



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

La gestión municipal y su influencia en el desarrollo de la  
actividad turística en el distrito de Sepahua, Ucayali - 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Tiza Dionicio, Ana Isabel (ORCID: 0000-0001-8711-4315)

**ASESOR:**

Carcelén Reluz, Carlos Guillermo (ORCID: 0000-0001-7645-4955)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## **DEDICATORIA**

A mi familia y amistades y maestros que con sus conocimientos permitieron comunicar con éxito el estudio también a la municipalidad de Sepahua por las facilidades para desarrollo del estudio.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a los docentes de la universidad por haberme brindado las pautas para la realización del estudio, a la municipalidad de Sepahua y colaboradores del mismo distrito, finalmente agradezco a las personas experimentadas por sus consejos y su apoyo a la distancia.

## ÍNDICE

Carátula	
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice .....	iv
Lista de tablas .....	vi
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO. ....	3
III. MÉTODO. ....	15
3.1 Tipo y diseño de investigación. ....	15
3.2 Variables y Operacionalización. ....	15
3.3 Población, muestra y muestreo. ....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	17
3.5. Procedimientos .....	18
3.6 Método de análisis de datos.....	18
3.7 Aspectos éticos. ....	18
IV. RESULTADOS. ....	19
V. DISCUSIÓN .....	27
VI. CONCLUSIONES .....	33
VII. RECOMENDACIÓN .....	34
REFERENCIAS .....	35
ANEXOS. ....	42

## Lista de Tablas

Tabla N° 1 V1. ....	20
Tabla N° 2 V2. ....	21
Tabla N° 3 D1 .....	22
Tabla N° 4 D2 .....	22
Tabla N° 5.....	23
Tabla N° 6 Correlación Entre la V1 y D1 .....	25
Tabla N° 7 Correlación Entre la V1 y D2 .....	26
Tabla N° 8.....	27
Tabla N° 9.....	28
Tabla N° 10 Correlación V1 y V2.....	29

## Resumen

El trabajo de investigación tuvo como propósito determinar la relación existente entre la gestión municipal y el desarrollo turístico del distrito de Sepahua 2021, Ucayali -2021, se trabajó con colaboradores de la municipalidad Sepahua y con un grupo dueños de negocios como restaurantes y hoteles del distrito de Sepahua, en cuanto a la metodología, se optó por un diseño descriptivo correlacional, los resultados obtenidos no permiten apreciar que el valor  $\chi^2=11.794$  cae en la región de rechazo para la hipótesis nula, por lo que se debe de rechazar y tomar como cierto la hipótesis alterna, por consiguiente se concluye que hay relación entre la gestión municipal y el desarrollo turístico en el distrito de Sepahua, Ucayali.

Palabras Clave: Gestión municipal, turismo, desarrollo turístico, Sepahua.

## Abstract

The purpose of this research work was to determine the relationship between municipal management and tourism development in the district of Sepahua 2021, Ucayali -2021, working with employees of the Sepahua municipality and with a group of business owners such as restaurants and hotels in the Sepahua district, regarding the methodology, a correlational descriptive design was chosen, the results obtained do not allow us to appreciate that the value  $\chi^2 = 11,794$  falls in the rejection region for the null hypothesis, so it must be rejected and take as true the alternative hypothesis, therefore it is concluded that there is a relationship between municipal management and tourism development in the district of Sepahua, Ucayali. Keywords: Municipal management, tourism, tourism development, Sepahua.

Keywords: Municipal management, tourism, tourism development, Sepahua

## I. INTRODUCCIÓN:

El turismo en el Perú en los últimos tiempos ha entrado en ha ido cambiando en la medida en que el estado promulgo una serie de normas y medidas para su regulación y mejor administración, esta evolución paulatina, a través de sus niveles de gobierno, además de ello se debe de tomar en cuenta la participación del sector privado en la industria del turismo, como uno de los pilares de desarrollo, de igual manera la gestión que desempeñan los ayuntamientos es importante para el sector turismo, ya que ante la presencia de problemas y carencias le corresponde dar solución y cuidar su sostenibilidad. Se planteó la siguiente pregunta: ¿relación entre la gestión municipal y el desarrollo de la actividad turística en el distrito de Sepahua, Ucayali- 2021?

Con respecto a la importancia del estudio, destacamos que se recopiló información del quehacer de un gobierno local, como se lleva a cabo el proceso de gestión municipal en Sepahua y además extrae información valiosa de lo que implica el desarrollo del turismo en Sepahua. Obteniendo con ello valiosos aportes para dar paso nuevo planeamiento y aportes teóricos, cuyo producto es un nuevo conocimiento útil para todos los investigadores que anhelan incrementar su literatura sobre variables próximas a las del estudio.

La investigación se justifica a nivel teórico por qué el abordaje de la gestión municipal supone, explorar sus características, dimensiones y conceptos, de esa manera podremos lograr un nuevo conocimiento de valor para la gestión pública, y el análisis del desarrollo turístico dará paso enriquecer con nuevos conocimientos el rubro de turismo favoreciendo a nuestra población de estudio del distrito de Sepahua, en la Provincia de Atalaya Región Ucayali. A nivel práctico el trabajo de investigación surgió como medida para contribuir al desarrollo turístico por medio de la exploración de la gestión municipal, ya que la comuna es responsable de velar por la comunidad, y todas sus acciones supone un impacto en diferentes grupos económicos y sociales, dentro de los cuales se incluye la industria del turismo en el Distrito de Sepahua; a nivel metodológico se ha implementó medidas de tendencia central para los instrumentos y alfa de Cronbach para su validación y confiabilidad,



y pruebas de decisión para valorar las áreas de rechazo luego de la contrastación de hipótesis para establecer el grado de relación de nuestras variables como supuesto general, la otra hipótesis distrito de Sepahua, Ucayali- 2021.

En cuanto los objetivos específicos se plantearon los siguientes: el primero hace referencia a la búsqueda del nivel de la V1, establecer la relación de la V1, con la primera dimensión de V.2, de terminar otras posibles relaciones de la gestión municipal en el distrito de Sepahua, Ucayali- 2021.

El supuesto principal pretende conocer la gestión municipal y si se relaciona significativamente con el desarrollo de la turística en el distrito de Sepahua, Ucayali- 2021, los supuestos que devienen son: la gestión municipal Tiene alguna vinculación la primera dimensión de del desarrollo turístico, la siguiente implica saber si se relaciona con la segunda dimensión el distrito de Sepahua, Ucayali- 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación se presentan las definiciones de los antecedentes nacionales, el primer trabajo que se presenta es el de Pichilingue y Mamani, (2017), realizaron un artículo científico denominado “Gestión municipal para el desarrollo sostenible”, su investigación exploró la contribución de la gestión municipal para la sostenibilidad, en materia de salud y educación, empleo un diseño descriptivo, encontrando la gestión municipal participa como herramienta elemental para alcanzar el desarrollo sostenible del potencial humano brindando, las alternativas y mecanismos pertinentes, con la intención de garantizar la cooperación y el trabajo en conjunto y logra objetivos comunes, lo cual repercute positivamente en el bienestar de la comunidad.

Chávez et al., (2018) realizaron un artículo científico denominado: “Gestión municipal y participación vecinal en los pobladores representados del distrito de Chilca – Huancayo”, trataron de establecer si había algún tipo de relación entre la gestión municipal y la participación vecinal, su diseño de investigación fue descriptiva correlacional. Descubrieron que existe una relación débil entre sus variables, por consiguiente si la gestión municipal es beneficiosa, entonces también lo es la participación vecinal.

Cuba (2019) realizó una investigación titulada: “Desarrollo turístico, en la localidad de Huarochirí, también estudio una de nuestras variables de estudio referida a la gestión del gobierno local, En ella analiza la dependencia entre el desarrollo turístico, gestión municipal y desarrollo local en la provincia de Huarochirí, región Lima. Concluyendo que el desarrollo turístico se vincula de forma directa con la variable gestión municipal en la provincia de Huarochirí, dicha relación es positiva pero baja.

Rivera (2018) elaboró una tesis titulada “Gestión Municipal y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Ate – Lima 2018”, para optar el grado de maestro en gestión pública, en la Universidad César Vallejo, su

propósito fue conocer la relación entre la gestión municipal y el desempeño laboral en la municipalidad distrital de Ate, al culminar su investigación encontró que hay relación estadísticamente significativa, muy alta y directamente proporcional, entre la Gestión Municipal y el desempeño laboral.

Navarro y Allpas (2018) elaboraron una investigación titulada “Relación entre la gestión municipal y el acceso a servicios de agua potable y saneamiento”, para optar el grado de magister en gestión de la inversión social, por la Universidad del Pacífico, su propósito fue conocer la relación entre la gestión de los gobiernos locales y la accesibilidad de los ciudadanos al servicio de saneamiento integral, su estudio le permitió encontrar que de cada diez puntos porcentuales de incremento en el índice de gestión, la probabilidad del acceso a los servicios de saneamiento haciende en 2,5% para la tecnología 1 y en 3% para la tecnología 2. Asimismo, el estudio explora los factores de la gestión municipal, entre éstas el nivel de organización local, y propone arreglos institucionales para incrementar el acceso a los servicios de saneamiento .

Como antecedentes internacionales, tenemos a Cruz y Gonzáles (2020) que realizaron un artículo científico denominado “Desarrollo turístico y sostenibilidad en una comunidad de Cuba” que buscó conocer la vinculación entre el desarrollo turístico y sostenible. El trabajo no experimental encontró que si hay relación entre el desarrollo turístico y la sostenibilidad.

Orgaz, (2016) realizó un artículo científico titulado “El turismo comunitario manera de medio en el desarrollo sostenible para lugares visitables subdesarrollados, su objetivo fue analizar el turismo comunitario como un medio para el desarrollo sostenible de destinos que aun no se han desarrollado, concluye que el turismo comunitario, desarrollado desde una planificación previa donde la comunidad local sea uno de los ejes principales en la gestión y planificación del turismo, favorece el turismo.

Rodríguez, (2016) realizó un artículo científico llamado “Gestión local del turismo: el municipio y su rol en el desarrollo turístico en Chile”, su propósito fue analizar el rol de los municipios en el desarrollo turístico en Chile por medio de la identificación de las atribuciones, funciones y caracterización de la gestión que a nivel local están desarrollando, este estudio descriptivo, encontró

que es importante reconocer que ninguna comuna está aislada en el territorio, por lo tanto, la labor que puedan cumplir las municipalidades van a producir impactos directos e indirectos en comunas que se encuentren cercanas o aledañas, ya que el turismo no tiene límites políticos administrativos, entendiéndose que un destino o producto turístico ese halla en la zona.

Santiago (2018) elabora una investigación denominada “Turismo sostenible y desarrollo: análisis del desarrollo turístico sostenible colombiano mediante el estudio de la efectividad de los programas de asistencia al desarrollo como modelos de ayuda a la sostenibilidad local”, para optar el grado de máster en Interuniversitario en Turismo en la Universidad de Girona, su finalidad fue analizar la eficacia y sostenibilidad de los proyectos de ayuda para el desarrollo que se realizan en Colombia concluye que el desarrollo sostenible logro una gran relevancia en el mundo, debido a que el hombre se ha dado cuenta que es él quien está destruyendo, tanto a nivel personal como global, su propio entorno, su cultura, el medio ambiente y su misma economía. En el caso de la actividad turística, la razón por que está supeditada al medio ambiente se torna notorio debido a que éste es su activo muy valioso, y la existencia de cualquier problemática ambiental, sociocultural o financiera comprometen la probabilidad de llevarse a cabo esta actividad.

