



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión de Residuos Sólidos y Cultura Ambiental en los  
Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa,  
Áncash 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Reyes Carranza, José Manuel (ORCID: 0000-0002-1660-2298)

**ASESOR:**

Dr. Iturria Huamán, Robert Alberto (ORCID: 0000-0001-6029-2015)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

CHIMBOTE – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A mis queridos padres por haberme brindado su apoyo en cada momento a lo largo de mi vida, siendo pilares de motivación en el desarrollo de esta investigación.

José

## **Agradecimiento**

A Dios todo poderoso por haberme brindado vida y salud, permitiéndome culminar la presente investigación.

Al Dr. Iturria Huamán Robert Alberto, por su orientación y apoyo brindado en el desarrollo de la presente investigación.

El autor

## Índice de contenidos

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.	5
III. METODOLOGÍA	26
3.1. Tipo y diseño de investigación	26
3.2. Variables y operacionalización	26
3.3. Población, muestra y muestreo	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5. Procedimientos	28
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021	30
Tabla 2. Relación entre gestión de residuos sólidos y cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021	31
Tabla 3. Nivel de gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021	32
Tabla 4. Nivel de las dimensiones de gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021	33
Tabla 6. Nivel de las dimensiones de cultura ambiental en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021	35
Tabla 7. Gestión de residuos sólidos y conocimiento de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021	36
Tabla 8. Relación entre gestión de residuos sólidos y el conocimiento de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021	37
Tabla 9. Gestión de residuos sólidos y actitud de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021	38
Tabla 10. Relación entre gestión de residuos sólidos y la actitud de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021.	39
Tabla 11. Gestión de residuos sólidos y habilidad de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021	40
Tabla 12. Relación entre gestión de residuos sólidos y la habilidad de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021.	41

## RESUMEN

El desarrollo del presente trabajo de investigación se ubica en la línea de investigación de gestión ambiental y del territorio, teniendo como objetivo general determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021, presentando una investigación de tipo básico, diseño descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo, transversal, constituido por una muestra de 30 trabajadores de nivel administrativo de la Gerencia de Gestión Ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa, donde para el recojo de información se aplicó como instrumento el cuestionario mediante la técnica de la entrevista, obteniendo como resultados que existe una relación directa moderada ( $Rho = 0,415$ ) y significativa ( $p = 0,023$ ) entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental de los trabajadores en la Municipalidad Provincial del Santa, en el año 2021.

**Palabras clave:** Residuo sólido, Cultura ambiental, Gestión ambiental

## ABSTRACT

The development of this research work is located in the line of research on environmental and territorial management, having as a general objective to determine the relationship between solid waste management and the environmental culture of the workers of the Provincial Municipality of Santa, Ancash in the year 2021, presenting a basic type research, correlational descriptive design with a quantitative, cross-sectional approach, consisting of a sample of 30 administrative-level workers from the Environmental Management Management of the Provincial Municipality of Santa, where information is collected applied the questionnaire as an instrument using the interview technique, obtaining as results that there is a moderate direct relationship ( $Rho = 0.415$ ) and significant ( $p = 0.023$ ) between solid waste management and the environmental culture of workers in the Provincial Municipality del Santa, in the year 2021.

**Keywords:** Solid waste, Environmental culture, Environmental management

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, se presenta un gran problema denominado los residuos sólidos, los cuales vienen originando un impacto negativo en el ambiente, debido al mal control y manejo estos mismos, ocasionando grandes acumulaciones, y a la vez generando diversos problemas de salud en los humanos debido a la multiplicación de vectores (moscas, roedores, cucarachas, aves, animales mayores, etc.), bacterias, virus y otros transmisores de enfermedades.

A nivel mundial, según Segura, Rojas y Pulido (2020), indican que uno de los desafíos principales que afrontan diversos países es la implementación de adecuados sistemas de gestión de desechos, para facilitar la recolección, clasificación y uso de estos, lo cual son generados diariamente. Según Sanmartín, Zhigue y Alaña (2017), indican que la aglomeración de diferentes tipos de residuos, genera grandes puntos de contaminación, que provocan todo tipo de enfermedades y puede ser conducida al agua subterránea e incorporar nuevas toxinas en la cadena alimentaria. Según Castro y Pérez (2016), indican que miles de millones de toneladas de desechos se producen en muchos países y se almacenan en rellenos sanitarios, y esta aglomeración tiene un impacto negativo ambiental y social, donde la mayoría de los gobiernos locales no pueden resolver. Según Flechas & González (2016), indican que el incremento demográfico en el mundo en las últimas décadas, puesto que esto genera un aumento en consumo de recursos y producción de residuos. Según, Waste Map (2018) produjo una clasificación de países con los niveles más altos de desechos. China ocupa el primer lugar con 300 millones de toneladas de residuos por año, seguida de Estados Unidos con 228, 61,990 toneladas. India tiene 198.845.237 toneladas y finalmente Brasil tiene 162.730.096 millones de toneladas de residuos sólidos urbanos al año. Así mismo según el Banco Mundial (2018), anualmente se producen 2010 millones de toneladas de residuos sólidos en el mundo.

Por otro lado se presenta el problema de nivel de cultura ambiental, Según Jiménez, Flórez, Parra y Zúñiga (2018), indican que la sociedad ha aumentado considerablemente sus residuos en los últimos años, donde el desconocimiento o la carencia de conciencia del problema han limitado la opción para establecer una cultura de protección del medio ambiente. Según Orbegoso (2019), indica que el



hábito de vida, ideología y el hábito de no uso de la tecnología, demuestra una escasez de cultura ambiental que se refleja en la población, por lo cual no son conscientes de la cantidad del daño que producen, contaminando el medio ambiente.

A nivel nacional, los desechos o residuos sólidos son un problema que afrontan las municipalidades. Según Huamaní Montesinos, Tudela y Huamaní Peralta (2020), indican que el aumento de población no planificada, es una causa de la generación de desechos, sin embargo los gobiernos locales a través de proyectos de inversión pública respecto a la limpieza, no han podido lograr la efectividad ni la eficiencia de resolver el problema. Según Quispe (2016), indica que debido al acelerado crecimiento demográfico, presentando relación significativamente con el incremento creciente de la magnitud de residuos, cada vez más de forma compleja y heterogénea. Según, Herrera (2020), indica que se tiene poca conciencia en temas ambientales por parte de la sociedad, además se encuentra muy limitado las actividades de reciclaje en cuanto a desechos orgánicos e inorgánicos Según Cáceres (2018), indica una de las razones en relación a la generación y producción de desechos sólidos, es la escasez de conocimiento básico en su respectivo manejo de estos, cuyo incremento es afectado por los malos estilos de hábito de la población. Según el Ministerio del Ambiente (2019) indica que en el Perú se generaron 5 '447,333 toneladas de residuos por año y 14924.2 toneladas de residuos por día. Por otro lado, en Áncash se generaron 168,449.7 toneladas de residuos por año y 461.5 toneladas de residuos por día.

A nivel local, según, Escalante, Quillos, Sánchez, De La Cruz & Quevedo (2018), indica que los residuos o desechos sólidos simbolizan uno de los problemas más significativos, debido a las malas condiciones que presenta su botadero como disposición final, ya que se encuentra albergando animales carroñeros para la disposición final municipal está ubicado cerca del límite con el distrito de Coishco, con una superficie de 16 hectáreas y almacena 1.060,23 toneladas semanales. Según Carhuapoma & Juárez (2015), indican que es importante establecer una cultura ambiental adecuada desde una edad temprana, como alternativa para proteger el medio ambiente y asegurar la subsistencia de la humanidad.

La ciudad Chimbote presenta un problema en el recojo de la basura, las calles, las avenidas y los diferentes conos de la ciudad, generando botadores por todos lados de la ciudad

Dada la realidad problemática referido al principio de la introducción, se formuló el problema de investigación de la siguiente forma:

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021?

Por tal motivo esta investigación se justifica debido a que contiene aportes valiosos en los aspectos siguientes:

En el aspecto teórico, se aportará como una base de consulta para investigadores a futuros, debido a que es muy limitado la información en conjunto sobre la relación a sus variables, siendo no muy claros, por ello es que se busca una mayor estructuración de estas, proporcionando un conocimiento a través de información precisa y clara, de esta forma sus enfoques y sus dimensiones correspondientes.

En el aspecto metodológico, esta investigación aportará un nuevo instrumento, que servirá para el recojo de información de las variables denominadas gestión de residuos sólidos y cultura ambiental, de esta manera así lograr medir y explorar a profundidad el problema mencionado en la introducción, de igual manera logra conocer la relación entre ambas variables.

En el aspecto práctico, la presente investigación aportará información relevante para el planteamiento de nuevas alternativas con el fin de lograr obtener un mayor nivel de cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, con la finalidad que puedan emplear o implementar nuevos mecanismos que ayuden a mejorar adecuadamente a la gestión de sólidos generada en la localidad.

Para dar respuesta a nuestro enunciado del problema se propone el siguiente objetivo general, el cual orientará el proceso y desarrollo de la investigación:

Determinar la relación que existe entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021.

En base al objetivo general se planteó los siguientes objetivos específicos:

Determinar el nivel de gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash, en el año 2021.

Determinar el nivel de cultura ambiental en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Santa, Ancash, en el año 2021.

Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y el conocimiento de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021.

Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la actitud de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021.

Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la habilidad de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021.

De esta manera para la comprobación de la relación directa entre ambas variables se formuló la siguiente hipótesis principal: La gestión de residuos sólidos se relaciona significativamente con la cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Santa, Ancash en el año 2021.

Asimismo, se formuló las hipótesis específicas referentes a la relación existente entre la Gestión de residuos sólidos y cada dimensión de la Cultura ambiental, de esta manera se propone lo siguiente:

La gestión de residuos sólidos se relaciona significativamente con el conocimiento de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Santa, Ancash en el año 2021.

La gestión de residuos sólidos se relaciona significativamente con la actitud de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Santa, Ancash en el año 2021.

La gestión de residuos sólidos se relaciona significativamente con la habilidad de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Santa, Ancash en el año 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se presentan las bases teóricas según antecedentes de estudio.

A continuación se presente antecedentes a nivel global:

Cruz (2019), en su tesis de maestría denominada: “Influencia de la gestión municipal en el manejo de los desechos orgánicos en el cantón Ventanas”, tuvo como propósito: Determinar la influencia de la gestión municipal y el manejo de los desechos orgánicos en el Cantón Ventanas. La investigación presentó un diseño descriptivo correlacional de enfoque mixto: cualitativo y cuantitativo. Conformado por una población de 74100 habitantes y por una muestra de 375 familias, direccionando a un miembro por familias. Donde se empleó el cuestionario a través de la entrevista, la observación y la encuesta para el recojo de información de ambas variables. Se tuvo como conclusión el resultado que hay una influencia débil en la gestión municipal referente al cumplimiento del manejo de los desechos orgánicos en el Cantón Ventanas.

En referencia al antecedente mencionado líneas arriba, el investigador aporta a través de su investigación información clara y precisa referente a sus variables de estudios, así mismo aporta con instrumentos metodológicos, e información de posibles alternativas de solución que servirán como base de apoyo para el desarrollo de la investigación.

Reales (2017), en su tesis de posgrado (maestría) denominada: “Reciclaje de residuos sólidos domésticos y conductas pro-ambientales en una comunidad residencial de Bogotá, Colombia” .Tuvo como propósito: Determinar los factores ambientales que se relacionan con reciclaje de residuos sólidos de una comunidad residencial de Bogotá. La investigación presentó un diseño descriptivo correlacional transversal, orientado al enfoque cuantitativo. Conformado por una población muestral de 200 pobladores de la comunidad. Empleando el cuestionario mediante la encuesta para el recojo de información de ambas variables, iniciándose con una prueba piloto con 20 pobladores. Donde la conclusión fue que las conductas pro-ambientales Altruismo, Frugalidad, Conducta Ecológica Indignación y Aprecio por lo natural, se relacionan con el reciclado de residuos sólidos.

En referencia al antecedente mencionado líneas arriba, el investigador aporta a través de su investigación cierta información clara y precisa referente a sus variables de estudios, así mismo aporta con instrumentos metodológicos, e información de posibles alternativas de solución que servirán como base para el desarrollo de la investigación.

Ortega (2017), en su tesis de posgrado (maestría) titulada: "La Responsabilidad social y la Gestión de desechos sólidos en el mercado mayorista de la confección de Ambato". Tuvo como propósito: Identificar la relación entre la responsabilidad social y la gestión de desechos sólidos en el mercado mayorista de la confección de Ambato. Se presentó un diseño descriptivo correlacional de enfoque cualitativo y cuantitativo. Conformado por una población muestral de 316 U.M. Para el recojo de información se aplicó el cuestionario mediante la técnica de la entrevista. Se tuvo como conclusión que hay una relación relevante entre ambas variables.

En referencia al antecedente mencionado líneas arriba, el investigador aporta a través de su investigación una amplia información clara y precisa referente a sus variables de estudio, así mismo aporta con instrumentos metodológicos, en este caso el cuestionario, así mismo aporta información de posibles alternativas de solución que servirán como base de apoyo para el desarrollo de la investigación.

Castro (2016), en su tesis de maestría denominada "Proceso de eliminación de desechos sólidos y su incidencia en la calidad ambiental de la zona alta de la Ciudad De Esmeraldas". Tuvo como objetivo: Evaluar la incidencia del proceso de eliminación de desechos sólidos en el mejoramiento de la calidad ambiental. . La investigación presenta un diseño descriptivo correlacional orientado al enfoque cuantitativo. Conformado por una población de 5 localidades y con una muestra de 920 viviendas. Donde se utilizó el cuestionario mediante la entrevista para el recojo de información de ambas variables. La conclusión de la investigación fue que los residuos sólidos presentan una incidencia de impacto negativo en la calidad ambiental de las localidades.

En referencia al antecedente mencionado líneas arriba, el investigador aporta a través de su investigación una profunda información clara y precisa referente a sus variables de estudio, así mismo aporta con instrumentos metodológicos, en este

caso el cuestionario, así mismo aporta información de posibles alternativas de solución que servirán como base para el desarrollo de la investigación.

Colvero, Feitosa, Ramalho, Gomes, Tarelho, & Matos (2019), en el artículo titulado: “Per cápita municipal solid waste generation and its relationship with socioeconomic and demographic factors in a developing country”, tuvo como objetivo: realizar un análisis estadístico para identificar factores socioeconómicos y demográficos que puedan estar asociados con la generación de RSU per cápita en los municipios del estado de Goiás. Para tal análisis se utilizaron técnicas estadísticas como análisis descriptivo y regresión lineal. Conformado por una muestra de 246 municipios. Los resultados mostraron que la generación diaria de RSU per cápita en Goiás puede estar mejor justificada por variables socioeconómicas y demográficas que solo por variables socioeconómicas. El Índice de Desarrollo Humano Municipal para la Educación se ha mostrado como una variable estadísticamente significativa que influye en la producción de residuos, con el fin de contribuir al crecimiento del 39% de la generación diaria per cápita de RSU en el Estado.

En referencia al antecedente mencionado líneas arriba, el investigador aporta a través de su investigación una profunda información clara y precisa respecto a sus variables de estudio, así mismo aporta con instrumentos metodológicos, en este caso el cuestionario, así mismo aporta información de posibles alternativas de solución que servirán como base para el desarrollo de la investigación.

Rojas, Monge & Herrera. (2020), en el artículo titulado: Management and use of organic solid waste during the period 2013–2016 at Universidad Nacional (Manejo y uso de residuos sólidos orgánicos durante el período 2013-2016 en la Universidad Nacional)

A continuación se presente antecedentes a nivel nacional:

Cribilleros (2020), en su tesis de maestría denominada: “Gestión de Residuos Sólidos y Gestión Administrativa en el distrito de Guadalupe 2019”. Tuvo como propósito: Identificar la relación que existe entre la gestión de residuos sólidos y la gestión administrativa. La investigación presentó un diseño descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo. Conformado por la población total de la Municipalidad Distrital de Guadalupe, obteniendo una muestra de 29 trabajadores. Empleando el cuestionario mediante la encuesta para el recojo de información de

ambas variables. La conclusión de la investigación fue que se identificó que hay una relación entre ambas variables, positiva y significativa ( $r=0,630$ )

En referencia al antecedente mencionado líneas arriba, el investigador aporta a través de su investigación una profunda información clara y precisa respecto a sus variables de estudio, así mismo aporta con instrumentos metodológicos, en este caso el cuestionario, así mismo aporta información de posibles alternativas de solución que servirán como base para el desarrollo de la investigación.

Díaz (2018) según su tesis de maestría denominada: “Gestión de Residuos Sólidos y Cuidado del Medio Ambiente, Chota”. Tuvo como propósito: Identificar la relación entre la gestión de residuos sólidos y el cuidado del medio ambiente de Chota. La investigación presentó un diseño descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo. Conformado por una población de 45958 obteniendo una muestra de 132 pobladores. Empleando como instrumentos el cuestionario y la test para el recojo de información de ambas variables. Tuvo como conclusión que existe una amplia relación entre ambas variables.

En referencia al antecedente mencionado líneas arriba, el investigador aporta a través de su investigación una profunda información clara y precisa respecto a sus variables de estudio, así mismo aporta con instrumentos metodológicos, en este caso el cuestionario, así mismo aporta información de posibles alternativas de solución que servirán como base para el desarrollo de la investigación.

Farfán (2018) en su tesis de maestría denominada: “Gestión de residuos sólidos y Conciencia ambiental en pobladores del distrito de Subtanjalla, 2018.” La investigación tuvo como objetivo: Identificar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la conciencia ambiental de los pobladores de Subtanjalla ,2018. Se presentó un diseño descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo. Estuvo conformada por una población de 27706 pobladores y se obtuvieron como muestra 379 pobladores mediante el muestreo probabilístico. Se empleó como instrumento el cuestionario para el recojo de datos de ambas variables. En la conclusión de la investigación tuvo como resultado que presenta una relación directa entre ambas variables ( $r= 0.962$ ).

