



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Violencia Familiar, Bienestar Psicológico e Inteligencia Emocional
en Estudiantes de Secundaria en Lima Metropolitana 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTOR:

Condori Flores, Nery Dolores (ORCID:0000-0001-9064-8254)

ASESOR:

Mgtr. Cueva Rojas, Manuel Eduardo (ORCID:0000-0002-0402-8583)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación que se logró concluir con satisfacción, es dedicado a mis padres por su incondicional apoyo a lo largo de mi proceso académico, como también el soporte emocional, paciencia y amor de mi madre la cual me incentivo para no dejar el camino que yo elegí.

Agradecimiento

En primer lugar, a mis padres quienes cada día me brindaron su apoyo para lograr mis metas, a mis hermanos y en especial a mi sobrino Santiago quien fue mi fuente de energía y superación para ser mejor persona y profesional, así mismo agradezco a cada docente de todos mis años académicos por brindarme sus conocimientos y orientación. Por último, a mis compañeras por su apoyo constante quienes compartieron conmigo dificultades y satisfacciones.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	14
3.2 Variables y Operacionalización.....	14
3.3 Población, Muestra y Muestreo	16
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	18
3.5 Procedimiento.....	22
3.6 Método de Análisis de Datos.....	22
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	38

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la muestra proyectada	17
Tabla 2. Correlación entre las variables violencia familiar, bienestar psicológico e inteligencia emocional.	24
Tabla 3. Correlación entre bienestar psicológico y las dimensiones de violencia familiar.....	24
Tabla 4. Correlación entre bienestar psicológico y las dimensiones de inteligencia emocional.	25
Tabla 5. Niveles de violencia familiar según sexo.	25
Tabla 6. Niveles de bienestar psicológico según sexo.	26
Tabla 7. Niveles de inteligencia emocional según sexo.	26

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación de violencia familiar, inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en Lima Metropolitana 2020. El tipo es descriptivo - correlacional, debido que busca identificar la relación entre las variables de dicho estudio, el diseño de investigación fue no experimental de corte transversal porque puede dar evidencia para explicar y describir la ocurrencia de un suceso. La muestra estuvo conformada por 402 estudiantes de nivel secundaria, correspondiendo a un muestreo no probabilístico - intencional. Para determinar la correlación entre las variables se utilizó como instrumentos el Inventario de Cociente Emocional Ice BarOn, Escala de Bienestar Psicológico para jóvenes – IEPS-Tamizaje de violencia (MINSa). Los resultados que arrojaron el coeficiente Rho de Spearman nos indica que existe una correlación altamente significativa ($p \leq 0.05$) entre las variables de la violencia familiar, inteligencia emocional y bienestar psicológico.

Palabras Clave: Violencia familiar, Inteligencia emocional, Bienestar psicológico.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between family violence, emotional intelligence and psychological well-being in high school students in Metropolitan Lima 2020. The type is descriptive - correlational, because it seeks to identify the relationship between the variables of the study, the research design was non-experimental cross-sectional because it can provide evidence to explain and describe the occurrence of an event. The sample consisted of 402 high school students, corresponding to a non-probabilistic - intentional sampling. To determine the correlation between the variables, the Ice BarOn Emotional Quotient Inventory, Psychological Well-Being Scale for young people - IEPS - Violence Survey (MINSa) were used as instruments. The results of Spearman's Rho coefficient indicate that there is a highly significant correlation ($p < 0.05$) between the variables of family violence, emotional intelligence and psychological well-being.

Keywords: Family Violence, Emotional Intelligence, Psychological Well-being.

I. INTRODUCCIÓN

En nuestro contexto social los adolescentes conforman un grupo vulnerable, ya que en este periodo de desarrollo son propensos a ser influenciados por los demás, es por eso que pueden existir algunos factores que imposibiliten que su desarrollo social y emocional sea adecuado (León y Aucapiña, 2018). Uno de ellos es la exposición a la violencia, que viene a ser uno de los problemas que suele impactar de manera directa al adolescente quien es víctima de manera indirecta donde es testigo presencial del acto violento (Orue y Calvete (2012). Por lo tanto, las familias disfuncionales ocasionaran actitudes negativas, afectando los niveles comunicación familiar y la satisfacción personal y familiar (Calero et al., 2017). Este nivel alto de insatisfacción familiar afecta la personalidad de sus miembros, convirtiéndose dicha familia en un factor de riesgo para todos quienes lo conforman. (Alfonso et al., 2017).

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019) el 40% de adolescentes justifican la violencia que viven dentro de su hogar, ya que según el 70% refiere que el maltrato que recibe es porque desobedece las órdenes de sus padres, el 24% porque hace cosas prohibidas, el 18% por falta de respeto hacia sus padres. Asimismo, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013) en su investigación realizada determinó lo siguiente, a nivel mundial casi un tercio (30%) de las familias han sido víctimas de violencia doméstica, en algunas regiones estos datos se incrementan en un 38%, lo cual llegan a registrarse hasta homicidios, que en mayor porcentaje las víctimas con las mujeres y los infantes.

Por otro lado, en nuestro contexto, según un reporte estadístico sistematizado por el Ministerio de Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2020) hace referencia al número de casos atendidos por violencia familiar en el ámbito nacional refiere el incremento de 36 puntos porcentuales de diciembre del 2019 frente a lo expuesto en la misma fase del año previo. De igual forma, establece que según el grupo de edad se registraron 23 849 casos de adolescentes de entre 12 a 17 años, que han sido víctimas de violencia doméstica. De la misma manera, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2009-2018) señaló en su reporte de "Perú: Indicadores de violencia familiar y sexual, 2009-2018" las denuncias por violencia familiar, fueron segmentados por

departamentos, en el cual la ciudad de Lima registra en año 2011 (46 892 denuncias), en el 2012 (45850 denuncias), en el 2013 (37 544 denuncias), en el 2014 (44 222 denuncias), en el 2015 (46 185 denuncias), en el 2016 (52 341 denuncias), en el 2017 (60 437 denuncias), por último en el 2018 desde Enero hasta Junio (36 686 denuncias).

Es relevante subrayar que estas cifras representan una problemática a nivel social, pero sobre todo a nivel familiar, ya que se ven involucrados los factores emocionales, sociales y afectivos, pues han tenido un papel importante en cuanto a la interacción y al comportamiento de cada individuo (León y Aucapiña, 2018). Y si surge algún tipo de problemática como violencia dentro del contexto familiar, esto podría afectar las diferentes áreas de su desarrollo, entre ellos el auto concepto, autoestima y la inteligencia emocional, donde en otras literaturas lo dominan competencia socioemocional siendo un aspecto importante para el ámbito educativo.

Por ende, la familia es un componente fundamental en la vida del adolescente estableciéndose vínculos afectivos y emocionales en donde también puede cumplir un rol adecuado dentro de su formación nuclear y que puede repercutir positivamente en cada uno de sus miembros, ya que puede propiciar un bienestar psicológico (García et al., 2020), siendo esta una variable importante para lograr la satisfacción de sí mismo generando comportamientos de modo positivo relacionándose de manera adecuada con su entorno (Güemes et al., 2017). Y por ende reforzar o crear su inteligencia emocional, por ser una habilidad del ser humano conformada por aptitudes que ayudan al individuo a hacer frente a los requerimientos de su ambiente (Bar-On, 1997), además que estudios realizados por la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFÉ, 2018) y la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), revelan que la población adolescente con mayor inteligencia emocional detectan mejor las presiones de su entorno que pueden aparecer en diferentes ámbitos de su vida, ya sea en la escuela, en su hogar o con sus amigos más cercanos, y pueden resolver conflictos de una forma adecuada.

En relación a la problemática expuesta, consecuentemente surge la siguiente pregunta ¿Cuál es la influencia de la violencia familiar, el bienestar

psicológico y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en Lima Metropolitana, 2020?