Martínez (2018) realizó una investigación titulada “Análisis de la eficiencia técnica en la gestión municipal y sus factores de influencia. El caso de las municipalidades de Chile”, para optar al grado de Magíster en Gestión de Empresas, en la Universidad del Bío-Bío, su objetivo fue medir la eficiencia de las municipalidades y evaluar su desempeño en la gestión municipal. Concluyendo que los factores que afectan al nivel de eficiencia alcanzado por parte de las municipalidades se encuentran, un alcalde candidato, la presencia de concejales y gobierno de concertación, además de la población comunal, ruralidad comunal y la participación de los Ingresos Propios Permanentes (IPP) y del Fondo Común Municipal (FCM) en el ingreso total municipal.

Con todo ello se elaboró un marco teórico para aplicarlo a la realidad del distrito de Sepahua ubicado en la provincia de Atalaya en la región de Ucayali, muy próximo al Cusco, que forma parte de la selva peruana, con una población

aproximada de treinta mil habitantes y que posee una cantidad importante de paisajes naturales. Esta zona también alberga reservas de hidrocarburos y productos agrícolas como el arroz, el cacao, el café, entre otros. Su principal acceso es por vía fluvial, Sepahua posee una gran cantidad de recursos ictiológicos y forestales (COEN, 2021).

El desarrollo turístico en el distrito de Sepahua se ha tornado muy importante dado la gran cantidad de atractivos que posee y su impacto positivo en el desarrollo económico en la comunidad. El turismo moviliza una gran cantidad de negocios como el transporte, la gastronomía, los alojamientos que conforman la industria hotelera, además de la promoción de los espacios recreativos y áreas culturales. No obstante; es potestad de la municipalidad desarrollar un trabajo dirigido al impulso de las actividades turísticas en beneficio de la población, para ello es imperioso que la gestión municipal prevea una serie de medidas para el rescate del turismo dado la coyuntura actual, donde día a día vamos perdiendo la dura batalla ante la pandemia con cifras alarmantes de fallecidos y contagios por COVI 19 y sus variantes como la brasilera y la india (PERTUR, 2019).

Una definición básica para la investigación es la gestión municipal, que es considerada como el proceso latente de la toma de decisiones, de control y organización de acciones con el único propósito de mejorar la calidad de vida de la población de su jurisdicción como lo señala García (2018, p. 22).

La gestión municipal se ha establecido como la articulación de los principales organismos de la administración municipal para hacer cumplir los planes y programas propuestos en el plan de trabajo al inicio de la gestión (Armas, 2016).

El Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal (2016) afirmó que la Gestión municipal, es un proceso continuo de análisis, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación de políticas públicas municipales y su implementación.

Es la acción y efecto de administrar. Por tal razón, resulta entendible que la gestión municipal no es más que la organización y administración de los recursos del municipio. (MAP, 2020, p.3).

Este tipo de gestión y la referida al progreso local, han sido estudiados desde hace varias décadas atrás, desde que se originó, en una situación de crisis que envolvía a varios países, además de las nuevas funciones se originaban en el nuevo escenario, se consideró acciones que ayuden a mejorar las experiencias del pasado de forma cualitativa (Cárdenas 2016).

Partiendo de lo mencionado la gestión municipal contemplan una serie de estrategias como por ejemplo orden administrativo, político, de gobierno y de prestación de servicios que el gobernante de la organización local implemente, para lograr el desarrollo de la comunidad dentro de sus atribuciones enmarcadas en la Ley Orgánica de las instituciones municipales y de la constitución que le son asignados. Las organizaciones municipales peruanas, conforman la entidad del estado democrático con más años de antigüedad, que se encuentra próxima a los pobladores, además para muchos ciudadanos de nuestro país entre otros en particular para aquellos que se encuentran en las zonas más alejadas son una instancia única (p.111)

Al respecto Álvarez (2020) señaló que las instituciones municipales tienen el deber primordial de trabajar en favor del desarrollo de la comunidad a la que prestan servicios, debido a ello deben desarrollar procesos internos que permitan garantizar las debidas acciones coordinadas, eficaces y eficientes, por esta razón los municipios peruanos, han visto necesario incorporar un tipo de gestión dentro basado en procesos, considerándose una herramienta básica para la planificación y dirección para alcanzar las metas deseadas.

Armas (2020) indicó que se debe considerar al manejo del aparato estatal a nivel local, a partir de la dirección de la entidad municipal, donde se recurre a una serie de herramientas administrativas, dicha gestión se pone de manifiesto en la persona del burgomaestre y su consejo municipal.

Para Gómez y Vílchez (2017) la gestión es el acto y el resultado de organizar o gestionar algo. En este caso, hay que decir que la dirección realiza procedimientos que permiten la implementación y realización de un proyecto. Gestionar, por otro lado, incluye la idea de organizar, dirigir, organizar, cancelar y gestionar una cosa o situación en particular.

Rojas (2015) señaló que las políticas públicas locales, como una serie de medidas, debidamente planificadas para atender las demandas de los pobladores, o para la concreción de cambios necesarios en virtud de la resolución de un problemática que limita el desarrollo (Rojas, 2015, p.13)

Senosain (2008) indicó que el trabajo administrativo de los organismos del estado, incluye un conjunto de procesos específicos, para el logro de las metas establecidas, reflejadas en mejoras en los servicios, cuya finalidad es mejorar la calidad de vida de sus habitantes (Alfaro, 2017).

Municipio, es la entidad que goza de personería jurídica, además cuenta con patrimonio propio, presupuesto propio, además de política fiscal y administrativa, con estos elementos operan en favor de beneficiar a la comunidad y resolver los problemas que puedan presentar (SISMAP Municipal, 2020, p. 10).

En cuanto a las dimensiones de la gestión municipal, tenemos cuatro dimensiones que describen la variable referida al manejo administrativo del municipio. Este instrumento administrativo permite ubicar oportunidades de desarrollo territorial, así como también, ubicar y analizar amenazas para su desactivación, (entre otras de sus bondades encontramos la fortaleza institucional, hallar debilidades y hacerles frente, además opera sobre el incremento de oportunidades y concretar metas en un tiempo breve, medio de larga data, esta gestión garantiza un desarrollo sostenible (Bustamante, 2016).

La planificación estratégica, se encuentra debidamente plasmada en la Ley Orgánica de Municipalidades, es de gran utilidad para la diversas dimensiones que posee la gestión municipal, facilita la identificación y la determinación de los objetivos, además da paso a voluntades colectivas, contribuyendo al compromiso concertado de los ciudadanos, otorga prioridad a las inversiones según el presupuesto y su influencia en el futuro de las mismas, brinda información acerca de los avances de las metas logradas y de la gestión del presupuesto, devela y alerta de las amenazas, que afecten la concreción de las metas, otorga una fuente de información capaz de ser cuantificada, medible y así contar con un instrumento que mantienen la población informada, en una clima claro y transparente.

La planeación municipal, en este caso, tiene que ver con la gestión de los recursos económicos requeridos para satisfacer las necesidades de la población de manera responsable (Serpa, 2018).

En el Perú el plan estratégico equivale al plan de desarrollo concertado, nace de los habitantes y colectivos humanos, los cuales le dan un carácter de legitimidad y legalidad, debido a que el procedimiento necesario para que sea formulado así lo determina en contraste con la Ley Orgánica de municipalidades.

La dimensión gobernabilidad no se limita estrictamente a la capacidad de dirigir dentro de un momento de estabilidad endeble, que puede ser el resultante de un momento tranquilo, la gobernabilidad permite ver la eficacia en los ámbitos de la gestión. En cuanto a su origen, surge de un gobierno transparente, legítimo, con una gran participación (Romo, 2016).

Hacia la década de los años sesenta gobernabilidad significaban gobierno estable libre de problemas sin conflictos notorios es decir que el gobierno no tenía enfrentamientos o problemas con sus ciudadanos salvo a la presidencia de ciertas situaciones poco comunes como pequeñas movilizaciones de un grupo de personas lo cual se consideraba una manifestación de la democracia, la gobernabilidad implica las decisiones que toman los gobiernos, con la finalidad de manejar acciones de contención y reforma neoliberal, encontrando un espacio social que pretende ser conducida (Ávila y Elguera, 2007).

La gobernabilidad no es considerada como una competencia única del gobierno, sino que también necesita de la participación de la sociedad puesto que son dos grupos sociales que no son gobernables serán endebles y pueden desaparecer la gobernabilidad en democracia, no hace referencia a los atributos de un régimen democrático por el contrario menciona las capacidades de una sociedad, esta acción se vuelve de forma democrática para hacer frente a los desafíos y toma las oportunidades específicas que han sido planteadas. Asimismo, la gobernabilidad implica una fluidez positiva en la relación entre quienes gobiernan y quiénes son gobernados, los cuales comparten una visión de desarrollo sostenible siendo sus pilares la participación ciudadana, es posible que mediante la institucionalización de los canales de participación como medio,



mientras que el segundo se refiere a la oportuna rendición de cuentas y las declaraciones sujetas a posibles acciones de vigilancia de la sociedad, el fortalecimiento de la participación ciudadana contribuye al desarrollo local además es un elemento que brinda eficacia e incrementa la calidad de la democracia y de la gobernabilidad garantiza la continuidad y sostenibilidad de proceso de desarrollo (Ávila y Elguera, 2007).

La gestión del gobierno local con este espíritu se va encaminando de acuerdo con la Ley 275 Orgánica de municipalidades; constituyendo un condicionante para la gestión democrática y rompiendo con aquellos esquemas tradicionales, los cuales otorgaban su propia interpretación a la democracia. Teniendo en consideración los conceptos que ofrece el banco mundial, quien refiere que la participación ciudadana, es el proceso por medio del cual la ciudadanía participa y comparte el control en la priorización asignación de recursos, y también participa en la implementación de iniciativas de desarrollo en pro de su comunidad (Ministerio del Ambiente, 2016).

La participación es una dimensión de la gobernabilidad implica la autonomía, la amplitud de la interacción está ligada a una mayor involucración por parte del estado, cuanto más lejano sea esta vinculación, entonces habrá mayor probabilidad de que las esferas del gobierno sean responsables de ausencia de los ciudadanos. Es por ello que la democracia ejerce control en la sociedad, la cual se torna se torna excluyente es capaz de experimentar una diversidad de problemas, los cuales serán asumidos por la población, que no se siente debidamente representada por la oficialidad (Canto, 2016).

Considerando lo mencionado líneas atrás es importante comprender los procesos de descentralización, los cuales se van en Latinoamérica y también en nuestro país puesto que no implica únicamente la desconcentración sino también un cambio en los papeles la forma en que está organizada la municipalidad la mejora de tecnología entre otros también implica replantear la relación de la sala civil con el estado puesto que se encuentran distanciados como antes porque lo que sé encuentra dentro de su localidad y además se entiende que la población es un activo muy valioso para el emprendimiento del desarrollo local. Entonces habría que comprender que la participación ciudadana conforma el eslabón que redefine

la función de la sociedad civil, en el marco de una nueva asociación con el estado y la comunidad (Ávila y Elguera, 2007).