En referencia al antecedente mencionado líneas arriba, el investigador aporta a través de su investigación una profunda información clara y precisa respecto a sus

variables de estudio, así mismo aporta con instrumentos metodológicos, en este caso el cuestionario, así mismo aporta información de posibles alternativas de solución que servirán como base para el desarrollo de la investigación.

Palomino (2019) en su tesis de maestría denominada: “Segregación en fuente, recolección selectiva de residuos sólidos y cultura ambiental, Distrito de Huancayo-Junín.”. La investigación tuvo como objetivo: Identificar qué relación hay entre segregación en fuente, recolección selectiva de residuos sólidos y la cultura ambiental del Distrito de Huancayo. Se presentó un diseño descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo. Conformado por una población de 4200 viviendas y obteniéndose como muestra a 251 viviendas, mediante el muestreo no probabilístico. Empleando el cuestionario mediante la entrevista para el recojo de información de ambas variables. Tuvo como conclusión que no hay relación significativa entre ambas variables ( $\tau = 0,207$ ).

En referencia al antecedente mencionado líneas arriba, el investigador aporta a través de su investigación una profunda información clara y precisa respecto a sus variables de estudio, así mismo aporta con instrumentos metodológicos, en este caso el cuestionario, así mismo aporta información de posibles alternativas de solución que servirán como base para el desarrollo de la investigación.

Leiva (2018), en su tesis de maestría denominada: “Gestión de residuos sólidos y Conciencia ambiental en el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, 2018”. La investigación tuvo como propósito: Determinar la relación entre la Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, 2018. De tipo básica, descriptiva de diseño correlacional, transversal orientado al enfoque cuantitativo. Conformado por una población censal de 132 colaboradores. Empleando el cuestionario mediante la encuesta para el recojo de información de ambas variables. Donde se tuvo como conclusión que hay una alta relación entre ambas variables de manera significativa ( $r = 0.714$ ).

En referencia al antecedente mencionado líneas arriba, el investigador aporta a través de su investigación una profunda información clara y precisa respecto a sus variables de estudio, así mismo aporta con instrumentos metodológicos, en este caso el cuestionario, así mismo aporta información de posibles alternativas de solución que servirán como base para el desarrollo de la investigación.



Carlín (2019), en su tesis de maestría denominada: “Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en el Hospital de la Policía Nacional del Perú, 2019”. La investigación tuvo como objetivo: Identificar la relación entre la gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en el Hospital de la Policía Nacional del Perú, 2019. Se presentó investigación básica, de diseño descriptivo, correlacional y de enfoque cuantitativo. Lo cual estuvo conformado por una muestra de 115 enfermeros. Se empleó como instrumento el cuestionario para el recojo de información de ambas variables. La conclusión de la investigación tuvo como resultado que presenta una relación significativa, directa de forma moderada ambas variables ( $r=0.589$ ).

En referencia al antecedente mencionado líneas arriba, el investigador aporta a través de su investigación una profunda información clara y precisa respecto a sus variables de estudio, así mismo aporta con instrumentos metodológicos, en este caso el cuestionario, así mismo aporta información de posibles alternativas de solución que servirán como base para el desarrollo de la investigación.

Iglesias (2020), en su tesis de posgrado (maestría) denominada: “Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en estudiantes de la institución educativa Alejandro Sánchez Arteaga, Lima este, 2019”. La investigación tuvo como propósito: Identificar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la conciencia ambiental en estudiantes de la institución educativa Alejandro Sánchez Arteaga, Lima este, 2019. Se presentó un diseño descriptivo correlacional transversal de enfoque cuantitativo. Se conformó por una muestra censal de 100 estudiantes. Se empleó el cuestionario mediante la encuesta para el recojo de información de ambas variables. Tuvo como conclusión que hay una moderada relación entre ambas variables ( $r=0.625$ )

En referencia al antecedente mencionado líneas arriba, el investigador aporta a través de su investigación una profunda información clara y precisa respecto a sus variables de estudio, así mismo aporta con instrumentos metodológicos, en este caso el cuestionario, así mismo aporta información de posibles alternativas de solución que servirán como base para el desarrollo de la investigación.

A continuación se presenta antecedentes a nivel local:

Verde (2019), en su tesis de maestría denominada: “Conocimiento y su efecto en el manejo de residuos sólidos hospitalarios en el personal del Puesto de Salud

Nicolás Garatea, Nuevo Chimbote, 2019.” La investigación de propósito general: Identificar el efecto del conocimiento en el manejo de residuos sólidos hospitalarios en el personal del Puesto de Salud Nicolás Garatea, Nuevo Chimbote, 2019. De tipo descriptivo, con diseño correlacional orientado al enfoque cuantitativo, transversal y no experimental. Se conformó por una población en su totalidad de colaboradores obteniendo una muestra de 39 colaboradores del puesto de salud, mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia. Se empleó el cuestionario como instrumento y la encuesta como técnica para el recojo de información de ambas variables. Tuvo como conclusión de que hay una nula relación entre ambas variables

En referencia al antecedente mencionado líneas arriba, el investigador aporta a través de su investigación una profunda información clara y precisa respecto a sus variables de estudio, así mismo aporta con instrumentos metodológicos, en este caso el cuestionario, así mismo aporta información de posibles alternativas de solución que servirán como base para el desarrollo de la investigación.

Alejos (2020), en su tesis de maestría denominada “Gestión de los residuos sólidos urbanos y la salud pública en el distrito de Nuevo Chimbote, 2019”. Se tuvo como objetivo: Identificar la relación de la gestión de los residuos sólidos en la salud pública en el distrito de Nuevo Chimbote – 2019. Donde se presentó una investigación simple, de diseño descriptivo no experimental, correlacional, transversal de enfoque cuantitativo. Se conformó por una población censal de 30 colaboradores, a través del muestreo de convivencia. Se empleó el cuestionario mediante la encuesta, para el recojo de información de ambas variables. Tuvo como conclusión que no hay relación significativa entre ambas variables ( $r=0.395$ ).

En referencia al antecedente mencionado líneas arriba, el investigador aporta a través de su investigación una profunda información clara y precisa respecto a sus variables de estudio, así mismo aporta con instrumentos metodológicos, en este caso el cuestionario, así mismo aporta información de posibles alternativas de solución que servirán como base para el desarrollo de la investigación.

Bautista (2020), en su tesis de maestría denominada: “Gestión de residuos sólidos y la calidad de vida de los pobladores de la ciudad de Casma – 2019”. La investigación contó como propósito identificar la relación entre la gestión de

residuos sólidos y la calidad de vida de los pobladores de la ciudad de Casma. Se presentó una investigación de carácter no experimental, de diseño descriptivo, transversal, de enfoque cuantitativo. Se conformó por una población de 31415 habitantes obteniéndose como muestra de 380 habitantes de la ciudad de Casma. Empleando el cuestionario a través de la encuesta para el recojo de información de ambas variables. Tuvo como conclusión que hay una alta significativa relación entre ambas variables ( $r=0.897$ ).

En referencia al antecedente mencionado líneas arriba, el investigador aporta a través de su investigación una profunda información clara y precisa respecto a sus variables de estudio, así mismo aporta con instrumentos metodológicos, en este caso el cuestionario, así mismo aporta información de posibles alternativas de solución que servirán como base para el desarrollo de la investigación.

Luego de mencionar las bases teóricas respecto a los antecedentes de estudio, se procede a presentar las bases teóricas respecto a las definiciones de las variables de la presente investigación.

A continuación se presentan las definiciones respecto a la variable Gestión de residuos sólidos.

La gestión de desechos sólidos es definida, según Díaz (2018), como aquellas determinadas actividades administrativas de planificación para incrementar la eficiencia y calidad del manejo de desechos a través de métodos específicos y concisos de forma sencilla y clara. Según García (2019), como un método de operación y manejo de desechos sólidos en términos de crecimiento sostenible, con la finalidad de reducir los residuos enviados para su disposición final. Según Betanzo, Torres, Romero, & Obregón (2016), como posición compleja que tiene impactos sociales, económicos, técnicos y ambientales en la población y las comunidades locales. Según Ochoa (2018), como una serie de operaciones realizadas de manera ordenada, efectiva, eficiente y en su entorno, basado en el proceso, implementación, control y evaluación para prevenir la generación de residuos, estableciendo medidas y consideraciones ambientales, económicas y sociales para evitar riesgos para la salud y la contaminación. Por su parte, Rivas (2017) describe el impacto de la gestión de residuos sólidos en el medio ambiente, la economía y la familia en general. Esto se debe a que se reconoce que el sector

industrial tiene un fuerte impacto en el aumento de residuos asociados con nuevos ingredientes. En este sentido, un aumento en la cantidad de materiales plásticos de origen sintético se atribuye a los fabricados con otros metales. Lo mismo ocurre con los productos derivados de la celulosa y el vidrio, que anteriormente se han reutilizado muchas veces donde hoy en día se elimina.

Los residuos sólidos se definen, según Limas & Blanco (2017), como todo aquel elemento que se produce en la sociedad, perdiendo el valor y la utilidad luego de haber consumido o utilizado estos elementos. Los residuos pueden considerarse como desechos o como basura. Según Toledo (2017), como elementos que no son económicamente valiosos para los consumidores pero tienen un valor comercial deben ser recolectados e incorporados a las condiciones de su fase de vida.

La clasificación de los residuos sólidos se define según, DL 1278 (2016), respecto al trato que reciben, es decir se clasifican en peligrosos y no peligrosos, y de acuerdo de las agencias gubernamentales competentes se clasifican en municipales y no municipales. Son residuos sólidos peligrosos aquellos que manifiestan una inseguridad para la salud o el medio ambiente, donde estos desechos son encontrados a la intemperie, esto incluye playas, actividades de comercio entre otras actividades urbanas no residenciales que se pueden disponer como servicios sanitarios a toda capacidad. Por otro lado los residuos no municipales, son aquellos de condición y características peligrosas creados para facilitar el desarrollo, las actividades y los servicios útiles. Por otra parte, según Bouchard (2019), afirman: los únicos materiales que no se pueden manipular son los residuos explosivos, los residuos radiactivos y los residuos biomédicos. Estos productos son administrados por empresas que se especializan en estos sectores en particular.

Según, Heleno, Senbeta y Anshebo (2019) afirman que si los residuos se aíslan en el sitio, existe un gran potencial para la recuperación de residuos orgánicos de universidades y escuelas. Los estudios en los campus de otras universidades han demostrado que la mayoría de los residuos sólidos son orgánicos, lo que puede hacer que la producción de compost y biogás sea adecuada.

La importación de los residuos sólidos, según Veneros, Amaya, Chuan, & Manchay (2020), no solo afecta los impactos ambientales y en la salud pública respecto a su

gestión de estos desechos, sino que desde otra perspectiva, el uso de los recursos naturales también es evidente. La gestión de residuos, además de reducir la producción y la generación de los residuos y buscar su disposición final, tanto en términos de extracción de recursos (evitar el agotamiento) como de la energía y el agua utilizadas para producir estos desechos, puede, por tanto, conducir a reducciones de estos, así como la disminución de la contaminación del aire. Tal cual proporciona importantes beneficios económicos, sociales y ambientales.

Decreto Legislativo N°1278 (2017). Norma que dispone y aplica ante la sociedad funciones, lineamientos y responsabilidades para el control integral de los desechos, con el fin de lograr prevenir y reducir la creación de estos desechos. También dispone y aplica responsabilidades y funciones hacia los gobiernos locales y regionales en relación al control de los desechos, garantizando el resguardo del medio ambiente y de la salud.

D. S N° 014-2017-MINAM (2017). Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos. Tiene como propósito de garantizar y mejorar continuamente la calidad del uso de los equipos y materiales, para la gestión y operación de los desechos de manera eficiente; que comprenden la minimización, segregación, valorización de la materia prima de los desechos, hasta su adecuada ubicación final de los desechos y la sostenibilidad del saneamiento urbano en general, mediante la limpieza pública en la sociedad.

A continuación se presenta la modificatoria del Decreto Legislativo 1278.

Decreto Legislativo N° 1501. Establece lineamientos que ayuden a evitar o prevenir la propagación del COVID-19, mejorando el control y la administración de los desechos sólidos en circunstancias de emergencia, con el objetivo de asegurar a nivel nacional la respectiva prestación del servicio de manejo y gestión de estos desechos en términos de calidad.

Seguidamente se presentan las definiciones correspondientes a la dimensión Actividades administrativas y sus respectivos indicadores: planificación, coordinación, concertación, diseño, aplicación de políticas, aplicación de estrategias, aplicación de programas, aplicación de programas.

Las actividades administrativas se definen según Pérez (2017), como un labor integral, donde se debe cumplir por parte de cada miembro un rol principal, respetando las funciones, espacios y cumpliendo los lineamientos establecidos. Debe dirigirse a una estructuración, planificación con el fin de lograr metas y objetivos fijos o propuestos por la organización, siendo de responsabilidad hacia todos los actores relacionados al sector público.

La planificación se define según, Ushiñahua (2019), como la relación con los programas para poder manipular los desechos sólidos de toda la población en general con normas de crecimiento local y regional y con planes urbanos que estén de acuerdo a la realidad.

La coordinación se define según, González-Polar (2019), como el sistema por el cual la entidad dispone de alianzas contactos y estratégicas, de esta manera lograr conseguir de espacios, fondos pro construcción de infraestructura, atención del lugar o área de régimen gubernamental respectivo en caso de un problema sanitario, promoción de empresariado para la operación de los desechos, atención a otros lugares distritales en caso que sea importante, fluidez de comunicación con los usuarios o la población dentro de la jurisdicción de la municipalidad y creación de planes de gestión de desechos sólidos debidamente acordados.

La concertación se define, Según Monroy & Peña (2017) como La importancia de educar a las autoridades sobre el manejo adecuado de las desechos sólidos a lo largo del ciclo de vida y promover proyectos sociales para reducir la contaminación, desde la creación de viviendas hasta la disposición final

El diseño, aplicación de políticas se define según Rossi (2017), como un sistema que se origina cuando una entidad detecta la realidad de un problema. Asimismo, es importante remarcar que se vinculan unas con otras, que se enlazan con el fin último que es la comodidad de la población. Las políticas públicas se manifiestan en programas o proyectos que atentan contra la problemática que se desarrolla con el fin de querer solucionarlo. De esta manera, primero hay que identificar el problema y posteriormente establecer la política pública conforme; para así luego de ello nacen los programas que hacen a esa política pública.

El diseño, aplicación de estrategias se define, según Vizcarra (2018), como una serie de lineamientos, principios y pasos de suma importancia con el fin de guiar

el proceso administrativo, de esta manera lograr con el cumplimiento de una serie de finalidades; de tal forma siendo a corto, mediano o largo tiempo, según el horizonte temporal.

El diseño, aplicación de planes se define, según González-Polar (2019), como el desarrollo de procesos a través del cual se desarrollan de manera acordada, entre la entidad pública, las clases de interés y la agrupación civil, donde los planes que operan las políticas de gestión de desechos sólidos en el país y, exclusivamente han afrontado; considera que la evaluación, únicamente no solo del proceso de creación y aplicación de los planes en funcionamiento, sino también de aquella planificación formulada y desarrollada con anticipación, de esta manera cumplir con la finalidad de precisar los puntos positivos a asegurar, apartar y superar los aspectos que presentaron errores o perjuicios en planes anteriores.

El diseño, aplicación de programas se define, según González-Polar (2019), como el desarrollo de procesos y mediante el cual se originan propósitos bastantes propios y de brevedad en los plazos con las entidades aliadas tales como , ONGs, empresas, universidades, institutos entre otros, para la atención de dificultades en la gestión de desechos sólidos en lugar donde la entidad no puede acceder por fallas en la logística o de beneficio para los asociados estratégicos, y en formas que se caractericen por la novedad o por tener un propósito específico y no perjudicial a los intereses de la entidad ni de la sociedad

Seguidamente se presentan las definiciones respecto de la dimensión manejo de residuos sólidos y sus respectivos indicadores.

El manejo de los residuos sólidos se define según Muñoz, Cerón & Espinel (2019), como un factor importante para mejorar la calidad y las condiciones ambientales de las localidades, con consecuencias favorables para todos los pobladores de la ciudad. Para gestionar estos desechos, los cuales son responsabilidad de las municipalidades en toda la nación, tienen que ser coordinadas y concertadas, y más aún en las zonas donde existen poblaciones cercanas, en conformidad con los gobernantes de todos los niveles y las normas sobre el desarrollo del país y las regiones. Por otra parte Wong (2016) afirma que un manejo adecuado contribuye a la reducción de residuos, lo que también reduce los posibles efectos adversos sobre la salud de los habitantes y el medio ambiente en general, convirtiendo en

una de las operaciones básicas en las que se ubica. Práctica diaria al aire libre en la vida de todos. Asimismo, Ruiz (2017) argumenta que la emergencia de basura es un factor altamente contaminante que ocasiona graves problemas ambientales, así como baterías, medicamentos caducados, lámparas fluorescentes, etc.

El barrido y limpieza de espacios públicos según D. S N° 014-2017-MINAM (2017), como una operación que tiene por fin de quedar libres de desechos sólidos tanto en el entorno urbano como el entorno rural, es decir en los lugares públicos tales como, plazas, vías, calles y demás espacios públicos, En caso de que cierto lugar no se encuentran con pavimento rígido o asfaltado, o tal vez en lugares donde por sus condiciones físicas no puedan ser posible de realizar el barrido, la entidad debe establecer labores de limpieza que puedan cumplir con el fin de dejar libre de desechos sólidos. Corresponde a la población apoyar y participar en los mantenimientos de limpieza de la ciudad.

La segregación se define según Escobar (2017), como la operación de desagregar y seleccionar de forma selectiva los desechos generados a partir de fuentes como hogares, empresas, comercios e instituciones, el cual comienza manejando y controlando, esta producción de residuos, catalogando recursos valiosos, clasificándolos por categorías y produciendo un nuevo ciclo en el ciclo de vida del recurso.