Por consiguiente, la inquietud de realizar esta investigación se origina en base a las vivencias personales y profesionales de la investigadora durante la realización de las practicas pre profesionales en instituciones educativas estatales pudo observar las dificultades que tiene los adolescentes en el control de las emociones y en la manifestación de las mismas. Siendo el mismo caso en el contexto actual, no es raro observar a los estudiantes con reacciones como: los insultos, la introversión, la agresividad ante una negativa, el deseo de no compartir, etc. Y todo esto en el ámbito familiar, por lo que es necesario analizar los factores que determinan o influyen en estas conductas. Por lo tanto, esta investigación, tiene pertinencia teórica ya que se realiza con el propósito de aportar al campo del estudio científico y a la psicología sobre la violencia familiar, inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de nivel secundaria. A nivel metodológico, se han encontrado antecedentes nacionales que ha investigado este tema, los resultados obtenidos podrán ser empleados como punto de partida o referencia para futuras investigaciones. Del mismo modo, es práctica porque describirá y analizará el problema con el fin de generar información que servirá como medio para proponer estrategias como charlas o talleres que repercutan de manera positiva en los estudiantes en base a la problemática.

De modo que, es importante mencionar que el objetivo general de este estudio fue: determinar la relación de la violencia familiar, inteligencia emocional y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en Lima Metropolitana, 2020. En cuanto a los objetivos específicos se plantea lo siguiente: a) determinar la relación entre el bienestar psicológico y las dimensiones de la violencia familiar; b) determinar la relación entre bienestar psicológico y las dimensiones de inteligencia emocional. c) conocer los niveles de la violencia familiar, inteligencia emocional y bienestar psicológico según sexo.

Por este motivo, se despliega esta hipótesis general: existe relación entre la violencia familiar, inteligencia emocional y el bienestar psicológico en

estudiantes de secundaria en Lima Metropolitana, 2020. Por lo tanto, sus hipótesis específicas son: a) existe relación entre el bienestar psicológico y las dimensiones de la violencia familiar; b) existe relación entre bienestar psicológico y las dimensiones de inteligencia emocional. c) cuáles niveles de violencia familiar, inteligencia emocional y bienestar psicológico según sexo.

II. MARCO TEÓRICO

Castilla e Inga (2020), realizaron un estudio para establecer la relación entre violencia, inteligencia emocional y bienestar psicológico. Para la muestra de esta investigación se contó con la participación de 815 alumnos del nivel secundaria (adolescentes de 12 a 17 años). Los instrumentos utilizados fueron: el Cuestionario de Exposición a la violencia de Orue y Calvete, Traid Meta - Mood Scale (TMMS-24) de Fernández-Berrocal y colaboradores y la adaptación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff. El resultado obtenido evidencia una correlación entre exposición a la violencia e inteligencia emocional ($r^2=-.31$), correlación entre bienestar psicológico y exposición a la violencia ($r^2=-.59$) y correlación de inteligencia emocional y bienestar psicológico ($r^2=.54$). Se concluyó que exposición a la violencia, inteligencia emocional y bienestar psicológico tienen correlación estadísticamente significativa.

Mori (2016) determinó la correlación entre inteligencia emocional y la violencia familiar. La muestra constituida por 292 participantes, todos ellos adolescentes estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Hipólito Unanue situado en Cercado de Lima. Los cuestionarios empleados en la investigación fueron el Inventario de Cociente Emocional de Ice – BarOn y el Cuestionario Exposición a la Violencia (CEV). Las conclusiones obtenidas señalan que la correlación de Spearman presentó un valor de -0,537 por lo que significa que existe una correlación negativa moderada y expone que la relación entre ambas variables es inversa, es decir estos valores son estadísticamente significativos ($p < 0.05$).

Quispe y Randich (2020) hallaron la relación entre violencia familiar y bienestar psicológico. La muestra para esta investigación fue de 116 personas de sexo femenino de un condominio ubicado Provincia Constitucional del Callao. Los cuestionarios aplicados fueron la Escala de Violencia Familiar (VIFJ4) y la Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS – A). Los resultados refieren que el coeficiente de Spearman ($\rho = -.752$) presenta una relación negativa y estadísticamente significativa ($p < 0.01$) entre ambas variables, en otras palabras, a mayor violencia familiar, menor bienestar psicológico o viceversa.

Avalos y Calle (2019) en su estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico. La muestra se obtuvo por la participación de 286 adolescentes de nivel secundaria del primer hasta el quinto año de la Institución Educativa de Nuevo Chimbote. En esta investigación se empleó el Inventario de Cociente Emocional de Ice – BarOn NA y la escala de Bienestar psicológico de Ryff. El resultado obtenido nos muestra que se halla la correlación positiva débil ($r = .470$) entre el uno y el otro, considerado como una correlación estadísticamente significativa ($p < .01$)

Mendiola (2019) determinó la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico. Para la muestra participaron 177 adolescentes estudiantes que se encontraban entre tercero y quinto de nivel secundaria de dos escuelas estatales de Lima Metropolitana. Los instrumentos de medición fueron el Inventario de Cociente Emocional de Ice – BarOn y la Escala de Bienestar Psicológico para Jóvenes BIEPS- El resultado obtenido revela que se halla una relación altamente significativa ($r = .38$, $p < .001$) entre ambas variables por lo que es importante desarrollar desde la temprana edad habilidades personales, emocionales e interpersonales para desenvolvernos de manera óptima en nuestro entorno.

Gualdron (2020) estableció la correlación entre la inteligencia emocional y violencia intrafamiliar. Participaron 135 mujeres de la religión adventistas del séptimo día de Bucaramanga situado en Colombia. Las pruebas aplicadas en la investigación fueron el Inventario de Cociente Emocional de Ice – BarOn y el cuestionario de violencia intrafamiliar (VIFJ4). Los resultados obtenidos refieren que obedecen a la hipótesis con la r de Pearson ($r = -.388$, $p = .000$), obteniendo un resultado de relación significativa negativa bilateral en medio de ambas variables.

Veliz et al. (2018) analizaron la relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico. La muestra fue realizada con 97 enfermeros que participaron de manera voluntaria provenientes de diferentes puestos de salud ubicados en el sur de Chile. Las pruebas empleadas para la medición evaluación de inteligencia emocional fue el Trait – Meta – Mood Scale (TMMS – 24) y en el caso de la siguiente variable se aplicó la escala de bienestar psicológico de Ryff. Debido a los resultados se confirma una correlación existente directa y altamente

significativa entre las dimensiones de ambas variables, la correlación más relevante se analizó entre comprensión emocional y autoaceptación ($r=0,43$, $p<0,01$) también de percepción emocional y comprensión emocional lo cual establece una relacionan con el bienestar general ($r=0,35$, $p<0,01$).

Ramírez (2015) determinó la correlación entre la violencia emocional dentro del contexto familiar y la autoestima del niño. La muestra empleada estuvo constituida 210 niños de sexo femenino y masculino que se encuentran en tercer a sexto grado del nivel primaria en la Escuela Primaria Manuel Sabino Crespo ubicado en México. Los instrumentos aplicados fueron el Cuestionario de autoestima para niños (IGA-2000) y el cuestionario de maltrato emocional de María Ignacia Arruabarrena. Los resultados reflejan que se halla una correlación negativa altamente importante referente a la autoestima del niño y la captación que posee al percibir violencia emocional en su contexto familiar, ($r= .378$ y $p< 0.05$). Por lo tanto, se quiere decir que, a mayor autoestima, la violencia emocional en el contexto familiar es mínimo y viceversa, también a mínima autoestima, la violencia emocional es mayor en el contexto familiar.

Rabanos et al. (2020) establecieron la correlación entre la satisfacción familiar, la inteligencia emocional y la agresividad en adolescente. Para la muestra participaron 190 adolescentes en etapa escolar de primer a cuarto año de dos Instituciones Educativas de nivel secundaria de Zaragoza en España. Las pruebas aplicadas fueron el STAXI que evalúa agresividad, el TMMS-24 que mide la inteligencia Emocional, y el ESFA encargada de medir la variable Satisfacción Familiar. Los resultados obtenidos señalan hallar una correlación de Pearson altamente significativa entre las variables del cuestionario de Inteligencia Emocional, TMMS-24, y el cuestionario STAXI que evalúa la agresividad de la muestra estudiada. Se observa una correlación entre la variable Atención en las emociones con la expresión interna de la ira (0,211). Además, la correlación existente entre regulación emocional y las variables del STAXI, así se observa como correlaciona con estado de ira (-0,255), con control externo (0,296) y también, resalta la correlación con control interno (0,428) y con control total (0,422).

Comenzando con las teorías afines de la presente investigación, en primer lugar, tenemos a la violencia familiar, que se puede definir como cualquier

acto, acción u omisión que ocurre entre los miembros de la familia ocasionando daños físicos, psicológicos y sexuales (Reyes, 2017). Asimismo, Cruz (2015) establece que esta interrelación violenta, en la mayoría de los casos perjudica de manera notable a los miembros más indefensos de la familia, entre ellos mujeres y niños.

