



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Las Cuentas por Cobrar y el Disponible, en la Empresa
TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR(ES):

Chávez Rafael, Sandy Lorena ([ORCID: 0000-0002-1296-6545](https://orcid.org/0000-0002-1296-6545))
Lescano Torres, Jackeline Margarita ([ORCID: 0000-0002-4772-6779](https://orcid.org/0000-0002-4772-6779))

ASESOR:

Mg. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto ([ORCID: 0000-0002-0782-7364](https://orcid.org/0000-0002-0782-7364))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas
LIMA – PERÚ
2021

Dedicatorias

A Leonardo mi hijo que está por nacer, mi gran motivación quien me impulso a cada día superarme y dar lo mejor de mí, a mi familia quien me brindo sus consejos y apoyo ya que sin su ayuda hubiera sido imposible culminar con éxito este proyecto de tesis.

Sandy Chávez R.

A mi pequeño hijo Liam, tu sonrisita, tu cariño son mi más grande motivación para no decaer y alcanzar una nueva meta porque aún a tu corta edad eres quien me enseñó a ver el lado bueno en medio de las adversidades por ello este proyecto de tesis te la dedico a ti.

Jackeline Lescano T.

Agradecimiento

Agradecer a Dios por darme vida y fortaleza.

A mis padres por poner toda la confianza en mí. en especial mi hermana Sara por su apoyo.

A la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L. que nos permitió realizar el presente trabajo de investigación

Sandy Chávez R.

Agradecer a Dios por brindarme salud y sabiduría.

A la Universidad César Vallejo por ser mi centro de estudios.

A mi familia por acompañarme en este camino con sus buenos deseos y aliento y a mi querido esposo por su constante apoyo.

Jackeline Lescano T.

índice de contenidos

Dedicatorias	II
Agradecimientos.....	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas	V
Índice de figuras	VI
Resumen	VII
Abstract	VIII
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES	24
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Validación V de Aiken	13
Tabla 2. Prueba de confiabilidad	14
Tabla 3. Prueba de normalidad	16
Tabla 4. Prueba de correlación Cuentas por cobrar y disponible	17
Tabla 5. Prueba de correlación Cuentas por cobrar y caja	18
Tabla 6. Prueba de correlación entre Cuentas por cobrar y Cuentas corrientes	19
Tabla 7. Prueba de correlación entre Cuentas por cobrar y fondos fijos	20
Tabla 8. Prueba de correlación entre Cuentas por cobrar y Cuenta de detracción	21

Índice de Figuras

Figura 1. Validación

13

Resumen

El presente informe se realizó con el objetivo de Determinar en qué medida se relaciona las cuentas por cobrar y el Disponible, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021. Las teorías en las que se basan cada variable son: Cuentas por cobrar del servicio de Transporte de carga pesada, cuentas por cobrar del servicio de Alquiler de vehículos livianos y por la variable el disponible se utilizó caja, cuentas corrientes, fondo fijo y cuenta de detracción.

Asimismo, en su desarrollo se aplicó la metodología de tipo correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. La recolección de datos fue mediante una encuesta, aplicada a 22 trabajadores del área de administración y contabilidad de la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L.

Como resultado se obtuvo que, respecto al objetivo general, se ha podido demostrar que existe una relación entre las cuentas por cobrar y el disponible, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021, con un nivel de correlación positivo alto, lo cual podemos afirmar con la observación del resultado que nos proporciona la prueba de Spearman de 0,875 a un nivel de significancia de 0,003, que fue menor a 0,05, por lo que se acepta la hipótesis general.

Palabras Clave: cuentas por cobrar, disponible, caja, cuentas corrientes.

Abstract

This report was made with the objective of determining the extent to which accounts receivable and available accounts are related, in the company TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021. The theories on which each variable is based are: Accounts receivable from the Heavy Freight Transport service, accounts receivable from the Light Vehicle Rental service and for the variable available cash, checking accounts, fixed fund and deduction account were used.

Likewise, in its development, the correlational type methodology was applied, with a non-experimental and cross-sectional design. The data collection was through a survey, applied to 22 workers in the administration and accounting area of the company TCN Operador Logístico E.I.R.L.

As a result it was obtained that, with respect to the general objective, it has been possible to demonstrate that there is a relationship between accounts receivable and available, in the company TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021, with a high level of positive correlation, which we can affirm with the observation of the result provided by the Spearman test of 0.875 to a level of significance of 0.003, which was less than 0.05, so the general hypothesis is accepted.

Keywords: accounts receivable, available, cash, checking accounts.

I. INTRODUCCIÓN

Internacionalmente el sector de transporte durante varias décadas, ha venido ganado espacio en el mercado, esto se debe a que las empresas se han venido desarrollando y requieren de este servicio para el traslado de sus mercaderías a los diferentes lugares o destinos. En el Perú el transporte de carga cumple un rol muy importante en la economía ya que si las ciudades y población aumenta también lo hacen los comercios y canales de distribución. Empresas de transporte ya no deberán presentar estudio de mercado y financiero para operar (07 de enero del 2016).

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021) informa que en el Perú las empresas de transporte constituyen una parte esencial de la economía, además, el 4,62% obtiene el sector transporte, almacenamiento y mensajería, progreso que se ha dado del año 2015 al 2018 hasta un 5,25%.

Por esa razón las empresas de transportes buscan cada vez más implementar estrategias para la continuidad de sus operaciones, evaluando también el desempeño y calidad en sus servicios utilizando las herramientas necesarias en su publicidad y de manera interna en el control de la gestión de sus cuentas por cobrar para poder reducir los problemas de morosidad y de este modo puedan cumplir los tiempos establecidos al momento de otorgar los créditos a sus clientes, por lo que muchas veces han incurrido en una recuperación incierta y dificultosa. (Reyes y Urbina, 2019)

Las cuentas por cobrar constituyen la extensión de un crédito, ya que las empresas con el fin de mantener a su cliente y atraer a nuevos, consideran necesario ofrecer créditos a un determinado tiempo, para luego obtener el disponible que es a corto plazo y con ello realizar la cancelación de sus deudas.

Por lo antes expuesto, la presente investigación se centra en las cuentas por cobrar y el disponible de la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L. constituida en junio del 2016 y ubicado en Carretera Central Km. 13 Lote. 28 sec. los Alcanfores Granados – Ate Vitarte con el rubro principal actividades de servicios vinculadas al transporte terrestre de carga. La empresa por lo general otorga sus servicios con la

modalidad a crédito, con un plazo de 30 a 60 días los cuales ocasionalmente no son evaluados de manera correcta por lo que esto ocasiona que existan clientes que no presentan garantía, en consecuencia se tiene un volumen de cuentas pendientes de cobro, a su vez esto no permite que la empresa tenga la seguridad de adquirir el disponible necesario; es así que sus términos de pago carecen de confiabilidad por lo tanto esto interfiere en sus procedimientos de cobranza lo que en algunos casos no son los adecuados. Por otro lado, el área de tesorería no tiene una debida capacitación en el manejo de la caja, por lo que no se está realizando un correcto registro de entradas y salidas del efectivo, además cuentan con un solo personal para realizar todos los procedimientos y es así que corren el riesgo de incobrabilidad en muchas de sus cuentas pendientes de cobro, más aún en estos tiempos de pandemia.

Por lo tanto, para identificar el problema general del estudio nos planteamos la siguiente interrogante:

¿En qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con el disponible, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021?

De igual modo para estudiar los problemas específicos, lo siguiente:

¿En qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con caja, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021?

¿En qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con las cuentas corrientes, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021?

¿En qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con el fondo fijo, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021?

¿En qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con las cuentas de detracciones, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021?

En esta perspectiva el presente informe de tesis, se justifica pues servirá como guía para resolver los problemas que existen debido al indebido reconocimiento de las cuentas por cobrar, puesto que es de suma importancia para cualquier entidad que atraviese problemas en los que se encuentran involucrados las dos variables investigadas.

Una de las razones por la cual se llevó a cabo esta investigación es para hacer conocer a la sociedad de este gran problema y entender que no solo importa ganar ventas, sino que debemos asumir el riesgo que conduce al otorgar productos o servicios al crédito.

Asimismo, se ha planteado el siguiente objetivo general para el informe: Determinar en qué medida las cuenta por cobrar se relaciona con el disponible, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021.

Acompañado de sus objetivos Específicos;

Determinar en qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con caja, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021.

Determinar en qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con las cuentas corrientes, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021.

Determinar en qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con el fondo fijo, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021.

Determinar en qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con las cuentas de detracciones, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021.

De igual modo continuando con nuestra investigación planteamos la siguiente hipótesis general del estudio:

Las cuentas por cobrar se relacionan significativamente con el disponible, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021. Y de la misma forma las hipótesis específicas:

Las cuentas por cobrar se relacionan significativamente con caja, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021.