El almacenamiento se define según Escobar (2017), como la fase previo a la operación de recolección de desechos por lo cual se puede llegar a ejecutar en recipientes, fuentes reembolsables o no reembolsables como bolsas de material plástico, canastas, contenedores, tachos de metal, de esta manera servir para la ocupación de los desechos en los espacios públicos, de esta misma manera se encuentran los mayores productores de desechos tales como son mercados, industrias u hospitales.

La recolección se define según Escobar (2017), como la operación por la cual un desecho sólido es recibido para su siguiente preparación variación o reaprovechamiento. La operación de recolección de desechos sólidos alcanza aplicarse bajo varios estrategias como recolección en domicilios, domicilio por domicilio, por tal motivo se le nombra como estación fija o veredas, semimecanizada con recipientes especiales tales como baldes empleando por



grupos de domicilios o edificios, mecanizada en recipientes especiales tales como contenedores empleando por manzana o recorrido de domicilios y en particular sobre los enormes productores de residuos (hospitales, supermercados etc.) La valorización se define según, Decreto Legislativo 1278 (2016), Artículo 36°, como una operación de opción de gestión, manejo y control que debe ser primordial ante la ubicación final de los desechos. Esta incluye las actividades de reaprovechamiento, reciclaje, compostaje, valorización energética entre otras posibilidades, de esta manera realizándose en una adecuada y autorizada infraestructura con la finalidad de operar la valorización.

El transporte se define según Escobar (2017), como la operación de llevar, desplazar o transportar un objeto, desecho, recurso o producto de un destino a otro mediante el uso de un transporte tal como un vehículo motorizado. De esta manera el transporte o desplazamiento se ejecuta tanto para la recolección, acondicionamiento o hasta la disposición de algún tipo de desecho. La transferencia se define según Escobar (2017), como un aspecto asociado a lugares en él se descargan o depositan los desechos sólidos en el cual produce un acopio de desechos sólidos de forma eventual en el cual no se da razón con una ubicación final eficiente y se ejecuta un traslado de desechos por medio de vehículos de gran suficiencia.

El tratamiento se define según Escobar (2017), como algún, proceso, operación, método o técnica que permita variar la condiciones química, física o biológica de los desechos sólidos a través de un grupo de procesos cuyo objetivo es la reducción o eliminación de del impacto negativo en el ambiente, mediante una forma suave los distintos impactos ambientales, a partir de tecnologías o métodos acorde para el resguardo de la salud y del ambiente.

La disposición final se define según Escobar (2017), como la operación y/o acción de ubicar o limitar constantemente los desechos sólidos o semisólidos, tales como no perjudicial o perjudicial combinándolos en ambientes destinados para una ubicación final sanitaria y ambiental, y a la vez segura en tanto en superficie como en bajo tierra, centrados en los lineamientos fundamentales metodológicos de la ingeniería ambiental y sanitaria.

A continuación se presentan las definiciones respecto a la variable Cultura ambiental.

La cultura se define según Pérez, Bravo & Valdés (2017), como un aspecto que tiene variedad de significados intervinculados, a la vez estando relacionada con tres componentes primordiales como la excelencia con el gusto buen por las bellas artes y las humanidades; como padrón integral de cognición humano, convicción y conducta que depende de la competencia para el pensamiento metafórico y formación social; grupo de comportamientos compartidas, metas, valores, y prácticas que caracterizan a una organización , una institución o un grupo.

La cultura ambiental se define según Sumarán (2018), como aquella actitud ante la vida que brinda poder proteger y defender nuestro entorno natural, ambiental y social, es un aspecto en beneficio para todo el planeta. De tal modo es de suma urgencia fomentarla, debido al grave impacto ambiental. Muy aparte según Rodríguez (2018), la educación ambiental se enfoca en la vinculación del hombre / entorno y es asumida desde la disciplina de educación que pretende mejorar los procedimientos de aprendizaje– enseñanza, de esta manera permitir hacer una descripción de las actitudes que adoptan las mujeres y los hombres en vinculación a la utilización de los recursos naturales. Según Asencio (2017), la cultura ambiental es la manera cómo el ser humano genera una vinculación relevante con su entorno ambiental, comprometiendo diversas condiciones de vida, valores, conocimientos, estilos, costumbres de la sociedad.

La importancia de la cultura ambiental se define según Orgaz-Agüera (2018), que es importante que la cultura ambiental debe estar establecidas en las políticas públicas de los diverso países en general, con el fin de que se promueva una cultura que genere un cambio en la problemática de la población de consumo, guiando y concientizando hacia buenas prácticas sostenibles resguardando el medio ambiente. A la vez como instrumento para garantizar el crecimiento sostenible del mundo, a través de buenas prácticas elaboradas y aplicadas por los seres humanos, de esta manera llegar a garantizar el respeto conservando y resguardando la naturaleza y el ambiente.

El desarrollo ambiental es importante, según Alaña (2017), debido a que diferentes segmentos de la sociedad tienen como objetivo participar en un proceso de

formación que sea coherente con la comunidad local y lograr una visión común de conectar a los interlocutores económicos y sociales. Por el medio ambiente. Entre las características del desarrollo ambiental, según Aparicio (2016) afirma que su principal propósito es asegurar que las actividades económicas se realicen de manera sustentable y contribuyan al mejoramiento de los sistemas ambientales y mejores estilos de vida como ciudadanos, promoción de buenas prácticas ambientales centrándose en el reciclaje y la reutilización de residuos, la restauración de ecosistemas afectados por la actividad humana, promover la autosuficiencia local, el bienestar humano Defensores del uso sostenible del medio ambiente haciendo hincapié en los valores ambientales. Asimismo según Arias (2015) describe el índice de desarrollo ambiental. En este caso, puede ser conveniente realizar evaluaciones de sostenibilidad ambiental entre diferentes países, siempre que el país intente identificar subsistemas capaces de generar indicadores y variables representativas de estos factores, un elemento de política ambiental de realidad aumentada. En segundo lugar, permite una evaluación eficaz de las políticas y directrices ambientales en diferentes países. Por otra parte Morales (2016) sugiere que la sostenibilidad económica se puede encontrar en los pilares fundamentales del desarrollo ambiental. Esto sucede cuando la actividad económica está directamente enfocada a proteger la sostenibilidad del medio natural mediante la aplicación de prácticas responsables y rentables. Según Vineet (2020), un importante desarrollo ambiental, tiene ventajas para nuestra supervivencia gracias a los recursos naturales, especialmente porque el agua, los alimentos y las materias primas son frecuentemente utilizados por las empresas industriales para el desarrollo económico diario., Reitera que es muy importante. Sin embargo, el uso excesivo de estos recursos puede amenazarlos y hacer que se agoten rápidamente. Por otra parte el desarrollo ambiental según Stavros (2016) al igual que se centra principalmente en evaluar la capacidad de los sistemas ambientales naturales para proporcionar recursos ambientales adecuados y básicos para satisfacer las necesidades del medio ambiente. Se enfatiza que también incluye el efecto del desarrollo. Depende de factores económicos y sociales. Así mismo, Ojeda (2017) señala que los indicadores de desempeño ambiental son el resultado de políticas ambientales adoptadas en diferentes países, utilizando indicadores que se enfocan en lograr resultados para que las metas

coincidan en que deben expresarse cuantitativamente. Sobre el desarrollo sostenible.

Mientras tanto, Smith (2020) sostiene que la capacidad de la sociedad de desarrollarse para satisfacer las necesidades de la población actual, independientemente del uso de los recursos en el entorno futuro, es responsable de desarrollar prácticas sostenibles. Es intuitivo para referirse al uso racional. De recursos.

Conte (2018) señala que el desarrollo ambiental también se refiere a la forma de pensar la vida y las políticas sobre el crecimiento económico en armonía con la naturaleza, las oportunidades y la igualdad entre los residentes.

Ley 28611 (2005). Norma que establece fundamentos elementales con el fin de garantizar el derecho a obtener un ambiente confortable, medido y apropiado, contribuyendo al mejoramiento del medio ambiente y cumpliendo con nuestros compromisos de protección ambiental, con la finalidad de alcanzar una mejor condición de estilo vida en la población y lograr el crecimiento sostenible del país.

Seguidamente se presentan las definiciones correspondientes a la dimensión Conocimiento y sus respectivos indicadores: información ambiental, política ambiental, actividades ambientales.

El conocimiento se define según Asencio (2017), como uno de los orígenes de las opiniones que van a influir en la conducta ambiental, no obstante varias investigaciones muestran que el grado de conocimiento no asegura el comportamiento ambiental consciente, de allí gestores de conocimiento no precisamente son espacios modelo de la vinculación naturaleza-hombre, presentando carencia en gestión ambiental y actitudes ambientales incorrectos.

El ambiente se define según Díaz (2018), se considera ambiente el entorno donde se combinan e inter vinculan los componentes microorganismo vivos, microorganismos no vivos y humanos; la condición de situación necesita del adecuado nivel de participación, por lo tanto a más participación se establece un entorno perjudicado al haber descuidado las especificaciones de la calidad de su naturaleza en orígenes.

La política ambiental se define, según, Capella (2016) como los servicios públicos que se proporciona a la población, de tal razón todos los pobladores del mundo se someten por completo de los diversos ecosistemas que presenta la tierra y de los servicios que éstos brindan tales como: agua, alimentos, clima y el placer estético. (p.5).

Las actividades de cuidado y prevención del medio ambiente son aquellas que tienen por finalidad principal la reducción, eliminación y prevención de la contaminación, así como de cualquier impacto negativo hacia el medio ambiente. De esta manera poder convivir en un ambiente muy sostenible.

Seguidamente se presentan las definiciones correspondientes a la dimensión Actitud y sus respectivos indicadores: valores ambientales, creencias ambientales, costumbres ambientales.

Las actitudes involucran tres aspectos básicos de un concepto tridimensional. Creencias, sentimientos, tendencias conductuales. Además de ser parte de la intención, las mismas cosas que afectan el comportamiento de las personas, así como las normas subjetivas y los controles cognitivos conductuales (Yupanqui, 2017), influyen de manera conjunta en el comportamiento de los demás, es decir que intenta llegar a generar (Albalá y Maldonado, 2018).

Los valores se definen según Matías (2019), como aquellos principios que se establecen como adecuados, por lo que también están vinculados con los valores éticos, que son aquellos que fortalecen la actitud de los humanos. Los valores ambientales se define según Joyo (2017), la cultura en valores ambientales es parte suma importancia dentro de cada procedimiento y con un objetivo común en la construcción del entendimiento y conocimiento para poder fortalecer una cultura ambiental y se puede ubicar en el aprendizaje del comportamiento actitudinal.

Las creencias se definen según López (2018), que no son innatas es decir no se nacen con ellas al igual que las actitudes estos se forman con la interacción social que los seres humanos realizan estas creencias pueden ser positivas con el grado de conocimiento y actitud de la persona y como este lo relacione con el objeto.

Seguidamente se presentan las definiciones correspondientes a la dimensión Habilidad y sus respectivos indicadores: consumo responsable, economía circular, ecoeficiencia.

El consumo se define según Nubia-Arias (2016), como el acto que realiza todo ser humano en referente al uso de los servicios y bienes que se hallan a su decisión con el fin de lograr una satisfacción en sus comodidades. El consumo forma parte de la figura de vida del ser humano, posición por la cual estará presente a lo largo de su vida.

El consumo responsable se define según Nubia-Arias (2016), como un factor orientado en la concientización de la población respecto a sus conductas habituales de consumo donde deán por preferencia sus necesidades básicas al disminuir el uso de recursos que beneficien la conservación del ambiente.

La economía circular se define según Cerdá & Khalilova (2016). Como constituyente y generativo por diseño, se propone establecer siempre los componentes, productos y materiales en sus niveles de gasto más altos. Según Sandoval, Jaca & Ormazabal (2017) como un modelo que tiene como fin producir el bienestar económico, resguardando el ambiente y evitar la contaminación, de esta manera facilitar el desarrollo sostenible.

La ecoeficiencia se define según, Gonzales (2016), como la exploración del placer, y satisfacción de las necesidades del ser humano, de esta manera quedando como calidad de vida y que minimizan los impactos ambientales y reducen la intensidad del uso de los recursos naturales a largo tiempo” (p.11)

Según MINAM, La gestión ambiental es un conjunto de operaciones que tiene como finalidad resolver o reducir los problemas ambientales con el propósito de lograr la meta del desarrollo sostenible, en la que las personas tienen potencial y los aspectos biofísicos y culturales míos. Se entiende que posibilita el desarrollo del patrimonio cultural y asegura su existencia en el espacio y tiempo. El sistema nacional de gestión ambiental considera los procesos involucrados en la gestión de la biodiversidad y define un conjunto de políticas y principios para organizar las funciones ambientales y las capacidades de los organismos públicos para posibilitar la implementación de las políticas ambientales nacionales. Reglas, procedimientos, técnicas y herramientas. Cambio climático y ordenación territorial.

La educación ambiental, según Morales (2016) es el procedimiento de ayudar a las personas a comprender su interdependencia con el entorno en el que se desarrollan, teniendo en cuenta las realidades biofísicas, sociales y políticas. En ese sentido, es fundamental para la sociedad crear actividades que promuevan la consideración por el medio ambiente de manera muy respetuosa. Así mismo la educación ambiental debe ser dinámica y participativa y estar dirigida a formar pensadores y críticos que puedan comprender los problemas ambientales en el contexto de regiones, regiones y países

La contaminación ambiental, según Seven (2017), es uno de los problemas mayores considerables que afronta la humanidad hoy en día, de tal manera que se está desarrollando rápidamente y la tierra se está deteriorando por varias razones.

La contaminación Según Aguilar & Santana (2017), es un problema ambiental de manera global sin fronteras causado por diversas sustancias y residuos naturales como polen, esporas, cenizas volcánicas, sustancias tóxicas, desechos generados por el comportamiento humano en hogares, negocios e industrias, lo cual son trasladados por flujo de aire y el flujo de aguas subterráneas y superficiales. No solo el transporte de alimentos, sino también por sí mismo cuando se viaja a otras regiones, países, regiones y destinos internacionales.

Ley N° 28611.- Ley General del Ambiente. Trata de contribuir a la realización efectiva del derecho a un medio ambiente sano y equilibrado, propicio al desarrollo pleno de la vida, así como a la gestión eficaz del medio ambiente y al cumplimiento de las obligaciones de protección del medio ambiente. Además de sus componentes, tiene como propósito ayudar en mejorar adecuadamente el bienestar de la sociedad residencial y desarrollar el país de forma sostenible. Este es el estándar para ordenar el marco legal y regulatorio para la gestión ambiental desarrollada en el territorio peruano. Estipula principios y estándares fundamentales para garantizar la efectiva realización de los derechos a un medio ambiente sano, equilibrado y apto para el desarrollo integral de la vida y que contribuya a una gestión eficaz de los resultados ambientales. Respetar la obligación de proteger el medio ambiente y sus componentes significa prosperar la calidad de vida de la población y desarrollar el país de modo sostenible.

Ley N° 27972.- Ley Orgánica de Municipalidades (2003), El gobierno local es el órgano básico de la organización territorial del estado, un canal de participación directa de las áreas residenciales en las relaciones públicas, institucionalizando y autorregulando los intereses de la comunidad. Son parte integral de los gobiernos, territorios, poblaciones y organizaciones locales. De igual forma, según Herrera (2016) reitera que organismos públicos como los municipios son responsables de la calidad de los servicios relacionados con la salud, limpieza, mantenimiento y decoración de los espacios públicos. Por tanto, está estrechamente relacionado con la gestión de la ubicación. Del mismo modo, el espacio compartido por los ciudadanos se preocupa por el sustento y la salud de los habitantes y la protección del medio ambiente local.



### III. METODOLOGÍA

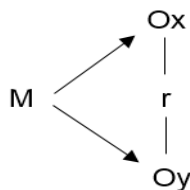
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de carácter no experimental, según Hernández - Sampieri & Mendoza (2018), son aquellos que se realizan sin la manipulación intencionada de las variables.

Es descriptiva, según Hernández -Sampieri & Mendoza (2018), son aquellos que pretenden medir o recopilar información de forma individual o grupal respecto a los conceptos o las variables a los que

Es Transversal, según Hernández -Sampieri & Mendoza (2018), definen que son aquellas que recolectan datos en un tiempo.

La presente investigación es de diseño descriptivo correlacional, según Hernández -Sampieri & Mendoza (2018), son aquellos miden las variables y su relación en términos estadísticos, representado mediante el siguiente esquema:



Dónde:

M: Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa

Ox: Gestión de residuos solidos

Oy: Cultura ambiental

r: Relación entre la Gestión de residuos sólidos (Ox) y Cultura Ambiental (Oy)

#### 3.2. Variables y operacionalización

Gestión de residuos sólidos: Es el proceso de actividades necesarias, para poner solución a los residuos generados. (Ley DL N°1278, 2016).

Cultura ambiental: Es el proceso educativo dirigido a despertar en la población una conciencia sobre el medio ambiente. (Castillo, 2019)

Se presenta la definición operacional de las variables:

Gestión de residuos sólidos: Es el conjunto de actividad administrativa que comprende en el manejo de estos residuos sólidos, mediante los procesos de minimización, segregación, almacenamiento, transporte, y disposición final.

Cultura ambiental: Es la forma como los seres humanos se relacionan con el medio ambiente, respecto a los conocimientos, actitud y habilidad.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población, según Hernández -Sampieri y Mendoza (2018), definen como aquel grupo de elementos que concuerdan con determinadas características.

La presente investigación fue conformada por una población censal de 30 trabajadores de carácter administrativo en el área de Gerencia de Gestión Ambiental de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021, por lo que se consideró como muestra la población en absoluto.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se usó la encuesta como técnica, definida según Reyes, Sánchez y Mejía (2018), como una técnica encargada de recolectar información factual en una muestra determinada. Asimismo según Baez (2018), el uso de esta técnica permite recopilar los datos esenciales de manera que pueda brindar facilidades para que el investigador conocer información real y fidedigna para su estudio.

