



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Motivación laboral y desempeño laboral según personal administrativo de la Dirección de Ecología y Protección del Ambiente de la DIGESA, Lima – 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Acosta Mieles, Richard Roy

ASESOR:

Mgtr. Núñez Untiveros, Jesús

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ – 2016

Dr. Rodolfo Talledo Reyes
Presidente

Mgtr. Blanca Rodríguez Rojas
Secretario

Mgtr. Jesús Núñez Untiveros
Vocal

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mi señorita enamorada
Cristina Marcelo Ríos, quien me apoyó
incondicionalmente en todo momento en la
culminación de una de mis etapas académicas más
resaltantes.

Agradecimiento

A mis padres y familiares que siempre me alentaron a crecer profesionalmente y como persona. Así mismo, a mi gran amigo el Dr. José Cortez Salazar y a mis profesores quienes me guiaron por la senda académica y a cumplir uno de mis principales objetivos.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Richard Roy Acosta Mieles, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 40061734, con la tesis titulada "Motivación laboral y desempeño laboral según personal administrativo de la Dirección de Ecología y Protección del Ambiente de la DIGESA, Lima - 2016"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de setiembre de 2016

.....

Richard Roy Acosta Mieles
DNI: 40061734

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Motivación laboral y desempeño laboral según personal administrativo de la Dirección de Ecología y Protección del Ambiente de la DIGESA, Lima - 2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y en el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice de contenido

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	25
1.3 Justificación	36
1.4. Problema	37
1.5 Hipótesis	39
1.6 Objetivos	40
II MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	43
2.1.1 Variable 1: Motivación laboral	43
2.1.2 Variable 2: Desempeño laboral	43
2.2 Operacionalización de variables	44
2.3 Metodología	45
2.4 Tipo de estudio	45
2.5 Diseño	45
2.6 Población, muestra y muestreo	47
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	49
2.8 Métodos de análisis de datos	52
2.9 Aspectos éticos	55

III. RESULTADOS	
3.1 Descripción	57
3.2 Prueba de hipótesis	64
IV. DISCUSIÓN	71
V. CONCLUSIONES	77
VI. RECOMENDACIONES	80
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82

APÉNDICES

Apéndice A. Matriz de consistencia

Apéndice B. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ

Apéndice C. Instrumentos

Apéndice D. Validez del instrumento por juicio de expertos

Apéndice E. Base de datos

Apéndice F. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Apéndice G. Artículo científico

Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de las variables	44
Tabla 2	Relación de validadores	52
Tabla 3	Confiabilidad Cuestionario de Motivación laboral	54
Tabla 4	Confiabilidad cuestionario de Desempeño laboral	54
Tabla 5	Motivación laboral y Desempeño laboral	57
Tabla 6	Motivación laboral y Asistencia y puntualidad	58
Tabla 7	Motivación laboral y Trabajo en equipo	59
Tabla 8	Motivación laboral y Productividad	60
Tabla 9	Motivación laboral y Respeto y responsabilidad	61
Tabla 10	Motivación laboral y Calidad en el trabajo	62
Tabla 11	Motivación laboral y Trabajo bajo presión	63
Tabla 12	Correlación Motivación Laboral y Desempeño laboral	64
Tabla 13	Correlación Motivación Laboral y Asistencia y puntualidad	65
Tabla 14	Correlación Motivación Laboral y Trabajo en equipo	66
Tabla 15	Correlación Motivación Laboral y Productividad	67
Tabla 16	Correlación Motivación Laboral y Respeto y responsabilidad	68
Tabla 17	Correlación Motivación Laboral y Calidad en el trabajo	69
Tabla 18	Correlación Motivación Laboral y Trabajo bajo presión	70

Lista de Figuras

		Página
Figura 1	Motivación Laboral y Desempeño Laboral	57
Figura 2	Motivación Laboral y Asistencia y puntualidad	58
Figura 3	Motivación Laboral y Trabajo en equipo	59
Figura 4	Motivación Laboral y Productividad	60
Figura 5	Motivación Laboral y Respeto y responsabilidad	61
Figura 6	Motivación Laboral y Calidad en el trabajo	62
Figura 7	Motivación Laboral y Trabajo bajo presión	63

Resumen

La investigación presentada tuvo como principal objetivo determinar la relación entre la motivación laboral y el desempeño laboral según el personal administrativo de la Dirección de Ecología y Protección del Ambiente de la Digesa, Lima 2016.

La población estuvo conformada por 120 trabajadores administrativos de la Dirección de Ecología y Protección del Ambiente de la Digesa, como muestra probabilística se consideró a 92 trabajadores, empleando las variables: motivación laboral y desempeño laboral.

El estudio presentado es de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo, correlacional, de corte transversal. Se realizaron los cuestionarios de motivación laboral y desempeño laboral, de 30 preguntas cada uno en escala de Likert, con las puntuaciones: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca; permitiendo obtener información en torno a la relación que existe entre la motivación laboral y el desempeño laboral, cada una con sus dimensiones.

De acuerdo a la presente investigación podemos determinar que existe una relación significativa entre la motivación laboral y el desempeño laboral según personal administrativo de la Dirección de Ecología y Protección del Ambiente de la Digesa, Lima 2016, obteniendo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.806, el cual representó una alta correlación entre ambas variables.

Palabras claves: Motivación laboral, desempeño laboral

Abstract

The research presented was to determine the overall objective relationship between work motivation and job performance as administrative staff of the Department of Ecology and Environmental Protection of the Digesa, Lima 2016.

The population was made up of 120 will address administrative workers of Ecology and Environmental Protection Digesa as probability sample 92 workers was considered, using the variables: work motivation and work performance.

This study is a quantitative research, non- experimental, descriptive, correlational, cross-sectional. Questionnaires work motivation and job performance, 30 questions each Likert scale, with scores were performed: always, often, sometimes, rarely, never; allowing information about the relationship between work motivation and job performance, each with its dimensions.

According to this research we can conclude that there is a significant relationship between work motivation and job performance as administrative staff of the Department of Ecology and Environmental Protection of the Digesa, Lima 2016, obtaining a correlation coefficient Rho Spearman 0.806, which represented a high correlation between the two variables.

Keywords: Work motivation, work Performance