Las cuentas por cobrar se relacionan significativamente con las cuentas corrientes, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021.

Las cuentas por cobrar se relacionan significativamente con el fondo fijo, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021.

Para visualizar la matriz de consistencia ver anexo 01.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Castillo (2017) nos dice que todas las áreas de una entidad deben de reconocer la importancia de una buena revisión del flujo del dinero, ya que de este modo el área de tesorería tenga información de respaldo sobre los pagos importantes que se realizan y los que surgen de un momento a otro. El autor refiere que en una entidad es necesario que exista una conexión de todas las áreas ya que de esta manera se puede tener un conjunto de información que ayuda a la toma de decisiones frente a los pagos.

Algunos de los principios claves en una empresa es realizar una evaluación de la antigüedad de las cuentas por cobrar, la capacidad de pago que tienen los posibles clientes utilizando distintos criterios. (Munene y Tibbs, 2018) Llevar un control de las evaluaciones realizadas a los clientes frecuentes permitirá visualizar la seguridad que se tiene para que aquellos documentos se conviertan en disponible.

El área de cobranza tiene un papel muy importante ya que son quienes se encargan de realizar un seguimiento efectivo. (Macía, 2017) Esta área muchas veces determina los riesgos que hay dentro de la organización, sea por la falta de seguimiento de los documentos como en el orden de sus procedimientos.

Es sustancial tener un control dentro de las cuentas por cobrar ya que permite que se puedan minimizar los riesgos de morosidad. (Jaramillo, 2017) De esta forma la empresa mantendrá una visión de sus debilidades al momento de realizar un seguimiento oportuno a su cartera de clientes y podrá tomar medidas con las cuales muchas veces se puede llegar a la recuperación de esas cuentas. Chuquizuta y Oncon (2017) llegaron a la conclusión de que la empresa tenía una insuficiente cadena de procedimiento en su área de cobranza, por lo que esto estaba afectando a la obtención de la liquidez inmediata, esto debido a que no existe una debida clasificación de los clientes y que está afectando evidentemente el progreso económico de la empresa.

Es necesario que dentro de la empresa exista un correcto flujo de operaciones y que se conecten entre si ya que de esta forma todas las áreas tendrán la misma información.

Existe gran cantidad de clientes morosos, por lo que esto influye mucho en la disposición inmediata del disponible a corto plazo para la empresa. (Ramos, 2018) La cantidad de clientes morosos puede afectar mucho a el disponible que se tiene previsto para los gastos diarios y de actividad en cualquier empresa por lo qué se debe ser cauteloso al momento de hacer la revisión de la cartera.

2.2 Teorías relacionadas al tema

Arqueo de Caja

Es análisis de las transacciones del efectivo que sea contabilizado de los registros de ingreso y egresos del dinero recibido y el saldo que arroja en la cuenta, en lo cual se detalla dicho dinero a donde fueron destinados. (Rivera, 2019)

Este procedimiento de manera continua permite visualizar si se está llevando un correcto orden de los ingresos y egresos de la empresa sirviendo de ayuda para revisiones futuras, ya que cada movimiento debe estar registrado con su respectivo concepto y respaldo documentario.

Conciliaciones bancarias de las cuentas corrientes

Es un procedimiento de comparación de los saldos del estado de cuenta tanto del banco como de la empresa, asimismo la preparación de una conciliación bancaria se considera un control sobre los efectivos. (Gómez, 2018)

Por lo tanto, es un reporte que se presenta mensualmente y donde se puede cotejar los movimientos y costos de mantenimiento de la cuenta.

Conciliaciones bancarias de las detracciones

Son las conciliaciones que se hace del estado de la cuenta corriente de detracciones junto a los saldos contables que se tienen registrados, los cuales se realizan para el seguimiento del pago oportuno y debido del monto de las detracciones.

Condiciones de crédito

Las condiciones de crédito para una empresa pueden jugar un papel muy riesgoso ya que, por el hecho de tener más ventas, también puede resultar en un elemento perjudicial para la empresa por lo que se debe tener mucho cuidado en la evaluación del cliente al momento de establecer las condiciones de crédito que se le va a brindar. (Chávez y Loconi, 2018, p.43)

Por lo cual se concuerda con los autores que la estimación de las condiciones de crédito es un factor que tiene ventajas y desventajas, las cuales se pueden adelantar en el proceso inicial de una venta.

Cuenta de detracciones

Es una cuenta corriente abierta en el banco de la nación y que tiene por finalidad salvaguardar y recepcionar el depósito del monto detruido del importe de la venta o prestación de servicio. (Salazar, 2018)

Asimismo, Alcántara y Villalobos (2017) mencionan que los depósitos le sirven a quien vende o brinda el servicio y es por ello que la cuenta debe ser de esta misma entidad y únicamente es para cumplir con el pago de tributos.

Esta cuenta corriente a su vez permite visualizar cuales son los ingresos recaudados por concepto de detracción y es utilizado generalmente para los pagos de las obligaciones tributarias principales de la empresa.

Cuenta de Morosidad

Canales y Simeón (2018) nos dice que la morosidad representa la falta de pago en los tiempos y plazos acordados, lo cual afecta a la empresa de manera económica (p.30).

Por lo tanto, hemos definido como cuenta de morosidad un índice que de una u otra manera afecta a la empresa en la liquidez disponible que pueda obtener, por lo que si no se controlan sus niveles podría ser bastante perjudicial económicamente.

Cuentas por Cobrar

cuentas por cobrar son:

Las cuentas por cobrar representan los derechos de cobro provenientes de los donativos y regalías, y están valuadas inicialmente al valor de la contraprestación acordada, las cuales son ajustadas por los cambios estimados en los valores razonables en que se recuperarán, derivado de las deducciones pactadas y de las estimaciones sobre su recuperabilidad. (Consejo Emisor del Consejo Mexicano de normas de Información Financiera, A.C., 2018, p.48).

Por lo tanto, las cuentas por cobrar representan en si el derecho exigible de un cobro por la prestación de servicios o venta de bienes, ya que es ahí donde se inicia una actividad comercial.

“Son resultado de transacciones comerciales pasadas por que forman parte de los recursos económicos de la empresa” (Ernest, 2016, p.489). Es decir, son los documentos mercantiles generados por las ventas y/o prestación de servicios ya realizados, por los cuales ya se ha pactado una retribución monetaria.

Depósito en cuenta de detracción

Según Banco de la Nación (2020) son realizados por los clientes por montos descontados de las facturas emitidas y que la entidad titular hará uso del saldo en esa cuenta únicamente para efectuar sus compromisos tributarios. Asimismo, el depósito es acreditado con el voucher del depósito realizado, teniendo dos modalidades de pagos, en la ventanilla del Banco de la nación y por internet (Salazar, 2018, p.33).

Por ello es importante que se mantenga un orden de todos los depósitos que se realizan en la cuenta de detracción, de esta forma se puede tener un control del cumplimiento de nuestros clientes y a su vez evitar sanciones por no realizar a su debido tiempo o errores al momento de consignar datos.

Disponible

“El disponible comprende las cuentas que registran los recursos de liquidez inmediata, total o parcial, con que cuenta el ente económico y

que puede utilizar para fines generales o específicos” (Morales et al, 2019, p.28).

El disponible como lo señalan los autores son los recursos que generan liquidez de forma rápida, esto comprendido entre los 30 a 90 días y de esta forma poder hacer frente a sus obligaciones a corto plazo

Egresos cuentas de corrientes

Bembibre (2010, como se citó en Coello, 2017, p. 47), nos indica que los egresos hacen referencia a todas las extracciones de dinero que se hacen de la ganancia para pagar servicios y diferentes costos.

Por ello para la investigación se toma a los egresos como las salidas de dinero que se dan por medio de transferencias o cheques, destinados a los pagos de las obligaciones de la empresa.

Ingresos de caja

Los ingresos son dinero entrante a la empresa que se dan a través de la venta o prestación de servicio y mayormente se dan por los que se pagan al contado.

Ingresos de cuentas corrientes

“Es el depósito que realiza una empresa en calidad de pago a su cliente ya sea por el importe del dinero que hubiera depositado en ella o del crédito que se haya estipulado” (Superintendencia de banco y seguros, 2021, p.4).

Por ello se determinó que los ingresos de cuentas corrientes son las admisiones de dinero reflejada en nuestra cuenta ya sea por medio de transferencias o depósitos en la entidad bancaria, las que a su vez son producto del cobro de las facturas y/o prestamos que se haya solicitado.