Dimensión provisión de servicios para la población, como por ejemplo el agua de consumo humano, el alcantarillado,<sup>1</sup> así como también plantas para aguas servidas, y también la recolección de desechos espacio dónde se contiene a los pobladores fallecidos entre otras áreas importantes para la ciudadanía (Chávez, Comeca y Poves, 2019).

Definiciones de desarrollo turístico. El concepto de turismo está asociado a la definición de turista por consiguiente podemos decir que es el fenómeno que se presenta cuando una persona o más se trasladan a un sitio o lugares diferentes al de su residencia habitual durante un tiempo de 24 horas. Además, los principales rasgos del concepto anterior son el trasladado y estadía, sin considerar la motivación, las características y los cambios frecuentes, que presentan los viajeros, además de cualquier otra actividad económica, en cuanto a la base de producción y de oferta. Se puede definir al turismo en un espacio macroeconómico, esto tiene que ver con hecho de que cuando una persona consume bienes o servicios de tipo turístico en una economía, sean los requerimientos indicados como el traslado, el uso de servicios de hospedaje y participar de en los mercados de trabajo y capital de la misma, entonces se convierte en parte de la demanda propia del turismo, fuera de la motivación para realizarlo (Orozco, 2016).

OMT (2016) es la autoridad mundial de turismo que afirma que la industria de turismo logra emplear a una cantidad importante de personas, logrando más de doscientos cincuenta millones de trabajos en el mundo.

Dentro de los múltiples tipos de turismo se encuentran:

El turismo masivo, Es aquel que como su nombre lo indica es ejercido por gran número de personas en destinos de sol y playa principalmente, que en los últimos años ha sido muy criticado ya que se realiza de manera irracional y no hay un cuidado por el impacto que se genera tanto en la población como en el ambiente (OMT, 2016).

El turismo alternativo es un conjunto de actividades alternativas que se presentan como las nuevas tendencias de la sociedad en general, ya que se llevan a cabo de manera racional y con gran apego a la sustentabilidad. El turista busca tener un contacto más cercano con la naturaleza o tener nuevas experiencias en un ambiente único (OMT, 2016).

El ecoturismo, es un nuevo movimiento conservativo basado en la industria turística, que se define como viajes responsables que conservan el entorno y sostienen el bienestar de la comunidad local. Se acompaña por códigos éticos y un enorme grupo de viajeros internacionales, estudiantes, pensadores; cuenta con el apoyo de los gobiernos de gran número de países (OMT, 2016).

El turismo de aventura, algunos lo llaman turismo deportivo, otro turismo de aventura, otros tantos turismos de adrenalina o bien turismo de reto, y si bien su denominación es lo de menos, los conceptos sí llegan a ser determinantes. Por lo que estas denominaciones generan confusiones y preocupaciones entre el turista e inclusive entre los prestadores y comercializadores de estos servicios (OMT, 2016).

El turismo rural, es aquel tipo de turismo que se realiza en zonas no urbanas, realizando la cultura, los valores y la identidad de la población local, a través de su directa y activa participación en la prestación de los servicios turísticos a todos (OMT, 2016).

Viaje Turístico, son los traslados que realizan los individuos con fines turísticos, y que se efectúan de ida y vuelta, la finalidad es una experiencia satisfactoria, fuera de su espacio físico de origen (Ley General del Turismo, 2016).

Desarrollo turístico, hace refiere a la perdurable mejora del lugar que alberga turistas (MINCETUR, 2016).

La autoridad mundial de turismo afirma que la industria de turismo logra emplear a una cantidad importante de personas, logrando más de doscientos cincuenta millones de trabajos en el mundo.

Dimensión demanda turística fue definida como una modalidad que guarda relación o se asemeja a cualquier otro tipo de demanda, pero con características única debido a los bienes o servicios de tipo turístico, y que deben ser considerados para no caer en errores futuros a nivel de planificación, que podrían ocurrir por el simple hecho de no considerarlas, de no tenerlas en cuenta (Mamani, 2016).

La promoción de destinos turísticos, implica la elaboración de iniciativas competitivas, que los destinos turísticos deben utilizar, para lograr una diversificación de productos, innovación y fidelización de clientes, con énfasis en brindar una experiencia satisfactoria a los beneficiarios de sus productos y servicios, de esa manera el turista podrá retornar, como indica Cayotopa (2017).

Oferta turística son los elementos tangibles con los que cuenta el destino turístico para atraer a los visitantes, para que tengan la experiencia de turismo, incluye sus servicios y geografía, además de su flora, fauna y costumbres (Cravajal y Lemoine, 2018).

Gestión municipal: Es el trabajo que efectúa en un gobierno ocal para favorecer el desarrollo de la comunidad y atender las necesidades los habitantes del espacio físico ubicado en la jurisdicción de la municipalidad (Ventura, 2016).

Desarrollo turístico es el resultado del manejo de un lugar con fines turísticos, donde se optimizan los servicios y mejoran su administración, esta labor incluye el cuidado de sus afluentes, y vegetación y su fauna además de la cultura, elementos que valorados por a los visitantes, quienes a su vez favorecen la economía del lugar (OMT, 2016).

Varisco (2016) afirmó que: El turismo contribuye con el PBI por el gasto que los turistas realizan en un destino y por las inversiones en infraestructura y equipamiento.

La gestión del destino turístico comprende la participación tanto del sector público como del sector privado, y todos los prestadores de servicios como alojamiento, manutención, transporte, etc., en este proceso todos los grupos

participantes emplean bienes diversos, materiales y no materiales, ya sean públicos o privados (Coyotopa, 2017).

Manet (2016) sostiene que el turismo surge como evento social, con implicancias económicas, además contempla el desplazamiento de grandes volúmenes de personas, incluye la preparación de espacios para los visitantes.

### III. MÉTODO

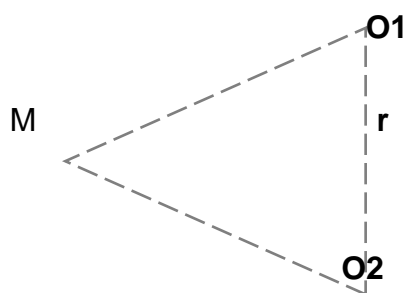
#### 3.1 Enfoque de investigación.

Descriptivo y correlacional, además fue transversal, puesto que se trabajó con la variable gestión municipal para conocer cómo se desempeñan y su relación con el desarrollo turístico (Baena y Ayala, 2017).

Diseño de investigación.

- Diseño no experimental: transversal descriptivo correlacional.

Representado de la siguiente manera



Dónde:

M: es la muestra

O1: es la variable gestión municipal

O2: es la variable desarrollo turístico

R: es la relación que se busca

#### 3.2. Variables y Operacionalización

V1: Gestión municipal

Son técnicas pensadas apropiadamente, y que es oriente al desarrollo interno, para luego ser proyectadas hacia la población mostrándose como una entidad serie que te nota responsabilidad modernidad eficacia y eficiencia acorde

con los requerimientos de su comunidad por esta razón las herramientas de gestión son todas aquellas documentaciones dónde se muestran actividades que fortalecen el desarrollo institucional, además de una gestión transparente desarrollo económico local y servicios municipales en el marco de una democratización. La gestión y así lograr el desarrollo humano y la promoción social (Munisanignacio, 2020, pág. 1)

**Definición conceptual de gestión municipal:**

Es el proceso latente de la toma de decisiones, de control y organización de acciones con el único propósito de mejorar la calidad de vida de la población. García (2018, p. 22).

**V2: Desarrollo turístico**

Es un evento armónico, social, donde converge la cultura, la riqueza natural de un lugar, donde hay un auge por la mejora de sus productos, bienes y servicios de forma sostenible, donde participan tanto autoridades, gobierno local, y el sector privado respectivamente (Orozco, 2016).

**Definición conceptual de desarrollo turístico:**

Es el aprovechamiento de los recursos y los sistemas naturales de un territorio (OMT, 2016)

**Escala de medición:** ordinal

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.**

**Población:**

Está conformada por 20 funcionarios de la Municipalidad distrito de Sepahua, y 10 ciudadanos con negocio de restaurante y 10 con negocio de alojamiento de personas.

**Muestra:**

Es una fracción representativa de la población, que se extrae para la realización procesamientos estadísticos (Ventura, 2017).

Criterios de inclusión : argumentos que limitan a los sujetos para que puedan ser tomados en cuenta y formar parte de un estudio.

- Sujetos que laboran en la organización municipal de Sepahua.
- Pobladores que residan en el distrito de Sepahua y posean negocios como restaurantes y hoteles.

Criterios de exclusión:

- Pobladores con negocios que no guardan relación con la industria del turismo
- Son los elementos de una población; se explica el tamaño de la muestra y el cómo se determinó ésta. La determinación del tamaño de la muestra se considerará en anexos.

#### **Muestreo:**

La técnica de muestreo es de tipo intencional no probabilística, donde el autor seleccionaría la muestra bajo su criterio.

#### **Unidad de análisis:**

Personas que viven en el distrito de Sepahua y poseen negocios afines al turismo y personas que forman parte de la gestión municipal de Sepahua.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

Se empleó la técnica de la encuesta, y tuvo como instrumentos un cuestionario para medir la variable gestión municipal y otro para medir la variable desarrollo turístico.

#### **Instrumentos:**

Los instrumentos que se aplicaron fueron la los cuestionarios organizados desde la escala tipo Likert.



### **3.5. Procedimientos**

La investigación inicio con el trámite de permiso a la entidad estatal comprendía en la población, luego se procedió a empleo de los cuestionarios, los cuales permitieron obtener información para estructurar la sabana de datos, que se procesaron después, los encuestados fueron 40 sujetos, la escala empleada fue de opción múltiple Likert

### **3.6. Método de análisis de datos.**

Análisis descriptivos: Se calcularán las medidas simples de composición y distribución de variables (Stedman, 2017).

Análisis inferencial: Debido a que se observara una muestra de datos y se extraerán conclusiones que se aplican al conjunto a través de inferencias (Stedman, 2017).

### **3.7. Aspectos éticos**

Durante la elaboración de este trabajo se ha tenido en cuenta la ética de investigación, y se han respetado todos los criterios de autenticidad, respetando a los sujetos que participaron del estudio, y el método científico, por lo que el trabajo es inédito (Álvarez, 2018).

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

**Tabla N°01.**

Gestión Municipal Según Alternativa de Respuesta

<b>Alternativa</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	8	40%
Algo en desacuerdo	3	15%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20%
Algo de acuerdo	3	15%
Totalmente de acuerdo	2	10%
Total	20	100%

*Nota:* Elaboración propia

Gestión municipal, según alternativa de respuesta.

Se puede apreciar en la tabla que el 40% de los encuestados indicaron estar totalmente en desacuerdo con la gestión municipal que se viene dando en el distrito de Sepahua, provincia de Atalaya Región Ucayali, un 20% respondieron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; en similar porcentaje del 15%, manifestaron estar algo en desacuerdo o algo de acuerdo y con el 10% totalmente de acuerdo.

