



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El uso del Moodle y su influencia en el rendimiento académico de ofimática del I ciclo de computación e informática de los estudiantes del I.E.S.T.P “TELESUP”,
Ate, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

AUTOR:

Br. Nicanor Ayala Villanueva

ASESOR:

Dr. Luis Lujan Campos

SECCIÓN

Ingeniería

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Proyectos de tecnologías de información

PERÚ - 2016

Dr. César Humberto Del Castillo Talledo
PRESIDENTE

Dr. José Parales Vidarte
SECRETARIO

Dr. Angel Salvatierra Melgar
VOCAL

Dedicatoria:

Dedico este trabajo a Dios por la vida, a mi esposa, a mi hija, quienes fortalecen mi espíritu y afán de superación.

Agradecimiento:

A mi madre, Martha Villanueva Huamán, por ser ejemplo de perseverancia y constancia; a mis hermanos por su apoyo a distancia.

Agradecimiento a los profesores quienes contribuyeron en el nivel de aprendizaje en mi formación en la maestría.

Declaración de autoría

Yo, **Nicanor Ayala Villanueva**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestro en Gestión de Tecnología de Información, de la Universidad César Vallejo, Sede Olivos; declaro el trabajo académico titulado **“EL USO DEL MOODLE Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE OFIMÁTICA DEL I CICLO DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA DE LOS ESTUDIANTES DEL I.E.S.T.P “TELESUP”, ATE, 2016”**, presentada, en folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión de Tecnologías de Información, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 27 de noviembre del 2016

Nicanor Ayala Villanueva
DNI: 42810458

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: **“EL USO DEL MOODLE Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE OFIMÁTICA DEL I CICLO DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA DE LOS ESTUDIANTES DEL I.E.S.T.P “TELESUP”, ATE, 2016”**; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Maestro en Ingeniería con mención en Gestión de Tecnologías de la Información.

El estudio está compuesto por tres capítulos:

Capítulo I presenta la Introducción.

Capítulo II, expone el Marco metodológico

Capítulo III, expone Resultados

Finalmente, se presentan las discusiones, conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado en este estudio, las referencias bibliográficas y los anexos.

Índice

	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	x
Lista de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

Capítulo I: Introducción

1.1	Antecedentes	17
	1.1.1 Antecedentes internacionales	17
	1.1.2 Antecedentes nacionales	21
1.2	Fundamentación científica, técnica o humanística	24
	1.2.1 Bases teóricas de la variable Uso de la plataforma Moodle	24
	1.2.1.1. Plataformas virtuales	24
	1.2.1.2. Características de las plataformas virtuales	25
	1.2.1.3. Resumen de herramientas de las plataformas virtuales	27
	1.2.1.4. Plataformas de enseñanza virtual actuales	28
	1.2.1.5. Plataforma Moodle	30
	1.2.1.6. Argumentos para la elección de la plataforma Moodle	31
	1.2.1.7. Características de la plataforma Moodle	32
	1.2.1.8. Dimensiones sobre el uso de Moodle	33
	1.2.2 Bases teóricas de la variable rendimiento académico de ofimática	41
	1.2.2.1. Conceptualización de Rendimiento Académico	41
	1.2.2.2. Aspectos que influyen en el rendimiento académico	43
	1.2.2.3. Tipos de rendimiento académico	46

1.2.2.4.	Posibilidad de conocer el rendimiento académico	48
1.2.2.5.	La evaluación en la educación superior tecnológica	49
1.2.2.6.	Ofimática	51
1.2.2.6.1.	Historia y evolución de la ofimática	51
1.2.2.6.2.	Herramientas ofimáticas	52
1.2.2.7.	Dimensiones de rendimiento académico de Ofimática	56
1.2.3	Definición de términos básicos	64
1.3	Justificación	66
1.4	Problema	69
1.4.1	Realidad problemática	69
1.4.2	Formulación del problema	71
1.4.2.1.	General	71
1.4.2.2.	Específicos	71
1.5	Hipótesis	72
1.5.1	General	72
1.5.2	Específicos	72
1.6	Objetivos	72
1.6.1	General	72
1.6.2	Específicos	73

Capítulo II: Marco Metodológico

2.1	Variables	75
2.2	Operacionalización de variables	76
2.3	Metodología	78
2.4.	Tipos de investigación	78
2.5.	Diseño	79
2.6.	Población y muestra	80
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	82
2.7.1.	Técnicas	82
2.7.2.	Instrumentos	82
2.8.	Métodos de análisis de datos	86
2.8.1.	Validez y confiabilidad	89