Incremento o disminución del fondo de caja chica

Es cuando la empresa incrementa los gastos de caja chica por tal se tiene que incrementar los fondos mediante un sustento legal. A diferencia de la disminución de fondo de caja chica se realiza ajustes en los gastos.

Liberación de fondo

“Es la devolución de las detracciones depositados en el banco de la nación producto de las operaciones realizadas con detracción” (Salazar, 2018, p.37).

Los montos depositados en la cuenta no se agotan luego que hubieran sido destinados al pago de obligaciones tributaria señaladas, será considerado de libre disponibilidad para el titular.

La liberación de fondo es un beneficio que se da a los contribuyentes los que pueden tener libre disponibilidad de saldo.

Límite de crédito

Chávez y Loconi (2018) nos indican que el límite de crédito es un elemento que necesita ser revisado periódicamente por el área encargada, y los responsables de atención al cliente ya que estos en conjunto darán un resultado que se debe documentar para esto tenerlo como antecedentes de información formal, la cual se pueda utilizar en posteriores ocasiones, asimismo indica que las revisiones deben darse con el seguimiento de las cuentas por cobrar que mantiene el cliente y la conducta pago (p. 44).

Para complementar con lo expuesto por los autores definimos a el límite de crédito como el límite de una fuente de financiación o crédito que se le otorga a un cliente es por ello que deben ser revisados según la estimación de confiabilidad que tengamos con nuestros clientes ya que esto nos mantendrá alerta sobre los posibles riesgos que estos nos puedan incursionar en baja disponibilidad de efectivo.

Plazo de cobro

El plazo de cobro es el tiempo que se toma la empresa proveedor en cobrar las facturas a sus clientes. (Lacoma,2017)

Es así que el plazo de cobro, en el caso de la empresa de TCN operador logístico E.I.R.L. se da entre los 60 a 90 días después de culminado el servicio.

Pagos de tributos

De la cuenta corriente de detracciones se puede utilizar el saldo para realizar los pagos correspondientes de las obligaciones tributarias, incluso con sus intereses generados mediante las dos modalidades que son a través de ventanilla y de manera virtual con la clave SOL (Salazar, 2018, p.34).

Reposición de fondo fijo de caja chica

Según Marlon (2020) es la solicitud que realiza el responsable o cajero, el cual deberá sustentar los gastos realizados en documento.

Asimismo, esta solicitud y aceptación es firmada por los responsables que han sido designados por la administración.

Servicio Transporte de carga pesada

Es el medio de transporte más utilizado para transportar mercadería y maquinaria de manera segura, eficiente y es importante en el proceso de la economía de un país. (Zambrano y Orellana, 2018)

Este servicio se encarga de situar la mercancía en el momento y destino correcto pactado en el contrato de servicio.

El transporte de carga sea evolucionado durante los años para así poder cubrir rutas largas en nuestro país con una de las geografías variadas, donde el fin fundamental es poder cumplir con sus clientes.

Servicio de alquiler de Camionetas

El servicio de alquiler de camionetas se da mayormente para el uso de transporte de personal y es de mucha ayuda en obras en las que tienen una ruta no muy común y transitada.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

Según el propósito de estudio la investigación realizada es de tipo aplicada, ya que está centrada en la resolución de problemas en un contexto determinado enfocándose en la búsqueda y consolidación del conocimiento. (DuocUC bibliotecas, 2018)

Tal es así que hemos tomado como referencia este tipo de investigación ya que nos es de mucha ayuda aportar soluciones a partir de los conocimientos que hemos desarrollado a lo largo de la carrera.

3.1.2. Nivel de la Investigación

El nivel de investigación manejado fue de tipo correlacional, ya que se ha buscado determinar la relación existente entre las variables, en relación a esto Hernández et al. (2014) nos indica que un estudio correlacional describe la dependencia entre dos o más variables en un momento determinado. (p.157)

3.1.3. Diseño de la Investigación

El diseño de investigación es no experimental ya que no se ha manipulado ninguna de las dos variables estudiadas, lo que se realizó es la observación de situaciones ya existentes tal como lo indica Hernández et al. (2014), por lo cual hemos basado nuestra investigación en la observación sin modificar las variables de estudio. (p.152)

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Las cuentas por cobrar.

Variable 2: El disponible

La operacionalización de variables se muestra en *anexo (02)*

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Según el Instituto de la Universidad San Martín de Porres (2019) la población es el grupo de elementos que en conjunto son el objeto de estudio.

Además, para la Universidad Jaime Bausate y Mesa (2016) define que la población es el conjunto de elementos que guardan similitud de acuerdo al estudio.

La población que se utilizara en la investigación está compuesta por las áreas de contabilidad y administración de la empresa TCN operador logístico E.I.R.L. las cuales están conformadas por 22 trabajadores.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Para la investigación se ha utilizado la técnica de la encuesta, la cual se desarrolló mediante la plataforma de Google con la elaboración de un formulario con las interrogantes.

Para López y Fachelli (2015) una encuesta se puede realizar a diversos sujetos por medio de la formulación de interrogantes y su finalidad es poder recabar información conceptual de la problemática que se presenta.

3.4.2. Instrumento de Recolección de datos

Para el cumplimiento de nuestros objetivos se utilizó como instrumento de recolección de datos el cuestionario.

Grande y Abascal (2016) nos dicen, el propósito de un cuestionario es de recabar y obtener información por medio de interrogantes para finalmente brindar una solución a la variable que se está estudiando, por ende, su elaboración debe ser válida y confiable.

La encuesta se encuentra en *Anexo 03*

3.4.3. Validación

Para lograr la validación de nuestro instrumento se realizó la valoración con jueces expertos y de este modo valorar los ítems utilizando el coeficiente de validación de Aiken, tal como nos lo explican Martin *et ál.* (2017). Es un método de gran precisión en cuanto a la valoración positiva del instrumento elaborado, el cual nos ayudara a poder tomar decisiones sobre los ítems que se han indicado.

$$V = \frac{X - I}{K}$$

X = Media de calificaciones de los jueces

I = Valor de calificación más baja de la escala

K = Rango de los valores posibles de la escala de valoración

Figura 1. Validación

Tabla 1.

Validación V de Aiken

Criterios de Validez	V de Aiken
Relevancia	89%
Pertinencia	89%
Claridad	78%
Promedio	85%

Fuente: Elaboración propia.

Según los resultados que nos brinda la evaluación realizada con la V de Aiken, se obtuvo como resultado un 89% para la relevancia de los ítems, lo que significa que es apropiado para su realización, por otro lado, el 89% corresponde a la pertinencia del concepto teórico y con un 78% se demuestra la claridad del enunciado. Asimismo, como promedio final se obtuvo un 85% como resultado, lo que demostró ser un instrumento adecuado y aceptable para recolectar datos.

Para la visualización de la validación de expertos y su respectiva documentación revisar *anexo 4*

3.4.4. Confiabilidad

El método estadístico que se ha utilizado en la investigación fue el Alfa de Cronbach, ya que nos permite medir la confiabilidad del instrumento que

se realizó a los trabajadores de la empresa TCN Operador logístico E.I.R.L., el cual fue elaborado y aplicado con responsabilidad cumpliendo los datos solicitados para evitar observaciones posteriores.

Tabla 2.

Prueba de confiabilidad

Prueba de Confiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,875	19

El instrumento cuenta con un 87.5% de confiabilidad, lo cual determina que es confiable y apto para la medición de las variables estudiadas.

3.5. Procedimientos

Para la presente investigación se evaluó el área administrativa y contable de la empresa siguiendo los siguientes procedimientos:

Para la elaboración de la introducción, marco teórico y metodología; se ha utilizado como base la Guía de productos observables brindado por la Universidad Cesar Vallejo, y a su vez utilizando la Guía Normas APA 7^a.

Para la elaboración de los Resultados se ha realizado en base a los resultados arrojados en las encuestas y la interpretación de los resultados a través de las tablas que nos brinda el software estadístico IBM SPSS Statistics.

En el capítulo de discusión se realizó una comparación de los resultados conjuntamente con las teorías anteriormente descritas.

Por último, en el proceso de las conclusiones y recomendaciones estuvieron basadas en los resultados junto con los objetivos.

Por otro lado, fue necesaria también el requerimiento de los datos a Valentín Sánchez, Christian Orlando quien es el representante legal de la empresa de transporte de TCN Operador Logística E.I.R.L., asimismo, nos dirigimos a los trabajadores del área contable y administrativa de la empresa para realizar la encuesta de manera virtual y de este modo obtener los resultados.

3.6. Método de análisis de datos

El método que se utilizara en la presente investigación, es el software estadístico de la IBM SPSS Statistics, el cual nos va a permitir procesar los datos que hemos recolectado a través de un cuestionario, también; nos permitirá ejecutar un análisis que mostraremos a través de tablas.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación se tomó en cuenta los valores éticos, así como los legales, del mismo modo, la investigación se desarrolló utilizando la Guía Normas APA 7^a Edición y la Guía de productos observables brindado por la Universidad Cesar Vallejo.