La encuesta permitió aplicar el instrumento correspondiente para el recojo de información respecto a las variables gestión de residuos sólidos y cultura ambiental.

Se utilizó como instrumento el cuestionario, definido según, Herbas (2018) como una herramienta utilizada en el estudio para recolectar datos de muestras seleccionadas.

Se aplicó dos cuestionarios de tipo escala de Likert, utilizando un cuestionario por cada variable, uno para la variable Gestión de residuos sólidos, y otro cuestionario para la variable Cultura ambiental. La aplicación del cuestionario tuvo como propósito medir la magnitud de valoración respecto a la gestión de residuos y la cultura ambiental; constando de una muestra de 30 trabajadores de nivel administrativos de la Gerencia de Gestión ambiental de la Municipalidad Provincial

del Santa; dividido en dos partes una correspondiente a cada dimensión por cada variable; contando con un total de 28 ítems para la variable de gestión de residuos sólidos, y contando con un total de 18 ítems para la variable de cultura ambiental, cuya opciones de respuesta indicó el nivel de respuesta: Muy de acuerdo, de acuerdo, ninguno, en desacuerdo, muy desacuerdo.

La validación del instrumento, definido según Hernández -Sampieri y Mendoza (2018), como el rango en el que un instrumento mide la variable que se busca medir, donde se realizó a juicio de expertos, es decir fue validado por 03 profesionales expertos en Gestión Pública.

La confiabilidad del instrumento, definido según Hernández -Sampieri y Mendoza (2018), como el rango en el que un instrumento obtiene resultados congruentes y coherentes en una determinada muestra. Para la aplicación de la confiabilidad se utilizó la técnica del Alfa de Cronbach, que permitió determinar la homogeneidad de los ítems, para ello se desarrolló una prueba piloto a una población similar a la investigación que es objeto de estudios, contando con un mínimo de 10 unidades muestrales.

### **3.5. Procedimientos**

Se presentó una solicitud dirigida a la Municipalidad Provincial de la Santa, solicitando el ingreso a los ambientes de la entidad, así como el acceso de la información, y la aplicación de los cuestionarios para la recolección de información.

Luego se procedió aplicar los cuestionarios tanto para la variable de gestión de residuos sólidos como para la variable de cultura ambiental, de forma presencial, con un tiempo de duración de 25 minutos, el recojo será de forma presencial luego de haber culminado de llenar los cuestionarios.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los cuestionarios se aplicaron al mismo momento a todos, garantizando la fiabilidad de los datos que se va a recoger, de esta manera evitando que se generen prejuicios previos antes de responder al cuestionario.

Luego de la aplicación de los cuestionarios, los datos obtenidos fueron organizados a través de una base de información, y a partir de ello se utilizó la estadística para la elaboración de tablas de frecuencias, asimismo se utilizó como

prueba estadísticas para la verificación de la hipótesis a través de la prueba de correlación de Pearson , que permitió determinar el nivel de correlación, donde para el proceso y análisis de la información obtenido se tuvo que emplear el programa del Microsoft Excel versión 2020 y el Software IBM SPSS Statistics 22, para el análisis de la información.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se consideró el aporte brindado por los autores citados contribuyendo con datos importante para el marco teórico, de manera muy comprensiva, así mismo se respetó el procedimiento de revisión de los instrumentos que se aplicaron para la recolección de información siendo estos validado mediante juicio de expertos, además de respetarse el anonimato de los trabajadores que participaron en la encuesta, de esta manera preservando confidencialidad referente a los resultados, así como la originalidad de la información obtenida, siendo prueba de fidelidad de una investigación real con resultados transparentes y verídicos.

#### IV. RESULTADOS

Luego de la aplicación de los instrumentos de recolección a una población tal, se realizó el siguiente procesamiento pruebas de hipótesis (tablas de frecuencias, tablas cruzadas, prueba de correlación de Spearman), a partir de los cuales se obtuvieron los resultados, los cuales se presenta de acuerdo al orden de los objetivos de la presente investigación.

**Objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021.**

**Tabla 1:**

*Gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021.*

			Cultura ambiental			
			Muy alto	Alto	Medio	Total
Gestión de residuos sólidos	Alto	Recuento	2	19	0	21
		%	9,5%	90,5%	0,0%	70,0%
	Medio	Recuento	1	4	4	9
		%	11,1%	44,4%	44,4%	30,0%
Total	Recuento	3	23	4	30	
	%	10,0%	76,7%	13,3%	100,0%	

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

#### **Interpretación**

En la tabla 1 se observa que de los 30 trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, el 70,0 % (21 trabajadores) consideran que el nivel de gestión de residuos sólidos es alto, de los cuales el 90,5 % (19 trabajadores) demuestran tener un nivel de cultura ambiental alto, y el 9,5% (2 trabajadores) demuestran tener un nivel de cultura ambiental muy alto. Por otra parte el 30% (9 trabajadores) que consideran que el nivel de gestión de residuos sólidos es medio, el 44,4 % (4 trabajadores) demuestran tener un nivel de cultura ambiental medio, así mismo el 44,4% (4 funcionarios) demuestran tener un nivel de cultura ambiental alto, y solo el 11,1% (1 funcionario) demuestra tener un nivel de cultura ambiental muy alto.

**Tabla 2:**

*Relación entre gestión de residuos sólidos y cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Áncash en el año 2021.*

Rho de Spearman		Cultura ambiental
Gestión de residuos sólidos	Coefficiente de correlación	,415*
	p-valor	,023
	N	30

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

### **Interpretación**

En la tabla 2, se observa la prueba de correlación de Spearman, donde se obtuvo un coeficiente de 0.415, a su vez se desarrolló una significancia bilateral de  $0.023 < 0.05$ . De acuerdo a los hallazgos se determina que hay una moderada positiva y significativa relación entre gestión de residuos sólidos y cultura ambiental de los trabajadores, es por ello que toda mejora en la cultura ambiental influirá en una moderada mejora en la gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial del Santa.

**Objetivo específico 1: Determinar el nivel de gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial del Santa, Áncash en el año 2021.**

**Tabla3:**

*Nivel de gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.*

Nivel	Encuestados	
	<i>fi</i>	%
Muy alto	0	0
Alto	21	70,0
Medio	9	30,0
Bajo	0	0
Total	30	100,0

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

**Interpretación**

En la tabla 3, se detalla el nivel de gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial del Santa, donde el 70,0% (21 funcionarios) consideran que el nivel de la gestión de residuos sólidos es alto, y el 30% (9 funcionarios) consideran que el nivel es medio, es decir se encuentra en un nivel considerable en la variable mencionada.

**Tabla 4:**

*Nivel de las dimensiones de gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial del Santa, Áncash en el 2021.*

Nivel	Actividades administrativas		Manejo de residuos sólidos	
	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%
Muy alto	01	3,3	0	0
Alto	18	60,0	18	60,0
Medio	09	30,0	12	40,0
Bajo	02	6,7	0	0
Total	30	100,0	30	100,0

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

### **Interpretación**

En la tabla 4, se detalla el nivel de las dimensiones, en lo que respecta a la dimensión de actividades administrativas, el 60,0 % (18 trabajadores) consideran que el nivel es alto, el 30,0 % (9 trabajadores) consideran que el nivel es medio, el 6,7 % (2 trabajadores) consideran que el nivel es bajo, y el 3,3 % (1 trabajador) considera que el nivel muy alto; por otra parte en lo que respecta al manejo de residuos sólidos, el 60,0 % (18 trabajadores) consideran que el nivel es alto, y el 40,0 % (12 trabajadores) consideran que el nivel es medio.



**Objetivo específico 2: Determinar el nivel de cultura ambiental en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Santa, Áncash en el año 2021.**

**Tabla 5:**

*Nivel de cultura ambiental en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.*

Nivel	Encuestados	
	<i>fi</i>	%
Muy alto	03	10,0
Alto	23	76,7
Medio	04	13,3
Bajo	0	0
Total	30	100,0

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

#### **Interpretación.**

En la tabla 5, se detalla el nivel de cultura ambiental en los trabajadores de la Municipalidad Provincial, donde el 76,7 % (23 trabajadores) demuestran tener un nivel de cultura ambiental alto, el 13,3 % (4 trabajadores) demuestran tener un nivel de cultura ambiental medio, y el 10,0 % (3 trabajadores) demuestran tener un nivel de cultura ambiental muy alto.

**Tabla 6:**

*Nivel de las dimensiones de cultura ambiental en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Áncash en el año 2021.*

Nivel	Conocimiento		Actitud		Habilidad	
	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%
Muy alto	03	10,0	03	10,0	03	10,0
Alto	22	73,3	24	80,0	22	73,3
Medio	05	16,7	03	10,0	05	16,7
Bajo	0	0	0	0	0	0
Total	30	100,0	30	100,0	30	100,0

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

### **Interpretación**

En la tabla 6, se detalla el nivel de las dimensiones, en lo que respecta a la dimensión del conocimiento, el 73,3 % (22 trabajadores) demuestran tener un nivel de conocimiento alto, el 16,7 % (5 trabajadores) demuestran tener un nivel de conocimiento medio, y el 10,0 % (3 trabajadores) demuestran tener un nivel de conocimiento muy alto; por otra parte en lo que respecta a la dimensión de actitud, el 80,0 % (24 trabajadores) demuestran tener un nivel de actitud alto, el 10,0 % (3 trabajadores) demuestran tener un nivel de actitud medio y el 10,0 % (3 trabajadores) demuestran tener un nivel de actitud muy alto; por otra parte en lo que respecta a la dimensión de habilidad, el 73,3 % (22 trabajadores) demuestran tener un nivel de habilidad alto, el 16,7 % (5 trabajadores) demuestran tener un nivel de habilidad medio, y el 10,0 % (3 trabajadores) demuestran tener un nivel de habilidad muy alto.

**Objetivo específico 3: Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y el conocimiento de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Áncash en el año 2021.**

**Tabla 7:**

*Gestión de residuos sólidos y conocimiento de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Áncash en el año 2021.*

		Conocimiento				
			Muy alto	Alto	Medio	Total
Gestión de residuos sólidos	Alto	Recuento	2	18	1	21
		%	9,5%	85,7%	4,8%	70,0%
	Medio	Recuento	1	4	4	9
		%	11,1%	44,4%	44,4%	30,0%
Total		Recuento	3	22	5	30
		%	10,0%	73,3%	16,7%	100,0%

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

**Interpretación**

En la tabla 7, se observa que de los 30 trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, el 70,0% (21 trabajadores) consideran que el nivel de gestión de residuos sólidos es alto, de los cuales el 85,7 % (18 trabajadores) demuestran tener un nivel de conocimiento alto, el 9,5 % (2 trabajadores) demuestran tener un nivel de conocimiento muy alto, y el 4,8 % (1 trabajadores) demuestran tener un nivel de conocimiento medio; por otra parte el 30,0 % (9 trabajadores) que consideran que el nivel de la gestión de residuos sólidos es medio, el 44,4 % (4 trabajadores) demuestran tener un nivel de conocimiento medio, el 44,4 % (4 trabajadores) demuestran tener un nivel de conocimiento alto y el 11,1 % (1 trabajador) demuestra tener un nivel de conocimiento muy alto.

**Tabla 8:**

*Relación entre gestión de residuos sólidos y el conocimiento de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Áncash en el año 2021.*

---

Rho de Spearman		Conocimiento
Gestión de residuos sólidos	Coeficiente de correlación	,352
	p-valor	0,056
	N	30

---

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

**Interpretación**

En la tabla 8, se observa la prueba de correlación de Spearman, donde se obtuvo un coeficiente de 0.352, a su vez se desarrolló una significancia bilateral de  $0.056 < 0.05$ . De acuerdo a los hallazgos se determina que existe una positiva baja y no significativa relación entre gestión de residuos sólidos y el conocimiento de los trabajadores, es por ello que toda mejora conocimientos influirá en una baja mejoría en la gestión de residuos sólidos.

**Objetivo específico 4: Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la actitud en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Áncash en el año 2021.**

**Tabla 9:**

*Gestión de residuos sólidos y actitud de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Áncash en el año 2021.*

		Actitud				
			Muy alto	Alto	Medio	Total
Gestión de residuos sólidos	Alto	Recuento	2	19	0	21
		%	9,5%	90,5%	0,0%	70,0%
	Medio	Recuento	1	5	3	9
		%	11,1%	55,6%	33,3%	30,0%
Total		Recuento	3	24	3	30
		%	10,0%	80,0%	10,00%	100,0%

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

### **Interpretación**

En la tabla 9, se observa que de los 30 trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, el 70,0 % (21 trabajadores) consideran que el nivel de gestión de residuos sólidos es alto, de los cuales el 90,5 % (19 trabajadores) demuestran tener un nivel de actitud alto, el 9,5 % (19 trabajadores) demuestran tener un nivel de actitud muy alto; por otra parte el 30,0 % (9 trabajadores) que consideran que el nivel de gestión de residuos sólidos es medio, el 55,6 % (5 trabajadores) demuestran tener un nivel de actitud alto, el 33,3 % (3 trabajadores) demuestran tener un nivel de actitud medio, y el 11,1 % ( 1 trabajador ) demuestran tener un nivel de actitud muy alto.

**Tabla 10:**

*Relación entre gestión de residuos sólidos y la actitud de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Áncash en el año 2021.*

Rho de Spearman		Actitud
Gestión de residuos sólidos	Coeficiente de correlación	,325
	p-valor	,079
	N	30

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

### **Interpretación**

En la tabla 10, se observa la prueba de correlación de Spearman, donde se obtuvo un coeficiente de 0.325, a su vez se desarrolló una significancia bilateral de 0.079 > 0.05. De acuerdo a los hallazgos se determina la existencia de una positiva baja relación y no significativa entre gestión de residuos sólidos y actitud en los trabajadores, es por ello que toda mejora de actitud en los trabajadores influirá en una baja mejoría en la gestión de residuos sólidos.

**Objetivo específico 5: Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la habilidad de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Áncash en el año 2021.**

**Tabla 21:**

*Gestión de residuos sólidos y habilidad de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Áncash en el año 2021.*

		Habilidad			Total	
		Muy alto	Alto	Medio		
Gestión de residuos sólidos	Alto	Recuento	3	17	1	21
		%	14,3%	81,0%	4,8%	70,0%
	Medio	Recuento	0	5	4	9
		%	0,0%	55,6%	44,4%	30,0%
Total		Recuento	3	22	5	30
		%	10,0%	73,3%	16,7%	100,0%

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

**Interpretación**

En la tabla 11, se observa que de los 30 trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, el 70,0 % (21 trabajadores) consideran que el nivel de gestión de residuos sólidos es alto, de los cuales el 81,0 % (17 trabajadores) demuestran tener un nivel de habilidad alto, el 14,3 % (3 trabajadores) demuestran tener un nivel de habilidad muy alto, y el 4,8 % (1 trabajador) presenta un nivel de habilidad medio; por otra parte el 30,0 % (9 trabajadores) que consideran que el nivel de gestión de residuos sólidos es medio, el 55,5 % (5 trabajadores) demuestran tener un nivel de habilidad alto, y el 44,4 % (4 trabajadores) demuestran un nivel de habilidad medio.

**Tabla 12:**

*Relación entre gestión de residuos sólidos y la habilidad de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Áncash en el año 2021.*

---

Rho de Spearman		Habilidad
Gestión de residuos sólidos	Coeficiente de correlación	,488**
	p-valor	,006
	N	30

---

Fuente: base de datos del instrumento de medición.

### **Interpretación**

En la tabla 12, se detalla la prueba de correlación de Spearman, donde se obtuvo un coeficiente de 0.488, a su vez se desarrolló una significancia bilateral de  $0.006 < 0.05$ . De acuerdo a los hallazgos se determinó que existe una significativa moderada positiva relación entre gestión de residuos sólidos y habilidad en los trabajadores, es por ello que toda mejora de la habilidad de los trabajadores influirá en una moderada mejora en la gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial del Santa.



## V. DISCUSIÓN

Para la discusión de los resultados, teniendo como propósito principal determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, 2021, empleando el cuestionario como instrumento para el recojo de datos, a través de la encuesta, hacia el personal técnico de la gerencia de gestión ambiental, primeramente identificando los niveles de las variables y de cada dimensión, seguidamente se analizó la correlación que existe mediante los resultados que se obtuvieron a través del coeficiente de correlación de Pearson, de esta manera se realizó la discusión en relación a la teoría dentro del enfoque de investigación, de acuerdo a los objetivos establecidos.

Respecto al objetivo principal, lo cual fue determinar qué relación existe entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del santa, donde según la tabla 3, empleando la prueba de correlación de Spearman, se obtuvo un coeficiente de 0,415 y una significancia bilateral de 0,023, entendiéndose que hay una positiva moderada y significativa relación ( $0,023 < 0.05$ ) entre ambas variables, es decir que toda mejora en conocimiento, actitud y habilidad de los trabajadores respecto a temas ambientales influirá en una mejora moderada en las actividades administrativas y manejo de residuos sólidos, respecto a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis propuesta en la investigación donde estipula la existencia de relación positiva moderada entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, estos resultados son comparados con Farfán (2018) donde indica en su tesis mencionado en el marco teórico, presenta una relación directa entre ambas variables ( $r = 0.962$ ), confirmando de esta forma la hipótesis planteada de investigación, afirmando la relación positiva, así mismo según Leiva (2018), indica que en su tesis mencionado en el marco teórico, presenta una relación significativa alta entre ambas variables ( $r = 0.714$ ), de esta manera afirmando la hipótesis de la investigación, así mismo según Iglesias (2020) indica que en su tesis mencionado en el marco teórico, presenta una relación moderada entre ambas variables ( $r = 0.625$ ), de esta manera afirmando la hipótesis de la investigación, así mismo según Carlín (2019) indica que en su

tesis mencionado en el marco teórico, presenta una relación significativa, directa de forma moderada ambas variables ( $r=0.589$ ), de esta manera afirmando la hipótesis de la investigación, en respecto a lo mencionado líneas arriba y al analizar detalladamente los resultados obtenidos, se confirma que cuando se tenga siempre un buen nivel de cultura ambiental, mejor será la gestión de residuos sólidos, logrando así de esta manera mejorar el ambiente y el bienestar de la sociedad en el distrito de Chimbote.

