



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Gestión del recojo de residuos sólidos y educación ambiental en  
trabajadores de la municipalidad distrital de Neshuya – Ucayali  
2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Novoa Rengifo, Elia Elizabeth (ORCID: 0000-0001-6968-6096)

**ASESOR:**

Dr. Ríos Ríos, Segundo Waldermar (ORCID: 0000-0003-1202-5523)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

LIMA – PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

A mis padres: Oscar y Rita, mi  
hermana Marycielo; mi familia  
benedicida.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, a mi alma mater la  
Universidad Cesar Vallejo, a los  
docentes de la escuela de posgrado y  
colegas estudiantes, Al alcalde de la  
Municipalidad Distrital de Neshuya;  
por sus aportes en la elaboración de  
la presente investigación

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Resumen	
Abstract	
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Operacionalización de las variables	16
3.3. Población y muestra	19
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	57
VI. CONCLUSIONES	61
VII. RECOMENDACIONES	62
Referencias	64
ANEXOS	67
Anexo1. Matriz de consistencia	68
Anexo2. Cuestionario	71

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	16
Tabla 2:	19
Tabla 3:	20
Tabla 4:	21
Tabla 5:	21
Tabla 6:	23
Tabla 7:	25
Tabla 8:	25
Tabla 9	26
Tabla 10:	27
Tabla 11:	28
Tabla 12:	29
Tabla 13:	30
Tabla 14:	31
Tabla 15:	32
Tabla 16:	33
Tabla 17:	34
Tabla 18:	37
Tabla 19:	37
Tabla 19:	37
Tabla 20:	38
Tabla 21:	39
Tabla 22:	40
Tabla 23:	42
Tabla 24:	43
Tabla 25:	44
Tabla 26:	45
Tabla 27:	46
Tabla 28:	47

Tabla 29:	47
Tabla 30:	48
Tabla 31:	49
Tabla 32:	49
Tabla 33:	51
Tabla 34	52
Tabla 35:	53
Tabla 36	54
Tabla 37	55
Tabla 38:	51
Tabla 39	52
Tabla 40:	53
Tabla 41	54
Tabla 42	55

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	23
Figura 2:	24
Figura 3:	25
Figura 4:	26
Figura 5:	27
Figura 6:	28
Figura 7:	29
Figura 8:	30
Figura 9:	31
Figura 10:	32
Figura 11:	33
Figura 12:	34
Figura 13:	35
Figura 14:	36
Figura 15:	37
Figura 16:	38
Figura 17:	39
Figura 18:	40
Figura 19:	41
Figura 20:	42
Figura 21:	43
Figura 22:	44
Figura 23:	45
Figura 24:	46
Figura 25:	47
Figura 26:	48
Figura 27:	48
Figura 28:	49
Figura 29:	50

Figura 30:	51
Figura 31:	51
Figura 32:	52
Figura 33:	53
Figura 34:	53

## Resumen

Determinar la relación que existe entre la “gestión con el recojo de residuos sólidos y educación ambiental en los trabajadores de la municipalidad distrital de Neshuya – Ucayali 2020”.

En la metodología se utilizó el estudio no experimental cuantitativa. Investigación fue de tipo básica, no experimental, porque no se manipuló las variables, con un enfoque teórico. Nivel correlacional, ya que se estudió dos variables, también fue transversal, pues recoge los datos en un solo momento y en tiempo único. La Población fue de 42 trabajadores de la municipalidad distrital de Neshuya, Provincia de Padre Abad, Región Ucayali. La muestra fue igual que la población. El instrumento a usar fue un formato de encuestas, referido a la guía metodológica para el desarrollo del plan de manejo de residuos sólidos.

Los resultados obtenidos fueron un Sig.<0.05, confirmando que se existe relación significativa entre Gestión en el recojo de residuos sólidos con un valor  $r = 0.695$  estimado por el coeficiente de correlación de Rho de Spearman; lo cual indica que ante una mejor Gestión con el recojo de residuos sólidos existe mejor Educación ambiental, según la percepción de los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali.

Se concluyó que existe relación significativa entre Gestión en el recojo de residuos sólidos y Educación ambiental de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020.

Palabras clave: Gestión, residuos sólidos, educación ambiental, sostenibilidad ambiental

## Abstract

Determine the relationship that exists between "management with the collection of solid waste and environmental education in the workers of the municipality of the district of Neshuya - Ucayali 2020".

In the methodology the quantitative non-experimental study was used. Research was of a basic type, not experimental, because the variables were not manipulated, with a theoretical approach. Correlational level, since two variables were studied, it was also cross-sectional, since it collects the data in a single moment and in a single time. The population was 42 workers from the district municipality of Neshuya, Padre Abad Province, Ucayali Region. The sample was the same as the population. The instrument to be used was a survey format, referring to the methodological guide for the development of the solid waste management plan.

The results obtained were a Sig.  $<0.05$ , confirming that there is a significant relationship between Management in the collection of solid waste with a value  $r = 0.695$  estimated by the correlation coefficient of Spearman's Rho; which indicates that in the face of better management with the collection of solid waste, there is better environmental education, according to the perception of the workers of the municipality of the district of Neshuya - Ucayali.

It was concluded that there is a significant relationship between Management in the collection of solid waste and Environmental Education of the municipality of the district of Neshuya - Ucayali 2020.

Keywords: Management, solid waste, environmental education, environmental sustainability

## I. INTRODUCCIÓN

Perú es el país que está impulsando su reforma de modernización del Estado, y dentro de ello, considera a los gobiernos locales comprometidos con la “gestión de recojo de residuos sólidos” dentro de su jurisdicción preferentemente distrital; estos residuos se originan de las diligencias de las familias, fabriles y de las transacciones de comercio; que se incrementa por el desarrollo de las ciudades y centro poblados del país. Por ello, los gobiernos locales les corresponde la acción de recojo de residuos dentro de su jurisdicción, aplicando herramientas para una gestión eficiente de recojo de residuos sólidos. Cabe indicar que se plantea una coordinación estrecha entre autoridades municipales y del sector salud, con la finalidad de tener una evaluación que ayude asemejar los lugares convenientes para recolectar y crear botaderos sanitarios; pero se estima que faltan niveles de coordinación porque en todos los lugares siempre existe inoperancia de ambos sectores.

Esta realidad indica que se vienen suscitando problemas peligrosos, debido a que muchas municipalidades, aún carecen de planes de recojo de residuos sólidos,

impide una rápida y adecuada ejecución en la gestión de recojo de residuos de los gobiernos locales, sumándose también aquellas dificultades de la inexistencia de participación del empresariado privado, sociedad civil y la población comprendida. Lo mismo se debe decir, la gestión de recojo de residuos sólidos implica un espacio social, económico y ambiental, que tiene vínculos directos entre los gobiernos regionales y gobiernos locales. El Estado peruano, entre las medidas tomadas para contrarrestar este problema, ha creado el Ministerio del Ambiente, que dentro de sus funciones tiene la finalidad busca impulsar la creación y culminación de infraestructuras de residuos sólidos (botaderos).

En cuando se refiere al distrito de Neshuya, habiendo realizado una visita inopinada a la autoridad local, manifestó que existen medidas reales implementadas por la población que impiden la mitigación al efecto de la actividad del manejo de residuos, debido a que carecen de una técnica adecuada para el

recojo de residuos sólidos, debido principalmente a su reciente creación, dando mayor importancia al ordenamiento urbano, por ello esta carente de una técnica de gestión de recojo de residuos sólidos, por ejemplo, aún carecen el distrito de un adecuado sistema de drenaje que acanale las aguas originadas por las lluvias, sobre la basura acumulada en lugares inapropiados, tampoco cuentan con puntos de acopio.

Así mismo, tomando como piloto la municipalidad del Distrito de Manantay, donde las dificultades, por ejemplo; marcan en los últimos años un descuido casi total de recojo de residuos y ello ocasionado por la ampliación de la ciudad; también, se debe al incremento del comercio ambulatorio para el consumo y contrariamente se carece de cultura ambiental entre los trabajadores municipales y poca participación ciudadana. Todos estos antecedentes negativos señalados, generan tanto en cantidad, como en disposición, estén creando condiciones insolubles, en la comunidad, apareciendo este problema a consecuencia de las diligencias económicas y de la vida cotidiana. Lazo Arévalo, (2017), el reflejo de la falta de un plan de limpieza deteriora las áreas públicas y los rellenos sanitarios pasan a ser creadores y reproductores de vectores de enfermedades, desvirtúa el paisajismo, y atenta contra el medio ambiente y el ornato de la ciudad.

Se justifica de la siguiente manera:

Conveniencia: El presente trabajo de investigación aporta beneficios teóricos y prácticos para la municipalidad de Manantay, para que el tratamiento de inservibles sólidos tenga importancia y también, la educación ambiental entre trabajadores municipal, en el distrito de Neshuya, y de esta forma buscó lograr con sus objetivos; de planificar, organizar, captar recursos y de esta forma tratar de conseguir sus metas y objetivos mediante la planificación, organización y captar recursos para crear condiciones y motivación a los agentes recolectores.

Teórica: Consintió alcanzar el conocimiento que ayuden a fortalecer con técnicas que mejore el fortalecimiento de las medidas de prevención, minimizar costos dentro las áreas urbanas preferentemente; asimismo el reciclaje y costeo del material. El D.L. N° 1278 MINAM, (2017), expresa que entre la valorización cuenta

a partir de la selección de reciclaje, entre otras alternativas siempre y cuando garanticen y salvaguarda la salud y del medio ambiente.

Práctica: Permitió conocer el desempeño del trabajador de la municipalidad (Neshuya), el tratamiento de la gestión y recojo de residuos, así como también en la educación ambiental. Se justifica, porque se utilizó un tratamiento mediante herramientas de la gestión municipal, para identificar el trabajo del recojo de residuos y educación ambiental del trabajador de la municipalidad del distrito de Neshuya”.

De acuerdo a lo explorado, se aplicó la siguiente interrogante para plantear la siguiente interrogante:

¿Qué relación existe entre la “Gestión del residuo sólidos con la Educación Ambiental en los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020”?

Siendo derivado los siguientes problemas específicos:

1. ¿Cómo se relaciona la “gestión de recojo de residuos sólidos y la comunicación en los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020”?
2. ¿Cómo se relaciona la “gestión del recojo de residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental en la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020”?

Se tiene por objetivo:

Determinar la relación que existe entre la gestión con el recojo de residuos sólidos y educación ambiental en los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020.

Formulando los siguientes objetivos específicos

1. Determinar cómo se relaciona la gestión de recojo de residuos sólidos y la comunicación de los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020.

2. Determinar cómo se relaciona la gestión de recojo de residuos sólidos con la sostenibilidad ambiental en la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020.

Planteándose la hipótesis siguiente:

La gestión con el recojo de residuos sólidos se relaciona con la educación ambiental en los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020”.

Las hipótesis Específicos son:

1. La gestión de recojo de residuos sólidos se relaciona con la comunicación en los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020
2. La gestión de recojo de residuos sólidos se relaciona con la sostenibilidad ambiental en la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Para Rizzo & Santana, (2017), cuyo trabajo, “proyecto progresivo de recolección de residuos domiciliarios en la ciudad de Balankilla”, estudio donde prefiere mejorar el uso de los recursos para recolección de residuos domiciliarios. Sin embargo, los primeros beneficios de reutilizar los residuos sólidos utilizables. Cabe señalar que su propósito, que deriva de la idea de mejorar la trazabilidad de la recolección de residuos domiciliarios en Barranquilla, está relacionado con el concepto utilizado por la metodología. Incluirlo en libros y artículos científicos para su trazabilidad. Sólido. La recolección de residuos en Barranquilla facilita la identificación de muestras. Los resultados basados en dos criterios, costo y utilidad, muestran que estos efectos consideran un gasto menor y se obtiene una mayor ganancia, una opción para optimizar las actividades de recolección en las viviendas.

Lan Masías et al., (2018), en su investigación desde un punto de vista territorial, contribuye de manera efectiva y eficiente a la política general de una guía de recojo de residuos sólidos de Hidalgo y gobiernos. Su objetivo general es brindar estándares para orientar la ejecución de políticas globales de manejo de residuos sólidos y los gobiernos locales desde una perspectiva geográfica. Con base en el contexto de la investigación, llegué a la siguiente conclusión: En las últimas décadas, la urbanización nacional acelerada ha creado grandes desafíos para las municipalidades, más que todo en generar mayor presencia en los servicios públicos, como; aumento de requerimiento de la población, presiones presupuestarias, complicados procesos organizativos intergubernamentales e internos planificación. En este sentido, la investigación sobre residuos sólidos urbanos sirve de puente para analizar los determinantes, comportamientos y normativas de los actores involucrados en la solución de problemas públicos desde una perspectiva regional.

Saéz & Urdaneta, (2014), Este trabajo fue desarrollado para explicar las políticas de tratamiento para afrontar los problemas originados por los desechos sólidos en América Latina. Revisaron artículos científicos comparando prácticas presentadas por varios investigadores en materia de “*gestión de residuos sólidos*”.

Estudio que encontró prácticas para el manejo y acopio para residuos; en los países mencionados eran similares y el sistema aún estaba en su infancia, considerado integral y sostenible. Para el continente americano la protección ambiental ocupa un segundo lugar en términos de la cantidad, prefieren desechar a la basura los restos de bienes no utilizados o que forman parte de la presentación. La gran mayoría de estos países, las agencias de gobiernos están involucradas en la gestión de residuo sólido, buscando minimizar la contaminación mediante la asignación de recursos a la industria.

Robles et al., (2010). En su investigación presenta tres enfoques; la primera es un análisis de los procedimientos y resultados finales que llevan a evaluar las acciones y estrategias tomadas para obtener resultados favorables, basados en una evaluación de resultados. Trata de considerar propósitos del análisis y evaluación, así como el uso de estrategias para resaltar la educación ambiental, desarrolladas en la municipalidad, llegando identificar y recolectar individualmente en mucho de los sectores donde ha habido mayor concentración de residuos sólidos. Se llega a demostrar que el análisis se centra en actitudes y roles de los agentes recolectores para crear nuevos actores dentro de la actividad de recolección. La gestión también cumple el papel de facilitador de formación de capacidades tanto para organismos de acreditación como también para sectores tradicionales, considerando la misión institucional para mejorar el tratamiento en futuras ampliaciones de zonas residenciales o barrios marginales, teniendo conocimiento de las percepciones, gratitud, contexto y resistencias, que pueden tener la presencia de agentes que no inspiran participación y promueven el desaliento en los grupos.

Valdera Suclupe, (2020). Su objetivo de su estudio es determinar el nivel actual de manejo y tratamiento de residuos sólidos en el municipio de los distritos de Guadalupe y Pacasmayo - región La libertad; tiene una metodología cuantitativo – transversal, tipo no experimental, debido a que sus dos variables no serán manipuladas, ya que estas ciudades se comparan la forma de tratar los residuos sólidos; también se toma aspectos de manejo observable. En sus resultados muestran que ambas ciudades tienen deficiencias en la gestión, con la ciudad de

Guadalupe con un 0% de oposición y la ciudad de Pacasmayo tiene el 35%, respectivamente para la conducción y tratamiento de residuos y así mismo, caso de manejo de residuos sólidos, hay una aprobación del 30 %.

Según, García Deza, J. (2018). Su trabajo "Residuos sólidos en el distrito de Lircay, provincia de Angaraes - Huancavelica, 2017, su impacto en la contaminación ambiental", revela que los residuos afectan y contaminan ambientalmente el distrito de Lircay. Método de tipo básico, descriptivo, es una breve descripción de la correlación, su forma de recolectar de datos se dio mediante encuesta, incluyó una muestra de 2,927 residentes y 123 personas en la ciudad de Lircay. En el trabajo de campo, el cuestionario se aplicó a la muestra definida. Los resultados muestran una alta incidencia. Entendiéndose que el valor de 0,899, nos da una visión que prevalece una alta confiabilidad entre las dos variables. Concluye que a través de los datos obtenidos por la encuesta, revelan que existe un alto impacto positivo en la contaminación ambiental por parte de los residuos.

DIGESA, (2004). Ley General de Residuos Sólidos (LGRS - Ley N°27314) y su Reglamento el D.S. N°057-2004-PCM, establecen que Perú, debe priorizar la gestión de manejo de residuos sólidos, tienen enfoques integrales, sostenibles en el tiempo, vinculados al sector salud, medio ambiente y desarrollo social, considerados puntos de política pública en la reforma del Estado; donde no están excluidos el sector privado. La Ley considera al MINSA, el máximo organismo rector de las políticas de salud pública, en ella está considerada prioritariamente las acciones en materia de residuos sólidos; cuyo fin es reducir en forma significativa al transcurrir el tiempo factores de riesgo en la salud, originados por el medio ambiente; esto implica prevenir, así como proteger la salud pública con mayor preferencia en los sectores vulnerables de pobreza y extrema pobreza.

