



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Plan de auditoría ambiental como contribución al desarrollo sostenible
en las empresas manufactureras del AA. HH La Primavera, Piura-
2020”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Farfán León, Emily Victoria (ORCID: 0000-0003-2052-9748)

ASESORA:

Dra. Ramos Farroñán, Emma Verónica (ORCID: 0000-0003-1755-7967)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedico esta tesis, principalmente a Dios, quien me dio la fuerza para seguir adelante y el aliento por no derrumbarme en momentos complicados.

A mi madre y a mi abuela, por siempre apoyarme y ser mi principal motivación para lograr cada uno de mis logros, así mismo a mi madrina, por ser un gran ejemplo a seguir.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mi familia, por apoyarme, motivarme y darme la fortaleza para seguir adelante y poder culminar mis estudios a pesar de las adversidades.

Agradecer también a mi novio, por apoyarme y animarme en cada uno de mis momentos de estrés.

INDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de la investigación	11
3.2 Variables y operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimientos	14
3.6 Métodos de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES.	24
VII. RECOMENDACIONES.	25
REFERENCIAS	26
Anexos	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	16
<i>Incentivos que cuentan las empresas para la realización de un plan de auditoría ambiental</i>	16
Tabla 2	17
<i>Cumplimiento de las políticas ambientales vigentes que desarrollan las empresas manufactureras</i>	17
Tabla 3	19
<i>Factores que contribuyen al desarrollo sostenible en el AA.HH La Primavera-Piura</i>	19

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general crear un plan ambiental como contribución al desarrollo sostenible para las empresas manufactureras en el sector del AA.HH La Primavera-Piura. La metodología a emplearse tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental explicativo, teniendo como muestra de estudio a 13 empresas manufactureras informales del rubro metálico del sector del AA.HH La Primavera, Piura; las cuales fueron seleccionadas a través del muestreo no probabilístico por conveniencia. De la misma forma, se usó como técnica la encuesta, que fue aplicada a los administradores de la empresa, esto con el fin de obtener toda la información suficiente y recuperar los datos necesarios para la presente investigación. En consecuencia, se obtuvo como resultado que el 69.2% de los encuestados consideró necesario capacitar al personal encargado de los residuos sólidos para disminuir la contaminación en sus empresas, así mismo el 46.1% de ellos, creyó necesario la aplicación de auditorías ambientales anualmente. Finalmente, se llegó a la conclusión que el 80% de las empresas manufactureras del sector metálico, no practican el cuidado ambiental ni tienen el conocimiento adecuado con respecto al cuidado para las generaciones futuras y mucho menos.

Palabras clave: Gestión ambiental, contabilidad, sostenibilidad.

ABSTRACT

The general objective of this research was to create an environmental plan as a contribution to sustainable development for manufacturing companies in the AA.HH La Primavera-Piura sector. The methodology to be used had a quantitative approach with a non-experimental explanatory design, having as a study sample 13 informal manufacturing companies of the metal sector of the AA.HH La Primavera, Piura; which were selected through non-probabilistic sampling for convenience. In the same way, the survey was used as a technique, which was applied to the administrators of the company, this in order to obtain all the sufficient information and recover the necessary data for the present investigation. Consequently, it was obtained as a result that 69.2% of those surveyed consider it necessary to train the personnel in charge of solid waste to reduce pollution in their companies, likewise 46.1% of them, believed it necessary to apply annual environmental audits. Finally, it was concluded that 80% of the manufacturing companies in the metal sector do not practice environmental care or have adequate knowledge regarding care for future generations, much less.

Keywords: Environmental management, accounting, sustainability.

I. INTRODUCCIÓN

La contaminación ambiental hace referencia a los diversos factores tanto físicos, químicos como biológicos que afectan a las personas que habitan en el planeta. En la mayoría de los casos la contaminación ambiental fue causada por la misma actividad humana, debido a que muchas industrias explotan al máximo los recursos naturales que el planeta les ofrece.

Sin embargo, hasta el día de hoy se observa que existen muchas industrias las cuales no le dan importancia al tema del medio ambiente. Sandoval (2019), comentó que los gobiernos deben de implementar políticas ambientales con la finalidad de garantizar un medio ambiente saludable. No obstante, Acuña et al. (2017), recalcaron que muchas de las empresas manufactureras han tenido un gran interés sobre la obtención de un certificado acerca de implementar la ISO 14001 en sus organizaciones con el fin de certificar sus procesos de gestión ambiental y acceder a una mayor competencia con otras industrias del mismo rubro.

Desde años anteriores, han existido muchas empresas en las cuales no tenían un mayor interés sobre el tema de la contaminación ambiental, ya que se enfocan en generar utilidades. Es así como, Morales et al. (2020), opinaron que es necesario utilizar el instrumento de la auditoría con la finalidad de obtener transparencia y mejora de los objetivos propuestos en las organizaciones.

De acuerdo con Amornpinyo (2018), algunos estudios realizados en países europeos muestran la importancia que tienen las pequeñas empresas para el desarrollo de la economía en un país, ya que son los principales responsables en generar empleos para los ciudadanos y forman parte de redes económicas sostenibles. De la misma forma, Cardoso et al. (2020), analizaron que los consumidores están dispuestos a costear más por productos y servicios que abordan problemas ambientales.

Rodríguez et al. (2019), consideraron que la auditoría es un proceso en el cual consiste en que un contador especializado, recoge información contable de una empresa con el fin de verificar que la compañía cumpla con las normas contables. La auditoría se encarga de evaluar y analizar los informes que poseen cada una de

las organizaciones con el fin de identificar la información y sus elementos de la empresa.