**Tabla N°02.**

Demanda Turística Según Alternativa de Respuesta

<b>Alternativa</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	4	20%
Algo en desacuerdo	4	20%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30%
Algo de acuerdo	5	25%
Totalmente de acuerdo	1	5%
Total	20	100%

*Nota:* Elaboración propia

Demanda turística, según alternativa de respuesta.

Aquí podemos apreciar que el 30% de los entrevistados no están de acuerdo ni en desacuerdo respecto a la demanda turística que se viene dando en el distrito de Sepahua, provincia de Atalaya Región Ucayali; el 25% en algo se encuentran de acuerdo; en igual porcentaje del 20% manifiestan estar totalmente en desacuerdo o algo en desacuerdo y el 5% se encuentra totalmente de acuerdo.

**Tabla N°03**

Oferta Turística Según Alternativa de Respuesta

<b>Alternativa</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	2	10%
Algo en desacuerdo	5	25%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25%
Algo de acuerdo	6	30%
Totalmente de acuerdo	2	10%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Elaboración propia

Oferta turística, según alternativa de respuesta.

En la Descripción proveniente de la tabla, se observa que el 30% de los encuestados indicaron estar algo de acuerdo con la oferta turística que se brinda en el distrito de Sepahua, provincia de Atalaya Región Ucayali; en igual porcentaje del 25% respondieron estar algo en desacuerdo o ni de acuerdo ni en desacuerdo respecto a la oferta turística y también con el 10% de estos encuestados considerados en la muestra, manifestaron estar totalmente en desacuerdo o totalmente de acuerdo.

**Tabla N°04.**

Desarrollo Turístico Según Alternativa de Respuesta

<b>Alternativa</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	3	15%
Algo en desacuerdo	4	20%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30%
Algo de acuerdo	5	25%
Totalmente de acuerdo	2	10%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Elaboración propia

Desarrollo turístico, según alternativa de respuesta.

Aquí se aprecia que el 30% de todos los encuestados considerados en la muestra indicaron no estar de acuerdo ni en desacuerdo respecto al desarrollo turístico que se viene realizando en el distrito de Sepahua, provincia de Atalaya Región Ucayali, el 25% de ellos están algo de acuerdo con dicho desarrollo turístico, mientras que el 20% respondieron estar algo en desacuerdo con tal desarrollo y el 15% y 10% respondieron encontrarse totalmente en desacuerdo o totalmente de acuerdo respectivamente, respecto al desarrollo turístico en dicho distrito.

Análisis inferencial

De acuerdo con el objetivo específico 1: Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la oferta turística en el distrito de Sepahua, provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021.

**Tabla N°05.**

Gestión Municipal y Oferta Turística

Gestión municipal	Oferta turística						Total	
	Alta		Regular		Baja		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Buena	2	10.0%	2	10.0%	0	0.0%	4	20.0%
Regular	1	5.0%	8	40.0%	2	10.0%	11	55.0%
Mala	0	0.0%	4	20.0%	1	5.0%	5	25.0%
Total	3	15.0%	14	70.0%	3	15.0%	20	100.0%

*Nota:* Elaboración propia

Nivel de Gestión Municipal y Oferta Turística.

En la Descripción se encuentra que, de los 20 participantes en el estudio, el 55% de los encuestados que manifestaron de regular la gestión municipal del distrito de Sepahua, provincia de Atalaya Región Ucayali, el 40% afirmaron que existe una regular oferta turística y el resto con una baja o alta oferta. Para aquellos que respondieron de mala gestión municipal, 25%, el 20% de estos encuestados indicaron también de regular la oferta turística y el resto de baja.

Y para los que afirmaron de qué la municipalidad viene desarrollando una buena gestión, 20%, también indicaron que existe una alta o regular oferta turística, con el 10% respectivamente.

Planteamiento de las hipótesis:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la gestión municipal y la oferta turística en el Distrito de Sepahua, provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021.Chico, Recuay -2019.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la gestión municipal y la oferta turística en el Distrito de Sepahua, provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021.Chico, Recuay -2019.

Regla de decisión:

Si el valor  $\chi^2 = 10.342 > \chi^2_{0.95,4} = 9.49$  se rechaza la hipótesis nula

Si el valor  $\chi^2 = 10.342 \leq \chi^2_{0.95,4} = 9.49$  no se rechaza la hipótesis nula

**Tabla N°06.**

Correlación Entre la Gestión Municipal y Oferta Turística

<b>Correlaciones</b>				
		Gestión municipal		Oferta turística
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coficiente de correlación	de 1,000	,810**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Elaboración propia

**Descripción:** Distribución de la prueba con gestión municipal y oferta turística

Respecto al resultado obtenido por el valor  $\chi^2 = 10.342$  que pertenece a la región de rechazo para la hipótesis nula, se puede afirmar que existe una relación significativa entre la *gestión municipal* y la *oferta turística* en el Distrito de Sepahua y esta es directa y muy buena correlación entre ambas variables, al obtener como resultado el valor de  $\rho = 0.810$

De acuerdo al objetivo específico 2: Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la demanda turística en el Distrito de Sepahua, provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021.

**Tabla N°07.**

Gestión Municipal y Demanda Turística

Gestión municipal	Demanda turística						Total	
	Alta		Regular		Baja		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Buena	2	10.0%	2	10.0%	0	0.0%	4	20.0%
Regular	0	0.0%	10	50.0%	1	5.0%	11	55.0%
Mala	0	0.0%	3	15.0%	2	10.0%	5	25.0%
Total	2	10.0%	15	75.0%	3	15.0%	20	100.0%

*Nota:* Elaboración propia

Nivel de gestión municipal y oferta turística.

Aquí se puede apreciar, que de aquellos que indicaron apreciar una regular demanda turística, 75%; esto es debido a una regular gestión municipal 50%, esta opinión también fue para aquellos que respondieron de buena o mala gestión municipal.

En cuanto a los encuestados que manifiestan una baja demanda 15%, indicaron que es debido a una regular o mala gestión municipal.

Pero para aquellos que aprecian un nivel alto de demanda turística 10%, indicaron que es por la buena gestión de la municipalidad.

Planteamiento de las hipótesis:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la gestión municipal y la demanda turística en el Distrito de Sepahua, provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021.Chico, Recuay -2019.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la gestión municipal y la demanda turística en el Distrito de Sepahua, provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021.Chico, Recuay -2019.

**Regla de decisión:**

Si el valor  $\chi^2 = 11.794 > \chi^2_{0.95,4} = 9.49$  se rechaza la hipótesis nula

Si el valor  $\chi^2 = 11.794 \leq \chi^2_{0.95,4} = 9.49$  no se rechaza la hipótesis nula

**Tabla N°08.**

Correlación Entre la Gestión Municipal y Demanda Turística

<b>Correlaciones</b>				
		Gestión municipal		Demanda turística
Rho	de Gestión	Coeficiente	de 1,000	,445**
Spearman	municipal	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,044
		N	20	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Elaboración propia

Descripción: Distribución de prueba con gestión municipal y demanda Turística.

En cuanto al resultado obtenido por el valor  $\chi^2 = 11.794$  que pertenece a la región de rechazo para la hipótesis nula y tomando como cierto la hipótesis alterna; se puede afirmar que existe una relación directa y significativa entre la *gestión municipal y la demanda turística* en el Distrito de Sepahua. Así mismo cabe indicar que el grado de relación entre ambas variables es igual a  $\rho = 0.445$ , valor que indica una moderada correlación.

De acuerdo con el objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y desarrollo turístico en el Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021.

**Tabla N°09.**

Gestión Municipal y Desarrollo Turístico

Gestión municipal	Desarrollo turístico						Total	
	Alto		Regular		Bajo		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Buena	2	10.0%	2	10.0%	0	0.0%	4	20.0%
Regular	0	0.0%	10	50.0%	1	5.0%	11	55.0%
Mala	0	0.0%	3	15.0%	2	10.0%	5	25.0%
Total	2	10.0%	15	75.0%	3	15.0%	20	100.0%

*Nota:* Elaboración propia

Descripción N°09: Nivel de gestión municipal y desarrollo turístico.

En la Descripción se logra observar, que de todos los que respondieron al apreciar un alto desarrollo turístico en el distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, 10%, se debe a una buena gestión en la municipalidad.

Respecto para aquellos que manifiestan un desarrollo turístico regular, 75%, el 50% indicaron que es debido a una regular gestión municipal, el 15% cree que es por una mala gestión y el 10% por una buena gestión municipal.

Mientras que para los encuestados que aprecian un nivel bajo en el desarrollo turístico, 15%, manifestaron que se debe a una mala o regular gestión



municipal respectivamente.

Planteamiento de las hipótesis:

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la gestión municipal y desarrollo turístico en el Distrito de Sepahua, provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021.Chico, Recuay -2019.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la gestión municipal y desarrollo turístico en el Distrito de Sepahua, provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021.Chico, Recuay -2019.

**Regla de decisión:**

Si el valor  $\chi^2 = 11.794 > \chi^2_{0.95,4} = 9.49$  se rechaza la hipótesis nula

Si el valor  $\chi^2 = 11.794 \leq \chi^2_{0.95,4} = 9.49$  no se rechaza la hipótesis nula

**Tabla N°10.**

Correlación Entre la Gestión Municipal y Desarrollo Turístico

<b>Correlaciones</b>			
		Gestión municipal	Desarrollo turístico
Rho	de Gestión municipal	de 1,000	,792**
Spearman	municipal	Coeficiente de correlación	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	20

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Elaboración propia

Descripción: Distribución de prueba con gestión municipal y desarrollo turístico

En la Descripción se puede apreciar que el valor  $\chi^2 = 11.794$  cae en la región de rechazo para la hipótesis nula, por lo que se debe de rechazar y tomar como cierto la hipótesis alterna; por lo que se puede afirmar la existencia de una relación directa y significativa entre la *gestión municipal y el desarrollo turístico* en el Distrito de Sepahua. Así mismo cabe indicar que el grado de relación entre ambas variables es igual a  $\rho = 0.792$ , valor que indica una buena correlación.

## V. DISCUSIÓN

En la actualidad, el distrito de Sepahua, provincia de Atalaya Región Ucayali cuenta con diversos productos turísticos, donde sobresale su biodiversidad, así también ofrece un abanico de opciones que se encuentran poco o muy alejados de la ciudad, Sepahua es un distrito que se encuentra ubicada en la Selva Peruana, con una población aproximada de treinta mil habitantes, posee una cantidad importante de paisajes naturales, también alberga reservas de hidrocarburos y productos agrícolas como el arroz, el cacao, el café, entre otros. Su principal acceso es por vía fluvial, Sepahua posee una gran cantidad de recursos ictiológicos y forestales atractivos para los posibles visitantes provenientes de ciudades como Lima u otras del interior del país, o también provenientes de destinos sudamericanos o internacionales.

En cuanto a nuestros resultados el estudio evidencia correlación significativa positiva entre la variable gestión municipal y la variable desarrollo turístico.