Ramos Reyes & Huanca Loyola, (2018). Presenta una investigación que relaciona la educación ambiental, mediante una guía responsable de residuos en las zonas residenciales del distrito Concepción 2017. Siendo su objetivo, a través de una encuesta tomada presentar una explicación del proceso de educación ambiental en forma comunitaria para mejorar y comprender los procesos para el transporte y manejo de residuos sólidos residenciales; esta encuesta también

considero a niños, adolescentes y escolares, residentes mayores de 18 a más años. Tiene una metodología de tipo básica, diseño bibliográfico y desempeño educativo; explicando que el ambiente oficial de la comunidad presenta cierta clasificación de residuos sólidos en las instituciones educativas debidas que sus autoridades y la mayoría de la población urbana utiliza un adecuado acopio de residuos sólidos. Finalmente, la investigación utilizo un método de análisis basados en las características relevantes para una educación de aspecto ambiental en forma comunitaria en el distrito de Concepción.

Planteamos los siguientes conceptos teóricos:

**Gestión:** Considerado como un instrumento de interacción en todos los órganos administrativos de una institución o empresas, organizaciones, unidades, sociedades. Por otra parte también, se supone como gestión a cualquiera de las actividades dirigidas a obtener y destinar los recursos financieros necesarios que permitan lograr las metas planeadas por la organización. Por tal motivo, la gestión tiene como elementos la observación y evaluación de los objetivos alcanzados, mediante estrategias implementados. De esta manera la gestión se convierte en una herramienta que incluye para alcanzar las metas institucionales. (Murray, 2002).

**Residuos Sólidos:** Actualmente temas de los residuos sólidos en la sociedad, presenta como influencia en los factores sociales, ambientales y económicos, que producen expectativas cuando se evalúa las condiciones de calidad de vida; así también, su influencia en las adquisiciones de bienes para el consumo y la producción, para lelamente a ello se origina ciertas alternativas de negocios de los residuos por su potencial económico. En este sentido, también se da una apreciación multisectorial, según Ley N°27314 (Ley General de Residuos Sólidos). Por esta razón, proceso sistémico de tarea para el recojo de los inservibles institucionalmente, se califica al residuo sólido, como «producto no intencionado» procedente de las actividades económicas de las personas, que algunos casos presentan peligrosidad por su contenido o tipo de residuo para la colectividad, cuando su manejo o acopio puede complicar la salud, el medio ambiente y afectar la vivencia de la persona. (Peru, 2000).

Gestión de Residuos Sólidos: Su interpretación manifiesta interacciones múltiples de gestiones interventoras que median de acuerdo a su importancia y la necesidad de ejecución para una posible medida de los problemas de existencia de residuos generados dentro de un ámbito territorial; dentro de ellas se puede diferenciar 03 etapas:

Por tanto, la gestión debe ser una herramienta que incluya pasos de gestión para alcanzar las metas institucionales.

Primera: Salvar y acopiar los residuos; en esta etapa es necesario la utilización de equipos y accesorios, como, por ejemplo, se usan contenedores, donde se espera se haga los deposita de los residuos. En muchos países se aplican la diferenciación de los contenedores y otro medio de acopio, colores para cada uno, afín de poder clasifica entre ellos los residuos. Tomando como ejemplo, algunos países, gobiernos locales y moradores cuentan con contenedores para plástico, papel, y residuos orgánicos, vidrio, entre otros. Esta forma de acopias nos da la oportunidad de reciclar de una forma más directa y rentable.

Segundo: Transportar los residuos; es la etapa donde se realiza el recojo y manejo de los residuos, para ello se debe contar con unidades móviles (Triciclos, motocarro, furgón, camiones, camiones recolectores), para transportar los desechos a los centros de clasificación o proceso de reusó si existiera o a los rellenos sanitarios (botaderos).

Tercero: Tratamiento de residuos; finalmente, tenemos la última etapa, donde se sobrellevan diferentes procedimientos técnicos, dependiendo de su origen usando diferentes herramientas para el reciclado. (Roper, 2020).

Gestión de residuos sólidos urbanos: Se considera a todos aquellos que se generan en los hogares preferentemente. Así, por ejemplo, tenemos desechos de electrodomésticos, bienes de limpieza, utensilios, recipientes, escombros, entre otros. Una gestión de estos tipos de residuos, es plantear y planificar operaciones coherentes con el almacenamiento, disgregación, sistema de reciclaje o depósito final. También se debe considerar a la recolección de los residuos, como una forma general o seleccionada, con la finalidad, según, esta última, de clasificar los

residuos obedeciendo su hechura o estructura, que después puede reciclarse (plástico, vidrio, papel) o darle una clasificación final según sea los casos.

**Gestión de residuos peligrosos:** Para plantearse este tipo, se debe englobar los residuos que tengan carácter especial, sobre todo aquellos residuos clasificados como peligrosos o de alta peligrosidad, tanto para las personas y el medio ambiente. Entonces, debe seguir procedimientos especiales o rigurosos, desde una serie de normas, iniciando a partir de su recogida, tratando de clasificarlos según juicios, para después pasar por tratamientos de laboratorio (físicos y químicos) para que sean transformados en desechos inactivos; para finalizar pasan a acopiarse en los almacenes finales para reducir la peligrosidad de estos. Entre los residuos sólidos considerados de mayor peligrosidad podemos citar:

Explosivos, Inflamables, Cancerígenos, Sensibilizantes, Irritantes, entre otros.

**Gestión de residuos sanitarios:** Se considera a los que tienen como origen los residuos hospitalarios, y están dentro de los tipos que poseen alto riesgo orgánico, esto lleva a que su manipulación sea muy protegida. Entonces en una gestión de residuos sanitarios, se planteará una serie de clasificaciones y según, esta clasificación debe ser recogidos y almacenados para darle una segura eliminación o destrucción. Con estas medidas de seguridad tomadas en cuenta se debe tratar de reducir a lo máximo el alto peligro, que son propensos a crear condiciones desfavorables en la salud. Generalmente estos tipos de residuos son tratados por empresas especializadas de alto riesgo, acreditados por ley para su transporte y eliminación.

**Gestión de residuos industriales:** Estos proceden de orígenes de los procesos de transformación y producción en las industrias. Entonces para plantear una gestión de este tipo, se debe mantener una relación directa con las empresas industriales que las que generan, a fin de mantener las condiciones óptimas y de seguridad a los gestores o personas que recogen y transportan y si fuera el caso recibir tratamiento si el caso amerite. Entonces también se debe considerar las probables formas de tratamientos a emplear, que pueden ser radiactivos, sintéticos, orgánico o térmicos.

Técnicas de gestión de residuos: Pueden ser diferentes, así por ejemplo pueden ser, entre los más mencionados y utilizados:

- En los vertederos (rellenos o botaderos)

Es el lugar donde se pone como punto final, toda la basura generada o recogida, que generalmente esta ubicados en lugares alejados de los centros poblados, considerando que en la actualidad existen muchos de ellos en forma ilegal. Si el botadero está bien diseñado y presenta una opción económica e higiénica para acopiar los residuos, es aceptable y beneficiosa. Muchos problemas están ocasionando los vertederos antiguos, debido a que se están acercando a los centros urbanos y en otros están ocasionando por su diseño peligro para el medio ambiente y la población.

- Reciclaje

El reciclaje, es una forma de pretender recuperar los materiales desechados para darles un nuevo uso y buscar un beneficio económico del producto o parte del mismo. Los recicladores son personas dedicadas al trabajo especialmente de clasificar los residuos y darles una ventaja económica para su reusó; para ello, se emplean contenedores ceñidos al tipo de cada material desechado. Para la gestión de los residuos, mediante el reciclaje, se debe plantear actividades donde las personas o grupo de familias traten de clasificar sus residuos que generan, para que se tenga una rápida identificación para su reciclaje en las plantas correspondientes. Los materiales más conocidos y que tienen alto índice de reciclaje son el plástico, el vidrio, los metales y el papel.

- Incineración

Esta técnica, se considera la más efectiva, por ser práctica para la eliminación de residuos y en muchos lugares lo utilizan para generar energía eléctrica y calor. Pero, esta forma de eliminar residuos, es muy contaminante, debido a que producen emisiones de sustancias contaminantes y en muchos casos tóxicos para

la salud y la atmósfera.

- Pirolisis y gasificación

Estas dos técnicas, son producto por la utilización de tratamiento térmico a los residuos. Ósea que tienen que calentar en depósitos o recipientes totalmente lacrados y con cero oxígenos. La primera técnica (pirolisis) cambia los residuos a productos líquidos y gaseosos, generalmente al ser quemados de nuevo producen energía o también al refinarlos se obtiene nuevos productos, muchos de ellos como los productos sólidos. El producto más conocido como resultado de esta técnica es carbón activo.

- Compostaje y metanización

El compostaje, es una técnica muy utilizada para degradar los residuos orgánicos, entre ellos se encuentra los restos de animales, vegetales, entre otros, promovidos por una descomposición aeróbica. Entonces se convierte en una forma de utilizar oxígeno, y por la intervención de bacterias aerobias comienza su descomposición. El producto final de este proceso, son diferentes tipos de abono orgánicos utilizado en las actividades agrícolas.

Base legal sobre tratamiento y gestión de residuos para las municipalidades: Tomando los términos residuos sólidos urbanos, se necesita tomar en cuenta las leyes, como por ejemplo el Decreto Legislativo N° 1278, su Reglamento D.S. N° 014-2017-MINAN, normas que dan los lineamientos para tener nuevas estrategias para el tratamiento y acopio de residuos en el ámbito urbano. Esta nueva visión se fortalece en dar a conocer que al tratamiento de los residuos sirven de materia para obtener otros productos industriales. Entonces su propósito tener una concepción económica de los botaderos de basura, como una fuente de materia prima para otras industrias, que agrega valor económico en relación con los desechos de otras industrias. También es necesario mencionar la existencia de un marco normativo regulatorio que da un mayor control a recojo de los residuos sólidos, dándoles mayor implicancia a las municipalidades a través de la legislación Ley N° 29783, (seguridad y salud en el trabajo), reciclaje (Ley N° 29419), evaluación y fiscalización ambiental (D.L. N° 1389).

Funciones de la educación ambiental: El propósito busca permitir que las personas, grupos o grupos de personas entiendan el medio complejo del medio donde interactúen, sean estos físicos, biológico, sociales, culturales y económicos. Apoyado por los conocimientos, valores y habilidades prácticas de cada individuo de la sociedad, pueden ser llevados a participar de manera práctica y con responsabilidad en resolución de dificultades que se producen en el medio ambiente teniendo el único fin mejorar la calidad ambiental de su comunidad.

Entonces comprende relaciones existentes entre naturaleza y sociedad, de ahí nace la importancia de conocer los factores socioculturales de una sociedad, por en ellos surgen o son ocasionados los inconvenientes ambientales, promoviendo cambios de conciencia en la sociedad, valores y actuaciones promoviendo impacto en los modelos de desarrollo establecidos y reorientados hacia la sostenibilidad y la equidad.

Entonces cuando nos referimos a educación ambiental, se tiene una base privilegiada, debido a que permite desarrollar nuevos estilos de vida, y no se limita a aspectos específicos del proceso educativo. Entonces permite a los miembros de una sociedad participar en tareas de acuerdo a sus capacidades y puedan ser aceptadas las relaciones entre las familias y su entorno ambiental, eso nos lleva a mantener siempre la práctica abierta a la vida social.

El propósito de la educación ambiental.

Sensibilización: Busca proporcionar a personas y conjuntos de familias tener una mayor comprensión y cuidado hacia el medio ambiente de su entorno y cuestiones afines.

Conocimiento: Auxilia a los individuos y grupos familiar a lograr una comprensión básica de las posibles incidencias negativas en el medio ambiente conjunto, sus dificultades asociadas, existencia de convivencia de las personas y el papel a desempeñar, tiene un carácter de responsabilidad importante para la convivencia.

- Actitud: Proporcionar a los individuos y grupos familiar alcanzar valores sociables, preocuparse profundamente por el medio ambiente y fomentar la participación activa para el cuidado y mejora ambiental dentro de su

comunidad.

- ✓ Habilidades: Mediar en los hombres y conjunto de familias, para poder tener habilidades necesarias que ayuden remediar aspectos negativos en el entorno ambiental.
- ✓ Habilidades de evaluación: Auxiliar a los individuos y grupos familiar, puedan utilizar herramientas y programas de evaluación en la educación ambiental, fundamentando el uso de factores como lo ecológicos, políticos, económicos, sociales, estéticos, educativos, entre otros.
- ✓ Intervención: Ayudar a personas y conjunto de personas, ampliar sentidos de compromiso social, reconociendo la necesidad de preocuparse por los aspectos negativos ambientales y de tomar las medidas adecuadas al respecto.
- ✓ Comunicación institucional: Se ve como un nuevo enfoque o relación de los medios de comunicación, su implementación puede sugerir estrategias donde la libertad de expresión es vista como un derecho fundamental. Como resultado, la comunicación se vuelve más importante y socialmente compleja. Además de los poderes tradicionales y los gobernantes sociales, las personas y las instituciones de todo tipo ejercen su facultad de expresar sus opiniones libremente. La evolución que tiene la comunicación institucional, se caracteriza por la globalización competitiva e inconstante. Las compañías y organizaciones afrontan retos y coyunturas que demandan un enfoque comunicativo, analítico, más profesional, por un lado, a nivel estratégico y por el otro lado a nivel operativo. Las prácticas de comunicación tienen como objetivo facilitar una visión general de la comunicación como estrategia competitiva de una organización. (Rodrich Portugal, 2012)

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Para Hernández, (2017), dice que, para una investigación no experimental cuantitativa, se debe tener presente que las variables no deben ser manipuladas,

tan solo sirve para observar los hechos; es decir que no se crean ambientes, pero si se observan situaciones existentes. Entonces la investigación, por tener una característica propia de no influir en las variables, se considera no experimental de tipo básica, por contener un enfoque teórico.

Por su importancia fue de nivel correlacional, ya que se estudió dos variables Gestión de Residuos sólidos y Educación ambiental, sobre este caso Hernández, (2017), manifiesta que los estudios correlacionales de más de dos variables que se pretende conocer, si se relacionan o no entre sí, es decir que se trata de saber cómo se puede comportar la variable de estudio, haciéndonos conocer también el comportamiento de la otra variable relacionada.

También el estudio, por su naturaleza fue no experimental descriptivo, manipulación cero de las variables, según Hernández, (2017); la observación fue tal como se presentaron en ese momento.

Finalmente, la presente investigación es correlacional, sencilla razón que se desarrolla en la forma de relación entre las variables de estudio. Su utilidad radicó, cuando los estudios correlacionales nos demuestran el comportamiento de las variables. En este sentido fue transversal, pues recoge los datos en un solo momento y en tiempo único.

### 3.2. Operacionalización de las variables

Variable X: Nivel de gestión en el recojo de Residuos Solidos

Tabla 1:  
Operacionalización de la variable X y Y

Dimensiones	Definición conceptual	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango de las dimensiones	Niveles y rangos de la variable
<b>X1. Administración de residuos solidos</b>	La gestión en el recojo de residuos, está identificado como un acumulado de diligencias necesarias para el procedimiento de recojo de los desechos, considerando desde su generación, hasta su eliminación o reutilización. La gestión integral de residuos sólidos – GIRS- constituye una estrategia en	1. Políticas de gestión de residuos solidos	1. Aplica un Plan Integral de Gestión de Residuos Sólidos en el presente año	Ordinal	Nivel: 5	Nivel: 5
			2. Se cuenta con un plan adecuado de frecuencia y recojo en forma adecuada los residuos que se producen en el distrito			
		2. Formalización de gestión de residuos solidos	3. Se Realiza la Formalización de recicladores	Siempre casi siempre	Opción de respuesta: 1-5	Opción de respuesta: 1-3
			4. Se Realiza capacitaciones para implementar el programa de recojo de residuos solidos			
		3. Caracterización de gestión de residuos solidos	5. Cuenta con estudio de caracterización de residuos sólidos actualizado	A veces Casi nunca	Valor máximo: 36 Valor mínimo: 12	Valor máximo: 72 Valor mínimo: 24
			6. Se ejecuta un Plan de cierre y recuperación de botaderos			
		1. Sensibilización	7. Implementa algún Centro de Acopio cercano donde depositar los residuos sólidos producidos por los hogares	Nunca	Rango:	

<b>X 2. Manejo de residuos solidos</b>	el contexto de desarrollo local, trata de movilizar los actores en torno al logro de objetivos comunitarios, afines para el mejoramiento de la capacidad de gestión, comunitaria de los municipios. (Burt et al., 2012)	2. Plan de manejo de residuos solidos	8. Cuenta con medidas de prevención durante la recolección manual de los residuos sólidos		Siempre (12 - 19)	Rango:						
			9. Se autorizar y fiscaliza las rutas de transporte de residuos en su jurisdicción		A veces (20 - 27)	Siempre (24 - 39)						
			10. Se cumple con un horario para el recojo de los residuos sólidos depositados en las calles		Nunca (27 - 36)	A veces (40 - 55)						
			11. Se promueven constantemente prácticas de reutilización, reciclaje y consumo sostenibles			Nunca (56 - 72)						
			12. La municipalidad cuenta con un adecuado centro de segregación de desperdicios previo a su disposición final									
<b>Y1. Comunicación Institucional</b>	La educación ambiental tiene carácter de proceso educativo integral, que se da en toda la vida del individuo, y que busca	1. <i>Comunicación asertiva</i>	13. <i>El alcalde, funcionarios y de más trabajadores mantienen una comunicación asertiva</i>	<i>Ordinal</i>	<i>Siempre casi siempre</i>	<i>Nivel: 5</i>	<i>Nivel: 5</i>					
			14. <i>Los trabajadores de la municipalidad, mantienen una comunicación saludable con la población</i>					<i>Opción de respuesta: 1-5</i>	<i>Opción de respuesta: 1-5</i>			
			15. <i>Muestran una actitud de iniciativa e innovación en el manejo de los residuos sólidos</i>							<i>A veces</i>	<i>Valor máximo: 24</i>	<i>Valor máximo: 72</i>
			16. <i>Están comprometidos e identificados en el manejo de los residuos sólidos</i>									
17. <i>Los trabajadores de la municipalidad conocen si existe un plan de gestión de residuos solidos</i>	<i>Nunca</i>											