Es así como, Corsi (2013) plantea que la violencia familiar es un problema social, en el cual nos menciona que, para una existente violencia, tendría que exponerse un desatante en particular, ante esta situación las particularidades que tienen el ámbito o contexto social en la que se interactúa, en ese mismo contexto, la violencia se mostrara como respuesta a la interacción en el contexto familiar. En estos sentidos podemos decir que la violencia familiar está considerada como un ataque interpersonal en la cual están involucrados los maltratos hacia miembros menores de edad, entre parejas, ancianos y violencia entre personas sin parentesco sanguíneo pero que forman parte del grupo familiar (García y Guerrero, 2016).

Además, se impone el pensamiento propio mediante la denigración del pensamiento crítico de la otra persona para lograr la subordinación (Izquierdo y Jiménez, 2019). La violencia sexual según Collaguazo y Echeverría (2021) expresan que son actos que suceden en contra de la voluntad de un individuo a través de la intimidación psicológica, presión y fuerza física que ejerce el agresor para realizar actos sexuales contra niños, adolescentes y adultos.

Una de las teorías relacionadas con la variable de violencia familiar es la teoría de aprendizaje social de Bandura, respecto a Yarlaque (2017) manifiesta que está basado en un aprendizaje cognitivo social en donde el sujeto aprende e imita los comportamientos positivos y negativos de su entorno social mediante la observación interviniendo los factores cognitivos. Los modelos de aprendizaje pueden ser los educadores, padres, amigos y personajes del mundo artístico.

Asimismo, Browne y Herbert (1997) realizó una clasificación en su teoría, en donde expuso la clasificación de maltratos y que estos pueden hallarse en el contexto familiar, primero, tenemos a la violencia activa, que es el atropello y castigo físico, sexual y económico. Segundo, la violencia pasiva o negligente es aquella que muestra el rechazo hacia las obligaciones que se presentan de

manera voluntaria o involuntaria esto ocasionado por el deterioro físico y emocional.

También se tiene la clasificación realizada por el Ministerio de Salud (MINSA, 2021), quienes determinan que la violencia familiar se da mediante tres maneras: a) violencia física, en la cual los actos violentos pueden iniciarse desde un jalón de cabello para luego incrementar los golpes físicos y llevar de ese modo a una muerte segura en el caso de la víctima; b) violencia psicológica, en este sentido podemos incluir los gritos exagerados, insultos, demostración de rechazo y repugnancia hacia la víctima; y c) violencia sexual, se caracteriza por el forzamiento involuntario de la víctima para llevar a cabo el acto de relaciones sexuales.

En segundo lugar, tenemos las teorías de la inteligencia emocional, la cual es una habilidad que nos permite regular y controlar las emociones, poder diferenciarlas para orientar los pensamientos y comportamientos de las personas logrando una resolución de problemas de forma adecuada (Salovey y Mayer, 2016). Las emociones como respuesta que usualmente ocurren después de un evento o suceso ya sea en un contexto interno o externo a la persona se pueden manifestar de manera positiva o negativa. También, están relacionadas estrechamente con el estado de ánimo del ser humano es decir estas pueden ser intensas o cortas en su duración (Mayer et al., 2012).

De igual manera, Goleman (2006) sostiene que es la capacidad en como las emociones y sentimientos influye en la motivación y la habilidad para relacionarse con los demás, además es considerado un factor importante para comprender y orientar las emociones para guiar los propios comportamientos de los individuos de manera positiva (Goleman, 2010).

Por otro lado, Bar-On propuso cinco componentes que pertenecen a su teoría de competencias socioemocionales, tales como: a) Competencias intrapersonales, que las segmenta teniendo en cuenta estas habilidades; autoconsideración que es la habilidad de estimación y aceptación hacia uno mismo, el autoconocimiento es la habilidad de entenderse a uno mismo así como también el reconocimiento de defectos y virtudes, la asertividad que es una habilidad que nos conduce a la demostración de cómo podemos expresar

nuestras opiniones, nuestro sentir, mediante una manera tolerante respetando la opinión del resto de persona; b) Componente interpersonal, capacidad de establecer adecuadas relaciones sociales, con las personas relacionándonos de forma cercana, se caracteriza por poder dar y recibir afecto, expresando y mostrando nuestros sentimientos; c) Manejo de estrés, es la forma en donde podemos regular nuestras emociones y aprender a controlar nuestros impulsos para enfrentar de manera óptima una situación de tensión; d) Adaptabilidad, considerada como uno de los componentes con la capacidad de validar las emociones de uno mismo ,para que estas sean reguladas ante cualquier situación ya que la flexibilidad es una de sus características más relevantes, lo cual permite que la persona pueda discernir lo real y lo vivido, , adecuándolos a nuestra conducta y pensamiento, la solución de problemas como la capacidad para precisar,originar,reconocer y obtener posibles soluciones; e) Estado de ánimo en general, habilidad que posee el ser humano para ver la vida de una forma optimista y positiva, vinculado a los intereses del ser humano para desplegarse en el trayecto de su vida habitual (Bar-On, 2010).

Por último, desarrollaremos la tercera variable en estudio, bienestar psicológico que, para Olortegui, (2015) refiere que se refiere a la cohesión entre las metas esperadas y las ya obtenidas durante el ciclo vital. Sin embargo, en algunas oportunidades no se logra alcanzar un éxito que se desea, por lo que surgirá el estrés y afectará el bienestar psicológico del sujeto.

Igualmente, se considera el aporte de Ryff el cual refiere que el bienestar psicológico es la falta de malestar, es decir, la persona va obteniendo más placer si experimenta más emociones positivas en el transcurso de la vida y que se relacionan a las características de la personalidad de cada persona (Ryff, 1989).Es por eso, que para poseer el óptimo bienestar psicológico debemos tomar en cuenta la autoaceptación para estar proyectados hacia un objetivo en la vida, asimismo buscar y lograr un desarrollo persona para desenvolvemos y adaptarnos a la sociedad. En el modelo teórico del bienestar psicológico, Ryff menciona que esta premisa está dividida en seis componentes tales como: a) autoaceptación: nos menciona que la persona tiene una validación y reconocimiento positivo de un mismo, saben reconocer los rasgos que definen su personalidad, a su vez se siente cómodo al vínculo de su pasado. Y en el

caso de los que poseen un bajo nivel de auto aceptación se sienten insatisfechos consigo mismo y viven frustrados con su pasado. (Ryff, 1989); b) relaciones positivas: menciona que es tener vínculos importantes con un entorno social en cual el ser humano se siente seguro de poder ser quien es y expresarse como tal, al mismo tiempo este resulta ser un vínculo satisfactorio ya que tiende a interesarse por su entorno familiar, desarrollando así la capacidad de ser personas empáticas. Sin embargo, poseer un reducido vinculo social, nos demuestra frustración, aislamiento y resentimiento en su entorno social. (Ryff, 1989); c) propósito en la vida: menciona que la vida del ser humano tiene una finalidad en la cual se dispone a plantearse metas y objetivos personales, teniendo como resultado propósitos logrados de manera satisfactorias otorgándose así mismo una razón por la cual vivir. Partiendo desde ese punto de vista el ser humano reflexiona y de esa manera considera que él tiene propósitos en su vida. En el lado opuesto podríamos decir que, si una persona no se plantea propósito y objetivos, su vida no tendría ningún sentido. (Ryff, 1989); d) crecimiento personal: básicamente está enfocado en explotar al máximo los talentos y habilidades de la persona, en este caso lo que obtienen una puntuación alta son considerados como un potencial a seguir mejorando estas habilidades, permitiendo un desenvolvimiento natural y espontaneo en su entorno social. Lo contrario ocurre en las personas con resultados de puntuación baja ya que suelen sentirse desmotivados, con un interés nulo hacia su vida. (Ryff, 1989); e) autonomía: refiere que el ser humano tiene la capacidad de tomar decisiones oportunas y ser consecuente de ellas, así mismo objeta las opiniones del resto, pero mantiene su propia esencia y convicciones. Del mismo modo es capaz de regular sus conductas y de resistir presión social, frente a la exposición de una situación tensa. Por lo tanto, en este sentido entendemos que si uno se auto explora se vuelve una persona más exigente e independiente de acorde a su ideal. (Ryff, 1989); f) dominio del entorno: reside en las pretensiones y oportunidades del entorno para compensar nuestras necesidades. Las personas que obtienen una puntuación alta positiva son capaces controlar su entorno y ajustar sus necesidades personales para de este modo crear un entorno armonioso. Mientras en el lado opuesto las personas que obtuvieron una puntuación baja tienden a ser incompetentes y a tener complicaciones para dirigir

su estilo de vida habitual, dejando pasar oportunidades beneficiosas para el mismo. (Ryff, 1989).

