



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Implementación de la Gestión de Almacenes para la mejora de la productividad en el área de almacén de materia prima en la empresa Unibell S.A.C - Breña 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial**

AUTOR:

Guevara Guevara, Carlos Enrique (ORCID: 0000-0001-6285-4472)

ASESOR:

Mg. Zeña Ramos, José La Rosa (ORCID: 0000-0001-7954-6783)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión Empresarial y Productiva

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A Dios por acompañarme siempre, A mis padres Celina Guevara García y Alberto Guevara Chávez, mi hermanita Mirla Guevara Guevara, mi novia Gladys Gabriel Oyola por todo el apoyo, esfuerzo y dedicación que me han brindado y por haberme inculcado los principios éticos y morales a seguir en la vida. También a toda mi familia por siempre tener el apoyo incondicional de todos ellos.

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento en primer lugar a la empresa Unibell S.A.C., por haberme permitido realizar mi trabajo de investigación en sus instalaciones y brindarme todas las facilidades del caso. Al asesor MGTR. José Zeña por el tiempo y la ayuda brindada durante el desarrollo de la presente investigación. A mis familiares, amigos y seres queridos.

Índice de contenidos

Carátula

Dedicatoria.....	2
Agradecimiento.....	3
Índice de contenidos.....	ii
Índice de tablas.....	iii
Índice de figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO.....	22
III. MÉTODO.....	38
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	39
3.2. Variable y operacionalización.....	40
3.3. Población, muestra y muestreo.....	43
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	45
3.5. Procedimientos.....	50
3.6. Método de análisis de datos.....	81
3.7. Aspectos éticos.....	81
IV. RESULTADOS.....	83
DISCUSIÓN.....	98
CONCLUSIONES.....	101
RECOMENDACIONES.....	103
REFERENCIAS.....	105
ANEXOS.....	113

Índice de tablas

Tabla 1 Causas que generan la baja Productividad en el almacén de MP.....	12
Tabla 2 <i>Matriz de correlación de causas</i>	14
Tabla 3 <i>Frecuencia de problemas</i>	15
Tabla 4 <i>Estratificación de problemas</i>	16
Tabla 5 <i>Alternativas de solución</i>	18
Tabla 6 <i>Tipo de Almacenes</i>	30
Tabla 7 Ficha de registro de número de recepción de compras a tiempo.....	46
Tabla 8 Ficha de registro de artículos ubicados correctamente.....	47
Tabla 9 Ficha de registro de número de órdenes atendidas sin problemas.....	47
Tabla 10 Ficha de registro para medir la Eficacia en la preparación de ordenes.....	48
Tabla 11 Ficha de registro para medir la Eficiencia en la preparación de orden.....	48
Tabla 12 Resultado de Validación del Juicio de experto.....	49
Tabla 13 Horario de trabajo de lunes a viernes.....	52
Tabla 14 Recepción antes de la mejora en el área de Almacén de materia prima de la Empresa Unibel S.A.C, 2020.....	54
Tabla 15 Almacenamiento antes de la mejora en el área de Almacén de materia prima de la Empresa Unibel S.A.C, 2020.....	57
Tabla 16 Despacho antes de la mejora en el área de Almacén de materia prima de la Empresa Unibel S.A.C, 2020.....	59
Tabla 17 Eficacia en la preparación de ordenes.....	60
Tabla 18 Eficiencia en la preparación de ordenes.....	61
Tabla 19 Productividad antes de la mejora en el área de Almacén de materia prima de la Empresa Unibell S.A.C, 2020.....	62
Tabla 20 Cronograma de implementación.....	65
Tabla 21 Recepción después de la mejora en el área de Almacén de materia prima de la Empresa Unibel S.A.C, 2020.....	68
Tabla 22 Clasificación ABC.....	70
Tabla 23 Almacenamiento después de la mejora en el área de Almacén de materia prima de la Empresa Unibel S.A.C, 2020.....	72
Tabla 24 Despacho después de la mejora.....	74
Tabla 25 Eficacia después de la mejora.....	75
Tabla 26 Eficiencia después de la mejora.....	76
Tabla 27 Productividad después de la mejora.....	77
Tabla 28 Análisis comparativo – Productividad antes y después.....	78
Tabla 29 Datos de presupuesto de implementación.....	79
Tabla 30 Presupuesto de implementación.....	79
Tabla 31 Costos operativos antes y después de la mejora.....	80

Tabla 32 Flujo de Caja.....	80
Tabla 33 Descriptiva comparada de recepción antes y después	84
Tabla 34 Descriptiva comparada de almacenamiento antes y después	84
Tabla 35 Descriptiva comparada de despacho antes y después	85
Tabla 36 Estadística descriptiva de productividad antes y después.....	86
Tabla 37 Estadística descriptiva de eficacia antes y después	87
Tabla 38 Estadística descriptiva de eficiencia antes y después	88
Tabla 39 Prueba de normalidad de la variable Productividad.....	89
Tabla 40 Descriptivos de Productividad antes y después con T Student.	91
Tabla 41 Análisis de valor de productividad antes y después con T Student.....	91
Tabla 42 Prueba de normalidad de la eficacia antes y después	92
Tabla 43 Descriptivos de Eficacia antes y después con T Student.....	94
Tabla 44 Análisis del valor de eficacia antes y después con T Studen	94
Tabla 45 Prueba de normalidad de la dimensión eficiencia.	95
Tabla 46 Descriptivos de Eficiencia antes y después con T Student.	97
Tabla 47 Análisis del valor de eficiencia antes y después con T Studen	97