<b>Y2. Sostenibilidad ambiental</b>	generar en éste los conocimientos, las actitudes, los valores y las prácticas, necesarios para desarrollar sus actividades en forma de protección del medio ambiente, para el desarrollo sostenible del país. (Minedu,	trabajadores administrativos	18. Reciben constante capacitación sobre manejo de residuos sólidos y medios ambientales	Rango: Siempre (12 - 19) A veces (20 - 27) Nunca (27 - 36)	Valor mínimo: 24  Rango: Siempre (24 - 39) A veces (40 - 55) Nunca (56 - 72)
		1. Actitudes ambientales	19. La preocupación por el medio ambiente se muestra como una actitud ambiental		
		2. El valor económico de los residuos sólidos	20. Se percibe actitudes ambientales positivas entre los trabajadores administrativos		
		3. Información sobre la cobertura de residuos sólidos	21. Es importante reciclar antes de desechar		
			22. Los residuos sólidos, cree que tenga valor económico		
			23. La cobertura de residuos sólidos está en función al número de habitantes del distrito		
			24. La tasa de crecimiento poblacional del distrito influye en la cobertura de manejo de residuos sólidos		

Fuente: Elaboración propia

### 3.3. Población y muestra

Población: Considerado objeto de estudio, para el presente estudio son todos los trabajadores municipales del municipio de Neshuya, Provincia de Padre Abad, Región Ucayali, nombrados, contratados, bajo todas las modalidades, de ambos sexos, en el año 2020; haciendo un total de 42 trabajadores. Tenemos que tener presente que la población, debe identificarse en forma clara sus características, lugar y tiempo”. (Hernández, 2017, p. 174)

Tabla 2:  
Población de Estudio - 2020

Modalidad	Sexo		Nº de trabajadores
	M	F	
Nombrados	0	0	0
Contratados D.L. 276	7	0	07
Contratos CAS	13	22	35
Total	20	22	42

*Fuente:* Oficina. Personal MDN.

Muestra: En esencia, la muestra, se considera como una parte del grupo de la población de estudio. Por estas características sus elementos deben representar al total de la población. (Hernández, 2017). En esta investigación, utilizamos la totalidad de la población, como muestra, por ser pequeña; existen 42 trabajadores o servidores públicos municipales, a quienes se les pidió responder los cuestionarios de la encuesta, lo que permitió recoger datos de nuestras variables de estudio. Población Igual a muestra.

#### 1.1. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Hernández, (2017), manifiesta que se debe tener presente un procedimiento detallados que ayudan reclutar datos con fines específico. Tomando esta definición sea observado el campo de acción y procedido aplicar formatos de encuestas a trabajadores municipales del distrito de Neshuya, también se apoyó al estudio con datos documentario, como informes actividades y proyectos aprobados por la entidad municipal.

Se utilizó la técnica de encuestas, formato que contiene 24 preguntas referido a la guía metodológica para obtener resultados tanto de la gestión de manejo, como de la educación. El nivel de confiabilidad, considerado como el valor que produce, para que los resultados sean consistentes y vinculados. La validez, nos da a entender el nivel que una herramienta mide la variable que se pretende calcular.(Hernández,

2017). Finalmente, tanto la validez, como la confiabilidad, son instrumento de análisis cualitativos, por ello el estudio está de acuerdo con el control del ambiente relacionado a gestión de manejo de residuos sólidos y educación ambiental vertidos a trabajadores municipales de Neshuya.

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	VALORES
Encuesta (escala de cualidad adaptada)	Pregunta de encuesta. Estuvo contenido de ítems, que tienen una presentación en forma de afirmaciones o juicios, debiendo el investigado (encuestado) responder eligiendo cualquiera de las 5 alternativas.	(5) Siempre (4) casi siempre (3)A veces (2) Casi nunca (1) Nunca

En cuanto a la demostración de la validez para la investigación, se recurrió a consultas de juicio de expertos, según el reglamento de la universidad, utilizando una matriz de validación, adjuntado como anexo. Estos expertos considerados detallamos sus nombres:

Tabla 3:

Expertos de validación

Grado Academico	Identificación	Validación
Magister	Oscar Novoa Pallares	Muy Alto
Magister	Kerwin Paredes Romero	Muy Alto
Magister	Margarita Garazatua Saavedra	Muy Alto

*Fuente:* Elaboración propia

Para la confiabilidad, tome el coeficiente de correlación de Alfa de Cronbach, tomando una muestra de 20 trabajadores encuestados pilotos, todos ellos de la Municipio de Von Humboldt, por ser una municipalidad con una similitud en cuanto a su población, conjunta creación y se asume manejar un plan similar a la población a investigar.

Hernández, (2017), para la confiabilidad se requiere de una herramienta que permita medir valores que oscilen de 0 y 1. Este instrumento es el coeficiente Alfa

de Cronbach; también llamado validez interna o de consistencias, es de mucha utilidad y por ellos es el más usado para investigaciones. El coeficiente Alfa de Cronbach, expresión matemáticamente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Al 95% de intervalo de confianza, para la variable gestión de residuos sólidos, es:

Tabla 4:  
Confiabilidad cuestionario 1

Grado	Apellidos y nombres Descripción
0.814	20

Fuente: Elaboración propia

Al 95% de intervalo de confianza, para la variable educación ambiental, es:

Tabla 5:  
Confiabilidad del cuestionario 2

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0.879	20

Fuente: Elaboración propia

Para los valores encontrados, pueden estar comprendidos en la siguiente escala:

0,53 a menos	Existe una Confiabilidad nula
0,54 hasta 0,59	Presenta una Confiabilidad baja
0,60 hasta 0,65	Es Confiable
0,66 hasta 0,71	Se muestra Muy confiable
0,72 hasta 0,99	Presenta Excelente confiabilidad
1.00	Tiene Confiabilidad perfecta

En las Tablas 4 y 5, se observa la muestra de 20 personas, nos da una muestra que la confiabilidad del instrumento "Gestión de residuos sólidos", resultado igual a 0,8144, así mismo para "Educación ambiental" es de 0,879. Para medir los valores

de correlación de alfa de Cronbach, se toma el intervalo que se encuentra entre la escala de 0,72 hasta 0,99, dándonos un resultado de la prueba que para cada instrumento existe un nivel de excelente confiabilidad.

#### 1.2. Procedimiento

Los procedimientos utilizados tuvieron observaciones in situ de cómo se desarrolló los instrumentos y técnicas de manejo y educación, entrevistas posteriores y finalmente una revisión de la literatura.

#### 1.3. Métodos de Análisis de Datos

Los resultados fueron analizados utilizando cálculos estadísticos, mediante el software Excel y SPSS versión 25, mostrando los resultados como datos agregados en forma de cuadros y gráficos y / o datos en forma estadísticos.

#### 1.4. Aspectos Éticos

Considero y me someto a los cumplir principios éticos, justificando el estudio que su desarrollo se orientó en todo momento al proceso de delimitar y cumplir los máximos estándares de rigor científico y honestidad, sujeto a lo exigido por la SUNEDU. Aplicando el programa TURNITIN, que ayuda a descarta similitudes con otros trabajos de investigación para garantizar la originalidad del presente trabajo.

#### IV. RESULTADOS

¿La municipalidad expone su Plan de Gestión de Residuos Sólidos al inicio del año?

Tabla 6:

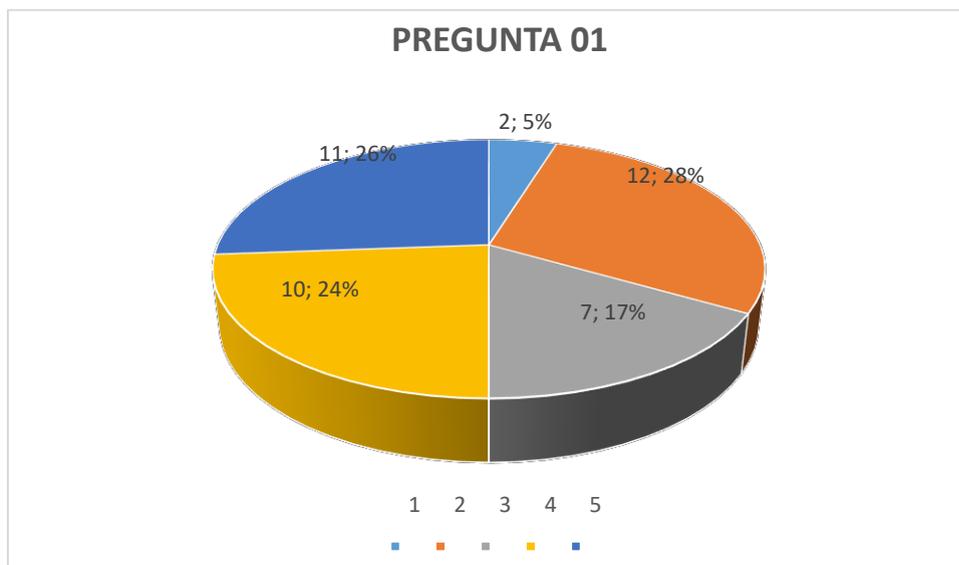
La municipalidad expone su Plan de Gestión de Residuos Sólidos al inicio del año

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	2	4.76
2	12	28.57
3	7	16.67
4	10	23.81
5	11	26.19
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados con la política de residuos solidos

Figura 1:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas de confirmación con la política de residuos solidos

¿A usted, la municipalidad le capacito sobre los residuos sólidos?

Tabla 7:

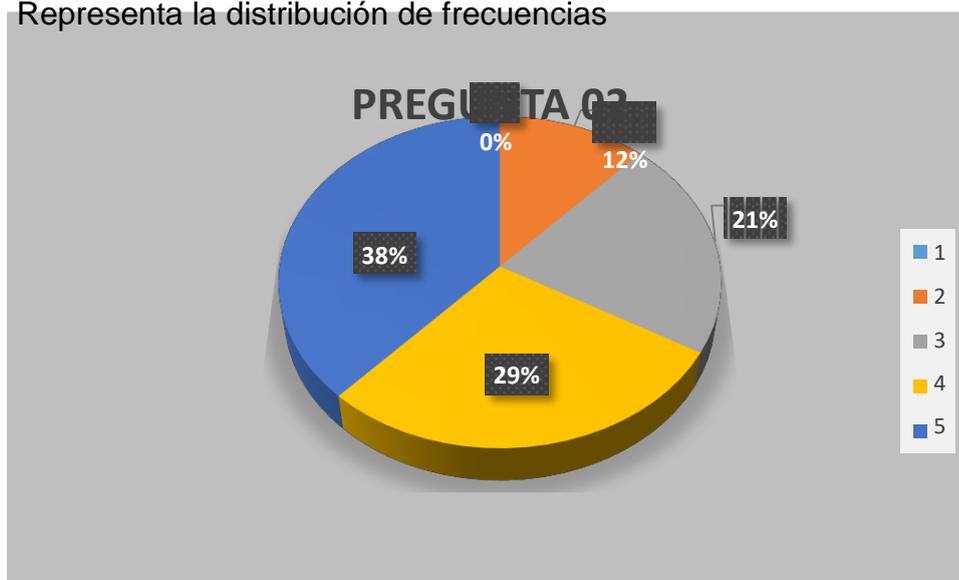
A usted, la municipalidad le capacito sobre los residuos sólidos

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	0	0.00
2	5	11.90
3	9	21.43
4	12	28.57
5	16	38.10
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a la con la política de residuos solidos

Figura 2:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman un estudio de la política de residuos solidos

¿La municipalidad cuenta con un registro de formalización de recicladores?

Tabla 8:

La municipalidad cuenta con un registro de formalización de recicladores

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	1	2.38
2	6	14.29
3	6	14.29
4	12	28.57
5	17	40.48
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a la de formalización

Figura 3:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman la formalización

¿La municipalidad realiza capacitaciones para separar adecuadamente los residuos sólidos que se genera en la municipalidad?

Tabla 9:

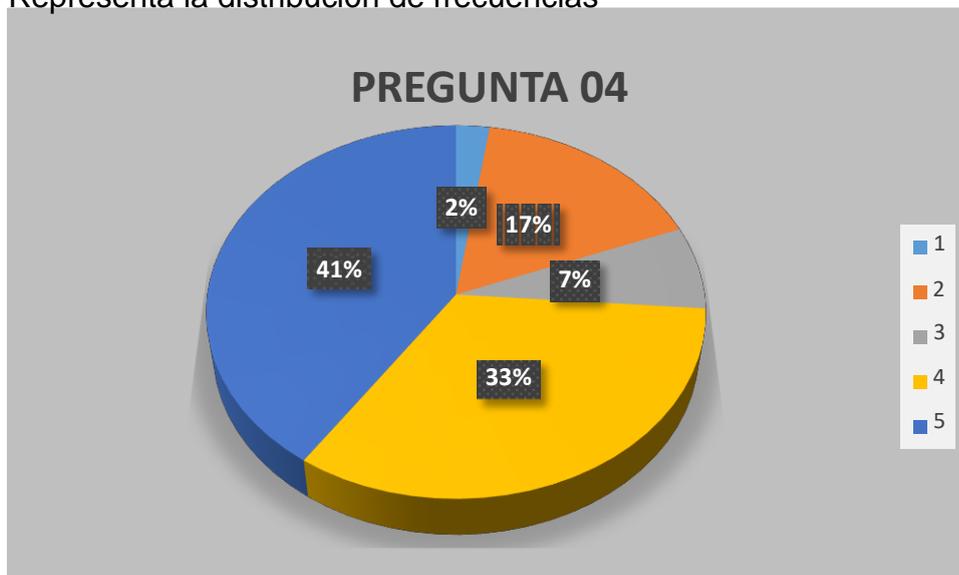
La municipalidad realiza capacitaciones para separar adecuadamente los residuos sólidos que se genera en la municipalidad

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	1	2.38
2	7	16.67
3	3	7.14
4	14	33.33
5	17	40.48
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a la formalización

Figura 4:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman la formalización

¿La municipalidad cuenta con estudio de caracterización de residuos sólidos actualizado?

Tabla 10:

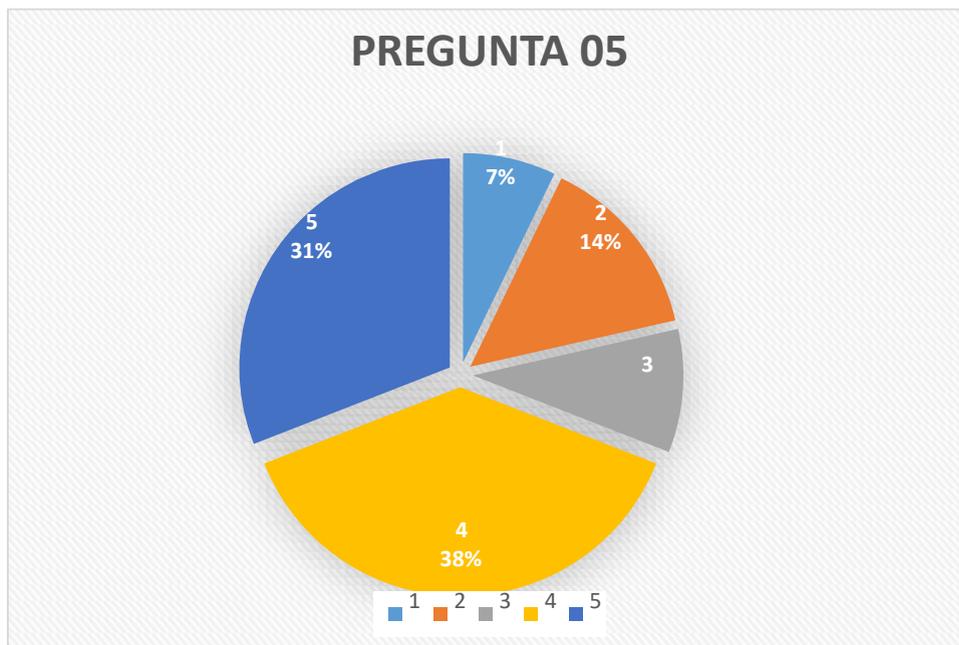
La municipalidad cuenta con estudio de caracterización de residuos sólidos actualizado

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	3	7.14
2	6	14.29
3	4	9.52
4	16	38.10
5	13	30.95
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a la caracterización de residuos solidos

Figura 5:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman la caracterización de residuos sólidos actualizado

¿La municipalidad realiza en forma responsable el acopio de residuos solidos?