Respecto al objetivo específico 1, que fue Determinar el nivel de gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash, en el año 2021, donde según la tabla 4, se identificó el nivel de gestión de residuos sólidos, obteniéndose como resultado que el 70,0 % (21 trabajadores) consideran que la gestión de residuos sólidos se encuentra en un nivel alto y el 30,0 % (9 trabajadores) consideran que se encuentra en un nivel medio.

Respecto al objetivo específico 2, que fue determinar el nivel de cultura ambiental en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Santa, Ancash, en el año 2021, donde según la tabla 6, se identificó el nivel de cultura ambiental, obteniendo como resultado que el 76,7 % (23 trabajadores) presentan un alto nivel de cultura ambiental, y el 13,3 % (4 trabajadores) presentan un nivel medio, es decir los funcionarios presentan un adecuado nivel en conocimiento, actitud y habilidad en el entorno ambiental, lo cual estos resultados son comparados, según Sumaran (2018), donde indica que la cultura ambiental tiene como finalidad proteger y defender el entorno natural ambiental social, Así mismo según Orgaz – Aguera (2018), donde indica que es importante que la cultura ambiental debe estar estipulada en políticas públicas de los gobiernos locales, gestionado por los funcionarios con la finalidad de promover y mejorar la cultura ante la sociedad, de esta manera impulsar el desarrollo ambiental.

Respecto al objetivo específico 3, que fue determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y el conocimiento de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021, donde según la tabla 9, empleando la prueba de correlación de Spearman, se obtuvo un coeficiente de 0,352 y una significancia bilateral de 0,056, entendiéndose que hay una positiva moderada y no significativa relación ( $0,056 > 0.05$ ) entre ambas variables, es decir que toda

mejora en conocimiento de los trabajadores respecto en temas ambientales influirá relativamente una baja mejora en las actividades administrativas y manejo de residuos sólidos, respecto a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis propuesta en la investigación donde estipula la existencia de relación positiva baja entre la gestión de residuos sólidos y el conocimiento de los trabajadores, estos resultados son comparados, Según Verde (2019), indica que en su tesis mencionado en el marco teórico, presenta una relación nula entre ambas variables, en respecto a lo mencionado líneas arriba y al analizar detalladamente los resultados obtenidos, se confirma que cuando se tenga un buen nivel conocimiento ambiental , se conseguirá una adecuada gestión de residuos sólidos, contribuyendo de esta manera con mejorar la calidad ambiental y el bienestar de la población en el distrito de Chimbote.

Respecto al objetivo específico 4, qué fue determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la actitud en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021, donde según la tabla 9, empleando la prueba de correlación de Spearman, se obtuvo un coeficiente de 0,325 y una significancia bilateral de 0,079, entendiéndose que existe una relación positiva moderada y no significativa ( $0,079 > 0.05$ ) entre ambas variables, es decir que toda mejora en actitud de los trabajadores respecto en temas ambiente influirá relativamente una baja mejora de las actividades administrativas y manejo de residuos sólidos, respecto a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis propuesta en la investigación donde estipula la existencia de relación positiva baja entre ambas variables, estos resultados son comparados, según Reales (2017), indica que en su tesis mencionado en el marco teórico, presenta una relación entre ambas variables, de esta manera afirmando la hipótesis de investigación, en respecto a lo mencionado líneas arriba y al analizar detalladamente los resultados obtenidos, se confirma que cuando se tenga un buen nivel actitud ambiental , se conseguirá una adecuada gestión de residuos sólidos, contribuyendo de esta manera con mejorar la calidad ambiental y el bienestar de la población en el distrito de Chimbote.

Respecto al objetivo específico 5, qué fue determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y la habilidad de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del

Santa, Ancash en el año 2021, empleando la prueba de correlación de Spearman, se obtuvo un coeficiente de 0,488 y una significancia bilateral de 0,006, entendiéndose que hay una positiva moderada y significativa relación ( $p=0,006 < 0.05$ ) entre ambas variables, es decir que toda mejora en habilidad de los trabajadores respecto en temas ambientales influirá en una mejora moderada en las actividades administrativas y manejo de residuos sólidos, respecto a lo mencionado se descarta la hipótesis nula y se confirma la hipótesis propuesta en la investigación donde estipula que existe una positiva moderada relación entre la gestión de residuos sólidos y la habilidad de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, estos resultados son comparados, según Díaz (2018) indica que en su tesis mencionado en el marco teórico, presenta una estrecha relación entre ambas variables, afirmando de esta manera la hipótesis de la investigación, en respecto a lo mencionado líneas arriba y al analizar detalladamente los resultados obtenidos, se confirma que cuando se tenga un buen nivel habilidad ambiental en los trabajadores, se obtendrá una mejor gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial del Santa, contribuyendo de esta manera con mejorar la calidad ambiental y el bienestar de la población en el distrito de Chimbote.

## VI. CONCLUSIONES

Primero : Existe una positiva moderada relación y de manera significativa entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, como lo demuestra la prueba de correlación de Pearson, obteniendo un valor de correlación de  $r = 0,415$  y una significancia bilateral de  $p = 0,023 < 0,05$ .

Segundo : El nivel de gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial del Santa se encuentra en un nivel alto Municipalidad Provincial del Santa (70,0 %), a nivel de dimensiones, las actividades administrativas se encuentran en un nivel alto (60,0 %) y el manejo de residuos sólidos se encuentra en un nivel alto (60,0 %).

Tercero : El nivel de cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa se encuentra en un nivel alto (76,7 %), a nivel de dimensiones el conocimiento se encuentra en un nivel alto (73,3 %), la actitud se encuentra en un nivel muy alto (10,0 %) y la habilidad se encuentra en un nivel alto (73,3 %).

Cuarto : Existe una relación positiva baja y no significativa entre la gestión de residuos sólidos y el conocimiento de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, como lo demuestra la prueba de correlación de Pearson, obteniendo un valor de correlación de  $r = 0,352$  y una significancia bilateral de  $p = 0,056 < 0,05$ .

Quinto : Existe una relación positiva moderada y no significativa entre la gestión de residuos sólidos y la actitud de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, como lo demuestra la prueba de correlación de Pearson, obteniendo un valor de correlación de  $r = 0,325$  y una significancia bilateral de  $p = 0,079 < 0,05$ .

Sexto : Existe una relación positiva moderada y significativa entre la gestión de residuos sólidos y la cultura ambiental de los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, como lo demuestra la prueba de correlación de Pearson, obteniendo un valor de correlación de  $r = 0,488$  y una significancia bilateral de  $p = 0,006 < 0,05$ .

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Primero : Se recomienda a los funcionarios gestionar y realizar campañas desensibilización dirigida a los trabajadores de la entidad y a la sociedad, respecto al manejo y control adecuado de los desechos sólidos, con la finalidad de mejorar la cultura y contribuir con el desarrollo sostenible del País
- Segundo: Se recomienda a los funcionarios realizar constantemente capacitaciones al personal encargado, con la finalidad de mejorar en la localidad el servicio de limpieza pública.
- Tercero : Se recomienda a los funcionarios contar con un área para la disposición, a la vez contar con una infraestructura adecuada, no cerca de la localidad, con el fin de salvaguardar la salud pública y el bienestar del ambiente.
- Cuarto : Se recomienda a los funcionarios implementar el sistema de reciclaje, con el fin de recuperar y reaprovechar los recursos que fueron desechados.

## REFERENCIAS

- Alaña, T. (2017). Sustainable development and evolution of environmental legislation in the Mipymes of Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*. 9 (1), p. 1 – 12. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S221836202017000100013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202017000100013).
- Albalá, M. Á. & Maldonado, A. (2018). Factores psicosociales implicados en la actitud hacia la participación del futuro profesorado en Madrid. *Investigaciones en Psicología*, 23(2): 54-62. <https://doi.org/10.32824/investigpsicol.a23n2a5>
- Aparicio, R. (2016). Environmental communication: conceptual approaches for an emerging field. *Revista de Comunicación y Sociedad*. 2 (25), p. 1 – 11 [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188252X2016000100009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188252X2016000100009).
- Arias, F. (2015). Interest Groups' Influence on environmental policy: Brief discussion using game theory. *Revista Ciencias Sociales y Huumanas*. 8 (14), p. 105 – 115. <https://www.redalyc.org/pdf/1002/100220256006.pdf>.
- Asencio Guzmán, I. M. (2017). *Programa "FOCIAM" en el desarrollo de cultura ambiental en los estudiantes del VII ciclo en una universidad*. Trujillo. 2017. [Tesis de Doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18792/Asencio\\_GIM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18792/Asencio_GIM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Baez, M. (2018). Methodological perspectives of public health research, a brief look. *Revista Experimental*. 35 (2), p. 1 – 12. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S172646342018000200021](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172646342018000200021).
- Banco Mundial (2018). Informe Anual 2018 <https://documents1.worldbank.org/curated/en/598221538161162261/pdf/The-World-Bank-Annual-Report-2018.pdf>

- Bautista Pino, E. L. (2020). *Gestión de residuos sólidos y la calidad de vida de los pobladores de la ciudad de Casma - 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44979/Bautista\\_PEL\\_SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44979/Bautista_PEL_SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Betanzo-Quezada, E., Torres-Gurrola, M. Á., Romero-Navarrete, J. A., & Obregón-Biosca, S. A. (2016). Evaluación de rutas de recolección de residuos sólidos urbanos con apoyo de dispositivos de rastreo satelital: análisis e implicaciones. *Revista internacional de contaminación ambiental*, 32(3), 323-337. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rica/v32n3/0188-4999-rica-32-03-00323.pdf>
- Bouchard, M. (2019). Leader canadien de la gestion et du recyclage des déchets industriels! *Quebec Entreprise*, 55, 105–106. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=b9h&AN=136560153&lang=es&site=eds-live>
- Cáceres Bardález, G. (2018). *Determinación de los niveles de generación de residuos sólidos domésticos de la ciudad de Moyobamba*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Martín]. <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2670/MAESTRIA%20GESTION%20AMBIENTAL%20-%20Gerardo%20C%a1ceres%20Bard%a1lez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carlín Marres, L. A. (2020). *Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en el Hospital de la Policía Nacional del Perú, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41746/Carl%20Marres%20adn\\_MLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41746/Carl%20Marres%20adn_MLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Capella, J. (2016). *Política pública y ambiente en el Perú: La ley de mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos y los factores que permitieron su aprobación*. [Tesis de maestría, Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/7961>



- Carhuapoma-Acosta, Y., & Juárez-Coello, P. (2015). Valores humanos, actitudes y comportamientos pro ambiental en estudiantes universitarios de Lima-Perú. *Revista Peruana de Obstetricia y Enfermería*, 11(1).  
<https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rpoe/article/view/737/576>
- Castillo, Isabel. (11 de junio de 2019). *Cultura ambiental: concepto, importancia, ejemplos*. Lifeder.  
<https://www.lifeder.com/cultura-ambiental/>.
- Castro Rojas, D. E. (2016). *Proceso de eliminación de desechos sólidos y su incidencia en la calidad ambiental de la zona alta de la Ciudad De Esmeraldas*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica Estatal de Quevedo]  
<https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/1813/1/T-UTEQ-0008.pdf>
- Castro, J. A. G., & Pérez, G. B. (2016). Gestión de residuos sólidos urbanos, capacidades del gobierno municipal y derechos ambientales. *Sociedad y ambiente*, 1(9), 73-101  
<https://www.redalyc.org/pdf/4557/455745080004.pdf>
- Cerdá, E., & Khalilova, A. (2016). Economía circular. *Economía industrial*, 401, 11-20.  
<https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/401/CERD%C3%81%20y%20KHALILOVA.pdf>
- Colvero, D. A., Feitosa, A. K., Ramalho, J. C., Gomes, A. P. D., Tarelho, L. A. d. C., & Matos, M. A. A. d. (2019). Per capita municipal solid waste generation and its relationship with socioeconomic and demographic factors in a developing country. (Generación de residuos sólidos municipales per cápita y su relación con factores socioeconómicos y demográficos en un país en desarrollo). *R. Technol. Soc., Curitiba*, v. 15, n. 36, p. 254-271, abr./jun. 2019  
<https://periodicos.utfpr.edu.br/rts/article/view/8757>
- Conte, M. (2018). Développement durable et concepts « verts ». *Revista Scielo*. 49 (192), p. 1 – 11. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S030170362018000100061&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S030170362018000100061&lng=es&nrm=iso).

Cribilleros Ríos, D. A. (2020). *Gestión de residuos sólidos y gestión administrativa en el distrito de Guadalupe 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/45562>

Cruz Calderón, D. M. (2019). *Influencia de la gestión municipal en el manejo de los desechos orgánicos en el cantón Ventanas*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil].

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/14036/1/T-UCSG-POS-MAE-271.pdf>

Decreto Legislativo N°1278. Que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos. Diario oficial el peruano (2016).

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gestion-integral-d-decreto-legislativo-n-1278-1466666-4/>

Decreto Legislativo N°1501. Que modifica El Decreto Legislativo N° 1278. Que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos. Diario El Peruano (2020). <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-modifica-el-decreto-legislativo-n-1-decreto-legislativo-n-1501-1866220-2/>

D. S N° 014-2017-MINAM. Aprueban Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos. Diario El Peruano (2017).

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-reglamento-del-decreto-legislativo-n-1278-decreto-decreto-supremo-n-014-2017-minam-1599663-10/>

Díaz Núñez, E. (2018). *Gestión de Residuos Sólidos y Cuidado del medio Ambiente, Chota*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28888/diaz\\_n\\_e.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28888/diaz_n_e.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Escobar Condor, E. W. (2017). *La gobernanza ambiental y la gestión integral de residuos sólidos en el distrito de Comas año 2017*. [Tesis de maestría,

Universidad César Vallejo]  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/14557>

Farfán Carriano, C. M. (2018). *Gestión De Residuos Sólidos Y Conciencia Ambiental En Pobladores Del Distrito De Subtanjalla, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31247/farfan\\_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31247/farfan_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Flechas, S. H., & González, L. R. C. (2016). Reflexiones sobre la importancia económica y ambiental del manejo de residuos en el siglo XXI. *Revista de tecnología*, 15(1), 57-76.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6041529>

García, Z. (2016). La gestión de los residuos sólidos urbanos (RSU): Reflexiones para su estudio.  
[http://biblio.unvm.edu.ar/opac\\_css/doc\\_num.php?explnum\\_id=759](http://biblio.unvm.edu.ar/opac_css/doc_num.php?explnum_id=759)

Herbas, B. (2018). Scientific methodology for conducting marketing research and quantitative social research. *Revista Perspectivas*. 2 (42), p. 1 – 11.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199437332018000200006&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199437332018000200006&lng=es&nrm=iso)

Herrera, J. (2016). Generation rates and characterization of ordinary solid waste in four municipalities of the metropolitan area Costa Rica. *Revista Geográfica de América Central*. 2 (57), p. 235 – 260.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4517/451748499010.pdf>.

González-Polar Berenz, F. H. (2019). *Planificación y gestión de residuos sólidos en el municipio del distrito de Manantay, provincia de Coronel Portillo, región Ucayali, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali]  
[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4284/UNU\\_MAESTRIA\\_2019\\_TM\\_FELIX-GONZALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4284/UNU_MAESTRIA_2019_TM_FELIX-GONZALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Helelo, B., Senbeta, A., & Anshebo, S. (2019). Assessment of Solid Waste Management (SWM) Practices in Hawassa University Campuses, Ethiopia. *Journal of Applied Sciences & Environmental Management*, 23(6), 1081–1086. <https://doi.org/10.4314/jasem.v23i6.13>

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México. McGrawHill. [https://www.academia.edu/43711980/METODOLOG%C3%8DA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACI%C3%93N\\_LAS\\_RUTAS\\_CUANTITATIVA\\_CUALITATIVA\\_Y\\_MIXTA](https://www.academia.edu/43711980/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA)
- Herrera, R. Q. (2020). Beneficios económicos por mejorar la gestión de residuos sólidos en la ciudad de puerto Maldonado. *Semestre económico*, 9(1), 138-165. <http://revistas.unap.edu.pe/seconomico/index.php/SECONOMICO/article/view/408/357>
- Huamaní Montesinos, C., Tudela Mamani, J. W., & Huamaní Peralta, A. (2020). Gestión de residuos sólidos de la ciudad de Juliaca-Puno-Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 22(1), 106-115. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ria/v22n1/2313-2957-ria-22-01-106.pdf>
- Iglesias Cervantes, O. (2020). *Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en estudiantes de la institución educativa Alejandro Sánchez Arteaga, Lima este, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40262>
- Jiménez–Londoño, E., Flórez–Romero, R., Parra–Cristancho, O. y Zúñiga–Rincones, R. (2018). Manejo de residuos sólidos mediante la investigación como estrategia pedagógica en la escuela. *Cultura. Educación y Sociedad* 9(1), 253-264. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2045/1854>
- Joyo, N. D. C. R. (2017). Lombricultivo en la Producción de Abono Orgánico para Fomento de Valores Ambientales. *Revista Scientific*, 2(3), 276-288. [http://www.indtec.com.ve/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/57/54](http://www.indtec.com.ve/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/57/54)
- Ley N° 28611. Ley General del Ambiente. Diario Oficial El Peruano (2005). <https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/06/ley-general-del-ambiente.pdf>

- Leyva Vilchez, J. V. (2019). *Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38920/Leyva\\_VJV.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38920/Leyva_VJV.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Limas Hernández, M., & Blanco Romero, J. E. (2017). Prácticas de consumo-desecho de residuos sólidos domiciliarios en Ciudad Juárez en 2014. *Iztapalapa. Revista de ciencias sociales y humanidades*, 38(83), 97-132. <http://www.scielo.org.mx/pdf/izta/v38n83/2007-9176-izta-38-83-00097.pdf>
- López Malpartida, H. J. C. (2018). *Actitudes y creencias ambientales de los estudiantes de un CEBA de San Juan de Lurigancho – 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23990>
- Matías Adán, N. (2019). *Prácticas de valores ambientales y actitudes de tesis para optar el grado de maestro en medio ambiente y desarrollo sostenible, mención en gestión ambiental conservación del medio ambiente de los estudiantes del nivel secundaria en la I. E " Hans Víctor Langemak Michelsen" del distrito de José Crespo Castillo - Aucayacu 2019* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/5885/PGA00100M28.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza, Alejandro. 2017. *Diagnóstico de la gestión de residuos sólidos en el municipio Villa Tapia, provincia Hermanas Mirabal*. [Tesis de maestría, Instituto Tecnológico de Santo Domingo]. <https://n9.cl/qfzs>
- Morales, G. (2016). The appropriation of nature as a resource. A reflexive look. *Revista de Gestión y Ambiente*. 19 (1), p. 141 – 154. <https://www.redalyc.org/pdf/1694/169446378009.pdf>.