Por otro lado, según Freire (2014) manifestó que las personas que presentan una adecuada relación con su entorno se caracterizan por poseer emociones positivas como: satisfacción y confianza en sus relaciones con los demás, afectividad y tener empatía. No obstante, las personas que tienden a tener pocas relaciones sociales tienden a ser pocos cercanos a los demás, ya que desconfían de su propio entorno, y también presentan dificultad para sentir y expresar afecto, no muestran preocupación por otras personas.

Además, Perugini et al. (2008) refieren que es un mecanismo cognoscitivo de satisfacción y el procesamiento de resultados acerca de las experiencias pasadas a lo largo del ciclo de vida. Así mismo este autor describe detalladamente las dimensiones de la variable de bienestar psicológico como control de situaciones, es el manejo y control que posee una persona en situaciones difíciles; aceptación de sí mismo, es la autoaceptación que tiene el sujeto sobre sí mismo; vínculos relacionales; son las relaciones interpersonales cercanas y lejanas y finalmente, proyectos, son los objetivos que una persona desea alcanzar a nivel social, personal, académico y profesional.

De lo mencionado anteriormente, se infiere que tanto el bienestar psicológico, como la inteligencia emocional influyen de manera positiva en la disminución de la violencia familiar (Castilla e Inga, 2020), ya que, tiene aspectos afectivos que se vinculan con proyectos futuros y el sentido de la vida, dentro de la interacción familiar. Del mismo modo, Lawton (1983) afirma que el logro de mantener un estilo de vida se da gracias al equilibrio psicológico, y que como resultado la persona tendrá respuestas conductuales adecuadas que se transformará en un individuo emocionalmente estable (García, 2002).

Pero también el bienestar psicológico estará asociado a los sucesos y experiencias que la persona experimentará a lo largo de su vida (Casullo y Castro, 2002). Entre las experiencias más relevantes que la persona vivenciará se tendrá en cuenta como más importantes a las que desarrollo en su contexto familiar debido a que este es el primer entorno con el cual se desenvuelve el individuo (León y Aucapiña, 2018). Es así que los individuos que logran mantener

una adecuada forma de relacionarse con su ambiente, suelen caracterizarse por mantener estados emocionales positivos como el sentirse satisfecho, tener confianza en sí mismo, percibir afecto, demostrar confianza hacia los demás y practicar la empatía (Freire, 2014).

No obstante, los individuos con ausentes e insatisfactorias maneras de relacionarse, suelen presentarse apáticos con su entorno, por ende, desconfían y mantienen una dificultad para demostrar y sentir afecto, tanto así que suelen ser distantes con su ambiente y tienen a sentirse frustrados en sus relaciones interpersonales.

III. METODOLOGÍA.

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

Tipo

En la presente investigación se plantea un enfoque aplicado, según Murillo (2008) es un tipo de investigación caracterizada por emplear los conocimientos en la práctica y de esta manera la población en estudio obtenga un beneficio.

Diseño

En cuanto al diseño, es no experimental, lo cual no hay una distorsión de las variables. A su vez es de corte transversal, porque los datos y resultados se obtendrán en el mismo momento, en un tiempo exclusivo y correlacional porque precisará la relación que existen entre ambas variables y sus resultados (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1: Violencia Familiar

Definición Conceptual: Corsi (2007) refiere que la violencia familiar abarca todo tipo de maltrato y que se dan entre integrantes de tiene un vínculo afectivo relativamente estables. Además, establece una correlación entre la relación asimétrica y el integrante autoritario que desarrolla un comportamiento violento, causando daños físico psicológico hacia otro miembro de la familia.

Definición operacional: Es un instrumento de tamizaje del Ministerio de Salud, donde tiene 3 ítems que son dicotómica ya que tiene dos alternativas que son "Sí" y "No".

Dimensiones: Violencia física, violencia psicológica y violencia sexual.

Variable 2: Inteligencia Emocional.

Definición Conceptual: Las competencias emocionales y sociales, se basan en la capacidad intrapersonal, es decir ser consciente de uno mismo, para comprender fortalezas y debilidades, y para expresar sentimientos y pensamientos de forma no destructiva. (Bar-On, 2006)

Definición operacional: Es un instrumento de 30 ítems de forma politómica, porque tiene las alternativas de marcado "Muy rara Vez" "Rara Vez" "A Menudo" "Muy a Menudo".

Dimensiones: Intrapersonal (2,6,12,14,21,26) interpersonal (1,4,18,23,30) adaptabilidad (10,13,16,19,24) manejo del estrés (5,8,17,27,29) e impresión positiva (3,7,11,15,20,25).

Variable 3: Bienestar Psicológico

Definición conceptual: Ryff y Keyes (1995) relaciona el bienestar psicológico con la condición mental y emocional que establece la actividad psíquica adecuada de un individuo con respecto a su modelo individual y a la forma de adaptarse a las necesidades intrínsecas y extrínsecas del contexto físico y social

Definición operacional: La medición se realizó a través de la escala de bienestar psicológico BIEPS-J (jóvenes adolescentes).

Dimensiones: se establecen 2 dimensiones, aceptación y control (1,5,3,6,10,13) vínculos y proyecto (2,4,7,8,9,11,12).

3.3 Población, Muestra y Muestreo

Población:

Según Pineda (1994) define a población como al grupo de personas u objetos de los que se ambiciona saber algo en investigación.

En esta investigación se propone trabajar con la población de 645 estudiantes de nivel secundaria, el cual está conformada por la I.E. N° 1277 “Divino Salvador” y la I.E. N°145 “Independencia Americana”, ambas situadas en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Muestra:

Según López (2004) define a la muestra como fracción característica de la población en estudio, es el subconjunto en que se llevara a cabo la investigación.

La muestra del estudio se obtendrá a través de la fórmula para poblaciones finitas, estimándose el detalle siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + (Z^2 * p * q)}$$

Dónde:

N=tamaño de la población

Z=nivel de confianza ,95%

P=probabilidad de éxito, 50%

Q=probabilidad de fracaso, 50%

D=precisión (Error máximo admisible en términos de proporción),3%

En esta ocasión la muestra en estudio será representada por 402 estudiantes del nivel secundario de la I.E N°1277 “Divino Salvador” y la I.E. N° 145 “Independencia Americana”.

Tabla 1.*Distribución de la muestra proyectada*

Grado	Alumnos de la I.E. Divino Salvador	%	Alumnos de la I.E. Independencia Americana	%	Total	%
1ro	40	20%	36	18%	79	19%
2do	43	21%	42	21%	85	21%
3ro	38	19%	40	20%	78	19%
4to	45	22%	42	21%	87	22%
5to	36	18%	40	20%	76	19%
total	202	100%	200	100%	402	100%

Muestreo:

El tipo de muestreo destinado, en esta investigación fue no probabilístico-intencional, ya que los participantes no tuvieron los mismos medios de ser seleccionado, sino dependió del investigador; por lo tanto, las consecuencias de esta investigación solo son válidos en la muestra y no son habituales a toda la población (Hernández, 2014).

Criterios de Inclusión

- Estudiantes del nivel secundario de 1° a 5°.
- Estudiantes de sexo femenino y masculino.
- Estudiantes que se encuentren en las instituciones educativas descritas con anterioridad.
- Estudiantes que cuenten con la disposición para realizar el cuestionario.
- Estudiantes que cuenten con algún dispositivo electrónico para realizar el cuestionario.

Criterios de Exclusión:

- Estudiantes del nivel primario.
- Estudiantes de otros distritos mencionados en la investigación.

