunos principios: Educar mucho más que instruir, se educan ciudadanos concretos, con su individualidad y particularidad propia que la enseñanza respeta, aprovecha, enriquece y contribuye a desarrollarse y formar, a un ciudadano completo y no una parte de él, no solo es su intelecto o su identidad con la sociedad. El tutor tiene una gran responsabilidad en la formación porque tiene el encargo de lograr una formación integral además de personalizada. No obstante, esa formación educativa debe tener la intervención de un especialista. El desempeño en la labor de la tutoría necesita que el tutor

tenga una responsabilidad compartida con otros especialistas, que los ayude y que se traslade a alguien parte de la responsabilidad educativa. (p.2)

El autor, resalta algunos conceptos referidos a quien es el tutor: El tutor es el docente más importante de un conjunto de estudiantes, que tiene la responsabilidad de acciones de carácter burocrático y de relación, es un docente que desempeña la tutoría como método de enseñanza, encargándose, casi de manera informal, sus acciones son de instrucción a sus estudiantes, es un docente que desarrolla su función como tutor participativa igualitariamente con su función instructiva; otros autores manifiestan si el profesor desarrolla integralmente esta función, trabaja completamente como educador, es el orientador, quien orienta en el centro, coordinado con actividades docentes, es el orientador; no desarrolla acciones docentes y es apoyado por expertos en pedagogía y psicología.

También, el autor manifiesta que la tutoría es una acción que trabaja el docente y lo hace individualmente y en forma colectiva con los estudiantes en una clase, para tener una facilidad en la incorporación del estudiante los procesos de enseñanza. La tutoría trabaja en los sectores que valoran el ambiente de los estudiantes, en las otras dimensiones del alumno, informa como sugiere. Como se vincula la orientación con la de la tutoría, procuramos la unión de la personalidad. Finalmente, este autor establece que los conceptos manifestados nos vislumbran que la intervención que realiza la tutoría es la orientación que se brinda al estudiante como persona. Pero el estudiante no se encuentra aislado ni puede ser aislable, sino se encuentra dentro de un medio que es nuestra sociedad y familia. Estos medios aportan e influye en su crecimiento personal del estudiante. Es por eso que la tutoría conoce y se llena de información para que su labor de orientación sea extremadamente eficaz. (p.3)

De igual manera, Barrantes (1992), establece que: El tutor no es un docente de forma tradicional, su labor en esencia no es transmitir conocimiento. Está obligado a ser un crítico constructivo, que es el sostén del estudiante para superar tropiezos, problemas y explorar originales matices. Los procesos se enmarcan en torno a la definición predisposición: como mirar las cosas, como calificar la evidencia, como relacionamos un hecho con otro. El estudiante logra

adquirir ser independiente al elaborar sus apreciaciones propias e interpretarlas”. El criterio que: El tutor es orientador, el especialista que facilita el aprendizaje al estudiante, y no es un dador de conocimientos. (p.67)

Según Corral y Pardo (1991), “los tutores son el puente de relación que se dan en el centro de estudio y la familia, lo considera como proceso individual y personal del desarrollo de la enseñanza y del aprendizaje”. (p.142)

Asimismo, Arrecillas, Diaz, Sánchez y Valdés (2002), conceptúa la tutoría señalando lo siguiente: Son actividades docentes que ayudan a la integración de la experiencia estudiantil, y los aspectos cotidianos de la extra escolaridad del estudiante y/o grupal a partir de pertenencias y exigencias de aspectos académicos que permiten impulsar la independencia y madurez, actuando con libertad para su proceso educacional propio. A si mismo (Vexler por García A. 2009), manifiesta que la tutoría posee: Caracteres preventivos y formativos que tienen el propósito de estar junto con los estudiantes en todo su preparación cognitiva y afectiva; siendo sus objetivos; Promover la gradualidad en el desarrollo de su identidad. Acrecentar el desarrollo de una actitud social, con un nivel individual, grupal y valores en los estudiantes. Elevar los rendimientos académicos de todos los estudiantes. Desarrollo de hábitos investigativos en cada área adentro y afuera del centro educativo. Promover que los estudiantes participen en todas las actividades. El desarrollo de la tutoría en los centros de formación educativa es imprescindible para alcanzar el fin de la educación que se establece en el diseño del currículo nacional el cual ordena: Compromisos y acciones decididas de directores, para manejar los procesos que revaloran al docente en su papel orientador al alumno y afirmar los derechos de los alumnos a recibir orientación. Compromisos y motivaciones del docente en asumir la tutoría y atención al conjunto de alumnos que tiene a su mando. Desarrollar climas institucionales favorables a los adiestramientos integrales de los estudiantes haciendo que participe la comunidad educativa en su conjunto.

Además, MINEDU (2007), a través de DITOE, conceptúa a la tutoría como “el servicio permanente que se le da al alumno en todo el camino educativo, en todo lugar, momento y vida del desarrollo escolar”. (p.10)

Así también, DITOE afirma que el profesor en primaria tiene una formación constante que está al lado de sus alumnos permanentemente con ellos. Para tan importante trabajo, el sistema de educación en el Perú busca que se formalicen estas acciones y brinden a los alumnos oportunidades de encontrar momentos especiales para dialogar, reflexionar encontrarse a sí mismo en el horario de tutoría. Buscamos que se garantice los derechos de alumnos para que reciban una buena orientación con la propuesta de que cada salón tenga un tutor que acompañe y oriente todo el proceso personal y grupal (p.11)

En el plan de estudios de EBR nos presenta que la tutoría en grupo debe darse en una hora de forma obligatoria, convirtiéndose en el sitio de privilegio de Orientar educativamente, esta hora no hace exclusiones solo acrecienta la labor constante que desarrolla el profesor a los niños, niñas y papas en los niveles primarios. La Orientación es transversal en cada área curricular, por ello; el profesor pudiera considerar implementar una unidad didáctica que permita recibir todas las necesidades respondiendo problemas específicos del conjunto de alumnos y unirlos en todos los aspectos de la currícula del tutor. El profesor de tutoría en primaria debe dedicarse exclusivamente a atenderlos a los niños, niñas en todo el procedimiento de enseñanza aprendizaje en sus procesos individuales y grupales. Esta hora del tutor, es un momento en el cual se trata asuntos trascendentes para niñas y niños, se dan las conversaciones, interacciones en el conjunto de alumnos. Promoviendo en el salón un clima positivo, basado en el respeto y confianza dado en cada una de las relaciones, compartiendo la ética, la alegría y los valores positivos de la vida. El clima cordial es una condición que favorece que aprendan los alumnos y prevenimos que diversos aspectos del aprendizaje puedan influir negativamente en el proceso de aprendizaje y el avance individual. La tutoría en el nivel de grado primario pone énfasis en: prestar mucha atención en la forma en que los alumnos conocen su propio proceso de desarrollo: observar gestos, actitudes y verbalizaciones que identifican sus inquietudes, intereses temores y necesidades que transmiten, la promoción de una convivencia conjunta y de armonía. Se atiende la manera como los alumnos se sienten en su salón de clase, su relación entre ellos y con sus docentes. Supone motivar siempre a todos es una labor permanente,

reflexiva en cada uno de los aspectos que fortalecen los vínculos entre alumnos, tutores porque estableciéndose una relación de calidad favorece positivamente en la orientación de los niños y niñas. Es en este momento de la vida que los profesores llegan a ser ciudadanos altamente significativos en la vida de los alumnos. (p.12)

MINEDU (2007), a través de DITOE, establece que: Desde que estamos en el vientre de nuestra madre y salimos, en el transcurrir de nuestra vida, las relaciones establecidas con otros ciudadanos marcan las pautas de nuestro crecimiento personal. La tutoría se trabaja teniendo como soporte la relación que establecen los estudiantes con el tutor. La relación es, por excelencia, la que nos va a permitir un mejor desarrollo formativo, la forma en que el tutor acoge y la forma en que se relaciona con los estudiantes es un aprendizaje en el ámbito de las relaciones del hombre.

La premisa básica de la tutoría es que los estudiantes requieren de una persona mayor que los conozca, se preocupe por ellos y los ayude a aprender a tomar sus propias decisiones. El trabajo de acompañamiento es muy trascendente cuando la familia o el entorno del alumno no le brindan un apoyo emocional y una crianza adecuada o cuando el estudiante no tiene ningún tipo de apoyo social, moral que le brinde oportunidades de avance de acuerdo a sus necesidades y edad. Es en la forma en que el tutor llega a sus alumnos como construye modelos de acciones para mejorar la vida de los educandos. Si existe diálogo, confianza, respeto y afecto, en las relaciones del tutor con el alumno estos sienten una aceptación y se expresan libre y sinceramente, constituyendo una verdadera ayuda de los tutores. Si se sienten comprendidos y escuchados, se facilitará el aprendizaje en la comprensión y en saber escuchar. Por ello la tutoría favorece condiciones para una mejor convivencia escolar. (p.14)

El MINEDU (2007), a través de DITOE, establece que la tutoría tiene dos modalidades: La tutoría grupal, es la modalidad que más se reconoce y se da a través del encuentro grupal del tutor con sus alumnos y de estos entre sí, en un clima de respeto promoviendo que el alumno crezca grupal y personalmente e indudablemente valores y actitudes compartidas que se favorezcan entre sí, el uno para el otro.

El clima grupal positivo en el salón de clase aula mejora la calidad del desarrollo en el aprendizaje – enseñanza, constituyendo factores protectores fundamentales que hacen frente a los riesgos de la sociedad que muchas veces afectan a los alumnos. La tutoría grupal es un sitio de acompañamiento flexible y orientación ya que responde y se adapta a requerimientos de los alumnos. Se ejecuta en acciones interactivas, que están organizadas y programadas básicamente. La hora de tutoría, es el mejor espacio que se tiene en los tres niveles de la Educación Básica Regular, la cual se encuentra normada. Así también tenemos momentos como el recreo, en el desarrollo del currículo, entradas y salidas donde también se tiene que estar pendiente de un acompañamiento al estudiante.

La tutoría individual, es donde el tutor orienta al alumno en forma personal, en esta tutoría es donde el alumno siente al tutor, lo conoce y entiende que tiene un apoyo para su desarrollo. El tutor se empodera como soporte importante y esencial del alumno. Aunque esta tutoría no está normada integralmente en la práctica se ve que muchos docentes dan de tiempo especial en ayudar y acompañar orientando a sus alumnos. (p.15)

El MINEDU (2007), por la DITOE, establece características de tutoría: formativa, ya que ayuda a alumnos a conseguir habilidades, capacidades, competencias actitudes y valores para hacer frente a las dificultades y exigencias presentadas en su crecimiento, preventiva; porque desarrolla factores de protección y disminuye factores de riesgo. Se anticipa a problemas aplicando estrategias útiles que el alumno debe hacer uso. Es así que el acompañamiento y saber escuchar a los niños, ayuda a reconocer sus dificultades, y nos permite adoptar medidas en el momento adecuado, permanente; porque el alumno recibe en todo su proceso educativo, ayuda para manejar las situaciones propias de su desarrollo. Las relaciones del tutor con los niños y estos con sus compañeros de aula, si están en un ambiente de democracia y confianza indudablemente tendremos mayores y mejores avances y logros. Con constancia y tiempo el proceso tendrá buenos frutos, personalizada; porque da atención personalizada a cada alumno. Todo desarrollo personal es un proceso de complejidad, ahí vemos patrones previsibles, pero también factores sociales, culturales, ambientales, hereditarios que hacen particular a cada alumno, integral; ya que

promueve una formación holística de los alumnos como ciudadanos, atendiéndolos en cada una de sus dimensiones: social, afectivo, cognitivo, moral y físico, inclusiva; porque se da a la totalidad de alumnos, ya que todos los salones tienen su tutor y asegurados sesenta minutos de acompañamiento y orientación en Tutoría, recuperadora; ya que si hay problemas en los alumnos, el vínculo de apoyo que da el tutor ayuda a aminorar el efecto en los alumnos y permite una rápida detección y una oportuna intervención, trayendo como consecuencia menor riesgo, no es terapéutica; ya que no se da terapia a los alumnos con problemas. El docente tutor no sustituye al profesional en psicología, sino, que es el inmediato soporte que apoya en el Centro Educativo. Sería una cifra mínima si se realizara una atención terapéutica. (p.19)

Áreas de tutoría. Considerando a la Dirección de Orientación y Tutoría del Ministerio de Educación (2007). Establece que: Se tienen varias áreas en la tutoría docente, las cuales trabajan teniendo presente las características de los alumnos, con énfasis en las que tengan que ver con sus intereses, inquietudes, necesidades y son: El área personal social, el área académica, el área corporal y mental, área vocacional, área de ayuda social, área de cultura y actualidad y convivencia y disciplina escolar.

Área personal social: Esta favorece al alumno en el mejoramiento de su personalidad para que sea de equilibrio y saludable, que le permita accionar con eficacia y plenitud en el entorno social en que se desenvuelve. Desde esta área se ayuda a los alumnos a meditar sobre varias situaciones vividas y enfrentarlas de la mejor manera en la evolución de su vida social y desarrollo. El tutor viabilizara alcanzar estos propósitos impulsando fortalecer las habilidades de los alumnos para que se acepte y conozcan así mismos, y tengan una relación positiva hacia su entorno, serán capaces de ponerse en el lugar del otro para poder entenderlo mejor manifestaran sus deseos, opiniones, sentimientos, defenderán sus derechos y respetaran los derechos de sus congéneres. (p.17)

Área académica: Esta área está dirigida a guiar y ayudar a los estudiantes a que logren un alto rendimiento en todas las tareas educativas, se previene y supera dificultades que puedan ocurrir. Se ofrece a los alumnos las opciones de que conozcan y desarrollen capacidades en la edificación de conocimientos: estrategias de formas de pensar, de autoaprendizaje, administración del tiempo,

hábitos de estudio motivación en el estudio y trabajo de equipo. Es decir, fomenta a los alumnos, actitudes y habilidades que permiten que se optimice su aprendizaje. Esta área considera seguir a los estudiantes sobre cómo se desempeñan académicamente, lo que permite enseñar a los estudiantes a que reconozcan sus dificultades y logros, para ello prestar atención cuando aparezcan problemas en el aprendizaje, para poder saber qué es lo que lo causas y, si se considera pertinente se tendrá que buscar apoyo de especialistas. (p.17)

Área de salud corporal y mental: Con esta área promovemos en la niñez prácticas acordes a una vida saludable, con buenas actitudes y hábitos sabiendo que salud está referido a un bienestar mental, físico y social, en forma íntegra, no solamente cuando no hay dolencia. Es una visión íntegra de salud. Busca incentivar en los alumnos, desde cuando inicia sus estudios comportamientos y actitudes positivas referentes a su salud, de forma que se habitúen y sean parte de una costumbre y modo de vida previniendo problemas y riesgos futuros para que los alumnos tengan una excelente calidad de vida. Así consideramos tratamientos, referidos a la autovaloración, al autocuidado, aspectos importantes como la nutrición, los hábitos de limpieza, actividades deportivas y físicas y la salud mental. (p.18)

Área vocacional: con esta área ayudamos al alumno a desarrollar su proyecto de vida siempre manteniendo sus sueños y aspiraciones, sus características propias de su personalidad y las posibilidades que se dan en la coyuntura social. Esta implementación definitivamente tendrá impactos muy positivos en el alumno situándolo en condiciones perfectas para que logre todos sus propósitos y metas. El área en mención es muy importante porque es uno de los objetivos peruanos en nuestra educación: tener ciudadanos realizados y formados con ética, intelectualidad, cultura, arte, espiritualidad, religión, afecto y también físicamente, así como habilidades que vinculan su vida hacia el trabajo y enfrentan positivamente los cambios drásticos del conocimiento y la sociedad. En esta etapa los tutores deben coronar el descubrimiento de habilidades muchas veces escondidas de los alumnos y potenciarlas a través de una buena

orientación en su vocación para que consigan excelentes opciones ocupacionales. (p.18)

Área de ayuda social: Busca que los alumnos estén motivados para que puedan realizar acciones de apoyo social en bien de los más necesitados que haya en su propia escuela, familia o en la jurisdicción donde viven. Son los tutores los que conjuntamente con los alumnos podrán visitar y poder sentir y vivir físicamente su entorno social y sobre ello comprometerse en apoyar a otros miembros de la comunidad que requieran apoyo.

Con ello se podrá estar inmerso en procesos reflexivos en forma permanente en las acciones que se realicen socialmente, ya que se vivenciará los valores en forma práctica; de respeto, solidaridad entre otros y fundamentalmente la ética que estará conllevando a la formación de ciudadanos dignos transparentes y con un gran sentido de vocación de ayuda social. (p.18)

Área de cultura y actualidad: Con esta área el alumno conocerá y se imbuirá en el mundo, su continente, su país, su región, su localidad ya que conocerá los diversos sucesos que se vienen realizando. Se incentivara a los alumnos que despierten el interés por saber que está pasando a su alrededor en cada segundo en cada instante y sepan las realidades de otras zonas , de otras vivencias , de otros contextos culturales que ellos motiven a superarse y contribuir al desarrollo social, incluido la historia de las comunidades nativas , el conocimiento ancestral andino, el conocimiento de sus raíces, sus idiomas sus dialectos sus danzas sus costumbres y desarrollar un sentido de pertenencia e identidad cultural por lo nuestro. El Perú es un país multicultural y multilingüe, y definitivamente tenemos que tener una atención especial a nuestra cultural que es diversa, aunque la interculturalidad no la podemos circunscribir porque se da en cada accionar, pero podemos promoverla de forma especial y positiva en beneficio de los educandos. (p.19)

Área de convivencia y disciplina escolar: Es por esta área que buscamos crear situaciones que desarrollen aspectos democráticos y de armonía en el salón en el centro educativo, aspectos ligados al cariño entre las personas, en su respeto aun cuando haya diferencias lo cual debe ser tomado como factores que mejoren

las relaciones. Es en este camino que promoveremos acuerdos donde la convivencia sea favorecida, así también los conocimientos, las formas de aprender hacia una formación integral del ciudadano. Se trabajará de forma compartida en lo referente a disciplina ya que los estudiantes deben de tener conductas adecuadas y responsables en la convivencia y mejorar paulatinamente. Es la disciplina la que nos llevara a que la justicia, tolerancia, afectividad y solidaridad sean la forma en que podamos rechazar a la violencia y a imponer métodos no adecuados para ejercer autoridad. El tutor es el que estará pendiente y vigilara todas las reglas de convivencia en el aula y estas serán coherentes, claras y muy conocidas por cada uno de los alumnos de los salones del centro educativo y por todo el personal docente que labora; el consenso, la reflexión, la discusión, la participación son los elementos clave de donde nacen las normas y reglas y estos se dan a través de procesos de dialogo en ambientes adecuadas de trabajo participativo (p.19)

Sobero (2001) menciona tres dimensiones de tutoría entre ellas la Labor del Tutor; que es dar una atención individualizada al alumno en todo el proceso del desarrollo biopsicosocial; la permanente coordinación con los demás profesores para conjuntamente incentivar y mejorar la motivación hacia los fines y objetivos del currículo , si hubiera casos de atención especial estos deberán ser derivados a otros profesionales especializados, llámese médicos, psicólogos, asistentes sociales u otros dependiendo del caso todo ello para que sean bien atendidos los jóvenes estudiantes además también de la promoción de la comunicación, incentivar la participación familiar y el trabajo en la escuela de padres(p. 23 y 24)- Una segunda dimensión es la Organización de la tutoría que está orientada a las personas que dirigen el funcionamiento y organización de la misma., siendo sus funciones, Implementar e Instalar el comité de tutoría del centro la educativo para poder viabilizar todas las acciones referentes a la tutoría, responsable con el orientador especialista, de organizar y promover al equipo de personas especializadas del centro de educación ; apoya y promueve la organización y funcionamiento del comité de TUTORIA y la escuela de padres; motiva e incentiva a los profesores para que se actualicen en forma constante en tareas de tutoría y orientación; evalúa y apoya las acciones OBE-TUTORIA, brinda asesoramiento especializado a los alumnos, padres de familia derivados

por los tutores, tiene la responsabilidad de promocionar las relaciones humanas, hace la programación y planificación de la elaboración del diagnóstico situacional del centro de educación (p. 28) y como tercera dimensión establece el Contenido de la tutoría debe abarcar cinco áreas de acción orientadora, son las que mencionamos a continuación ; área personal social(desarrollo afectivo sexual, familia, valores humanos, paternidad responsable), académica(técnicas y hábitos de estudio), orientación vocacional-ocupacional(promoción de hábitos de trabajo, diagnósticos elementales, informaciones tecnológicas y profesiográficas), salud integral(prevenición de enfermedades, nutrición y protección de alimentos, , primeros auxilios) y proyección comunitaria (comunidad y proyección de tutoría a la familia) (p. 24)

Otro punto importante a conocer son las Habilidades sociales que las podemos definir de acuerdo a los siguientes autores:” Libet y Lewinsonhn, 1973 quien se refiere a las habilidades sociales como “aquella capacidad compleja para generar comportamientos que se refuerzan de manera positiva o negativa, y cuando estas conductas son castigadas no se emiten las misma o se extinguen”

Un conjunto de conductas que se pueden identificar, que se aprenden y que son empleadas debido a los refuerzos que se presentan en el ambiente” (Kelly, 1982, p.3)

“La compleja capacidad para formar aspectos de conducta o secuencias de respuesta que puedan maximizar la influencia interpersonal y poder resistir a ser influenciados por algo socialmente no deseado (efectividad en los objetivos) en ese tiempo también se incrementan las ganancias y disminuyen las perdidas en la interacción con las demás personas (efectividad en la relación) y así mantienen su integridad propia y el sentido de control (efectividad en el respeto a uno mismo” (Linehan, 1984, p.153)

Las conductas que se consideran socialmente habilidosas son el grupo de aquellas conductas que las personas realizan en su espacio interpersonal y expresan lo que sienten, mostrando sus actitudes, su deseo, su opinión, o sus derechos de ese de forma apropiada para las situaciones que se les presenta, teniendo respeto por la conducta de las otras personas y frecuentemente

resuelven las dificultades de forma inmediata mientras disminuye la posibilidad de dificultades en el futuro (caballo,186).

Por otro lado, las habilidades sociales son los aspectos conductuales o fortalezas sociales que se requiere cuando se va a desarrollar una tarea que requiere ciertas competencias, de tipo interpersonal. Cuando hablamos de habilidades sociales, se refiere a un grupo de aspectos conductuales o comportamentales que se adquieren o aprenden y se descartan rasgos de personalidad. Entendiendo, acerca de las habilidades sociales como comportamientos de interacción en su conjunto al relacionarnos con los demás. (verdugo, 1989, Monjas, 2002).

(Monjas, 2014), menciona en su publicación "Aplicaciones de la Psicología Positiva a la convivencia": que el Bienestar, crecimiento personal y social define: Las habilidades sociales son un gran número y diverso conjunto de conductas" que se presentan de la siguiente manera: Juego en espacios de interacción social, acá se encuentra los eventos en que nos relacionamos con las demás personas. Cuando hacemos referencia a las habilidades sociales hacemos referencia a:"un conjunto de pensamientos, aspectos afectivos y conductuales que nos conllevan a relacionarnos y a una convivencia con otras personas de manera eficaz y satisfactoria. Las habilidades sociales son conductas: 1) que se ejecutan, piensan, expresan y sienten, 2) que son aprendidas, 3) específicas en la forma de responder a situaciones ya definidas, 4) que se producen en relación con los demás y 5) de diversa complejidad.

Asimismo, considera tres componentes en las habilidades sociales: El Cognitivo: Lo que está en mi pensamiento y como me dirijo a mí mismo, Emocionales: Lo que siento, las sensaciones de mi organismo y la conducta: Lo que digo, lo que hago. Es la forma de ejemplificar: negar algo, pedir algo, saludar a alguien, solucionar un problema con una persona de confianza, ser empático con otras personas, preguntar, expresar cosas que es agradable a otros. se pone de conocimiento que las habilidades sociales son conductas relevantes que nos permiten desenvolvemos en cualquier aspecto de la vida frente a situaciones que pueden provocar reacciones impropias de las personas y que interferirían

con el aprendizaje de toda persona, siendo de suma importancia que se inserten en la educación y por consiguiente en la presente investigación. (p.42)

(García, 2016), afirma: la relevancia que tienen las habilidades sociales en la actualidad surge con la finalidad de buscar soluciones a las dificultades de disrupción y aspectos disciplinarios generando dificultades que desaniman a los profesores en su función docente. Considerándolas como aquellas formas de proceder que son las pertinentes a la hora de intervenir o adelantarse a futuros conflictos las mismas que permitirán el progreso de los estudiantes en sus aspectos de desarrollo personal. Logrando así un desarrollo integral de nuestros estudiantes en su futuro como personas siendo respetuosos, con la capacidad de afrontar dificultades planteando soluciones.

Nuestra sociedad en la actualidad requiere de personas con la capacidad de poder dirigir los grupos, de tomar decisiones y de afrontar los conflictos que se presenta en el grupo y esto se aprende desde la infancia insertando en su desarrollo las habilidades sociales ya que esto es clave en el propio desarrollo integral del estudiante y como persona parte de nuestra sociedad. En la actualidad las instituciones educativas y los educadores insertan en todas sus actividades principalmente en su documentación diaria, programación de su área, proyectos educativos y otros aspectos de las habilidades sociales como parte del aprendizaje del estudiante que tiene que conseguir en su etapa escolar. Hay muchas maneras de poder desarrollarlo, dependiendo de las características que poseemos como profesionales en educación (aspectos personales, preparación académica, intereses etc.) De lo que está buscando el centro educativo y cuál es el perfil que se está buscando en el estudiante y la logística con la que cuenta el centro (p.542)

(Caballo, 2007), conceptualiza a “las habilidades sociales o conducta socialmente habilidosa, al grupo de comportamiento efectuadas por una persona” en un contexto de relaciones interpersonales que expresa : Lo que sentimos, como es nuestra actitud, deseo, opinión o derechos de esa persona de un modo apropiado a la situación, siendo respetuosos frente a la conductas en los demás y que frecuentemente resuelve las dificultades de forma inmediata y disminuye la posibilidades de problemas en el futuro.