Tabla 11:

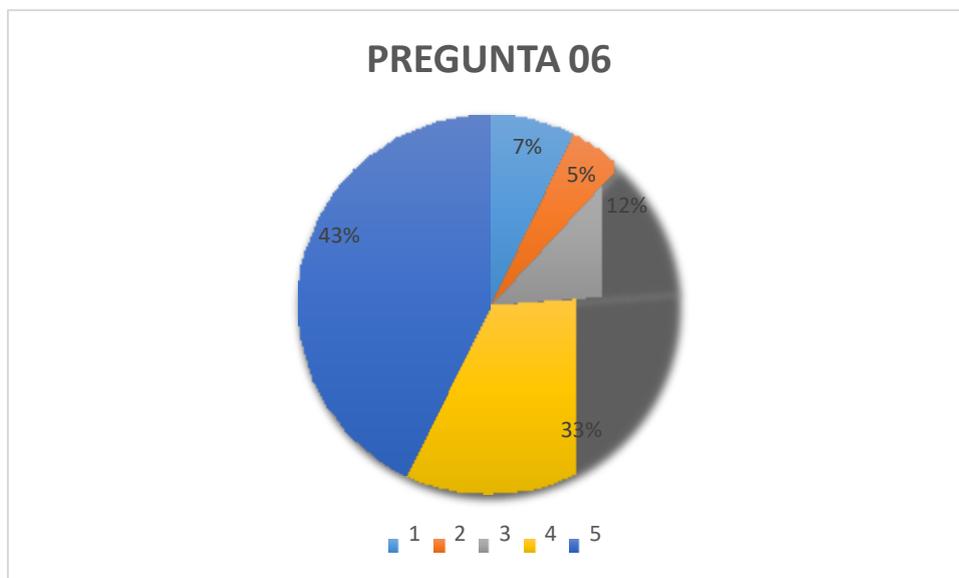
La municipalidad realiza en forma responsable el acopio de residuos solidos

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	3	7.14
2	2	4.76
3	5	11.90
4	14	33.33
5	18	42.86
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados la caracterización de residuos solidos

Figura 6:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman la caracterización de residuos sólidos actualizado

¿La municipalidad, ha determinado algún centro de acopio cercano a su domicilio donde depositar los residuos sólidos producidos por su hogar?

Tabla 12:

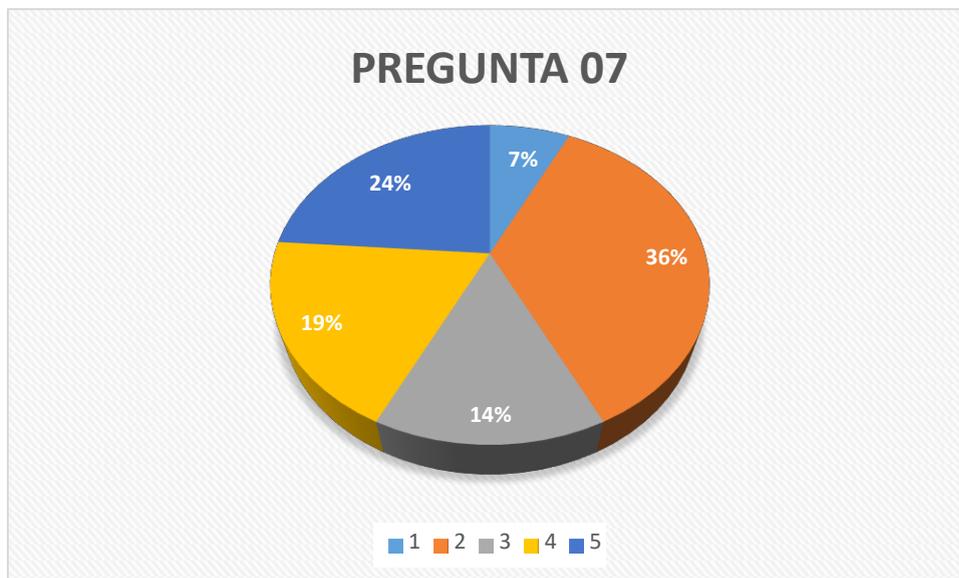
La municipalidad, ha determinado algún centro de acopio cercano a su domicilio donde depositar los residuos sólidos producidos por su hogar

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	0	0.00
2	2	4.76
3	12	28.57
4	14	33.33
5	14	33.33
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que la municipalidad cuenta con un estudio de sensibilización

Figura 7:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman un estudio sensibilización

¿La municipalidad realiza en forma responsable el acopio de residuos solidos?

Tabla 13:

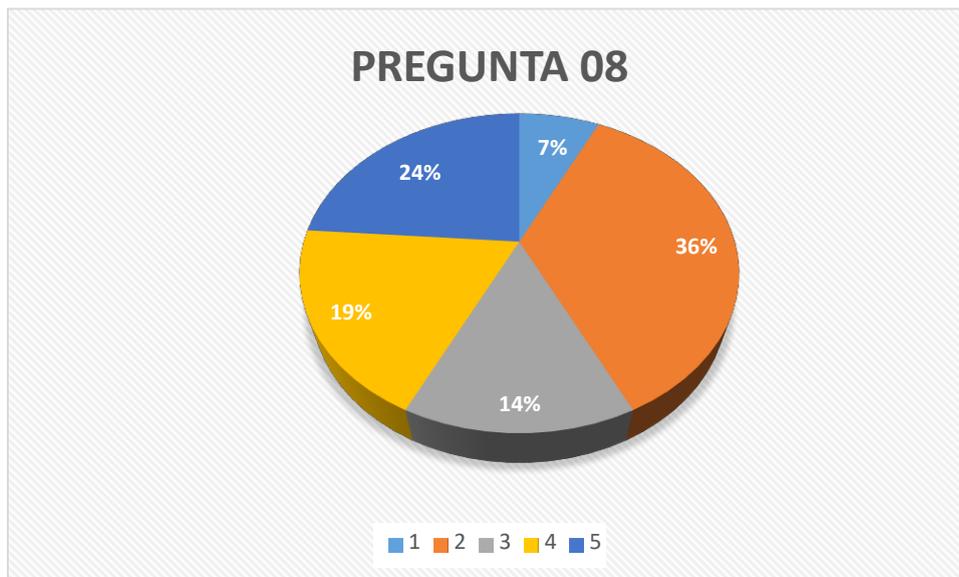
La municipalidad realiza en forma responsable el acopio de residuos solidos

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	2	4.76
2	13	30.95
3	8	19.05
4	11	26.19
5	8	19.05
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que la municipalidad cuenta con un estudio sensibilización

Figura 8:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que la municipalidad cuenta con un estudio de sensibilización

¿La municipalidad difunde los beneficios de reciclar los residuos solidos?

Tabla 14:

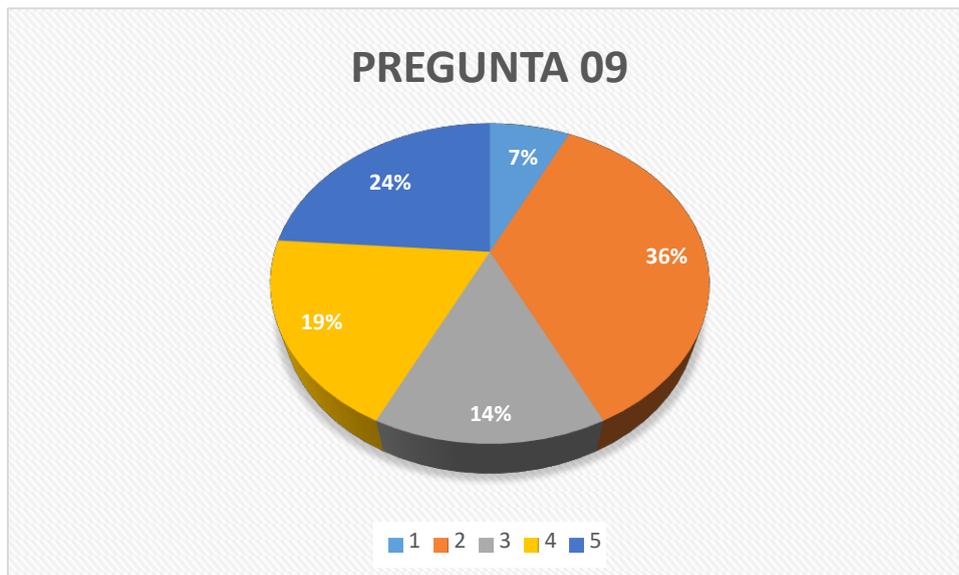
La municipalidad difunde los beneficios de reciclar los residuos solidos

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	2	4.76
2	11	26.19
3	9	21.43
4	9	21.43
5	11	26.19
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que la municipalidad cuenta con un plan de manejo

Figura 9:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman la existencia de un plan de manejo

¿Cumple la municipalidad con un horario para el recojo de los residuos sólidos depositados en las calles?

Tabla 15:

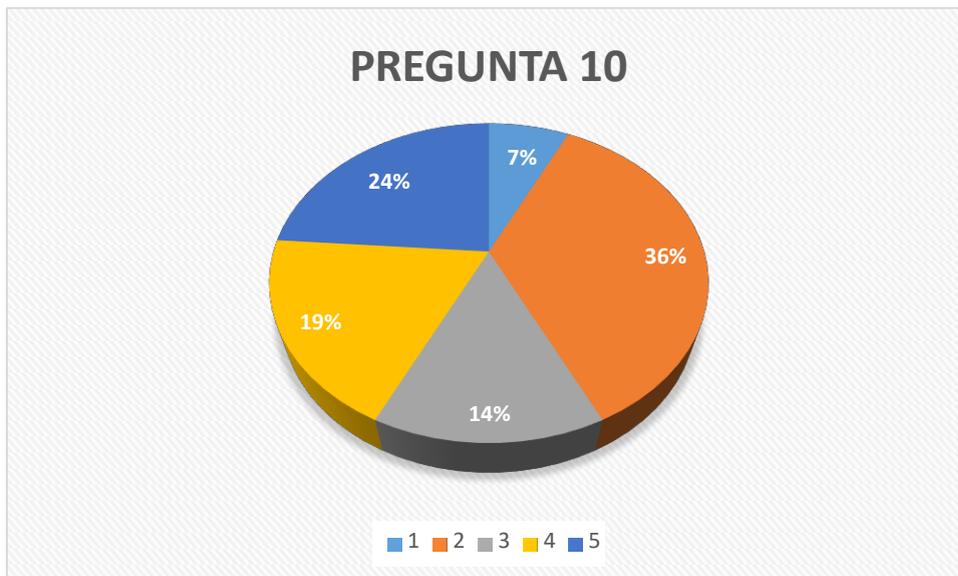
Cumple la municipalidad con un horario para el recojo de los residuos sólidos depositados en las calles

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	0	0.00
2	7	16.67
3	10	23.81
4	14	33.33
5	11	26.19
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que la municipalidad cuenta con un plan de manejo

Figura N° 10

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que cuenta con un plan de manejo

¿El personal de limpieza tiene los medios y equipos de protección adecuados para el recojo de residuos sólidos?

Tabla 16:

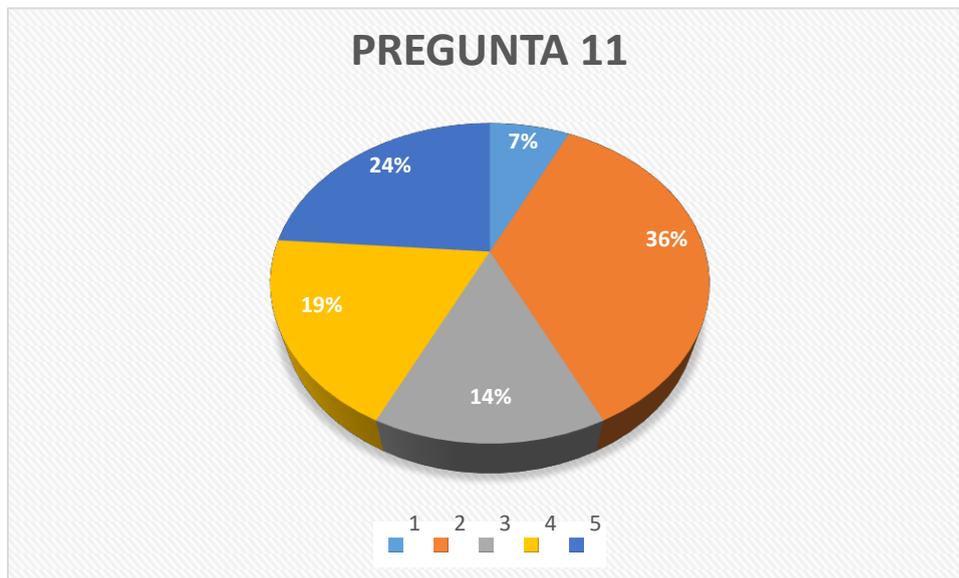
El personal de limpieza tiene los medios y equipos de protección adecuados para el recojo de residuos solidos

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	3	7.14
2	15	35.71
3	6	14.29
4	8	19.05
5	10	23.81
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que la municipalidad cuenta con un estudio de tratamiento

Figura 11:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que cuenta con un de tratamiento

¿Se expone al que recicla sin los conocimientos necesarios, ni equipos adecuados a contraer alguna enfermedad, accidentes y otros?

Tabla 17:

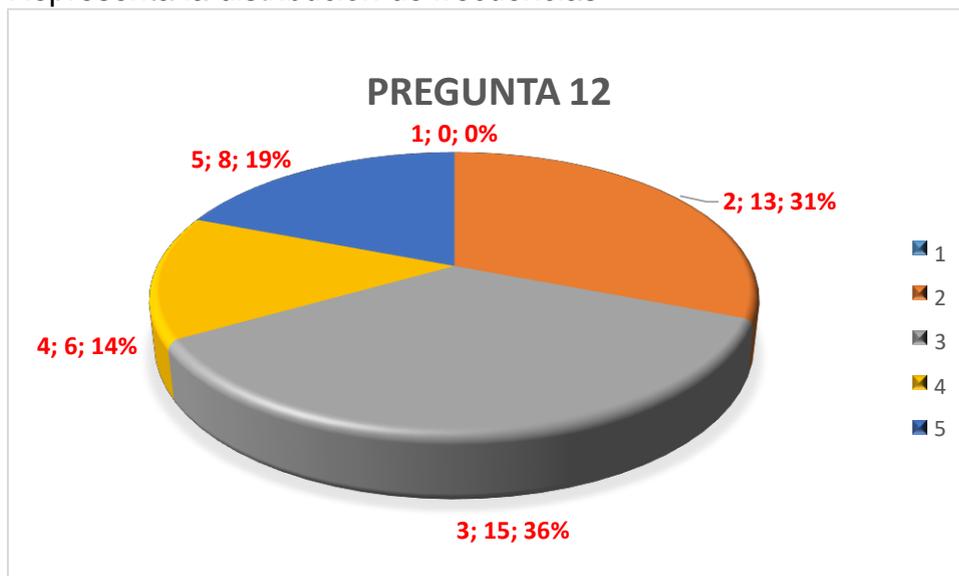
Se expone al que recicla sin los conocimientos necesarios, ni equipos adecuados a contraer alguna enfermedad, accidentes y otros

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	9	21.43
2	7	16.67
3	10	23.81
4	10	23.81
5	6	14.29
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que la municipalidad cuenta con un estudio de tratamiento

Figura 12:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que cuenta con un estudio de tratamiento

¿La municipalidad realiza charlas para mejorar las actividades de recojo de residuos sólidos?

Tabla 18:

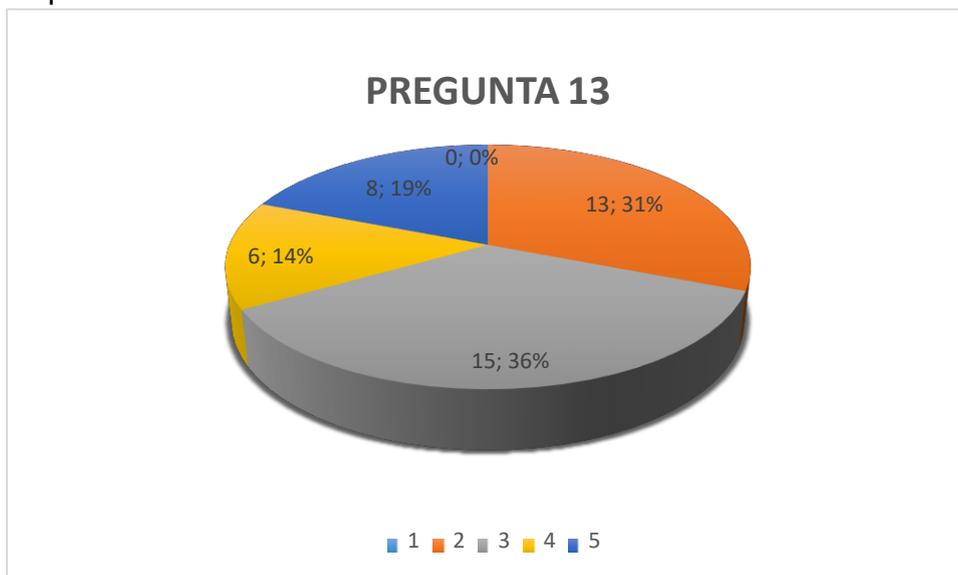
La municipalidad realiza charlas para mejorar las actividades de recojo de residuos solidos

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	2	4.76
2	4	9.52
3	23	54.76
4	7	16.67
5	6	14.29
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que cuenta con un estudio comunicación asertiva

Figura 13:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que la municipalidad cuenta con un estudio de comunicación asertiva

¿Los trabajadores de la municipalidad, mantienen una comunicación saludable con la población?