- Monroy, G. P. T., & Peña, M. A. M. (2017). Manejo de residuos sólidos en la ciudad de Tacna. *Ciencia & Desarrollo*, (10).  
<https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/cyd/article/view/189/182>
- Muñoz, M. D. P. S., Cerón, J. G. C., & Espinel, P. C. M. (2019). Gestión de residuos sólidos urbanos en América Latina: un análisis desde la perspectiva de la generación. *Revista Finanzas y Política Económica*, 11(2), 321-336.  
[https://scholar.google.es/scholar?q=gestion+de+residuos+solidos+articulo&hl=es&as\\_sdt=0%2C5&as\\_ylo=2016&as\\_yhi=#d=gs\\_cit&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3AiyAqcbcOLFWJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D1%26hl%3Des](https://scholar.google.es/scholar?q=gestion+de+residuos+solidos+articulo&hl=es&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2016&as_yhi=#d=gs_cit&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3AiyAqcbcOLFWJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D1%26hl%3Des)
- Nubia-Arias, B. (2016). El consumo responsable: educar para la sostenibilidad ambiental. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 4(1), 29-34.  
<https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1734/1919>
- Ochoa, M. (2018). *Gestión integral de residuos; análisis normativo y herramientas para su implementación. Segunda edición*. Editorial Universidad del Rosario.  
<https://books.google.com.pe/books?id=dV1iDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+integral+de+los+residuos+solidos&hl=es&sa=X&ved=2ahUKewjncG8ps3qAhU3KLkGHWXaBXIQ6AEwAnoECAUQAg#v=onepage&q=gestion%20integral%20de%20los%20residuos%20solidos&f=false>
- Ojeda, R. (2017). Environmental performance index and social resilience in ecosystems. *Revista Universidad y Sociedad*. 9 (1), p. 1 – 12.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S221836202017000100001&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S221836202017000100001&lng=es&nrm=iso).
- Orbegoso, M. (2019). Programa de cultura ambiental en actitudes ecológicas de los estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria, Angasmarca, Perú.  
<https://doi.org/10.17268/sciendo.2019.003>
- Orgaz-Agüera, F. (2018). Educación ambiental: Concepto, origen e importancia. El caso de República Dominicana. *Revista DELOS Desarrollo Local Sostenible*, 31, 20-32.  
<https://www.eumed.net/rev/delos/31/francisco-orgaz.html>

- Ortega Lema, V. M. (2017). *La responsabilidad social y la gestión de desechos sólidos en el mercado mayorista de la confección de Ambato*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Indoamericana] <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5884/1/T2451-MRI-Arrieta-Propuesta.pdf>
- Palomino De La Mata, L. A. (2019). *Segregación en fuente, recolección selectiva de residuos sólidos y cultura ambiental, Distrito de Huancayo-Junín*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/6055/T010\\_20053747\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/6055/T010_20053747_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez de Villa Amil Sellés, Y., Bravo Montano, N. Y., & Valdés Méndez, I. (2017). La cultura ambiental en los profesores universitarios. *Universidad y Sociedad*, 9(5), 154-164. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Pérez Paucar, M. I. (2017). *Gestión Administrativa y Clima Institucional según el personal del Área de Gestión Administrativa UGEL 07 Lima 2014*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/15542>
- Pita-Morales, L. A. (2016). Línea de tiempo: educación ambiental en Colombia. *Praxis*, 12(1), 118–125. <https://doi.org/10.21676/23897856.1853>
- Quillos Ruiz, S. A., Escalante Espinoza, N. J., Sánchez Vaca, D. A., Quevedo Novoa, L. G., & De La Cruz Araujo, R. A. (2018). Residuos sólidos domiciliarios: caracterización y estimación energética para la ciudad de Chimbote. *Revista de la Sociedad Química del Perú*, 84(3), 322-335. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rsqp/v84n3/a06v84n3.pdf>
- Quispe, J. E. T. (2016). Actitudes y prácticas ambientales de la población de la ciudad de Puno, Perú sobre gestión de residuos sólidos. *Espacio Abierto*, 25(4), 267-284. <https://www.redalyc.org/pdf/122/12249087021.pdf>
- Reyes Romero, C., Héctor Hugo Sánchez Carlessi y Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*.

Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma  
<http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>

Rivas, A. (2017). Modelling of Methane Production in “Parque Ambiental Palangana” Landfill (Santa Marta). *Revista de Ingeniería, Investigación y Tecnología*. 17 (2), p. 183 – 192.:  
<https://www.redalyc.org/pdf/404/40450393005.pdf>.

Rodríguez Triana, J. O. (2018). *Estrategia educ comunicativa para el fortalecimiento de la cultura ambiental en torno al manejo de residuos sólidos urbanos en la ciudad de Ibagué*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia].  
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/17928/19202142.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Reales Del Real, L. (2017). *Reciclaje de residuos sólidos domésticos y conductas pro-ambientales en una comunidad residencial de Bogotá, Colombia*. [Tesis de maestría, Universidad del Rosario]  
<https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/13096/ARTICULO%20LADY%20REALES%202017%2001%2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rossi, M. J. (2017). *Evaluación de políticas públicas a nivel de gestión de un municipio: utilización de herramientas de control y seguimiento habitualmente utilizadas en el ámbito de las empresas* [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de La Plata].

Rivas, A. (2017). Modelling of Methane Production in “Parque Ambiental Palangana” Landfill (Santa Marta). *Revista de Ingeniería, Investigación y Tecnología*. 17 (2), p. 183 – 192.  
<https://www.redalyc.org/pdf/404/40450393005.pdf>.

Ruiz, M. (2017). Context and evolution of the integral management plan for solid waste at the Universidad iberoamericana Mexico City. *Revista Internacional de Contaminación del Ambiente*. 33 (2), p. 337 – 346.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S018849992017000200337&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S018849992017000200337&lng=es&nrm=iso).



- Sandoval, V. P., Jaca, C., & Ormazabal, M. (2017). Economía circular. *Memoria Investigaciones en Ingeniería*, (15), 85-95.  
<http://revistas.um.edu.uy/index.php/ingenieria/article/view/308/366>
- Segura, Á. M., Rojas, L., & Pulido, Y. (2020). Referentes mundiales en sistemas de gestión de residuos sólidos. *Revista Espacios*.  
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n17/a20v41n17p22.pdf>
- Seven, A. (2017). La contaminación ambiental problema que afecta al planeta  
<http://mx.blastingnews.com/mundo>.
- Sanmartín Ramón, G.S., Zhigue Luna, R.A., & Alaña Castillo, T. P. (2017). El reciclaje: un nicho de innovación y emprendimiento con enfoque ambientalista. *Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 9 (1), pp. 36-40.  
<http://rus.ucf.edu.cu/>
- Smith, F. (2020). *Environmental Sustainability: Practical Global Applications*. (6° ed.).  
<https://books.google.com.pe/books?id=ngMgLz7vZ9MC&pg=PA246&dq=environmental+development&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiqvqKmhqDqAhWaHLkGHeZaBZsQ6AEWA3oECAEQAg#v=onepage&q=environmental%20development&f=false>.
- Stavros, G. (2016). *Environment and Development: Basic Principles, Human Activities, and Environmental Implications*. (3° ed.). Editorial Elsevier: Oxford.  
<https://books.google.com.pe/books?id=kwdBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=environmental+development&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiqvqKmhqDqAhWaHLkGHeZaBZsQ6AEWBHoECAMQAg#v=onepage&q=environmental%20development&f=false>.
- Sumarán Herrera, R. N. (2018). *La aplicación del enfoque ambiental y su incidencia en la cultura ambiental de las estudiantes de la I.E.E. "María Parado de Bellido" Rímac – Lima – 2016*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]  
<http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/2950>
- Toledo Marroquín, D. O. (2017). *La influencia de los patrones culturales en la generación de residuos sólidos y su manejo en la ciudad de Santa Ana*.

<http://repositoriounicaes.catolica.edu.sv/bitstream/123456789/187/1/13patrones culturalesAn17.pdf>

Ushiñahua Serrano, M. F. (2019). *Gestión ambiental y su relación con el manejo integral de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31290>

Veneros Urbina, B., Amaya Alvarado, P., Chuan Torres, Y. A., & Manchay Hernández, C. (2020). Characterization and Opportunities for the Improvement of Solid Waste at the educational institution (Caracterización y oportunidades para el mejoramiento de residuos sólidos en la institución educativa), *La Esperanza (Trujillo-Perú)*, 2019. <https://www.revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/article/view/96/208>

Verde Torres, Y. S. (2019). *Conocimiento y su efecto en el manejo de residuos sólidos hospitalarios en el personal del Puesto de Salud Nicolás Garatea, Nuevo Chimbote, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39860/Verde\\_TYS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39860/Verde_TYS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vineet, K. (2020). *Bioremediation for Environmental Sustainability: Approaches to Tackle Pollution for Cleaner and Greener Society*. Editorial Elsevier: Oxfröd. [https://books.google.com.pe/books?id=87vbDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0](https://books.google.com.pe/books?id=87vbDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0).

Vizcarra Velásquez, S. S. (2018). *Estrategias Administrativas y Recaudación de Tributos Municipales en la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27612>

Waste Atlas (2018). Waste management for everyone. <http://www.atlas.d-waste.com/>

Yupanqui, D. (2017). Actitud hacia el consumo de alcohol en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 6(2). <http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/507>

Wong, J. (2016). Current Developments in Biotechnology and Bioengineering: Solid Waste Management. (4<sup>o</sup> ed.). Editorial Project Manager: Amsterdam. [https://books.google.com.pe/books?id=X3R\\_CwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Solid+waste+management&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiR99qXg6DqAhWIE7kGHbVuAzoQ6AEwA3oECAUQAg#v=onepage&q=Solid%20waste%20management&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=X3R_CwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Solid+waste+management&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiR99qXg6DqAhWIE7kGHbVuAzoQ6AEwA3oECAUQAg#v=onepage&q=Solid%20waste%20management&f=false).

## ANEXOS

### Matriz de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
V1.Gestion de residuos solidos	Es el proceso de actividades necesarias, para poner solución a los residuos generados. (Ley DL N°1278, 2016).	Es la actividad administrativa que comprende en el manejo de estos residuos sólidos, mediante los procesos de minimización, segregación, almacenamiento, transporte, y disposición final.	Actividad administrativa.	Planificación.	Escala ordinal - Muy alto [113 - 140] - Alto [85 - 112] - Medio [57 - 84] - Bajo [28 - 56]
				Coordinación.	
				Concertación.	
				Diseño, aplicación y evaluación de políticas.	
				Diseño, Aplicación de estrategias.	
				Diseño, aplicación de planes programas.	
				Diseño, aplicación de programas.	
			Manejo de residuos sólidos.	Barrido y limpieza de espacios públicos.	
				Segregación.	
				Almacenamiento.	
				Recolección y valorización.	
				Transporte y transferencia.	
				Tratamiento.	
Disposición final.					
V2.Cultura ambiental	Cultura ambiental: proceso educativo dirigido a despertar en la población una conciencia sobre el medio ambiente. (Castillo, 2019)	Es la forma como los seres humanos se relacionan con el medio ambiente, respecto a los conocimientos, actitud y habilidad.	Conocimiento	Información ambiental	Escala ordinal Muy alto [73 - 90] Alto [55 - 72] Medio [37 - 54] Bajo [18 - 36]
				Política ambiental	
				Actividades ambientales	
			Actitud	Valores ambientales	
				Creencias ambientales	
				Costumbres ambientales	
			Habilidad	Consumo responsable	
				Economía circular	
				Ecoeficiencia	

## Escala Multidimensional de Gestión de residuos sólidos

*Estimado(a) Colaborador(a):*

*Se viene realizado un estudio sobre la Gestión de residuos sólidos que permitirá contar con información valiosa para determinar las acciones que conlleven a mejorar la gestión de residuos sólidos que brinda la Municipalidad Provincial del Santa. Este instrumento es un cuestionario diseñado para obtener información sobre actividades administrativas y el manejo de residuos sólidos, donde se presenta un total de 28 ítems.*

### I. Instrucciones:

*Analiza las afirmaciones presentadas y relaciónalas con lo que sucede en tu centro de trabajo, luego exprese su opinión marcando con un aspa (X) dentro del recuadro correspondiente. Le solicitamos que contestes este cuestionario con la mayor seriedad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas; además sus respuestas serán confidenciales y anónimas.*

### II. Aspectos a evaluar:

Indicadores	Opinión				
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
1. La Municipalidad Provincial del santa, dispone de un plan integral de manejo ambiental.	1	2	3	4	5
2. La Municipalidad Provincial del Santa dispone de una planificación operativa para la gestión ambiental.	1	2	3	4	5
3. La Municipalidad Provincial del Santa promueve la comunicación a la población o usuarios respecto a la gestión de residuos sólidos.	1	2	3	4	5
4. La Municipalidad Provincial del Santa coordina según marco normativo la gestión de residuos sólidos.	1	2	3	4	5
5. La Municipalidad Provincial del Santa acuerda con diferentes usuarios mediante buzón de reclamos y/o medios informáticos acerca de la gestión de residuos sólidos.	1	2	3	4	5
6. La Municipalidad Provincial del Santa acuerda con diferentes usuarios mediante reuniones participativas acerca de la gestión de residuos sólidos.	1	2	3	4	5
7. La Municipalidad Provincial del Santa a promueve capacitaciones y participación activa de la población de manera organizada acerca de la gestión de residuos sólidos.	1	2	3	4	5
8. La Municipalidad Provincial del Santa promueve el desarrollo y uso de tecnologías, métodos, prácticas y procesos de producción y comercialización de los residuos sólidos.	1	2	3	4	5
9. La Municipalidad Provincial del Santa promueve con estrategias para la recuperación de áreas afectadas por los residuos sólidos.	1	2	3	4	5
10. La Municipalidad Provincial del Santa promueve con estrategias para generar espacios de reflexión sobre la gestión de residuos sólidos.	1	2	3	4	5
11. La Municipalidad Provincial del Santa convoca a la sociedad civil para la elaboración de planes respecto a la gestión de residuos sólidos.	1	2	3	4	5
12. La Municipalidad Provincial del Santa promueve planes específicos y de corto plazo sobre la gestión de residuos sólidos.	1	2	3	4	5
13. La Municipalidad Provincial del Santa promueve la difusión de propósitos específicos en programas sobre gestión de residuos sólidos.	1	2	3	4	5
14. La Municipalidad Provincial del Santa realiza dispone de programas para la evaluación de la gestión de residuos sólidos.	1	2	3	4	5

Indicadores	OPINIÓN				
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
<b>Manejo de residuos solidos</b>					
15. La Municipalidad Provincial del Santa cumple con el uso correcto de la indumentaria para el personal de limpieza.	1	2	3	4	5
16. La Municipalidad Provincial del Santa cumple con disponer las herramientas, equipos e insumos correcta al personal de limpieza.	1	2	3	4	5
17. La Municipalidad Provincial del Santa cumple con brindar talleres de capacitación acerca de la segregación de residuos sólidos.	1	2	3	4	5
18. La Municipalidad Provincial del Santa cumple con realizar la segregación en áreas autorizadas.	1	2	3	4	5
19. La Municipalidad Provincial del Santa cumple con realizar el almacenamiento de residuos sólidos en espacios públicos autorizados.	1	2	3	4	5
20. La Municipalidad Provincial del Santa cumple con realizar la disposición de contenedores para la clasificación correcta de los residuos sólidos.	1	2	3	4	5
21. La Municipalidad Provincial del Santa establece programas de sensibilización sobre la recolección selectiva, recuperación y empleabilidad de residuos sólidos.	1	2	3	4	5
22. La Municipalidad Provincial del Santa establece programas de capacitación sobre la recuperación y empleabilidad de los residuos sólidos.	1	2	3	4	5
23. La Municipalidad Provincial del Santa dispone de vehículos autorizados y establecimientos de rutas para la recolección, transporte de residuos sólidos.	1	2	3	4	5
24. La Municipalidad Provincial del Santa dispone de una infraestructura autorizada para la trasferencia de residuos sólidos.	1	2	3	4	5
25. La Municipalidad Provincial del Santa dispone de métodos adecuados para el tratamiento a los residuos sólidos.	1	2	3	4	5
26. La Municipalidad Provincial del Santa promueve un adecuado tratamiento físico para los residuos sólidos.	1	2	3	4	5
27. La Municipalidad Provincial del Santa dispone con áreas autorizadas de capacidad suficiente para la disposición de los residuos sólidos.	1	2	3	4	5
28. La Municipalidad Provincial del Santa promueve el desarrollo de un relleno sanitario en la ciudad.	1	2	3	4	5
<b>B. Valoración</b>					
<b>Puntaje total (A + B)</b>					
<b>A. Valoración</b>					

Gracias por su colaboración.