Los resultados de nuestra investigación expresan que hay relación directa y muy significativa entre la gestión municipal y el desarrollo turístico en el distrito de Sepahua, provincia de Atalaya de la Región Ucayali. Por ello consideramos que es claro que las acciones del gobierno local se corresponden directamente con el crecimiento económico de la comunidad y sobre todo con los negocios dedicados al turismo, y que constituyen la columnas vertebrales para el desarrollo económico local, pero que también contribuyen a nivel regional y nacional.

Nuestros hallazgos también concuerdan con otros estudios internacionales, como el de Noboa (2019) con su investigación titulada “Planificación y Desarrollo Turístico del cantón Caluma, provincia de Bolívar”, que indica que las medidas que lleva acabo el gobierno municipal local si influyen

directamente en el desarrollo turístico de la localidad. Como lo demostramos en el presente estudio para tesis de maestría en Gestión Pública.

Podemos decir entonces que en la medida en que la municipalidad promueva el turismo, implementado estrategias concretas que en concertación con el sector privado dedicados a los servicios de turismo, se logrará un crecimiento sostenido del sector contribuyendo al desarrollo integral de la localidad.

Por ello también concordamos con lo planteado por la investigación de Blandón (2016) en su tesis de maestría titulada “Estrategias de promoción y su incidencia en el desarrollo turístico del municipio El Cuá Jinotega” en Nicaragua, este investigador destaca que las estrategias de promoción turística afectan el desarrollo integral del municipio es decir se permite conocer los diferentes productos o servicios al alcance de los usuarios volviendo atractiva a la localidad y adaptándose a las tendencias de un mercado globalizado.

Todo lo contrario a lo que planteó Goyzuela (2016) en su investigación de tesis de maestría titulada “La gestión municipal y su incidencia en el desarrollo turístico sustentable” en Copacabana, Bolivia, quien menciona que la mitad de su encuestados avalan el hecho de que la gestión municipal no es adecuada, y el fomento del turismo no mejorar los índices económicos de la comunidad, por consiguiente, encuentra autonomía entre sus variables, es decir no hay relación directa ni significativa entre la gestión municipal y el desarrollo socioeconómico.

Sobre este último trabajo mostramos nuestra oposición debido a los hallazgos que indican que el desarrollo turístico constituye una mejora en el nivel socioeconómico de la comunidad al ser considerado el distrito de Sepahua en la provincia de Atalaya, Región Ucayali como un lugar netamente turístico, y estar en relación con el trabajo que realizan las autoridades del gobierno local.

Para clarificar nuestros resultados, hacemos hincapié en que el estudio parte de las premisas de diversas falencias y dificultades que presenta la gestión municipal a nivel del desarrollo y promoción del sector turístico local.

No obstante, se debe de considerar que las gestiones municipales al iniciar sus labores en el periodo correspondiente operan con personal nuevo por lo que muchas veces el manejo de los aspectos municipales pasaran por un proceso de aprendizaje. Pero no por ello las municipalidades deben dejar de cumplir con la misión de propiciar el desarrollo sostenible de las ciudades y comunidades a las que sirven.

Dadas las características de su gestión los gobiernos municipales han tenido que aprender a asumir la prestación de los servicios desde una óptica y naturaleza multidimensional, por lo que estos gobiernos deben estructurar sus servicios con base en procesos internos que aseguren acciones coordinadas, eficaces y eficientes para una respuesta externa oportuna, responsable y equitativa, y que responda a las diversas necesidades de una población también diversa y multicultural, como la que se nos presenta en un distrito como Sepahua.

Esto ha llevado a que cada vez más municipios busquen una serie de alternativas para mejorar su manejo a nivel de la administración pública, dentro las cuales podemos encontrar la gestión por resultados y la gestión de procesos, que gozan del aval del Estado, y que manejadas debidamente constituyen instrumentos ideales para planificar y reorientar la puesta en marcha de su operación interna con el fin de lograr los impactos deseados (Álvarez, 2020). Estas medidas probablemente han sido adoptadas en el distrito de Sepahua debido a los resultados que se obtuvieron en la presente investigación para tesis de maestría.

En cuanto al desarrollo turístico concordamos con lo referido por Cruz y González (2020) en su investigación sobre una comunidad cubana, puesto en el estudio al no encontrar debilidades importantes en la economía del distrito de Sepahua, asumimos que se ha logrado el aprovechamiento de los recursos y los sistemas naturales considerando la sostenibilidad económica y el desarrollo sostenible en relación entre los grupos económicos y sociales con el ambiente en el distrito. Para ello y con ayuda del gobierno local, se implementó el uso de tecnologías que no se encuentran en contradicción con los elementos culturales de los grupos involucrados. Este concepto integra elementos

económicos, tecnológicos, de conservación y utilización ecológica, creados para facilitar la permanencia del hombre en los lugares distintos al habitual.

Nuestra investigación concuerda con lo propuesto por Cruz y González (2020) en la medida que estos aspectos permiten el fortalecimiento de la industria turística, a través de un conjunto de condiciones físicas, políticas, es decir requiere necesariamente e la participación de una efectiva gestión municipal, además de la cooperación social, para impulsar el desarrollo económico, que garantizando el mantenimiento de la productividad y la renta de la industria turística para las futuras generaciones, manteniendo a su vez el nivel de satisfacción de los visitantes actuales y futuros y de la población local.

También concordamos con la propuesta de Orgaz (2013) que planteó la importancia del turismo comunitario como herramienta para el desarrollo sostenible de destinos subdesarrollados, desde el estudio de las experiencias en la República Dominicana. Por lo que puede ser una alternativa viable para permitir el crecimiento de la actividad turística en Sepahua permitiendo la sostenibilidad ambiental en el entorno.

Las entidades municipales peruanas no son ajenas a los problemas en temas administrativos, estas instituciones suelen lidiar con muchas dificultades en su organización administrativa y la aplicación de sus propuestas de desarrollo.

Como señalan Álvarez y Chica (2008) la realidad de los gobiernos locales en América Latina se caracteriza por la inestabilidad política, con continuos cambios de alcaldes se deben a razones diversas. A lo que se suman los constantes cambios que se dan en el personal de las diversas áreas con las que opera una municipalidad, ya que cuando ingresa un nuevo alcalde también ingresan personas nuevas en los puestos de confianza y funciones más relevantes de la organización. Por ello el abandono del cargo de los funcionarios anteriores supone complicaciones para la nueva gestión. Dejando en la responsabilidad del alcalde entrante de tomar las medidas necesarias para salvaguardar los interés de la población.

Para la presente investigación se reconoce que la realidad de la gestión municipal es altamente demandante y supera sus capacidades de las

autoridades, sea por cuestiones políticas, sus capacidades profesionales o atribuciones legales. Por estas circunstancias nuestra investigación ha encontrado índices de desequilibrio organizacional que no se solucionan pese a lo largo del tiempo transcurrido y que se manifiestan de manera directa en el poco el apoyo a nivel legal con exoneraciones, extensiones de plazos, facilidades en trámites o con procesos de riesgo compartido o de apalancamiento crediticio a los distintos negocios turísticos, especialmente a los restaurantes y hospedajes.

A esto se suma que a nivel de las distintas instancias de gobierno, sean nacional, regional o local, no se cuentan con planes de mejora de la infraestructura vial a mediano o largo plazo que faciliten la integración de las vías de acceso al distrito de Sepahua, con lo cual se tiene poca afluencia de turistas a pesar de los atractivos antes mencionados.

Este problema también se acrecienta a nivel nacional en la medida que desde el gobierno central no hay claras políticas a mediano o largo plazo para la promoción del turismo más allá de las opciones tradicionales ofertadas por las agencias internacionales de turismo y más difundidas por los medios de comunicación a nivel nacional o internacional.

En vista de tales circunstancias los operadores turísticos locales necesitan un mayor apoyo de las instancias de gobierno local y regional, como lo demuestran investigaciones originadas en diversos contextos nacionales y latinoamericanos, que usamos como antecedentes y marco teórico de nuestra investigación como los de Panta y Susanibar (2019), Cuba (2019), García (2018), Cayotopa (2017), García (2017), Gómez y Vélchez (2017), Manet (2016), Rodríguez (2015) y Varisco (2008)

Estos resultados nos permiten vislumbrar que no hay un trabajo riguroso en materia de optimización de la gestión municipal, situación que hace notar la carencia de capacidades administrativas y directivas del personal jerárquico que toma las decisiones, tampoco se aprecia un adecuado plan estratégico de los gobiernos locales y menos uno que considere la promoción turística a mediano o largo plazo, quedando solo iniciativas de corto

alcance debido a intereses personales o económicos de las autoridades y los operadores turísticos locales.

A nivel de la misma gestión municipal se detectan una serie de falencias que afectan a la actividad turística local como son la mala seguridad ciudadana, la inadecuada eliminación de residuos sólidos, la nula supervisión a locales de expendio de alimentos como restaurantes y demás negocios afines al turismo. Elementos que son requisitos indispensables para la actividad turística y el disfrute de los visitantes, como se puede apreciar en el distrito de Sepahua.

El desarrollo turístico en el distrito de Sepahua supone un impacto positivo en el desarrollo económico en la comunidad, en la medida en que sus autoridades manejen una adecuada gestión municipal dado que su influencia es significativa. El turismo moviliza una gran cantidad de negocios como el transporte, la gastronomía, los alojamientos que conforman la industria hotelera, además de la promoción de los espacios recreativos y áreas culturales, así como el mantenimiento de la identidad y la valoración del patrimonio cultural y natural de la localidad.

## VI. CONCLUSIONES

1. A nivel del objetivo general, determinar si la gestión municipal influyen en el Desarrollo de la Actividad Turística en el Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, consideramos que tu influencia es decisiva debido a que una adecuada gestión municipal contribuye con mejores servicios públicos que sirven de base para las empresas vinculadas al sector como el transporte, la hotelería y los restaurantes. Lo que sería lo mínimo en la medida que no existen planes a mediano y largo plazo que favorezcan el turismo local de manera sostenida.
2. A nivel del objetivo específico, determinar la influencia entre la gestión municipal y la oferta turística en el Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, la investigación determinó que la influencia es decisiva puesto que servicio de oferta dependerán de las condiciones generales de los servicios públicos del distrito, es decir, a mejores servicios mejor oferta.
3. A nivel del objetivo específico, determinar la influencia entre la gestión municipal y la demanda turística en el Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, nuestro estudio indicó que la demanda turística está asociada a las mismas condiciones de los servicios públicos con los que cuenta el distrito, es decir, a mejores servicios mayor demanda.
4. A nivel del objetivo específico, determinar influencia entre la gestión municipal y la planificación turística el Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, la investigación determina que es necesaria una planificación concertada entre las autoridades municipales y los operadores turísticos a nivel institucional y a mediano y largo plazo para lograr la sostenibilidad de la actividad para el desarrollo del distrito.



## VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda seguir abordando temas relevantes sobre la investigación en turismo y su relación con gestión municipal, a fin de conocer el grado de influencia y dependencia que tiene cada uno dentro de la actividad turística.
2. Se considera oportuno profundizar en una elaboración exhaustiva de investigaciones que relacionen la gestión municipal y del desarrollo del turismo, a fin de captar percepciones, impactos de la gestión municipal sobre el turismo y profundizar en instrumentos como la encuesta como medio para captar percepciones, bajo un enfoque interdisciplinario .
3. Se recomienda seguir estudiando casos de municipalidades los cuales vienen tomando importancia el desarrollo de la actividad turística dentro de sus territorios, con la finalidad de evaluar modelos de gestión municipal y plantear propuestas que permitan mejorar la gestión de la actividad turística desde el campo de la investigación.
4. Se recomienda seguir estudiando y evaluando el desarrollo de la actividad turística del distrito con la finalidad de observar su proceso evolutivo y de esa manera poder contribuir con propuestas de mejora del sector turístico en dicha zona y poder aplicarlos a otras localidades.