La auditoría ambiental es en la que un auditor especializado, se encargada de evaluar la gestión ambiental en las actividades que realiza una organización, éstas deciden si aplican el SGA, el cual depende de ciertos factores: políticas ambientales, condiciones en que opera la organización, entre otras (Jiménez, 2017). A través de la implementación de la G.A y la ISO 14000 se mejorarán en muchos aspectos como el ordenar la gestión ambiental, control de desechos peligrosos, reducir impactos ambientales (Brito et al., 2016). Así mismo, Gonzáles (2019), informa que muchas organizaciones mexicanas están siendo certificadas por AENOR a través de la ISO 9001 y la ISO 14001.

De acuerdo con la Revista América Retail, en el Perú existieron muchas empresas las cuales realizan auditorías eventualmente, entre las principales se encuentran la cadena de Supermercados Wong y Metro, Faber Castell, Alicorp, etc; quienes tuvieron como objetivo disminuir la contaminación ambiental utilizando materiales medioambientales en muchos de sus productos. Creel y Paz (2018), explicaron la relevancia que tiene el tema de la sostenibilidad con la contabilidad, las cuales en un futuro podrían contribuir con el financiamiento y los beneficios que poseen las empresas que practican la sostenibilidad y priorizan lo ambiental.

Así mismo, Piura posee una gran cantidad de empresas informales, las cuales no contribuían al bienestar del medio ambiente debido a que muchas de estas organizaciones no tenían un mayor interés o conocimiento con respecto al impacto ambiental a comparación de otros factores que obtenían un mayor beneficio entre ellos y no medían las causas ambientales que pueden provocar a los demás habitantes.

Según cifras del Instituto Peruano de Economía (IPE), para el año 2019 se obtuvo que, por cada 100 personas con trabajo en Piura, unas 78 laboran en condiciones de informalidad (78.3%).

Ante lo mencionado, se planteó como problema general ¿De qué manera un plan de auditoría ambiental contribuye al desarrollo sostenible para las empresas manufactureras del AA.HH La Primavera-Piura?, así mismo se presentaron como

problemas específicos tales como ¿Qué tan importante es la realización de la auditoría ambiental en las empresas manufactureras?, ¿Cuál es el nivel de cumplimiento con respecto a las políticas ambientales vigente que desarrollan las empresas manufactureras?, y ¿Cuáles son los factores que contribuyen al desarrollo sostenible en el distrito AA.HH La Primavera?

El motivo por el que se escogió como tema de investigación principal la auditoría ambiental como contribución al desarrollo sostenible en las empresas manufactureras, fue para concientizar a las personas en relación al cuidado del ambiente para las generaciones futuras, también, porque gracias a este estudio se pudo identificar si las empresas manufactureras en el AA.HH La Primavera-Piura, cumplían o tenían conocimiento acerca del desarrollo sostenible con la finalidad de orientarlas a cumplir con las normas ambientales. Además, con los resultados de este estudio, se identificó la importancia que tienen las empresas con la auditoría ambiental y el desarrollo sostenible y así poder ejecutar un plan de auditoría ambiental para que las industrias manufactureras puedan contabilizar correctamente el sistema de gestión ambiental.

La presente investigación tuvo como objetivo general, crear un plan ambiental como contribución al desarrollo sostenible para las empresas manufactureras en el sector del AA.HH La Primavera-Piura; y como objetivos específicos, analizar los incentivos con que cuentan las empresas para realizar un plan de auditoría ambiental, así mismo, como segundo objetivo se planteó verificar el nivel de cumplimiento de las políticas ambientales vigentes que desarrollan las empresas manufactureras, y por último, identificar los factores que contribuyan al desarrollo sostenible en el AA.HH La Primavera-Piura.

II. MARCO TEÓRICO

García (2021), conceptualizó los antecedentes como aquellos trabajos similares a la investigación que se está realizando y que, así mismo, los antecedentes son saberes previos de forma científica o tecnológica con similitud a la investigación a realizarse.

Esta investigación tomó antecedentes a nivel internacional, nacional y local. Internacionalmente la tesis de Acuña, Figueroa y Wilches (2017), denominada *“Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla”*, tuvo como finalidad de su investigación, guiar y recomendar a las organizaciones la prevención y manejo de la contaminación ambiental, en los distintos sectores sociales. Fue un estudio de tipo cualitativo, con una población de estudio de 13 empresas las cuales obtuvieron el certificado por el Instituto colombiano de Normas Técnicas “ICONTEC”, en los cuales se utilizó el instrumento de encuestas a los empresarios de las organizaciones para así poder determinar las ventajas y desventajas ambientales en gestión organizacional, financiero y comercial. Los principales resultados fueron crear estrategias de sensibilización en las empresas para así poder identificar los beneficios y la coherencia que existe con sus características. Se concluyó identificar los beneficios que existen al momento de incluir dicho sistema, con el fin de llevar un manejo adecuado en cuanto a los recursos y la disminución de residuos para así poder atraer nuevos clientes y generar ventajas competitivas en las industrias manufactureras.

De igual manera, Vogt et al. (2017), en su investigación titulada *“Relación entre factores determinantes de la divulgación de información sobre impactos ambientales de empresas brasileñas”*, tuvo como objetivo, analizar la información de las organizaciones brasileñas en relación a los impactos ambientales que causan estas empresas. Fue un estudio de tipo descriptivo, documental y cuantitativa, con una población conformada por 100 empresas brasileñas las cuales midieron el rendimiento de una cartera de 100 acciones cotizadas entre las cuales estuvo BM & FBovespa, cuya muestra fue de 97 empresas que cotizan en la Bolsa de valores de Sao Paulo, se aplicó como instrumento para la recolección de datos en estudios secundarios.

