



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Empowerment y su relación con el desempeño laboral de los
colaboradores de la empresa**

“Servicios Navales Paredes E.I.R.L” – Chimbote, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORAS:

Chávez Rivasplata, Leydi Marian (ORCID: [0000-0002-3718-7142](https://orcid.org/0000-0002-3718-7142))

Ponce Marreros, Jery Meydelith (ORCID: [0000-0002-2507-7413](https://orcid.org/0000-0002-2507-7413))

ASESOR:

Mgr. Salazar Llanos, Juan Francisco (ORCID: [0000-0001-8314-2634](https://orcid.org/0000-0001-8314-2634))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

CHIMBOTE – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, por darme la fortaleza, bienestar y conocimientos que siempre he necesitado para salir adelante.

A mis padres y hermanos por apoyarme incondicionalmente en todo momento por su confianza, amor y enseñanzas cotidianas. Así mismo a nuestro docente por el compromiso y motivación constante que nos brindó para el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

Jery Ponce Marreros

Este esfuerzo va dedicado a Dios, padres, hermanos y amigos que siempre estuvieron conmigo apoyándome con cada palabra motivadora para salir adelante y cumplir cada meta propuesta, por aquellos consejos que me brindaron y que sirvieron de mucha ayuda para progresar en la vida tanto en lo personal como en lo profesional.

Leydi Chávez Rivasplata

Agradecimiento

A mi familia, por apoyarme incondicionalmente, así mismo a nuestro docente del curso y asesor MBA Juan Francisco Salazar Llanos, por siempre dar lo mejor en cada clase, guiarnos y exigirnos para ser mejores profesionales.

Jery Ponce Marreros

A mis padres y familia por estar conmigo las veces que sentía que caía y que con todo su amor, cariño y comprensión me motivaron a salir adelante para mejorar como persona y de esa manera tener la fuerza para vencer cada obstáculo que se me presente en la vida.

Leydi Chávez Rivasplata

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y operacionalización.....	13
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5 Procedimientos	16
3.6 Método de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS	35
ANEXOS.....	44

Índice de tablas

Tabla 1: <i>Relación existente entre El Empowerment y el desempeño laboral de los empleados de la organización “Servicios Navales Paredes E.I.R.L” – Chimbote, 2020.</i>	18
Tabla 2: <i>Nivel de Empowerment de los trabajadores de la empresa “Servicios Navales Paredes E.I.R.L” – Chimbote, 2020.</i>	20
Tabla 3: <i>Nivel de Desempeño Laboral de los empleados de la organización “Servicios Navales Paredes E.I.R.L” – Chimbote, 2020.</i>	21
Tabla 4: <i>Relación existente entre el Empowerment y el conocimiento declarativo de los colaboradores de la organización “Servicios Navales Paredes E.I.R.L” – Chimbote, 2020.</i>	22
Tabla 5: <i>Relación existente entre el Empowerment y las habilidades de procedimiento de los trabajadores de la empresa “Servicios Navales Paredes E.I.R.L” –Chimbote, 2020.</i>	23
Tabla 6: <i>Relación existente entre el Empowerment y la motivación de los trabajadores de la empresa “Servicios Navales Paredes E.I.R.L” – Chimbote, 2020.</i>	24

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: <i>Relación que existe entre El Empowerment y el desempeño laboral de los trabajadores de la organización “Servicios Navales Paredes E.I.R.L” – Chimbote, 2020.</i>	19
Gráfico 1: <i>Nivel de Empowerment de los empleados de la empresa “Servicios Navales Paredes E.I.R.L” – Chimbote, 2020.</i>	20
Gráfico 2: <i>Nivel de Desempeño laboral de los trabajadores de la empresa “Servicios Navales Paredes E.I.R.L” – Chimbote, 2020.</i>	21

Resumen

El presente trabajo de investigación se fundamentó en determinar la relación del Empowerment y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa “Servicios Navales Paredes E.I.R.L” - Chimbote, 2020, llevando a cabo un estudio aplicado, con un diseño no experimental, descriptivo correlacional. Para ello, la recolección de datos necesarios en nuestra investigación se empleó una encuesta el cual tiene como instrumento un cuestionario que engloba 33 ítems que fueron elaborados para ratificar cada variable, así mismo, está basado en la escala de tipo Likert el cual fue aplicada a 25 jefes navales que laboran en la organización ya mencionada, luego de haber llevado a cabo este proceso se utilizó la aplicación del programa IBM SPSS y Microsoft Excel para la tabulación de datos, posteriormente para determinar el nivel de confiabilidad se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach. De tal manera, los resultados obtenidos permitieron determinar la relación del Empowerment y el desempeño laboral, concluyendo que existe una correlación entre ambas variables, del mismo modo, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman alcanzando una $\rho = 0,500$ que indica una correlación positiva moderada.

Palabras clave: Empowerment, desempeño laboral, habilidades de procedimiento.

Abstract

The present research work was based on determining the relationship between empowerment and work performance of the employees of the company "Servicios Navales Paredes EIRL" - Chimbote, 2020, carrying out an applied, correlational study with a non-experimental, descriptive correlational design. For this, the necessary data collection in our study was used, a survey was used which has as an instrument a questionnaire, which includes 33 items elaborated to ratify each variable, it is also based on the Likert-type scale, which was applied to 25 Naval chiefs who work in the aforementioned organization, after having carried out this process, the application of the IBM SPSS program and Microsoft Excel were used for data tabulation and later to determine the level of reliability, the Alpha coefficient was used of Cronbach. In this way, the results obtained allowed to determine the relationship between empowerment and job performance, concluding that there is a correlation between both variables, likewise, the Spearman rho correlation coefficient was applied, reaching a $\rho = 0.500$ that indicates a moderate positive correlation.

Keywords: Empowerment, job performance, procedural skills.