Índice de figuras

<i>Figura 1</i> Promedio Mundial 2017-2021: 3%.....	9
<i>Figura 2</i> Proyección de Mercado al 2021	10
<i>Figura 3</i> Diagrama de Ishikawa.....	13
<i>Figura 4</i> Diagrama de Pareto	15
<i>Figura 5</i> Estratificación de problemas.....	16
<i>Figura 6</i> Diagrama de priorización.....	17
<i>Figura 7</i> Localización de la empresa Unibell S.A.C.....	50
<i>Figura 8</i> Organigrama de la empresa Unibell S.A.C.	51
<i>Figura 9</i> Diagrama de almacenes de la empresa Unibell S.A.C.....	52
<i>Figura 10</i> Flujograma del proceso de recepción antes de la mejora	53
<i>Figura 11</i> Flujograma del proceso de almacenamiento antes de la mejora.....	56
<i>Figura 12</i> Flujograma del proceso de despacho antes de la mejora	58
<i>Figura 13</i> Rotulado de materia prima.....	67
<i>Figura 14</i> Programación de despacho diario.	73
<i>Figura 15</i> Análisis comparativo de la productividad antes y después.	78
<i>Figura 16</i> Análisis comparativo de recepción antes y después	84
<i>Figura 17</i> Análisis comparativo de almacenamiento antes y después	85
<i>Figura 18</i> Análisis comparativo de despacho antes y después	85
<i>Figura 19</i> Gráfico de Normalidad de la productividad antes	90
<i>Figura 20</i> Gráfico de Normalidad de la productividad después	90
<i>Figura 21</i> Gráfico de Normalidad de eficacia antes.....	93
<i>Figura 22</i> Gráfico de Normalidad de eficacia después.....	93
<i>Figura 23</i> Gráfico de normalidad de eficiencia antes	96
<i>Figura 24</i> Gráfico de normalidad de eficiencia después	96

Resumen

La presente investigación titulada “Implementación de la Gestión de Almacenes para la mejora de la productividad en el área de almacén de materia prima en la empresa Unibell S.A.C - Breña 2020.”, planteo como objetivo general determinar como la gestión de almacén mejora la productividad en el área de almacén de materia prima de la empresa Unibell S.A.C. La finalidad es dar respuesta al problema planteado. ¿De qué manera la implementación de la Gestión de Almacenes mejorará la productividad en el área de almacén de materia prima en la empresa Unibell SAC, breña 2020?, La investigación se desarrolló bajo un diseño cuasi experimental, con enfoque cuantitativo y aplicada, nuestra población y muestra es de 12 semanas (6 semanas antes y 6 semanas después). Para recolectar los datos, se empleó la técnica de observación directa, El grado de confiabilidad de los instrumentos utilizados en la medición del estudio fue verificado y aprobado por expertos de la universidad Cesar Vallejo, mediante el uso de fichas para la recolección de datos y así la adecuada comparación del pre y post test de los mismos. Los datos obtenidos fueron procesados por el programa Excel y SPSS Versión 22. Con referencia al objetivo general: Determinar como la implementación de la Gestión de Almacenes mejora la productividad del área de almacén de materia prima en la empresa Unibell S.A.C, Breña 2020, se logró determinar que la productividad aumento de 60.80% antes de la implementación a 76.17% después de la implementación de la gestión de almacén. Los resultados del procesamiento de la variable productividad y sus dimensiones se muestran a través del estadígrafo Shapiro Wilk por ser la muestra menor que 50 datos, donde también se estableció que su comportamiento es de una distribución normal. Se concluyó, que la gestión de almacenes mejoró la productividad en el área de almacén de materia prima de la empresa Unibell S.A.C. en un 25.29%.

Gestión de Almacén, productividad, eficiencia, eficacia

Abstract

This research entitled "Implementation of Warehouse Management to improve productivity in the raw material warehouse area in the company Unibell SAC - Breña 2020.", I propose as a general objective to determine how warehouse management improves productivity in the raw material warehouse area of the company Unibell SAC. The purpose is to respond to the problem raised. In what way will the implementation of Warehouse Management improve productivity in the raw material warehouse area in the company Unibell SAC, Breña 2020? The research was developed under a quasi-experimental design, with a quantitative and applied approach, our population and 12-week sample (6 weeks before and 6 weeks after). To collect the data collection, the observation technique was used. The degree of reliability of the instruments used in the measurement of the study were verified and approved by experts from Cesar Vallejo University, through the use of data sheets for data collection and thus the adequate comparison of the pre and post of them. The data obtained were processed by the Excel and Spss Version 22 program. With reference to the general objective: Determine how the implementation of Warehouse Management improves the productivity of the raw material warehouse area in the company Unibell S.A.C, Breña 2020, it was possible to determine that productivity increased from 60.80% before the application to 76.17% after the application of warehouse management. The results of the processing of the productivity variable and its dimensions are shown through the Shapiro Wilk statistician because the sample is less than 50 data, where it was also established that its behavior is of a normal distribution. It was concluded that warehouse management improved productivity in the raw material warehouse area of the company Unibell S.A.C. by 25.29%.

Warehouse management, productivity, efficiency, effectiveness



ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ZEÑA RAMOS JOSE LA ROSA, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACENES PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE MATERIA PRIMA EN LA EMPRESA UNIBELL S.A.C - BREÑA 2020", cuyo autor es GUEVARA GUEVARA CARLOS ENRIQUE , constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Noviembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor	Firma
ZEÑA RAMOS JOSE LA ROSA DNI: 17533125 ORCID: 0000-0001-7954-6783	Firmado digitalmente por :JOZENARAM el 08-11-2021 22:03:22