Gutiérrez, Aguilar y Campos (2019), en su trabajo de investigación titulado *“Introspectiva del conocimiento y avances en materia de Contabilidad Ambiental: Caso Universidad de Guadalajara”*, cuya finalidad fue, diagnosticar el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de Guadalajara en relación al tema de la contabilidad ambiental y la importancia que tiene el incorporar el tema en el currículo. Con un tipo de estudio documental descriptivo, conformada por una muestra de 392 estudiantes. Para los instrumentos aplicados se usó la recolección de datos e información acerca de la contabilidad ambiental y el conocimiento que tenían los alumnos, así mismo se utilizó el método de la encuesta la cual fue aplicada a 392 estudiantes. Los resultados de la investigación fueron que la mayoría de los estudiantes no tienen conocimiento con respecto al tema ambiental. Se llegó a la conclusión de que si es de importante relevancia que la universidad de Guadalajara implemente el curso de contabilidad ambiental para mayor conocimiento de los estudiantes.

Así mismo, Morocho (2019), en su trabajo de investigación llamado *“Auditoría ambiental a la empresa Carrocerías Austral de la ciudad de Cuenca”*, tuvo como objeto general, la verificación de una auditoría ambiental a la empresa Carrocerías Austral. Fue un estudio en donde se utilizaron los métodos de tipo cuantitativo y cualitativo, con una población y muestra dentro de la compañía en los departamentos de producción y bodega. Los instrumentos aplicados fueron la observación y la utilización de entrevistas y listas de chequeo para luego ser sustentadas en los papeles de trabajo. Como resultado general del análisis, se obtuvo que la empresa incumplió con una mayor parte, la legislación vigente con un 56%. Se llegó a la conclusión que se deben establecer medidas correctivas para disminuir los problemas ambientales que ocasiona la empresa planteando reglas de seguimiento y control.

Del mismo modo, de manera nacional, Bazán y Horna (2019), denominada *“Propuesta de implementación de un sistema de gestión integral de residuos sólidos apoyado con la norma ISO 14001:2015 en la planta de empacado de arándanos de la empresa HORTIFRUT TAL S.A.C.”*, tuvo como objetivo de investigación, crear una propuesta de un sistema de gestión ambiental de residuos sólidos apoyados en la norma ISO 14001:2015 en la planta de Empacado de arándanos en la empresa

Hortifrut TAL S.A.C. Fue un estudio de tipo cualitativo, con una población de estudio de 67 personas en toda la organización y la muestra fue determinada por el método no probabilístico constituido por 47 personas del área de administración, mantenimiento y servicios generales. Los instrumentos empleados fueron la entrevista, imágenes y observaciones en los que se describieron las rutinas y las situaciones problemáticas. Como conclusión se obtuvo que se formuló una política ambiental acorde al estudio de la organización y pautas estudiando los procesos con el fin de mejorar los procesos y las actividades de la empresa. Así mismo, el resultado de la investigación fue determinar que la evaluación de la organización era inadecuada y poco eficiente por lo que, al momento de aplicar las actividades propuestas, la empresa dará cumplimiento de la normativa ambiental vigente.

En la investigación de Vargas y Jalar (2019), en su investigación titulada “*Auditoría ambiental al estudio de impacto ambiental-Centro Comercial Real Plaza Chiclayo*”, tuvo como objetivo, elaborar un estudio acerca del impacto ambiental en los centros comerciales de acuerdo al análisis de reglamentación vigente para la elaboración. Fue de tipo cualitativo la cual sirvió para la revisión y evaluación sistemática documentada y objetiva del estudio, descriptivo dado a que describe la realidad problemática ambiental y no experimental y de corte transversal. Tuvo una población constituida por un aproximado de 800 personas y un muestreo no probabilístico debido a que utilizó el mismo estudio de la población. Los instrumentos utilizados en la investigación fueron la recolección de fuente, tanto primaria como secundaria. Mediante los resultados se obtuvo, evitar y/o minimizar los posibles impactos ambientales que genere la obra. Se concluyó que los documentos que habían realizado para la construcción fueron bien estructurados, pero se omitían aspectos importantes en el tema de Plan de Manejo Ambiental, teniendo así una buena formulación en base al 70% según el cumplimiento de la normativa vigente.

Acruta (2020), en su proyecto de investigación denominado “*Sistema de alcantarillado al vacío para prevenir la contaminación ambiental por descarga directa de desagües al Río Itaya en el distrito de belén parte baja, provincia de Maynas, Región Loreto 2018*”, tuvo como objetivo, establecer una influencia para

prevenir la contaminación ambiental de los desagües al río Itaya en el distrito de Belén Zona Baja – región Loreto, 2018. El tipo de metodología utilizada fue de tipo descriptiva, explicativa y correlacional, en donde tuvo una muestra de 323 lotes, en donde se entrevistó a los jefes de los hogares. Se utilizó como instrumento, la recolección de datos mediante encuestas. El resultado de la investigación se pudo determinar que, la mayoría de pobladores necesitaban trabajar en campo abierto por lo que se generaban más rápido la contaminación ambiental causando graves enfermedades en las personas. Entre las conclusiones se recalcó que el sistema de alcantarillado tiene una gran influencia en el impacto del medio ambiente y la prevención de un sistema de alcantarillado podría ayudar a prevenir muchas enfermedades e influir en el proceso del desarrollo sostenible.

Finalmente, en la investigación nacional de Vargas (2020), denominado “*El reciclaje de residuos por demolición de edificaciones menores en el desarrollo sostenible caso distrito Jesús María – Lima*”, tuvo como objetivo, analizar y evaluar la gestión de manejo y residuos por demolición de edificaciones para realizar una propuesta de acciones y así aprovechar estos residuos como su reciclaje. Esta investigación fue de tipo cuantitativa con un diseño descriptivo correlacional, en donde su población y la muestra estuvieron conformadas por 40 personas. Como instrumento de técnica, se empleó las encuestas y entrevistas. Los resultados obtenidos fueron que existe una relación entre el reciclaje y los residuos por demolición en el distrito de Jesús María, basado en el análisis concluyeron que, los generadores de los residuos son importantes para el manejo de éstos por demolición de obras, ayudando así al desarrollo sostenible del distrito.