Por otro lado, la información obtenida por los trabajadores está protegida y de este modo no debe ser expuesta sin la autorización correspondiente, es así que este trabajo cumplió con la originalidad de brindar información real, directa y fidedigna.

Asimismo, puede visualizar nuestra carta de aceptación en *Anexo 5*.

IV. RESULTADOS

Análisis del supuesto de normalidad

El análisis estadístico partió de la comprobación del supuesto de normalidad de los datos de las variables; para ello se consideró que la población tuvo un tamaño de 22 trabajadores, por lo cual se aplicó la prueba de normalidad similar a la de Shapiro Wilk (Ryan Joiner), debido al tamaño de la muestra se decidió utilizar una prueba potente y paramétrica con el objetivo de buscar valores exactos a la normalidad y que permitan determinar una prueba de correlación paramétrica. Se tuvo como hipótesis de comprobación, en cada una de las variables, el siguiente planteamiento:

H0: La variable X tiene distribución normal

H1: La variable X es distinta a la distribución normal.

Resultado del sometimiento de las variables a la prueba de normalidad se obtuvieron los resultados que se exponen en la Tabla 3; los cuales indicaron el tipo de prueba correlativa que se utilizó para determinar la relación significativa entre las variables. Además, el criterio de decisión es en base al sig., si este es menor igual que la significancia (0.05) en las dos variables, se aplicará una prueba paramétrica (Pearson), de lo contrario se utilizará una prueba no paramétrica (Spearman). Por lo tanto, se utilizó el estadístico de correlación de Spearman.

Tabla 3.

Prueba de normalidad

Variables	Valor Sig.
Cuentas por cobrar	0.028
Disponibles	0.318
Dimensiones	Valor Sig.
Caja	0.002
Cuentas corrientes	0.255
Fondo fijo	0.040
Cuentas de detracciones	0.024

Análisis correlacional

Desarrollo del objetivo general

Tabla 4.

Prueba de correlación Cuentas por cobrar y disponible

Variab	Valor Sig.	Coficiente De Spearman
Cuentas por cobrar y el disponible	0.003	0.609

Según la tabla 4, las variables Cuentas por cobrar y disponible presentan un comportamiento distinto en cuanto a la normalidad, por lo que la prueba de correlación óptima es la prueba no paramétrica de Spearman. Por otro lado, la determinación de la relación significativa entre las cuentas por cobrar y el disponible, se realizó en base al planteamiento de la hipótesis estadística siguiente:

Prueba de Hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y el disponible, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021.

H1: Existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y el disponible, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021.

Criterio de decisión:

Si el Sig. \leq 0.05, se rechaza la hipótesis nula

Si el Sig. $>$ 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Interpretación

La tabla 4 detalla los resultados obtenidos de la prueba correlacional efectuada a las variables 1: cuentas por cobrar y Variable 2: disponible; se observó que la correlación es significativa debido al sig. de 0.003 ($<$ 0.05); lo que lleva a aceptar la hipótesis alterna, es decir que si existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y el disponible. Además, se puede evidenciar

estadísticamente, según el resultado del Rho Spearman (0.609), que esta relación es positiva moderada 60.9%.

Desarrollo del objetivo específico 1

La tabla 3, muestra que la variable cuentas por cobrar presenta un comportamiento anormal de sus datos y la dimensión 1 de la variable 2: caja, presenta también un comportamiento anormal de sus datos, por lo que corresponde el análisis correlativo con la prueba no paramétrica de Spearman. Por otro lado, la determinación de la relación significativa entre las variables, se realizó en base al planteamiento de la hipótesis estadística siguiente:

Prueba de Hipótesis

H0: No existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y la dimensión caja

H1: Existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y la dimensión caja.

Criterio de decisión:

Si el Sig. ≤ 0.05 , se rechaza la hipótesis nula.

Si el Sig. > 0.05 , no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 5.

Prueba de correlación Cuentas por cobrar y caja

Relación	Valor Sig.	Rho de Spearman
Cuentas por cobrar y caja	0.004	0.594

Interpretación

La tabla 5 detalla los resultados obtenidos de la prueba correlacional efectuada a la variable 1 y dimensión 1 de la variable 2; se observó que la correlación es significativa debido al valor sig. de 0.004 (<0.05); lo que lleva a aceptar la hipótesis alterna (H1), es decir que si existe relación significativa entre

las cuentas por cobrar y la dimensión caja. Además, se puede evidenciar estadísticamente, según el resultado del Rho de Spearman (0.594), que esta relación es positiva moderada en un 59.4%.

Desarrollo del objetivo específico 2

La Tabla 3, muestra que la variable 1 y dimensión 2 de la variable 2 presentaron un comportamiento anormal de sus datos, por lo que corresponde el análisis correlativo con la prueba no paramétrica de Spearman. Por otro lado, la determinación de la relación significativa entre la dimensión y la variable se realizó en base al planteamiento de la hipótesis estadística siguiente:

Prueba de Hipótesis

H0: No existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y las cuentas corrientes

H1: Existe relación significativa entre las cuentas por cobrar y las cuentas corrientes

Criterio de decisión:

Si el Sig. \leq 0.05, se rechaza la hipótesis nula

Si el Sig. $>$ 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 6.

Prueba de correlación entre Cuentas por cobrar y Cuentas corrientes

Relación	Valor Sig.	Rho de Spearman
Cuentas por cobrar y Cuentas corrientes	0.053	0.418

Interpretación

La tabla 6 detalla los resultados obtenidos de la prueba correlacional efectuada a las cuentas por cobrar y las cuentas corrientes, se observó que la correlación no es significativa debido al valor sig. de 0.053 ($>$ 0.05); lo que lleva a aceptar la hipótesis nula (H_0), es decir que no existe relación significativa entre la variable y la dimensión. Además, se puede evidenciar estadísticamente, según

el resultado del Rho de Spearman (0.418), que esta relación es positiva alta en un 41.8%.

Desarrollo del objetivo específico 3

La Tabla 3, muestra que la variable 1 y la dimensión 3 de la variable 2 presentaron un comportamiento anormal de sus datos, por lo que corresponde el análisis correlativo con la prueba no paramétrica de Spearman. Por otro lado, la determinación de la relación significativa entre la dimensión y la variable se realizó en base al planteamiento de la hipótesis estadística siguiente:

Prueba de Hipótesis

H0: No existe relación significativa entre cuentas por cobrar y fondo fijo.

H1: Existe relación significativa entre cuentas por cobrar y fondo fijo.

Criterio de decisión:

Si el Sig. ≤ 0.05 , se rechaza la hipótesis nula

Si el Sig. > 0.05 , no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 7.

Prueba de correlación entre Cuentas por cobrar y fondos fijos

Relación	Valor Sig.	Rho de Spearman
Cuentas por cobrar y fondos fijos	0.003	0.605

Interpretación

La tabla 7 detalla los resultados obtenidos de la prueba correlacional efectuada a cuentas por cobrar y fondos fijos; se observó que la correlación es significativa debido al valor sig. de 0.003 (<0.05); lo que lleva a aceptar la hipótesis alterna (H_1), es decir que si existe relación significativa entre la variable y la dimensión. Además, se puede evidenciar estadísticamente, según el resultado del Rho de Spearman (0.605), que esta relación es positiva alta en un 60.5%.

Desarrollo del objetivo específico 4

La Tabla 3, muestra que la variable 1 y la dimensión 4 de la variable 2 presentaron un comportamiento anormal de sus datos, por lo que corresponde el análisis correlativo con la prueba no paramétrica de Spearman. Por otro lado, la determinación de la relación significativa entre la dimensión y la variable se realizó en base al planteamiento de la hipótesis estadística siguiente:

Prueba de Hipótesis

H0: No existe relación significativa entre cuentas por cobrar y cuenta de detracción

H1: Existe relación significativa entre cuentas por cobrar y cuenta de detracción

Criterio de decisión:

Si el Sig. \leq 0.05, se rechaza la hipótesis nula

Si el Sig. $>$ 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 8.

Prueba de correlación entre Cuentas por cobrar y Cuenta de detracción

Relación	Valor Sig.	Rho de Spearman
Cuentas por cobrar y Cuenta de detracción	0.776	0.084

Interpretación

La tabla 8 detalla los resultados obtenidos de la prueba correlacional efectuada a cuentas por cobrar y cuentas de detracciones; se observó que la correlación es significativa debido al valor sig. de 0.776 ($>$ 0.05); lo que lleva a aceptar la hipótesis nula (H_0), es decir que no existe relación significativa entre la variable y la dimensión. Además, se puede evidenciar estadísticamente, según el resultado del Rho de Spearman (0.084), que esta relación es positiva alta en un 8.4%.