## Escala Multidimensional de Cultura ambiental

Estimado(a) Colaborador(a):

Se viene realizado un estudio sobre la Cultura ambiental que permitirá contar con información valiosa para determinar las acciones que conlleven a mejorar la Cultura ambiental en la municipalidad provincial del Santa. Este instrumento es un cuestionario diseñado para obtener información sobre el conocimiento, actitud, y habilidad respecto a la cultura ambiental, donde se presenta un total de 24 ítems.

### III. Instrucciones:

Analiza las afirmaciones presentadas y relaciónalas con lo que sucede en tu centro de trabajo, luego exprese su opinión marcando con un aspa (X) dentro del recuadro correspondiente. Le solicitamos que contestes este cuestionario con la mayor seriedad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas; además sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

### IV. Aspectos a evaluar:

Indicadores	Opinión				
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
<b>CONOCIMIENTO</b>					
1. Recibe capacitación constantemente en temas relacionados sobre el cuidado e importancia del medio ambiente.	1	2	3	4	5
2. Analiza la información para la toma de decisiones sobre asuntos ambientales.	1	2	3	4	5
3. Posee conocimiento sobre las consecuencias que ocasionan el mal manejo de residuos solidos	1	2	3	4	5
4. Posee conocimiento sobre diversas normas que se orientan al cuidado del medio ambiente.	1	2	3	4	5
5. La Municipalidad Provincial del Santa promueve acciones de concientización a la sociedad a través de la educación ambiental.	1	2	3	4	5
6. La municipalidad provincial del Santa dispone de políticas de cuidado del medio ambiente	1	2	3	4	5
7. Posee conocimiento sobre actividades que sirven para fomentar el cuidado del medio ambiente.	1	2	3	4	5
8. La Municipalidad Provincial del Santa dispone de un cronograma de actividades relacionados con los residuos sólidos.	1	2	3	4	5
<b>A. Valoración</b>					
<b>ACTITUD</b>					
9. Promueve el respeto, cuidado y conservación del medio ambiente es necesario para alcanzar un impacto positivo.	1	2	3	4	5
10. Promueve acciones responsablemente respecto al adecuado manejo de los residuos sólidos.	1	2	3	4	5
11. Considera que la acumulación de residuos sólidos trae consecuencias negativas respecto al medio ambiente y la salud.	1	2	3	4	5
12. Considera que el problema ambiental es solo causado principalmente por la población.	1	2	3	4	5
13. Considera que es fundamental vivir en un ambiente libre de residuos sólidos.	1	2	3	4	5
14. Realiza acciones pro- ambientalistas, limpieza y buen manejo de los residuos sólidos.	1	2	3	4	5
15. Considera que participar en actividades costumbristas tales como fiestas patronales, carnavales dañan al medio ambiente.	1	2	3	4	5

Indicadores	OPINIÓN				
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ninguno	De acuerdo	Muy de acuerdo
<b>HABILIDAD</b>					
17. Pone en práctica medidas domésticas para economizar recursos y reducir los residuos sólidos.	1	2	3	4	5
18. Fomenta uso de los productos más respetuosos con el medio ambiente (alimentos frescos, envases austeros hecho de material reciclable).	1	2	3	4	5
19. Promueve la reducción de los residuos sólidos en su sus actividades laborales.	1	2	3	4	5
20. Promueve en sus actividades cotidianas la reutilización de los residuos (uso de papel por ambas caras, cajones de diversos productos, entre otros).	1	2	3	4	5
21. Promueve en sus actividades cotidianas el reciclaje de los residuos (abono para tierra, reciclaje de botellas de vidrio y plástico, entre otros).	1	2	3	4	5
22. La municipalidad provincial del santa cuenta dispone de un programa de obtención de recursos logístico para la eficacia energética ahorro de energía.	1	2	3	4	5
23. Promueve el ahorro del agua, tanto en su vida cotidiana como en sus actividades laborales	1	2	3	4	5
24. Promueve el ahorro de papel tanto en su vida cotidiana como en sus actividades laborales	1	2	3	4	5
<b>C. Valoración</b>					
<b>Puntaje total (A + B+C)</b>					
16. La municipalidad provincial del Santa promueve campañas de limpieza.	1	2	3	4	5
<b>B. Valoración</b>					

Gracias por su colaboración.



## TABLA DE ESPECIFICACIONES

### Escala Multidimensional de Gestión de residuos sólidos (EMGRS)

#### I. Datos Informativos:

- Autor : Reyes Carranza, José Manuel
- Tipo de instrumento : Cuestionario tipo Escala de Likert
- Niveles de aplicación : Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa
- Administración : Individual
- Duración : 25 minutos
- Materiales : Hoja impresa, lapicero.
- Responsable de la aplicación : Reyes Carranza, José Manuel

#### II. Descripción y propósito:

El instrumento consta 28 ítems de opinión con alternativas que miden el grado de aceptación a la afirmación presentada, cuyo propósito es conocer el nivel de gestión de residuos sólidos que existe en la Municipalidad Provincial del Santa en el año 2021.

#### III. Tabla de Especificaciones:

Dimensión	Indicador de evaluación	Peso %	N° Ítems	Ítems	Puntaje
A. Actividad administrativa.	Planificación.	50 %	2	1, 2	1 - 5
	Coordinación.		2	3, 4	1 - 5
	Concertación.		2	5, 6	1 - 5
	Diseño, aplicación y evaluación de políticas.		2	7, 8	1 - 5
	Diseño, Aplicación de estrategias.		2	9, 10	1 - 5
	Diseño, aplicación de planes programas.		2	11, 12	1 - 5
	Diseño, aplicación de programas.		2	13, 14	1 - 5
B. Manejo de residuos sólidos.	Barrido y limpieza de espacios públicos.	50 %	2	15, 16	1 - 5
	Segregación.		2	17, 18	1 - 5
	Almacenamiento.		2	19, 20	1 - 5
	Recolección y valorización.		2	21, 22	1 - 5
	Transporte y trasferencia.		2	23, 24	1 - 5
	Tratamiento.		2	25, 26	1 - 5
	Disposición final.		2	27, 28	1 - 5
	<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>28 ítems</b>	<b>00 - 140</b>

#### IV. Opciones de respuesta:

Nº de Ítems	Opción de respuesta	Puntaje
Del 1 a 51	- Muy de acuerdo	5
	- De acuerdo	4
	- Ninguno	3
	- En desacuerdo	2
	- Muy desacuerdo	1

#### V. Niveles de valoración:

##### 5.1. Valoración de las dimensiones:

- A. Actividad administrativa
- B. Manejo de residuos solidos

##### Escala de Valoración de las Dimensiones

Nivel	Intervalo de Valores
- Muy alto	[57 – 70]
- Alto	[43 – 56]
- Medio	[29 – 42]
- Bajo	[14 – 28]

##### 5.2. Valoración de la Variable:

##### Escala de Valoración de la Variable

Nivel	Intervalo de Valor
- Muy alto	[113 – 140]
- Alto	[85 – 112]
- Medio	[57 - 84]
- Bajo	[28 - 56]

## **VI. Validez y confiabilidad.**

El cuestionario ha sido validado a juicio de expertos, es decir ha sido validado por 03 profesionales expertos en Gestión Pública.

Los cuestionarios se aplicarán al mismo momento a todos, garantizando la fiabilidad de los datos que se va a recoger, de esta manera evitando que se generen prestigios previos antes de responder al cuestionario

## TABLA DE ESPECIFICACIONES

### Escala Multidimensional de Cultura ambiental (EMCA)

#### I. Datos Informativos:

- Autor : Reyes Carranza, José Manuel
- Tipo de instrumento : Cuestionario tipo Escala de Likert
- Niveles de aplicación : Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa
- Administración : Individual
- Duración : 25 minutos
- Materiales : Hoja impresa, lapicero.
- Responsable de la aplicación : Reyes Carranza, José Manuel

#### II. Descripción y propósito:

El instrumento consta 18 ítems de opinión con alternativas que miden el grado de aceptación a la afirmación presentada, cuyo propósito es conocer el nivel de cultura ambiental que existe en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa en el año 2021.

#### III. Tabla de Especificaciones:

Dimensión	Indicador de evaluación	Peso %	N° Ítems	Ítems	Puntaje
A. Conocimiento	1. Información ambiental	35 %	3	1, 2, 3	1 - 5
	2. Política ambiental		3	4, 5, 6	1 - 5
	3. Actividades ambientales		2	7,8	1 - 5
B. Actitud	4. Valores ambientales	35 %	2	9, 10	1 - 5
	5. Creencias ambientales		3	11, 12, 13	1 - 5
	6. Costumbres ambientales		3	14, 15, 16	1 - 5
C. Habilidad	7. Consumo responsable	30 %	2	17, 18	1 - 5
	8. Economía circular		3	19, 20, 21	1 - 5
	9. Ecoeficiencia		3	22, 23, 24	1 - 5
	<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>24 ítems</b>	<b>00 - 120</b>

#### IV. Opciones de respuesta:

Nº de Ítems	Opción de respuesta	Puntaje
Del 1 a 27	- Muy de acuerdo	5
	- De acuerdo	4
	- Ninguno	3
	- En desacuerdo	2
	- Muy desacuerdo	1

#### V. Niveles de valoración:

##### 5.1. Valoración de las dimensiones:

- A. Conocimiento
- B. Actitud
- C. Habilidad

#### Escala de Valoración de las Dimensiones

Nivel	Intervalo de Valores
- Muy alto	[33 – 40]
- Alto	[25 – 32]
- Medio	[17 – 24]
- Bajo	[8 – 16]

## 5.2. Valoración de la Variable:

### Escala de Valoración de la Variable

Nivel	Intervalo de Valor
- Muy alto	[97 – 120]
- Alto	[73 – 96]
- Medio	[49 – 72]
- Bajo	[24 – 48]

## VI. Validez y confiabilidad:

El cuestionario ha sido validado a juicio de expertos, es decir ha sido validado por 03 profesionales expertos en Gestión Pública.

Los cuestionarios se aplicarán al mismo momento a todos, garantizando la fiabilidad de los datos que se va a recoger, de esta manera evitando que se generen prestigios previos antes de responder al cuestionario

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### Evaluación Multidimensional de Cultura ambiental

#### I. DATOS INFORMATIVOS

1. Nombre del instrumento : Evaluación Multidimensional de Cultura ambiental.
2. Tipo de Instrumento : Cuestionario tipo escala de Likert
3. Nivel de Aplicación : Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.
4. Autor : José Manuel Reyes Carranza.
5. Objetivo : Determinar el nivel de cultura ambiental en los trabajadores en la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash, en el año 2021.

#### II. EVALUADOR:

1. Nombre y Apellidos : Carlos Javier López Jara
2. Grado Académico : Magíster en Gestión Municipal y Desarrollo Local

### III.MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta	Criterios de Evaluación								Observaciones	
					A. Coherencia entre la dimensión y el indicador.		B. Coherencia entre indicador e ítem.		C. Las opciones de respuesta tienen relación		D. Redacción clara y precisa.			
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Cultura ambiental	A. Conocimiento	Información ambiental	Recibe capacitación constantemente en temas relacionados sobre el cuidado e importancia del medio ambiente.	Muy de acuerdo (5)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			Analiza la información para la toma de decisiones sobre asuntos ambientales.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		Política ambiental	Posee conocimiento sobre diversas normas que se orientan al cuidado del medio ambiente.		De acuerdo (4)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			La Municipalidad Provincial del Santa promueve acciones de concientización a la sociedad a través de la educación ambiental.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Actividades ambientales	Posee conocimiento sobre actividades que sirven para fomentar el cuidado del medio ambiente.			Ninguno (3)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			La Municipalidad Provincial del Santa dispone de un cronograma de actividades relacionados con los residuos sólidos.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	B. Actitud	Valores ambientales	Promueve el respeto, cuidado y conservación del medio ambiente es necesario para alcanzar un impacto positivo.	En desacuerdo (2)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			Promueve acciones responsablemente respecto al adecuado manejo de los residuos sólidos.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		Creencias ambientales	Considera que la acumulación de residuos sólidos trae consecuencias negativas respecto al medio ambiente y la salud.		Muy desacuerdo (1)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			Considera que el problema ambiental es solo causado principalmente por la población.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Costumbres ambientales	Realiza acciones pro- ambientalistas, limpieza y buen manejo de los residuos sólidos.			Muy desacuerdo (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			Considera que participar en actividades costumbristas tales como fiestas patronales, carnavales dañan al medio ambiente.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### Evaluación Multidimensional de Gestión de residuos sólidos

#### I. DATOS INFORMATIVOS

1. Nombre del instrumento : Evaluación Multidimensional de Gestión de residuos sólidos.
2. Tipo de Instrumento : Cuestionario tipo escala de Likert
3. Nivel de Aplicación : Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.
4. Autor : José Manuel Reyes Carranza.
5. Objetivo : Determinar el nivel de gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash, en el año 2021.

#### II. EVALUADOR:

1. Nombre y Apellidos : Carlos Javier López Jara
2. Grado Académico : Magíster en Gestión Municipal y Desarrollo Local

### III. MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta	Criterios de Evaluación								Observaciones				
					A. Coherencia entre la dimensión y el indicador.		B. Coherencia entre indicador e ítem.		C. Las opciones de respuesta tienen relación		D. Redacción clara y precisa.						
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No					
Gestión de residuos sólidos	A. Actividades administrativas	Planificación	La Municipalidad Provincial del Santa, dispone de un plan integral de manejo ambiental.	Muy de acuerdo (5)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
			La Municipalidad Provincial del Santa dispone de una planificación operativa para la gestión ambiental.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
		Coordinación	La Municipalidad Provincial del Santa promueve la comunicación a la población o usuarios respecto a la gestión de residuos sólidos.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
			La Municipalidad Provincial del Santa coordina según marco normativo la gestión de residuos sólidos.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
		Concertación	La Municipalidad Provincial del Santa acuerda con diferentes usuarios mediante buzón de reclamos y/o medios informáticos acerca de la gestión de residuos sólidos.		De acuerdo (4)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			La Municipalidad Provincial del Santa acuerda con diferentes usuarios mediante reuniones participativas acerca de la gestión de residuos sólidos.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
		Diseño, aplicación y evaluación de políticas	La Municipalidad Provincial del Santa promueve capacitaciones y participación activa de la población de manera organizada acerca de la gestión de residuos sólidos.			Ninguno (3)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
			La Municipalidad Provincial del Santa promueve el desarrollo y uso de tecnologías, métodos, prácticas y procesos de producción y comercialización de los residuos sólidos.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		Diseño y aplicación de estrategias.	La Municipalidad Provincial del Santa promueve estrategias para la recuperación de áreas afectadas por los residuos sólidos.				En desacuerdo (2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			La Municipalidad Provincial del Santa promueve con estrategias para generar espacios de reflexión sobre la gestión de residuos sólidos.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Diseño y aplicación de planes.	La Municipalidad Provincial del Santa convoca a la sociedad civil para la elaboración de planes respecto a la gestión de residuos sólidos.					Muy descuerdo (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			La Municipalidad Provincial del Santa promueve planes específicos y de corto plazo sobre la gestión de residuos sólidos.						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Diseño y aplicación de programas.	La Municipalidad Provincial del Santa promueve la difusión de propósitos específicos en programas sobre gestión de residuos sólidos.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			La Municipalidad Provincial del Santa dispone de programas para la evaluación de la gestión de residuos sólidos.						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



Observaciones:

---

---

Nuevo Chimbote, 17 de mayo de 2021



Mgr. Carlos Javier Jara  
Evaluador



CARLOS JAVIER LOPEZ JARA  
ING. CIVIL - C.P. 61740  
REG. CONSULTOR H. 60398

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Nombre del instrumento : Evaluación Multidimensional de Gestión de residuos sólidos.  
1.2. Tipo de Instrumento : Cuestionario tipo escala de Likert  
1.3. Nivel de Aplicación : Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.  
1.4. Autor : José Manuel Reyes Carranza

### II. EVALUADOR:

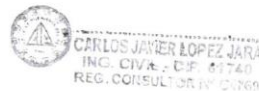
- 2.1. Nombre y Apellidos : Carlos Javier López Jara  
2.2. Grado Académico : Magíster en Gestión Municipal y Desarrollo Local

### III. VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

Nuevo Chimbote, 17 de mayo de 2021

Mgr. Carlos Javier López Jara  
DNI 32963069



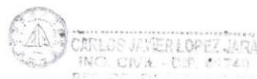
Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta	Criterios de Evaluación								Observaciones
					A. Coherencia entre la dimensión y el indicador.		B. Coherencia entre indicador e ítem.		C. Las opciones de respuesta tienen relación		D. Redacción clara y precisa.		
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Cultura ambiental	C. Habilidad	Consumo responsable	Pone en práctica medidas domésticas para economizar recursos y reducir los residuos sólidos.	Muy de acuerdo (5)	X		X			X	X		
			Fomenta uso de los productos más respetuosos con el medio ambiente (alimentos frescos, envases austeros hecho de material reciclable).	De acuerdo (4)			X			X	X		
	Economía circular	Promueve en sus actividades cotidianas la reutilización de los residuos (uso de papel por ambas caras, cajones de diversos productos, entre otros).	Ninguno (3)	X		X			X	X			
		Promueve en sus actividades cotidianas el reciclaje de los residuos (abono para tierra, reciclaje de botellas de vidrio y plástico, entre otros).	En desacuerdo (2)			X			X	X			
	Ecoeficiencia	La municipalidad provincial del santa cuenta dispone de un programa de obtención de recursos logístico para la eficacia energética ahorro de energía.	Muy desacuerdo (1)	X		X		X				X	
		Promueve el ahorro de papel, ahorro de agua e iluminación ecológica, ahorro de papel y otros.							X			X	

Observaciones:

Se sugiere que las descripciones realizadas en el rubro "Ítems" deben empezar con un verbo a modo de pregunta a efectos que las opciones indicadas como posible respuestas. Por ejemplo "Considera que...", "Promueve el...", "Realizar las..." etc.