De manera local, el trabajo de investigación de Cruz (2019), cuyo nombre es “*Análisis de la protección Medioambiental*”, se encontró como objetivo, evaluar las diferentes características medioambientales que se presentan en la ciudad de Piura. Para ello, la investigación fue de tipo mixto de diseño no experimental por lo que se observó al fenómeno en su estado natural sin ningún cambio a ello para así poder estudiarlo. La técnica de instrumentos que utilizaron fue la encuesta, que se realizó, mediante un listado de preguntas la cual fue respondida por las 50 personas que representaban la población. Los principales resultados que se obtuvieron, fueron que, es necesario la protección de la localidad en Piura, pero se supo mediante el

estudio que el 5% de la población estuvo en desacuerdo con aplicar la manera adecuada de protección al medio ambiente. Como conclusión se dedujo que los problemas medioambientales deben de ejercer un bien jurídico frente a la salud de las personas, así mismo, se concluyó que la calidad ambiental ha sido afectada por las actividades productivas, extractivas y de servicios.

De la misma forma Castro (2017), en su trabajo de investigación denominado *“Estrategias de desarrollo sostenible para mejorar la cultura ambiental en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa de aplicación “Harvard College” – Piura, 2017”*, tuvo como objetivo elaborar estrategias del desarrollo sostenible que permitan mejorar la cultura ambiental en los estudiantes de cuarto grado de secundaria del colegio “Harvard College” en la ciudad de Piura. Fue de tipo descriptivo-propositivo, en donde se elaboró con una población y muestra de 36 alumnos del colegio. El instrumento utilizado fue la encuesta. Los resultados de la investigación denotaron que no existe una educación en la que se forme a los jóvenes para que aporten habilidades y tengan una manera de pensar diferente respecto al medio ambiente. Se pudo concluir que, con el análisis, se confirmó la hipótesis planteada con respecto al tema de que los estudiantes de cuarto grado de secundaria del colegio “Harvard College” no tenían un claro conocimiento acerca del medio ambiente y el desarrollo sostenible.

Una vez evaluada la información, se asignó a cada equipo de trabajo la tarea de examinar los principales problemas de la organización; es así que para un mejor entendimiento y tomar un mayor realce en la recolección de información, se tomaron definiciones de Massolo (2015), quien comentó que para determinar el primer proceso de la planificación de la auditoría, es necesario aplicar y explicar las subauditorías las cuales consta de 3 niveles, el primer nivel denominado nivel de cumplimiento, seguido del nivel de riesgos, y por último el nivel de rendimiento en la empresa.

El nivel de cumplimiento, es el encargado de verificar si la compañía cumple o no con las normas, políticas, leyes, planteadas, se centra en el tema de la gestión interna de la empresa. En otras palabras, se debe de evaluar la eficacia que posee la empresa en sus actividades, y qué medidas tomar en caso de riesgo en la organización.

Para que una empresa cumpla correctamente con las normas ambientales y logre certificarse en el aspecto medioambiental, es necesario que tenga conocimiento respecto a la Organización Internacional de Normalización o más conocida por sus siglas en inglés ISO 14001. La auditoría ambiental actualmente se ha convertido en uno de los principales instrumentos para el desarrollo sostenible así mismo es esencial la revisión de las normas ISO 19011 y 14001. (Latorre y Pérez, 2016).

Para poder ejecutar el primer nivel de cumplimiento, fue necesario que el auditor haga las visitas necesarias correspondientes pactadas en los horarios establecidos para así poder evaluar cada uno de los procesos de las actividades que realiza la empresa con la finalidad de verificar la cantidad de flujos de residuos y emisiones en cada uno de los procesos,

Continuando con los procesos de las subauditorías, el nivel de riesgos, tuvo como finalidad evaluar los riesgos que puedan ocurrir tanto en la empresa como en los trabajadores, verificar la seguridad, higiene y salud, evaluar los planes de emergencia en el interior y exterior de la organización. En opinión de Blanco (2015), comentó que para que la organización reduzca el nivel de riesgo y sea aceptablemente bajo, debe de desarrollar un plan o estrategia general de auditoría, dicho plan implica procedimientos de auditoría que ayuden a disminuir los riesgos.

El nivel de rendimiento, describió el informe final de cada una de las subauditorías, para finalmente obtener una base para la realización de los informes finales. Massolo (2015), explicó que existen 3 tipos de informes, el primero es el informe final interno, en el cual se redacta la actividad, el funcionamiento de las normas y la situación medioambiental de la organización; el informe final de síntesis, en donde se describe la información observada la cual servirá de base para las tomas de decisiones; y, por último, el informe final externo, obtendrá contenido de importante relevancia fuera de la organización, ya sea clientes, proveedores, etc.

Para que las compañías obtuvieran resultados positivos de las auditorías ambientales depende más de las actividades que realizan en las mismas, es por ello que Oviedo (2018), consideró tratar de reducir los recursos que puedan afectar al medio ambiente, así mismo, recomienda una buena estrategia en la gestión ambiental es el proyecto de un diseño de acuerdo con la actividad de la empresa,

es decir, en lugar de disminuir o eliminar las actividades ambientales negativas provenientes de las empresas, se debe de crear un proyecto en donde se prevengan dichas actividades.