- Estudiantes que no cuenten con algún dispositivo electrónico para realizar el cuestionario.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Los datos recolectados en el presente estudio se realizaron a través de encuestas , ya que la población a la que va dirigida esta investigación son personas seleccionadas, por lo tanto mediante el uso de las encuestas ,se emplearan medios estandarizados de interrogación, con la finalidad obtener el objetivo en cuanto a mediciones cuantitativas .A su vez se utilizará un acta de asentimiento informado , una prueba psicológica y un tamizaje del Ministerio de Salud ,seguidamente se efectuara el Análisis estadístico correspondiente para la investigación.

Instrumentos

Ficha Técnico 1

Nombre : Tamizaje de violencia familiar

Autor : MINSA

Procedencia : Peruana

Administración : Individual

Tiempo : de 10 a 15 minutos

Estructuración : 3 dimensiones – 3 items

Reseña Histórica:

El tamizaje de violencia familiar del MINSA fue creado en el 2007 con la finalidad de mejorar la atención a las personas víctimas de violencia dentro de su ambiente familiar.

Consigna de la Aplicación:

Lea cada una de las preguntas y responda con honestidad, la prueba es totalmente confidencial.

Calificación e interpretación:

La presente prueba básicamente cumple con la función evidenciar y segmentar a las personas que han sido violentadas o no en su ambiente familiar.

Propiedades psicométricas del piloto:

Los resultados del análisis factorial exploratorio nos muestran que los ítems se agruparon en 3 factores con cargas factoriales aceptables ya que son mayores a 0.30. El chi cuadrado sobre grado de libertad está dentro de lo aceptado (< 5), se observa también un adecuado CFI y TLI donde el valor deseado es $>.90$. con la raíz residual estandarizada cuadrática media (SRMR) se halló un modelo que se aproxima a lo aceptable debido a que se considera aceptable a resultados por debajo de 0, se continuó utilizando el error cuadrático medio de aproximación donde tuvimos un resultado de 0.112 podemos interpretarlo como no tan adecuado ya que valores menores a .08 para el RMSEA revelan un ajuste aceptable, mientras que valores de .05 o menos indican un buen ajuste del modelo.

Ficha Técnica 2

Nombre	: EQi- YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven BarOn
Procedencia	: Toronto, Canadá
Adaptación	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: Sin límite de tiempo
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación

Reseña Histórica:

Baron Ice propuso cinco componentes que pertenecen a su teoría de competencias socioemocionales, tales como: a) Competencias intrapersonales, b) Componente interpersonal c) Manejo de estrés d) Adaptabilidad e) Estado de ánimo en general. El propone estos componentes en su cuestionario porque

miden una serie de habilidades que conforman los principales factores de la inteligencia emocional.

Consigna de Aplicación:

Leer cuidadosamente las preguntas y responder con honestidad.

Propiedades psicométricas Originales

Para el análisis factorial exploratorio se tomó de muestra a 800 niños y adolescentes segmentados en 354 hombres y 428 mujeres entre los rangos de edad de 7 y 18 años, la media de edad para esta muestra fue de 13.26 años (D.S. = 3.56). los participantes provenían de colegios de Canadá y E.E.U.U.

Propiedades Psicométricas Peruana

Para la confiabilidad, se realizó un proceso estadístico para hallar el Alpha de Cronbach lo cual arrojó coeficientes que balancea en medio de 0.77 y 0.88 de igual manera para la forma completa y abreviada. En tanto para su validez se realizó la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad, los cuales fueron analizados mediante el procedimiento factorial exploratorio en una muestra de niños peruanos. Se empleó un análisis de elementos fundamentales con una rotación Varimax.

Calificación e Interpretación

Para la interpretación es conveniente la examinación si los resultados son o no representaciones que van de acorde al funcionamiento emocional y social del evaluado. Respecto a los puntajes, el cuestionario tiene una media de 100 y una desviación estándar de 15, en este caso se debe destacar los puntajes estándares usados como estándares lineales.

Ficha Técnica 3

Nombre	: Escala de Bienestar Psicológico BIEPS-J
Autor	: María Martina Casullos (2002)
Adaptación	: R, Sales (2018)
Procedencia	: Argentina
Administración	: individual o colectiva
Tiempo	: 10 minutos
Estructuración	: 13 ítems
Aplicación	: Adolescentes

Reseña Histórica:

En 1989 Ryff plantea el termino bienestar psicológico, en el cual propone 6 dimensiones para la medición del bienestar psicológico. En el 2002 el investigador Casullo, trabajó el modelo multidimensional en una población de habla hispana por primera vez, desarrollaron la escala de bienestar psicológico BIEPS-J.

Consigna de aplicación:

Se indica al evaluado marcar con un aspa la opción según el crea convenientes, así mismo se menciona que tiene que responder 13 preguntas, para lo cual tiene que leer con atención y responder con sinceridad.

Calificación e interpretación:

El instrumento cuenta con 3 posibles respuestas: De acuerdo = 1 punto, Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 2 puntos y En desacuerdo = 3puntos

Se ubica cada puntaje en el rango, correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo.

Propiedades psicométricas originales

Confiabilidad, de Cronbach, hallando coeficientes altos y moderados, $F1 = 0.602$, $F2 = 0.632$ y Escala General 0.722 , lo que evidencia que el instrumento es confiable. Para evaluar la validez de constructo se empleó el análisis factorial confirmatorio, hallando dos factores que explican el 52% de la variabilidad de los datos, los factores hallados son $F1$: Aceptación y control, $F2$: Vínculos y autonomía, también se evaluó la confiabilidad ítems test, hallándose correlaciones significativas con la r de Pearson para los 13 reactivos, por el cual no se elimina ningún elemento.

3.5 Procedimiento

Para dar inicio con este proceso en primer lugar se tuvo en cuenta la selección de las pruebas que iban ser aplicadas a su vez se contó con la autorización de dichas pruebas para que estas puedan ser aplicadas, en segundo lugar, se determinaron los colegios donde se realizara la aplicación de las pruebas correspondientes en esta investigación, para esto se contó con la autorización correspondiente por parte de las autoridades, de este modo se dio inicio a la prueba piloto que también se contara con esto para la muestra de la investigación final, en esta ocasión dadas la coyuntura del momento los cuestionario se realizó de manera virtual mediante un formulario google, dicho cuestionario cuenta con un asentimiento informado que va dirigido a los alumnos de secundaria, la prueba se realiza de manera voluntaria, de esta manera con los datos obtenidos en este procedimiento se dará paso a la estructuración de la base de datos, y con esto finalmente se desarrollara el análisis estadístico para así dar paso a la interpretación de los resultados.

3.6 Método de Análisis de Datos

En función a lo planteado la presente investigación compete al enfoque cuantitativo pues estuvo centrada en la recolección de los datos que fueron desarrollados estadísticamente para conseguir el sentido coherente de los resultados (Valenzuela, 2017). Para que esto se haga efectivo se ingresaran

todos los datos y se realizara la transformación de los mismos utilizando el programa IBM SPSS Statistics 20.0.0 Así mismo, se utilizara el programa JASP (v1.9.1) y JAMOVI (v.0.9.1) para realizar los principales análisis estadísticos.

3.7 Aspectos éticos

En primer lugar ,para la realización de las encuestas se tuvo en cuenta el asentimiento informado para el alumno ,ya que ,tratándose de na población de menores de edad , es necesario contar con la decisión de participar voluntariamente en la presente investigación .En segundo lugar, al alumno se le dio las indicaciones correspondientes para realizar las encuestas ,esta de manera adecuada y usando términos propios de sus edad para que puedan entender mejor las instrucciones y poder obtener buenos resultados .En tercer lugar ,se informó a los alumnos que la prueba es totalmente anónima y que se protegerá la identidad del alumno , esto con la finalidad de que sea totalmente sincero al momento de realizar la prueba. Por último, se mencionó a los alumnos que su participación es voluntaria, y que en el trascurso de la realización de las pruebas no hubo presión, obligación o incentivos de reforzamientos para que lo realicen.

IV. RESULTADOS

Tabla 2. Correlación entre las variables violencia familiar, bienestar psicológico e inteligencia emocional.

		Violencia familiar	Inteligencia emocional
Bienestar psicológico	Coefficiente de correlación	-,295**	,260**
Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	-,182**	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al realizar la correlación entre las variables violencia familiar, bienestar psicológico e inteligencia emocional se observa que existe correlación entre las mismas ya que $\text{sig.} \leq 0.05$, rechazado la hipótesis nula (H_0) y quedando la hipótesis alterna (H_1).

Tabla 3. Correlación entre bienestar psicológico y las dimensiones de violencia familiar.