Capítulo III: Resultado

3.1	Descripción	94
3.2.	Contraste de las hipótesis	96

CAPÍTULO IV:	Discusión	105
--------------	-----------	-----

CAPÍTULO V:	Conclusiones	108
-------------	--------------	-----

CAPÍTULO VI:	Recomendaciones	111
--------------	-----------------	-----

CAPÍTULO VII:	Referencias bibliográficas	114
---------------	----------------------------	-----

CAPÍTULO VIII:	Anexos	123
----------------	--------	-----

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Sesiones de clases

Anexo 5. Base de datos

Anexo 6. Confiabilidad de los instrumentos

Anexo 7. Constancia de aplicación

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Resumen de herramientas de las plataformas virtuales	27
Tabla 2	Plataformas de enseñanza virtual actuales	29
Tabla 3	Resumen de los aspectos que influyen en el rendimiento académico.	46
Tabla 4	Operacionalización de la variable Uso de Moodle	76
Tabla 5	Operacionalización de la variable Rendimiento Académico de Ofimática	77
Tabla 6	Población	80
Tabla 7	Resultados de Prueba de Normalidad de los Datos	88
Tabla 8	Validez del instrumento	90
Tabla 9	Interpretación del coeficiente de KR20	91
Tabla 10	Estadísticos de fiabilidad del primer instrumento	91
Tabla 11	Estadísticos de fiabilidad del segundo instrumento	92
Tabla 12	Resultados de la prueba de confiabilidad KR20	92
Tabla 13	Rendimiento Académico de ofimática en el pretest por niveles	94
Tabla 14	Rendimiento Académico de ofimática en el postest por niveles	95
Tabla 15	Rendimiento académico de ofimática según pretest y postest	97
Tabla 16	Rendimiento académico en el módulo Word según pretest y postest.	99
Tabla 17	Rendimiento académico en el módulo de Power Point según pretest y postest.	101
Tabla 18	Rendimiento académico en el módulo de Excel según pretest y postest.	103

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Características de la plataforma Moodle	32
Figura 2	Tipos de rendimiento académico	47
Figura 3	Diagrama de diseño de investigación Cuasi Experimental	79
Figura 4	Rendimiento académico de ofimática en el pretest por niveles.	95
Figura 5	Rendimiento académico de Ofimática en el postest por niveles	96
Figura 6	Rendimiento Académico de Ofimática en base a la prueba pretest y postest.	98
Figura 7	Rendimiento académico en el módulo Word en base a la prueba pretest y postest.	100
Figura 8	Rendimiento académico en el módulo Power Point en base a la prueba pretest y postest.	102
Figura 9	Rendimiento académico en el módulo Excel en base a la prueba pretest y postest.	104

Resumen

La investigación titulada “EL USO DEL MOODLE Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE OFIMÁTICA DEL I CICLO DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA DE LOS ESTUDIANTES DEL I.E.S.T.P “TELESUP”, ATE, 2016”, tuvo como objetivo general determinar la influencia del uso de Moodle en el rendimiento académico de ofimática, en los estudiantes del I ciclo de computación e informática de la I.E.S.T.P “TELESUP”, Ate, 2016.

Es una investigación aplicada de diseño cuasi experimental, con dos grupos, uno control y otro experimental, la población estuvo conformado por todas las secciones (A,B,C y D) que en total son 117 estudiantes del I ciclo de computación e informática de la I.E.S.T.P “TELESUP”, para la presente investigación se ha considerado la muestra no probabilística de carácter intencional, por ello el resultado fue de dos secciones A y B, que constituían 60 estudiantes de los cuales se asignaron para el grupo control (30) y experimental (30) en ambos casos se aplicaron la prueba pretest y postest mediante un cuestionario que estaba constituido por 20 preguntas en escala vigesimal (0-20), que estaba relacionado con nuestra dimensiones (Módulo de Microsoft Word, Módulo de Microsoft Power Point y Módulo de Microsoft Excel), el análisis de los datos se realizó mediante la prueba de U de Mann-Whitney, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El uso del Moodle como herramienta didáctica de enseñanza influye de manera significativa en el rendimiento académico de ofimática, en los estudiantes del I ciclo de computación e informática de la I.E.S.T.P “TELESUP”, Ate, 2016. Según los resultados los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados en sus puntajes de rendimiento académico de ofimática (Promedio =15.85) después del empleo del entorno virtual Moodle respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio =12.76).