V. DISCUSIÓN

La investigación fue desarrollada con el propósito de determinar en qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con el disponible, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021. En relación al objetivo general, se encontró que las cuentas por cobrar y el disponible se relacionan de manera significativa, con un coeficiente de correlación de 60.9%. Por su parte Ochante y Orellana (2020) en el estudio que realizaron, encontraron que en una empresa en la que las cuentas por cobrar pueden ser calificadas como de administración regular llega a tener problemas de dinero disponible para poder hacer frente a sus diferentes obligaciones, dentro de las que destacan el pago de planillas, proveedores y las de índole financieras.

Garcés y Aguilar (2020) amplían el panorama señalando como conclusión de su estudio que las detracciones se relacionan de forma inversa con el conjunto del disponible con un coeficiente de correlación de -77%, lo que indica que mientras mayor sea el monto por detracción, menor será el disponible de una empresa. Narváez (2020) en su estudio encontró que las cuentas por cobrar y la capacidad de dinero de una empresa se encuentran relacionadas y que, si no existen políticas claras en la etapa previa a la generación de una cuenta por cobrar, la recuperación de la misma será difícil y se pierden clientes con la deuda de los mismos.

En cuanto al primer objetivo específico, se encontró que las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con caja, con un coeficiente de correlación de 59.4%. Flores (2017) en su estudio, encontró que las cuentas por cobrar se relacionan con la capacidad de pago, que señala que mientras las cuentas por cobrar no se manejen bien, la capacidad de contar con efectivo en caja para hacer frente a las deudas que existen en el corto plazo. Por su parte, Villanueva (2017) encontró que las cuentas por cobrar que tengan ausencia de políticas adecuadas para la recuperación de las cuentas impactarán de forma negativa sobre el dinero que se pueda tener en caja para hacer frente a las obligaciones. Garcés y Aguilar (2020) con sus resultados añaden que las detracciones tienen una relación inversa con el flujo de caja, con un coeficiente de correlación de -68.7%, señalando que mientras mayores sean las detracciones, menor será el flujo de caja.

En el caso del segundo objetivo específico, se encontró que las cuentas por cobrar no se relacionan de manera significativa con las cuentas corrientes, con un coeficiente de correlación de 41.8%. Flores (2017) concluyó su estudio señalando que una mala gestión de cuentas por cobrar, es consecuencia de una mala gestión de las cuentas cobrar, lo que a su vez repercutirá en el dinero que pueda entrar a tiempo en las cuentas corrientes de la empresa. Villanueva (2017) complementa los resultados ya encontrados porque en su estudio encontró que las cuentas por cobrar se relacionan con la solvencia a largo plazo, esto explicando que, ante una ausencia de políticas de cobranza a largo plazo, las cuentas corrientes de la empresa no podrán contar con fondos para las obligaciones del largo plazo. Garcés y Aguilar (2020) encontraron que las detracciones tienen una relación inversa con el efectivo y equivalente de efectivo que se registra en las cuentas de bancos, con un coeficiente de -67.6%, explicando que mientras más detracciones se tengan, menos dinero se tendrá en las cuentas de bancos.

Para el tercer objetivo específico se encontró que las cuentas por cobrar se relacionan de forma significativa con el fondo fijo, con un coeficiente de correlación de 60.5%. Ochante y Orellana (2020) sus estudios realizados encontraron que las empresas que tienen problemas con la gestión de las cuentas por cobrar pueden tener fondos fijos con una calificación de regular, es decir, presenta problemas.

En el caso del cuarto objetivo específico, se encontró que las cuentas por cobrar no se relacionan de manera significativa con la cuenta de detracciones, con un coeficiente de correlación de 8.4%. Garcés y Aguilar (2020) en la investigación que realizaron, encontró que la liquidez proveniente de las cuentas por cobrar se relaciona de forma inversa con las detracciones con un coeficiente de correlación de -41.7% que explica que mientras mayor sean las detracciones menores será la liquidez obtenida de las cuentas por cobrar.

VI. CONCLUSIONES

En relación al objetivo general, se concluyó en que las cuentas por cobrar en la Empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021 se relacionan de forma significativa y moderada con el disponible p valor = 0.003 y Rho= 60.9%. Lo que quiere decir que mientras mejor se lleven las cuentas por cobrar, mejores serán los niveles de disponible.

En relación al primer objetivo específico, se concluyó en que las cuentas por cobrar en la Empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021 se relacionan de forma significativa y moderada con caja p valor = 0.004 y Rho= 59.4%. Lo que quiere decir que mientras mejor se lleven las cuentas por cobrar, mejores serán los niveles de caja.

En relación al segundo objetivo específico, se concluyó en que las cuentas por cobrar en la Empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021 no se relacionan de forma significativa con las cuentas corriente, además la relación es moderada p valor = 0.053 y Rho= 41.8%. Lo que quiere decir que mientras mejor se lleven las cuentas por cobrar, mejores serán los niveles de las cuentas corrientes.

En relación al tercer objetivo específico, se concluyó en que las cuentas por cobrar en la Empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021 se relacionan de forma significativa y moderada con los fondos fijos p valor = 0.003 y Rho= 60.5%. Lo que quiere decir que mientras mejor se lleven las cuentas por cobrar, mejores serán los niveles de fondos fijos.

En relación al cuarto objetivo específico, se concluyó en que las cuentas por cobrar en la Empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021 no se relacionan de forma significativa con las detracciones, además se observa que la relación es baja p valor = 0.776 y Rho= 8.4%.

VII. RECOMENDACIONES

Como parte final de la investigación realizada, se recomiendan las siguientes cosas:

1. A la gerencia de la empresa TCN Operador Logístico elaborar un reglamento donde especifique los requisitos mínimos que deba cumplir un cliente para otorgarle mediante un contrato plazos de crédito para la cancelación de sus facturas, de este modo reducir problemas económicos a la empresa.
2. Al área de Administración, diseñar políticas claras para la cobranza y monitoreo de las cuentas por cobrar, considerando los diferentes medios de comunicación con los clientes.
3. Al personal encargado de la administración de Caja, diseñar una reestructuración de la deuda en caso el cliente exceda los tiempos de pago, con el fin de recuperar parte de la deuda.
4. A la gerencia de la empresa, evaluar posibilidades de factoring para recuperar las cuentas que ya se hayan evaluado y se consideren como incobrables.

REFERENCIAS

- Alcantara, D. Y. y Villalobos, C.B. (2017). *Análisis del sistema de detracciones para evitar el traslado de fondos de la empresa de transporte de carga Vasquez Diaz Victor Manuel - Chiclayo 2015* (Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán). <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3122/TESIS%20DE%20ANALISIS%20DE%20SISTEMA%20DE%20DETRACCION.pdf?sequence=1>.
- Anco, M. (2017). *El sistema de detracción del impuesto general a las ventas y su incidencia en la situación económica de la empresa corporación b & v construcciones S.A.C. de la ciudad de Arequipa, periodo 2014-2015* (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco). <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5349/COanhum.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Banco de la nación (2020). Cuenta Corriente para Detracciones. <https://www.bn.com.pe/clientes/cuentas-bancarias/cuentas-corrientes-detracciones.asp>
- Bravo, D. E. (2018). "Reconocimiento de ingresos diferidos y la situación financiera de las empresas de hidrocarburos del distrito de Ancón, periodo 2017". Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23451/Bravo_PDE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Canales, A., y Simeón, J. W. (2018). *Gestión financiera para reducir la morosidad en las instituciones educativas privadas de Huancayo* (Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú). <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/4895>
- Castillo, P. M. (2017). *Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa NAGPUR S.A.* (Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafructe). <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1965/1/T-ULVR1775.pdf>
- Chávez, Y. J., y Loconi Leon, J. K. (2018). *Evaluación de las gestiones de cuentas por cobrar comerciales para determinar la eficiencia de las Políticas de crédito de cobranza en la empresa Ferronor SAC, 2015 .Propuesta de mejora* (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de