## REFERENCIAS

- Aguilar, G. (2019). *Incidencia de la gestión municipal en el desarrollo humano de los distritos de Cajamarca, Jaén, Bambamarca, Chota, La Esperanza y Chetilla: 2008-2015*. Tesis de maestría Universidad Nacional de Cajamarca. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/2989>
- Aldemar, A. (2016). *Gerencia pública y gobierno municipal*. Managua, Nicaragua. <https://es.slideshare.net/d1305/gerencia-pblica-y-gobierno-municipal>
- Álvarez, A. y Chica, S. (2008) *Gestión de las organizaciones públicas*. Escuela Nacional de Administración Pública: Bogotá. <http://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2017/10/3-Gestion-de-las-Organizaciones-publicas.pdf>
- Álvarez, P. (2018). Ética e Investigación. *Revista Redipe*, Vol. 7, N. 2, 122-149. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6312423>
- Álvarez, N. y Delgado, J. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, Vol. 4, N. 2, 955-971. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/133>
- Arias, F. (2017). *Proyecto de Investigación. Introducción a la investigación científica* (6ta edición). Caracas: Episteme. [https://www.researchgate.net/publication/301894369\\_EL\\_PROYECTO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_6a\\_EDICION](https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION)
- Armas, G. (2020). La Gestión Municipalidad. Semanario Universidad. <https://semanariouniversidad.com/opinion/la-gestion-municipal>
- Arriaga, H. y Velásquez, O. (2017). Condiciones que favorecen el desarrollo del turismo cultural en Otuzco, La Libertad, Perú. *Revista Ciencia y Tecnología*, Vol. 13, N. 1, 71-85. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1847>
- Aucancela, B. y Velasco, Víctor (2021) Gestión turística como herramienta de desarrollo sostenible de la microcuenca del Río Chimborazo, Cantón

Riobamba. *Chakiñan*, N. 13, 102-116.  
<https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/513>

Ávila, S., y Elguera, R. (2007). Experiencia de gestión local y presupuesto participativo. Lima: Care Perú.  
<http://www.care.pe/pdfs/cinfo/libro/PresupuestoParticipativo.pdf>

Ayllon, G. (2017). *La gestión municipal y los servicios públicos de la municipalidad provincial de Coronel Portillo –Ucayali - 2015*. Tesis para optar el grado de Doctor en Derecho. Universidad Nacional Hermilio Valdizán.  
<https://1library.co/document/z1d16jdz-gestion-municipal-servicios-publicos-municipalidad-provincial-coronel-portillo.html>

Baena, A., Ayala, José y Baños, R. (2017). Deportes de aventura realizados por competidores de élite de raids. *Pensar en movimiento*, Vol. 15, N. 1, 1-17.  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pem/article/view/24777/28955>

Bustamante, I. (2013). Gestión municipal de promoción de capacidades empresariales en el rubro carpintería y el desarrollo económico local Distrito de Independencia. *Gestión en el Tercer Milenio*, Vol. 16, N. 32, 57-65.  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/8686>

Canto, M. (2008). Gobernanza y participación ciudadana en las políticas públicas frente al reto del desarrollo. *Política y cultura*, N. 30, 9-37.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-77422008000200002](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422008000200002)

Casiano, D. y Cueva, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Academo*, Vol. 7, N. 2, 157-165.  
<https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/403>

Cayotopa, L. (2017). *Modelo de Gestión Turística municipal integrada y participativa, para el fortalecimiento de la oferta turística cultural, en el Distrito de Zaña*. Tesis de maestría. Universidad Señor de Sipán.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4184>

- Chávez, A. et al (2018). Gestión municipal y participación vecinal en los pobladores representados del Distrito de Chilca-Huancayo. *Revista de Investigación, Universidad Privada de Pucallpa*, Vol. 3, N. 3, 12-17. <https://revistas.upp.edu.pe/index.php/RICCVVA/article/view/115>
- Chávez, M., Comeca, E., y Poves, S. (2019). *Evaluación de la gestión municipal con énfasis en los servicios de limpieza, seguridad y transporte desde la perspectiva del ciudadano, propuestas de mejoras, San Luis – 2017*. Tesis para optar el grado académico de maestro. Universidad San Martín de Porres. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6954/ch%c3%a1vez\\_omh-et.al..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6954/ch%c3%a1vez_omh-et.al..pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- COEN. (2021). *Erosión fluvial en el distrito de Sepahua*. Sepahua: INDECI. <https://www.indeci.gob.pe/wp--PELIGRO-INMINENTE-N%C2%BA-058-26FEB2021-POR-EROSI%C3%93N-FLUVIAL-DEL-RIO-URUBAMBA-EN-EL-DISTRITO-DE-SEPAHUA-UCAYALI-1.pdf>
- Bauce, G., Córdova, M. y Ávila, A. (2018) Operacionalización de variables. *Revista del Instituto Nacional de Higiene. Rafael Rangel*, Vol. 49, N. 2, 43-50. [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_inhrr/article/view/18686/144814485083](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_inhrr/article/view/18686/144814485083)
- Cruz, L. y González, A. (2020) Desarrollo turístico y sostenibilidad en la comunidad de Caibarán (Cuba). *Revista Internacional de turismo, empresa y territorio*, N. 8, 103-127. <https://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/20960>
- Cuba, N. (2019). *Desarrollo turístico, gestión municipal y desarrollo local en la provincia de Huarochirí, región Lima*. Tesis para optar el grado académico de doctor. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30893>
- DEMUCA (2009). *Guía de herramientas municipales para la promoción del desarrollo económico local*. San José, Costa Rica. [https://www.cepal.org/sites/default/files/guia\\_herramientas\\_municipales\\_demuca.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/guia_herramientas_municipales_demuca.pdf)
- Farfán, R. (2018). *La gestión municipal y el desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Nueva Requena, Provincia Coronel Portillo – Ucayali 2018*. Tesis

de grado de maestro. Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26290>

García, N. (2017). *Modelo de gestión para fomentar el desarrollo turístico de las comunidades manabitas*, Ecuador. *Cultur: Revista de Cultura e Turismo*, (2), 81-108. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6311570>

García, C. (2018). *Gestión municipal y desarrollo turístico en el distrito de Ancón de la provincia de Lima*, 2017. Tesis para optar el grado académico de maestro. Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16193/Garc%C3%ADa\\_RCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16193/Garc%C3%ADa_RCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Girao, A. (2020). Capacidad de Gestión Administrativa de los Municipios Peruanos: Estudio Comparado de Seis Municipios de la Región Ica. X Congreso Latinoamericano de Ciencia Política (ALACIP), Asociación Mexicana de Ciencia Política y el Tecnológico de Monterrey, 1-25.  
[https://www.academia.edu/40042013/Capacidad\\_de\\_Gesti%C3%B3n\\_en\\_la\\_Prestaci%C3%B3n\\_de\\_los\\_Servicios\\_P%C3%BAblicos\\_de\\_los\\_Municipios\\_Peruanos\\_Estudio\\_comparado\\_de\\_seis\\_municipios\\_de\\_la\\_Regi%C3%B3n\\_Ica](https://www.academia.edu/40042013/Capacidad_de_Gesti%C3%B3n_en_la_Prestaci%C3%B3n_de_los_Servicios_P%C3%BAblicos_de_los_Municipios_Peruanos_Estudio_comparado_de_seis_municipios_de_la_Regi%C3%B3n_Ica)

Gómez, M., y Vílchez, H. (2017). *Gestión turística Municipal y su influencia en la actividad turística de la ciudad de Bagua Grande, provincia de Utcubamba - Región Amazonas 2011 - 2016*. Amazonas. Tesis de maestría Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.  
<http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/1183>

Goyzuela, A. (2016). *La gestión municipal y su incidencia en el desarrollo turístico sustentable, estudio de caso: municipio de Copacabana Gestiones 2010 – 2015*. Tesis de maestría Universidad Mayor de San Andrés.  
<https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/7019>

Mamani, W. (2016) *Demanda turística*. Asesores en Turismo.  
<https://asesoresenturismoperu.wordpress.com/2016/11/24/demanda-turistica/>

Manet, L. (2016). *Turismo y desarrollo local: experiencias de turismo comunitario en el corredor San Cristóbal de las Casas - Antigua Guatemala*. Hacia nuevas

*dinámicas territoriales*. Tesis doctoral Universidad Autónoma de Madrid.  
<http://www.repositorio.uam.es/handle/10486/670759>

Martínez. (2018). *Análisis de la eficiencia técnica en la gestión municipal y sus factores de influencia. El caso de las municipalidades de Chile*. Tesis de Magíster Universidad del Bio Bio.  
<http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2495/1/Mart%C3%ADnez%20Urra%2C%20Jos%C3%A9.pdf>

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2016) Ley General de Turismo N° 29408. <http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/per89826.pdf>

Ministerio del Ambiente. (2016). *Ley Orgánica de municipalidades ley n.º 27972*. Lima: MINISTERIO DEL AMBIENTE.  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/capacita/programacion\\_formulacion\\_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf)

Navarro, C., y Allpas, N. (2018). *Relación entre la gestión municipal y el acceso a servicios de agua potable y saneamiento*. Tesis de maestría Universidad del Pacífico.  
[https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2212/Cinthia\\_Tesis\\_Maestria\\_2018.pdf?sequence=1](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2212/Cinthia_Tesis_Maestria_2018.pdf?sequence=1)

Noboa, M. (2019). *Planificación y Desarrollo Turístico del cantón Caluma, provincia de Bolívar*. Tesis de maestría Universidad Nacional de Chimborazo.  
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5829>

Organización Mundial del Turismo. (2016). *Introducción al turismo*. Madrid: Organización Mundial del Turismo. <http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2011/09/INTRODUCCION-AL-TURISMO-OMT.pdf>

Orgaz, F. (2013). *El Turismo comunitario como herramienta para el desarrollo sostenible de destinos subdesarrollados*. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, N°. 38, 79-91.  
<https://revistas.ucm.es/index.php/NOMA/article/view/42908/40738>

Orozco, J., Núñez, P. y Virgen, C. (2008). *Desarrollo turístico y sustentabilidad social*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.  
<http://www.cuc.udg.mx/es/desarrollo-turistico-y-sustentabilidad-social>