En esta parte el autor considera a las habilidades sociales como la conducta que la persona realiza expresando sus sentimientos, sus deseos, sus actitudes las mismas que cuando se presentan en determinadas situaciones, las mismas van a generar comportamiento que la sociedad espera y de esta manera se reducirán posibles problemas.

Monjas (1996) se refiere a la “habilidad para señalar un grupo de comportamientos que se adquieren y que se aprenden y no siendo este un rasgo que corresponde a la personalidad” por consiguiente: Las habilidades sociales es aquel conjunto de comportamientos de interacción con complejidad que se presentan cuando interactuamos con las demás personas. También, hace una diferenciación entre competencia social y habilidad social. Designa a la competencia social como un constructo hipotético y teórico global y como concepto posee múltiples dimensiones y tiene amplitud, a diferencia de las habilidades sociales que es el comportamiento socialmente específico que agrupados forman los cimientos del comportamiento que consideramos socialmente como competente. Monjas también hace referencia a las “habilidades de interacción social” poniéndolas como un equivalente a “habilidades sociales”, “habilidades interpersonales”, quien determina que poseen estas características:

Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conducta que se adquieren prioritariamente en el aprendizaje siendo una variable de suma importancia en el proceso en que se aprende del entorno de interacciones en la que los niños se desarrollan y aprenden.

En el transcurso de su niñez se presenta una forma de socializar natural donde se encuentra la familia, el colegio y la comunidad, donde aprenden habilidades y conductas que van a permitir a los niños interactuar efectivamente y con satisfacción frente a los demás.

Las habilidades sociales están conformadas por componentes relacionados con lo motor y visibles (expresión oral), relacionado con las emociones y afectos (ansiedad y tristeza), y relacionados con la cognición (percibir socialmente, formas de atribuir). Las habilidades de interacción social son un grupo de conductas que los infantes pueden hacer, sentir, decir y pensar.

Las habilidades sociales son las formas de responder específicamente a hechos específicos, llevándonos a la especificidad de la situación. Cuan efectiva será la conducta social dependerá de cuál es el contexto específico de interacción y de los parámetros del contexto específico. Una conducta de interacción podemos considerarlo hábil en relación al grupo de personas que van a intervenir (años, sexo, intereses, metas) y donde se desarrolla (aula, plaza, restaurante etc)

Esta teoría nos precisa de forma clara que las habilidades sociales se van aprendiendo en toda nuestra vida en función de la madurez y las experiencias en nuestros entornos y no son innatas a los seres humanos.

Caballo (1997). En el libro *“Teoría, Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales”* deduce acerca de las múltiples definiciones que aportan los distintos especialistas buscan delimitar aspectos de contenido, sus consecuencias, o bien ambos aspectos de lo que se considera una conducta socialmente habilidosa.

Mencionaremos algunos autores y sus definiciones: Alberti Robert y Emmons Michael en 1978 en el libro *“Habilidades sociales necesarias en la adolescencia”* menciona acerca de las habilidades sociales como *“conductas que le permite a las personas actuar de acuerdo a los intereses que consideran de gran importancia, defenderse con tranquilidad, manifestar tranquilamente lo que sentimos o practicar los derechos propios sin negar el derecho que tiene las otras personas”*

Kelly, Jeffrey A. en 1982 en su libro *Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* conceptualiza a las mismas de la siguiente manera *“Conjunto de conductas que se pueden identificar y que se aprenden que son usadas por las personas en situaciones de interacción para conseguir o sentirse reforzado por su ambiente”*

Phillips, Howard en 1978 expresa acerca de la habilidad social como Categoría en que las personas pueden comunicarse con las otras personas de forma en que satisfaga sus derechos inherentes, así como sus propia necesidad, placer u obligación teniendo un grado de razón aceptable sin causar daño en los derechos, deberes necesidades, y satisfacciones de los otros y los desarrolle de una manera libre y sincera”

-Caballo, Vicente (1986) en uno de sus libros Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales obtiene una conclusión acerca de las habilidades sociales refiriéndose a ella como el “Conjunto de conductas expresadas por la persona en una situación de interacción con los demás expresando su forma de sentir, lo que desea, sus actitudes, lo que opina y sus derechos de manera apropiada frente a una situación y prevé la aparición de problemas en el futuro resolviéndolos de manera inmediata.

El autor que se menciona describe las habilidades sociales y sus características: Refiriendo: como principales características, se consideraría lo siguiente: Una de las características, que anotaremos, es que las habilidades sociales no son innatas, sino que se adquieren, infiriendo que las podemos aprender. Implica que si aplicamos un programa de entrenamiento en habilidades sociales se dará el proceso en el que se aprenda. Otra es la especificidad situacional, que nos indica, sobre las habilidades sociales que están determinados por un contexto en el que se desarrollan; haciéndolas únicas y posiblemente se puedan repetir, pero estas no podrán ser vividas más que en una situación propia. El aspecto cultural con el que cuenta las habilidades sociales, conlleva a que las conductas apropiadas serán reforzadas socialmente en el contexto o situación cultural y al hacerlo estas se consolidarán.

Las habilidades sociales se clasifican de acuerdo con Caballo (1997) en: Habilidades Básicas de interacción social, la sonrisa, el reír, los saludos, la presentación, hacer favores, ser cortés y amable. -Habilidades para hacer amigos. (Brindar reforzamiento a los demás, Iniciar una conversación, integrarse jugando con otros, brindar apoyo, ser cooperativo y compartir). Habilidades conversacionales (Como se Inicia, se mantiene y se termina una conversación, como se puede unir a la conversación con los demás, como dialogar cuando nos encontramos en grupo). Habilidades que se relacionan con los sentimientos, emociones y opiniones (Autoafirmación de forma positiva, Expresar y recibir emociones, Defender nuestras opiniones y derechos), Habilidades para solucionar problemática interpersonal (Identificación de problemas interpersonales, Búsqueda de alternativas de solución, Anticipación de las consecuencias, seleccionar una solución, Intentar la solución). Habilidades que nos permiten relacionarnos con personas adultas (Ser Cortés con el adulto,

Reforzar al adulto, Conversación con la persona adulta, hacer peticiones y dar solución a la problemática que se presente con el adulto).

De acuerdo con Caballo (1997); se describe cada habilidad social presentada:

Habilidades básicas de interacción social: Estas consideran habilidades y comportamientos básicos y primordiales que nos permiten poder relacionarnos con otras personas pueden ser niños o adultos y no necesariamente se estará buscando una amistad como objetivo final, entendido que esta conducta se presenta en las interacciones con las personas a las que les tenemos afecto como en los que solo se busca un objetivo como solicitar información o adquirir algo. También se les denomina habilidades de cortesía y protocolo social.

Habilidades para hacer amigos: estas habilidades nos permiten el comienzo el desarrollo y como se mantienen las interacciones positivas y la satisfacción entre los que interactúan. La amistad es considerada por el tipo de relación que tiene afectividad positiva y que recíproca lo que conlleva a una satisfacción de ambas partes y el apoyo entre los participantes, siendo la amistad un aspecto que satisfactorio que aporta a un pertinente desarrollo social y afectivo.

Habilidades conversacionales: está relacionado específicamente con las habilidades de comunicación, y contribuye a la formación de las habilidades sociales siendo estas las que nos permiten comenzar, mantener y poder dar fin a las conversaciones que se dan en un grupo.

Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones: Estas habilidades están directamente relacionadas con la Asertividad. Entendiendo por asertividad aquella conducta de interacción en la que se considera cuando uno expresa de manera directa lo que está sintiendo, así como defendiendo sus derechos personales, considerando que los demás tienen derechos igual que nosotros.

Habilidades de solución de problemas interpersonales: En este grupo se consideran aquellas conductas que nos permiten identificar las dificultades de interacción, frente a ello buscar la solución y anticiparnos a las posibles consecuencias, plantear la solución todo ello es sinónimo de que se cuenta con un repertorio de habilidades sociales previas por lo que se consideran con un nivel más alto de aprendizaje.

Habilidades para relacionarse con los adultos: En estas habilidades consideramos aquellos comportamientos que nos permitirán y facilitarán la

interacción con los adultos las cuales serán de forma adecuada favorable en los niños, niñas y adolescentes, pero estas también dependerán del contexto en el que se desarrolle la interacción.

Las Dimensiones de las Habilidades sociales de acuerdo a Gismero (2002) son las siguientes:

Defensa de los propios derechos como consumidor.

Precisa esta dimensión la forma en como nos expresamos de forma asertiva cuando estamos en presencia de desconocidos y defendemos nuestros derechos en situaciones de consumo (cambiar un objeto que compramos en la tienda por tener defectos, solicitar que alguien guarde silencio en el cine, no permitir que alguien no respete el turno en la cola etc.) (pág. 41)

Tomar iniciativa en relación con el sexo opuesto.

Esta habilidad hace referencia a la capacidad que nos permite dar inicio a la interacción con el sexo opuesto (poder conversar, solicitar una salida...) y de conseguir realizar de forma natural un halago o un cumplido, poder dialogar con una persona que nos parece atractivo o atractiva. Estos intercambios se dan de forma positiva. Una puntuación alta en esta dimensión es un indicador de que son fáciles estas conductas, es decir tener decisión y poder iniciar interacciones con personas del sexo opuesto, así como expresarnos de forma natural cuando algo nos desagrada. La puntuación baja es un indicador de que se tiene dificultad para estas acciones y si se llevan a cabo habrá ansiedad en tales conductas. (pág. 41)

Expresión de opiniones, sentimientos peticiones.

Hace referencia a como se expresan las peticiones que hacemos a los demás cuando necesitamos algo ya sea de nuestros amigos (solicitar un favor o pedir que nos entreguen algo que prestamos) o en otras circunstancias de consumo (pedir el vuelto completo cuando se equivocaron, cuando se olvidan de traernos algo en un restaurante). Si se obtiene un nivel alto en esta dimensión es un indicador de que la persona puede realizar peticiones sin mucha dificultad y por lo contrario si obtiene una puntuación baja. (pag 41)

Decir no o defender tus derechos frente a conocidos y amigos.

Es la habilidad que se refiere a poder decir no frente a una petición que nos desagrade, también para defender los derechos que nos corresponden y poder expresar que se están yendo en contra de ellos y poder manifestar que algo nos incomoda o que no es la forma adecuada de tratarnos. Todas las personas tenemos como derecho defender lo que opinamos, pero hay maneras adecuadas siendo cordiales y positivos, sin tener que ir por encima de los demás. La puntuación cuando es baja nos precisa que la persona tiene dificultades para poder expresar un no y decir lo que piensa por lo que prefiere mantenerse en silencio. (pág. 41)

Expresarse en situaciones sociales

Esta dimensión muestra la capacidad que tiene uno de expresarse de manera natural y de forma tranquila en diversos contextos sociales como cuando postulamos a un trabajo y nos entrevistan, cuando estamos en una reunión protocolar entre otras. Cuando los resultados dan un nivel alto es un indicador de la facilidad que tiene esta persona para interactuar en los contextos a los que nos hemos referido y puede expresarse con sus propias opiniones y sentimientos, y plantear interrogantes. (pag. 41)

Cortar una interacción

Se refiere a la habilidad que permite cortar una interacción que la persona no quiere mantener (de la misma manera con una persona que nos vende algo así como con amistades que desean mantenerse conversando en un momento en que ya no deseamos continuar con la conversación o con gente con las que ya no deseamos continuar saliendo o tener una relación) de la misma manera como dar la negativa de prestar algo que no queremos. Es un aspecto relacionada a la asertividad siendo relevante poder expresar no a los demás y hacer que se corte la interacción - a corto o largo plazo - no deseándola mantener un tiempo más prolongado. (pág. 41)

Sobre esta temática Bula (s.f.) nos ofrece otras perspectivas, nos hemos referido a la importancia de aprender sobre habilidades sociales ¿pero que implicaría ello desde una concepción filosófica?, primero debemos entender el concepto de

habilidad, dado que muchas veces se asume la experticia o habilidad en un sentido computacionalista como si en el interior de nuestro discernimiento hubieran proposiciones y algoritmos y la experticia de la persona está en poseer más proposiciones o algoritmos, Bula (s.f.) contrapone esta idea refiriendo que las habilidades no se consiguen acumulando proposiciones sino teniendo experiencias acertadas o equivocadas en diversas situaciones, transformando el ambiente fenomenológico de quien interioriza la habilidad, también afirma que la habilidad consistiría en ser capaz de resolver con éxito situaciones diversas, producto de la experiencia que llevamos y se manifiestan fenomenológicamente en la persona que tiene la habilidad respondiendo adecuadamente en una situación. De esta definición asevera que un ser humano con una habilidad específica experimenta el mundo de manera disímil de quien no posee esta habilidad, así como la adquisición de habilidades transmutan al ser humano en su manera de hacer y ser.

Algunos aspectos de tutoría y habilidades sociales podemos considerar al Manual de Tutoría y Orientación Educativa que se desprende del Diseño Curricular Nacional nos refiere que tenemos tres cimientos que dan soporte a la perspectiva de la Tutoría y Orientación Educativa en nuestro país: el currículo; el desarrollo humano y la relación tutor estudiante, nos centraremos en el desarrollo humano y como se da en el ámbito de la orientación educativa y la relación tutor estudiante, cuando hablamos de desarrollo hacemos referencia al proceso en que el ser humano nace hasta su muerte, que se caracteriza por los diversos cambios que se dan a nivel cualitativo y cuantitativo.

Wolfolk A. (2010) define al desarrollo como aquellos cambios adaptativos que se dan de forma ordenada en la que vive el ser humano desde que se da la concepción hasta que fallece y divide al desarrollo en físico refiriéndose a los cambios corporales, personal cambios que ocurren en la personalidad, cambios en los que el individuo se relaciona con los demás y cognoscitivo los cambios que tienen que ver con el pensamiento.

Respecto a la relación tutor estudiante se menciona que las relaciones que tenemos que establecer con otras personas son un eje principal en nuestro desarrollo. El apoyo de otras personas nos permite llegar a ser nosotros mismos.

Es por eso, la importancia de realizar la tutoría tomando en cuenta la relación que se desarrolla entre los tutores y estudiantes.

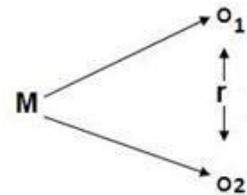
El manual de tutoría y orientación educativa (2007) por parte del Ministerio de Educación teniendo en cuenta el enfoque de desarrollo humano dentro del área Personal – Social considera al desarrollo de las habilidades sociales por parte de los alumnos, dado que su ausencia genera problemas de adaptación y en su propio desempeño escolar y es un aspecto muy importante en la convivencia de los estudiantes y son fundamentales en la interacción social.

Es por lo anterior que se hace la vinculación de las habilidades sociales con aspectos de la tutoría así lo afirma Velásquez R. (2013) que dentro de las funciones del docente de tutoría se debe reconocer la posibilidad de fomentar el desarrollo de habilidades relacionadas con aspectos cognitivos, sociales, emocionales y afectivos para poder enfrentar los desafíos en los distintos ámbitos de nuestra vida diaria.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación ha sido el descriptivo correlacional. Tomando como indicio que una investigación debe desarrollarse en condiciones específicas y el diseño es no experimental transversal-



Dónde: M: Muestra de estudiantes del 5to grado de Secundaria del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua 2019.

O₁: Observación de la variable 1: Satisfacción en tutoría

O₂: Observación de la variable 2: Habilidades sociales

r: Coeficiente de correlación

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Nivel de satisfacción en tutoría

Labor del tutor

Organización de la tutoría

Contenido de la tutoría

Variable 2: Habilidades sociales.

Defensa de los propios derechos como consumidor.

Tomar iniciativa en relación con el sexo opuesto.

Expresión de opiniones, sentimientos, peticiones.

Decir no o defender tus derechos frente a conocidos y amigos.

Expresarse en situaciones sociales

Cortar una interacción

2.2.2.1. Variable 1: Nivel de satisfacción en tutoría

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Escala de Medición
Variable 1: Nivel de satisfacción en tutoría	Yeo (2009) refiere que la satisfacción con la enseñanza de tutoría se relaciona con los procesos de enseñanza, los recursos disponibles y especialmente los procesos de atención al estudiante.	Se trabajará teniendo en cuenta las siguientes dimensiones: Labor del Tutor, Organización de las tutorías y contenido de la tutoría. Se utilizará como instrumento el cuestionario de satisfacción del estudiante en tutoría, el cual constará de 30 ítems de acuerdo a la escala ordinal.	1.1. Labor del tutor 1.2. Organización de la tutoría 1.3 Contenido de la tutoría	Ordinal. De intervalo

Fuente: Elaboración propia

2.2.2.2. Variable 2: Habilidades sociales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Escala de medición
Variable 2: Habilidades sociales	Caballo (2002) define las habilidades sociales como aquel “conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas.	Se tomará la escala de Habilidades Sociales que consta de 33 de acuerdo a una escala nominal.	Defensa de los propios derechos como consumidor Tomar iniciativa en relación con el sexo opuesto. Expresión de opiniones, sentimientos, peticiones. Decir no o defender tus derechos frente a conocidos y amigos. Expresarse en situación sociales Cortar una interacción	Ordinal. De intervalo

Fuente: Elaboración propia

3.3 Población, muestra y muestreo, unidad de análisis

La Población se conforma por un total de 101 estudiantes de quinto de secundaria del Colegio de alto rendimiento COAR – Moquegua

Cuadro 1

Cuadro de población de estudio

Ítem	Categoría	Cantidad
1	Quinto A	25
2	Quinto B	26
3	Quinto C	25
4	Quinto D	25
Total		101

Fuente: Registro del Colegio Alto Rendimiento

3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos

La técnica que se empleo fue la encuesta, tanto para nivel de satisfacción de tutoría y habilidades sociales en los estudiantes.

Los instrumentos utilizados para ambas variables son el cuestionario que a continuación se describen:

El cuestionario de satisfacción del estudiante cuyo autor es Pérez J, Martinez, P y Martínez M fue adaptado por el autor de la presente tesis, dicho instrumento evalúa las dimensiones: labor del tutor, organización y contenido de la tutoría. El cual consta de 30 items medido en escala ordinal que presenta las siguientes alternativas: TA Totalmente de acuerdo; DA: De acuerdo; ND: Ni de acuerdo ni en desacuerdo; ED: En desacuerdo TD: Totalmente en desacuerdo colocar resultados.

La escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzáles es una escala de desarrollo de la Variable de habilidades sociales tiene 6 Dimensiones, Defensa de los propios derechos como consumidor, Tomar iniciativa en relación con el sexo opuesto, Expresión de opiniones, sentimientos, peticiones, Decir no o defender tus derechos frente a conocidos y amigos, Expresarse en situaciones sociales, Cortar una interacción, Medido en la escala ordinal, consta de 33 items los cuales tienen las siguientes alternativas: 1 No me identifico, mayoría de

veces no me ocurre o no lo haría, 2 Casi más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra. 3 Me describe aproximadamente aunque no siempre actué así. 4Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

Para la validación del instrumento, se ha requerido la evaluación a través del juicio de expertos, a quienes se les facilitó la propuesta de los instrumentos, para que sean evaluados y aporten con su opinión a la validez del instrumento. Esta validación se cumplió con la participación de tres profesionales con grado de doctorado cada uno, los cuales evaluaron la coherencia entre las variables, las dimensiones, los indicadores, los ítems y las opciones de respuesta. También se consignó la validez de constructo estableciendo la correlación entre las dimensiones de la variable labor del tutor, organización de la tutoría y contenido de la tutoría que corresponden a la variable satisfacción con la tutoría (Anexo 7), siendo el resultado de cada dimensión por encima de 0.20 otorgándole la validez pertinente a cada dimensión del instrumento.

La confiabilidad del instrumento se determinó a través de la prueba estadística de alfa de Cronbach solo para la variable 1 nivel de satisfacción en tutoría, considerando que el instrumento de la variable 2 habilidades sociales ya ha sido aprobado y aplicado en diversas investigaciones.

Cuadro 3

Estadísticos de fiabilidad satisfacción en tutoría

Alfa de Crombach	N de elementos
.980	30

El nivel de confiabilidad para la variable Satisfacción en tutoría es de 0.980, lo que nos indica que el instrumento se encuentra apto para poder ser aplicado en la presente investigación.

Cuadro 4

Estadísticos de fiabilidad habilidades sociales

Alfa de Crombach	N de elementos
.856	33

El nivel de confiabilidad para la variable 2 es de 0.856, lo que nos indica que el instrumento se encuentra apto para poder ser aplicado en la presente investigación. Así mismo indicar que el instrumento utilizado en esta variable, ya fue validado en otras investigaciones desarrolladas así también en el manual de escala de habilidades sociales presentado por Gismeros E. tiene su propia confiabilidad.

3.5 Procedimientos

La investigación dio inicio en el mes de abril del 2019, solicitando el permiso que corresponde a la Institución educativa, evaluando a los 101 estudiantes en el lapso de una semana dentro de la jornada académica y en las aulas, se evaluaron 04 grupos cada uno en su respectiva sección, algunos estudiantes fueron evaluados de forma individual dado que no se encontraban presentes en la evaluación grupal. Se consideraron las indicaciones de la prueba, ambiente apropiado, silencioso, luz natural, uso de lápiz, borradores y en el tiempo estipulado de acuerdo a la prueba evaluada.

3.6 Métodos y análisis de datos

Para el análisis de los datos se empeló la estadística descriptiva para la presentación de resultados en tablas y figuras estadísticas con apoyo del software Excel y la estadística inferencial para la comprobación de la hipótesis general y específicas que bajo previo análisis de normalidad de las variables se realizó con el estadígrafo r de Pearson para ello se utilizó el paquete estadístico SPSS V. 20.

3.7 Aspectos éticos

Los estudiantes fueron informados sobre la investigación, así como se comunicó a los padres al respecto, teniendo en cuenta que los padres firman un consentimiento al ingresar al COAR para que sus hijos sean evaluados en diversos aspectos desde el área psicopedagógica, se mantiene la confidencialidad en los resultados obtenidos no se consideran los datos individuales nombres apellidos se consideran de forma grupal, solo se han utilizaron para la presente investigación, sobre la aplicación del SPSS se utilizó el paquete estadístico SPSS V. 20 versión limitada de prueba gratuita.

IV. RESULTADOS

Estadística descriptiva

Variable Satisfacción con la tutoría

Tabla 1: *Nivel de satisfacción de la tutoría de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.*

Niveles	F	%
Bajo	57	56.44
Medio	30	29.70
Alto	14	13.86
Total	101	100.00

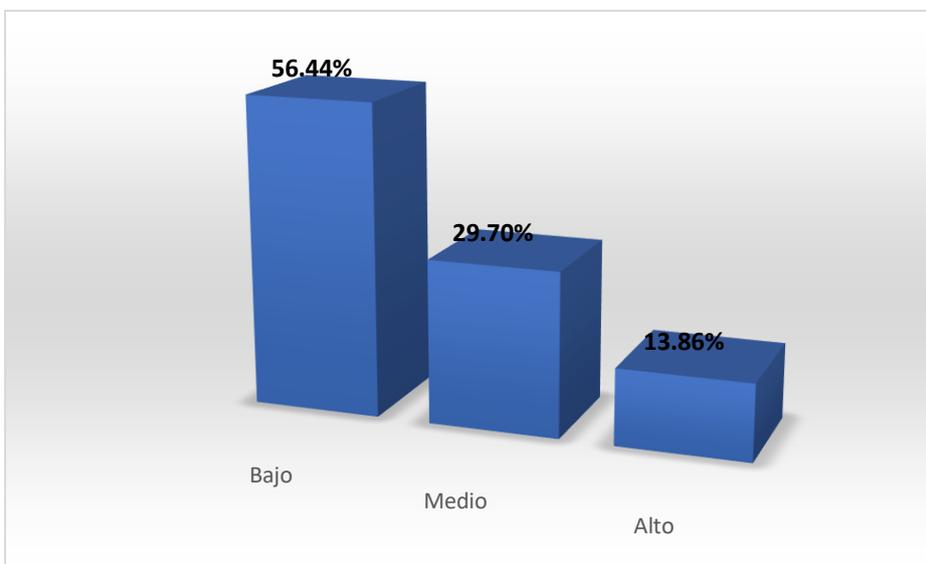


Figura 1: Niveles de satisfacción de la tutoría de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.

Interpretación:

En la tabla 1 y figura 1, se observa que la satisfacción de la tutoría se encuentra el nivel bajo presentando un 56.44%, seguido de un 29.70% del nivel medio y finalmente un 13.86% para el nivel alto. Por lo que en mayor proporción los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua se encuentran con un nivel de satisfacción bajo respecto a la tutoría.

Tabla 2:

Comparación de los niveles de las dimensiones de la satisfacción en tutoría de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.