- Mogrovejo). http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2141/1/TL_ChavezFernandezYsela_LoconiLeonJenny.pdf
- Chuquizuta, K. R., y Oncon, M. A. (2017). *Incidencia del sistema de control interno en las cuentas por cobrar de la empresa comercial Mantilla S.A.C. ubicada en el distrito de Los Olivos, año 2013* (Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades). <http://repositorio.uclm.es/handle/122>
- Coello, A. (2017). Propuesta de mejorar los procedimientos del registro de ingresos y egresos de efectivo para la microempresa "Exclusividades Dayanara". (Proyecto de Grado, Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología). <http://repositorio.itb.edu.ec/handle/123456789/272>
- Consejo Emisor del Consejo Mexicano de normas de Información Financiera, A.C. (2018). *Informe anual 2018*. https://www.cinif.org.mx/graficos/informes/informe_anual_2018.pdf
- Dávila, H. R. (2019). *El equilibrio en la cuenta corriente y sus implicancias en el tipo de cambio real en el Perú* (Tesis de maestría, Universidad Pontificia Católica del Perú). <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14032>
- Díaz, L. D., y Ramos, V. M. (2018). *Incidencia de la política de cobranza en la liquidez de la empresa Fénix de acero S.A .C Trujillo Periodos 2015-2016* (Tesis de Pregrado). http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/384/1/0561210712_0046110711_T_2018.pdf
- DuocUC Bibliotecas (2018). *Definición y propósito de la investigación aplicada*. <http://www2.duoc.cl/biblioteca/crai/definicion-y-proposito-de-la-investigacion-aplicada>
- Egoavil, V. J. (2018). *Propuesta de un sistema de control de fondos fijos en la empresa Derco Perú S.A, Lima, 2018* (Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión). https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1487/Victor_Tesis_Pregrado_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Empresas de transporte ya no deberán presentar estudio de mercado y financiero para operar. (07 de enero del 2016). *Gestión*. <https://gestion.pe/economia/empresas-transporte-deberan-presentar-estudio-mercado-financiero-operar-144573-noticia/>

- Ernest, D. (2016). Management of Accounts Receivables in Utility Companies: A focus on Electricity Company of Ghana (E.C.G.) . *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*,6(11), 2222-6990. https://www.researchgate.net/profile/Francis_Donkor2/publication/315935106_Management_of_Accounts_Receivables_in_Utility_Companies_A_focus_on_Electricity_Company_of_Ghana_ECG/links/5b8765f492851c1e123b3251/Management-of-Accounts-Receivables-in-Utility-Com.
- Flores, A. L. (2017). *Cuentas por cobrar y su relación con la Liquidez de las instituciones educativas, distrito de La Molina, año 2017* (Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo de Lima). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12370/Flores_RAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Garcés, A. I., y Aguilar, L. A. (2020). *Detracciones tributarias y su relación en el disponible economico de la empresa Tower AND Mountain environmental consultant S.A.C en el distrito de S.J.M. 2019* (Tesis de la Universidad Autonoma del Perú). <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1047/1/Aguilar%20Arenas%2c%20Luis%20Alberto%3b%20Garces%20Mayuri%2c%20Angelica%20Isabel.pdf>.
- Gómez, S. E. (2018). *El sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales y su influencia en los egresos de fondos de la empresa herramientas accesorios SAC de Lima Metropolitana año 2017* . Obtenido de (Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma). <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1663/TESIS-%20SANDRA%20GOMEZ%2016.02.18.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Grande, I. y Abascal, E. (2016). *Fundamentos y técnicas de investigación comercial* (13.a ed). Editorial Esic.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021). *Nota de prensa: Producción nacional creció 58,49% en abril del presente año*. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/produccion-nacional-crecio-5849-en-abril-del-presente-ano-12929/>
- Jaramillo, L. A. (2017). *Control Interno para la mejora la efectividad de las cuentas por cobrar y pagar en la empresa GCF Holdings S.A.C, 2017*. (Tesis de

- pregrado). http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/753/T%c3%8dTULO%20_%20JaramilloCastillo_LedyAgustina.pdf?sequence=1&isAllow
- Lacoma, M. A. (15 de noviembre 2017). *Plazos de cobro y pago* [mensaje en un blog]. <https://miquelangellacoma.com/plazo-cobro-pago/>
- López P, y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Grupo de Recerca en Educació Trebal.
- Macía, P. V. (2017). *Control de Administraci3n de las cuetnas por cobrar y su incidencia en la Liquidez de la empresa Globalolimp S.A. de la ciudad de Guayaquil* (Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil). <https://docplayer.es/83605970-Tema-control-en-la-administracion-de-las-cuentas-por-cobrar-y-su-incidencia-en-la-liquidez-de-la-empresa-globalolimp-s-a-de-la-ciudad-de-guayaquil.html>
- Marlon, E. (05 de febrero de 2020). *¿Qué es el fondo de caja chica y su contabilidad?*. Contaestudio. <https://contaestudio.com/fondo-de-caja-chica/>
- Morales, M.C., Ramírez S.E. y Tanta F.U. (2019). *Las cuentas de valuaci3n de activos y su incidencia en los estados financieros de la empresa Plastisin S.R.L. a3o 2016* (Tesis de pregrado, Universidad las Am3ricas). <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/477/LAS%20CUENTAS%20DE%20VALUACI%3%93N%20DE%20ACTIVOS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LOS%20ESTADOS%20FINANCIEROS%20DE%20LA%20EMPRESA%20PLASTISIN%20S.R.L.%20A%C3%91O%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Munene, F., y Tibbs, C. Y. (2018). Accounts receivable management and financial performance of Embu water and Sanitation Company Limited, Embu County, Kenya. *Internacional Academic Journal of Economia and Finance*, 3 (2), 216-240
- Narv3ez, A. A. (2020). *Gesti3n de las cuentas por cobrar y su afectaci3n en el flujo de efectivo de la empresa Bazar Milú, periodo 2019* (Tesis de pregrado, Universidad T3cnica de Babahoyo). <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/8552/E-UTB-FAFI-ICA-000387.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

- Ochante, A. S., y Orellana, M. Z. (2020). *Análisis de las cuentas por cobrar y el disponible, en la empresa A/C P roducts Perú SAC, Ate 2020*. Obtenido de (Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo de Lima). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56314/Ochante_CAS-Orellana_CMZ_SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos, B. S. (2018). *Cuentas por cobra para incrementar la liquidez en la empresa comercial Inversiones Tambranco S.A.C Lima, 2018*. (Tesis de pregrado, Universidad Wiener). <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2488/TESIS%20Ramos%20Briguith.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Reyes, L. I., y Urbina, R. S. (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar en una empresa de transporte - 2017* (Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte). <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/22503>
- Rivera, L. (2020). *Control interno en la gestión de Gestearía de la empresa MAKRO Perú S.A.C EN AÑO 2018* (Tesis de pregrado, Universidad las Américas) <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/975/TESIS%20-%20RIVERA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salazar, O. K. (2018). *El sistema de detracción del IGV y su influencia en la gestión financiera de la empresa NCF servicio compartidos S.A. Año 2017* (Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma). <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1665/Tesis-SPOT%20Y%20GF-VF-09052018%28VF%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.). McGrawHill Educación.
- Superintendencia de banco y seguros (2021). *Cuenta corriente. Informato sobre tus derechos*. <https://www.consumidor.gob.pe/documents/127561/1460393/CuentaCorriente.pdf/0ae8ddfb-6837-d761-09ea-ba8e323aa996>
- Universidad Jaime Bausate y Meza. (2016). *Guía para la elaboración del proyecto de tesis y del informe final*. http://www.bausate.edu.pe/investigacion/images/docpdf/GUIA_PARA_ELABORACION_DEL_PROYECTO_E_INFORME_MARZO_2017.pdf

- Universidad San Martín. (2019). *Guía para la elaboración de trabajos de investigación*. (1ra Ed.). <https://derecho.usmp.edu.pe/instituto/guias/elab-trabajos.pdf>
- Villanueva, J. (2017). *Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas constructoras, distrito de San Borja, año 2017* (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12477/Villanueva_GJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Zambrano, N. R., y Orellana, C. E. (2018). Factores que influyen en la calidad del servicio de transporte pesado en Guayaquil. *Universidad y Sociedad*, 10(5), 224-231. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n5/2218-3620-rus-10-05-224.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Las Cuentas por Cobrar y el Disponible, en la Empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021				
PROBLEMAS	OBLETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL:	OBJETIVO GENERAL:	HIPÓTESIS GENERAL:		
¿En qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con el disponible, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021?	Determinar en qué medida las cuenta por cobrar se relaciona con el disponible, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021	Las cuentas por cobrar se relacionan significativamente con el disponible, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021	X LAS CUENTAS POR COBRAR	TIPO:
			X1 Cuentas por cobrar del servicio de Transporte de carga pesada	Aplicada
			X2 Cuentas por cobrar de servicio de Alquiler de vehículos livianos	DISEÑO:
				No experimental,
PROBLEMAS ESPECÍFICOS:	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:		TÉCNICA:
¿En qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con caja, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., ATE, 2021?	Determinar en qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con caja, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., ATE, 2021	Las cuentas por cobrar se relacionan significativamente con caja, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., ATE, 2021		Encuesta
			Y EL DISPONIBLE	
			Y1 Caja	INSTRUMENTO:
				Cuestionario
¿En qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con las cuentas corrientes, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., ATE, 2021?	Determinar en qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con las cuentas corrientes, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., ATE, 2021	Las cuentas por cobrar se relacionan significativamente con las cuentas corrientes, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., ATE, 2021	Y2 Cuenta Corriente	POBLACIÓN MUESTRAL:
			Y 3 Fondo Fijo	22 Trabajadores
			Y4 Cuenta de detracción	
¿En qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con el fondo	Determinar en qué medida las cuentas por cobrar se relacionan	Las cuentas por cobrar se relacionan significativamente con		

fijo, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., ATE, 2021?	con el fondo fijo, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., ATE, 2021	el fondo fijo, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., ATE, 2021		
¿En qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con las cuentas de detracciones, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., ATE, 2021?	Determinar en qué medida las cuentas por cobrar se relacionan con las cuentas de detracciones, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., ATE, 2021	Las cuentas por cobrar se relacionan significativamente con las cuentas de detracciones, en la empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., ATE, 2021		