Nuevo Chimbote, 17 de mayo de 2021

Mgtr. Carlos Javier López Jara  
Evaluador



## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Nombre del instrumento : Evaluación Multidimensional de Cultura ambiental.  
1.2. Tipo de Instrumento : Cuestionario tipo escala de Likert  
1.3. Nivel de Aplicación : Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.  
1.4. Autor : José Manuel Reyes Carranza


### II. EVALUADOR:

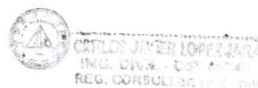
- 2.1. Nombre y Apellidos : Carlos Javier López Jara  
2.2. Grado Académico : Magíster en Gestión Municipal y Desarrollo Local

### III. VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

Nuevo Chimbote, 17 de mayo de 2021

  
Mgtr. Carlos Javier López Jara  
DNI 32963069



## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### Evaluación Multidimensional de Gestión de residuos sólidos

#### I. DATOS INFORMATIVOS

1. Nombre del instrumento : Evaluación Multidimensional de Gestión de residuos sólidos.
2. Tipo de Instrumento : Cuestionario tipo escala de Likert
3. Nivel de Aplicación : Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.
4. Autor : José Manuel Reyes Carranza.
5. Objetivo : Determinar el nivel de gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash, en el año 2021.

#### II. EVALUADOR:

1. Nombre y Apellidos : Enrique Luis Bautista Pino
2. Grado Académico : Magíster en Gestión Pública



### III. MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta	Criterios de Evaluación								Observaciones		
					A. Coherencia entre la dimensión y el indicador.		B. Coherencia entre indicador e ítem.		C. Las opciones de respuesta tienen relación		D. Redacción clara y precisa.				
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
Cultura ambiental	A. Conocimiento	Información ambiental	Recibe capacitación constantemente en temas relacionados sobre el cuidado e importancia del medio ambiente	Muy de acuerdo (5)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
			Analiza la información para la toma de decisiones sobre asuntos ambientales.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		Política ambiental	Posee conocimiento sobre diversas normas que se orientan al cuidado del medio ambiente.		De acuerdo (4)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			La Municipalidad Provincial del Santa promueve acciones de concientización a la sociedad a través de la educación ambiental.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Actividades ambientales	Posee conocimiento sobre actividades que sirven para fomentar el cuidado del medio ambiente.	Ninguno (3)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		La Municipalidad Provincial del Santa dispone de un cronograma de actividades relacionados con los residuos sólidos.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	B. Actitud	Valores ambientales		Promueve el respeto, cuidado y conservación del medio ambiente es necesario para alcanzar un impacto positivo.	En desacuerdo (2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				Promueve acciones responsablemente respecto al adecuado manejo de los residuos sólidos.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Creencias ambientales	Considera que la acumulación de residuos sólidos trae consecuencias negativas respecto al medio ambiente y la salud.	Muy desacuerdo (1)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			Considera que el problema ambiental es solo causado principalmente por la población.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Costumbres ambientales	Realiza acciones pro- ambientalistas, limpieza y buen manejo de los residuos sólidos.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		Considera que participar en actividades costumbristas tales como fiestas patronales, carnavales dañan al medio ambiente.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Nombre del instrumento : Evaluación Multidimensional de Cultura ambiental.  
1.2. Tipo de Instrumento : Cuestionario tipo escala de Likert  
1.3. Nivel de Aplicación : Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.  
1.4. Autor : José Manuel Reyes Carranza

### II. EVALUADOR:

- 2.1. Nombre y Apellidos : Enrique Luis Bautista Pino  
2.2. Grado Académico : Magíster en Gestión Pública

### III. VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

Nuevo Chimbote, 17 de mayo de 2021

  
BAUTISTA PINO ENRIQUE LUIS  
ING. CIVIL  
Reg. Colegio de Ingenieros CIP N° 202601

Mgr. Enrique Luis Bautista Pino  
DNI 46444876

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta	Criterios de Evaluación								Observaciones
					A. Coherencia entre la dimensión y el indicador.		B. Coherencia entre indicador e ítem.		C. Las opciones de respuesta tienen relación		D. Redacción clara y precisa.		
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Cultura ambiental	C. Habilidad	Consumo responsable	Pone en práctica medidas domésticas para economizar recursos y reducir los residuos sólidos.	Muy de acuerdo (5)	X		X		X		X		
			Fomenta uso de los productos más respetuosos con el medio ambiente (alimentos frescos, envases austeros hecho de material reciclable).	De acuerdo (4)	X		X		X		X		
	Economía circular	Promueve en sus actividades cotidianas la reutilización de los residuos (uso de papel por ambas caras, cajones de diversos productos, entre otros).	Ninguno (3)	X		X		X		X			
		Promueve en sus actividades cotidianas el reciclaje de los residuos (abono para tierra, reciclaje de botellas de vidrio y plástico, entre otros).	En desacuerdo (2)	X		X		X		X			
	Ecoeficiencia	La municipalidad provincial del santa cuenta dispone de un programa de obtención de recursos logístico para la eficacia energética ahorro de energía.	Muy desacuerdo (1)	X		X		X		X			
		Promueve el ahorro de papel, ahorro de agua e iluminación ecológica, ahorro de papel y otros.		X		X		X		X			

Observaciones:

Nuevo Chimbote, 17 de mayo de 2021

  
**BAUTISTA PINO ENRIQUE LUIS**  
 ING. CIVIL  
 Reg. Colegio de Ingenieros CIP N° 202601

Mgtr. Enrique Luis Bautista Pino  
 Evaluador

---

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### Evaluación Multidimensional de Cultura ambiental

#### I. DATOS INFORMATIVOS

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| 1. Nombre del instrumento | : Evaluación Multidimensional de Cultura ambiental.  |
| 2. Tipo de Instrumento    | : Cuestionario tipo escala de Likert   |
| 3. Nivel de Aplicación    | : Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.   |
| 4. Autor                  | : José Manuel Reyes Carranza.  |
| 5. Objetivo               | : Determinar el nivel de cultura ambiental en los trabajadores en la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash, en el año 2021. |

#### II. EVALUADOR:

- |                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. Nombre y Apellidos | : Enrique Luis Bautista Pino  |
| 2. Grado Académico    | : Magíster en Gestión Pública |

### III. MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta	Criterios de Evaluación								Observaciones						
					A. Coherencia entre la dimensión y el indicador.		B. Coherencia entre indicador e ítem.		C. Las opciones de respuesta tienen relación		D. Redacción clara y precisa.								
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No							
Gestión de residuos sólidos	A. Actividades administrativas	Planificación	La Municipalidad Provincial del Santa, dispone de un plan integral de manejo ambiental.	Muy de acuerdo (5)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
			La Municipalidad Provincial del Santa dispone de una planificación operativa para la gestión ambiental.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
		Coordinación	La Municipalidad Provincial del Santa promueve la comunicación a la población o usuarios respecto a la gestión de residuos sólidos.		De acuerdo (4)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
			La Municipalidad Provincial del Santa coordina según marco normativo la gestión de residuos sólidos.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
		Concertación	La Municipalidad Provincial del Santa acuerda con diferentes usuarios mediante buzón de reclamos y/o medios informáticos acerca de la gestión de residuos sólidos.			Ninguno (3)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
			La Municipalidad Provincial del Santa acuerda con diferentes usuarios mediante reuniones participativas acerca de la gestión de residuos sólidos.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
		Diseño, aplicación y evaluación de políticas	La Municipalidad Provincial del Santa promueve capacitaciones y participación activa de la población de manera organizada acerca de la gestión de residuos sólidos.				En desacuerdo (2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			La Municipalidad Provincial del Santa promueve el desarrollo y uso de tecnologías, métodos, prácticas y procesos de producción y comercialización de los residuos sólidos.					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
		Diseño y aplicación de estrategias.	La Municipalidad Provincial del Santa promueve estrategias para la recuperación de áreas afectadas por los residuos sólidos.					Muy desacuerdo (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
			La Municipalidad Provincial del Santa promueve con estrategias para generar espacios de reflexión sobre la gestión de residuos sólidos.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		Diseño y aplicación de planes.	La Municipalidad Provincial del Santa convoca a la sociedad civil para la elaboración de planes respecto a la gestión de residuos sólidos.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			La Municipalidad Provincial del Santa promueve planes específicos y de corto plazo sobre la gestión de residuos sólidos.							<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Diseño y aplicación de programas.	La Municipalidad Provincial del Santa promueve la difusión de propósitos específicos en programas sobre gestión de residuos sólidos.							<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			La Municipalidad Provincial del Santa dispone de programas para la evaluación de la gestión de residuos sólidos.								<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta	Criterios de Evaluación								Observaciones					
					A. Coherencia entre la dimensión y el indicador.		B. Coherencia entre indicador e ítem.		C. Las opciones de respuesta tienen relación		D. Redacción clara y precisa.							
					Si	No	Si	No	Si	No	Si	No						
Gestión de residuos sólidos	B. Manejo de residuos sólidos	Barrido y limpieza de espacios públicos	La Municipalidad Provincial del Santa cumple con el uso correcto de la indumentaria para el personal de limpieza.	Muy de acuerdo (5)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
			La Municipalidad Provincial del Santa dispone de herramientas, equipos e insumos adecuados para el personal de limpieza.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
		Segregación	La Municipalidad Provincial del Santa cumple con brindar talleres de capacitación acerca de la segregación de residuos sólidos.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
			La Municipalidad Provincial del Santa cumple con realizar la segregación en áreas autorizadas.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
		Almacenamiento	La Municipalidad Provincial del Santa cumple con realizar el almacenamiento de residuos sólidos en espacios públicos autorizados.		De acuerdo (4)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
			La Municipalidad Provincial del Santa cumple con realizar la disposición de contenedores para la clasificación correcta de los residuos sólidos.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
		Recolección y valorización	La Municipalidad Provincial del Santa establece programas de sensibilización sobre la recolección selectiva, recuperación y empleabilidad de residuos sólidos.			Ninguno (3)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			La Municipalidad Provincial del Santa establece programas de capacitación sobre la recuperación y empleabilidad de los residuos sólidos.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
		Transporte y transparencia	La Municipalidad Provincial del Santa dispone de vehículos autorizados y establecimientos de rutas para la recolección, transporte de residuos sólidos.				En desacuerdo (2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
			La Municipalidad Provincial del Santa dispone de una infraestructura autorizada para la transferencia de residuos sólidos.					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		Tratamiento	La Municipalidad Provincial del Santa dispone de métodos adecuados para de tratamiento a los residuos sólidos.					Muy desacuerdo (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			La Municipalidad Provincial del Santa promueve un adecuado tratamiento físico para los residuos sólidos.						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Disposición final	La Municipalidad Provincial del Santa cumple con el uso correcto de la indumentaria para el personal de limpieza.							<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			La Municipalidad Provincial del Santa cumple con disponer las herramientas, equipos e insumos correcta al personal de limpieza.							<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Observaciones:

---

---

Nuevo Chimbote, 17 de mayo de 2021



---

**BAUTISTA PINO ENRIQUE LUIS**  
ING. CIVIL  
Reg. Colegio de Ingenieros CIP N° 202681

Mgr. Enrique Luis Bautista Pino  
Evaluador

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Nombre del instrumento : Evaluación Multidimensional de Gestión de residuos sólidos.  
1.2. Tipo de Instrumento : Cuestionario tipo escala de Likert  
1.3. Nivel de Aplicación : Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa.  
1.4. Autor : José Manuel Reyes Carranza


### II. EVALUADOR:

- 2.1. Nombre y Apellidos : Enrique Luis Bautista Pino  
2.2. Grado Académico : Magíster en Gestión Pública

### III. VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

Nuevo Chimbote, 17 de mayo de 2021

  
BAUTISTA PINO ENRIQUE LUIS  
ING. CIVIL  
Reg. Colegio de Ingenieros CIP N° 202801  
Mgtr. Enrique Luis Bautista Pino  
DNI 46444876



## Coeficiente Alfa de Cronbach

### I. Datos informativos:

- 1.1. Tesista : Reyes Carranza, José Manuel  
1.2. Instrumento : Escala Multidimensional de Gestión de residuos sólidos  
1.3. Número de ítems : 28  
1.4. Muestra Piloto : Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa  
1.5. Unidades muestrales : 10

### II. Prueba de confiabilidad:

#### Coeficiente Alpha de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

#### Donde:

$\alpha$  : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario

$K$  : Número de ítems del instrumento

$S_t^2$  : Sumatoria de las varianzas de los ítems.

$\sum_{i=1}^k S_i^2$ : Varianza total del instrumento

### III. Datos recolectados

N°	ITEMS																												Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
E1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	54
E2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	90
E3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	96
E4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84
E5	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	63
E6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	5	4	97
E7	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
E8	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	69
E9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	4	2	2	4	4	2	2	2	2	65
E10	2	2	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	2	4	2	2	2	87
Varianza	0.890	0.890	0.890	0.560	0.650	0.410	0.690	0.690	0.690	0.440	0.560	0.560	0.690	0.690	0.690	0.690	0.490	0.490	0.490	0.800	0.890	0.850	0.690	0.800	0.690	0.560	0.890	0.690	Varianza total
Sumatoria de varianza	19.010																												278.81

### IV. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,966	28

### V. Interpretación

La prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach del Cuestionario de Convivencia Escolar obtuvo un coeficiente de 0.966 indicando que existe una **confiabilidad muy alta** en el instrumento. **Prueba de Confiabilidad del Instrumento**

## Coeficiente Alfa de Cronbach

### I. Datos informativos:

- 1.1. Tesista : Reyes Carranza, José Manuel  
1.2. Instrumento : Escala Multidimensional de Cultura ambiental  
1.3. Número de ítems : 24  
1.4. Muestra Piloto : Trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa  
1.5. Unidades muestrales : 10

### II. Prueba de confiabilidad:

#### Coeficiente Alpha de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

#### Donde:

$\alpha$  : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario

$K$  : Número de ítems del instrumento

$S_i^2$  : Sumatoria de las varianzas de los ítems.

$\sum_{i=1}^k S_i^2$ : Varianza total del instrumento

### III. Datos recolectados

N°	ITEMS																								Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
E1	2	4	5	4	2	2	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	2	4	5	94
E2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	69
E3	3	5	5	5	2	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	103
E4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	106
E5	4	4	2	4	1	1	4	1	4	4	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	5	5	87
E6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	93
E7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
E8	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
E9	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	5	2	5	2	5	1	4	4	4	4	2	2	4	4	88
E10	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	5	4	4	86
Varianza	0.440	0.400	1.000	0.290	0.960	1.010	0.290	1.210	0.600	0.810	0.760	1.640	0.760	0.560	0.600	1.560	0.760	0.410	0.800	0.210	0.760	1.360	0.290	0.410	Varianza total
Sumatoria de varianzas	17.890																							93.210	

### IV. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,838	24

### V. Interpretación

La prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach del Cuestionario de Cultura ambiental obtuvo un coeficiente de 0.838 indicando que existe una **confiabilidad alta** en el instrumento

## PRUEBA DE NORMALIDAD

*Relación entre gestión de residuos sólidos y cultura ambiental en los trabajadores*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de residuos solidos	,577	30	,000
Cultura ambiental	,664	30	,000

*de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021.*

Los resultados del p – valor son  $< 0.05$ , con lo cual se acepta que los datos no presentan una distribución normal; por lo cual se aplicara una prueba de correlación no paramétrica.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de residuos solidos	,577	30	,000
Conocimiento	,696	30	,000

*Relación entre gestión de residuos sólidos y conocimiento en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021.*

Los resultados del p – valor son  $< 0.05$ , con lo cual se acepta que los datos no presentan una distribución normal; por lo cual se aplicara una prueba de correlación

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de residuos solidos	,577	30	,000
Actitud	,624	30	,000

no paramétrica.

*Relación entre gestión de residuos sólidos y actitud en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021.*

Los resultados del p – valor son  $< 0.05$ , con lo cual se acepta que los datos no presentan una distribución normal; por lo cual se aplicara una prueba de correlación

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de residuos solidos	,577	30	,000
Habilidad	,696	30	,000

no paramétrica.

*Relación entre gestión de residuos sólidos y habilidad en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Ancash en el año 2021.*

Los resultados del p – valor son  $< 0.05$ , con lo cual se acepta que los datos no presentan una distribución normal; por lo cual se aplicara una prueba de correlación no paramétrica.

## Autorización de aplicación de instrumentos



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA  
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chimbote, 19 de mayo de 2021.

**OFICIO N°061-2021-GRH-MPS**

Señor

Mg. JORGE VARGAS LLUMPO  
Coordinador de Investigación  
Escuela de Posgrado  
Universidad Cesar Vallejo

**Presente.-**

ASUNTO : Respuesta solicitud de facilidades para  
alumno.  
REF. : Exp. Adm. N°1216-2021  
Memo N°1812-2021-GM-MPS  
-----

Me dirijo a usted, expresando mi cordial saludo y en mérito al documento de la referencia, en el que solicita facilidades para el alumno **REYES CARRANZA JOSE MANUEL**, estudiante del Programa Académico de **MAESTRIA EN GESTION PUBLICA**, a fin de que pueda acceder a información o aplicar sus instrumentos de recolección de datos, para lograr desarrollar su Informe de Tesis; al respecto hacemos de su conocimiento que se autoriza que el alumno en mención, pueda ingresar a nuestras instalaciones.

Sin embargo, su despacho deberá señalar los días que necesitará el alumno ingresar a nuestras instalaciones, para recopilar los datos que necesite teniendo en cuenta la seguridad de la información a proporcionar.

A la espera de su información, nos despedimos reiterando las muestras de nuestra consideración.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA  
GERENCIA RECURSOS HUMANOS

Abog. Maribel Sonia Paredes Mejía  
GERENTE  
GERENTE

c.c.  
Arch  
MSPM/ gre