- Panta, L. y Susanibar, M. (2019). *Gestión municipal para un turismo sostenible en el distrito de Végueta*. Revista Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019, 1-14.  
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2205/ARTICULO%20CIENTIFICO%20TURISMO%20SOSTENIBLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- PERTUR (2020). *Plan Estratégico Regional de Turismo Ucayali PERTUR*. Lima: MINCETUR. <https://repositorio.promperu.gob.pe/handle/123456789/4795>
- Pereyra, T. Palomino, G y Gárate, J. (2021). *Desarrollo Turístico Promotor Socioeconómico*. Revista Científica Ecociencia, Vol. 8, N. 2, 71-86.  
<http://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/483>
- Pichilingue, F. y Mamani, B. (2017). *Gestión municipal para el desarrollo sostenible*. Big Bang Faustiniiano, Vol. 6, N. 1, 19-23.  
<https://revistas.unjfsc.edu.pe/index.php/BIGBANG/article/view/49>
- Pinchi, K. (2018). *Gestión municipal y calidad del servicio de la municipalidad del distrito de Manantay, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali 2017*. Tesis de licenciatura Universidad Nacional de Ucayali.  
<http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4012/000003539T-ADMINISTRACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rivera, Á. (2018). *Gestión Municipal y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Ate – Lima 2018*. Tesis de maestría Universidad César Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22426>
- Rodríguez, J. (2015). *Gestión local del turismo: el municipio y su rol en el desarrollo turístico en Chile*. Gestión Turística, N. 23, 34-56.  
<http://revistas.uach.cl/pdf/gestur/n23/art03.pdf>
- Romo, R. (2016). *Gestión municipal y su incidencia en el desarrollo local del Distrito de Huancayo-Junín*. Tesis de maestría Universidad Nacional del Centro Perú.  
<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4201>
- Organización Mundial del Turismo (2018). *El turismo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible – Buenas prácticas en las Américas*. Madrid: Organización Mundial del Turismo. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284419937>

- Organización Mundial del Turismo. (2016). *Panorama OMT del turismo internacional*. [http:// www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284418152](http://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284418152)
- Serpa, A. C. (2018). *El plan estratégico y la mejora de la gestión pública en la municipalidad de Jesús María*. Tesis de maestría Universidad Nacional Federico Villarreal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2354/NIETO%20SERPA%20ALBINO%20CESAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- SISMAP. (2016). *Manual de gestión municipal*. Santo Domingo: Presidencia de la República, Ministerio de Administración Pública. <https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Stedman, C. (2017). Análisis o analítica de datos. Techtarget, <https://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/Analisis-de-Datos>
- Varisco, C. (2008). *Desarrollo turístico y desarrollo local: La competitividad de los destinos turísticos de Sol y Playa*. Tesis de posgrado. Universidad Nacional del Plata. [http://nulan.mdp.edu.ar/550/1/varisco\\_c.pdf](http://nulan.mdp.edu.ar/550/1/varisco_c.pdf)
- Velasco. (2020). *La gestión municipal y su efecto en el desarrollo económico local del distrito de Lares – Calca – Cusco. 2019*. Tesis de maestría Universidad Católica Sedes Sapientiae. <http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/869/Tesis%20-%20Velasco%20Espitia%20Rolando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



## ANEXOS

### 1. Matriz de consistencia

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA CUANTITATIVA

**TÍTULO: Gestión municipal y su Influencia en el Desarrollo de la Actividad Turística en el Distrito de Sepahua**

**Provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021.**

**TESISTA Tiza Dionicio, Ana Isabel**

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Población/ Muestra	Técnicas e Instrumentos	Procedimientos
<p>Problema general:</p> <p>¿Hay influencia de la Gestión municipal en el Desarrollo de la Actividad Turística en el Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021? Problemas específicos:</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar si la Gestión municipal Influyen en el Desarrollo de la Actividad Turística en el Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021</p> <p>Objetivos específicos:</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La gestión municipal Influye en el Desarrollo de la Actividad Turística en el Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021:</p> <p>.....</p>	<p>Variable independiente:</p> <p>Gestión municipal</p>	<p>Es el conjunto de acciones promovidas desde el gobierno local, caracterizado por la capacidad para manejar recursos (Pérez, 2010).</p>	<p>La gestión municipal es el instrumento para cumplir objetivos, con adecuada planeación, organización, dirección y control, para satisfacer y buscar el beneficio de las necesidades de la población</p>		<p>Gestión municipal: Estrategia, presupuestos, comunicación, motivación, supervisión.</p>	Ordinal	<p>está conformada por 20 pobladores de Sepahua y por 20 funcionarios de la Municipalidad de Sepahua.</p>	<p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionarios</p> <p>Cuestionario de gestión municipal</p> <p>Ámbito de aplicación: funcionarios de la municipalidad de Atalaya.</p> <p>Forma de Administración: colectiva.</p> <p>Cuestionario de desarrollo turístico</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Tabla de frecuencias y grafica en barras, por medio del software Excel 2016</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Paquete estadístico IBM SPSS Versión 25 para:</p> <p>Prueba de Shapiro-Wilks</p>

..... ¿Hay influencia de La Gestión municipal en la oferta Turística del Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021?	Determinar la influencia entre la gestión municipal y la oferta turística en el Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021.	Hipótesis específicas:  La Gestión municipal Influye en la oferta Turística del Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021								Ámbito de aplicación: Muestra poblacional  Forma de Administración: colectiva.	para normalidad  Prueba correlacional Rho de Spearman, para contrastar hipótesis
¿Hay influencia de La Gestión municipal en la demanda Turística del Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021?	Determinar la influencia entre la gestión municipal y la demanda turística en el Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021.  Determinar influencia entre la gestión	La Gestión municipal influye en la demanda Turística del Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021	Variable dependiente:  Desarrollo turístico	Es el aprovechamiento de los recursos y los sistemas naturales de un territorio (Zaballa, 2009)	Es la búsqueda de acciones por satisfacer las necesidades de los visitantes, por lo cual implementar servicios para ser una fuente que genera empleo y por	Planificación turística  Oferta turística  Demanda turística	Preferencia de lugares, variaciones climáticas, superestructura.	Ordinal			

¿Hay influencia de La Gestión municipal en la Planificación Turística del Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021?	municipal y la planificación turística del Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021.	La Gestión municipal Influye en la Planificación Turística del Distrito de Sepahua Provincia de Atalaya Región Ucayali, 2021			ende ingresos económicos						
--	---	--	--	--	--------------------------	--	--	--	--	--	--

## 2- Instrumentos

### Cuestionario

La siguiente encuesta forma parte de una investigación que pretende conocer cómo se lleva a cabo la gestión municipal en su distrito y como se encuentra el desarrollo turístico, se solicita su colaboración voluntaria para participar respondiendo con una "X" cada uno de los ítems formulados.

La encuesta es anónima y reservada solo para el estudio.

Participante de: .....

Escala de medición:

1: Total mente en desacuerdo (N)

2: Algo en desacuerdo (CN)

3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo (AV)

4: Algo de acuerdo (CS)

5: Totalmente de acuerdo (S)

Nº	Ítems	PUNTAJES				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSION 1: DEMANDA TURÍSTICA</b>					
12	¿Considera Ud. Que la disponibilidad de tiempo (días feriados) es un factor determinante para que visiten el Distrito de Sepahua?					
13	¿Sabe Ud. Si los visitantes van a los lugares de preferencia donde existe los servicios turísticos (alojamiento, alimentación, terreno de juego) en el Distrito de Sepahua?					
14	¿Considera Ud. Que las variaciones climáticas influye en la llegada de turistas al Distrito de Sepahua?					
15	¿Considera Ud. Que la publicidad realizada por la municipalidad Distrital de Sepahua sobre los atractivos turísticos influye en la llegada de visitantes al distrito de Sepahua?					
16	¿Considera Ud. Si el precio del producto (transporte, alimentación, hospedaje) es un factor determinante para que visiten el Distrito de Sepahua?					
	<b>DIMENSION 1: OFERTA TURÍSTICA</b>					
17	¿Cree Ud. que los atractivos turísticos que hay en el distrito de Sepahua, influyen en la llegada de turistas?					

<b>18</b>	¿Considera Ud. que el distrito de Sepahua ofrece adecuados equipamientos de (transporte, alojamiento, alimentación etc.) que satisface las necesidades del visitante?					
<b>19</b>	Considera Ud. Que los servicios complementarios que existe en el distrito de Sepahua (Farmacias, cabinas de internet, circuitos turísticos, juego de niños, paseo en bote etc.) ayude a que se mejore más el servicio el turismo?					
<b>20</b>	¿Considera Ud. Que las empresas privadas y públicas (DIRCETUR) contribuyen a desarrollar de mejor manera el servicio de turismo?					

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Insatisfactorio</b>	<b>Mínimamente satisfactorio</b>	<b>Medianamente satisfactorio</b>	<b>Satisfactorio</b>
<b>( 0 - 10)</b>	<b>( 11 -13 )</b>	<b>( 14 -16 )</b>	<b>( 17 - 20 )</b>
			<b>x</b>

## de datos en el SPSS v. 25

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 8 de 8 variables

	V1	Nivel_V1	D1	Nivel_D1	D2	Nivel_D2	V2	Nivel_V2	var	var	var	var	var	var	var	var
1	17	M	12	R	11	R	23	R								
2	11	M	15	R	10	R	25	R								
3	13	M	12	R	10	R	22	R								
4	24	R	15	R	11	R	26	R								
5	20	R	14	R	10	R	24	R								
6	20	R	16	R	9	B	25	R								
7	15	M	9	B	8	B	17	B								
8	13	M	11	B	10	R	21	B								
9	27	R	16	R	12	R	28	R								
10	23	R	15	R	11	R	26	R								
11	32	R	12	R	14	R	26	R								
12	25	R	8	B	9	B	17	B								
13	31	R	12	R	16	A	28	R								
14	50	B	22	A	20	A	42	A								
15	36	B	15	R	13	R	28	R								
16	30	R	14	R	11	R	25	R								
17	27	R	16	R	10	R	26	R								
18	45	B	21	A	17	A	38	A								
19	27	R	13	R	11	R	24	R								
20	34	B	15	R	14	R	29	R								
21																
22																
23																

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

## Base de datos en el Excel

GESTIÓN MUNICIPAL												V2: DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA														
N°	PLANEACIÓN				ORGANIZACIÓN		DIRECCIÓN				CONTROL		V1	DEMANDA TURÍSTICA					D1	OFERTA TURÍSTICA				D2	V2	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		12	13	14	15	16		17	18	19	20				
P1	3	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	17	1	2	2	4	3	12	1	2	4	4	11	23		
P2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	4	3	4	1	3	15	1	3	3	3	10	25		
P3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	13	4	3	3	1	1	12	1	3	4	2	10	22		
P4	2	2	1	3	2	1	3	3	3	3	1	24	3	3	4	2	3	15	2	4	2	3	11	26		
P5	2	1	3	4	1	2	1	1	1	1	3	20	2	3	4	3	2	14	3	2	4	1	10	24		
P6	2	1	4	4	1	1	1	1	1	1	3	20	4	1	4	3	4	16	1	2	4	2	9	25		
P7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	15	1	2	4	1	1	9	2	4	4	2	8	17		
P8	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	1	1	4	4	1	11	1	1	4	4	10	21		
P9	1	1	2	3	4	4	2	3	1	4	2	27	4	2	3	5	2	16	1	3	4	4	12	28		
P10	3	2	3	1	2	2	3	3	1	1	2	23	4	1	2	4	4	15	1	2	4	4	11	26		
P11	4	3	1	4	2	5	2	4	2	4	1	32	2	2	3	2	3	12	2	4	3	5	14	26		
P12	1	4	2	2	3	1	4	2	3	1	2	25	1	2	3	1	1	8	3	2	2	2	9	17		
P13	3	2	1	3	4	3	2	4	5	2	2	31	3	3	3	1	2	12	4	4	3	5	16	28		
P14	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	50	3	5	5	5	4	22	5	5	5	5	20	42		
P15	2	4	3	5	3	2	4	2	4	3	4	36	3	3	2	4	1	15	2	4	3	2	13	28		
P16	5	3	1	2	5	4	3	1	2	1	3	30	4	1	3	3	1	14	4	3	2	2	11	25		
P17	3	1	2	4	3	1	2	3	4	3	1	27	4	3	3	3	3	16	2	3	3	2	10	26		
P18	5	3	5	4	5	5	4	4	3	3	4	45	4	3	4	5	5	21	4	5	4	4	17	38		
P19	3	1	2	4	3	1	2	3	4	3	1	27	3	2	3	2	3	13	3	2	3	3	11	24		
P20	5	3	1	2	5	3	3	3	4	3	2	34	5	4	2	2	2	15	4	3	2	5	14	29		