Tabla 19:

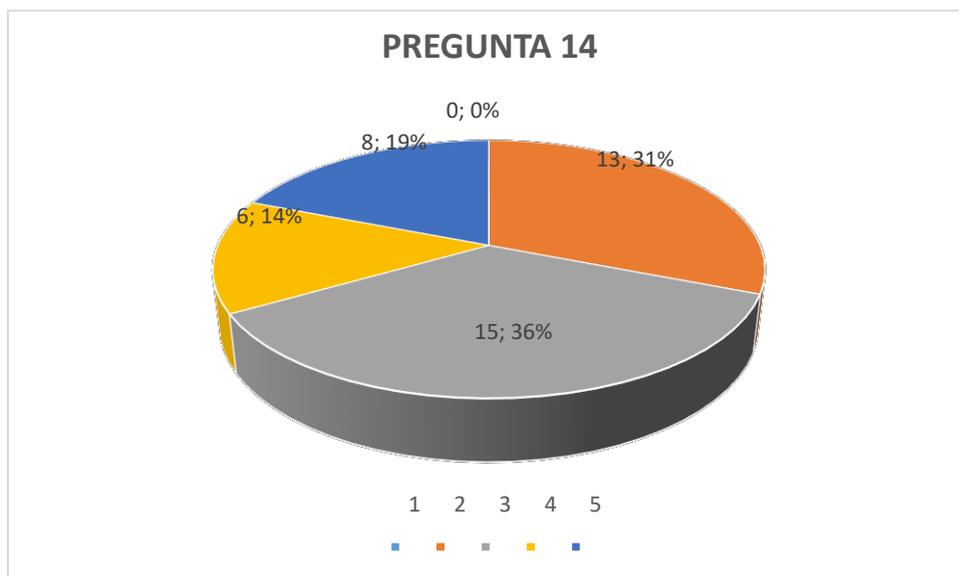
Los trabajadores de la municipalidad, mantienen una comunicación saludable con la población

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	2	4.76
2	2	4.76
3	22	52.38
4	4	9.52
5	12	28.57
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que cuenta con un estudio de comunicación asertiva

Figura 14:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que cuenta con un estudio comunicación asertiva

¿La municipalidad plantea ideas a la comunidad para formas grupos de personas dedicados al reciclaje y manejo de los residuos sólidos?

Tabla 19:

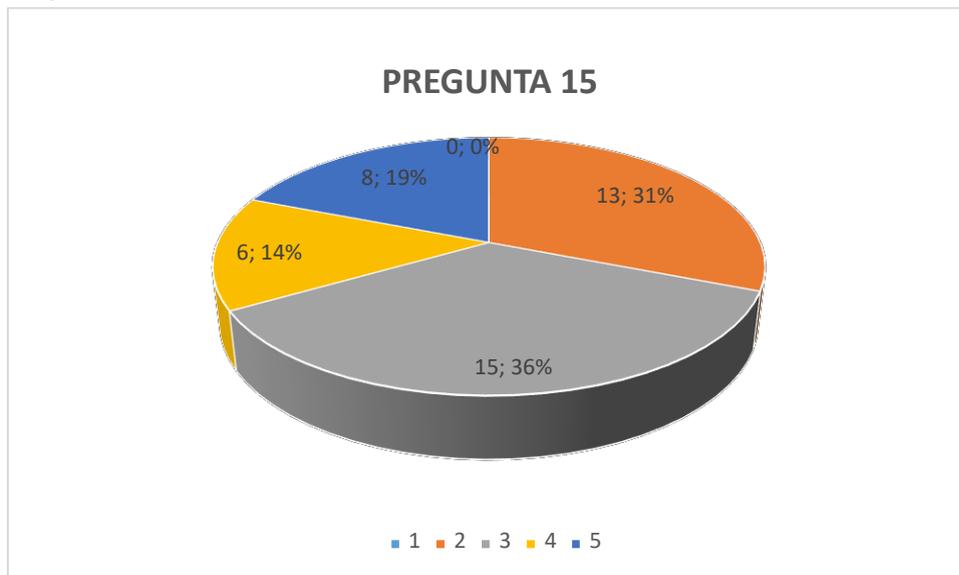
La municipalidad plantea ideas a la comunidad para formas grupos de personas dedicados al reciclaje y manejo de los residuos sólidos

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	1	2.38
2	5	11.90
3	7	16.67
4	14	33.33
5	15	35.71
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que la municipalidad cuenta con un estudio de desarrollo de creatividad

Figura 15:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que cuenta con un estudio de desarrollo de creatividad

¿Existen oportunidades para dar a conocer tus ideas y compartir las mejoras en las prácticas de recojo de residuos sólidos en tu distrito?

Tabla 21:

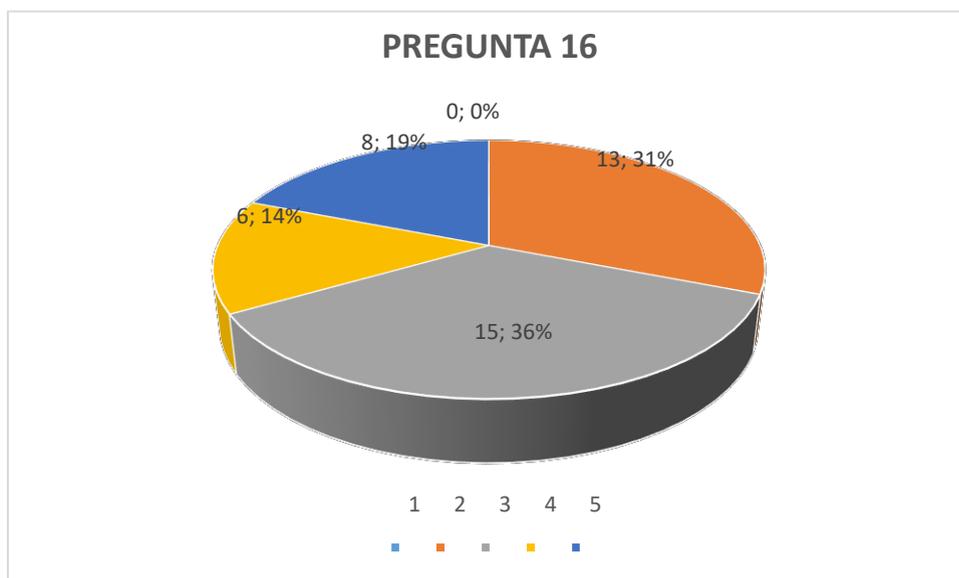
Existen oportunidades para dar a conocer tus ideas y compartir las mejoras en las prácticas de recojo de residuos sólidos en tu distrito

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	1	2.38
2	8	19.05
3	19	45.24
4	5	11.90
5	9	21.43
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que cuenta con un estudio de desarrollo de creatividad

Figura 16:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que cuenta con un estudio de de desarrollo de creatividad

¿Las autoridades municipales manifiestan los objetivos de una gestión de residuos sólidos, de tal forma que se crea un sentido común entre los trabajadores?

Tabla 22:

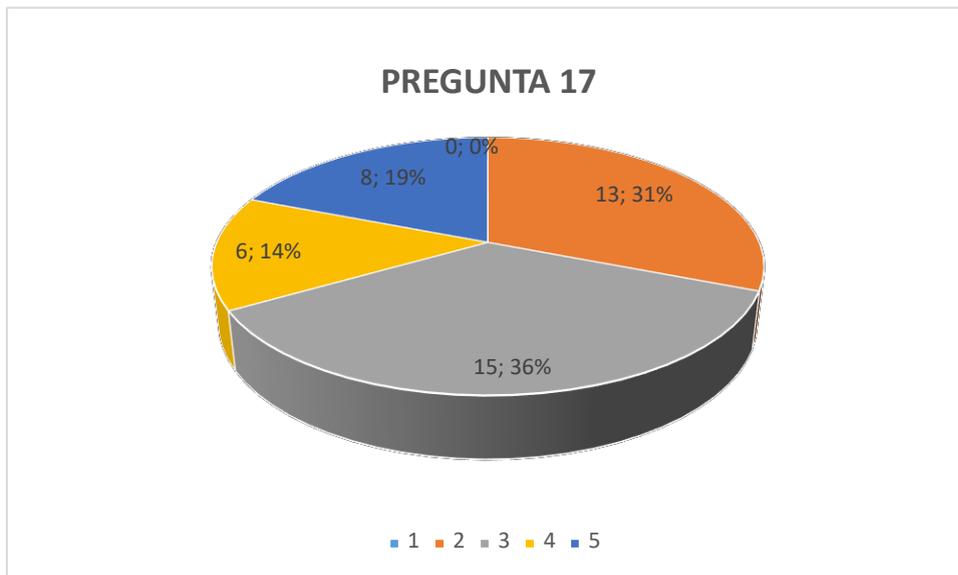
Las autoridades municipales manifiestan los objetivos de una gestión de residuos sólidos, de tal forma que se crea un sentido común entre los trabajadores.

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	3	7.14
2	8	19.05
3	9	21.43
4	12	28.57
5	10	23.81
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que la municipalidad cuenta con un estudio que promueve la participación

Figura 17:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que cuenta con un estudio que promueve la participación

¿La municipalidad busca mejorar su sistema de recojo de residuos sólidos cada año?

Tabla 23:

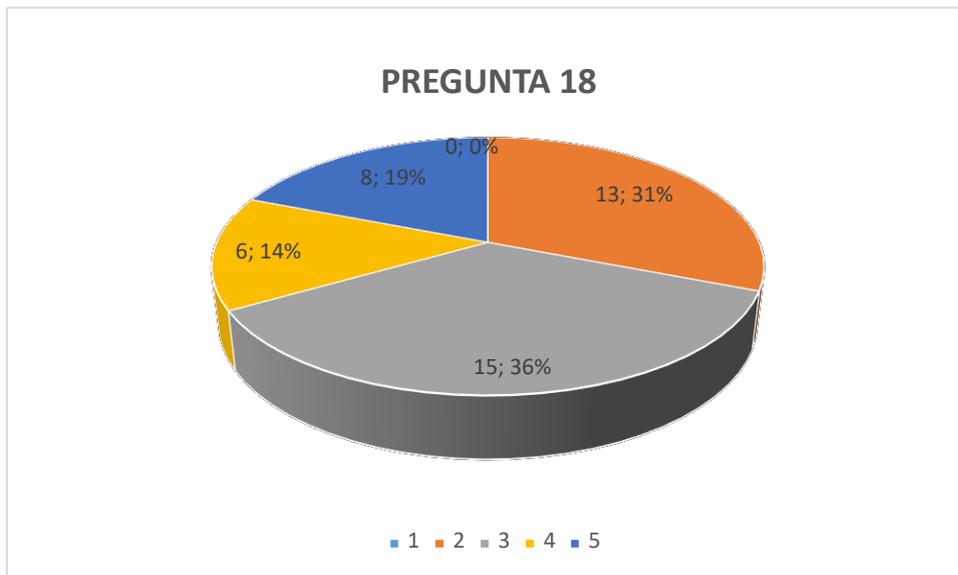
La municipalidad busca mejorar su sistema de recojo de residuos sólidos cada año

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	1	2.38
2	14	33.33
3	5	11.90
4	10	23.81
5	12	28.57
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que cuenta con un estudio que promueve la participación

Figura 18:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que cuenta con un estudio que promueve la participación

¿Cree usted, que mediante la sensibilización se puede reducir la mala disposición de los residuos sólidos y mejorar el medio ambiente en la ciudad?

Tabla 24:

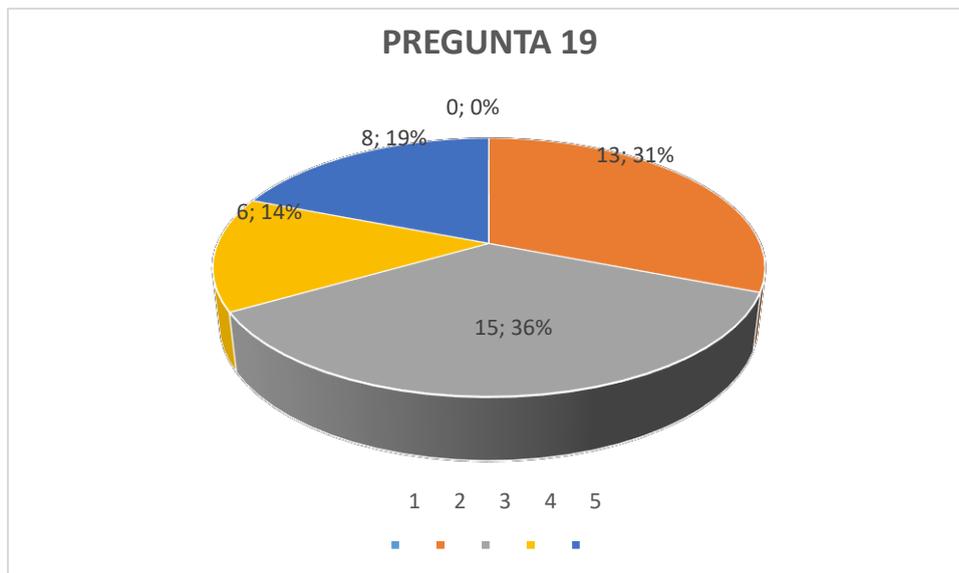
Cree usted, que mediante la sensibilización se puede reducir la mala disposición de los residuos sólidos y mejorar el medio ambiente en la ciudad

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	2	4.76
2	11	26.19
3	16	38.10
4	8	19.05
5	5	11.90
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que cuenta con un estudio de actitudes ambientales

Figura 19:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que cuenta con un estudio de actitudes ambientales

¿Está de acuerdo que haya una planta de tratamiento y reciclaje de residuos sólidos en Neshuya?

Tabla 25:

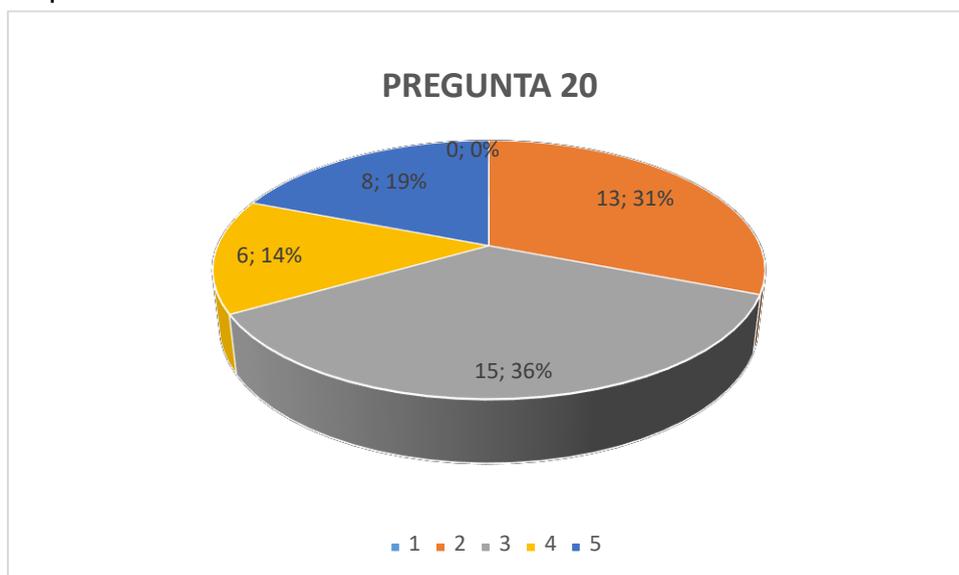
Está de acuerdo que haya una planta de tratamiento y reciclaje de residuos sólidos en Neshuya

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	0	0.00
2	12	28.57
3	12	28.57
4	7	16.67
5	11	26.19
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que la municipalidad cuenta con un estudio de actitudes ambientales

Figura 20:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que cuenta con un estudio de actitudes ambientales

¿Está de acuerdo al dicho de que es importante reciclar para un reúso antes de desechar?