Anexo 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Las Cuentas por Cobrar y el Disponible, en la Empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
CUENTAS POR COBRAR	Las cuentas por cobrar son los derechos de percibir una equivalencia monetaria, a favor de una entidad, por el origen de la actividad principal fuente de ingresos, sea por la venta de bienes o prestación de servicios Fuente: Consejo Emisor del CINIF. (2018) (P.575).	Las cuentas por cobrar se medirán a través del cuestionario mediante la escala Likert.	Cuentas por cobrar del servicio de Transporte de carga pesada	Condiciones de crédito	1.Nunca 2.Muy pocas veces 3.A veces 4.Casi siempre 5.Siempre
				Límite de línea de crédito	
				Cuenta de Morosidad	
			Cuentas por cobrar del servicio de Alquiler de vehículos livianos	Condiciones de crédito	
				Límite de línea de crédito	
				Cuenta de Morosidad	
EL DISPONIBLE	Morales <i>et ál.</i> , (2019). Nos indica que El disponible comprende las cuentas que registran los recursos de liquidez inmediata, total o parcial, con que cuenta el ente económico y que puede utilizar para fines generales o específicos.	El disponible se medirán a través del cuestionario mediante la escala Likert.	Caja	Ingresos de caja	
				Egresos de caja	
				Arqueo de Caja	
			Cuentas Corriente	Ingresos en las cuentas corrientes	
				Egresos en las cuentas corrientes	
				Conciliaciones bancarias de las cuentas corrientes	
			Fondo Fijo	Reposición de fondo fijo de caja	
				Incremento o disminución de fondo de caja chica	
			Cuenta de Detracción	Liberación de fondo	
				Deposito en cuenta	
				Pagos de tributos	
				Conciliaciones bancarias de las detracciones	

ANEXO 3: Cuestionario

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, promoción 2020-2, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: *"Las Cuentas por Cobrar y el Disponible, en la Empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021"* y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Chavez Rafael, Sandy Lorena
D.N.I: 75504772

Firma
Lescano Torres, Jackeline Margarita
D.N.I: 70541340

CUESTIONARIO DE LAS CUENTAS POR COBRAR

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones de Las cuentas por cobrar. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

Nunca			(N)		1
Muy pocas veces			(MV)		2
A veces			(AV)		3
Casi siempre			(CS)		4
Siempre			(S)		5
ítems / preguntas	5	4	3	2	1
Variable 1: CONTROL DE CUENTAS POR COBRAR	(S)	(CS)	(AV)	(MV)	(N)
D1: Cuentas por cobrar del servicio de Transporte de carga pesada					
Se evalúan adecuada y oportunamente las condiciones de crédito					
Existen elementos determinantes para establecer el límite de crédito					
Se lleva a cabo un procedimiento de revisión de cuenta de morosidad.					
D2: Cuentas por cobrar del servicio de Alquiler de vehículos livianos					
Se evalúan adecuadamente las condiciones de crédito al momento del contrato					
Se han determinado adecuadamente el límite de líneas de crédito por cada cliente					
Se tiene un adecuado seguimiento de la cuenta de morosidad de los clientes					

Gracias por completar el cuestionario.

CUESTIONARIO DE EL DISPONIBLE

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones del El disponible. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

Nunca	(N)	1
Muy pocas veces	(MV)	2
A veces	(AV)	3
Casi siempre	(CS)	4
Siempre	(S)	5

ítems / preguntas	5	4	3	2	1
Variable 1: EL DISPONIBLE	(S)	(CS)	(AV)	(MV)	(N)
D1: Caja					
Se registran y verifican adecuadamente los movimientos de ingreso a caja.					
Se registran y verifican adecuadamente los movimientos de egreso a caja.					
Se cumple adecuadamente los procedimientos de arqueo de caja.					
D2: Cuentas corrientes					
Se controla adecuadamente el ingreso en las cuentas corrientes por los clientes.					
Se supervisa adecuadamente el egreso en las cuentas corrientes.					
Se ubica oportunamente los movimientos realizados por el cobro y pago de las facturas.					
La empresa presenta puntualmente sus conciliaciones bancarias de las cuentas corrientes al cierre de mes durante el ejercicio contable.					
D3: Fondo fijo					
Se realiza una revisión oportuna para aprobar la reposición de fondo fijo de caja.					
Se evalúa de manera oportuna el incremento o disminución de fondo de caja chica.					
D4: Cuenta de detracción					
Se da seguimiento constante para solicitar la liberación de fondos .					
Se controla de manera oportuna y correcta el depósito en cuenta de detracción.					
Se controla de manera oportuna y correcta el pago de tributos.					
Las conciliaciones bancarias se realizan de forma adecuada.					

Gracias por completar el cuestionario.

ANEXO 4: Validación

Matriz instrumental

Título: Las Cuentas por Cobrar y el Disponible, en la Empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICIÓN
CUENTAS POR COBRAR	Cuentas por cobrar del servicio de Transporte de carga pesada	Condiciones de crédito	Se evalúan adecuada y oportunamente las condiciones de crédito	Escala de Likert
		Límite de línea de crédito	Existen elementos determinantes para establecer el límite de crédito	
		Cuenta de Morosidad	Se lleva a cabo un procedimiento de revisión de cuenta de morosidad .	
	Cuentas por cobrar del servicio de Alquiler de vehículos livianos	Condiciones de crédito	Se evalúan adecuadamente las condiciones de crédito al momento del contrato	
		Límite de línea de crédito	Se han determinado adecuadamente el límite de línea de crédito por cada cliente	
		Cuenta de Morosidad	Se tiene un adecuado seguimiento de la cuenta de morosidad de los clientes	
EL DISPONIBLE	Caja	Ingresos de caja	Se registran y verifican adecuadamente los movimientos de ingreso a caja	1. Nunca
		Egresos de caja	Se registran y verifican adecuadamente los movimientos de egreso a caja	
		Araqueo de Caja	Se cumple adecuadamente los procedimientos de araqueo de caja	
	Cuentas Corriente	Ingresos en las cuentas corrientes	Se controla adecuadamente el ingreso en las cuentas corrientes por los clientes	2. Casi nunca
		Egresos en las cuentas corrientes	Se supervisa adecuadamente el egreso en las cuentas corrientes	
		Conciliaciones bancarias de las cuentas corrientes	Se ubica oportunamente los movimientos realizados por el cobro y pago de las facturas La empresa presenta puntualmente sus conciliaciones bancarias de las cuentas corrientes al cierre de mes durante el ejercicio contable.	
	Fondo Fijo	Reposición de fondo fijo de caja	Se realiza una revisión oportuna para aprobar la reposición de fondo fijo de caja	4. Casi Siempre
		Incremento o disminución de fondo de caja chica	Se evalúa de manera oportuna el incremento o disminución de fondo de caja chica	
	Cuenta de Detracción	Liberación de fondo	Se da seguimiento constante para solicitar la liberación de fondos .	5. Siempre
		Deposito en cuenta	Se controla de manera oportuna y correcta el deposito en cuenta de detracción.	
		Pagos de tributos	Se controla de manera oportuna y correcta el pago de tributos	
Conciliaciones bancarias		Las conciliaciones bancarias se realizan de forma adecuada		

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide El disponible.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
D1: Caja														
1	Se registran y verifican adecuadamente los movimientos de ingreso a caja				X				X					X
2	Se registran y verifican adecuadamente los movimientos de egreso a caja				X				X					X
3	Se cumple adecuadamente los procedimientos de arqueo de caja				X				X					X
D2: Cuentas corrientes														
4	Se controla adecuadamente el ingreso en las cuentas corrientes por los clientes				X				X					X
5	Se supervisa adecuadamente el egreso en las cuentas corrientes				X				X					X
6	Se ubica oportunamente los movimientos realizados por el cobro y pago de las facturas			X					X					X
7	La empresa presenta puntualmente sus conciliaciones bancarias de las cuentas corrientes al cierre de mes durante el ejercicio contable.			X					X					X
D3: Fondo fijo														
8	Se realiza una revisión oportuna para aprobar la reposición de fondo fijo de caja.				X				X					X
9	Se evalúa de manera oportuna el incremento o disminución de fondo de caja chica.				X				X					X
D3: Cuenta de detracción														
10	Se da seguimiento constante para solicitar la liberación de fondos.				X				X					X
11	Se controla de manera oportuna y correcta el depósito en cuenta de detracción.				X				X					X
12	Se controla de manera oportuna y correcta el pago de tributos.				X				X					X
13	Las conciliaciones bancarias se realizan de forma adecuada.				X				X					X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ...Cynthia Pilar Celis Vargas..... DNI: 43463564.....