Satisfacción en tutoría						
Niveles	Labor del tutor		Organización		Contenido	
	F	%	F	%	f	%
Bajo	64	63.37	42	41.58	39	38.61
Medio	24	23.76	45	44.55	46	45.54
Alto	13	12.87	14	13.86	16	15.84
Total	101	100	101	100	101	100

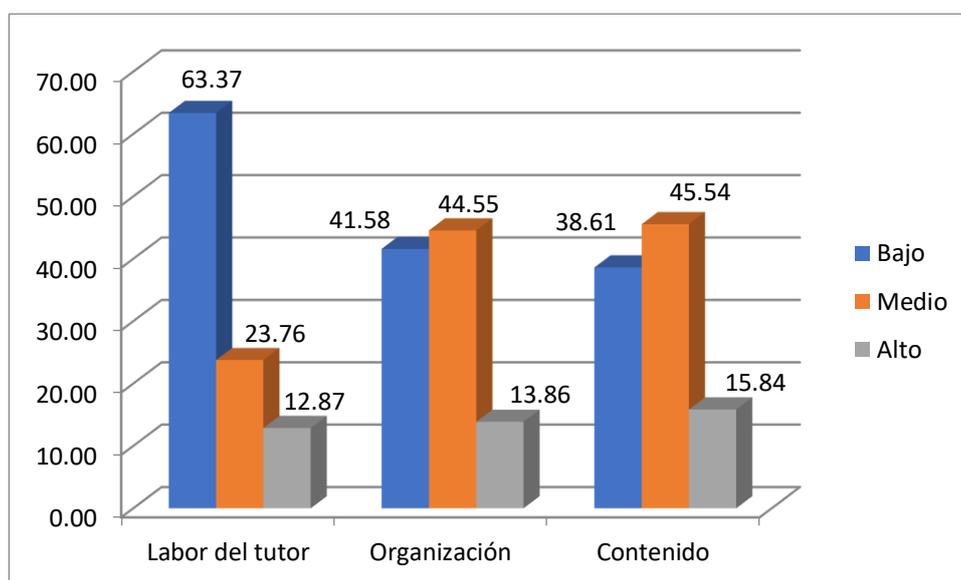


Figura 2: Comparación de los niveles de las dimensiones de la satisfacción en tutoría de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.

Interpretación: En la tabla 2 y figura 2 se observa que en la dimensión labor del tutor predomina el nivel bajo en satisfacción en tutoría, sin embargo, en las dimensiones organización y contenido predomina el nivel regular y el nivel alto se encuentra en las tres dimensiones con bajo porcentajes que oscila entre 12 a 15%. Lo que quiere decir que los estudiantes del Colegio de alto rendimiento COAR Moquegua, en su mayoría no se encuentran satisfechos en las dimensiones de los niveles de satisfacción.

Tabla 3:

Nivel de habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.

Niveles	F	%
Bajo	18	17.82
Medio	57	56.44
Alto	26	25.74
Total	101	100.00

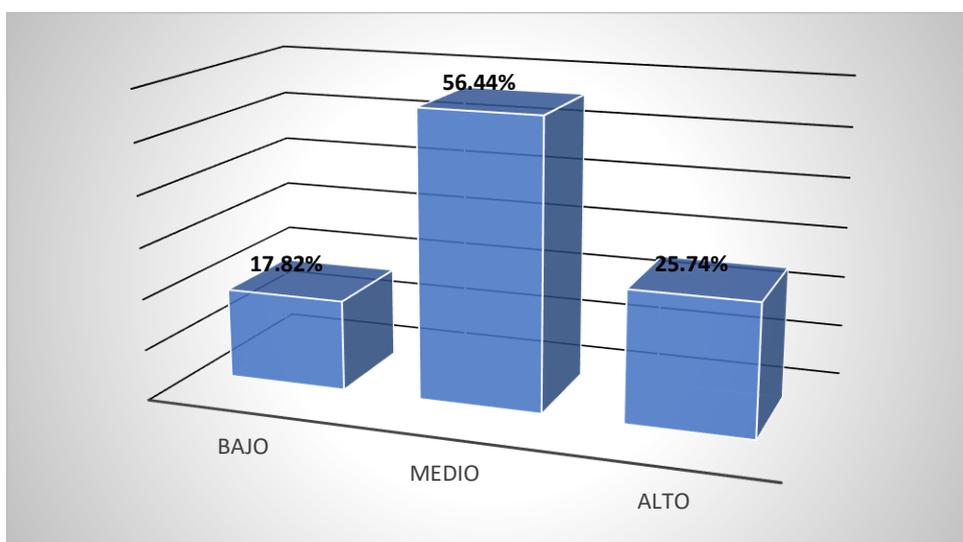


Figura 3: Nivel de habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.

Interpretación:

En la tabla 3 y figura 3, se puede observar que el nivel medio presenta un 56.44%, seguido de un 25.74% del nivel alto y finalmente un 17.82% para el nivel bajo, por lo que podemos indicar que más del cincuenta por ciento manifiestan que los estudiantes han desarrollado habilidades las cuales les permite interactuar de manera apropiada con otras personas, así como pueden ser asertivos cuando expresan sentimientos o hacen pedidos incluso cuando tienen que hacer un reclamo pertinente pero así mismo hay un porcentaje bajo 17.82%, con el que se tiene que trabajar para el desarrollo de sus habilidades sociales.

Tabla 4:

Comparación de los niveles de las dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.

Habilidades sociales													
		Defensa de						Iniciar					
		Autoexpresión		los propios		Expresión		de Decir no y		Hacer		interacciones	
		en situaciones		derechos		enfado		o cortar		peticiones		positivas con	
		sociales		como		disconformidad		interacciones				el sexo	
				consumidor								opuesto	
Niveles	F	%	F	%	f	%	f	%	F	%	F	%	
Bajo	16	15.84	27	26.73	11	10.89	21	20.79	21	20.79	29	28.71	
Medio	66	65.35	60	59.41	69	68.32	43	42.57	63	62.38	47	46.53	
Alto	19	18.81	14	13.86	21	20.79	37	36.63	17	16.83	25	24.75	
Total	101	100	101	100	101	100	101	100	101	100	101	100	

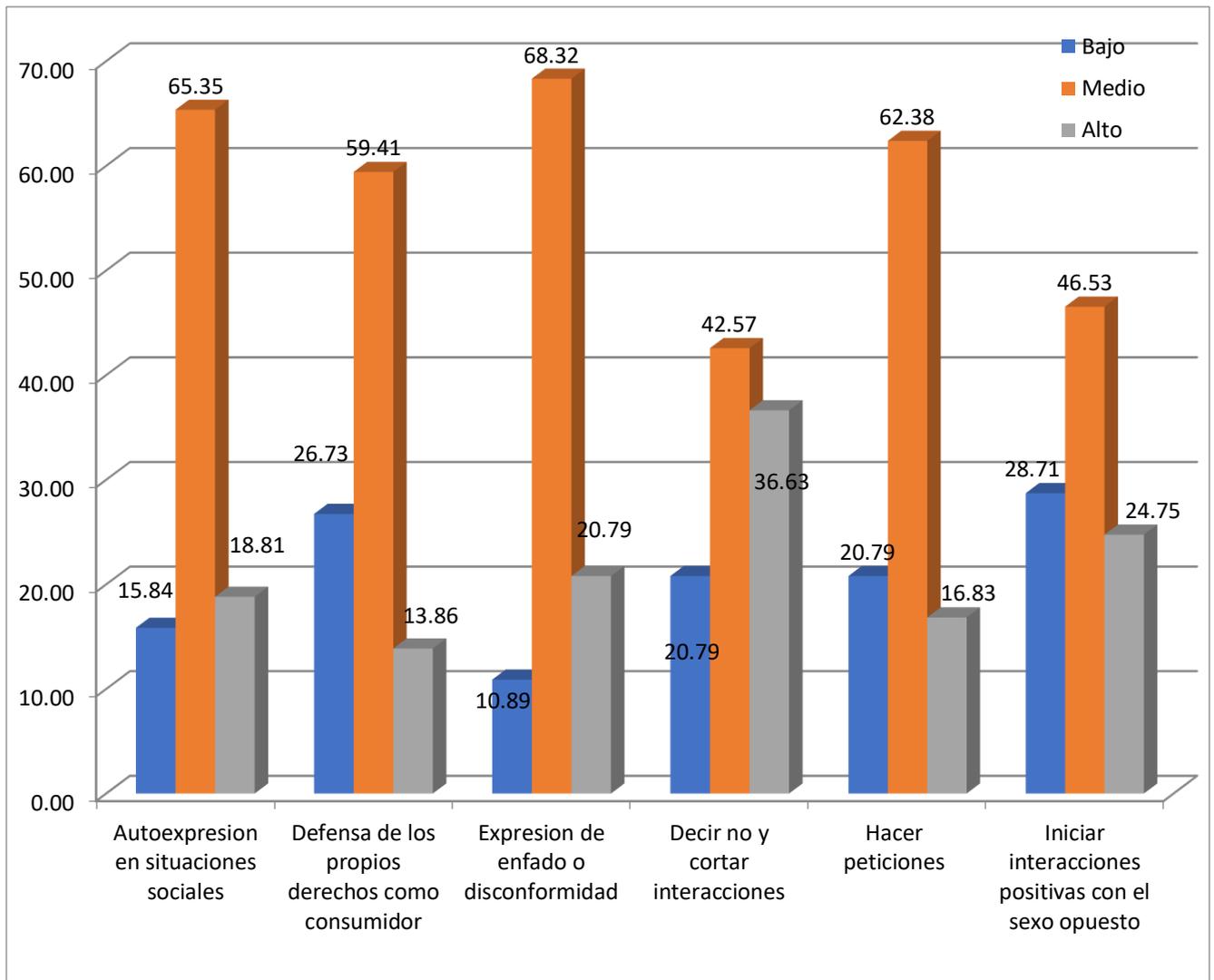


Figura 4: Comparación de los niveles de las dimensiones de la satisfacción en tutoría de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.

Interpretación: En la tabla 4 y figura 4 se puede observar en la tabla, en las 6 dimensiones predomina el nivel regular en porcentajes que varían entre 42,57% y 68,32%, seguido del nivel alto en las dimensiones 1, 3 y 4 y finalmente en as dimensiones 2, 5 y 6 sigue el nivel bajo. Lo que quiere decir que en los estudiantes del Colegio de alto rendimiento COAR Moquegua, en su mayoría poseen un nivel medio de habilidades sociales en todas sus dimensiones.

Tabla 5:

Comparación de los niveles de las dimensiones de la satisfacción en tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.

Satisfacción en tutoría y Habilidades Sociales								
Niveles	Labor del tutor		Organización		Contenido		H. Sociales	
	F	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	64	63.37	42	41.58	39	38.61	18	17.82
Medio	24	23.76	45	44.55	46	45.54	57	56.44
Alto	13	12.87	14	13.86	16	15.84	26	25.74
Total	101	100	101	100	101	100	101	100

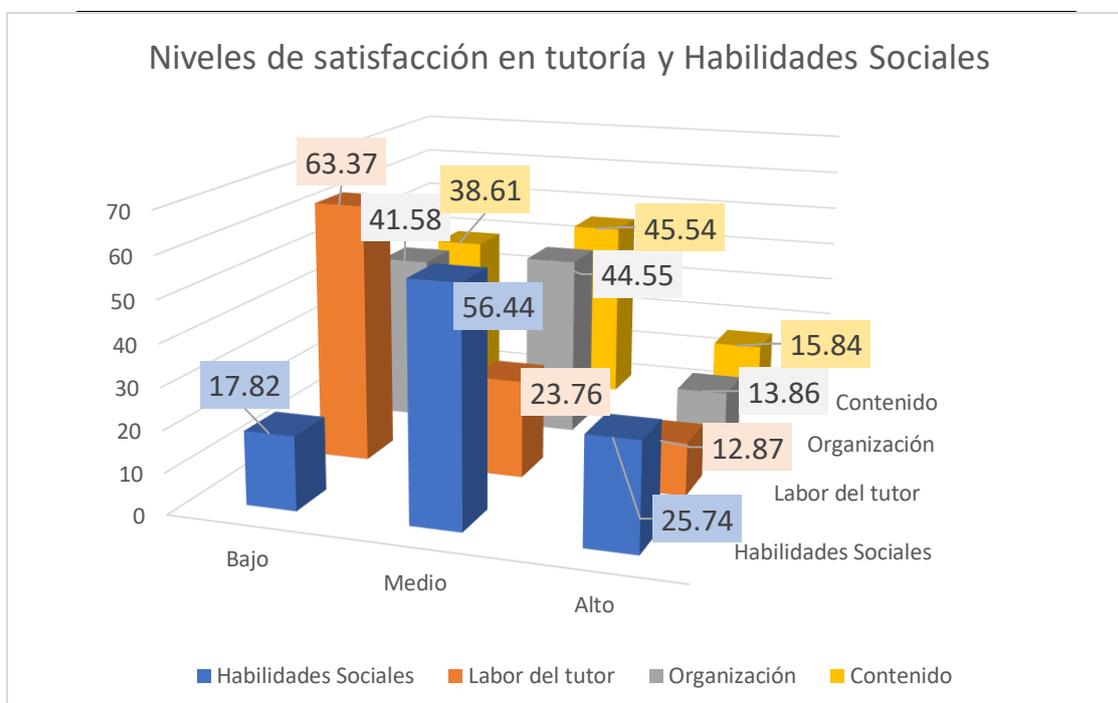


Figura 5: Comparación de los niveles de las dimensiones de la satisfacción en tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua.

Interpretación: En la tabla 5 y figura 5 se puede observar, que al comparar las dimensiones de satisfacción de tutoría con las habilidades sociales podemos encontrar que predomina en el nivel medio los porcentajes en habilidades sociales 56.44% y satisfacción en sus dimensiones Organización y Contenido 44,55% y 45,54% respectivamente, a diferencia de la labor del tutor que predomina el nivel bajo con un 63.37% seguido del nivel bajo en las dimensiones

organización y contenido, en las habilidades sociales un nivel alto 25,74%. Lo que quiere decir que, al comparar cada dimensión de satisfacción con tutoría, encontramos diferencias y semejanzas porcentuales dependiendo de la dimensión que deseamos comparar.

Acerca de las pruebas de normalidad tenemos los siguientes resultados:

Variables: satisfacción de la tutoría y habilidades sociales

Para conocer el comportamiento de los datos y saber si son paramétricos o no paramétricos en las variables de satisfacción de la tutoría y habilidades sociales se plantea la siguiente hipótesis:

Planteamiento de hipótesis

H0: Los datos siguen una distribución normal

H1: Los datos no siguen una distribución normal

Regla de decisión:

Si P-valor < 0.01, entonces se rechaza la hipótesis nula.

Nivel de Significancia.

Trabajaremos con un nivel de significancia del 5% ($\alpha=0.05$), con un nivel de confianza del 95%.

Tabla 6: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable 1

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable 1

		SATISFACCIÓN DE LA TUTORIA	LABOR DEL TUTOR	ORGANIZACIÓN DE LA TUTORIA	CONTENIDO DE LA TUTORIA
N		101	101	101	101
Parámetros normales ^{a,b}	Media	1,5743	1,4950	1,7228	1,7723
	Desviación estándar	,72590	,71587	,69453	,70542
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,350	,389	,267	,249
	Positivo	,350	,389	,267	,249
	Negativo	-,214	-,245	-,239	-,240

Estadístico de prueba	,350	,389	,267	,249
Sig. asintótica (bilateral)	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

- a. La distribución de prueba es normal.
- b. Se calcula a partir de datos.
- c. Corrección de significación de Lilliefors.

Tabla 7: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable 2

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable 2

		HABILIDADES SOCIALES	DEFENSA DE LOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR	TOMAR INICIATIVA EN RELACION CON EL SEXO PUESTO	EXPRESION DE OPINIONES, SENTIMIENTO PETICIONES	DECIR NO O DEFENDER TUS DERECHOS FRENTE DESCONOCIDOS O AMIGOS SOCIALES	EXPRESAR SEEN ASITUACIONES SOCIALES	CORTAR UNA INTERACCION
N		101	101	101	101	101	90	101
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2,0792	2,0297	1,8713	2,0990	2,1584	1,3778	1,9604
	Desviación estándar	,65853	,59085	,62711	,55687	,74475	,59166	,73377
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,290	,332	,314	,363	,237	,416	,234
	Positivo	,290	,332	,280	,363	,218	,416	,231
	Negativo	-,274	-,322	-,314	-,321	-,237	-,262	-,234
Estadístico de prueba		,290	,332	,314	,363	,237	,416	,234
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

- a. La distribución de prueba es normal.
- b. Se calcula a partir de datos.
- c. Corrección de significación de Lilliefors.

Interpretación:

En la tabla 6 se observa que para la variable satisfacción de la tutoría y sus dimensiones tenemos un nivel de significancia menor al 0,05, lo que nos indica que la distribución no es normal concluyendo rechazar la H0 y aceptar H1, y en la tabla 7 tenemos la prueba de normalidad para a segunda variable : habilidades sociales y sus dimensiones y su nivel de significancia es menor a 0.05, nos indica que los datos no tienen distribución normal, por lo que se concluye aceptar la H1 y rechazar H0, concluyendo entonces que ambas variables y sus respectivas dimensiones no tienen distribución normal, por tanto se utilizara una prueba estadística no paramétrica, así tenemos a la Rho de Spearman.

Sobre las pruebas de hipótesis se hallaron los siguientes resultados

Contrastación de la hipótesis general

H₀ No Existe relación significativa entre el nivel de satisfacción en tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

H₁ Existe relación significativa entre el nivel de satisfacción en tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

TABLA 8: *Correlación entre la satisfacción en tutoría y las habilidades sociales*

		SATISFACCION DE LA TUTORIA		HABILIDADES SOCIALES	
Rho de Spearman	de SATISFACCION DE LA TUTORIA	Coeficiente de correlación	de 1,000		,382**
		Sig. (bilateral)	.		,000
		N	101		101
	HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación	de ,382**		1,000
		Sig. (bilateral)	,000		.
		N	101		101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento.

Interpretación

En la tabla 8, podemos observar los resultados obtenidos en lo que se refiere a la correlación entre las variables nos muestra un valor de Rho de Spearman es 0,382**, lo que indica una correlación débil muy significativa y una relación directa entre ellas. Así mismo tenemos el valor de significancia obtenido al ser menor a 0.01 nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación así podemos afirmar que existe relación significativa entre el nivel de satisfacción en tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

Contrastación de las hipótesis específicas

H₀ No existe relación significativa entre la labor del tutor y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

H₁ Existe relación significativa entre la labor del tutor y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

TABLA 9: *Correlación entre la labor del tutor y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento.*

	LABOR TUTOR	DELHABILIDADES SOCIALES
Rho de Spearman	LABOR TUTOR	DELHABILIDADES SOCIALES
	Coeficiente de correlación	de
	Sig. (bilateral)	.
	N	101
	HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación
		de
		,410**
		1,000
		Sig. (bilateral)
		,000
		N
		101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

En la tabla 9, se observa en los resultados obtenidos que la correlación entre la dimensión labor del tutor y la variable habilidades sociales nos muestra un valor de Rho de Spearman de 0.410** al ser el valor menor de 0.5 y mayor de 0.1 es indicador de una correlación débil muy significativa habiendo relación directa entre ellas. De la misma manera tenemos que el valor de significancia obtenido p al ser menor a 0.01 nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación por lo que podemos afirmar que existe relación significativa entre la labor del tutor y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

H₀ No existe relación significativa entre la organización de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

H₂ Existe relación significativa entre la organización de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

TABLA 10: *Correlación entre la organización de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento.*

Correlaciones

			ORGANIZACION DE LA TUTORIA	HABILIDADES SOCIALES
Rho de Spearman	ORGANIZACION DE LA TUTORIA	Coefficiente de correlación	1,000	,372**
	TUTORIA	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	101	101
	HABILIDADES SOCIALES	Coefficiente de correlación	,372**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	101	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

En la tabla 10, se aprecia en los resultados obtenidos que la correlación entre la dimensión organización de la tutoría y la variable habilidades sociales, nos muestra un valor de Rho de Spearman de 0.372** lo que es indicador de una correlación débil muy significativa habiendo relación directa entre ellas. También tenemos que el valor de significancia obtenido p al ser menor a 0.01 nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación por lo que se puede afirmar que existe relación significativa entre la organización de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

H₀ No Existe relación significativa entre el contenido de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

H₃ Existe relación significativa entre el contenido de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

TABLA 11: *Correlación entre el contenido de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento.*

		CONTENIDO DE LA HABILIDADES	
		TUTORIA	SOCIALES
Rho de Spearman	de CONTENIDO DE LA TUTORIA	de Coeficiente de correlación	de Coeficiente de correlación
		1,000	,429**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	101
	HABILIDADES SOCIALES	de Coeficiente de correlación	de Coeficiente de correlación
		,429**	1,000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

En la tabla 11, se observa que los resultados obtenidos en la correlación entre la dimensión contenido de la tutoría y la variable habilidades sociales, nos muestra un valor de Rho de Spearman de 0.429** lo que es indicador de una correlación débil muy significativa habiendo relación directa entre ellas. De la misma manera se tiene que el valor de significancia obtenido p al ser menor a 0.01 nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación pudiendo afirmar que existe relación significativa entre el contenido de la tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.

V. DISCUSIÓN

Al haber concluido nuestra investigación de acuerdo a los autores que establecen que hay un vínculo entre la tutoría y las relaciones sociales, podemos afirmar que el Ministerio de Educación y Sovero destacan la relevancia de las habilidades sociales en el área personal social, Wolfolk A., señala la importancia del desarrollo social, y considera que ambas variables se encuentran relacionadas significativamente, estas afirmaciones se pueden corroborar en los resultados encontrados ya que la correlación entre las variables nos muestra un valor de Rho de Spearman de 0.382** que es indicador de una correlación débil muy significativa y una relación directa entre el nivel de satisfacción en tutoría y las habilidades sociales, esta relación de variables no solo se presenta en la correlación general sino también en cada dimensión de la satisfacción con la tutoría estos resultados obtenidos los encontramos de forma similar en las investigaciones previas Tazzo, M. (2015), en su conclusión general refiere que los resultados nos muestran la presencia de correlaciones significativas y positivas entre la acción tutorial y las habilidades sociales en los alumnos a los que se les aplicó los cuestionarios. De la misma manera se puede observar la presencia de correlaciones entre las dimensiones de habilidades sociales propuestas. Torres N. (2016) concluye la existencia de la relación directa entre las habilidades sociales y la tutoría docente en adolescentes que cursan el quinto año del nivel secundaria de la institución educativa San Antonio, además que existe relación directa entre habilidades sociales y el área de personal social en adolescentes del quinto año del nivel secundaria, podemos apreciar que las investigaciones anteriores establecen que existe una relación entre la tutoría y las habilidades sociales que refuerzan nuestra posición y la conclusión general que refiere que existe relación entre la satisfacción con la tutoría y las habilidades sociales agregando que se deben de considerar más investigaciones en otras poblaciones sobre la satisfacción en el área de tutoría.

En cuanto a los resultados obtenidos es que los estudiantes del 5to grado de educación secundaria del Colegio de Alto Rendimiento en su nivel de satisfacción con la tutoría están en un nivel bajo con un 56.44% , un nivel medio con 29,70% y un nivel alto con 13,86% , lo que es indicador que los alumnos no se encuentran muy satisfechos con las tutorías realizadas en el COAR

Moquegua, siendo un indicador para que se tome las medidas pertinentes. Así como lo afirma Arrecillas, Diaz, Sánchez y Valdes (2002), la tutoría es una actividad docente que ayudan a la unión entre la experiencia estudiantil, y la cotidianidad extraescolar de los estudiantes y/o grupal a partir de pertenencias y exigencias de aspectos académicos que permiten impulsar la independencia y madurez, actuando con libertad para su proceso educacional propio. Así también lo expresa el MINEDU (2007) quien sostiene que la tutoría “es el servicio permanente que se le da al alumno en todo el camino educativo, en todo lugar, momento y vida del desarrollo escolar” consideraciones que se deben tener en cuenta en el COAR Moquegua ya que como resultado tenemos una baja satisfacción con la tutoría.

Otro aspecto encontrado en los resultados es que lo estudiantes del 5to grado de educación secundaria del Colegio de Alto Rendimiento en su nivel de habilidades sociales están con un nivel medio con un 56.44% y alto 25.74%, lo que es indicador de que las actividades propuestas como contenido de la tutoría ha permitido desarrollar las habilidades sociales en los alumnos, esto se puede corroborar con las investigaciones que se han considerado en el presente trabajo así tenemos que Pullchs, M. (2017), como conclusión general demostró que las habilidades sociales mejoran de forma significativa al grupo en el que se experimentó como influyo la aplicación del programa. Se aprecia el incremento en 16,32 puntos de diferencia entre el post test y el pretest. Rentería, J. (2018) al plantear un programa en habilidades sociales que consistió en realizar acciones y actividades elaboradas con detalle y seleccionadas para trabajar con los alumnos como con docentes para que se logró en ellos, un clima escolar adecuado y por consiguiente la mejora en la convivencia escolar y contribuir con la calidad en el aprendizaje, estas investigaciones y las teorías a las que se ha referido nos precisan que el trabajo con habilidades sociales nos permite el desarrollo de diversos aspectos de nuestros estudiantes y si un programa se aplica a adultos como los docentes se tendrán resultados favorables y se permitirá trabajar con los estudiantes para conseguir el nivel alto de desarrollo de habilidades sociales de nuestros estudiantes.

Pérez, F. & Martínez, P. & Martínez, M. (2013), en sus resultados refiere que el nivel de satisfacción con la tutoría en los estudiantes que son más jóvenes, en ambas escalas en la que se refiere al tutor y en la que se refiere a la organización y contenidos de la tutoría, es superior que aquellos estudiantes que su edad está por encima de 25 años. En esta edad presentan mayores dificultades en mantenerse y continuar con los estudios a diferencia de los estudiantes que son más jóvenes, ya que ellos poseen una presión menor en la familia y en la sociedad, los estudiantes mayores asumen diversas responsabilidades, a diferencia de nuestra investigación contamos con una población de menor edad que siguiendo su conclusión debería de estar más satisfechos por cuestión de edad, pero encontramos que se contrapone a su conclusión ya que tenemos estudiantes menos satisfechos principalmente en la labor del tutor esto se podría explicar debido a que son estudiantes que se encuentran con un nivel de exigencia muy alto en el aspecto académico por lo que constantemente están presionados por la carga académica, por los resultados que deben de obtener antes de concluir el año y por los exámenes internacionales a los que ellos son sometidos.