Tabla 26:

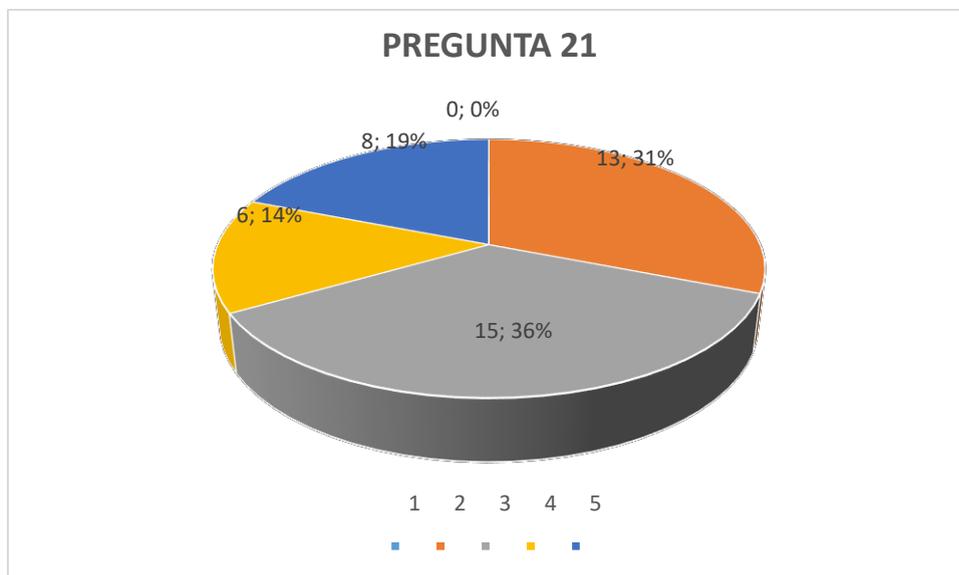
Está de acuerdo al dicho de que es importante reciclar para un reúso antes de desechar

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	1	2.38
2	12	28.57
3	18	42.86
4	5	11.90
5	6	14.29
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que la municipalidad cuenta con un estudio de valor económico de residuos

Figura 21:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que cuenta con un estudio de valor económico de residuos

¿Busca usted dar un valor económico (vende) a los residuos sólidos antes de botarlos?

Tabla 27:

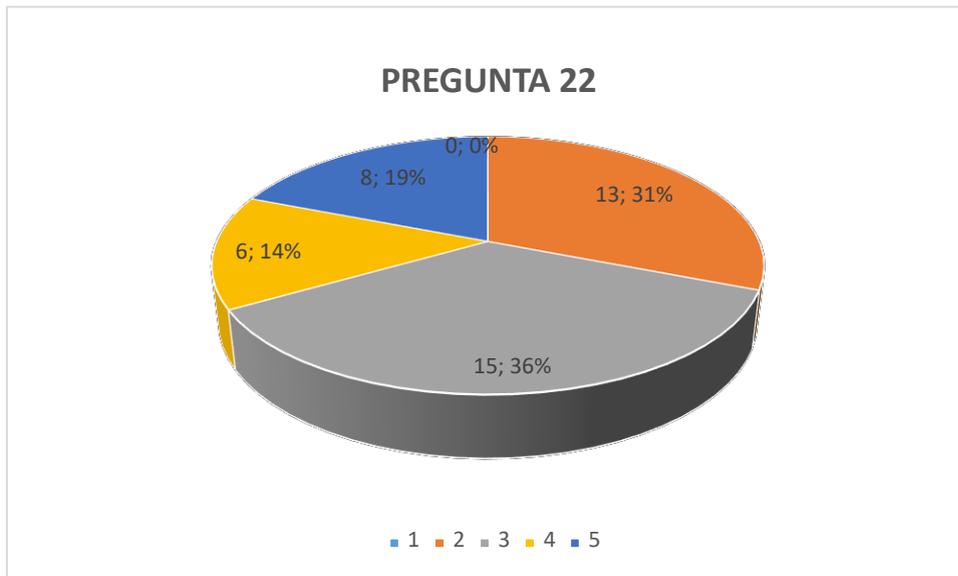
Busca usted dar un valor económico (vende) a los residuos sólidos antes de botarlos

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	2	4.76
2	14	33.33
3	15	35.71
4	8	19.05
5	3	7.14
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que la municipalidad cuenta con un estudio de valor económico de residuos

Figura 22:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que cuenta con un estudio de valor económico de residuos

¿La municipalidad hace campañas de reciclaje para reducir los residuos sólidos botados en la calle, la misma que conservar el medio ambiente saludable?

Tabla 28:

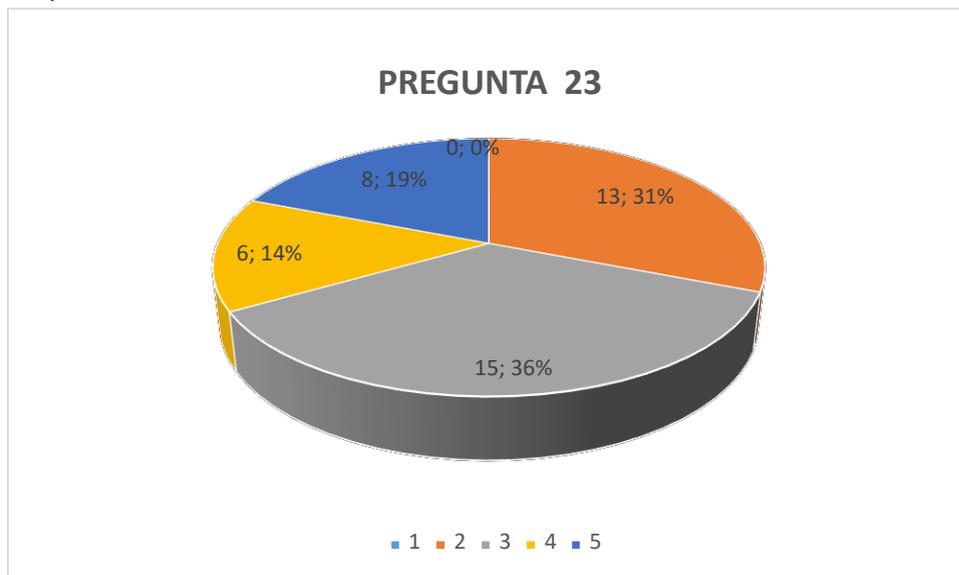
La municipalidad hace campañas de reciclaje para reducir los residuos sólidos botados en la calle, la misma que conservar el medio ambiente saludable

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	3	7.14
2	15	35.71
3	12	28.57
4	5	11.90
5	7	16.67
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que la municipalidad cuenta con un estudio de información sobre cobertura

Figura 23:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que cuenta con un estudio de información sobre cobertura

¿La cobertura de residuos sólidos está en función al número de habitantes del distrito?

Tabla 29:

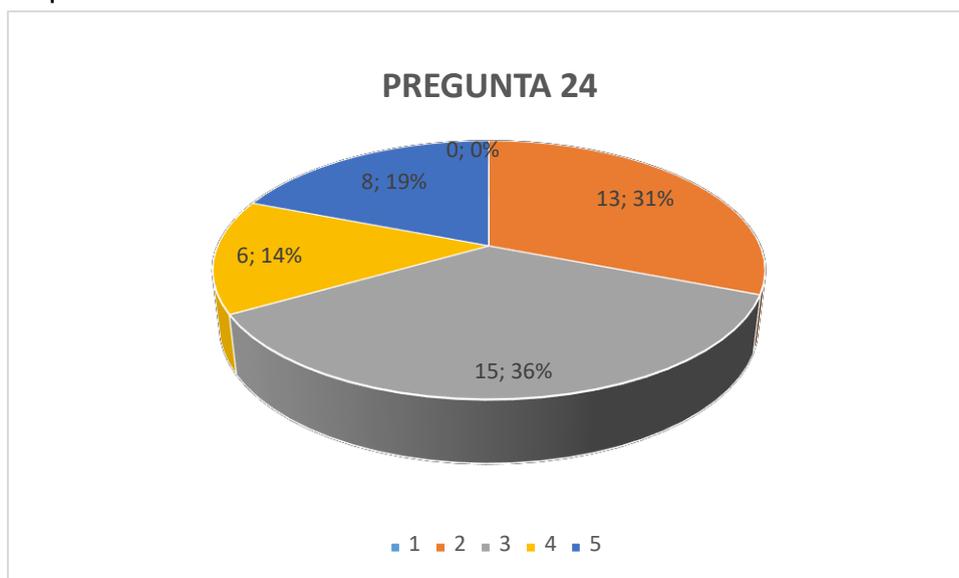
La cobertura de residuos sólidos está en función al número de habitantes del distrito

VALOR	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	0	0.00
2	13	30.95
3	15	35.71
4	6	14.29
5	8	19.05
	42	100.00

Representa la distribución de frecuencias relacionados a que la municipalidad cuenta con un estudio de información sobre cobertura

Figura 24:

Representa la distribución de frecuencias



Nota: presenta la distribución de frecuencias de los encuestados respecto a las respuestas dadas que confirman que cuenta con un estudio de información sobre cobertura

#### 4.1. Análisis de frecuencias

En la Tabla 30, del 100%, el 4% dice que nunca les manifestaron la existencia de administración de residuos sólidos, el 15% manifiesta casi nunca, el 13% indica que a veces, también afirma el 31% casi siempre le manifestaron que existe y un 37% afirma que siempre ha existido.

Tabla 30:  
Frecuencia: Administración de residuos sólidos

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
2	12	7	10	11
0	5	9	12	16
1	6	6	12	17
1	7	3	14	17
3	6	4	16	13
3	2	5	14	18
<b>4%</b>	<b>15%</b>	<b>13%</b>	<b>31%</b>	<b>37%</b>

Nota: Representa las respuestas en la escala

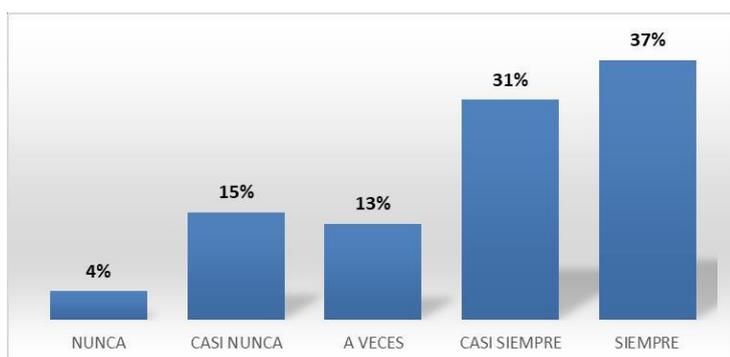


Figura 25:  
Frecuencia: Administración de residuos sólidos

En la Tabla 31, el 6% manifiestan que nunca cuenta con un plan manejo de residuos sólidos, 22% indica casi nunca, 22% dice que a veces, 26% casi siempre y 24% que siempre.

Tabla 31:  
Frecuencia: Manejo de residuos sólidos

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
0	2	12	14	14
2	13	8	11	8
2	11	9	9	11
0	7	10	14	11
3	15	6	8	10
9	7	10	10	6
<b>6%</b>	<b>22%</b>	<b>22%</b>	<b>26%</b>	<b>24%</b>

Nota: Representa las respuestas en la escala

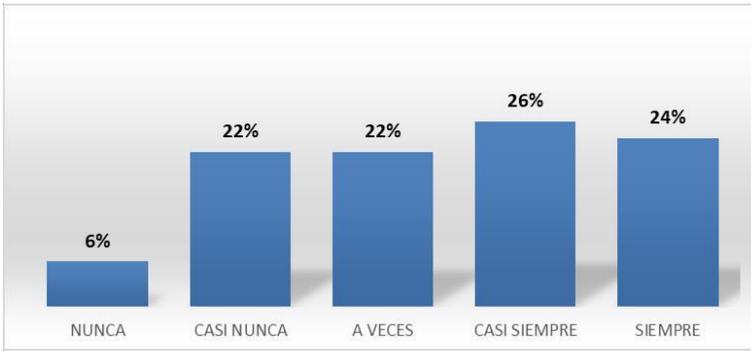


Figura 26:  
Frecuencia: Manejo de residuos sólidos

Tabla 32, se observa, el 4% de trabajadores, manifiesta, nunca cuenta con comunicación institucional, 16% manifiesta que Casi nunca, 34% manifiesta que A veces, 21% Casi siempre y 25% que siempre.

Tabla 32:  
Frecuencia: Comunicación institucional

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
2	4	23	7	6
2	2	22	4	12
1	5	7	14	15
1	8	19	5	9
3	8	9	12	10
1	14	5	10	12
<b>4%</b>	<b>16%</b>	<b>34%</b>	<b>21%</b>	<b>25%</b>

Nota: Representa las respuestas en la escala



Figura 27:  
Frecuencia: Comunicación institucional

En la Tabla 33, el 3% de trabajadores manifiestan que nunca cuenta con

sostenibilidad ambiental, 31% manifiesta que casi nunca, 35% manifiesta que a veces, 15% Casi siempre y 16% que siempre.

Tabla 33:  
Frecuencia: Sostenibilidad ambiental

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
2	11	16	8	5
0	12	12	7	11
1	12	18	5	6
2	14	15	8	3
3	15	12	5	7
0	13	15	6	8
<b>3%</b>	<b>31%</b>	<b>35%</b>	<b>15%</b>	<b>16%</b>

Nota: Representa las respuestas en la escala

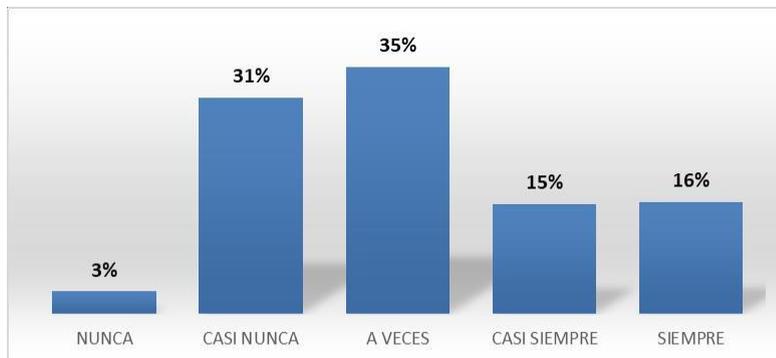


Figura 28:  
Frecuencia: Sostenibilidad ambiental

#### 4.2. Análisis con recodificación de variables y dimensiones

Variable Gestión en el recojo de residuos sólidos y sus dimensiones

En la Tabla 34, se aprecia que los trabajadores de la municipalidad distrital de Neshuya, tienen una percepción regular de 59.5%, mientras, el 40.5% manifiesta que es bueno.

Tabla 34:  
Variable: Gestión de residuos sólidos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	25	59,5	59,5	59,5
	Bueno	17	40,5	40,5	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

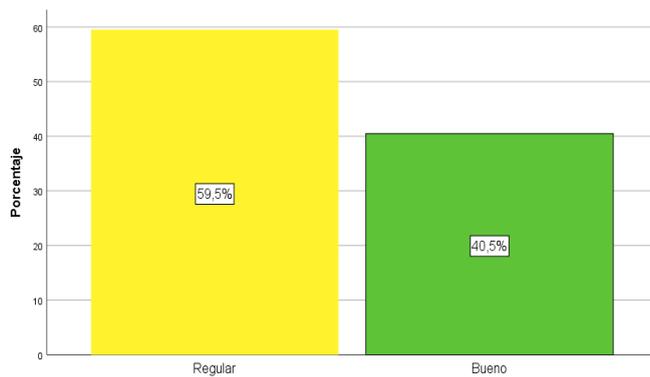


Figura 29:  
Variable: Gestión de residuos sólidos

Tabla 35, aprecia, los trabajadores de la municipalidad distrital de Neshuya, tienen una percepción mala de 92.9% , mientras el 7.1% manifiesta ser regular.

Tabla 35:  
Dimensión: Administración de residuos sólidos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	39	92,9	92,9	92,9
	Regular	3	7,1	7,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

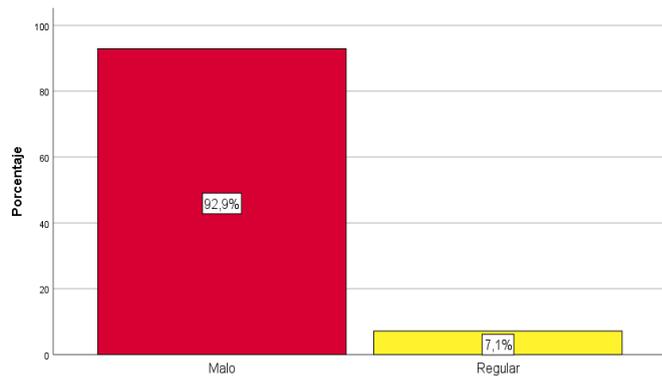


Figura 30:  
Dimensión: Administración de residuos sólidos

Tabla 36, aprecia, los trabajadores de la municipalidad distrital de Neshuya, tienen una percepción mala de 100.0%

Tabla 36:  
Dimensión: Manejo de residuos sólidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Malo	42	100,0	100,0	100,0

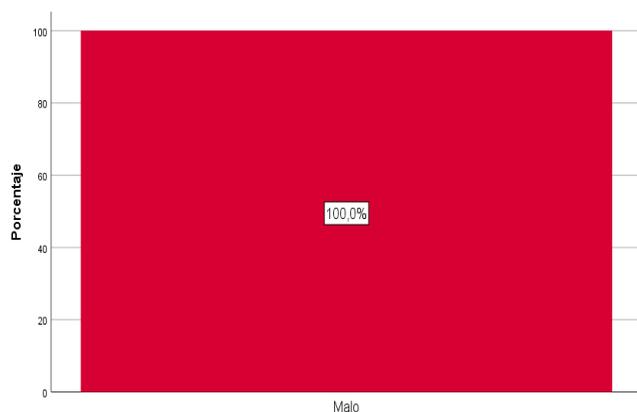


Figura 31:  
Dimensión: Manejo de residuos sólidos

## Variable Educación ambiental y sus dimensiones

En la Tabla 37, se aprecia que los trabajadores de la municipalidad distrital de Neshuya, tienen una percepción mala de 4.8% para la educación ambiental mientras que un 71.4% manifiesta que es regular y 23.8% manifiesta que es buena.