		Violencia física	Violencia psicológica	Violencia sexual
Bienestar psicológico	Coefficiente de correlación	-,286**	-,163**	-,181**

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al realizar la correlación entre las dimensiones de violencia y la variable Bienestar psicológico se observa que existe correlación entre las mismas ya que $\text{sig.} \leq 0.05$, rechazado la hipótesis nula (H_0) y quedando la hipótesis alterna (H_1).

Tabla 4. Correlación entre bienestar psicológico y las dimensiones de inteligencia emocional.

		Intrapersonal	Adaptabilidad	Interpersonal	Manejo de estrés	Impresión positiva
Bienestar psicológico	Coefficiente de correlación	,233**	,285**	,234**	-,283**	,467**

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al realizar la correlación entre dimensiones de la variable inteligencia emocional y la variable Bienestar psicológico se observa que existe correlación entre las mismas ya que $\text{sig.} \leq 0.05$, rechazado la hipótesis nula (H_0) y quedando la hipótesis alterna (H_1).

Tabla 5. Niveles de violencia familiar según sexo.

		Violencia familiar				Total	
		No presenta	Bajo	Medio	Alto		
Sexo	Femenino	Recuento	122	57	66	8	253
		%	48.2%	22.5%	26.1%	3.2%	100.0%
Sexo	Masculino	Recuento	140	45	40	0	225
		%	62.2%	20.0%	17.8%	0.0%	100.0%
Total		Recuento	262	102	106	8	478
		%	54.8%	21.3%	22.2%	1.7%	100.0%

Se observa que el 46.6% de mujeres y 53.4% de hombres no presenta niveles de violencia familiar, pero 3.2% de mujeres presentan niveles altos de violencia familiar.

Tabla 6. Niveles de bienestar psicológico según sexo.

		Bienestar Psicológico		Total
			Bajo	
Sexo	Femenino	Recuento	214	214
		%	100.0%	100.0%
	Masculino	Recuento	184	184
		%	100.0%	100.0%
Total	Recuento	398	398	
	%	100.0%	100.0%	

En bienestar psicológico se aprecia que el total de la población solo presenta niveles bajos en su bienestar psicológico.

Tabla 7. Niveles de inteligencia emocional según sexo.

		Inteligencia emocional				Total	
		Deficiente	Muy Baja	Baja	Adecuada		
Sexo	Femenino	Recuento	89	99	55	7	250
		%	35.6%	39.6%	22.0%	2.8%	100.0%
	Masculino	Recuento	55	101	62	7	225
		%	24.4%	44.9%	27.6%	3.1%	100.0%
Total	Recuento	144	200	117	14	475	
	%	30.3%	42.1%	24.6%	2.9%	100.0%	

Podemos observar que el 35.6% de mujeres presentan niveles deficientes de inteligencia emocional, así como el 44.9% de varones tienen niveles muy bajos de inteligencia emocional, y tan solo el 2.9% de la población tiene niveles adecuados de inteligencia emocional.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación tiene como objetivo primordial encontrar la relación entre tres variables psicológicas, estas son: violencia familiar, inteligencia emocional y bienestar psicológico en una población estudiantil del nivel secundaria en Lima metropolitana.

En primer término, con respecto al objetivo general, el análisis de los resultados demostró que existe una relación inversamente significativa entre la violencia familiar y bienestar psicológico ($r = -,295^{**}$). Dichos resultados se asemejan con Castilla e Inga, 2020, quienes hallaron una relación inversamente significativa entre la violencia y bienestar psicológico la correlación es de manera inversa ($r^2=-.059$). Asimismo, con Quispe y Randich (2020) quienes hallaron la relación entre violencia familiar y bienestar psicológico ($\rho = -,752$). También se afianzó a la teoría de (Casullo y Castro, 2002), quien refiere que el bienestar psicológico estar asociado a los sucesos experimentales que el ser humano va desarrollando a lo largo de su vida. Entre las vivencias más relevantes tenemos a la más importante que es el entorno familiar ya que es el primer contexto en el que el ser humano se desarrolla y desplaza con el resto de los miembros. (León y Aucapiña, 2018), es así que los individuos con ausentes e insatisfactorias maneras de relacionarse, suelen presentarse apáticos con su entorno, por ende, desconfían y mantienen una dificultad para demostrar y sentir afecto, tanto así que suelen ser distantes con su ambiente y tienen a sentirse frustrados en sus relaciones interpersonales (Freire, 2014).

Seguidamente, se halló una relación inversamente significativa entre la variable violencia familiar e inteligencia emocional ($r = -,182^{**}$). Dichos resultados se asemejan con Mori (2016) quién demostró una correlación de tipo negativa entre inteligencia emocional y la violencia familiar ($\rho = -0,537$), Asimismo, Gualdron (2020) estableció la correlación entre la inteligencia emocional y violencia intrafamiliar ($r = -.388$), De la misma manera Castilla e Inga (2020) hallaron una relación inversamente significativa entre la violencia e inteligencia emocional fue inversa ($r^2=-.11$). Consecuentemente, la inteligencia emocional influye de manera positiva en la disminución de la violencia familiar (Castilla e

Inga, 2020), ya que, tiene aspectos afectivos que se vinculan con proyectos futuros y el sentido de la vida, dentro de la interacción familiar.

También se demostró una relación significativa de tipo positiva entre la variable bienestar psicológico y la inteligencia emocional ($r = ,260^{**}$). Dichos resultados se asemejan con Avalos y Calle (2019) quienes demostraron la relación positiva entre inteligencia emocional y bienestar psicológico ($r = ,470$), de la misma manera Mendiola (2019) determinó la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico ($r = .38, p < .001$). Asimismo, Castilla e Inga, 2020, quienes hallaron una relación significativa de tipo positiva entre la variable bienestar psicológico y la inteligencia emocional ($r^2 = .54$). En concordancia con estos resultados Lawton (1983) afirma que mientras logremos mantener un equilibrio psicológico nuestra calidad de vida será más reconfortante, y que como resultado la persona tendrá respuestas conductuales adecuadas que se transformará en un individuo emocionalmente estable (García, 2002), con esto, la inteligencia emocional será la encargada de monitorear los cambios emocionales que se van dando en su ambiente, en donde logrará mantener una comprensión y regulación de sus propias emociones y de los demás, para un adecuado desenvolvimiento (Baron, 2006).

Por otro lado, con respecto a la primera hipótesis específica se demostró la existencia de una relación inversamente significativa entre el bienestar psicológico y las dimensiones de violencia familiar. Coincidiendo con la investigación de Castilla e Inga, 2020, donde demostró la misma relación inversa entre la variable bienestar psicológico y las dimensiones de violencia. Es decir, que dichos patrones de violencia, ya sea, física, psicológica o sexual repercuten en el bienestar psicológico de sus integrantes (Izquierdo y Jiménez, 2019), afectando sus relaciones sociales y su estabilidad (Freire, 2014).

Para la segunda hipótesis específica se demostró la existencia de una relación positiva entre el bienestar psicológico y las dimensiones de la variable inteligencia emocional. En concordancia con estos resultados, tenemos a Veliz et al. (2018) quienes analizaron la relación entre bienestar psicológico y las dimensiones de la inteligencia emocional, encontrando que la comprensión emocional; la auto aceptación; la percepción; y la comprensión emocional se relacionan con el bienestar general. Es decir, que si se logra mantener una

calidad de vida se genera un equilibrio psicológico Lawton (1983), y que como resultado la persona tendrá respuestas conductuales adecuadas que se transformará en un individuo emocionalmente estable (García, 2002). Es así que los individuos que logran mantener una adecuada forma de relacionarse con su ambiente, suelen caracterizarse por mantener estados emocionales positivos como el sentirse satisfecho, tener confianza en sí mismo, percibir afecto, demostrar confianza hacia los demás y practicar la empatía (Salovey y Mayer, 2006).