Desde una perspectiva filosófica en el momento en que la persona adquiere una habilidad posee una visión y concepción diferente de ver el mundo y ello transforma su ser y su hacer, partiendo de esa premisa al encontrar en los resultados la relación que existe entre la satisfacción de la tutoría con las habilidades sociales, es importante señalar que se debe continuar con el trabajo tutorial en la formación de habilidades sociales en los adolescentes, ya que ello nos permitirá desarrollar personas con una visión y concepción diferente del mundo en cuanto a su interacción y por consiguiente en el medio donde se desenvuelve contribuyendo a superar dificultades que nuestra sociedad presenta por deficiencia en sus habilidades sociales.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA. - Existe una correlación positiva débil muy significativa entre la satisfacción con la tutoría y las habilidades sociales, al observar la Tabla 7 el coeficiente de correlación es (0,382**), por lo que podemos afirmar que ambas variables tienen una relación significativa y directa.

SEGUNDA. - La dimensión labor del tutor y su relación con las habilidades sociales tienen una correlación positiva débil, en la tabla 8 observamos que el coeficiente de correlación es (0,410**), pudiendo afirmar que la labor del tutor con las habilidades sociales se encuentra relacionadas de manera significativa y directa.

TERCERA. – La dimensión organización de la tutoría y las habilidades sociales poseen una correlación positiva débil si vemos la tabla 9, el coeficiente de correlación es (0,372**) lo que nos permite afirmar que la organización de la tutoría con las habilidades sociales tiene una relación significativa y directa.

CUARTA. - Existe una correlación positiva débil entre la dimensión contenido de la tutoría y las habilidades sociales, si apreciamos el coeficiente de correlación (0,429**) en la tabla 10, podemos afirmar que el contenido de la tutoría con la variable de satisfacción con la tutoría se encuentra relacionadas de manera significativa y directa.

QUINTA. - Los estudiantes del colegio de alto rendimiento de 5to de secundaria en su nivel de satisfacción con la tutoría se encuentran en un nivel bajo con un 56.44% como se aprecia en la Tabla 1 por lo que podemos señalar que este grupo no se encuentra satisfecho con la atención y apoyo que le brinda su tutor, así como tampoco con el funcionamiento de la misma y los contenidos que se le imparten. El nivel de habilidades sociales encontrado en los estudiantes del colegio de alto rendimiento es un nivel medio con un 56.44% como se observa en la tabla 3, esto nos indica que los estudiantes han desarrollado habilidades que les permite interactuar de manera apropiada con otras personas, así como pueden ser asertivos cuando expresan sentimientos o hacen pedidos incluso cuando tienen que hacer un reclamo pertinente.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA. - En función de los resultados sobre satisfacción se recomienda al Director General de la institución educativa que debe desarrollar talleres de capacitación con los tutores sobre temática que los ayude a tener más acercamiento a los estudiantes y que puedan brindarle la confianza necesaria para que los estudiantes puedan sentir satisfacción hacia la labor tutorial, haciendo énfasis en las habilidades sociales.

SEGUNDA. -Se recomienda al Director General de la Institución educativa aplicar periódicamente encuestas de satisfacción a los estudiantes respecto a la tutoría de esa manera podrá tener información sobre la misma y plantear aspectos de mejora que ayudarán a los estudiantes a tener mayor satisfacción en esta área.

TERCERA. - Sobre los contenidos planteados en la hora de tutoría se recomienda al director que, en coordinación con el responsable de tutoría de Institución Educativa, tener talleres previos con los estudiantes para que ellos puedan sugerir temas de sus intereses y de esta forma se sientan más satisfechos con la temática que reciben en la hora de tutoría.

CUARTA. -Sobre los resultados de habilidades sociales se debe tener identificados a los estudiantes que poseen bajas habilidades sociales para que el director del área de Bienestar en residencia proponga la ejecución de talleres de habilidades sociales que les permita alcanza niveles apropiados de la práctica de habilidades sociales de los estudiantes.

VIII. PROPUESTA

Se propone un programa de habilidades sociales denominado “Fortaleciendo las habilidades sociales de los tutores” dirigido a los docentes debido a que se ha encontrado en los resultados que los estudiantes en su mayoría no se encuentran satisfecho con la labor del tutor, por lo que este programa permitirá fortalecer y desarrollar habilidades en los docentes quienes son los responsables de tutoría y dentro de ello del desarrollo personal y aspectos relacionados a las habilidades sociales, ello permitirá habilidades que logren un mayor acercamiento a los estudiantes y una de las dimensiones de la tutoría es la labor del tutor. Este programa facilitaría el desarrollo de las habilidades sociales de los docentes, y a través de ellos a nuestros estudiantes ya que se aplicaría el aprendizaje por observación en los modelos presenciales.

El programa de habilidades sociales está compuesto por 15 sesiones cada una con una duración de 60 minutos, se desarrollará en un periodo de 07 meses, una sesión cada 15 días, el objetivo de esta propuesta es desarrollar y fortalecer las habilidades sociales así como promover su práctica ds en los docentes y docentes tutores del Colegio de Alto Rendimiento de Moquegua.

REFERENCIAS

- Álvarez, J. (14 de julio del 2017) *La tutoría en secundaria. Tutoring in secondary school*, 35(2), 65-90 <https://revistas.um.es/educatio/article/view/298521>
- Alvarez, N. (15 de enero del 2011), *La tutoría y la orientación educativa*. Pedagogía Magna, 10(1), 140-150 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3628297>
- Alves, H. y Raposo, M. (2005), “*La medición de la satisfacción en la enseñanza universitaria: el ejemplo de la universidad da Beira Interior*”.Revista Internaciona de Marketing Público y no Lucrativo,7(12),73-88 https://www.researchgate.net/publication/225663483_La_medicion_de_la_satisfaccion_en_la_ensenanza_universitaria_El_ejemplo_de_la_Universidade_da_Beira_Interior
- Arbaiza Ferimini, L. (2011), *Comportamiento Organizacional: bases y fundamentos*. Perú: Metrocolor S.A.
- Arrecillas, C., Díaz, J. Sánchez, L. & Valdés, I. (2002). *Programa nacional de tutoría para el sistema de unidades UPN*. 11 de julio del 2011.
- Acevedo, L.(20 de noviembre del 2007) *Habilidades sociales en la formación profesional docente*. Revista de Investigación Educativa, 11(20), 115-128
- Barrantes, D. (1992), “*El docente, su rol de tutor y la tutoría en la educación a distancia*” UAPA Educación superior a distancia virtual. República dominicana.
- Bellak, A. & Hersen, M. (1993) *Research and practice social skill training*.New York: Plenum Publishing
- Biecinto, Ch., Cantón, I., Carpintero., Cortés, A., Figueroa, P., Fontana, M., García, M., Lobato, C., Llopis, M., Massot, I., Pantoja, A., Planas, J., Sánchez M. y Santana, L. (2013), *Educación en Secundaria retos de la tutoría*, Madrid España:Wolters Kluwer
- Bierman K., Furman W. (2009, 10 de September) *The Effects of Social Skills Training and Peer Involvement on the Social Adjustment of Preadolescents*. Child development, 55(1),151-162.
- Bisquerra, R. & Pérez N. (2007), *Las competencias emocionales*. UNED. Educación XX1,10(1),61-82 <http://e->

spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2007numero10-823/Documento.pdf

- Bolliss, B. (2001, 10 May) *peer tutoring and social behaviors: a review*. International Journal of Special Education.16(2), 50-56.
http://www.wsdsonline.org/wp-content/uploads/2012/05/Bolich_PeerTutoring.pdf
- Bula, G.(21 de enero del 2010). *Cinco habilidades para el siglo XXI* Research gate.
<http://www.sustentabilidades.usach.cl/sites/sustentable/files/paginas/02.pdf>
- Caballo, V. (1997), *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*, Madrid: Siglo Veintiuno.
- Cacho, S. & Silva, M. & Yengle C. (06 de diciembre del 2018). *El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia*. Scielo, 15 (2)
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S207729552019000200186&script=sci_arttext&tlng=pt
- Carrasco, S. (2006), *Metodología de la Investigación Científica. Pautas Metodológicas para elaborar el proyecto de investigación*. Lima Perú: San Marcos
- Corral, A. y Pardo, P. (1991), *Psicología Evolutiva I, Introducción al desarrollo*, Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid – España.
- Del Castillo, D.& Gómez, R. (2006), *Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundarias* [Tesis de Maestría Universidad Iberoamericana]
www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014767/014767.pdf
- Del Río, D. & Martínez M. (2007) *Orientación educativa y tutoría*. Madrid España: Sanz y Torres.
- Ducoing, P. (2018), *La educación secundaria en el mundo, el Mundo en la Educación Secundaria*. México: ISSUE
- Durlak, J. (2007) *The Impact of After-School Programs That Promote Personal and Social Skills* *The Impact of After-School Programs That Promote Personal and Social Skills*. Chicago, Estados Unidos: Universidad de Illinois Chicago

- Chávez. C. (2016), La tutoría en el proceso de acompañamiento formativo [Tesis de Maestría Universidad Privada de Tlaquepaque] <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/4232/La+tutori%20a+en+el+a+compan%20amiento+del+proceso+formativo+.pdf?sequence=2>
- Fligsten, N. (18 September 2013) *Social Skill ant theory of Fields*. Sociological Theory, 19(2), 105-125 <http://www.jstor.org/stable/3108627>
- Forbes,K., Litman,D.(04 of June 2006) *Modelling User Satisfaction and Student Learning in a Spoken Dialogue Tutoring System with Generic, Tutoring, and User Affect Parameters*. Proceedings of the Human Language Technology Conference of the North American Chapter of the ACL. 06(1),264-271. <https://www.aclweb.org/anthology/N06-1.pdf#page=292>
- García, S. (2009), “*la tutoría en la educación primaria en Didact@21*”, Reflexiones y experiencias docentes en el aula, revista digital, Granada – España.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado C., Baptista Lucio M., (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: Mg Graw Hill.
- Hock, M., Pulvers, K., Deshler,D., Shumaker J. (03 de Junio del 2001) *The Effects of an After-School Tutoring Program on the Academic Performance of At-Risk Students and Students with LD: Remedial and Special Education*,22(3),172-186. <http://diversity-project.org/wp-content/uploads/2015/05/The-Effects-of-an-After-School-Tut-article.pdf>
- Jara, P.& Ochoa, F., Soria R. (2017), *Las tutorías como estrategias para apoyar procesos de inclusión social*. Washington DC Estados Unidos: Banco Interamericano de desarrollo.
- Jiménez, A. (2011), “*Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit*”. Revista Fuente 2. México.
- Jiménez, C. (23 de junio del 2017), *Una mirada hacia la tutoría en educación básica A look at tutoring in basic education*. Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa CRESUR, 2(3), 19-26 http://cresur.edu.mx/OJS/index.php/CRESUR_REIIE/article/view/45/22
- Kelly, J. (2004), *Entrenamiento en habilidades sociales*. España: Desclee de Brouwer
- Kelly, J. (1982). “Formación en habilidades sociales: una guía práctica para las intervenciones. Nueva York. Saltador.

- Libet, J. y Lewinsohn, P. (1973), "*El concepto de habilidad social con especial referencia al comportamiento de personas deprimidas*". Revista de consulta y psicología clínica, 40.
- Linehan, M. (1984), *La efectividad interpersonal en situaciones asertivas*. En E.A. leechman (comp.). *Modificación de la conducta con las mujeres*. Nueva York. Guilford Press.
- Llanos, C. (2006), "*Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*", [Tesis Doctoral] Universidad de Granada, España.
- Lobato G. y Guerra N. (22 de junio del 2016) *La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos*, 52(2), 379-398. <https://Educar.educar.uab.cat/v52-n2-lobato-guerra/726-pdf-es>.
- López, E., Pérez N. y Alegre A. (2018) Competencia emocional, satisfacción en contextos específicos y satisfacción con la vida en la adolescencia, *Revista de investigación educativa*, 36(1), 57-73. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.1.273131>
- Luna, C. (14 de noviembre del 2015), *El futuro del aprendizaje 2 ¿Qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI?* Organización de las Naciones Unidas para la ciencia y Cultura. <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4661/El%20futuro%20del%20aprendizaje%202%20Qu%c3%a9%20tipo%20de%20aprendizaje%20se%20necesita%20para%20el%20siglo%20XXI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maslow, Ah (1943), "*Una teoría de motivación humana*", Revisión psicológica, Editor: Keith J. Holyoak, PhD. Asociación Americana de Psicología, Washington, Estados Unidos.
- educativa del MEC. Madrid. Convocatoria de 1990.
- Ministerio de Educación (2007), *Tutoría y orientación educativa*. Lima Perú: Editora discopy s.a.c
- Ministerio de Educación (2007), *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*. Lima Perú: Quevecor World Perú S.A.
- Merrel, K., Gretchell G. (2014) *Social Skills of Children and adolescents Conceptualization, assessment, treatment*. New York, Estados Unidos: Taylor & Francis Group.

- Monjas Casare, M. (2014), *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social* (PEHIS), Madrid: CEPE.
- Orejudo, S., Royo, F., Soler, J.y Aparicio, L. (2014), *Inteligencia Emocional y Bienestar Reflexiones, experiencia profesionales e Investigaciones*. Zaragoza España: Universidad San Jorge
- Pérez, F. & Martínez, P. & Martínez, M. (2013), “*Satisfacción del estudiante con la tutoría, diseño y validación de un instrumento de medida*”, [Tesis Doctoral] Universidad de Navarra, España.
- Polley, R., Bartel, Ch.,Brown, E., Derosier, M.,(01 July 2014) *The acceptability and efficacy of an intelligent social tutoring system*. Computers & Education 78(2014) 321-332 http://www.wsdsonline.org/wp-content/uploads/2012/05/Bolich_PeerTutoring.pdf
- Pullchs, M. (2017), “*Programa educativo para la mejora de las habilidades sociales en estudiantes adolescentes de la institución educativa inmaculada concepción, distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa, 2017*”, [Tesis Doctoral] Universidad san Agustín de Arequipa.
- Ramos, F. & Tazzo, M. & Cochachi A. (28 de enero 2020) *La acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, de Perú*. Universidad y sociedad. 12(2), http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000200424&script=sci_arttext&tIng=pt
- Rentería, J. (2018), “*Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa Santa Lucia de Ferreñafe*”, [Tesis Doctoral] Universidad Cesar Vallejo.
- Rey, C. (2000), “*La satisfacción del usuario: un concepto en alza*”, Universidad de Barcelona, Madrid – España.
- Reymer, A. (2014), “*Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes del programa de doctorado en educación*”, de la Universidad Mayor de san Marcos, Lima – Perú.
- Riggio, R. & Reichard, R. (10 November 2008). *The emotional and social intelligences of effective leadership An emotional and social skill approach*. Journal of Managerial Psychology, 23(2),169-185 https://www.researchgate.net/profile/Ronald-Riggio/publication/228634680_The_emotional_and_social_intelligences_

of_effective_leadership_An_emotional_and_social_skill_approach/links/00b495344101724e9e000000/The-emotional-and-social-intelligences-of-effective-leadership-An-emotional-and-social-skill-approach.pdf

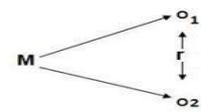
- Sobreado, L. (16 de Julio del 2007), *La tutoría educativa como modelo de acción orientadora: Perspectiva del profesorado tutor* . Revista de educación Huelva, 9(1), 43-64.<https://core.ac.uk/download/pdf/60636408.pdf>
- Soler, J., Aparicio, L., Diaz, O., Escolano, E. y Rodríguez. (2016), *Inteligencia Emocional y Bienestar II Reflexiones, experiencia profesionales e Investigaciones*. Zaragoza España: Universidad San Jorge
- Sovero Hinostraza, F. (2001) *Guía de tutoría Teoría y Aplicación*. Perú: Abedul
- Tazzo, M. (2015), “*La acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional De educación Enrique Guzmán y Valle*”, [Tesis Doctoral] Universidad Nacional De educación Enrique Guzmán y Valle”
- Tolentino, L. (2014), “*Desempeño didáctico y académico del docente relacionado a la satisfacción de los estudiantes del programa de complementación pedagógica de la Universidad mayor de san Marcos, 2013 -. II*”, Universidad Mayor de san Marcos, Lima – Perú.
- Torres, N. (2016), “*Habilidades sociales y tutoría en una institución educativa de secundaria, Moquegua*”, [Tesis Doctoral] Universidad Cesar Vallejo.
- Vara, A. (2015), *7 Pasos para elaborar una Tesis. Cómo elaborar y asesorar una tesis para Ciencias Administrativas, Finanzas, Ciencias Sociales y humanidades*, Lima Perú: Macro
- Verdugo, M. (1989), *Intervención sobre la competencia social de los alumnos con necesidades educativas especiales en educación infantil y primaria memoria de investigación*. Centro de investigación y documentación
- Wolfolk, A. (2010) *Psicología Educativa*. México: Prentice hall

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

NIVEL DE SATISFACCIÓN EN TUTORIA Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE ALTO RENDIMIENTO MOQUEGUA -2019

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre el nivel de satisfacción en tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019?	Determinar la relación entre el nivel de satisfacción en tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019	Existe relación significativa entre el nivel de satisfacción en tutoría y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019	<p>VARIABLE 1</p> <p>Nivel de satisfacción en tutoría</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Labor del tutor • Organización de la tutoría. • Contenido de la tutoría. 	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental, Transversal</p>  <p>Donde: M = Variable O1 = Variable 1 O2 = Variable 2 r = Relación de variables</p>

<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es la relación entre la labor del tutor y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la organización de las tutorías y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el contenido de las tutorías y las</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar la relación entre la labor del tutor y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.</p> <p>Determinar la relación entre la organización de las tutorías y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.</p> <p>Determinar la relación entre el contenido de las tutorías y las habilidades</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</p> <p>Existe relación significativa entre la labor del tutor y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.</p> <p>Existe relación significativa entre la organización de las tutorías y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.</p> <p>Existe relación significativa entre el</p>	<p>VARIABLE 2</p> <p>Habilidades Sociales</p> <p>Dimensiones de habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Defensa de los propios derechos como consumidor. • Tomar iniciativa en relación con el sexo opuesto. • Expresión de opiniones, sentimientos, peticiones. • Decir no o defender tus derechos frente a conocidos y amigos. • Expresarse en situaciones sociales • Cortar una interacción 	<p>Población y muestra: Población: 201 alumnos del colegio de alto rendimiento.</p> <p>Muestra: 100% de la población. (censal)</p> <p>Técnicas e instrumentos: Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p> <p>Técnicas de procesamiento de datos:</p> <p>Tablas de distribución de Frecuencias. Figuras Histogramas. correlaciones</p>
---	---	--	---	--

habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019?	sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.	contenido de las tutorías y las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019.		
--	--	--	--	--

ANEXO 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ESCALA DE MEDICION
<p>Nivel de satisfacción de tutoría</p>	<p>Yeo (2009) refiere que la satisfacción con la enseñanza de tutoría se relaciona con los procesos de enseñanza, los recursos disponibles y especialmente los procesos de atención al estudiante.</p>	<p>Se trabajará teniendo en cuenta las siguientes dimensiones: Labor del Tutor, Tutoría. Se utilizará como instrumento el cuestionario de satisfacción del estudiante el cual constará de 30 ítems de acuerdo a la escala ordinal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Labor del tutor • Organización de la tutoría • Contenido de la tutoría 	<p>ESCALA ORDINAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ordinal • De intervalo

<p>Habilidades Sociales</p>	<p>Caballo (2002) define las habilidades sociales como aquel: "conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas.</p>	<p>Se tomará la escala de Habilidades Sociales que consta de 33 de acuerdo a una escala nominal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Defensa de los propios derechos como consumidor. • Tomar iniciativa en relación con el sexo opuesto. • Expresión de opiniones, sentimientos, peticiones. • Decir no o defender tus derechos frente a conocidos y amigos. • Expresarse en situaciones sociales • Cortar una interacción 	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinal • De intervalo
-----------------------------	--	--	---	---

ANEXO 3

MATRIZ DE INSTRUMENTO – SATISFACCIÓN CON LA TUTORÍA

NOMBRE DE LA VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS o ENUNCIADOS	PESO	N° DE ITEMS	
Satisfacción en tutoría:	Labor del tutor	Nivel de cumplimiento de la función	Mi tutor/a es competente con su función	11%	3	
			Mi tutor/a tiene suficiente información para ejercer su función			
			Mi tutor/a tiene buenas habilidades interpersonales			
		Nivel de apoyo y disponibilidad del tutor	La relación con el tutor/a ha sido fría y distante	13%	4	
			Estoy satisfecho/a con el apoyo recibido con mi tutor/a			
			Estoy satisfecho/a con la labor desempeñada por mi tutor/a			
		Nivel de conocimiento del tutor	El tutor/a se ha mostrado disponible.	13%	4	
			El tutor/a ha dado respuesta a mis necesidades.			
			Mi tutor/a se ha esforzado por ayudarme.			
		Nivel de programación y desarrollo de la tutoría		La tutoría se ha desarrollado en un ambiente adecuado para la comunicación y el diálogo	20%	6
				Estoy satisfecho con la periodicidad de la tutoría.		
				La tutoría está bien organizada.		
				Me hubiese gustado tratar temas de los cuales no se han tratado en tutoría.		

Organización de la tutoría		La hora de tutoría no se ha cumplido como lo programado cada semana.	17%	5
		La distribución del tiempo en la tutoría es inadecuada.		
	Nivel de soporte académico con las tutorías	La tutoría ha contribuido a mejorar mi desarrollo académico		
		Los temas tratados en tutoría me han servido para mi desarrollo social y emocional.		
		La información que me apoya en la parte académica que me ha proporcionado mi tutor/a me parece suficiente.		
La temática desarrollada en la tutoría no ha cubierto mis expectativas.				
Me siento satisfecho con la temática programada en la hora de tutoría.				
Contenido de la tutoría	Nivel de aceptación o rechazo de las tutorías	En general estoy satisfecho/a con la tutoría en la institución educativa.	26%	8
		En la tutoría he recibido asesoramiento sobre todos los temas de interés.		
		La tutoría ha satisfecho mis expectativas.		
		En la tutoría se han tratado de modo suficiente temas relacionados con el desarrollo personal		
		Me siento satisfecho con el desarrollo general de la tutoría.		
		Las sesiones de la hora de tutoría fueron motivadoras.		
		Me desagradan las actividades programadas en la tutoría.		
Los espacios de dialogo en la tutoría fueron insuficientes.				

MATRIZ DE INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE DE LA VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS o ENUNCIADOS	PESO	N° DE ITEMS
Habilidades sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	Expresión de uno mismo en forma espontánea	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	25%	8
			Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo		
			Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo		
			A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.		
			Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás		
			Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.		
			Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico		
			Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo		
	Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado voy a la tienda a devolverlo	15%	5
			Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		

	defensa de los propios derechos.	<p>Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.</p> <p>Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.</p> <p>Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.</p>		
Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas.	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	12%	4
		Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.		
		Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados		
		Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.		
Decir no y cortar interacciones	Habilidad para cortar interacciones que no se quiere mantener	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	18%	6
		Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.		
		Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.		
		Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho		
		cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión		

		Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.		
Hacer Peticiones	Expresión de petición a otras personas de algo que deseamos.	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	15%	5
		Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.		
		Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto		
		Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.		
		Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.		
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto. (conversación, pedir una cita)	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	15%	5
		Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.		
		No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.		
		Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.		
		Soy incapaz de pedir a alguien una cita		

ANEXO 4

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Nombre _____ Edad _____

COAR _____ Fecha _____

Grado _____ Sección _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen aspectos del tutor y de la tutoría, se trata de que las lea muy atentamente y respondas en qué medida estás de acuerdo o no lo estas con cada una de ellas. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible las alternativas son:

- a) TA: Totalmente de acuerdo
- b) DA: De acuerdo
- c) ND: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) ED: En desacuerdo
- e) TD: Totalmente en desacuerdo

1. Mi tutor/a es competente con su función
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
2. Mi tutor/a tiene suficiente información para ejercer su función
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
3. Mi tutor/a tiene buenas habilidades interpersonales
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
4. La relación con el tutor/a ha sido fría y distante
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
5. Estoy satisfecho/a con el apoyo recibido con mi tutor/a
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
6. Estoy satisfecho/a con la labor desempeñada por mi tutor/a
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
7. El tutor/a se ha mostrado disponible.
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
8. El tutor/a ha dado respuesta a mis necesidades.
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD

9. Mi tutor/a se ha mostrado accesible.
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
10. Mi tutor/a se ha esforzado por ayudarme.
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
11. El tutor/a ha logrado crear un clima de confianza
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
12. La tutoría se ha desarrollado en un ambiente adecuado para la comunicación y el diálogo
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
13. Estoy satisfecho con la periodicidad de la tutoría.
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
14. La tutoría está bien organizada.
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
15. En general estoy satisfecho/a con la tutoría en la institución educativa.
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
16. En la tutoría he recibido asesoramiento sobre todos los temas de interés.
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
17. Me hubiese gustado tratar temas de los cuales no se han tratado en tutoría.
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
18. La tutoría ha contribuido a mejorar mi desarrollo académico
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
19. La tutoría ha satisfecho mis expectativas.
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
20. En la tutoría se han tratado de modo suficiente temas relacionados con el desarrollo personal
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
21. Los temas tratados en tutoría me han servido para mi desarrollo social y emocional.
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
22. La información que me apoya en la parte académica que me ha proporcionado mi tutor/a me parece suficiente.
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD
23. Me siento satisfecho con el desarrollo general de la tutoría.
a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD

24. La hora de tutoría no se ha cumplido como lo programado cada semana.

- a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD

25. Me desagradan las actividades programadas en la tutoría.

- a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD

26. La distribución del tiempo en la tutoría es inadecuada.

- a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD

27. Las sesiones de la hora de tutoría fueron motivadoras.

- a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD

28. Los espacios de dialogo en la tutoría fueron insuficientes.

- a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD

29. La temática desarrollada en la tutoría no ha cubierto mis expectativas.

- a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD

30. Me siento satisfecho con la temática programada en la hora de tutoría.

- a) TA b) DA c) ND d) ED e) TD

AUTOR: Pérez J, Martínez, P y Martínez M

ADAPTADO POR: MG. Gorky Flores Villegas

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE:

EDAD:

INST. EDUCATIVA:

GRADO: **FECHA:**

MOTIVO DE EVALUACION:

EXAMINADOR:

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D

7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D

32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

AUTOR: Elena Gismero Gonzáles

ANEXO 5

FICHA TECNICA SATISFACCIÓN CON LA TUTORÍA

DATOS INFORMATIVOS INSTRUMENTO DE TUTORIA:

Autor: Francisco Pérez, Mirian martinez y pilar martinez

Adaptado por Mg. Gorky Flores Villegas

Procedencia: Estudiante la Universidad Cesar Vallejo

Aplicación: El actual instrumento se elaboró con el fin de aplicarlo a los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria del Colegio de alto rendimiento, Moquegua 2019.