### 3. Validación de instrumentos

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION MUNICIPAL Y DESARROLLO TURISTICO

N°	GESTION MUNICIPAL	Pertinencia <sup>1</sup>	Pertinencia <sup>1</sup>	Pertinencia <sup>1</sup>	Sugerencias	
	DIMENSION 1 :PLANEACION	Si	No	Si	No	
1	¿La Municipalidad Distrital de Sepahua cumple con los objetivos establecidos para el desarrollo turístico?					
2	¿La Municipalidad Distrital de Sepahua desarrolla estrategias (procedimientos) para mejorar el turismo?					
3	Hay concertación en el plan de desarrollo institucional					
4	¿Hay concertación en el plan de desarrollo municipal?					
	DIMENSION 2 : ORGANIZACIÓN	Pertinencia <sup>1</sup>	Pertinencia <sup>1</sup>	Pertinencia <sup>1</sup>		
5	¿El alcalde implementa acciones a favor del desarrollo del turismo?	Si	No	Si	No	
6	¿La Municipalidad Distrital de Sepahua coordina con los empresarios y vecinos sobre las obras y servicios de capacitación que se realizan para desarrollar el turismo?					
	DIMENSION 3: DIRECCIÓN	Pertinencia <sup>1</sup>	Pertinencia <sup>1</sup>	Pertinencia <sup>1</sup>		
7	¿La gestión municipal denota liderazgo?	Si	No	Si	No	
8	¿La Municipalidad Distrital de Sepahua maneja adecuadamente la unión entre el sector pública y privada para el desarrollo del turismo?					
9	¿La municipalidad utiliza de adecuadas estrategias en la gestión turística?					
	DIMENSION 4: CONTROL	Pertinencia <sup>1</sup>	Pertinencia <sup>1</sup>	Pertinencia <sup>1</sup>		



10	¿La Municipalidad Distrital de Sepahua realiza supervisión de las obras y/o servicios orientados al turismo?	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿En la Municipalidad Distrital de Sepahua los responsables de la oficina de turismo encargadas de la fiscalización cumplen con sus funciones?							
Nº	DESARROLLO TURISTICO							
	DIMENSION 1: DEMANDA TURÍSTICA	Pertinencia¹		Pertinencia¹		Pertinencia¹		
12	¿Considera Ud. ¿Que la disponibilidad de tiempo (días feriados) es un factor determinante para que visiten el Distrito de Sepahua?	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Sabe Ud. ¿Si los visitantes van a los lugares de preferencia donde existe los servicios turísticos (alojamiento, alimentación, terreno de juego) en el Distrito de Sepahua?							
14	¿Considera Ud. ¿Que las variaciones climáticas influyen en la llegada de turistas al Distrito de Sepahua?							
15	¿Considera Ud. ¿Que la publicidad realizada por la municipalidad Distrital de Sepahua sobre los atractivos turísticos influye en la llegada de visitantes al distrito de Sepahua?							
16	¿Considera Ud. ¿Si el precio del producto (transporte, alimentación, hospedaje) es un factor determinante para que visiten el Distrito de Sepahua?							
	DIMENSION 1: OFERTA TURÍSTICA	Pertinencia¹		Pertinencia¹		Pertinencia¹		
17	¿Cree Ud. que los atractivos turísticos que hay en el distrito de Sepahua, influyen en la llegada de turistas?	Si	No	Si	No	Si	No	
18	¿Considera Ud. que el distrito de Sepahua ofrece adecuados equipamientos de (transporte, alojamiento, alimentación etc.) que satisface las necesidades del visitante?							

19	Considera Ud. ¿Que los servicios complementarios que existe en el distrito de Sepahua (Farmacias, cabinas de internet, circuitos turísticos, juego de niños, paseo en bote etc.) ayude a que se mejore más el servicio el turismo?						
20	¿Considera Ud. ¿Que las empresas privadas y públicas (DIRCETUR) contribuyen a desarrollar de mejor manera el servicio de turismo?						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**

**Aplicable después de corregir [ ]**

**No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: .....Jhonatan Jeffersson Linares Benites.... DNI: ...42048720.....

Especialidad del validador: .....Maestría en Gestión Comercial y Comunicaciones del Marketing .....  
.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....07...de...JUNIO.....del 2021

\_\_\_\_\_  
**Firma del Experto Informante.**

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Variable:** Gestión municipal

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Planeación	Estrategia, políticas presupuestos	1-4	1-6 Bajo 7-13 moderado 14-20 alto
Organización	Coordinación	5-6	Bajo 1-3 4-7 moderado 8-10 alto
Dirección	Comunicación, integración, motivación	7-9	1-5 Bajo 6-11 moderado 12-15 alto
Control	liderazgo	10-11	1-3 Bajo 4-7 moderado 8-10 alto

Fuente: Elaboración propia.

**Variable:** Desarrollo turístico

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Demanda turística	Preferencia de lugares, variaciones climáticas, publicidad, precio del producto	1-5	Bajo 1-3 moderado 4-7 alto 8-10
Oferta turística	Cantidad de mercancía o servicio	6-11	Bajo 1-8 moderado 9-17 alto 18-25

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE  
MIDE GESTION MUNICIPAL Y DESARROLLO TURISTICO**

N°	GESTION MUNICIPAL	Pertinencia <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>1</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1 :PLANEACION</b>							
1	¿La Municipalidad Distrital de Sepahua cumple con los objetivos establecidos para el desarrollo turístico?							
2	¿La Municipalidad Distrital de Sepahua desarrolla estrategias (procedimientos) para mejorar el turismo?							
3	Hay concertación en el plan de desarrollo institucional							
4	¿Hay concertación en el plan de desarrollo municipal?							
	<b>DIMENSION 2 : ORGANIZACIÓN</b>							
5	¿El alcalde implementa acciones a favor del desarrollo del turismo?	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿La Municipalidad Distrital de Sepahua coordina con los empresarios y vecinos sobre las obras y servicios de capacitación que se realizan para desarrollar el turismo?							
	<b>DIMENSION 3: DIRECCIÓN</b>							
7	¿La gestión municipal denota liderazgo?	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿La Municipalidad Distrital de Sepahua maneja adecuadamente la unión entre el sector pública y privada para el desarrollo del turismo?							
9	¿La municipalidad utiliza de adecuadas estrategias en la gestión turística?							
	<b>DIMENSION 4: CONTROL</b>							
10	¿La Municipalidad Distrital de Sepahua realiza supervisión de las obras y/o servicios orientados al turismo?	Si	No	Si	No	Si	No	

11	¿En la Municipalidad Distrital de Sepahua los responsables de la oficina de turismo encargadas de la fiscalización cumplen con sus funciones?								
<b>NO</b>	<b>DESARROLLO TURISTICO</b>								
	<b>DIMENSION 1: DEMANDA TURÍSTICA</b>	Pertinencia <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>1</sup>			
12	¿Considera Ud. ¿Que la disponibilidad de tiempo (días feriados) es un factor determinante para que visiten el Distrito de Sepahua?	Si	No	Si	No	Si	No		
13	¿Sabe Ud. ¿Si los visitantes van a los lugares de preferencia donde existe los servicios turísticos (alojamiento, alimentación, terreno de juego) en el Distrito de Sepahua?								
14	¿Considera Ud. ¿Que las variaciones climáticas influyen en la llegada de turistas al Distrito de Sepahua?								
15	¿Considera Ud. ¿Que la publicidad realizada por la municipalidad Distrital de Sepahua sobre los atractivos turísticos influye en la llegada de visitantes al distrito de Sepahua?								
16	¿Considera Ud. ¿Si el precio del producto (transporte, alimentación, hospedaje) es un factor determinante para que visiten el Distrito de Sepahua?								
	<b>DIMENSION 1: OFERTA TURÍSTICA</b>	Pertinencia <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>1</sup>			
17	¿Cree Ud. que los atractivos turísticos que hay en el distrito de Sepahua, influyen en la llegada de turistas?	Si	No	Si	No	Si	No		
18	¿Considera Ud. que el distrito de Sepahua ofrece adecuados equipamientos de (transporte, alojamiento, alimentación etc.) que satisface las necesidades del visitante?								
19	Considera Ud. ¿Que los servicios complementarios que existe en el distrito de Sepahua (Farmacias, cabinas de internet, circuitos turísticos, juego de niños, paseo en bote etc.) ayude a que se mejore más el servicio el turismo?								
20	¿Considera Ud. ¿Que las empresas privadas y públicas (DIRCETUR) contribuyen a desarrollar de mejor manera el servicio de turismo?								

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después  
de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: ...Gloria E.  
Rojas Vasquez..... DNI: .....18211029.....

Especialidad del  
validador: Gestión Urbano Ambiental .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o  
dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es  
conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados  
son suficientes para medir la dimensión

...07.....de...junio...del ...2021



---

Firma del Experto Informante.

## 1. Confiabilidad de Instrumentos

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### **Estadísticas de fiabilidad**

<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
,847	4

El coeficiente del Alfa de Cronbach resultó ser igual a 0.847, valor que me indica que es confiable el instrumento que se ha usado en el trabajo.

## **Declaración de compromiso ético**

El trabajo de investigación titulado: GESTIÓN MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DISTRITO DE SEPAHUA PROVINCIA DE ATALAYA REGIÓN UCAYALI, 2021.

Se ha realizado en estricto apego a la metodología de la investigación y a las normas éticas para investigación en Gestión Pública, En vista de lo anterior: Yo Bach Ana Isabel Tiza Dionicio alumna de Maestría en Gestión Pública, del Programa de Posgrado en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que he desarrollado esta investigación siguiendo las instrucciones brindadas por el Departamento de Gestión de la Investigación, desde la elaboración del marco referencial y recolección de la información, hasta el análisis de datos y elaboración del informe final. En tal sentido la información contenida en el documento es producto de mi trabajo personal, apegándome a la legislación sobre propiedad intelectual, sin haber incurrido en falsificación de la información o cualquier tipo de fraude, por lo cual me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad así como a las normas disciplinarias establecidas en la ESGE-EPG.FIRMAPOSTFIRMADNI

**FIRMA**



**DNI: 43560170**