Así mismo, se tuvo en cuenta como variable dependiente el desarrollo sostenible, el cual se definió como el uso medido de los recursos necesarios utilizándolos al mínimo para así no dañar su uso en un futuro. Tal y como se mencionó en conceptos previos, Sachs (2015) manifestó que el desarrollo sostenible se presenta en dos formas; la primera, se manifiesta en las relaciones que tiene con los cambios económicos, sociales y ambientales, y la otra, es la forma en la que se relaciona la vida de una persona con el desarrollo económico, la inclusión social y la sostenibilidad ambiental.

Es así como Rieckmann (2017), comentó que para alcanzar los objetivos del Desarrollo Sostenible propuestos en la Agenda 2030, tanto los gobiernos, sector privado, sociedad civil, como los habitantes, deben asumir su responsabilidad y aplicar las medidas y políticas necesarias para la implementación de la Agenda.

A causa de ello es que Calvo (2017), describió la relación que existe entre desarrollo sostenible y el crecimiento económico, opinando que el desarrollo sostenible depende en mayor parte del crecimiento económico para el futuro de los ciudadanos, es por ello que se debe de tener en cuenta la medida de los gastos de los recursos que las organizaciones utilizan, ya que esto dependerá del crecimiento económico en un futuro. Así mismo, Cabrera et al. (2019), manifestaron que el desarrollo sostenible aporta a un reto en el cual demanda un enfoque tanto integral, sistemático como equilibrado.

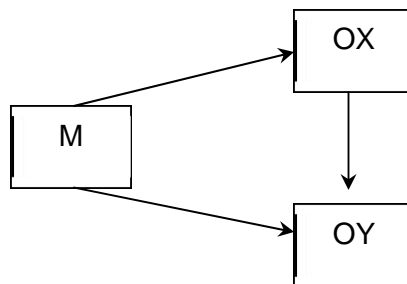
Con la finalidad de obtener una mayor comprensión con respecto al tema medioambiental, se creyó conveniente una definición específica acerca del medio ambiente, es así como Sukhdav (2015), definió el concepto del medio ambiente como un recurso natural disponible y al alcance de cualquier industria, por lo que mayormente estas empresas sobreexplotan este medio. Así mismo Correa, Gonzáles y Pacheco (2016), comentaron que nuestro planeta requiere de soluciones para reservar los recursos naturales.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

El presente estudio fue de tipo aplicada. De acuerdo con Salgado (2018), expresó que la investigación aplicada centra mayor atención en la búsqueda de soluciones a los problemas planteados en la investigación y tiene como objetivo principal realizar contribuciones al conocimiento científico. Debido a ello, en el presente trabajo de investigación se basó en las teorías de la primera variable cuantitativa plan de auditoría ambiental, la cual es un proceso el cual se encarga de estructurar y organizar la revisión sistemática y documentada, con la finalidad de obtener el grado de cumplimiento y gestión ambiental.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, porque se utilizaron datos numéricos y tablas estadísticas para la presentación de los resultados. Fue un diseño no experimental y de tipo explicativo descriptivo, Vásquez (2020), definió los estudios descriptivos como una serie de preguntas con la finalidad de especificar las características más importantes en personas, comunidades, grupos, etc.



Dónde:

M= Micro y pequeñas empresas manufactureras del sector metálico en AA.HH La Primavera.

O x= Variable Dependiente: Desarrollo sostenible.

O y= Variable Independiente: Plan de auditoría ambiental.

3.2 Variables y operacionalización

Variable independiente cuantitativa: Plan de auditoría ambiental.

Definición conceptual

De acuerdo con la Secretaría del Medio ambiente y Recursos Naturales (2014), encargada de la protección del medio ambiente, consideró el plan de la auditoría ambiental como un método de la verificación de los procesos en una organización con relación al medio ambiente, así mismo evalúa el cumplimiento, normatividad, políticas ambientales, entre otros.

Variable dependiente cuantitativa: Desarrollo sostenible.

Definición conceptual

Severiche, Gómez y Jaime (2016), mencionaron que se denomina desarrollo sostenible a aquel recurso que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin perjudicar ni comprometer a las generaciones futuras. En otras palabras, el desarrollo sostenible es aquel medio que se puede mantener.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población: Según Lerma (2016), comentó que la población es el conjunto de personas o unidades diferentes como viviendas, empresas, computadoras, entre otros, que presentan una característica en común y que tienen como objetivo estudiar sus características y relaciones. En la presente investigación, estuvo conformada por las empresas manufactureras del sector metálico.

Muestra: Según Muñoz (2015), la muestra es una parte de la población la cual se consideró la representativa del trabajo de investigación, y fue seleccionada para la obtención de la información para el desarrollo de las variables objeto de estudio.

Muestreo: De acuerdo con Cañadas y Costas (2018), el muestreo es un método que servirá para realizar la muestra, ya que partiendo desde una población general permite identificar de manera específica la muestra cuyo objetivo servirá para brindar información para la realización de la investigación. En este

apartado, se consideró el desarrollo del muestreo por conveniencia, dando como resultado una muestra de 13 microempresas informales del sector de fábricas metálicas.

Unidad de análisis: Para un mejor entendimiento de la investigación, se consideró a las pequeñas o medianas empresas manufactureras del sector metálico, en este caso, el tipo de unidad de análisis es dirigido a los empresarios que poseen cuyas empresas ubicadas en el AA. HH la primavera, Piura.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Ñaupas, Valdivia y Palacios (2018), argumentaron que las técnicas son un conjunto de normas las cuales ordenan un determinado proceso y logran el objetivo propuesto. Como resultado a lo mencionado anteriormente, las técnicas utilizadas fueron el cuestionario, el cual se le realizó a los microempresarios.

Instrumentos: Según Gil (2016) mencionó a los instrumentos de recolección de datos como recursos que el investigador utilizará para la recolección de información, ya sea datos, registros, cuestionarios, etc. Por ende, el instrumento de recolección de datos utilizados en el trabajo de investigación fue el cuestionario.