Propósito: Recopilar información sobre el nivel de satisfacción de la tutoría en los estudiantes quinto de secundaria del Colegio de alto rendimiento, Moquegua 2019.

Descripción del instrumento

Es una escala de parámetros donde se desarrolló para la variable nivel de satisfacción de tutoría en 3 dimensiones: labor del tutor, organización de la tutoría y contenido de la tutoría, el mismo que se aplicó en escala ordinal.

Información general

Es una herramienta que se utiliza para medir mediante una escala las dimensiones del "nivel de satisfacción de tutoría". Para fines de investigación, la información recopilada se manejará con reserva absoluta. Los resultados permiten establecer niveles, bajo, medio y alto.

Instrucciones

A continuación le presentamos 30 ítems, le solicitamos que su opinión personal, considerando que no existen respuesta correcta ni incorrecta, seleccione un número (del 1 al 5) que corresponda, marcando con un aspa (X) en la hoja, aquella que mejor indique su opinión, asegúrese de responder todas las afirmaciones.

Normas de puntuación y corrección

Para calificar el instrumento (cuestionario) se clasifica las opciones de respuestas si él fuera el caso:

1. Totalmente de acuerdo.	2. De acuerdo.	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	4. En desacuerdo.	5. Totalmente en desacuerdo.
---------------------------	----------------	------------------------------------	-------------------	------------------------------

FICHA TECNICA HABILIDADES SOCIALES

DATOS INFORMATIVOS INSTRUMENTO:

Autor: Elena Gismero Gonzales

Aplicación: El presente instrumento tiene como fin ser aplicado a los estudiantes de quinto de secundaria del Colegio de alto rendimiento, Moquegua 2019.

Propósito: Recopilar información sobre habilidades sociales en los estudiantes de quinto de secundaria del Colegio de alto rendimiento, Moquegua 2019.

Descripción del instrumento

Es una escala de desarrollo de la Variable de habilidades sociales tiene 6 Dimensiones, Defensa de los propios derechos como consumidor, Tomar iniciativa en relación con el sexo opuesto, Expresión de opiniones, sentimientos, peticiones, Decir no o defender tus derechos frente a conocidos y amigos, Expresarse en situaciones sociales, Cortar una interacción, Medido en la escala ordinal.

Información general

Es una herramienta que se utiliza para medir mediante una escala las dimensiones de "habilidades sociales". Para fines de investigación, la información recopilada se manejará con reserva absoluta y es anónima. Los resultados permiten establecer niveles muy bajos, bajos, buenos y muy buenos.

Instrucciones

A continuación, le presentamos 33 ítems, le solicitamos que su opinión personal, considerando que no existen respuesta correcta ni incorrecta, seleccione un número (del 1 al 4) que corresponda, marcando con un aspa (X) en la hoja, aquella que mejor indique su opinión, asegúrese de responder todas las afirmaciones.

Normas de puntuación y corrección

Para calificar el instrumento (cuestionario) se clasifica las opciones de respuestas si él fuera el caso:

1. No me identifico, mayoría de veces no me ocurre o no lo haría.	2. Casi más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.	3. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así.	4. Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría d casos.
---	---	--	---

Baremos de interpretación

El instrumento contiene 33 ítems distribuidos según sus dimensiones que sirve para poner el puntaje, a través de la sumatoria y su referida descripción es.

Defensa de los propios derechos como consumidor: Conformada por afirmaciones planteadas del 1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29 las repuestas se sumarán mediante los valores asignados 1, 2, 3, 4, para obtener el resultado consolidado por dimensión.

Tomar iniciativa en relación con el sexo opuesto: Conformada por afirmaciones planteadas del 3, 4, 12, 21 y 30 las repuestas se sumarán mediante los valores asignados 1, 2, 3, 4, para obtener el resultado consolidado por dimensión.

Expresión de opiniones, sentimientos, peticiones: Conformada por afirmaciones planteadas del 13, 22, 31 y 32 las repuestas se sumarán mediante los valores asignados 1, 2, 3, 4, para obtener el resultado consolidado por dimensión.

Decir no o defender tus derechos frente a conocidos y amigos: Conformada por afirmaciones planteadas del 5, 14, 15, 23, 24 y 33 las repuestas se sumarán mediante los valores asignados 1, 2, 3, 4, para obtener el resultado consolidado por dimensión.

Expresarse en situaciones sociales: Conformada por afirmaciones planteadas del 6, 7, 16, 25 y 26 las repuestas se sumarán mediante los valores asignados 1, 2, 3, 4, para obtener el resultado consolidado por dimensión.

Cortar una interacción: Conformada por afirmaciones planteadas del 8, 9, 17, 18 y 27 las repuestas se sumarán mediante los valores asignados 1, 2, 3, 4, para obtener el resultado consolidado por dimensión.

ANEXO 6

BAREMOS DEL INSTRUMENTO SATISFACCIÓN CON LA TUTORÍA

Baremos de interpretación

El instrumento contiene 30 ítems distribuidos según sus dimensiones que sirve para poner el puntaje, a través de la sumatoria y su referida descripción.

Labor del tutor: Conformada por afirmaciones planteadas del 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 las repuestas se sumarán mediante los valores asignados 1, 2, 3, 4, 5, para obtener el resultado consolidado por dimensión.

Organización de la tutoría: Conformada por afirmaciones planteadas del 12, 13, 14, 17, 18, 21, 22, 24, 26, 29 y 30, las repuestas se sumarán mediante los valores asignados 1, 2, 3, 4, 5, para obtener el resultado consolidado por dimensión.

Contenido de la tutoría: Conformada por afirmaciones planteadas del 15, 16, 19, 20, 23, 25, 27 y 28, las repuestas se sumaran mediante los valores asignados 1, 2, 3, 4, 5, para obtener el resultado consolidado por dimensión.

El Puntaje total se consigue con la sumatoria de interpretación

De interpretación

Puntaje	Categoría	Descripción
30 a 70	Bajo	Estudiantes de quinto de secundaria del Colegio de alto rendimiento, Moquegua 2019, presentan bajo nivel de satisfacción en tutoría.
71 a 111	Medio	Estudiantes de quinto de secundaria del Colegio de alto rendimiento, Moquegua 2019, presentan un nivel medio en satisfacción en tutoría.
112 a 150	Alto	Estudiantes de quinto de secundaria del Colegio de alto rendimiento, Moquegua 2019, presentan nivel alto de satisfacción en tutoría.

Fuente: Propia

BAREMOS DEL INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES

Tabla A.8. Baremos de Jóvenes

Pc	Varones + Mujeres							Varones						Mujeres						S			
	I	II	III	IV	V	VI	Global	I	II	III	IV	V	VI	Global	I	II	III	IV	V		VI	Global	
99		20	16	23-24		20	119-132			15-16	24		20	119-132		20	16	22-24		20	118-132	97	
98	32	-	-	22		-	117-118	32	20	-	23		-	118	32	19	-	21	20	19	116-117	91	
97	-	-	-	-	20	19	116	-	-	-	-		-	117	-	-	-	-	-	-	114-115	87	
96	-	-	15	-	-	-	115	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	-	18	113	85	
95	31	19	-	21	-	-	113-114	31	-	14	22	-	19	114-116	31	18	-	-	19	-	111-112	83	
90	30	-	-	20	19	18	110-112	30	19	-	21	-	18	111-113	30	-	15	20	-	17	108-110	76	
85	29	18	14	-	-	17	108-109	-	-	13	20	19	-	109-110	29	17	-	19	18	16	105-107	71	
80	-	17	-	19	18	16	105-107	29	18	-	-	-	17	108	28	-	14	-	-	-	104	67	
75	28	-	13	-	-	-	104	-	-	-	19	18	16	106-107	27	16	-	18	17	15	101-103	63	
70	27	16	-	18	17	15	102-103	28	17	12	-	-	-	104-105	-	-	13	-	-	-	100	60	
65	-	-	-	-	-	-	100-101	-	-	-	18	17	15	102-103	26	-	-	17	16	14	98-99	58	
60	26	-	12	17	-	14	99	27	16	-	-	-	-	101	25	15	-	-	-	-	96-97	55	
55	-	15	-	-	16	-	97-98	26	-	11	17	-	-	99-100	-	-	12	16	-	13	94-95	52	
50	25	-	11	16	-	-	95-96	-	15	-	-	16	14	97-98	24	14	-	-	15	-	92-93	50	
45	24	14	-	-	-	13	93-94	25	-	-	-	-	-	95-96	-	-	-	15	-	-	90-91	48	
40	-	-	-	15	15	-	91-92	-	-	10	16	-	13	94	23	-	11	-	-	-	12	89	45
35	23	-	10	-	-	12	89-90	24	14	-	-	15	-	92-93	22	13	-	14	14	-	87-88	42	
30	22	13	-	14	14	-	87-88	23	-	9	15	-	12	90-91	21	-	-	-	-	11	85-86	40	
25	21	12	-	-	-	11	84-86	22	13	-	-	14	11	87-89	20	12	10	13	13	10	83-84	37	
20	20	-	9	13	13	10	82-83	21	-	8	14	-	-	84-86	19	11	-	12	-	-	80-82	33	
15	19	11	8	12	-	9	78-81	20	12	-	13	13	10	80-83	18	-	9	11	12	9	77-79	29	
10	17-18	10	7	11	12	8	73-77	18-19	11	7	12	12	7-9	74-79	17	9-10	8	10	11	8	72-76	24	
5	16	9	6	9-10	11	6-7	68-72	17	10	4-6	11	11	5-6	68-73	15-16	8	7	9	10	7	67-71	17	
4	15	8	-	-	10	5	65-67	16	9	-	10	-	-	57-67	14	-	-	8	-	6	66	15	
3	14	7	4-5	8	-	-	53-64	15	8	-	9	10	-	53-56	13	7	6	6-7	-	-	61-65	12	
2	13	5-6	-	6-7	9	-	41-52	14	7	-	7-8	9	-	41-52	12	5-6	5	-	9	5	49-60	9	
I	8-12	-	-	-	6-8	-	33-40	8-13	5-6	-	6	6-8	-	33-40	8-11	-	4	-	5-8	-	33-48	3	
N	982	982	982	982	982	982	982	480	480	480	480	480	480	480	502	502	502	502	502	502	502	N	
Media	24,26	14,5	11,27	16,14	15,45	13,46	95,16	25,07	15,21	10,79	16,69	15,97	14,19	97,93	23,48	13,97	11,73	15,62	14,94	12,77	92,50	Media	
Dt	4,78	3,0	2,51	3,49	2,72	3,45	13,67	4,44	3,00	2,51	3,38	2,62	3,45	13,12	4,96	3,02	2,44	3,52	2,71	3,31	13,68	Dt	

Fuente. - Test de habilidades sociales Gismero

ANEXO 7

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE SATISFACCIÓN CON LA TUTORÍA

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	23	92.0
	Excluidos(a)	2	8.0
	Total	25	100.0

a Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.903	.925	3

Matriz de correlaciones entre las dimensiones de la Satisfacción de la Tutoría

	Labor del Tutor	Organización de la Tutoría	Contenido de la Tutoría
Labor del Tutor	1.000	.806	.733
Organización de la Tutoría	.806	1.000	.876
Contenido de la Tutoría	.733	.876	1.000

Estadísticos de resumen de los elementos

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo/mínimo	Varianza	N de elementos
Correlaciones inter-elementos	.805	.733	.876	.143	1.195	.004	3

Correlación entre ítems del cuestionario satisfacción con la tutoría

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Mi tutor/a es competente con su función	87.26	337.656	.662	.	.932
Mi tutor/a tiene suficiente información para ejercer su función	87.35	341.237	.544	.	.933
Mi tutor/a tiene buenas habilidades interpersonales	87.43	338.621	.654	.	.932
La relación con el tutor/a ha sido fría y distante	86.52	375.170	-.354	.	.943
Estoy satisfecho con el apoyo recibido con mi tutor/a	86.87	321.755	.849	.	.929
Estoy satisfecho con la labor desempeñada por mi tutor	86.91	327.265	.847	.	.930
El tutor/a se ha mostrado disponible	86.70	327.403	.786	.	.930
El tutor/a ha dado respuesta a mis necesidades	87.04	327.316	.830	.	.930
Mi tutor/a se ha mostrado accesible	87.04	329.862	.796	.	.930
Mi tutor/a se ha esforzado por ayudarme	86.96	339.134	.674	.	.932
El tutor/a ha logrado crear un clima de confianza	86.83	329.877	.782	.	.930
La tutoría se ha desarrollado en un ambiente adecuado para la comunicación y diálogo	86.96	326.680	.811	.	.930
Estoy satisfecho con la periodicidad de la tutoría	87.22	324.542	.829	.	.929
La tutoría esta bien organizada	86.83	328.877	.847	.	.930
En general estoy satisfecho con la tutoría en la institución educativa	86.74	328.474	.873	.	.930
Me hubiese gustado tratar temas de los cuáles no se han tratado en tutoría	88.09	359.628	.013	.	.939
La tutoría ha contribuido a mejorar mi desarrollo académico	86.78	328.360	.811	.	.930
La tutoría ha satisfecho mis expectativas	86.78	326.451	.828	.	.930

En la tutoría se han tratado de modo suficiente temas relacionados con el desarrollo personal	87.17	345.514	.548	.	.933
Los temas tratados en tutoría me han servido para mi desarrollo social y emocional	86.91	347.083	.358	.	.935
Me siento satisfecho con el desarrollo general de la tutoría	86.70	332.949	.772	.	.931
La hora de tutoría no se ha cumplido como lo programado cada semana	86.87	336.119	.421	.	.936
Me desagradan las actividades programadas en tutoría	86.78	362.087	-.056	.	.938
La distribución de tiempo en tutoría es inadecuada	86.91	348.901	.224	.	.937
Las sesiones de la hora de tutoría fueron motivadoras	86.70	336.221	.507	.	.934
Los espacios de diálogo en la tutoría fueron insuficientes	87.13	344.482	.355	.	.935
La temática desarrollada en la tutoría no ha cubierto mis expectativas	87.17	358.787	.023	.	.939
Me siento satisfecho con la temática programada a la hora de tutoría	86.70	338.130	.517	.	.933
La tutoría ha contribuido al desarrollo de mis habilidades sociales	86.57	350.257	.251	.	.936
Me agrada la orientación grupal que se desarrolla en la hora de tutoría	86.83	325.059	.786	.	.930

La confiabilidad del instrumento se determinó a través de la prueba estadística de alfa de Cronbach

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	23	92.0
	Excluidos(a)	2	8.0
	Total	25	100.0

a Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.980	.986	30

Estadísticos de resumen de los elementos

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo/mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de los elementos	2.999	1.870	3.435	1.565	1.837	.096	30

Tabla de equivalencias de la confiabilidad

0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Fuente: Categorización de la confiabilidad según (Oseda, Hurtado, Chavez, & Navarro, 2018, p. 386)

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA SATISFACCION EN TUTORIA

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de encuesta para medir la satisfacción en Tutoría de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento, Moquegua 2019

OBJETIVO: Determinar el nivel de satisfacción en tutoría de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019

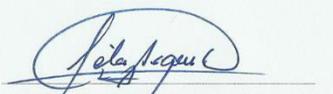
DIRIGIDO A: Estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento, Moquegua 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ASQUE CORI FÉLIX MANUEL

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR

VALORACIÓN:

Alto	Medio	Bajo
------	-------	------


FIRMA DEL EVALUADOR

VALIDACIÓN DE EXPER

MATRIZ DE VALIDACION – SATISFACCION DE LA TUTORIA

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Satisfacción en tutoría: Yeo (2009), refiere que la satisfacción con la enseñanza de tutoría e relación con los procesos de enseñanza, los recursos disponibles y especialmente los procesos de atención al estudiante.	Labor del tutor	Nivel de cumplimiento de la función	Mi tutor/a es competente con su función						X		X		X		X		
			Mi tutor/a tiene suficiente información para ejercer su función						X		X		X		X		
			Mi tutor/a tiene buenas habilidades interpersonales						X		X		X		X		
		Nivel de apoyo y disponibilidad del tutor	La relación con el tutor/a ha sido fría y distante						X		X		X		X		
			Estoy satisfecho/a con el apoyo recibido con mi tutor/a						X		X		X		X		
			Estoy satisfecho/a con la labor desempeñada por mi tutor/a						X		X		X		X		
		Nivel de conocimiento del tutor	El tutor/a se ha mostrado disponible.						X		X		X		X		
			El tutor/a ha dado respuesta a mis necesidades.						X		X		X		X		
			Mi tutor/a se ha mostrado accesible.						X		X		X		X		
	Mi tutor/a se ha esforzado por ayudarme.							X		X		X		X			
	El tutor/a ha logrado crear un clima de confianza							X		X		X		X			
	La tutoría se ha desarrollado en un ambiente adecuado para la comunicación y el diálogo							X		X		X		X			
	Nivel de programación y desarrollo de la tutoría	Estoy satisfecho con la periodicidad de la tutoría.						X		X		X		X			
		La tutoría está bien organizada.						X		X		X		X			
		Me hubiese gustado tratar temas de los cuales no se han tratado en tutoría.						X		X		X		X			
		La hora de tutoría no se ha cumplido como lo programado cada semana.						X		X		X		X			
		La distribución del tiempo en la tutoría es inadecuada.						X		X		X		X			



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA SATISFACCION EN TUTORIA

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de encuesta para medir la satisfacción en Tutoría de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento, Moquegua 2019

OBJETIVO: Determinar el nivel de satisfacción en tutoría de los estudiantes del Colegio de alto rendimiento Moquegua 2019

DIRIGIDO A: Estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento, Moquegua 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Ardoño Alca José Luis

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Dr. en Educación

VALORACIÓN:

<i>A</i>	Alto	Medio	Bajo
----------	------	-------	------

JA

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACION

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA SATISFACCION EN TUTORIA

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de encuesta para medir la satisfacción en tutoría

OBJETIVO: Determinar el nivel de satisfacción en tutoría en los estudiantes del COAR, Moquegua 2019.

DIRIGIDO A: Estudiantes del COAR, Moquegua 2019

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Colque Jara Areliz

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctora

VALORACIÓN:

<input checked="" type="checkbox"/> Alto	<input type="checkbox"/> Medio	<input type="checkbox"/> Bajo
--	--------------------------------	-------------------------------


FIRMA DEL EVALUADOR

Dr. Areliz Colque Jara
PSICOLOGA
C.Ps.P. 7505

MATRIZ DE VALIDACION – SATISFACCION DE LA TUTORIA

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES		
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems			Relación entre el ítems y la opción de respuesta	
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		SÍ	NO
Satisfacción en tutoría: Yeo (2009), refiere que la satisfacción con la enseñanza de tutoría e relaciona con los procesos de enseñanza, los recursos disponibles y especialmente los procesos de atención al estudiante.	Labor del tutor	Nivel de cumplimiento de la función	Mi tutor/a es competente con su función						✓		✓		✓		✓		
			Mi tutor/a tiene suficiente información para ejercer su función						✓		✓		✓		✓		
			Mi tutor/a tiene buenas habilidades interpersonales						✓		✓		✓		✓		
		Nivel de apoyo y disponibilidad del tutor	La relación con el tutor/a ha sido fría y distante						✓		✓		✓		✓		
			Estoy satisfecho/a con el apoyo recibido con mi tutor/a						✓		✓		✓		✓		
			Estoy satisfecho/a con la labor desempeñada por mi tutor/a						✓		✓		✓		✓		
			El tutor/a se ha mostrado disponible.						✓		✓		✓		✓		
			El tutor/a ha dado respuesta a mis necesidades.						✓		✓		✓		✓		
			Nivel de conocimiento del tutor	Mi tutor/a se ha mostrado accesible.						✓		✓		✓		✓	
				Mi tutor/a se ha esforzado por ayudarme.						✓		✓		✓		✓	
	El tutor/a ha logrado crear un clima de confianza							✓		✓		✓		✓			
	Nivel de programación y desarrollo de la tutoría	La tutoría se ha desarrollado en un ambiente adecuado para la comunicación y el diálogo						✓		✓		✓		✓			
		Estoy satisfecho con la periodicidad de la tutoría.						✓		✓		✓		✓			
		La tutoría está bien organizada.						✓		✓		✓		✓			
		Me hubiese gustado tratar temas de los cuales no se han tratado en tutoría.						✓		✓		✓		✓			
		La hora de tutoría no se ha cumplido como lo programado cada semana.						✓		✓		✓		✓			
		La distribución del tiempo en la tutoría es inadecuada.						✓		✓		✓		✓			

Organización de la tutoría	Nivel de soporte académico con las tutorías	La tutoría ha contribuido a mejorar mi desarrollo académico							✓		✓		✓		✓				
		Los temas tratados en tutoría me han servido para mi desarrollo social y emocional.							✓		✓		✓		✓				
		La información que me apoya en la parte académica que me ha proporcionado mi tutor/a me parece suficiente.							✓		✓		✓		✓				
		La temática desarrollada en la tutoría no ha cubierto mis expectativas.							✓		✓		✓		✓				
Contenido de la tutoría	Nivel de aceptación y/o rechazo de la tutoría	Me siento satisfecho con la temática programada en la hora de tutoría.							✓		✓		✓		✓				
		En general estoy satisfecho/a con la tutoría en la institución educativa.							✓		✓		✓		✓				
		En la tutoría he recibido asesoramiento sobre todos los temas de interés.								✓		✓		✓		✓			
		La tutoría ha satisfecho mis expectativas.								✓		✓		✓		✓			
		En la tutoría se han tratado de modo suficiente temas relacionados con el desarrollo personal								✓		✓		✓		✓			
		Me siento satisfecho con el desarrollo general de la tutoría.								✓		✓		✓		✓			
		Las sesiones de la hora de tutoría fueron motivadoras.								✓		✓		✓		✓			
		Me desagradan las actividades programadas en la tutoría.								✓		✓		✓		✓			
Los espacios de diálogo en la tutoría fueron insuficientes.								✓		✓		✓		✓					

ANEXO 09 BASE DE DATOS - VARIABLE 1

Muestra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	V1	D1	D2	D3	
1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	5	1	1	3	2	2	2	2	2	2	58	15	26	17
2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	78	30	29	19
3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	4	2	2	2	2	2	5	1	1	2	4	2	2	2	2	2	56	14	26	16
4	2	2	1	3	3	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	4	2	3	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	1	63	25	19	19	
5	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	1	2	2	1	54	18	22	14	
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	2	1	1	5	1	1	1	2	2	2	2	1	43	11	18	14	
7	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	3	5	2	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	3	2	1	57	13	23	21	
8	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	5	1	1	1	4	2	2	1	1	57	18	26	13	
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	5	2	4	2	4	2	2	2	2	70	22	29	19	
10	1	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	1	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	72	27	26	19	
11	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	2	5	2	2	1	1	1	1	5	2	2	4	1	1	2	1	51	13	20	18	
12	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	5	1	1	2	2	2	3	2	2	61	18	24	19	
13	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	5	3	93	27	38	28	
14	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	5	1	5	2	3	1	4	2	2	69	24	29	16	
15	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	2	5	2	2	2	3	3	5	1	2	2	3	2	2	2	2	69	20	30	19	
16	2	1	1	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	4	3	3	4	3	2	5	3	4	4	3	3	3	2	1	80	26	28	26	
17	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	4	3	2	1	1	2	5	1	1	2	1	1	2	2	2	47	13	21	13	
18	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	4	3	3	67	17	28	22	
19	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4	2	4	4	4	4	4	1	5	5	4	5	4	4	4	4	126	51	44	31	
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	1	1	1	1	5	1	1	1	4	1	1	1	1	42	11	18	13	
21	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	64	20	25	19	
22	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	2	2	3	2	60	14	25	21	
23	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	67	23	26	18	
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	2	1	41	11	18	12	