Para la tercera hipótesis específica se demostró que el 46.6% de mujeres y 53.4% de hombres no presenta niveles de violencia familiar, pero 3.2% de mujeres presentan niveles altos de violencia familiar. En bienestar psicológico, el total de la población solo presenta niveles bajos en bienestar psicológico. Y el 35.6% de mujeres presentan niveles deficientes de inteligencia emocional, así como el 44.9% de varones tienen niveles muy bajos de inteligencia emocional, y tan solo el 2.9% de la población tiene niveles adecuados de inteligencia emocional. Esto concuerda con el estudio realizado por el (MIMP, 2020), donde las cifras de violencia se mencionan que los agresores principales son los padres de familia. Asimismo, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2013) en un estudio realizado determinó que en todo el mundo casi un tercio (30%) de las familias han sido víctimas de violencia doméstica, en algunas regiones estos datos se incrementan en un 38%, lo cual llegan a registrarse hasta homicidios, que en mayor porcentaje las víctimas con las mujeres y los infantes.

VI. CONCLUSIONES

Una vez finalizada la presente investigación es posible concluir lo siguiente:

PRIMERA

En primer lugar, existe una relación inversamente significativa entre la violencia familiar y bienestar psicológico. Una relación inversamente significativa entre la violencia familiar e inteligencia emocional. Y una relación significativa de tipo positiva entre bienestar psicológico y la inteligencia emocional.

SEGUNDA

En segundo lugar, existe una relación inversamente significativa entre el bienestar psicológico y las dimensiones de violencia familiar.

TERCERA

En tercer lugar, existe una relación positiva entre el bienestar psicológico y las dimensiones de la variable inteligencia emocional.

CUARTA

En cuarto lugar, el 46.6% de mujeres y 53.4% de hombres no presenta niveles de violencia familiar, pero 3.2% de mujeres presentan niveles altos de violencia familiar. En bienestar psicológico, el total de la población solo presenta niveles bajos en bienestar psicológico. Y el 35.6% de mujeres presentan niveles deficientes de inteligencia emocional, así como el 44.9% de varones tienen niveles muy bajos de inteligencia emocional.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA:

Incluir programas preventivos acerca de la violencia familiar en las instituciones educativas públicas y particulares a través de la Escuela de padres.

SEGUNDA:

Considerar que la presente investigación aporta al campo del estudio científico y a la psicología para que más adelante se pueda realizar otras investigaciones acerca de las variables.

TERCERA:

Integrar de manera permanente un grupo de psicólogos para que realicen un seguimiento y monitoreo a los alumnos que presenten problemas de conducta.

CUARTA:

Realizar terapias de reeducación a niños, adolescentes y adultos que ejercen la violencia en todos sus tipos para mejorar y desarrollar su bienestar psicológico e inteligencia emocional.

QUINTA:

Llevar a cabo otros estudios con los instrumentos de cada variable en otros departamentos del Perú para contrastar y comparar la información obtenida.

REFERENCIAS

- Altamirano M. (2014) "El marco simbólico de la ley de violencia familiar y sus modificaciones" <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3024>
- Avalos Aurora, S. E., & Calle Avalos, L. C. (2019). Inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Nuevo Chimbote.
- Bar-On, R. (1997). Development of the Baron EQ-I; A measure of emotional and social intelligence. Toronto, Canada: Multi-Health Systems Inc. Recuperado de: www.intechopen.com/download/pdf/36451
- Bar-On, R. (2010). Emotional intelligence: An integral part of positive psychology. *South African Journal of Psychology*, 40(1), 54-62.
- Bar-On,R.(2000). BarOn Emotional quotient inventory: Technical manual.
- Browne, K. y Herbert, M. (1997). Preventing family violence. Chichester: John Wiley & Sons Ltd.
- Castilla, L., & Inga, E. (2020). Exposición a la violencia, inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes de Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho.
- Castro (2014). Inteligencia emocional y violencia escolar en los alumnos de una institución educativa de Altamira Sur Oriental, Uiversidad Militar Nueva Granada De Bogotá.
- Castro, A., Ruta crítica que siguen las mujeres afectadas por la violencia interfamiliar, Programa Salud Mujer y desarrollo de la Organización Panamericana de la Salud, Lima, 1998.
- Casullo, M. y Castro, A. (2002). Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes adolescentes argentinos. *Revista de Psicología de la PUCP*, 18(1).<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/6840/6974>.
- Corsi J. (2013), Violencia intrafamiliar, Paidós, Argentina

- Corsi, J. y Ferreira, G.1998. Manual de capacitación y recursos para la prevención de la violencia familiar. Buenos Aires-Argentina: Asociación Argentina de Prevención de la Violencia Familiar.
- Costa, M. (2003). Competencia Socioemocional: una asignatura pendiente. Madrid: Pirámide. Recuperado de: 67 <http://www.cfieavila.com/jornadas%20salud/salud/CompetenciaSocioEmocional.htm>
- Cruz J, (2015) "INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA FAMILIAR EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DEL ADOLESCENTE" recuperado de <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/2823>
- García, B. y Guerrero, J. (2016). Historia y Memoria: Elementos teóricos para una historia de la familia y sus relaciones de violencia en la transición entre finales del siglo XX y el siglo XXI. Artículo de Investigación e Innovación.
- García, M. (2002). El bienestar subjetivo. https://www.uma.es/psicologia/docs/eudemon/analisis/el_bienestar_subjetivo.pdf.
- Goleman D, (1995)"La Inteligencia Emocional" Editorial Grupi Zeta.
- Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. España: Editorial Kairós.
- Goleman, D. (2000). Emotional intelligence: Issues in paradigm building. Chemiss, C. y Goleman, D. (Eds), the emotionally intelligent workplace (13-26). San Francisco: Jossey-Bass.
- Goleman, D. (2006). Inteligencia Social: La nueva ciencia de las relaciones humanas. España: Editorial Kairós.
- Goleman, D. (2010). La práctica de la inteligencia emocional. Editorial Kairós.
- Green, M., & Piel, J. A. (2009). Theories of human development: A comparative approach (second ed.): Prentice-Hall, Inc.
- Gualdrón Morantes, M. D. R. (2020). Relación entre inteligencia emocional y violencia intrafamiliar en mujeres Adventistas del Séptimo Día de Bucaramanga, Colombia.
- Gutierrez M. (2016) Creencias irracionales y competencias socioemocionales en estudiantes de 4° y 5° año de secundaria con y sin comportamiento

agresivo en dos instituciones educativas públicas- san juan de Lurigancho. Lima, 2016 Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/4089>

Hernandez, R., Fernandez, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México, D.F.: Interamericana Editores.

Huamani L., Rojas K. (2015) Construcción y Validación de la Escala de Competencias Socioemocionales (ECSE) Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/238>

INEI (2018) Reporte estadísticos sobre violencia contra la mujer <http://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/63-de-cada-100-mujeres-de-15-a-49-anos-de-edad-fue-victima-de-violencia-familiar-alguna-vez-en-su-vida-por-parte-del-esposo-o-companero-11940/>

Informe de la OMS destaca que la violencia contra la mujer es “un problema de salud global de proporciones epidémicas”(2013) https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.who.int/mediacentre/news/releases/2013/violence_against_women_20130620/es/&ved=2ahUKEwip2bPtxaftAhWNGLkGHb68AYgQFjABegQIAhAB&usq=AOvVaw17biVjSz6Gkf6c0C-dLdaY

La violencia familiar en el adulto mayor Moraima Isalgué Marcillí, Yolaida Isalgué Marcillí, Francisca Wilson Chivás, Juana Esther Hurtado García, Odalis de Dios Savignon Revista Información Científica 2010, 67 (3) <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757303033>

La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual Intrafamily violence. A current health problem Sunieska Mayor Walton¹, Carlos Alberto Salazar Pérez² <http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v21n1/1608-8921-gme-21-01-96.pdf>

Lawton, M. (1983). The varieties of well-being. Experimental Aging Research, 9, 65-72.