Palabras claves: Uso del Moodle y rendimiento académico de ofimática

Abstract

The research entitled "THE USE OF THE MOODLE AND ITS INFLUENCE IN THE ACADEMIC PERFORMANCE OF THE IESTP COMPUTER AND COMPUTER CYCLE OF IESTP" TELESUP, ATE, 2016 ", had as its general objective to determine the influence of the use of Moodle in The academic performance of office automation, in the students of the I compute cycle and computer of the IESTP "TELESUP", To, 2016.

It is an applied research of quasi experimental design, with two groups, one control and another experimental, the population was conformed by all the sections (A, B, C and D) that in total are 117 students of the I cycle of computer and informatics of The IESP "TELESUP" for the present investigation has been considered the non-probabilistic sample of intentional character, so the result was two sections A and B, which constituted 60 students of which were assigned to the control group (30) and (30) in both cases, the pretest and posttest tests were applied through a questionnaire that consisted of 20 questions on the vigesimal scale (0-20), which was related to our dimensions (Microsoft Word Module, Microsoft Power Point Module and Microsoft Excel module), data analysis was performed using the Mann-Whitney U test, the results of which are presented graphically and verbatim.

The research concludes that there is significant evidence to affirm that: The use of Moodle as a didactic teaching tool influences significantly the academic performance of office in the students of the IESTP "TELESUP", Ate, 2016. According to the results, the students of the experimental group obtained better results in their office academic performance scores (Average = 15.85) after the use of the virtual environment Moodle with respect to the students of the control group (Average = 12.76).

Keywords: Moodle use and academic performance of office

Introducción

En la presente tesis titulada “EL USO DEL MOODLE Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE OFIMÁTICA DEL I CICLO DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA DE LOS ESTUDIANTES DEL I.E.S.T.P “TELESUP”, ATE, 2016”, tiene como objetivo general determinar la influencia del uso de Moodle en el rendimiento académico de ofimática, en los estudiantes del I ciclo de computación e informática de la I.E.S.T.P “TELESUP”, Ate, 2016.

Justamente la importancia de la presente investigación está en mejorar el rendimiento académico de ofimática, utilizando recursos tecnológicos, aplicaciones, procesos, actividades y evaluaciones e integrándolo todo en una plataforma virtual Moodle.

Las nuevas tecnologías de la información (TIC) ya ocupan un lugar muy amplio en nuestra sociedad moderna, sobre todo entre los jóvenes, a través de las redes sociales; sin embargo, su aplicación en el campo educativo es muy reciente, al menos como plataforma virtual.

Moodle es una plataforma virtual que brinda un mejor entorno didáctico para aprender ofimática. “Una plataforma virtual es un software instalado generalmente en un servidor web (puede instalarse en una intranet), que se emplea para crear, aprobar, administrar, almacenar, distribuir y gestionar las actividades de formación virtual”. (Clarenc, Castro, López de Lenz, Moreno y Tosco, 2013, p.29)

En la presente investigación hemos aplicado las herramientas tecnológicas que nos brinda Moodle para mejorar el rendimiento académico de nuestros estudiantes a través de una serie de estrategias didácticas.

En la investigación aplicada se ha empleado el método hipotético deductivo con un diseño cuasi experimental. Además, se ha empleado las siguientes técnicas: técnica de análisis documental, técnica de la encuesta, técnica de juicio de expertos

y técnica estadística. Los instrumentos empleados han sido la prueba pretest y postest (aplicados al grupo experimental y control).

A partir de los resultados concluimos que existe evidencia significativa para afirmar que: El uso del Moodle como herramienta didáctica de enseñanza influye de manera significativa en el rendimiento académico de ofimática, en los estudiantes del I ciclo de computación e informática de la I.E.S.T.P “TELESUP”, Ate, 2016.

La investigación se organizó en un resumen, una introducción y en el desarrollo de tres (3) capítulos y una sección de conclusiones y recomendaciones que vamos a presentar:

Capítulo I: Contempla los antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística, justificaciones, planteamiento del problema, Hipótesis y la formulación del objetivo general y de los objetivos específicos.

Capítulo II: Lo conforma el marco metodológico integrado por las variables, operacionalización de variables, la metodología, el tipo de estudio, el diseño del estudio, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, y métodos de análisis de datos.

Capítulo III: Contiene la presentación de los resultados de la investigación en tablas y figuras estadísticas con sus respectivos análisis y explicación.

Finalmente, se presentan las discusiones, conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado en este estudio, las referencias bibliográficas y los anexos.