25	2	2	1	2	3	1	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	2	3	2	3	3	2	4	2	70	21	30	19
26	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	5	3	2	3	2	2	1	3	4	2	4	4	2	3	2	74	24	27	23	
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	4	2	2	2	4	3	2	84	33	31	20	
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	3	1	2	2	1	4	1	4	3	2	2	3	51	11	23	17
29	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	70	25	27	18
30	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	89	32	32	25
31	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	2	4	3	2	2	4	3	3	4	3	86	29	34	23
32	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	88	30	33	25
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	39	11	15	13	
34	3	3	2	2	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	84	31	31	22	
35	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	5	3	2	3	2	3	3	3	80	27	31	22	
36	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	4	1	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	2	2	43	12	18	13
37	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	5	2	2	2	2	2	5	1	1	2	3	2	2	2	2	62	21	24	17
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	68	22	24	22
39	4	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	5	2	1	2	2	2	1	1	4	2	3	3	2	2	3	66	23	24	19
40	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	2	1	1	5	3	2	2	2	2	1	1	1	46	12	18	16
41	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	3	89	33	33	23
42	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	3	3	3	2	89	34	32	23
43	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	101	38	38	25
44	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	1	4	2	2	2	2	65	22	26	17
45	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	2	3	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	70	24	26	20
46	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	5	4	3	2	3	3	3	3	2	73	20	31	22
47	3	2	2	4	2	2	3	2	2	3	2	4	3	4	4	5	3	3	1	4	4	5	1	3	3	3	3	4	2	3	89	27	37	25
48	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	3	3	2	2	2	5	3	2	3	3	3	2	2	2	73	24	28	21
49	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	5	2	3	2	3	3	2	2	2	79	32	27	20
50	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	5	3	2	2	2	1	4	2	2	2	3	2	4	1	1	62	20	22	20
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	3	47	11	21	15

52	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	4	2	1	1	1	1	4	1	2	1	2	1	1	1	1	41	11	19	11
53	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	4	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	60	18	24	18
54	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	57	14	26	17
55	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	3	4	3	2	1	1	2	4	1	2	1	1	2	2	3	2	54	15	24	15
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	2	1	1	2	1	1	1	1	39	11	16	12
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	3	1	1	1	1	3	46	13	19	14
58	2	1	2	4	3	2	1	3	2	4	2	2	1	1	3	5	4	3	2	3	2	2	3	4	3	1	3	2	4	1	75	26	25	24
59	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	5	2	2	5	3	3	3	3	2	5	2	2	2	1	3	3	3	3	67	14	30	23
60	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	2	2	2	5	1	3	2	2	2	2	2	2	53	15	22	16
61	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	64	22	24	18
62	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	65	22	26	17
63	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	2	2	2	2	5	1	1	1	1	1	2	2	2	47	11	21	15
64	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	4	2	2	2	2	2	3	3	1	2	1	3	2	2	2	58	20	18	20
65	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	146	54	52	40	
66	4	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	4	2	2	2	2	2	5	2	2	2	4	4	3	2	3	78	30	28	20
67	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	1	42	15	16	11
68	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	3	5	4	3	5	5	4	4	2	4	5	2	4	4	4	4	5	4	128	52	44	32
69	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	62	21	24	17
70	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	5	1	1	1	2	1	1	2	2	56	21	25	10
71	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	2	69	24	27	18
72	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	4	3	1	1	4	3	1	5	3	3	1	4	1	1	1	1	64	24	20	20
73	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	37	11	17	9
74	1	2	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	5	1	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	61	18	24	19
75	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	110	46	40	24
76	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	4	2	2	2	2	2	1	1	3	3	1	1	2	1	3	1	2	3	1	1	51	17	14	20
77	4	3	2	5	3	2	2	4	2	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	3	5	4	5	4	4	5	118	37	46	35
78	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	142	52	52	38

79	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	137	50	49	38		
80	2	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	5	3	5	133	47	50	36		
81	5	4	5	4	5	5	5	4	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	138	49	49	40		
82	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	88	27	35	26			
83	3	4	4	5	3	5	2	3	2	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	4	5	3	3	4	4	3	2	2	115	40	40	35	
84	3	3	5	3	3	5	5	3	5	4	5	5	5	2	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	134	44	52	38		
85	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	38	14	14	10		
86	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	20	33	24		
87	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	91	29	38	24	
88	5	5	5	4	5	5	4	4	2	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	126	48	44	34	
89	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	44	18	14	12	
90	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	37	11	16	10	
91	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	80	28	31	21	
92	2	4	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	46	21	15	10		
93	4	4	4	4	5	2	3	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	129	42	49	38
94	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86	31	32	23		
95	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	1	1	3	3	3	3	3	71	21	30	20		
96	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	5	3	3	2	3	2	4	2	2	3	2	4	2	3	2	75	25	27	23	
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	102	33	38	31	
98	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	141	51	55	35	
99	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	43	22	11	10		
100	4	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	138	44	54	36	
101	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	5	5	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	109	20	51	38		

VARIABLE 2

Muestra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	V2	D1 V2	D2 V2	D3 V2	D4 V2	D5 V2	D6 V2	
1	4	4	2	4	4	3	1	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	1	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	101	28	15	14	19	11	14
2	3	4	2	2	2	3	1	4	4	2	4	3	4	4	1	3	1	2	1	4	3	4	4	1	3	4	2	4	4	4	4	4	1	96	26	14	16	13	14	13	
3	4	4	2	2	2	4	3	2	2	2	4	2	3	1	2	4	2	3	4	2	3	3	2	1	4	2	1	4	3	4	2	3	2	88	27	13	11	10	17	10	
4	3	4	4	2	4	4	3	2	4	4	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	2	1	4	4	4	2	4	3	4	2	4	106	25	17	11	18	19	16	
5	2	2	3	2	4	2	2	3	1	2	2	3	3	2	1	4	2	1	2	3	3	4	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	75	18	13	10	13	13	8	
6	3	4	2	4	4	4	1	4	3	4	4	2	4	4	4	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	4	110	30	15	12	24	14	15	
7	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	93	24	12	11	18	13	15	
8	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	1	4	3	2	1	4	4	3	1	2	4	4	1	2	2	4	2	3	1	94	24	16	11	11	19	13	
9	4	4	3	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	4	4	2	2	4	2	2	3	4	4	3	2	2	3	102	31	16	10	20	14	11	
10	3	4	2	3	2	4	1	1	3	3	4	4	4	1	1	4	1	1	4	1	3	4	4	1	4	3	1	1	3	4	4	4	4	91	23	16	16	13	16	7	
11	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	1	3	3	2	1	2	2	2	1	1	3	1	1	1	1	2	2	1	2	1	67	17	12	8	8	11	11
12	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	1	4	1	3	2	3	1	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	85	21	13	11	13	14	13	
13	4	4	2	2	3	3	1	2	3	2	3	2	4	3	4	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	3	4	101	26	13	15	22	14	11	
14	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	3	85	20	11	10	16	16	12	
15	2	1	4	3	4	1	1	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	1	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	92	24	17	11	15	12	13	
16	3	4	3	4	3	4	2	3	1	2	4	2	4	4	2	4	1	1	2	4	3	3	2	3	4	1	1	4	3	4	3	3	4	95	26	16	13	18	15	7	
17	2	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	3	2	4	3	1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	108	26	17	14	18	20	13	
18	2	4	2	2	2	4	1	1	1	4	3	1	2	3	2	1	4	1	2	3	2	1	2	1	4	4	1	3	4	2	4	3	1	77	25	9	10	11	14	8	
19	4	3	2	2	2	4	4	2	2	2	3	1	4	3	3	4	2	2	3	3	1	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	93	24	9	12	17	20	11	
20	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	88	22	15	11	17	12	11	
21	2	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	95	23	14	12	17	16	13	
22	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	1	3	3	101	27	13	11	19	14	17	
23	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	4	3	4	4	4	4	2	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	106	28	15	13	21	12	17	

24	2	2	3	2	4	4	2	3	2	2	3	3	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	3	1	1	2	3	2	2	3	2	89	20	12	13	18	14	12
25	2	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	109	27	12	12	20	20	18
26	1	4	1	2	3	2	4	1	2	1	3	4	1	1	1	2	1	1	1	3	1	4	1	1	3	2	1	4	1	4	1	1	4	67	18	12	7	11	13	6
27	3	2	1	4	2	3	1	2	2	2	3	4	3	4	1	2	1	2	3	4	1	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	83	22	13	12	15	12	9
28	3	4	3	3	4	4	1	4	4	3	3	4	3	4	2	4	2	1	4	4	2	4	4	2	4	4	1	3	4	2	3	3	3	103	28	14	13	19	17	12
29	2	2	4	2	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	87	20	15	8	15	15	14
30	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	1	1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	107	29	17	12	21	15	13
31	2	4	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	3	3	89	23	13	11	17	12	13	
32	4	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	2	3	101	26	13	12	20	14	16
33	2	4	4	1	2	4	3	2	2	2	4	2	4	4	1	4	1	1	2	4	4	4	3	2	4	4	1	1	4	2	1	1	4	88	23	13	10	16	19	7
34	3	3	3	1	3	4	3	3	3	2	4	2	3	4	4	4	2	2	2	4	2	3	3	4	4	4	2	3	3	4	3	2	2	98	24	12	11	20	19	12
35	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	98	26	15	10	18	16	13
36	2	2	1	3	2	1	3	1	2	3	4	3	4	3	2	3	2	1	3	4	1	4	3	1	4	3	3	2	3	3	4	3	1	84	23	11	15	12	14	9
37	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	2	3	1	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	3	3	1	3	2	88	26	14	9	13	13	13
38	3	4	3	3	2	4	3	2	2	3	4	2	3	3	2	4	1	2	2	2	3	1	3	4	3	3	1	3	3	2	3	3	4	90	24	13	10	18	17	8
39	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	1	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	116	29	20	13	22	18	14
40	3	3	1	2	4	4	1	4	4	2	4	3	3	2	2	4	3	1	2	3	3	2	2	4	3	4	4	4	2	3	4	2	4	96	23	12	11	18	16	16
41	3	2	4	4	4	4	1	1	1	3	3	2	2	3	2	4	1	3	2	3	3	4	1	2	3	2	4	3	3	4	2	2	3	88	22	17	10	15	14	10
42	3	2	2	2	4	4	4	2	3	2	4	2	3	3	4	3	3	1	3	4	2	2	2	3	4	3	2	4	4	3	4	2	3	96	26	11	11	19	18	11
43	1	2	3	1	2	1	3	1	1	1	2	3	4	1	2	4	1	1	1	3	2	1	2	1	1	4	1	2	3	3	2	2	3	65	15	12	9	11	13	5
44	3	3	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	4	1	1	3	4	4	4	2	2	4	2	1	3	2	3	3	2	3	75	22	11	11	11	14	6
45	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	1	2	3	4	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	115	28	16	16	19	18	18
46	4	2	4	4	4	2	3	1	2	4	4	3	4	2	3	4	1	2	1	4	4	3	4	4	4	3	1	1	4	4	3	4	4	101	24	19	14	21	16	7
47	2	3	3	3	4	4	1	3	4	4	3	4	2	4	2	4	2	1	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	98	27	16	10	19	14	12
48	2	2	4	2	2	3	1	3	2	2	2	4	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	89	22	16	12	16	11	12
49	4	4	1	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	1	1	3	108	30	15	10	20	16	17
50	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	94	25	11	12	18	15	13	

51	2	2	3	2	2	2	1	1	2	3	3	4	4	3	3	1	1	2	1	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	76	17	13	12	17	12	5		
52	3	2	3	4	4	4	1	3	4	2	3	4	4	1	2	4	2	1	2	3	4	2	1	2	4	4	3	3	4	3	3	1	3	93	22	18	10	13	17	13	
53	3	3	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	4	4	3	4	4	3	4	3	1	3	4	3	3	4	3	107	29	14	15	22	15	12		
54	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	4	4	3	1	2	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	107	29	16	13	16	18	15	
55	2	2	2	1	3	1	1	4	3	2	2	3	1	1	1	3	4	1	3	1	4	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	66	16	12	6	10	9	13	
56	2	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	1	1	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	3	4	4	2	4	4	1	4	4	4	108	28	10	13	22	18	17	
57	3	3	3	3	1	3	1	4	4	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	3	104	27	16	13	14	15	19	
58	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	114	30	13	15	20	18	18
59	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	2	4	91	24	13	11	17	12	14	
60	2	3	2	4	2	4	1	2	4	3	3	2	4	2	3	4	4	2	2	4	4	4	2	2	1	3	1	3	1	3	3	2	3	89	21	15	13	14	13	13	
61	4	3	3	3	3	3	1	4	3	3	4	2	2	2	4	4	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	2	3	4	102	28	14	10	21	16	13	
62	3	4	3	3	4	3	1	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	2	2	1	3	3	2	3	4	3	3	3	1	3	1	3	3	93	18	15	10	18	15	17	
63	2	4	3	1	2	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	3	4	1	2	4	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	3	2	2	82	20	13	10	12	14	13	
64	2	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	3	2	2	3	3	4	2	2	4	2	1	1	4	89	23	14	7	18	15	12	
65	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	126	32	20	16	24	17	17	
66	3	4	2	2	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	1	3	3	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	101	27	15	13	19	14	13	
67	3	4	3	1	4	4	2	2	3	3	4	4	3	1	3	4	2	2	2	4	1	3	3	2	4	4	2	3	3	1	4	3	4	95	26	10	13	17	18	11	
68	3	4	3	3	1	4	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	1	4	4	3	2	4	2	3	2	3	4	3	4	106	27	14	15	19	15	16	
69	3	3	3	2	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	4	4	3	3	2	1	3	3	2	3	4	2	2	2	2	94	28	13	11	13	16	13	
70	4	3	3	4	2	4	1	1	1	4	4	1	3	4	1	4	3	3	3	4	1	1	2	1	4	4	2	3	4	1	4	2	4	90	29	10	10	14	17	10	
71	3	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	2	2	3	4	1	1	2	2	3	4	2	3	4	2	3	3	2	98	28	11	11	17	17	14	
72	2	4	1	3	4	4	1	4	4	2	4	2	3	1	4	4	4	1	3	4	4	3	4	1	4	4	1	3	4	2	2	3	4	98	26	12	11	18	17	14	
73	2	4	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	4	3	1	3	1	1	3	4	1	1	2	4	4	4	1	4	4	2	2	1	4	74	24	7	8	15	15	5	
74	3	4	3	3	1	2	3	4	4	4	1	4	2	1	3	2	4	4	4	4	1	4	2	1	3	4	2	2	4	3	4	2	1	93	26	14	12	9	14	18	
75	2	4	4	3	4	1	3	3	3	1	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	1	4	4	4	1	3	4	4	3	4	4	3	4	105	24	15	15	23	12	16	
76	2	3	4	3	2	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	1	3	3	90	22	13	10	16	17	12
77	4	4	1	4	3	4	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119	32	17	14	22	17	17	

ANEXO 10 PLAN DE PROPUESTA

1 Datos Generales

Institución Educativa.- Colegio de Alto Rendimiento de Moquegua

Población beneficiaria.- Docentes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua

Número de sesiones.- 15

Duración de las sesiones.- 60 minutos

Profesional responsable.- Mg Gorky Flores Villegas

Denominación de la propuesta

Fortaleciendo las habilidades sociales de los tutores.

Descripción de las necesidades

Debido a los resultados encontrados en que los estudiantes de 5to grado de educación secundaria que en su mayoría no se encuentran satisfechos con la labor de su tutor debido a que sienten en la suficiente confianza con él, a que sienten que es distante o que no llega a complementar sus necesidades personales es que se hace necesario trabajar con el docente tutor en un conjunto de talleres que les permita fortalecer sus habilidades sociales y de esta manera poder tener mayor acercamiento con sus estudiantes y así mismo crear un clima de confianza y de acercamiento y alcanzar los objetivos propuestos como tutores.

Los estudiantes del colegio de alto rendimiento viven en un modelo de internado con resindentado por lo que es importante tener modelos apropiados dentro del mismo ya que conviven diariamente y sus interacciones se limitan a otros estudiantes y los adultos que trabajan dentro de la institución, dentro de los adultos encontramos a los tutores que son uno de los vínculos de interacción más cercanos, ya que con ellos comparten muchas inquietudes y problemática del salón así mismo siendo modelos a seguir permitirán que los estudiantes observen conductas apropiadas en la interacción con los demás y de esta manera también fortaleceran las habilidades sociales esperadas.

Justificación de la propuesta

Para una adecuada interacción con los demás e incluso con nosotros mismos requerimos de determinadas habilidades que nos permitirán interactuar de forma apropiada y obtener aspectos beneficiosos para nuestro desarrollo personal y para las relaciones con los demás.

En los resultados que se obtiene de la presente tesis hay un grupo de nuestros estudiantes que se siente en poca confianza o no se han sentido muy cómodos con su tutor, siendo los tutores en quienes se debe de tener mayor confianza o su aceptación por parte de los estudiantes, asumiendo que parte de estos resultados puede ser la limitada práctica de habilidades sociales, de algunos docentes tutores que nos les permite desenvolverse adecuadamente en los espacios de tutoría individual y grupal y en situaciones de interacción con sus estudiantes, frente a la situación es que se plantea el siguiente programa cuya finalidad es lograr una mayor práctica en las habilidades sociales en los docentes tutores.

Las habilidades sociales generaran destrezas necesarias a la hora de interactuar y permitirán a nuestros tutores estar preparados para afrontar diversas situaciones que se van a presentar en las interacciones cotidianas y principalmente en la tutoría, y en la interacción con sus estudiantes y poder mejorar su convivencia. Las teorías del aprendizaje social (Bandura 1997) nos permiten entender que si nuestros doentes al practicar las habilidades sociales serán modelos a seguir de nuestros estudiantes que también la practicarán.

Monjas (2002) refiere que el profesorado y las instituciones educativas tienen un rol de relevancia en la formación de habilidades sociales y los docentes son fuentes de reforzamiento cuando se cumplen, con su participación motivaremos a que brinden una mejor calidad de enseñanza a nuestros estudiantes.

La propuesta de los talleres se plantearan tomando las dimensiones de Gismero (2002) "Autoexpresión en situaciones sociales; defensa de los propios derecho como consumidor; expresión de enfado y disconformidad; decir no y cortar interacciones; hacer peticione, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Así como se complementará con otras habilidades que las plantea

Caballo (2001) “Ser asertivos, ponerse en el lugar de otros , autoestima, solución de conflictos interpersonales.

Público objetivo

El presente programa esta dirigido a los docentes y docentes tutores del colegio de Alto Rendimiento Moquegua.

Objetivos de la propuesta

Objetivo general

Desarrollar y fortalecer las habilidades sociales así como promover la práctica de habilidades sociales en los docentes y docentes tutores del Colegio de Alto Rendimiento de Moquegua

Objetivos específicos

Desarrollar y fortalecer las hahabilidades sociales de asertividad en los docentes y docentes tutores del Colegio de Alto Rendimiento de Moquegua

Planificación de las actividades

TALLERES	TEMA	FECHAS
Taller 1	Entendiendo que son las habilidades sociales y su importancia	04/06/21
Taller 2	Conociendome más	18/06/21
Taller 3	Actuando de forma asertiva	25/06/21
Taller 4	La comunicación y la asertividad	09/07/21
Taller 5	Reconociendo nuestras emociones y su importancia	23/07/21
Taller 6	Identificando el enojo y como expresarlo	13/08/21

Taller 7	Aprendiendo a escuchar a mi mismo para poder escuchar a los demás.	27/08/21
Taller 8	Aprendiendo a decir que no.	10/09/21
Taller 9	Defendiendo mis derechos.	24/09/21
Taller 10	La escucha activa entendiendo relevancia.	01/10/21
Taller 11	Empatía Colocandome en el lugar del otro.	15/10/21
Taller 12	Manejando la frustración.	29/10/21
Taller 13	Aprendiendo Toma de decisiones.	12/11/21
Taller 14	Practico la resolución de conflictos.	26/11/21
Taller 15	Identificando y enfrentando las situaciones y/ o problemas que se me presentan en la interacción con los demás	10/12/21

|

Desarrollo de los talleres, o sesiones

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Nro. 1

DATOS GENERALES

Nombre de la sesión : Conociendo la importancia de las habilidades sociales

Duración : 60 minutos

PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Al finalizar la sesión, las y los docentes tutores identifican la importancia de las habilidades sociales, así como interiorizan la relevancia de su práctica para con los estudiantes.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Momento	Descripción	Materiales	Tiempo
Presentación	<p><i>Actividad 1: Presentación de la metodología</i></p> <p>- El facilitador agradece la disposición de los docentes por ser participantes en los talleres de habilidades sociales cuyo objetivo central es trabajar las dimensiones de las habilidades sociales con cada uno de ellos con la finalidad de fortalecer su desarrollo personal y profesional. Se enfatiza que la metodología es de carácter vivencial y experiencial, por ello es fundamental su disposición y colaboración. Se le entrega los fotocheck</p> <p><i>Actividad 2 Presentación y saludos</i></p> <p>Se agruparán en grupos de 5 personas y cada grupo deberá mostrar los diversos saludos que se dan cuando se conocen a las personas, deberán mostrar los más conocidos (beso en la mejilla, apretón</p>	Fotocheck con nombres de participantes y facilitadores	15min

	de manos, palmadita en la espalda etc).		
Actividades Vivenciales	<p>Actividad 3: Conociendo acerca de las habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> - El/la facilitador pregunta acerca de la opinión o el conocimiento que tienen de habilidades sociales y se presenta una lluvia de ideas sobre ello. - Se entrega a cada docente una hoja bond con el nombre de una habilidad social y se les pedirá que opinen a que se refiere y el facilitador reforzará el concepto o manifestará la idea correcta si hubiera alguna equivocación <p>Se pegan en la pared y se designa que cada grupo represente a través de un juego de roles cada habilidad social</p> <p>Actividad 4</p> <ul style="list-style-type: none"> - El facilitador/a indica que ahora que ya conocemos que son las habilidades sociales y cuales son se preguntará sobre la importancia de cada una. - <p>Las respuestas son personales y deben redactarse en las tarjetas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas bond - Tarjetas con nombres de las habilidades sociales - Tarjetas pequeñas - cinta masking tape, o post it. - Lapiceros. 	35 min

	pequeñas o post it para colocarlas en la pizarra		
Reflexión y Cierre	<p><i>Actividad: Análisis</i></p> <p>El facilitador recoge las respuestas de los posit refuerza la importancia y recoge la reflexión por parte de los docentes si practicamos las habilidades sociales cuanto beneficiarán a nuestros estudiantes</p>	Lapiceros	10min

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Nro. 2

DATOS GENERALES

Nombre de la sesión : Conociéndome mas

Duración : 60 minutos

PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Al finalizar la sesión, las y los docentes tutores identifican sus fortalezas, cualidades y aspectos por mejorar, buscando su autoconocimiento, autoconcepto y autoestima.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Momento	Descripción	Materiales	Tiempo
Presentación	<p>Actividad 1: Nombres y cualidades</p> <ul style="list-style-type: none">- El facilitador señala que para iniciar el taller vivencial es importante conservar el fotocheck. Si bien ya todos conocemos nuestros nombres esta vez le agregaremos a nuestro nombre una cualidad que poseemos y que nos caracteriza. Esta cualidad debe ser con la primera letra del nombre o del apellido o del segundo nombre. El facilitador inicia, dando. Ejemplo: “Yo soy Julio y soy Jovial”, “yo soy Gina y soy Guerrera”, y así cada participante.- Mientras los grupos desarrollan la actividad se registrarán en el papelote cualidades que sean enunciadas al	<ul style="list-style-type: none">- Papelotes- Plumones	15 min

	<p>interior de los grupos, se recomienda tres cualidades por grupo.</p> <p>- El facilitador enfatiza que estas características son parte de nosotros.</p> <p>Por ello, en estos minutos aprovecharemos al máximo en seguir mirando en nosotros mismos.</p>		
<p>Actividades Vivenciales</p>	<p>Actividad 2: Me quiero, me conozco y asumo compromisos</p> <p>- El facilitador indica que se trabajará el ejercicio central de la sesión que permitirá fortalecer nuestra autoestima.</p> <p>- Se entrega a cada docente una hoja bond A3, en cada grupo se coloca una variedad de materiales para pintar, como lápices de colores, plumones delgados y gruesos, crayolas, tizas de colores u otros.</p> <p>- El facilitador presenta la actividad, solicitando la disposición y colaboración de cada docente. Se brinda la indicación que cada pueda dibujarse en la hoja. Se aclara que no se trata de un concurso de dibujo ni tampoco de una forma de evaluación, todo ello con la finalidad para que</p>	<p>- Hojas bond A3 (o similar)</p> <p>- Material para pintar: Colores, crayolas, plumones, etc.</p> <p>- Tarjetas pequeña.</p> <p>- cinta masking tape,</p> <p>- post it.</p> <p>- Lapiceros.</p>	<p>35 min</p>

	<p>puedan tener la libertad para realizar sus dibujos.</p> <p>Actividad 3</p> <p>- El facilitador indica que ahora responderán a una variedad de preguntas según la posición de cada parte de nuestro cuerpo dibujado. Para ello, se entregan cinco pequeñas tarjetas a cada docente junto con cinta <i>masking tape</i> por grupo.</p> <p>- Se proyectan las preguntas, siendo éstas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Alrededor del pecho: ¿Qué cualidades y fortalezas tengo como persona? ¿Qué cualidades y fortalezas tengo como docente?• Alrededor de las rodillas: ¿Qué aspectos debo mejorar como persona? ¿y cómo docente?• Alrededor de los pies: ¿Qué me sostiene?• Alrededor de la Cabeza: ¿Quién soy?<ul style="list-style-type: none">• Alrededor de las manos: ¿Qué espero? <p>Las respuestas son personales y deben redactarse en las tarjetas pequeñas o post it para colocarlas alrededor de la parte del cuerpo.</p>		
--	--	--	--

	<p>Actividad 4</p> <ul style="list-style-type: none"> - El/la facilitador/a señala que por la forma en cómo estamos viviendo, muchas veces muy acelerados, son muy pocas las oportunidades que nos detenemos a mirar en nosotros mismos. - Se solicita voluntariamente una intervención puntual y breve para que puedan señalarnos: ¿Cómo se sintió durante esta actividad? - Luego de escuchar la respuesta, el facilitador plantea que es necesario como docentes podamos desarrollar nuestra capacidad de autoanálisis, sobre todo porque siempre estamos en contacto con otras personas, como nuestros estudiantes, padres de familia y compañeros de trabajo. 		
Reflexión y Cierre	<p><i>Actividad: Análisis y reflexión</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - El/la facilitador/a solicita que el dibujo que han elaborado pueda ser archivado y que en cada taller vivencial se trabajará de este modo, construyendo o elaborando un producto por ellos mismos. - Se asignan unos minutos para que los docentes puedan reflexionar sobre la importancia de conocernos. - El/la facilitador/a agradece la participación de los docentes. 	- Lapiceros	10 min.