Leon C., Navarro S. (2018) Violencia familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de la institución educativa “Alipio Ponce Vásquez” del distrito de Mazamari -2018

- Mayer, J. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- Mayer, J., & Salovey, P. (2016). The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates. *Emotion review*, 8(4), 290-300.
- Mayer, J., Panter, A., & Caruso, D. (2012). Does personal intelligence exist? Evidence from a new ability-based measure. *Journal of Personality Assessment*, 94, 124–140. doi:10.1080/00223891.2011.646108
- Mendiola-Arrisueño, C. (2019). Relación entre la inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes de dos escuelas públicas de Lima Metropolitana.
- Metodología de la investigación Roberto Hernández Sampieri y Carlos Fernández Collado, recuperado de https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://jbposgrado.org/material_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%2520Sampieri%25205a%2520edicion.pdf&ved=2ahUKEwignLXtxqftAhVNHrkGHbtJD2YQFjAAegQIARAB&usq=AOvVaw32GKbCwaKnd7wo0XHi_MnF
- MIMP (2020) lanza cartilla para prevenir la violencia en los hogares y lograr una convivencia sana durante la cuarentena (10/04/2020) <https://www.mimp.gob.pe/contigo/contenidos/pncontigo-nota-prensa-todas.php>
- Mori Q. (2016) “Inteligencia Emocional y su relación con la Violencia Familiar en los estudiantes del nivel secundaria en la I.E. Hipólito Unanue, Cercado de Lima-Periodo 2015”. (Tesis de post grado) Universidad Cesar Vallejo, Peru. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/6626>
- Mori Quijano, M. Z. (2016). Inteligencia emocional y su relación con la violencia familiar en los estudiantes del nivel secundaria en la IE Hipólito Unanue, Cercado de Lima-periodo 2015.
- Murillo, W. (2008). La investigación científica. Consultado el 18 de abril de 2008 de <http://www.monografias.com/trabajos15/investigacion/investigacion.shtm> recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

- Orue, I. & Calvete, E. (2012). La justificación de la violencia como mediador de la relación entre la exposición a la violencia y la conducta agresiva en infancia. *Psicothema*, 24(1), 42-47. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72723431007>
- Piedra J. (2016) "Violencia Familiar e inteligencia emocional en estudiantes del quinto de secundaria de instituciones educativas del distrito de Los Olivos-2016". (Tesis de Post Grado) Universidad Cesar Vallejo, Peru. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/1210>
- Quispe Berrocal, J. K., & Randich Gonzales, E. C. (2020). Violencia familiar y bienestar psicológico en mujeres de un condominio en la provincia Constitucional del Callao-2020.
- Rábanos, N. L., Ladrero, E. U., & Laborda, J. L. A. (2020). La satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes. *Know and Share Psychology*, 1(4).
- Ramirez (2015). Maltrato emocional dentro del ámbito de las familias y su relación en el autoestima en adolescentes. Universidad Autónoma del Estado de Mexico.
- Ramírez González, M. (2015). Maltrato emocional dentro del ámbito familiar y su relación en la autoestima de los niños.
- Reporte Indicadores de Violencia Familiar y sexual 2012-2019 https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1686/libro.pdf
- Reporte: "La salud de los adolescentes y jóvenes en la región de las Américas" <https://www.paho.org/es/temas/salud-adolescente>
- Ryff, C. & Keyes, L. (1995). The structure of psychological well-being revisited. New York: Journal of Personality and Social Psychology.
- Salovey, P. y Mayer, J. (2009). *Psicología Social*. Madrid: Pearson
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 185-211.
- Ugarriza, N. (2003). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Universidad de Lima. Perú.

United States: MultiHealthSystems Inc.

Veliz-Burgos A, Dörner-Paris A, Soto-Salcedo A, Reyes-Lobos J, Ganga-Contreras F. (2018) Inteligencia emocional y bienestar psicológico en profesionales de enfermería del sur de Chile. *Medisur* 16(2)

Vilca E. (2019) LEY 30364 Y LA VIOLENCIA FAMILIAR, PERÚ, 2019 recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/652>

Violencia de género/familiar en tiempos de cuarentena: revisión crítica de la literatura

(2020)http://www.essalud.gob.pe/ietsi/pdfs/direcc_invest_salud/RRI_08_2020.pdf

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES E ÍTEMS		MÉTODOS
¿Cuál es la influencia de la violencia familiar, el bienestar psicológico y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en Lima Metropolitana, 2020?	GENERAL	GENERAL	Variable 1: violencia Familiar		Diseño
	Existe relación entre la violencia familiar, inteligencia emocional y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en Lima Metropolitana, 2020	Determinar la relación de la violencia familiar, inteligencia emocional y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria en Lima Metropolitana, 2020	Dimensiones	Ítems	No experimental y transversal
			Violencia física	1 al 3	Nivel
			Violencia Psicológica		Descriptivo correlacional
			Violencia sexual		
	ESPECÍFICAS	ESPECÍFICOS	Variable 2: Inteligencia Emocional		Población-Muestra
	a) Existe relación entre el bienestar psicológico y las dimensiones de la violencia familiar; b) existe relación entre bienestar psicológico y las dimensiones de inteligencia emocional. c) cuáles niveles de violencia familiar, inteligencia emocional y bienestar psicológico según sexo.	a) determinar la relación entre el bienestar psicológico y las dimensiones de la violencia familiar; b) determinar la relación entre bienestar psicológico y las dimensiones de inteligencia emocional. c) conocer los niveles de la violencia familiar, inteligencia emocional y bienestar psicológico según sexo.	Dimensiones	Ítems	N=645 n=402
			Intrapersonal		
			Interpersonal		
			Adaptabilidad	1 al 30	Instrumentos
			Manejo de Estrés		
			Impresión Positiva		
			Variable 3: Bienestar Psicológico		Tamizaje violencia familiar (MINSA)
			Dimensiones	Ítems	
			Control de situaciones		
			Vínculos psicosociales	1 al 13	Inventario Baron Ice
			Proyectos		
			Aceptación		BIEPS – J

Anexo 2 : Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFIINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Violencia familiar	Corsi(2007) refiere que la violencia familiar abarca todo tipo de maltrato y que se dan entre integrantes de tiene un vínculo afectico relativamente estables .Además ,establece una correlación entre la relación asimétrica y el integrantes autoritario que desarrolla un comportamiento violento, causando daños físico psicológico hacia otro miembro de la familia.	Es un instrumento de tamizaje del Ministerio de Salud, donde tiene 3 ítems que son dicotómica ya que tiene dos alternativas que son "Si" y "No".	Violencia física Violencia psicológica Violencia sexual	Acción directa golpes, patadas, puñetes, empujones, jalones de cabello, pellizcos Ofensas verbales, gritos, amenazas gestos despreciativos, Celos Acoso, tocamientos, exposición de pornografía y penetración	1, 2, 3	Ordinal

VARIABLE	DEFIINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Inteligencia emocional	El término inteligencia emocional fue utilizado por primera vez por Salovey y Mayer (1990), quienes la conceptualizan a básicamente la forma de como el ser humano tiene la capacidad de identificar sus emociones y también de poder regularlas.	Es un instrumento de 30 ítems es de Forma politómica, porque tiene las alternativas de marcado "Muy rara Vez" "Rara Vez" "A Menudo" "Muy a Menudo"	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo, asertividad Empatía.	2,6,12,14, 21,26	Ordinal
			Interpersonal	Responsabilidad social.	1,4,18,23,30	
			Adaptabilidad	Solución de problemas, flexibilidad.	10,13,16,19,24	
			Manejo de Estrés	Tolerancia al estrés, control de impulsos	5, 8,17,27,29	
			Impresión positiva	Crear una nueva impresión excesivamente positiva de él.	3,7,11,15,20,25	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Bienestar psicológico	Ryff y Keyes (1995) relación el bienestar psicológico con la condición mental y emocional que establece la actividad psíquica adecuada de un individuo con respecto a su modelo individual y a la forma de adaptarse a las necesidades intrínsecas y extrínsecas del contexto físico y social	La medición se realizará a través de la escala de bienestar psicológico BIEPS – J (jóvenes adolescentes)	Aceptación Y control	Aceptación de las actitudes del entorno y de si	(13,5,10,1)	Ordinal
			Vínculos y Proyecto	Desenvolvimiento en el entorno	(8,2,11)	
				Objetivos de corto y largo plazo	(12,6,3)	
					(9,7,4)	

Anexo 3: Autorización de uso de instrumento:

CARTA DE AUTORIZACION

Surco, 26 de noviembre de 2020.

Por la presente autorizo a **NERY DOLORES CONDORI FLORES**, **estudiante de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - sede Lima Este**, quien utilizará el inventario de Inteligencia Emocional de BarOn.JA, Forma abreviada, adaptado por la que suscribe y la Mg. Liz Pajares del Aguila.

Tomo conocimiento que la información que se recabará será confidencial y se utilizará de manera pertinente para fines de investigación de su tesis, por lo que autorizo su uso.

Asimismo le solicitaría que cuando termine su trabajo y la haya sustentado me envíe un ejemplar.

Cordialmente.

Dra. Nelly Raquel Ugarriza Chávez
Profesora Emérita de la UNMSM
Firma