Especialidad del validador: ~~Validador~~ ~~Comercial~~ ~~Comercial~~.....

N° de años de Experiencia profesional:02 años.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...01 de Junio del 2021



C.R.C. CELIS VARGAS Cynthia Pilar
N° MATRICULA 57444

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide El disponible.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
D1: Caja														
1	Se registran y verifican adecuadamente los movimientos de ingreso a caja				X				X				X	
2	Se registran y verifican adecuadamente los movimientos de egreso a caja				X				X				X	
3	Se cumple adecuadamente los procedimientos de arqueo de caja				X				X				X	
D2: Cuentas corrientes		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
4	Se controla adecuadamente el ingreso en las cuentas corrientes por los clientes				X				X				X	
5	Se supervisa adecuadamente el egreso en las cuentas corrientes				X				X				X	
6	Se ubica oportunamente los movimientos realizados por el cobro y pago de las facturas			X				X				X		
7	La empresa presenta puntualmente sus conciliaciones bancarias de las cuentas corrientes al cierre de mes durante el ejercicio contable.			X				X				X		
D3: Fondo fijo		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
8	Se realiza una revisión oportuna para aprobar la reposición de fondo fijo de caja.				X				X				X	
9	Se evalúa de manera oportuna el incremento o disminución de fondo de caja chica.				X				X				X	
D3: Cuenta de detracción		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
10	Se da seguimiento constante para solicitar la liberación de fondos .				X				X				X	
11	Se controla de manera oportuna y correcta el depósito en cuenta de detracción.				X				X				X	
12	Se controla de manera oportuna y correcta el pago de tributos.				X				X				X	
13	Las conciliaciones bancarias se realizan de forma adecuada.				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x.]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ...Cynthia Pilar Celis Vargas..... DNI: 43463564.....

Especialidad del validador: Gestion Comercial.....

N° de años de Experiencia profesional:02 años.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...01 de...Junio.. del 2021



C.P.C. CELIS VARGAS Cynthia Pilar
N° MATRICULA 57444

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide El disponible.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
D1: Caja														
1	Se registran y verifican adecuadamente los movimientos de ingreso a caja			X			X						X	
2	Se registran y verifican adecuadamente los movimientos de egreso a caja			X			X						X	
3	Se cumple adecuadamente los procedimientos de arqueo de caja			X			X						X	
D2: Cuentas corrientes														
4	Se controla adecuadamente el ingreso en las cuentas corrientes por los clientes				X			X					X	
5	Se supervisa adecuadamente el egreso en las cuentas corrientes				X			X					X	
6	Se ubica oportunamente los movimientos realizados por el cobro y pago de las facturas			X				X					X	
7	La empresa presenta puntualmente sus conciliaciones bancarias de las cuentas corrientes al cierre de mes durante el ejercicio contable.			X				X					X	
D3: Fondo fijo														
8	Se realiza una revisión oportuna para aprobar la reposición de fondo fijo de caja.				X			X					X	
9	Se evalúa de manera oportuna el incremento o disminución de fondo de caja chica.				X			X					X	
D3: Cuenta de detracción														
10	Se da seguimiento constante para solicitar la liberación de fondos.			X				X					X	
11	Se controla de manera oportuna y correcta el depósito en cuenta de detracción.				X			X					X	
12	Se controla de manera oportuna y correcta el pago de tributos.				X			X					X	
13	Las conciliaciones bancarias se realizan de forma adecuada.			X				X					X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []


Apellidos y nombres del juez validador Dr. Mg. Marcelino Calero Eugenio DNI: 41274219

Especialidad del validador: ciencias contables y financieras con énfasis en gestión de riesgo y auditoría interna

N° de años de Experiencia profesional: 5 años

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de junio del 2021
 C.P.C. N° 57010
 JUEZ VALIDADOR PÚBLICO
 Marcelino Calero Eugenio

Firma del Experto Informante.
Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide El disponible.

MD= Muy en desacuerdo D= desacuerdo A= Acuerdo MA= Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
D1: Caja														
1	Se registran y verifican adecuadamente los movimientos de ingreso a caja			X			X					X		
2	Se registran y verifican adecuadamente los movimientos de egreso a caja			X			X					X		
3	Se cumple adecuadamente los procedimientos de arqueo de caja			X			X					X		
D2: Cuentas corrientes														
4	Se controla adecuadamente el ingreso en las cuentas corrientes por los clientes		X				X					X		
5	Se supervisa adecuadamente el egreso en las cuentas corrientes		X				X					X		
6	Se ubica oportunamente los movimientos realizados por el cobro y pago de las facturas			X			X					X		
7	La empresa presenta puntualmente sus conciliaciones bancarias de las cuentas corrientes al cierre de mes durante el ejercicio contable.		X				X			X				
D3: Fondo fijo														
8	Se realiza una revisión oportuna para aprobar la reposición de fondo fijo de caja.			X			X					X		
9	Se evalúa de manera oportuna el incremento o disminución de fondo de caja chica.			X			X					X		
D3: Cuenta de detracción														
10	Se da seguimiento constante para solicitar la liberación de fondos .		X				X					X		
11	Se controla de manera oportuna y correcta el depósito en cuenta de detracción.			X			X					X		
12	Se controla de manera oportuna y correcta el pago de tributos.			X			X					X		
13	Las conciliaciones bancarias se realizan de forma adecuada.			X			X					X		

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [+] Aplicable después de corregir [] No aplicable [-]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: CHAVEZ RAFAEL SORA MARINA DNI: 44371572

Especialidad del validador: CONTADOR PÚBLICO

N° de años de Experiencia profesional: 4 años

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

... el ... de ... del 2021

C.P.C. SARA MARINA CHAVEZ RAFAEL
TESORERA
MAT 93215

Firma del Experto Informante.
 Especialidad



MG. GIMER WILLIAM TORRES QUEVEDO
COORDINADOR DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - FILIAL ATE

Lima, Ate , 06 de Abril del 2021.

Presente. -

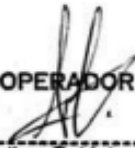
Yo, **Valentin Sanchez, Christian, Gerente General** de la empresa **TCN Operador Logístico E.I.R.L.**, tengo el agrado de dirigirme a Usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento nuestra decisión de apoyo autorizando a las Srtas. estudiantes de la escuela profesional de **CONTABILIDAD**, del X ciclo:

- **Chávez Rafael, Sandy Lorena**, identificada con DNI N° **75504772** y código de matrícula **6500068440**.
- **Lescano Torres, Jackeline Margarita**, identificada con DNI N° **70541340** y código de matrícula **6500056410**.

Para que realicen las investigaciones pertinentes a la ejecución del desarrollo del proyecto de investigación – Tesis, titulado: **Las Cuentas por Cobrar y el Disponible, en la Empresa TCN Operador Logístico E.I.R.L., Ate, 2021**; ya que es para nosotros satisfactorio participar en el incremento de conocimientos de nuestros jóvenes.

Atentamente,

TCN OPERADOR LOGISTICO


Christian O. Valentin Sanchez
GERENTE GENERAL

CHRISTIAN VALENTIN SANCHEZ
GERENTE GENERAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "LAS CUENTAS POR COBRAR Y EL DISPONIBLE, EN LA EMPRESA TCN OPERADOR LOGÍSTICO E.I.R.L., ATE, 2021", cuyos autores son LESCOANO TORRES JACKELINE MARGARITA, CHAVEZ RAFAEL SANDY LORENA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Julio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO DNI: 00238680 ORCID 0000000207827364	Firmado digitalmente por: CAVASQUEZVI el 27-07- 2021 08:01:27

Código documento Trilce: TRI - 0135868