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Nro. 03

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre de la sesión : Actuando de forma asertiva
1.2. Duración : 60 minutos

II. PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Al finalizar la sesión los docentes tutores comprenden la importancia de la asertividad, así como practican la expresión de comentarios positivos dentro y fuera del grupo.

III. DESARROLLO DE LA SESIÓN

Momento	Descripción	Materiales	Tiempo
Presentación	<p>Actividad 1: Introducción a la sesión “El museo de frases”</p> <p>Previo al inicio de la sesión se colocan las siguientes frases en el ambiente donde se desarrollará la sesión.</p> <ul style="list-style-type: none">- Ser tratado por los demás con respeto y dignidad.- Expresar libremente nuestros sentimientos y opiniones- Tomar nuestras propias decisiones aun cuando nos equivoquemos.- Satisfacer nuestras necesidades siempre y cuando no perjudiquemos a los demás.- Cambiar cuando queramos, siempre y cuando no afectemos a los demás.- Cometer errores	<ul style="list-style-type: none">- Frases colocadas en el ambiente de trabajo.- Cinta Masking	15 min

	<p>- A decir no si sentirnos culpables o egoístas.</p> <p>- A pedir lo que quiero dándome cuenta de que los demás también tienen derecho a decir “NO”</p> <p>Se invita a los participantes a movilizarse e ir leyendo las frases en los diversos espacios se recogen impresiones de los participantes de las frases.</p>		
<p>Actividades Vivenciales</p>	<p>Actividad 2 “Conociendo la asertividad positiva”</p> <p>Se les presentan las siguientes oraciones y se les preguntaría como se sentirían si recibieran estas palabras.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Me gusta tenerte como amigo - Eres importante para mí - Es bonita la camisa que llevas - Has jugado un partido muy bueno - Gracias por invitarme a tu casa - Significas mucho para mí - Te felicito <p>Se forma grupos y se les indica a los participantes que formulen otras frases que nos ayudaría a sentirnos bien o que recuerden frases que hayan recibido que los haya hecho sentir bien.</p>	<p>-Frases de asertividad positiva.</p>	<p>35 min</p>

	<p>Actividad 3 “Pelotas de algodón”</p> <p>Se forman dos círculos de la misma cantidad de persona uno interno y uno externo s a cada uno se le da unas pelotitas pequeñas formadas de algodón.</p> <p>Luego se les indica que girarán en sentido de las agujas del reloj y a cada persona con la que les toque encontrarse deberán darle un comentario positivo y entregaran una pelotita de algodón, y así sucesivamente los círculos giraran.</p> <p>Terminada la actividad se les preguntará</p> <p>¿Cómo se sintió al recibir comentarios positivos de tus compañeros de trabajo?</p> <p>¿Cómo te sentiste al hacer comentarios a tus compañeros (as)</p>	<p>- Bolas de algodón.</p> <p>.</p> <p>-</p>	
<p>Reflexión y Cierre</p>	<p><i>Actividad: Análisis y reflexión</i></p> <p>- Se invita a la reflexión y se les hace la pregunta de cómo creen que se sentirán los amigos, la familia y demás personas cuando reciben frases positivas.</p>		<p>10 min.</p>

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Nro. 4

I. DATOS GENERALES

1.1. Nombre de la sesión : La comunicación y el asertividad

1.2. Duración : 60 minutos

II. PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Al finalizar la sesión los docentes tutores Identifica sus estilos de comunicación y aplica estrategias que permiten una mejor comunicación, así como ejercitan su capacidad comunicativa para favorecer las relaciones personales.

III. DESARROLLO DE LA SESIÓN

Momento	Descripción	Materiales	Tiempo
Presentación	<p>Actividad 1: Introducción a la sesión "Armando un corazón".</p> <p>Se le entrega a cada participante indistintamente la mitad de un corazón que para completarlo no deberán de hablar, solo lo harán con el lenguaje no verbal.</p> <p>Se plantean las preguntas</p> <p>¿cómo se sintieron al desarrollar la actividad?</p> <p>¿Les fue fácil comunicarse solo con señas?</p> <p>¿En qué momentos sintieron que se les dificultaba la comunicación y por qué?</p>	<ul style="list-style-type: none">- Corazones cortado- Preguntas para plantear	15 min

	Se comparten respuestas y se introduce el tema de la comunicación		
Actividades Vivenciales	<p>Actividad 1 El teléfono malogrado</p> <p>Se les solicita a los participantes que se formen en círculo y se aplica la dinámica del teléfono malogrado.</p> <p>Se escoge a un participante y se le entrega el párrafo seleccionado para que lo lea silenciosamente y luego se lo diga en el oído al siguiente participante de la derecha y así sucesivamente hasta terminar con todos los participantes.</p> <p>El último participante escribe el mensaje recibido para que lo puedan comparar con el mensaje original.</p> <p>En sus respectivos asientos, se pregunta a los participantes qué sucedió con el mensaje a través de la técnica lluvia de ideas.</p> <p>Se analizan las ideas en relación a la comunicación dentro de su institución enfatizando en cómo una inadecuada comunicación (estilos, falta de atención, incapacidad de escucha, información errática) distorsiona el mensaje, lo cual dificulta las relaciones interpersonales con los demás.</p>	<p>Párrafo de historia</p> <p>- Plumones</p> <p>- Pizarra</p>	35 min

	<p>El facilitador explica sobre la comunicación eficaz identificando los elementos de la comunicación y los factores que intervienen.</p> <p>Actividad 3 Analizando casos y dramatizando</p> <p>Luego se entrega a los participantes en grupo tarjetas de casos para identificar tipos de comunicación (asertiva, agresiva y pasiva). El facilitador solicita las respuestas de los participantes y desarrolla los tipos de comunicación dando énfasis en lo importante que es practicar una comunicación asertiva.</p> <p>“UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA SE BASA EN EL DERECHO DE TODA PERSONA A EXPRESAR LO QUE SIENTE, PIENSA Y CREE, CON RESPETO Y SIN DAÑAR A LOS DEMÁS”</p> <p>Se entrega a las participantes tarjetas con temas de situaciones donde tenga que representar el estilo de comunicación asertiva agresiva y pasiva a través de la técnica de dramatización.</p> <p>El facilitador enfatiza en la importancia que tiene el practicar la</p>	<p>- Casos para dramatizar</p> <p>.</p> <p>-</p>	
--	--	--	--

	comunicación asertiva para favorecer relaciones interpersonales adecuadas		
Reflexión y Cierre	<p><i>Actividad: Análisis y reflexión</i></p> <p>- “El facilitador invita a los docentes tutores a que brinde opiniones acerca de este taller y resalta que la comunicación asertiva es la que nos permite comunicarnos apropiadamente y por consiguiente mantenemos relaciones humanas sanas y adecuadas.</p>		10 min.

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Nro. 5

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre de la sesión : Reconociendo nuestras emociones y su importancia
- 1.2. Duración : 60 minutos

II. PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Al finalizar la sesión los docentes tutores reconocen que todos tenemos procesos afectivos: sentimientos, emociones positivas y negativas y cada proceso afectivo cumple una función importante en el ser humano.

III. DESARROLLO DE LA SESIÓN

Momento	Descripción	Materiales	Tiempo
Presentación	Actividad 1: Introducción a la sesión "Qué emociones conozco". Se ubican los docentes tutores en círculo y se les entrega una pelota pequeña que deberá pasar de mano en mano en forma rápida y mientras la reciben deberán de decir una emoción, sentimiento o estado de ánimo, y quien no menciona ninguna o repita deberá de sentarse y así se continuará con la dinámica.	- Pelota pequeña	15 min
Actividades Vivenciales	Actividad 2 Paso 1 El país de las emociones.		35 min

	<p>Se les pide a todos los participantes caminar por todo el ambiente y se les va indicando un determinado país “El país de la tristeza” (Todos caminaran como si estuvieran tristes), el país de la alegría (Todos caminaran con la emoción de la alegría) y así sucesivamente con múltiples emociones.</p> <p>El facilitador explica que todos poseemos variedad de emociones y que tenemos formas de expresarlas que son comunes a todos como también hay formas particulares de expresar emociones.</p> <p>Actividad 3 La tienda de las emociones</p> <p>Se divide a los participantes en varios grupos y se les entrega una cantidad de dinero y se le presenta una tienda de emociones, cada grupo deberá de comprar por lo menos una emoción para cada integrante.</p> <p>Se comparte en forma grupal que emociones compraron y porque las compraron, así como es que distribuyeron las emociones entre los integrantes.</p>	<p>Lista de emociones.</p> <p>.</p> <p>- Billetes de juego</p> <p>- Tienda de emociones</p> <p>- Equipo Audiovisual</p>	
--	--	---	--

	<p>Se analiza por qué siempre priorizamos las emociones positivas y nos cuesta aceptar las emociones negativas.</p> <p>El facilitador empleando el PPT, explica que son los procesos afectivos, cuáles son las diferencias de estos, así como se desarrollan en nosotros y cuál es la importancia de reconocer lo que sentimos para poder afrontarlo.</p>		
Reflexión y Cierre	<p><i>Actividad: Análisis y reflexión</i></p> <p>- El facilitador enfatiza la importancia de poder identificar nuestras emociones y como las manifestamos, así como reconocer que nuestras emociones positivas y negativas son parte de nosotros.</p>	- Lapiceros	10 min.

HABILIDADES SOCIALES Nro. 6

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre de la sesión : Identificando el enojo y como expresarlo
1.2. Duración : 60 minutos

II. PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Al finalizar la sesión los docentes tutores identifican aquellos pensamientos que influyen en el enojo y aprenden la importancia de manejar la emoción del enojo

III. DESARROLLO DE LA SESIÓN

Momento	Descripción	Materiales	Tiempo
Presentación	Actividad 1: Introducción a la sesión “Qué sucede en nuestro organismo cuando nos enojamos”. Se les presenta a los docentes tutores el video https://www.youtube.com/watch?v=CfYQcJqrsUc . Posterior a ello se les pregunta que efectos sucederían en nuestro organismo si es que mantenemos esta emoción todo el tiempo.	- Equipo multimedia y audiovisual es	15 min
Actividades Vivenciales	Actividad 2 “Nuestros pensamientos influyen en cómo nos sentimos” Se forman grupos de 4 a 6 integrantes se le otorga a cada participante una hoja de trabajo “Pensamiento y Emociones” y que analicen la reacción probable de acuerdo al tipo de pensamiento.		35 min

	<p>Situación 1 El hijo de Juan llega una hora más tarde del colegio y Juan lo esperaba para que fuera a ayudarlo en su negocio ya que tienen una librería y era necesario su apoyo.</p> <p>Pensamiento A “Seguro se ha quedado con sus amigotes y debe estar en la calle perdiendo el tiempo”</p> <p>Pensamiento B: “Este vago seguro no quiere trabajar, ni ayudarme solo le gusta estar de ocioso, pero ahora va a ver cuando regrese”</p> <p>Pensamiento C “Que habrá pasado, quizás ha tenido un problema en el colegio, esperó que pronto llegue para saber que ha sucedido”</p> <p>Situación 2 Marcos se encuentra en una actividad “Parrillada” con sus amigos y amigas de pronto casualmente otro invitado que había estado bailando con sus amigas tropieza y cae encima de Marcos haciéndole caer.</p> <p>Pensamiento A: “Este imbécil lo ha hecho a propósito para llamar la atención de las chicas”</p> <p>“Pensamiento “B” “La gente se está riendo, piensan que soy una cojinova, y este payaso se pasó”</p> <p>Pensamiento “C” Se tropezó y cayó, bueno estas cosas pasan.</p>	<p>-Situacion es impresas para cada grupo.</p> <p>- Hojas y lapiceros.</p>	
--	---	--	--

	<p>Se analizan los tipos de reacción posible de acuerdo a pensamiento asumido</p> <p>Actividad 3 ¿Qué me ayuda a controlar mi enojo</p> <p>Se le presenta las siguientes frases y los docentes tutores explican cómo se podría poner en la práctica con un ejemplo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- No debo utilizar palabras soeces hacia las personas que pudiera herir. 2.- No debo de culpar a la otra persona por lo sucedido 3.- No debo de gritar, llorar o tirar objetos. 4.- Alejarse momentáneamente de la zona de conflicto (físicamente o mentalmente) 5.- Hacer saber a la persona que les agrada antes de hablar de los motivos del enojo. 6.-. Decirle que le gustaría arreglar las cosas sin perjudicar las buenas relaciones de amistad. 7.- Escuche lo que la otra persona tiene que decir. Espere a que la persona termine su parte y muéstrele que Ud está escuchando lo que tiene que decir. <p>Al concluir la actividad se plantea la pregunta ¿Qué pensamientos pasan por tu cabeza cuando estás enojado? ¿Qué acciones deberías implementar en tu persona para poder controlar tu enojo?, las mismas que deben de ser respondidas en hojas pequeñas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas - Lapiceros 	
<p>Reflexión y Cierre</p>	<p><i>Actividad: Análisis y reflexión</i></p>		<p>10 min.</p>

	<p>- Se invita a la reflexión de cómo el aprender a controlar nuestro enojo o ira contribuye a una salud integral tanto física como psicológica, así como en las relaciones con las demás personas.</p>		
--	---	--	--

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Nro. 7

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre de la sesión : Aprendiendo a escuchar a mí mismo para poder escuchar a los demás.
- 1.2. Duración : 60 minutos

II. PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Al finalizar la sesión, las y los docentes tutores toman conciencia de la importancia de la escucharse a si mismo para luego escuchar a los demás.

III. DESARROLLO DE LA SESIÓN

Momento	Descripción	Materiales	Tiempo
Presentación	<p>Actividad 1: Introducción a la sesión</p> <ul style="list-style-type: none">- Se indica: "Piensen en una sola palabra que resuma el aprendizaje de la sesión anterior" De manera voluntaria cada docente comparte la palabra que sintetice el aprendizaje se anota en un papelote.- El facilitador enfatiza: "Para escuchar la indicación de manera clara hemos tenido que prestar atención plena. Por ello, el primer elemento para escuchar al otro es estar atentos con nosotros mismos, escucharnos y sobre todo ampliar nuestra toma de consciencia. La sesión de hoy busca fortalecer	<ul style="list-style-type: none">- Papelotes- Plumones	15 min

	nuestra escucha activa para escuchar a nuestros estudiantes”.		
Actividades Vivenciales	<p>Actividad 2: Ejercicio de conciencia plena</p> <ul style="list-style-type: none"> - El facilitador indica que se trabajará el ejercicio central de la sesión que permitirá fortalecer la atención plena o consciencia plena del docente tutor, indicando el nombre de la actividad. Además, este ejercicio también permitirá brindarnos un momento de relajación - Se da la indicación que este ejercicio se desarrollará en tres pasos. El primero, consiste en prepararnos para el ejercicio, tomaremos aire de acuerdo a las indicaciones y estaremos de pie. El segundo, momento consiste en tomar consciencia de nuestros aspectos internos y externos. Durante el ejercicio se les hará algunas preguntas que basta con que muevan la cabeza, sin necesidad de responder verbalmente. El tercero, expresarlo en un dibujo y compartir en parejas. - Se inicia el primero paso. El facilitador solicita “Vamos a ponernos de pie, y empezaremos a caminar por el espacio, tranquilos, con calma. En un punto determinado nos vamos a detener”. Se le pide que cierren los ojos 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de sonido. - Música de fondo relajante 	35 min

	<p>y tomen cinco respiraciones profundas. Se indica: "Tomen aire con los ojos cerrados, de manera lenta y pausada, nadie los apura, tomen aire a su tiempo y espacio, aprovechen este espacio. Vamos respirando profundamente y vamos expulsando el aire de manera lenta y pausada. Una vez, tomamos aire lenta y profundamente, a nuestro ritmo y espacio, ahora expulsemos el aire de manera pausada".</p> <p>Actividad 3</p> <p>- El/la facilitador señala: "Con los ojos cerrados, ahora seguiremos respirando de ese modo. Vamos a llevar nuestra consciencia a nuestros pies, visualicen, con los ojos cerrados, cómo se encuentran sus pies en estos momentos, están juntos o están separados, están quietos o se están moviendo. ¿Pueden tomar consciencia de sus pies? Ahora, tomen consciencia si hay alguna incomodidad, presión o malestar en sus pies, o si más bien, existe una sensación de comodidad, tranquilidad, confort.</p> <p>Ahora, llevaremos nuestra consciencia a nuestras rodillas. ¿Pueden tomar consciencia de sus rodillas? Tomemos consciencia si existe algún dolor, molestia o fastidio en nuestras rodillas,</p>		
--	--	--	--

	<p>o más bien existe una sensación de comodidad, relajo o confort.</p> <p>Con los ojos cerrados, tomaremos consciencia de nuestro abdomen. Visualicemos cómo se encuentra en estos momentos. ¿Pueden tomar consciencia de su abdomen? Tomemos consciencia si existe algún dolor, molestia o fastidio en nuestras rodillas, o más bien existe una sensación de comodidad, relajo o confort.</p> <p>Seguimos con los ojos cerrados y tomemos aire y lo expulsamos lentamente. Ahora tomemos consciencia de nuestros hombros. Fijémonos si sentimos malestar, fastidio, cansancio o alguna incomodidad en nuestros hombros, o si por el contrario sentimos nuestros hombros relajados, tranquilos.</p> <p>Ahora tomaremos consciencia de nuestras manos. Cómo se encuentran nuestras manos en estos momentos, ¿están juntas o están separadas? ¿Pueden tomar consciencia de sus manos? Tomemos consciencia si existe algún dolor, molestia o fastidio en nuestras manos, o más bien existe una sensación de comodidad, relajo o confort.</p> <p>Vamos a tomar consciencia de los músculos de nuestro rostro. ¿Cómo se</p>		
--	--	--	--

	<p>encuentra? Sentimos cansancio, fatiga o alguna incomodidad en nuestro rostro o si por el contrario existe una sensación de comodidad, relajación y confort.</p> <p>Con los ojos cerrados, ahora tomaremos conciencia de aspectos internos de nuestro cuerpo. Tomemos una respiración profunda y lenta. Sentimos cómo el aire ingresa a nuestro organismo, su temperatura y los cambios que se dan en nuestro cuerpo. Ahora tomaremos conciencia de nuestra temperatura, ¿sentimos calor o sentimos frío? ¿Quizá alguna parte de nuestro cuerpo siente frío y otra parte siente calor? ¿Podemos sentir nuestra temperatura? Ahora tomaremos conciencia de nuestros latidos del corazón. Para ello, llevaremos una de nuestras manos a la altura del corazón y sentiremos sus latidos. ¿Podemos sentir los latidos de nuestro corazón? Quizá algunos sí, quizá otro no. A veces, al inicio no es fácil, pero con la práctica podremos hacerlo. ¿Sentimos los latidos? ¿El latido es rápido o lento? ¿Fuerte o débil? Podemos volver nuestras manos a su sitio.</p> <p>Ahora daremos tres respiraciones profundas. A nuestro ritmo y espacio.</p>		
--	---	--	--

	<p>Poco a poco vamos reconectándonos en el espacio.</p> <p>Antes que los docentes abran los ojos, se debe asegurar que en cada grupo se tengan los materiales (t lápices de colores, plumones. y una hoja bond).</p> <p>- El/la facilitador/a indica sin hablar vamos a expresar lo que hemos vivido en la hoja bond a través de un gráfico. El gráfico no es algo estructurado, pueden ser líneas, círculos, trazos, etc. Es un gráfico que exprese lo que hayas sentido. Vamos a tener 5 minutos para expresarlo en el papel.</p> <p>- Posterior a ello, se forman parejas para compartir la experiencia con las siguientes preguntas:</p> <p>¿Cómo me he sentido durante el ejercicio?</p> <p>¿De qué me he dado cuenta?</p> <p>Cada docente vuelve a su espacio.</p>		
<p>Reflexión y Cierre</p>	<p><i>Actividad: Análisis y reflexión</i></p> <p>- El facilitador resalta la importancia de aprender a mirar en su interior y a escucharse, se invita a reflexionar sobre la importancia de escucharse uno mismo y agradece la participación de los docentes.</p>	<p>- Lapiceros</p>	<p>10 min.</p>

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Nro. 8

I. DATOS GENERALES

1.1. Nombre de la sesión : Aprendiendo a decir que no

1.2. Duración : 60 minutos

II. PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Al finalizar la sesión los docentes tutores aprenden a aplicar en el proceso de toma de decisiones y a decir que no en situaciones que sienten que no les favorece o los sobrecarga en acciones personales.

III. DESARROLLO DE LA SESIÓN

Momento	Descripción	Materiales	Tiempo
Presentación	<p>Actividad 1: Introducción a la sesión “No diga si cuando quiera decir no”.</p> <p>Se les presenta a los tutores el video https://www.youtube.com/watch?v=57vsC8WnQpM</p> <p>Se pregunta a los participantes si es que han pasado estas situaciones o si es que se tiende a decir que si cuando realmente es algo que no desean hacer.</p>	- Equipo multimedia y audiovisuales	15 min
Actividades Vivenciales	Actividad 2 “Entendiendo la presión de grupo”		35 min

	<p>Se forman cinco grupos entre los docentes participantes y que comenten cuantas veces han sentido la presión del grupo para realizar acciones o tomar decisiones.</p> <p>Se plantean las preguntas: ¿Qué es la presión de grupo? ¿Muchas veces decidimos en función de la presión de grupo? ¿En la adolescencia es más fuerte la presión del grupo? ¿Cómo se afronta?</p> <p>Sus respuestas deberán escribirse en papelotes que se conversarán en plenaria</p> <p>Actividad 3 Problemas comunes para decir no</p> <p>Se le presenta las siguientes frases y los docentes tutores deberán cambiar las afirmaciones negativas a positivas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Me preocupa lo que las otras personas puedan estar pensando. 2.- Quizás pueda perder un amigo 3.- Considero que solo no soy capaz 4.- No estoy cómodo sino digo 5.- Van a pensar que soy cobarde 6.- Si no respondes agresivamente no te respetan. <p>Al concluir la actividad se plantea la pregunta ¿Qué te dices a ti mismo cuando estas</p>	<p>- Plumones</p> <p>- Papelotes</p> <p>- Hoja de Afirmaciones negativas</p>	
--	--	--	--

	bajo presión? ¿Qué es el hablar con uno mismo?		
Reflexión y Cierre	<p><i>Actividad: Análisis y reflexión</i></p> <p>- Se invita a la reflexión de los participantes y para el cierre se les plantea la pregunta ¿Qué pensamientos te pueden ayudar a cambiar de opinión para decir “NO” la próxima vez que se te presente una situación?</p>		10 min.

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Nro. 9

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre de la sesión : Defendiendo mis derechos
1.2. Duración : 60 minutos

II. PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Al finalizar la sesión los docentes tutores asumen el concepto que todos tenemos derechos y que a través de ellos podemos concientizar a los adolescentes sobre sus derechos personales

III. DESARROLLO DE LA SESIÓN

Momento	Descripción	Materiales	Tiempo
Presentación	<p>Actividad 1: Introducción a la sesión "Nosotros tenemos derechos".</p> <p>Se le entrega a cada participante Nosotros Tenemos Derechos</p> <p>Se plantean las siguientes situaciones</p> <ul style="list-style-type: none">- Decirle a tu Especialista que necesitas ayuda para hacer tus programaciones.- Decirle a tu pareja que estas muy ocupado con las actividades del trabajo y que hoy tendrás que cancelar lo planificado con el (ella)- Decir que no quieres ir a una reunión porque no tienes deseos.	<p>- Cartilla</p> <p>Nosotros tenemos derechos</p>	15 min

	<p>Se pregunta a los participantes si es que han pasado estas situaciones o cual ha sido la manera en que han manifestados su decisión. Se recogen las apreciaciones a través de la lluvia de ideas.</p>		
<p>Actividades Vivenciales</p>	<p>Actividad 2 “Narrando experiencias”</p> <p>Los docentes tutores contarán experiencias personales en las que actuaron y no sintieron que respetaron o defendieron sus derechos como, por ejemplo:</p> <p>Nos expusieron sus puntos de vista debido a que la mayoría que opino era diferente a su posición.</p> <p>No expresaron sus emociones porque consideraron que no era pertinente y terminaron con sobrecarga emocional.</p> <p>Compraron un producto y cuando fueron a casa estaba en mal estado y pensé que era fastidioso volver al mercado y que incomodo devolver este producto mejor compró otro y así me evito problemas.</p> <p>Entre otras situaciones que se compartirán.</p>	<p>- Plumones - Pizarra</p>	<p>35 min</p>

	<p>Actividad 3 Analizando casos y desarrollando un juego de roles</p> <p>Se formarán grupos donde cada grupo escogerá un tema escuchado y escenificará la forma pertinente de haber actuado y de esa manera haber defendido sus derechos, así como haber sido asertivo cumpliendo con los parámetros que se esperan de las habilidades sociales.</p> <p>Se comparte como se sintieron y se analiza cómo se hubieran sentido si hubiesen actuado en defensa de sus propios derechos por encima de la idea del que dirán los demás.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Casos para dramatizar - Implementos para el juego de roles 	
Reflexión y Cierre	<p><i>Actividad: Análisis y reflexión</i></p> <p>- “El facilitador invita a los docentes tutores a que brinde opiniones acerca de este taller y resalta que la defensa de los propios derechos es una habilidad social de gran importancia para poder expresar lo que nos pasa y de esta manera sentirnos bien con nosotros mismo.</p>		10 min.