Tabla 37  
Variable: Educación ambienta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	2	4,8	4,8	4,8
	Regular	30	71,4	71,4	76,2
	Bueno	10	23,8	23,8	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

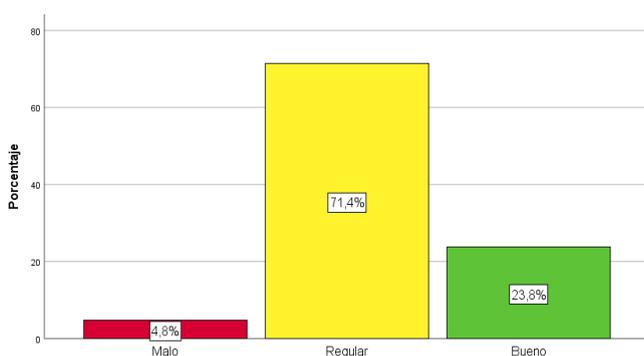


Figura 32:  
Variable: Educación ambiental

Tabla 38, e aprecia, trabajadores de la municipalidad distrital de Neshuya, tienen una percepción mala de 100.0% para la comunicación institucional.

Tabla 38:  
Dimensión: Comunicación institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	42	100,0	100,0	100,0

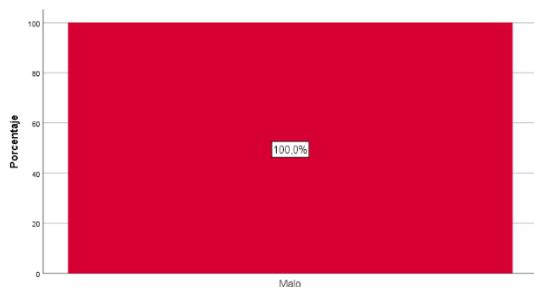


Figura 33:  
Dimensión: Comunicación institucional

En la Tabla 39, se aprecia que los trabajadores de la municipalidad distrital de Neshuya, tienen una percepción mala de 100.0% para la sostenibilidad ambiental.

Tabla 39:  
Dimensión: Sostenibilidad ambiental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	42	100,0	100,0	100,0

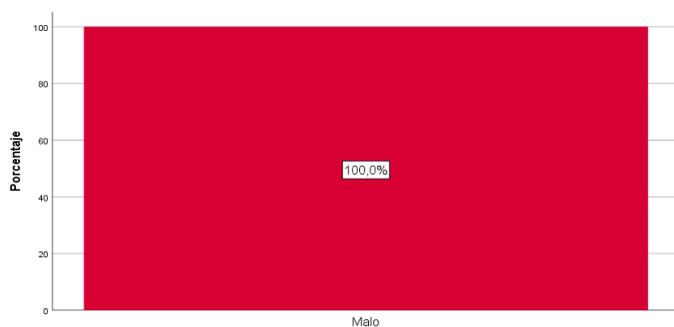


Figura 34:  
Dimensión: Sostenibilidad ambiental

### 4.3. Correlación y contrastación de las hipótesis

Hipótesis general:

La gestión con el recojo de residuos sólidos se relaciona con la Educación ambiental en los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020

En la Tabla 40, Aceptamos la hipótesis específica según porque Sig.<0.05. Confirmando que se existe relación significativa entre Gestión en el recojo de residuos sólidos y Educación ambiental de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali. Con un valor  $r = 0.695$  estimado por el coeficiente de correlación de Rho de Spearman; lo cual indica que ante una mejor Gestión con el recojo de residuos sólidos existe mejor Educación ambiental, según la percepción de los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali, durante el año 2020.

Tabla 40  
*Correlación Gestión con el recojo de residuos sólidos y Educación ambiental*

		G. re.so	Ed.amb
Rho de Spearman	G.res.so	1,000	,695**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	42	42
	Ed.amb.	,695**	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis Específica 1:

La gestión de recojo de residuos sólidos se relaciona con la comunicación institucional en los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020.

En la Tabla 41, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula. Existe relación significativa entre Gestión en el recojo de residuos sólidos y Comunicación institucional de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali. Con un valor  $r = 0.648$  estimado por el coeficiente de correlación de Rho de Spearman; lo cual indica que ante una mejor Gestión en el recojo de residuos sólidos existe mejor Comunicación institucional, según la percepción de los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali, durante el año 2020.

*Tabla 41*  
*Correlación Gestión en el recojo de registros sólidos y*  
*Comunicación institucional*

		Ge.re.s o Com.ins		
Rho de Spearman	Ge.re. so	Coeficiente de correlación	1,000	,648**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Com.ins	Coeficiente de correlación	,648**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Hipótesis Específica 2:

La gestión de recojo de residuos sólidos se relaciona con la sostenibilidad ambiental en la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020.

En la Tabla 42, aceptamos la hipótesis alterna porque Sig.<0.05 y rechazamos la hipótesis nula. Existe relación significativa entre Gestión en el recojo de residuos sólidos y Sostenibilidad ambiental de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali. Con un valor  $r = 0.453$  estimado por el coeficiente de correlación de Rho de Spearman; lo cual indica que ante una mejor Gestión en el recojo de residuos sólidos existe mejor Sostenibilidad ambiental, según la percepción de los

trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali, durante el año 2020.

Tabla 42  
Correlación Gestión en el recojo de residuos sólidos y  
Sostenibilidad ambiental

			Ge.re.s	Sos.am
			o	
Rho de Spearman	Ge.re. so	Coefficiente de correlación	1,000	,453**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	42	42
	Sos.a m	Coefficiente de correlación	,453**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## V. DISCUSIÓN

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión con el recojo de residuos sólidos y educación ambiental en los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020.

Confirmó que se existe relación significativa entre Gestión en el recojo de residuos sólidos y Educación ambiental de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali

Se puede contrastar con resultados similares como Lan Masías et al. (2018) cuando se estudia los residuos sólidos en el área urbana, se debe tratar de analizar como un punto de entrada que determinen las actividades o tareas de los actores que pueden estar involucrados en la resolución de esta problemática social, desde una perspectiva territorial. En ese sentido, la educación ambiental es parte del proceso como señala la investigación de Saéz & Urdaneta, (2014), quien describe que la manera como se manejan los residuos sólidos, siempre se conserva el medio ambiente. Es decir que están relacionados y son mutuamente dependiente, si el recojo de residuos sólidos es eficiente, entonces el medio ambiente tendrá una mejora sostenible.

Se puede contrastar con resultados distintos como Valdera Suclupe, (2020), las municipalidades sujetas de estudio, la gestión y manejo de residuos sólidos son aprobados pero no tienen una efectividad, sin embargo, García Deza, J. (2018), determinan también que los residuos sólidos inciden en la contaminación ambiental de manera positiva y alta. Ramos Reyes & Huanca Loyola, (2018), dice que mediante un trabajo responsable para afrontar los problemas originados por los desechos sólidos; debe existir características relevantes de una educación de aspecto ambiental en forma comunitaria y por ende de las instituciones.

Entiéndase como gestión, a todos los procedimientos administrativos y operativos de entrada y salida sean de materias primas o actores, que al final se tiene un producto como resultado final o también actores capacitados. En el caso de la gestión de residuos sólidos, tenemos una herramienta que nos sirve para realizar un proceso integral de tratamiento de los diferentes tipos de residuos que producen una comunidad, teniendo en cuenta que los puntos iniciales y finales son diferentes dependiendo del tipo de residuo que se trate. La población siempre tendrá para ayudar a erradicar residuos con el único fin de cuidar del medio

ambiente, siempre que las autoridades e turno también demuestren el mismo interés por erradicar, reciclar y acopiar los residuos y planteen actividades de educación ambiental como talleres, foros y campañas de limpieza; de esta manera enseñar y concientizar a la población dentro del concepto de la sostenibilidad ambiental.

El análisis final que se realiza es que si mejoramos elementos como la planificación, organización, ejecución y control de manera más eficiente, de tal manera que la población haga suya la lucha por la limpieza permanente, entonces las cosas funcionan eficientemente.

Objetivo específico 1: Determinar cómo se relaciona la gestión de recojo de residuos sólidos y la comunicación de los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020.

Se confirmó que existe relación significativa entre Gestión en el recojo de residuos sólidos y Comunicación institucional de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali.

Se puede contrastar con resultados similares como Flórez y Huanca (2018) quienes concluyen que las estrategias comunicacionales, que se utilizan para la comunicación muchas veces son deficientes por el desconocimiento y desinterés en la elaboración de planes de trabajo; así mismo también en la ejecución de estrategias, muchas de estas deficiencias se debe a la falta de profesionales idóneos, o por la carencia de presupuesto en la institución. En muchas instituciones públicas casi siempre las actividades relacionadas al manejo de residuos y medio ambiente son aisladas y en muchos casos eventuales la participación de los medios de comunicación, que oriente la prevención, concientización y cuidado del medio ambiente.

Se puede contrastar con resultados distintos como Naquiche (2018) quien determinó que los estudiantes de primaria, tienen una característica de desconocer el tema del reciclaje de residuos. Además, los estudiantes siempre están considerando que esta actividad es tarea de las autoridades locales y por ello no toman medidas de cuidado y protección para su entorno ambiental, concluyendo que existe una baja participación de los estudiantes en las actividades relacionado al tema ambiental. Por estas deficiencias encontradas se planteó la aplicación de un plan de comunicación integral, y a partir de ello lograr corroborar mediante sus

dimensiones de conocimientos, actitudes y prácticas; al desarrollo social, de esta manera el estudiante refleje un cambio de actitudes, prácticas de cuidado y manejo adecuado del reciclaje urbanos y por último el aumento de conocimientos en cada estudiante.

Un plan de comunicación integral eficiente entre los trabajadores se puede ejecutar siempre a través de sus herramientas que faciliten el conocimiento de cambio actitudes y prácticas; para el desarrollo de la comunidad, buscando siempre prácticas de innovación y emprendedoras, para cuidado y manejo adecuado del reciclaje urbano.

Podemos concluir que con una adecuada comunicación que brinde conocimientos adecuados sobre la importancia de conocer el tema, ser parte del proceso, hace que sea eficiente la gestión de recojo de sólidos, la actitud también es importante al igual que las prácticas, pues estos elementos tienden a mejorar la gestión de manejo de residuos sólidos.

Objetivo específico2: Determinar cómo se relaciona la gestión de recojo de residuos sólidos con la sostenibilidad ambiental en la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020.

Se confirmó que existe relación significativa entre Gestión en el recojo de residuos sólidos y Sostenibilidad ambiental de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali.

Se puede contrastar con resultados similares Ramos Reyes & Huanca Loyola, (2018) encontraron que una adecuada separación de residuos por parte de los alumnos en las instituciones educativas y también un comportamiento responsable de las autoridades y gran parte de la población logra una buena gestión que engloba fases de la administración para el logro de los objetivos institucionales. Así mismo, Robles et al., (2010), enfoca, para obtener resultados favorables en la gestión de residuos sólidos, es necesario evaluar los resultados, el uso de estrategias para resaltar la educación ambiental y llegar a identificar las actitudes y roles de los agentes recolectores; las mismas deben promover la sostenibilidad y la creación de nuevos actores de recolección. En este mismo sentido, la DIGESA, (2004), mediante Ley N°27314, priorizar la gestión de manejo de residuos sólidos, que tienen enfoques integrales, sostenibles en el tiempo, vinculados al sector salud,

medio ambiente y desarrollo social, considerados puntos de política pública en la reforma del Estado; donde no están excluidos el sector privado, cuyo fin es reducir en forma significativa al transcurrir el tiempo factores de riesgo en la salud, originados por el medio ambiente. Además, Sánchez y Silva (2018) concluyen que los factores del Desarrollo sostenible influyen en la gestión de los residuos sólidos

No se pudo encontrar resultados distintos para contrastar con resultados distintos.

Con respecto a la sostenibilidad ambiental tenemos que ver mucho con la prevención y calidad de los instrumentos de gestión para la toma de decisiones. En este sentido, los compromisos de sostenibilidad ambiental del sector empresarial, puede generar racionalidad en cuanto a su gestión y resultados que esperan alcanzar son de carácter económica. Por ello es necesario que debe aumentar la participación y confianza de los actores comprometidos y dueños (por ejemplo, accionistas). Como consecuencia de la variedad de información que produce conocimiento globalizado los actores comunitarios pueden poner en práctica medidas de sostenibilidad ambiental, que generan imagen de marca y les lleva a tener prestigio. En otros aspectos, el uso de los recursos y de la energía se hace más eficiente, así también todo el proceso productivo. Al mejorar una comunicación haciéndola cada vez más asertiva, se minimizan los costes asociados a incidencias externas de carácter negativo.

Consideramos la sostenibilidad ambiental, facilita el cumplimiento de las normativas medioambientales, entonces, efectuar medidas en base a la sostenimiento ambiental, desde la calidad, que nos puede dar otra perspectiva a la gestión ambiental. También es importante la imagen, se da un aporte a la sociedad, como consecuencia de su compromiso se supervivencia y protección a nuestro entorno que vivimos.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Coexiste relación significativa entre Gestión en recojo de residuos sólidos y Educación ambiental en los trabajadores de la municipalidad, lo que indica que ante una mejor gestión con el recojo de residuos sólidos existe mejor Educación ambiental.
2. Existe relación significativa entre Gestión en recojo de residuos sólidos y Comunicación institucional en los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020, lo que indica que ante una mejor Gestión en el recojo de residuos sólidos existe mejor Comunicación institucional.
3. Existe relación significativa entre Gestión en el recojo de residuos sólidos y Sostenibilidad ambiental en los trabajadores de la municipalidad, lo que indica que ante una mejor Gestión en el recojo de residuos sólidos existe mejor Sostenibilidad ambiental.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali, apliquen una herramienta diseñada con estrategia adecuada y predecible, que involucre a las autoridades, funcionarios y servidores. Apoyados con la participación de la comunidad, mediante actividades de sensibilización en educación ambiental, para que se disminuya los efectos negativos generados por los residuos y también en el contexto de la emergencia por el COVID-19, así como buscar reactivar actividades, que incluya los beneficios de reciclar, tanto los residuos provenientes de establecimientos de salud, los residuos comunes originados en los domicilios, que priorice para las zonas de mayor desarrollo en servicios de agua potable y alcantarillado.
2. Se recomienda a la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali, desarrollar la comunicación institucional, sobre el uso permanente de mascarillas, guantes descartables, lavado de manos y difundir el consumo responsable, procurando reducir envases y envoltorios de plásticos, afín de no contaminar el medio ambiente, así como utilizar elementos reutilizables para efectuar y transportar las compras. Comunicar que se debe minimizar el uso de plásticos, tratado siempre de inducir al uso de bolsas de tela u otro material que no sean de desecho inmediato para sus compras u otras modalidades. También, inducir que las familias realicen sus adquisiciones planificadas de los alimentos necesarios, a fin de evitar la generación excesiva de residuos orgánicos. Procurar utilizar los residuos orgánicos generados para elaborar compost en los domicilios, de acuerdo con los criterios formulados por el Ministerio del Ambiente.
3. Se recomienda a la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali, que sus trabajadores garanticen la sostenibilidad ambiental, separando en forma uniforme los residuos, desinfectándolos, y entregándolos a los encargados de segregación y recolección selectiva, conforme sean creados por la municipalidad, así como también a otros recicladores autorizados. En el caso de los hogares abstenerse de segregar y disponer para reciclaje los residuos generados sin criterio afín de mantener la sostenibilidad ambiental requerida. Para garantizar la sostenibilidad se debe gestionar con eficiencia los recursos naturales para que estos no se agoten, sino también para asegurar la calidad de

vida de las personas que podrían verse amenazadas por la explotación desproporcionada de estos. Entonces, se debe asegurar una sostenibilidad ambiental, que esté relacionada al desarrollo económico de la comunidad, esto llevará a poner en práctica, mejoras continuas que harán posible que una zona o todo el distrito mejore económicamente. Por lo tanto, acentuar como foco de atención en que los métodos utilizados por la comunidad y los sectores productivos no contravengan la preservación de los recursos naturales.