Validez: Es el análisis de calidad del instrumento realizado a los ítems. Restrepo y Segovia (2020). Los instrumentos utilizados para medir la variable tanto independiente como dependiente en la investigación, fueron validados por expertos en la materia, tales como contadores profesionales, quienes evaluaron el cuestionario el cual fue aplicado a las empresas.

Confiabilidad: Para poder determinar la transparencia en el trabajo de investigación, la encuesta fue aplicada a una prueba piloto para luego calcular el grado de la confiabilidad en el alfa de cron Bach.

Tabla N° 1: Validez y confiabilidad.

ALPHA DE CRONBACH	N° DE ELEMENTOS
0.74	74.7%

Fuente: Elaboración propia.

3.5 Procedimientos

Una vez elaborados, consultados y resueltos los instrumentos de la investigación, fueron posteriormente revisados por colaboradores, funcionarios y trabajadores expertos en la materia con la finalidad de obtener la información suficiente para la realización de la investigación.

3.6 Métodos de análisis de datos

El estudio del trabajo de investigación fue guiado en relación al método de análisis de datos basados en la en el programa estadístico SPSS Versión 26, el cual estuvo dirigido a las empresas manufactureras del sector AA. HH La Primavera-Piura, con la finalidad de recolectar la información suficiente para el contenido de la investigación, como resultado, se obtuvieron datos importantes los cuales fueron plasmados en cuadros, tablas y gráficas estadísticas a través del instrumento Microsoft Excel.

3.7 Aspectos éticos

En la investigación científica, los aspectos éticos, son las características fundamentales para poder planificar el trabajo, ya que el investigador se basa en ellas como un procedimiento para la obtención de la información en las empresas (Abascal y Grande, 2017). De acuerdo a ello, los resultados obtenidos a través de la encuesta, las cuales fueron dirigidas a las empresas manufactureras en el AA. HH La Primavera, fueron supervisados de manera confidencial y se consideraron los criterios de ética, tales como:

Beneficencia: Este principio se tomó en cuenta como parte del desarrollo del trabajo ya que, de acuerdo a la ética de investigación, tuvo como objetivo principal asegurar el bienestar de los participantes durante el desarrollo del trabajo por parte del investigador, teniendo como finalidad el beneficio de todas las partes involucradas.

No maleficencia: De acuerdo con la ética, se refiere a no perjudicar a las personas u objetos a investigar. En este caso, el análisis del trabajo no pretendió dañar o perjudicar a las empresas o las personas que laboran en ellas, ya que sólo fue para la observación del desarrollo de la investigación.

Autonomía: La autonomía con relación a la ética, en el trabajo de investigación se tomó como consideración los criterios de las empresas encuestadas en el sector manufacturero, con el fin de que dichas empresas tengan conocimiento que la información obtenida fue utilizada para el desarrollo del trabajo.

Justicia: Con respecto a la ética de justicia en la investigación, se tomó como muestra a las empresas dispuestas a brindar información para la realización del estudio, de manera de que ninguna empresa salga perjudicada.

IV. RESULTADOS

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1: Analizar los incentivos con que cuentan las empresas para realizar un plan de auditoría ambiental.

Tabla 1

Incentivos que cuentan las empresas para la realización de un plan de auditoría ambiental.

ETAPA DE PLANIFICACION	ESCALA DE ALTERNATIVAS											
	5		4		3		2		1		(Σ)	
	TOTALME NTE DE ACUERDO		DE ACUERDO		INDIFERENTE		DESACUERDO		TOTALME NTE DESACUERDO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Considera que su empresa cuenta con recursos económicos destinado a la ejecución de auditorías ambientales.			3	23.1%	3	23.1%	1	7.7%	6	46.1%	13	100.00%
Existe en su organización un eficiente plan de manejo ambiental para mejorar los procesos de producción.			2	15.4%	2	15.4%	7	53.8%	2	15.4%	13	100.00%
Cree que es necesario capacitar al personal encargado de residuos sólidos para reducir la contaminación en su compañía	9	69.2%	3	23.1%	1	7.7%					13	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN:

Acorde con los resultados expresados por los microempresarios en la tabla n° 1, el 46.1% (6) de las organizaciones denotaron que estuvieron en total desacuerdo con la consideración de que su empresa no cuente con los recursos necesarios

económicos, los cuales debieron de estar destinado a la ejecución de auditorías ambientales, esto es porque fijan una mayor atención a otros temas evitando la relación de la empresa con lo ambiental. De tal manera, el 53.8% (7) de los resultados obtuvieron que muchas de las empresas no tuvieron un eficiente plan de manejo ambiental por lo que les impide tener una mejora en cuanto los procesos de producción. Y así mismo, el 69.2% de los encuestados, consideró necesario capacitar al personal encargado de los residuos sólidos con la finalidad de poder reducir la contaminación en su compañía.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2: Verificar el nivel de cumplimiento de las políticas ambientales vigentes que desarrollan las empresas manufactureras.

Tabla 1

Cumplimiento de las políticas ambientales vigentes que desarrollan las empresas manufactureras.

SOSTENIBILIDAD	ESCALA DE ALTERNATIVAS											
	5		4		3		2		1		(Σ)	
	TOTALMEN TE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFEREN TE	DESACUE RDO	TOTALMEN TE DESACUER DO	TOTAL						
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Cree que su empresa debería realizar una auditoría ambiental anualmente para verificar el cumplimiento de las políticas ambientales.	7	53.8%	2	15.4%	3	23.1%			1	7.7%	13	100%
Considera usted que su organización cumple con el registro de información de residuos, certificados, etc; para aplicar a una auditoría ambiental.	1	7.7%	2	15.4%	3	23.1%	6	46.1%	1	7.7%	13	100%
La empresa cumple con políticas propuestas en			3	23.1%	1	7.7%	1	7.7%	8	61.5%	13	100%

relación al medio ambiente-

Cree usted que, con la disminución de residuos sólidos, se cumple con las políticas ambientales en su organización que ayudan a reducir riesgos.