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Nro. 10

I. DATOS GENERALES

1.1. Nombre de la sesión : La escucha activa entendiendo su relevancia

1.2. Duración : 60 minutos

II. PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Al finalizar la sesión los docentes tutores asume la escucha activa como parte importante del desarrollo personal y profesional y en consecuencia como insumo vital para el trabajo con los estudiantes.

III. DESARROLLO DE LA SESIÓN

Momento	Descripción	Materiales	Tiempo
Presentación	Actividad 1: Introducción a la sesión "Qué entiendo por escucha activa". Se muestra unas imágenes que nos conllevan a deducir el tema del cual trabajaremos, se les presenta en forma grupal y se recoge a través de la lluvia de ideas sus percepciones.	- Imágenes de escucha activa	15 min
Actividades Vivenciales	Actividad 2 Lectura el autobús Se solicita a los docentes tutores que escuchen la historia que se les va a contar, tienen que estar muy atentos porque finalizando van a contestar preguntas.	Lectura del autobús.	35 min

	<p>La historia es la siguiente: «Imagina que conduces un autobús. Inicialmente el autobús va vacío. En la primera parada suben cinco personas. En la siguiente parada tres personas se bajan del autobús y dos suben. Más adelante, suben diez personas y bajan cuatro. Finalmente, en la última parada bajan otros cinco pasajeros.»</p> <p>La pregunta es: ¿Qué número de calzado utiliza el conductor del autobús?</p> <p>Lo habitual es que los participantes del juego digan que es imposible conocer la respuesta. En ese caso, repite de nuevo el enunciado tantas veces como sea necesario hasta que den con la respuesta, a la que sólo llegarán si escuchan atentamente el enunciado.</p> <p>Actividad 3 Comentado las frases Se les entrega las siguientes frases y comentan si algunas veces les ha sucedido</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿En una conversación construyes tu respuesta a la vez que el otro sigue hablando? 	<p>Frases sobre cuando no desarrollamos escucha activa.</p> <p>.</p>	
--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En una conversación supones lo que va a decir antes de que lo diga? • ¿En una conversación interrumpes para dejar claro tu punto de vista o para terminar las frases de la otra persona? • ¿En una conversación desconectas y permites que tu mente divague en los temas que tienes pendientes? • ¿En una conversación reaccionas con impulsividad ante ciertas palabras? <p>Se comparten las situaciones en que uno no escucha y las razones por los que uno no realiza la escucha activa.</p>		
Reflexión y Cierre	<p><i>Actividad: Análisis y reflexión</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - El facilitador enfatiza la importancia de la escucha activa en nuestro trabajo como docentes y principalmente en la tutoría individual se les invita a hacer un compromiso para tener escucha activa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lapiceros - Pos it 	10 min.

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Nro. 11

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre de la sesión : Colocándome en el lugar del otro
1.2. Duración : 60 minutos

II. PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Al finalizar la sesión los docentes tutores consideran a la empatía como una herramienta importante para entender a las demás personas y por consiguiente a sus estudiantes.

III. DESARROLLO DE LA SESIÓN

Momento	Descripción	Materiales	Tiempo
Presentación	<p>Actividad 1: Introducción a la sesión "Interpretando Imágenes"</p> <p>Se presentan imágenes de diferentes personas y se les pide a los docentes que se les pregunte que pueden estar pensando y sintiendo.</p> <p>Se pregunta si es fácil ponerse en el lugar de las otras personas.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Equipo Audiovisual.- Imágenes	15 min
Actividades Vivenciales	<p>Actividad 2 "El paraguas"</p> <p>Se seleccionan 6 personas primero se trabajará con 3 personas se les indica que están sentados en un paradero de combi y el día está muy lluvioso y a unos metros se encuentra un paraguas. A cada uno se le dará una tarjeta diferente:</p>		35 min

	<p>Tarjeta A. Hoy es un día importante ya que tienes una entrevista de trabajo, té detuviste porque al bajar del carro empezó a llover y te refugiaste en el protector de un paradero, tu entrevista es en 5 minutos a dos cuadras más abajo de donde te ubicas, no puedes llegar mojado porque darías mala imagen y es un trabajo al que tú has deseado entrar desde hace mucho tiempo atrás, y ves un paraguas que está a unos metros tuyos sin nadie cerca</p> <p>Tarjeta B.- Hoy es un día muy importante has preparado una cita muy especial con la persona de tu vida, has preparado este encuentro con anticipación te has puesto tu mejor traje y estabas yendo al encuentro cuando empezó la lluvia y te refugiaste bajo la protección en un paradero, tu cita se dará en 5 minutos 3 calles más arriba y ves un paraguas que está a unos metros tuyos sin nadie cerca</p> <p>Tarjeta C.- Hoy amaneciste con síntomas de gripe y te sientes afiebrado ya has tomado medicación, tienes que recoger a tu hijo(a) de su escuela que está a 3 cuadras a la derecha y la escuela es muy exigente ya que te han llamado la atención por llegar tarde la última vez, sabes que exponerte a la lluvia sería fatal para tu salud y ves un paraguas que está a unos metros tuyos sin nadie cerca.....</p> <p>Se da un espacio para que lean y se da la indicación que se inicie el juego de roles</p>	<p>-Tarjetas de sucesos. - 3 sillas - 1 paraguas</p>	
--	---	--	--

	<p>Se analiza el actuar de las personas y se llegan a conclusiones que se plantean en grupos en papelotes y cuál hubiese sido la mejor solución en todos los casos.</p> <p>Actividad 3 “Se muestra el video sobre la empatía https://www.youtube.com/watch?v=zoREXT8qT7g</p> <p>Se plantea las siguientes preguntas ¿Qué es lo que motiva a los niños a compartir el alimento con el otro niño? ¿Qué pasaría si el niño no se hubiese puesto en el lugar del otro? ¿Cuál es la importancia de la empatía?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Papelotes - Plumones - Equipo Audiovisual 	
<p>Reflexión y Cierre</p>	<p><i>Actividad: Análisis y reflexión</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Se invita a la reflexión y se les hace la pregunta si estamos poniendo en práctica la empatía en nuestras relaciones interpersonales, y cuál sería la importancia de ser empático del trabajo con nuestros estudiantes. 		<p>10 min.</p>

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Nro. 12

I. DATOS GENERALES

1.1. Nombre de la sesión : Manejando la frustración

1.2. Duración : 60 minutos

II. PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Al finalizar la sesión los docentes tutores conocerán la estrategia intención, atención y cero tensiones e incrementarán su capacidad para manejar la frustración.

III. DESARROLLO DE LA SESIÓN

Momento	Descripción	Materiales	Tiempo
Presentación	<p>Actividad 1: Introducción a la sesión “Veo mi entorno y las frases”</p> <p>Previo al inicio se colocan letreros con frases y se les invita a los participantes a visualizar dichas frases. Las frases son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hacer cambios pequeños, un pequeño cambio puede ser una catarata de cambios.• Buscar desafíos que no sean muy difíciles ni muy fáciles.• No reconocer el logro, sino el esfuerzo.• Ser creativo para solucionar los problemas.• Tener pensamientos de éxito.• Escribir una carta estilo “volver al futuro”. <p>Se les pregunta que opina de estas frases,</p>	- Equipo Audiovisual.	15 min

	<p>que pueden deducir.</p> <p>Se invita a los participantes a tomar asiento y se les indica que posteriormente se ahondará en las frases.</p>		
<p>Actividades Vivenciales</p>	<p>Actividad 2 “El ladrón de problemas”</p> <ul style="list-style-type: none"> – El facilitador planteará la dinámica “EL LADRÓN DE PROBLEMAS”, aunque se recomienda que no se les indique a los estudiantes el nombre de la dinámica, la idea es que ellos mismos entiendan de que se trata la dinámica propuesta. – El docente inicia la sesión indicando a los estudiantes que formarán equipos de 4 estudiantes, y a cada equipo el docente le entregará al menos 30 papelitos (del tamaño de un post it). – Los estudiantes anotarán todos los problemas que detecten en su entorno y que les afecten directamente, no hay límites pueden anotar todos los problemas que quieran; pero, no perder de vista que cada papelito sólo puede tener un problema anotado. – Los estudiantes separarán los problemas en 2 grupos: los que hay que resolver de manera urgente y los que su solución no es tan urgente. – El facilitador entregará un sobre a cada grupo con el rótulo “NO URGENTE”, lo estudiantes colocarán en ese sobre los problemas que correspondan al rótulo del 	<p>-Posit o papeles pequeños</p>	<p>35 min</p>

	<p>sobre. El docente se lleva los sobres y los deja en el pupitre.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Con los problemas que aún quedan en la mesa se harán dos grupos: aquellos que es su responsabilidad ayudar a resolverlos o resolverlos y aquellos que la solución es responsabilidad de otros. – En docente entrega un sobre con el rótulo “NO SON MI RESPONSABILIDAD” y luego que se colocan los problemas en el sobre el docente se lleva el sobre. – Para finalizar los problemas que quedan se dividen en dos grupos: aquellos que tienen solución y aquellos que no tienen solución. – En docente entrega un sobre con el rótulo “NO TIENE SOLUCIÓN” y luego que se colocan los problemas en el sobre el docente se lleva el sobre. – Los estudiantes comentan en equipo qué problemas se quedaron en la mesa al final. – Al terminar la actividad los estudiantes manifestarán cómo se sintieron durante el desarrollo de la actividad. – El facilitador formula algunas preguntas: <ul style="list-style-type: none"> ¿Quién se llevó los problemas? ¿Quién es el ladrón de problemas? ¿El ladrón de problemas es un ente externo o es nuestra propia mente? ¿Qué pasaría si intentamos resolver todos los problemas que fueron robados por el ladrón? ¿Quién es el ladrón de problemas? ¿El ladrón de problemas es un ente 	<ul style="list-style-type: none"> - Papelotes - Plumones 	
--	--	---	--

	<p>externo o es nuestra propia mente? ¿Qué pasaría si intentamos resolver todos los problemas que fueron robados por el ladrón?</p> <p>Actividad 3 Se observa el video “Cómo superar la frustración” https://www.youtube.com/watch?v=YzndBf35j5l y se plantean los pasos intención, atención y cero tensiones, plantean una situación personal y como aplicarían esta estrategia.</p>		
Reflexión y Cierre	<p><i>Actividad: Análisis y reflexión</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Se les hace reflexionar sobre la importancia de manejar la frustración, se recogen opiniones y se les hace recordar las frases que vieron al inicio también son estrategias para afrontar la frustración 		10 min.

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Nro. 13

I.DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre de la sesión : Aprendiendo a tomar decisiones
 1.2. Duración : 60 minutos

II. PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Al finalizar la sesión los docentes tutores son capaces de entender el significado de “Tomar decisiones” y conocen y aplican los pasos en el proceso de toma de decisiones.

III.DESARROLLO DE LA SESIÓN

Momento	Descripción	Materiales	Tiempo
Presentación	Actividad 1: Introducción a la sesión “El tren difícil decisión” Se presentan el video https://www.youtube.com/watch?v=veGr4cObftg se ¿pregunta que sintieron al ver el video? ¿Será fácil tomar una decisión en ese momento? ¿Qué debemos hacer cuando requerimos tomar decisiones?	- Equipo Audiovisual	15 min
Actividades Vivenciales	Actividad 2 “Tomando decisiones” Se procede a leer “Todas las mañanas nos levantamos y vamos a tener que tomar decisiones, algunas serán fáciles otras más complicadas, como por ejemplo asistir al trabajo, con quién converso en el camino, entre otras decisiones, si empiezo a estudiar un postgrado el gasto que implicaría y el		35 min

	<p>tiempo que dejaría de estar con mi familia entre otras que algunas requieren una evaluación, otras no.</p> <p>Se plantean las siguientes situaciones</p> <p>Situación 1.- La siguiente semana es la evaluación de los estudiantes de 5to grado de secundaria, el docente se ha comprometido a reforzarlos en su área debido a que en el último examen salieron bajos en sus calificaciones, el horario de la noche sería aprovechado para ese fin, pero hay un curso importante que se dará en esas horas y lo ayudará en su trabajo como profesional.</p> <p>Situación 2 .- Se acercan el campeonato deportivo entre salones, y al ser tutor(a) sus alumnos muy entusiasmados han contado con su presencia para ese día y le han hecho saber que en la última actividad no estuvo presente por lo que el tutor (a) acepto el compromiso de si o si estar con los estudiantes esa fecha , pero por motivos de actividades de la Institución Educativa la fecha se postergó y justo coincide con el cumpleaños de su hijo, y ya había coordinado con la dirección para pedir permiso esa fecha.</p> <p>Se forma grupos y se les da 10 minutos para que tomen una decisión.</p> <p>Al concluir el tiempo se escuchan las respuestas y que aspectos se han tomado en cuenta para tomar la decisión.</p>	<p>-Tarjetas de situaciones.</p> <p>- Papelotes</p> <p>- Plumones</p>	
--	---	---	--

	<p>Se plantean las preguntas ¿Se tomo en cuenta los valores para tomar la decisión? ¿Qué pasos ha seguido para tomar su decisión?, ¿Qué es tomar decisiones? ¿Quién es el responsable de las consecuencias cuando se toma una decisión?</p> <p>Actividad 3 “Pasos para tomar decisiones” Se les presenta los pasos para tomar decisiones del ANEXO y se desarrolla con los casos mostrados, luego se evalúa si se llega a una decisión diferente y cuál sería la diferencia de tomar una decisión sin tener en cuenta algunos pasos y considerando los pasos sugeridos</p>	<p>- Hoja de trabajo sobre toma de decisiones</p>	
<p>Reflexión y Cierre</p>	<p><i>Actividad: Análisis y reflexión</i></p> <p>- Se invita a la reflexión y se les hace la pregunta si hemos tomado decisiones equivocadas por el apuro o por la presión del tiempo sin pensar en sus consecuencias.</p>		<p>10 min.</p>

HOJA DE TRABAJO
DETERMINANDO LA MEJOR SOLUCIÓN

I. Determinar el Problema

II. Alternativas

Nº1 _____

Nº2 _____

Nº3 _____

III. Consecuencias

Nº1 _____

Positivas _____

Negativas _____

Nº2 _____

Positivas _____

Negativas _____

Nº3 _____

Positivas _____

Negativas _____

IV. Opiniones Externas

V. Mejor Solución

VI. Evaluar el Resultado

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Nro. 14

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Nombre de la sesión : Practico la Resolución de Conflictos
1.2. Duración : 60 minutos

II. PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Al finalizar la sesión los docentes tutores identifican maneras de resolver conflictos de manera flexible sin agresión, así como identifican en sí mismos oportunidades que les permitirán el cambio y crecimiento personal y social.

III. DESARROLLO DE LA SESIÓN

Momento	Descripción	Materiales	Tiempo
Presentación	<p>Actividad 1: Introducción a la sesión “El puente”.</p> <p>Se observa y analiza el video: El Puente: Resolución de Problemas ¿Qué harías tú? https://www.youtube.com/watch?v=ZgaidCmzfHk.</p> <p>Comparten sus ideas y opiniones sobre el video. Entre como resolvieron el conflicto la primera pareja en el puente y como lo resolvió la segunda pareja</p>	<ul style="list-style-type: none">- Equipo AudiovisuaI.- Imágenes	15 min
Actividades Vivenciales	<p>Actividad 2 “Lectura el paquete de galletas”</p> <p>Una señora que tenía que tomar el tren para viajar. Al llegar la señora a la estación, fue informada de que el tren que abordaría tendría</p>		35 min

	<p>un retraso de una hora aproximadamente. Con algo de fastidio, compró un diario, un paquete de galletas y agua en botella. Ubicó un lugar para sentarse y se acomodó, lista para la espera.</p> <p>Mientras leía el diario, una persona joven tomó asiento a su costado y empezó a leer un diario. En ese momento, no dijo nada, estiró su mano, abrió el paquete de galletas, y empezó a comer. La señora se fastidió por esta situación un poco; no quiso ser maleducada, pero sintió que no podía considerar como si no hubiese pasado nada. Así que, exagerando sus expresiones, cogió el paquete, sacó una galleta y la comió observando de manera fija al joven.</p> <p>Como una forma de responder, el joven agarró otra galleta y, observando a la señora a los ojos y con una sonrisa, procedió a comerla. Ya con mucho enojo, ella tomó otra galleta y, con muchas señales de estar fastidiada, se la comió con una mirada fija.</p> <p>El juego de mirarse y sonreír continuó por cada galleta y galleta. La señora con cada momento se sentía más irritada, y el joven estuvo cada momento más sonriente. Ya por terminar, ella miró que sólo faltaba una galleta, y pensó: "No creo que sea tan sin vergüenza" mientras alternaba la mirada entre el joven y a la galleta. Con calma el joven estiró la mano, cogió la galleta y la dividió en dos partes. De manera</p>	- Lectura	
--	---	-----------	--

	<p>amable, ofreció la otra parte a la señora que estaba a su costado.</p> <p>-¡Gracias! -comentó ella tomando con suma rudeza el trozo de galleta.</p> <p>-De nada -respondió el joven mientras sonreía, y comía su parte.</p> <p>Fue cuando anunciaron la partida del tren. La señora sintiéndose con mucha furia se paró del asiento y procedió a subió al vagón. Desde su ventana, vio que el joven seguía sentado en el banco y pensó: "Sin vergüenza y mal educado! ¡Qué podríamos esperar de este mundo!" En ese instante sintió resequedad en la boca por el mal rato. Miró su bolso para beber la botella de agua que llevaba y se quedó estupefacta cuando vio allí su paquete de galletas sin ser tocado.</p> <p>Se recoge la opinión de los participantes y se les pregunta que hubieran hecho en el lugar del joven, y se plantean las siguientes preguntas ¿Como resolvió el conflicto el joven? ¿Cuál fue su actitud? ¿Qué hubiese pasado si el joven o la señora hubiese reaccionado con comportamientos agresivos?</p> <p>Actividad 3 “La naranja, juego de roles”</p> <p>Se indica que los estudiantes forman pares. Uno ejercerá el rol de “Marco” y otro el de “Carla”, se hará un juego de roles “La naranja”, la docente lee el juego de soles y se deja las naranjas en</p>	<p>- Papelotes s - Plumones s</p> <p>- Roles de Marco y Carla</p>	
--	---	---	--

	<p>cada pareja se indica que cada uno defenderá su rol y luego empezará a dialogar para encontrar la solución de quien se quedará con la naranja.</p> <p>Se da un tiempo prudencial (5 minutos) y se pregunta: ¿Lograron llegar a algún acuerdo? ¿Cómo es que se da este acuerdo? ¿Ambos logran beneficiarse? ¿Consideras que colaboraron entre ustedes? ¿Considera que la negociación fue fácil o difícil?</p> <p>Luego teniendo como apoyo la “matriz de análisis” analizan este conflicto y encuentran la manera de llegar a un acuerdo que beneficie a ambas partes.</p>		
Reflexión y Cierre	<p><i>Actividad: Análisis y reflexión</i></p> <p>- Se invita a la reflexión y se les hace la pregunta ¿cómo es que estamos resolviendo los conflictos que se nos presentan?, ¿estamos usando la escucha activa?, ¿Qué sucedería si resolviéramos los conflictos de manera pertinente?</p>		10 min.

Juego de roles “LA NARANJA”

Información que se entrega a “Marcos”

Llegaste a tu casa después de haber jugado un partido de fútbol, deseas beber algo para la sed que tienes y pensaste en lo rico que sería una naranjada. Caminas hacia el refrigerador y ves que hay una sola naranja. En ese momento ves a tu hermana “Carla” que te dice: “¡ La naranja la requiero es mía, no te atrevas a agarrarla !”. .

Tú no deseas entregarle la última naranja ¡y lucharas por ella! Le réplicas que quieres esa naranja y tu hermana te refiere que ella quiere a la naranja. Se genera una dificultad por la naranja.

¿Cómo resolverías la situación que se presenta? Es hora de que negocies.
¡Suerte!

Información que se entrega a “Carla”

El día de hoy se celebrará el onomástico de tu amiga “Brenda” y consideraste darle una torta, ves la receta y en los ingredientes se menciona que requieres la cáscara de las naranjas. Vas en búsqueda de la fruta solicitada y ves a “Marco” quién es tu hermano que va a tomar la única naranja que queda y le refieres: “¡ La naranja la requiero es mía, no te atrevas a agarrarla !”. No dejas que agarre la naranja, ya que sin la fruta no podrás hacer la torta para darle en el cumpleaños de tu amiga. Te encuentras en una pelea por la naranja con tu hermano, la situación ya no da para más ¿Cómo la resolverías? Es hora de que negocies. ¡Suerte!

MATRIZ DE ANÁLISIS DEL CASO

	MARCO	MARIA CARLA
POSICIÓN		
INTERÉS		
POSIBLE SOLUCIÓN O SOLUCIONES		

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Nro. 15

I. DATOS GENERALES

1.1. Nombre de la sesión : Identificando y enfrentando las situaciones y/ o problemas que se me presentan en la interacción con los demás

1.2. Duración : 60 minutos

II. PROPÓSITO DE LA SESIÓN

Al finalizar la sesión los docentes tutores son capaces de identificar situaciones problemáticas en la interacción con los demás y establecer respuestas apropiada.

III. DESARROLLO DE LA SESIÓN

Momento	Descripción	Materiales	Tiempo
Presentación	Actividad 1: Introducción a la sesión “Ese no es mi problema” Se presentan el video ese no es mi problema se ¿pregunta que sintieron al ver el video? ¿Qué posición toman los personajes en el corto? ¿Cómo solucionar la situación que se presenta?	- Equipo Audiovisual.	15 min
Actividades Vivenciales	Actividad 2 “Identificado problemas en mi interacción con las personas” Se plantea el siguiente ejemplo: En la sala de profesores ha habido una discusión entre dos docentes el docente A insulto a B, el docente B devolvió los insultos con más intensidad ambos levantaron la voz y se generó una situación		35 min

	<p>tensa en ese momento. El docente B se justificó diciendo que el docente A empezó con los insultos.</p> <p>Para ello se pregunta que opiniones tenemos de esta situación y como actuarían si un colega te levanta la voz y te insulta</p> <p>Se pregunta que comenten situaciones en las que se sienten que han tenido dificultades interpersonales sobre determinadas situaciones sin precisar nombres solo la situación que se presentó.</p> <p>Luego se les presenta las siguientes preguntas: ¿Qué motivos puede tener el docente A para haber insultado a B? ¿Cómo se sentirá el docente B? ¿Cómo se sentirá el docente A? ¿Por qué motivos uno se enfada con otras personas? ¿Será la solución inmediata llegar a los insultos? ¿Quién habrá tenido la culpa?</p> <p>En grupos en papelotes van respondiendo estas interrogantes y en plenaria se llegan a consensos sobre las respuestas proporcionadas.</p> <p>Se hace un análisis de cuál sería el problema inicial y cuál hubiese sido la forma pertinente de resolver el problema sin necesidad de llegar a agresiones verbales dentro de la institución.</p>	<p>-Tarjetas de casos.</p> <p>- Papelotes</p> <p>- Plumones</p>	
--	--	---	--

	<p>Se analizan otras situaciones que se hayan podido presentar y se plantea la mejor alternativa de solución siendo asertivos y buscando las adecuadas relaciones interpersonales</p>		
<p>Reflexión y Cierre</p>	<p><i>Actividad: Análisis y reflexión</i></p> <p>- Se plantea la importancia de poder identificar el problema desde un inicio y aprender a manejar el enojo ya que con ello podemos evitar situaciones difíciles, así como mejorar nuestras relaciones interpersonales.</p>		<p>10 min.</p>

Evaluación de la propuesta

El taller propuesto se evaluara usando la prueba que evalúa habilidades sociales propuestas por Gismero E., se hará una prueba inicial para determinar cual es nivel de habilidades sociales con el que cuentan los docentes y una vez que se concluya los talleres se hará una postevaluación para ver cual es el nivel de habilidades sociales después de aplicado los talleres y determinar si se ha incrementando o se ha mantenido para considerar si el programa fue efectivo.

Recursos

Recursos Humanos

Mg Gorky Flores Villegas

Docentes del Colegio de Alto Rendimiento Moquegua

Recursos Materiales

Equipo Multimedia

Equipo de sonido

Papelotes

Cartulinas

Fotochek

Cinta Masking Tape

Hojas Bond

Plumones

Lapiceros, lapices, colores

Otros

Presupuesto de la propuesta o programa

El presupuesto será asumido por la Institución ya que será en beneficio de los docentes y de la institución y el material que se requiere es principalmente útiles de escritorio con los que cuenta la Institución.

ANEXO 11

CONSTANCIA DE LA INSTITUCIÓN



PERU

Ministerio de Educación

Despacho Viceministerial de Gestión Pedagógica

Dirección General de Servicios Educativos Especializados

Dirección de Educación Básica para Estudiantes con Desempeño Sobresaliente y Alto Rendimiento

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"
"Decenio de la Igualdad de oportunidades para Mujeres y Hombres"

Mejores
peruanos
Siempre

CONSTANCIA

El Director General del Colegio de Alto Rendimiento de Moquegua, con Código Modular N°1668425, creada el 20 de agosto del 2014, mediante Resolución Directoral Regional N° 00973, quien suscribe:

HACE CONSTAR:

Que, el Magister **GORKY FLORES VÍLEGAS**, identificado con DNI N° 40743173, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, ha realizado la aplicación de su Investigación Titulada: **"SATISFACCIÓN DE TUTORÍA Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE ALTO RENDIMIENTO DE MOQUEGUA, 2019"**.

Se entrega la presente Constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Moquegua, 15 de Abril del 2019



[Signature]
Ej. **Juan Adán Obando Díaz**
Director General del Colegio de Alto Rendimiento
MOQUEGUA
Ministerio de Educación

JAOD/DGCOAR/MOQUEGUA
csc/ADG
C.C. Archivo