## Referencias

- DIGESA (2004). Marco Institucional de los Residuos Sólidos en el Perú. *Ministerio de Salud*, 125. [http://bvs.minsa.gob.pe/local/dgsp/000\\_RES.SOLID.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/dgsp/000_RES.SOLID.pdf)
- Burt, P., Cubides, P., Soto, L., Rica, C., Luna, R., Rica, C., Shiffman, C., Carrasco, P., Marín, R., & Rica, C. (2012). Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS). *AVINA-CARE*.  
<https://biblioteca.semarnat.gob.mx/janium/Documentos/Ciga/libros2018/CD002947.pdf>
- García, D. y Priotto, G. (2020). EDUCACIÓN AMBIENTAL Aportes políticos y pedagógicos en la construcción del campo de la Educación Ambiental. *Guía Educacion Ambiental*, 4, 221.  
<https://web.ua.es/es/giecryal/documentos/educacion-ambiental.pdf>
- García Deza, J. W. (2018). *LOS RESIDUOS SOLIDOS Y SU INCIDENCIA EN LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN LA LOCALIDAD DE LIRCAY, PROVINCIA DE ANGARAES - HUANCVELICA, 2017* [Universidad Nacional de Huancavelica - Unidad de Posgrado].  
[https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2379/TESIS-2018-DOCTORADO-RODRIGUEZ DEZA .pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2379/TESIS-2018-DOCTORADO-RODRIGUEZ_DEZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R. (2017). *Metodología de investigación* (S. A. D. C. V. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES (ed.); 6ta.).  
<http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>
- INEI. (2018). Un Análisis de la Eficiencia de la Gestión Municipal de Residuos Sólidos en el Perú y sus determinantes. *Instituto Nacional de Estadística*, 82.  
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/investigaciones/residuos-solidos.pdf>
- Lan Masías, L. M., Páez Bernal, M. A., & Torres Acosta, G. (2018). La gestión integral de Residuos Sólidos Urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios. *Centro de Investigación En Ciencias de Información Geoespacial, A.C.*  
<https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/281/1/78-2018-Tesis-MarstrosenPlaneacionEspacial.pdf>

- Lazo Arevalo, M. (2017). "CARACTERIZACION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS EN EL DISTRITO DE MANANTAY, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, REGION UCAYALI, PERU, 2015. *Universidad Nacional de Ucayali Pucallpa - Perú*, 1–109.  
[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/3311/00000092TM\\_MAE STRIA\\_AC.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/3311/00000092TM_MAE STRIA_AC.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Minedu. (2012). Política Nacional de Educación Ambiental. *Educación Ambiental- Ministerio Del Ambiente - Perú*. [http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/10/politica\\_nacional\\_educacion\\_ambiental\\_folleto\\_castellano11.pdf](http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/10/politica_nacional_educacion_ambiental_folleto_castellano11.pdf)
- Murray, P. (2002). Gestión, información, conocimiento. *BIBLIOS*, 4(14), 1.
- Peru, C. de la R. del. (2000). Ley General de Residuos Sólidos LEY N° 27314. *EL Peruano, April*.  
<http://www.minem.gob.pe/minem/archivos/file/DGAAM/legislacion/Ley 27314 Ley General de Residuos Sólidos.pdf>
- Ramos Reyes, L. E., & Huanca Loyola, D. C. (2018). Educación ambiental en el manejo de residuos sólidos en la población del Distrito de Concepción -2017. *Universidad Nacional Del Centro Del Perú*, 1–117.  
<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/4872>
- Rizzo Lían, J. E., & Santana Gálvan, M. D. (2017). Propuesta de mejora para el proceso de recolección de residuos sólidos domésticos en la ciudad de Barranquilla. *Universidad de La Costa. Colombia*, 1–129.  
<http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/312/CC 1007890543-CC 1140864385.pdf?sequence=1>
- Robles, M., Gasca, S., Quintanilla, A. L., Guillén, F., Escofet, A., Ley De Residuos, R. La, & Del, S. (2010). Educación ambiental para el manejo de residuos sólidos: el caso del Distrito Federal, México. *Investigación Ambiental*, 2(1), 46–64. <http://www2.inecc.gob.mx/publicaciones2/gacetitas/634/educacion.pdf>
- Rodrich Portugal, R. (2012). Fundamentos de la Comunicación Institucional: una aproximación histórica y conceptual. *Revista de Comunicación*, 212–234.
- Roper, S. (2020). Que es la gestion de Residuos? *Ecologia Verde*, 1, 1–9.

<https://www.ecologiaverde.com/que-es-la-gestion-de-residuos-2787.html>

Saéz, A., & Urdaneta, J. A. (2014). Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe. *Revista OMNIA- Universidad Del Zulia. Venezuela*, 20(03), 121–135. <https://doi.org/10.5860/choice.44-1347>

Savino, A., Solórzano, G., Quispe, C., & Carolina Correal, M. (2018). Perspectiva de la gestión de residuos en América Latina y el Caribe. In ONU para el medio ambiente (Ed.), *Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, Oficina para América Latina y el Caribe (PNUMA) (Primera)*. <https://www.unenvironment.org/es/resources/informe/perspectiva-de-la-gestion-de-residuos-en-america-latina-y-el-caribe>

Valdera Suclupe, M. A. (2020). Gestión y manejo de residuos sólidos de las municipalidades de Pacasmayo y Guadalupe, La Libertad, 2019. In *Universidad Cesar Vallejo - Escuela de Posgrado (Vol. 1, Issue 9)*. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40658/VALDERA\\_SMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40658/VALDERA_SMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zarta Ávila, P. (2018). La sustentabilidad o sostenibilidad: un concepto poderoso para la humanidad. *Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia*, 28, 409–423. <https://doi.org/10.25058/20112742.n28.18>

# **ANEXOS**

Anexo1. Matriz de consistencia

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>							
<b>TÍTULO: Gestión del recojo de residuos sólidos y educación ambiental en trabajadores de la municipalidad distrital de Neshuya – Ucayali 2020</b>							
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLES E INDICADORES</b>				
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la Gestión del residuo sólidos con la Educación Ambiental en los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020?</p> <p><b>Problema específico:</b></p> <p>1. ¿Cómo se relaciona la gestión de recojo de residuos sólidos y la comunicación en los trabajadores de la</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión con el recojo de residuos sólidos y educación ambiental en los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020</p> <p><b>Objetivo Específico:</b></p> <p>1. Determinar cómo se relaciona la gestión de recojo de residuos sólidos y la comunicación de los trabajadores de la municipalidad del</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>La gestión con el recojo de residuos sólidos se relaciona con la educación ambiental en los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020.</p> <p><b>Hipótesis Específico:</b></p> <p>1. La gestión de recojo de residuos sólidos se relaciona con la comunicación en los trabajadores de la municipalidad del distrito</p>	<b>Variable X: Gestión de Residuos Solidos</b>				
			Dimensiones	Indicadores	Items	<b>Escala</b>	Nivel y Rango
			X1: Administración de residuos solidos	1. Administración de residuos solidos 2. Formalización de gestión de residuos solidos 3. Caracterización de gestión de residuos solidos	1 - 12	Ordinal	Nivel: 3
X 2: Manejo de residuos solidos	1. Sensibilización 2. Plan de manejo de RS 3. Tratamiento de RS	Siempre	Opción de respuesta: 1-3				
			casi siempre	Valor máximo: 36 Valor mínimo: 12			
			A veces	Rango: Siempre (12 - 19)			
			Casi nunca	A veces (20 - 27)			
			Nunca	Nunca (27 - 36)			

<p>municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020?</p> <p>2. ¿Cómo se relaciona la gestión del recojo de residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental en la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020?</p>	<p>distrito de Neshuya – Ucayali 2020</p> <p>2. Determinar cómo se relaciona la gestión de recojo de residuos sólidos con la sostenibilidad ambiental en la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020.</p>	<p>de Neshuya – Ucayali 2020</p> <p>2. La gestión de recojo de residuos sólidos se relaciona con la sostenibilidad ambiental en la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020</p>					
<b>Variable Y: Educación Ambiental</b>							
Dimensiones		Indicadores		Ítems	Escala	Nivel y Rango	
Y 1: Comunicación		<p>1. Comunicación asertiva</p> <p>2. Desarrollo de creatividad</p> <p>3. Promueve la participación de los trabajadores administrativos</p>		13 - 24	<p><b>Ordinal</b></p> <p><b>Siempre</b></p> <p><b>casi siempre</b></p> <p><b>A veces</b></p>	<p>Nivel: 3</p> <p>Opción de respuesta: 1-3</p> <p>Valor máximo: 24</p> <p>Valor mínimo: 12</p>	
Y 2: Sostenibilidad ambiental		<p>1. Actitudes ambientales</p> <p>2. El valor económico de los residuos sólidos</p> <p>3. Información sobre la cobertura de residuos sólidos</p>				<p><b>Casi nunca</b></p> <p><b>Nunca</b></p>	<p>Rango:</p> <p>Siempre (12 - 19)</p> <p>A veces (20 - 27)</p> <p>Nunca (27 - 36)</p>

TIPO DE DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACION Y MUESTRA	INSTRUMENTOS	MÉTODO DE ANALISIS
<p>Enfoque: Teórico</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental – Corte transversal</p> <p>Método: cualitativo</p>	<p>Población: 42 trabajadores</p> <p>Muestra: 42 trabajadores o servidores públicos municipales</p>	<p><b>Variable:</b> Gestión en el recojo de residuos sólidos Técnica:</p> <p>Encuesta Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Autor: Elia Elizabeth Novoa Rengifo</p> <p>Estructura. Ordinal</p> <p><b>Variable:</b> Educación ambiental</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autora: : Elia Elizabeth Novoa Rengifo</p> <p>Estructura: Ordinal</p>	<p>Análisis descriptivo:</p> <p>Descripción de Excel estadístico</p>

## Anexo 2. Cuestionario

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS Y EDUCACION AMBIENTAL EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE NESHUYA

**Instrucciones:** Lea con detenimiento y proceda a marcar con un aspa en los recuadros en blanco la alternativa que mejor se relacione con su realidad.

**(1) Nunca**

**(2) Casi  
nunca**

**(3) A veces**

**(4) Casi  
siempre**

**(5) Siempre**

<b>ADMINISTRACIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	La municipalidad expone su Plan de Gestión de Residuos Sólidos al inicio del año					
<b>2</b>	A usted, la municipalidad le capacito sobre los residuos solidos					
<b>3</b>	La municipalidad cuenta con un registro de formalización de recicladores					
<b>4</b>	La municipalidad realiza capacitaciones para separar adecuadamente los residuos sólidos que se genera en la municipalidad					
<b>5</b>	La municipalidad cuenta con estudio de caracterización de residuos sólidos actualizado					
<b>6</b>	La municipalidad realiza en forma responsable el acopio de residuos solidos					
<b>MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	La municipalidad, ha determinado algún centro de acopio cercano a su domicilio donde depositar los residuos sólidos producidos por su hogar.					
<b>8</b>	La municipalidad otorga las medidas de prevención durante la recolección manual de los residuos sólidos					
<b>9</b>	La municipalidad difunde los beneficios de reciclar los residuos solidos					
<b>10</b>	Cumple la municipalidad con un horario para el recojo de los residuos sólidos depositados en las calles					
<b>11</b>	El personal de limpieza tiene los medios y equipos de protección adecuados para el recojo de residuos solidos					
<b>12</b>	Se expone al que recicla sin los conocimientos necesarios, ni equipos adecuados a contraer alguna enfermedad, accidentes y otros.					
<b>COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>13</b>	La municipalidad realiza charlas para mejorar las actividades de recojo de residuos solidos					

14	Los trabajadores de la municipalidad, mantienen una comunicación saludable con la población					
15	La municipalidad plantea ideas a la comunidad para formas grupos de personas dedicados al reciclaje y manejo de los residuos sólidos					
16	Existen oportunidades para dar a conocer tus ideas y compartir las mejoras en las prácticas de recojo de residuos sólidos en tu distrito					
17	Las autoridades municipales manifiestan los objetivos de una gestión de residuos sólidos, de tal forma que se crea un sentido común entre los trabajadores.					
18	La municipalidad busca mejorar su sistema de recojo de residuos sólidos cada año					
<b>SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19	Cree usted, que mediante la sensibilización se puede reducir la mala disposición de los residuos sólidos y mejorar el medio ambiente en la ciudad					
20	Está de acuerdo que haya una planta de tratamiento y reciclaje de residuos sólidos en Neshuya					
21	Está de acuerdo al dicho de que es importante reciclar para un reuso antes de desechar					
22	Busca usted dar un valor económico (vende) a los residuos sólidos antes de botarlos					
23	La municipalidad hace campañas de reciclaje para reducir los residuos sólidos botados en la calle, la misma que conservar el medio ambiente saludable					
24	La cobertura de residuos sólidos está en función al número de habitantes del distrito					

Anexo 3. Fichas de validación



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Gestión del recojo de residuos sólidos y educación ambiental en los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020

**DATOS GENERALES:**

Apellidos y nombres de experto: NOVA PALLARES OSCAR  
 Institución donde labora: Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia  
 Especialidad: Mg. Economía

Instrumento de evaluación: Ficha de validación de instrumento de la gestión de residuos sólidos y educación ambiental en la municipalidad del distrito de Neshuya.

Autor del instrumento: Br. Ing. Elia Elizabeth Novoa Rengifo

**FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				✓	
2. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología			✓		
3. ORGANIZACIÓN	Presenta las variables o categorías en forma clara. Existe una organización lógica.				✓	
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad. Comprende los objetivos bien definidos				✓	
5. INTENCIONALIDAD	Valora aspectos del estudio.					✓
6. CONSISTENCIA	Presenta aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				✓	
7. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				✓	
8. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					✓
9. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				✓	
10. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				✓	
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): .....  
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD: .....

Lugar y fecha: Pucallpa, 18 de mayo del 2021

  
 Firma y Posfirma del experto  
 DNI: 00051740



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del recojo de residuos sólidos y educación ambiental en los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020

**DATOS GENERALES:**

Apellidos y nombres de experto: Garazatua Saavedra, Margarita

Institución donde labora: UNIA

Especialidad: M.g. Contador Público

Instrumento de evaluación: Ficha de validación de instrumento de la gestión de residuos sólidos y educación ambiental en la municipalidad del distrito de Neshuya.

Autor del instrumento: Br. Ing. Elia Elizabeth Novoa Rengifo

**FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				✓	
2. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología			✓		
3. ORGANIZACIÓN	Presenta las variables o categorías en forma clara. Existe una organización lógica.				✓	
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad. Comprende los objetivos bien definidos				✓	
5. INTENCIONALIDAD	Valora aspectos del estudio.					✓
6. CONSISTENCIA	Presenta aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				✓	
7. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				✓	
8. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					✓
9. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				✓	
10. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				✓	
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: .....

Lugar y fecha: Pucallpa, 18 de mayo del 2021

  
 .....  
 Firma y Posfirma del experto  
 DNI: 00097240



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## Gestión del recojo de residuos sólidos y educación ambiental en los trabajadores de la municipalidad del distrito de Neshuya – Ucayali 2020

### DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres de experto: Paredes Romero Kerwin

Institución donde labora: Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia

Especialidad: Sistemas e Informática

Instrumento de evaluación: Ficha de validación de instrumento de la gestión de residuos sólidos y educación ambiental en la municipalidad del distrito de Neshuya.

Autor del instrumento: Br. Ing. Elia Elizabeth Novoa Rengifo

### FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				✓	
2. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología					✓
3. ORGANIZACIÓN	Presenta las variables o categorías en forma clara. Existe una organización lógica.				✓	
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad. Comprende los objetivos bien definidos				✓	
5. INTENCIONALIDAD	Valora aspectos del estudio.					✓
6. CONSISTENCIA	Presenta aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				✓	
7. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				✓	
8. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio				✓	
9. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías					✓
10. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					✓
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: .....

Lugar y fecha: Pucallpa, 18 de mayo del 2021

  
 .....  
 Firma y Posfirma del experto  
 DNI: 20118237

## Anexo 4. Carta de autorización

"Año de la Universalización de la Salud"

**CARTA N° 001 – 2020 – POSGRADO-UCV/EENR**



**Señor : Lucas García Pezo**  
**Alcalde Distrital de Neshuya**

**Asunto : Autorización para desarrollo de Tesis**

**Fecha : Neshuya, 28 de Diciembre del 2020**

Por la presente, recibe usted el saludo cordial y a la vez manifestarle que estando cursando mis estudios de pos grado de maestría, en Gestión Pública, en la Universidad Cesar Vallejos, por lo que es requisito desarrollar una tesis que me conlleve a optar el grado de magister, por tanto sea tenido por conveniente elaborara una tesis titulada: "GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE NESHUYA – UCAYALI 2020", razón por la que solicito su autorización respectiva para realizar las encuestas a los trabajadores y el recojo de información necesaria para tal fin, en las dependencias orgánicas de la municipalidad que Usted acertadamente dirige.

Agradeciéndole por anticipado su gentil apoyo, me suscribo de usted.

Atentamente:

Bach. Ing. Eña Elizabeth Novoa Rengifo  
Tesisista  
D.N.I N° 73238275

**CARTA DE AUTORIZACION**

Señora:  
**Elia Elizabeth Novoa Rengifo**  
Tesisista - UCV

Presente.-

Mediante la presente me dirijo a Usted, para saludarlo cordialmente y en atención al documento presentado con fecha 23 de Julio 2021, donde solicita la autorización para el uso del nombre de la institución a la que represento, Municipalidad Distrital de Neshuya. En tal efecto hago llegar a Ud. Para que tome el nombre de nuestra institución solo para efectos académicos en el desarrollo en su tesis titulada: "Gestión del recojo de residuos sólidos y educación ambiental en trabajadores de la municipalidad distrital de Neshuya – Ucayali 2020" y debiendo dar a conocer mediante un informe al final de la elaboración de su tesis.

Sin otro más que comunicarle, espero contribuir en su formación profesional para el beneficio de la región.

Pucallpa, 25 de Julio 2021



---

Lucas García Pezo  
Alcalde Distrital de Neshuya



Anexo 6. Fotos del Desarrollo de tesis