4	30.8%	7	53.8%	1	7.7%	1	7.7%	13	100%
---	-------	---	-------	---	------	---	------	----	------

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

- De acuerdo con los resultados obtenidos en el cuadro n° 2, gran mayoría de los encuestados, el 53.8% (7), opinó que se deberían de realizar auditorías ambientales anualmente con el fin de verificar si su empresa cumple o no con las políticas ambientales. Así mismo, el 46.1% (6) de los microempresarios estuvieron en desacuerdo en relación a que su organización no cumplía con un adecuado registro de información en cuanto al tema ambiental, para poder aplicar una auditoría ambiental en sus empresas, también se infirió que el 61.5% (8) de las compañías, estuvieron totalmente en desacuerdo de que su empresa cumpla con las propuestas planteadas en relación al medio ambiente. Además, un total del 53.8% (7) opinó que estuvieron en de acuerdo con el tema de que con el cumplimiento de las políticas ambientales en su organización se ayudará con la reducción de residuos sólidos, a fin de ayudaría a reducir los riesgos ambientales generados por su empresa.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3: Identificar los factores que contribuyan al desarrollo sostenible en relación al AA. HH La Primavera-Piura.

Tabla 2

Factores que contribuyen al desarrollo sostenible en el AA.HH La Primavera-Piura.

IMPACTO AMBIENTAL	Escala de alternativas											
	5		4		3		2		1		(Σ)	
	TOTALMENTE DE ACUERDO		DE ACUERDO		INDIFERENTE		DESACUERDO		TOTALMENTE DESACUERDO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Cree que un impacto positivo en el desarrollo sostenible ayudará a las empresas del AA.HH La Primavera a mejorar los aspectos ambientales.	4	30.8%	8	61.5%	1	7.7%					13	100%
Considera que su empresa deberá de plantear objetivos para la reducción de los residuos sólidos.	9	69.2%	2	15.4%	1	7.7%	1	7.7%			13	100%
Considera que para los desechos peligrosos generados en su empresa, es importante un adecuado tratamiento.	7	53.8%	3	23.1%	1	7.7%	2	15.4%			13	100%

Fuente: Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a la tabla N.º 3, se obtuvo como resultado que el 69.2% (9) de los encuestados en donde se concluyó que la reducción de los residuos sólidos se obtendrá gracias a los objetivos ambientales que se planteen la empresa. Así mismo, el 53.8% (7) de los de las personas consideró importante ejercer un adecuado tratamiento en cuanto los desechos peligrosos generados por la empresa, adicionalmente el 61.5% (8) de ellos opinó que están de acuerdo con que un impacto positivo en el desarrollo sostenible ayudará a las empresas del AA. HH LaPrimavera a mejorar los aspectos ambientales.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con Uribe, (2018), la discusión es aquella que va relacionada con los resultados de una investigación, la discusión es argumentativa, debido a que es necesario que obtenga una toma de posición ante los datos y realice un análisis profundo con un pensamiento crítico, con la finalidad de poder valorar con justificación los aportes realizados en dicha investigación.

De acuerdo a la discusión analizada y ejecutada en relación a los resultados que se obtuvieron en base a la encuesta realizada a los microempresarios de las pequeñas y medianas empresas del sector manufacturero en el AA. HH La Primavera en la ciudad de Castilla, Piura, se obtuvo como objetivo específico N° 1: Analizar los incentivos con que cuentan las empresas para realizar un plan de auditoría ambiental.

Los resultados en cuanto los incentivos que tienen las empresas para realizar un plan de auditoría ambiental, arrojaron que el 46.1% (13) del total de los microempresarios encuestados, opinaron estar en desacuerdo en que su empresa cuenta con los suficientes recursos económicos necesarios destinados a la ejecución de las auditorías ambientales, es decir, la entidad tiene ineficiencia monetaria en cuanto a la realización de auditorías ambientales, por lo que muchas veces suelen tener observaciones de las auditorías ambientales realizadas.

Así mismo, se llegó a la conclusión en que muchos de los microempresarios están en desacuerdo en cuanto a la relación de que no existe un adecuado plan de manejo ambiental en sus empresas, por lo que se les es imposible mejorar los procesos de producción en la organización, obteniendo el 53.8% (7) del total de los encuestados; por otro lado, el 69.2% (9) de los microempresarios encuestados, consideraron que para poder reducir y evitar la contaminación ambiental en su organización, fue necesario poder capacitar, no solo al personal encargado de los residuos sólidos, sino a todos los colaboradores de la empresa.

En contradicción a ello, en la investigación de Cruz (2019), se llegó a la conclusión que el 5% de las personas encuestadas en su análisis, están en desacuerdo en que deberían de aplicar de manera adecuada la protección al medio ambiente, sin embargo, el 95% de los encuestados en su investigación, considera que es de vital importancia la protección del medio ambiente frente al salud de las personas que laboran en las organizaciones.

Como **Objetivo específico N° 2:** Verificar el nivel de cumplimiento de las políticas ambientales vigentes que desarrollan las empresas manufactureras.

Los resultados obtenidos en cuanto al cumplimiento de las políticas ambientales vigentes que desarrollan las empresas manufactureras se obtuvieron que el 53.8% (7) del total de los encuestados, estuvieron totalmente de acuerdo en verificar el cumplimiento de dichas políticas ambientales en sus organizaciones, con la finalidad de así poder mejorar, no sólo en las auditorías ambientales de sus empresas, sino también en cuanto al tema de la contaminación ambiental y el desarrollo sostenible. Así mismo el 46.1% (6) de los microempresarios, estuvieron en desacuerdo con que no cumplían con un adecuado registro de información de residuos, certificados, etc., para así poder aplicar correctamente una auditoría ambiental, lo que conlleva a que las organizaciones no cumplan correctamente con las políticas propuestas en relación al medio ambiente, contestando así que el 61.5% (8) de los encuestados, esté en totalmente desacuerdo.

Sin embargo, el 53.8% (7) de los microempresarios encuestados, estuvieron totalmente de acuerdo en que considera que, con la disminución de residuos sólidos en sus organizaciones, se cumplieron con las políticas ambientales propuestas en su empresa, por lo cual ayudaría a reducir los riesgos ambientales para sus colaboradores generados en su empresa, y así mismo, poder mejorar en cuanto a las futuras auditorías ambientales.

Coincidiendo con la información de Bazán y Horna (2019), en la cual mencionaron que se realizaron evaluaciones a la empresa en donde se verificó que era inadecuada y poco eficiente debido a que no cumplía con las políticas ambientales vigentes para la disminución de los residuos sólidos por lo que al momento de implementar las actividades propuestas se cumplirían diversos aspectos tales como la mitigación de impactos ambientales, mejorar en auditorías futuras y evitar multas por supervisores.

Objetivo específico N° 3: Identificar los factores que contribuyan al desarrollo sostenible en el AA. HH La Primavera-Piura.

El 61.5% (8) de los encuestados, estuvieron de acuerdo con mejorar los aspectos ambientales en el AA. HH La Primavera, debido a que es necesario tener un impacto positivo en cuanto el desarrollo sostenible para las futuras generaciones y a la vez plantear nuevos objetivos con la finalidad de llegar a la máxima reducción de residuos sólidos, así es en donde se obtuvo como conclusión que están totalmente de acuerdo con el 69.2% (9) del total de los encuestados.

En cuanto al 53.8% (7) del total de los microempresarios encuestados, estuvieron totalmente de acuerdo en que es necesario la importancia de un adecuado tratamiento para los desechos peligrosos generados en sus empresas.

Así mismo, tal y como lo comenta, Pérez (2019), indicó que el 83% de las personas encuestadas en su investigación, tienen conciencia acerca de la contaminación ambiental y consideran que es importante la realización de cursos en base a la educación ambiental para así poder llegar a concientizar a las personas con respecto al tema del desarrollo sostenible.

Tal y como concuerdan Gutiérrez, Aguilar y Campos (2019), en su investigación realizada en la ciudad de Guadalajara, México, se dio como resultado que muchos de los estudiantes analizados, no tienen buen entendimiento o no tienen

interés con respecto al tema ambiental y la contaminación, por lo que se considera de importante relevancia que las universidades tengan la obligación de poder implementar cursos de contabilidad ambiental para así poder obtener un mayor conocimiento. Y, por último, en la investigación de Castro (2017), se llegó a la conclusión de que muchos de los jóvenes encuestados no tienen un claro conocimiento o no tienen relevante interés acerca de los temas del medio ambiente y el desarrollo sostenible.

VI. CONCLUSIONES.

Una vez que se ha realizado el análisis y elaboración de los resultados y la discusión de los resultados obtenidos a través de la encuesta, se tiene lo siguiente:

1. En la presente investigación se creó un plan de auditoría ambiental con la finalidad de contribuir con el desarrollo sostenible para las empresas manufactureras en el sector del AA. HH La Primavera Piura, en donde se concluyó que más del 80% de las empresas manufactureras del sector metálico, no practicaban el cuidado ambiental ni tenían el conocimiento adecuado con respecto al cuidado para las generaciones futuras y mucho menos realizaban auditorías ambientales en sus organizaciones.
2. Así mismo se analizaron los incentivos con que cuentan las empresas para realizar auditorías ambientales, carecían de motivos, debido a que muchas de las organizaciones centraban mayor atención en generar utilidades monetarias de diferentes formas evitando gastos en auditorías ambientales, así mismo más del 69% de los propietarios consideraban que su empresa debe de plantear un plan de manejo ambiental para mejorar los procesos de producción, además, se analizó que existe carencia de información acerca del adecuado cumplimiento de las auditorías con respecto a las leyes y normas ambientales.
3. Al verificar el nivel de cumplimiento en las políticas ambientales vigentes que desarrollan las empresas manufactureras, se determinó que más del 46% de las organizaciones no cumplían las normas, leyes, certificados establecidos, lo que significaba que podía provocar multas de auditorías ambientales futuras y problemas con los supervisores encargados de verificar el adecuado funcionamiento y cumplimiento de las empresas con respecto al tema ambiental.
4. Se identificaron los factores que contribuyen al desarrollo sostenible en el sector del AA. HH La Primavera, en donde se observó que dicho sector no cuenta con los recursos ni los conocimientos necesarios que contribuyan al mejoramiento en cuanto al desarrollo sostenible, así mismo consideró que un impacto positivo en el desarrollo sostenible ayudará al mejoramiento ambiental en las empresas, adicionando un adecuado tratamiento a los desechos peligrosos generados en las empresas.

VII. RECOMENDACIONES.

Luego de haber analizado el sector AA. HH La Primavera, se presentaron las siguientes recomendaciones para el plan de auditoría ambiental como contribución al desarrollo sostenible en las empresas manufactureras AA. HH La Primavera Piura, las cuales se dividieron desde el punto de vista metodológico, académico y práctico:

- Se recomendó que, desde el punto de vista metodológico, emplear esta investigación como referencia a estudios similares a las empresas que no tienen conocimiento o no cumplen correctamente con las supervisiones por parte de auditorías ambientales, así mismo, ayudar a concientizar a las comunidades y empresas de cierto sector para minimizar la contaminación ambiental.
- Desde el punto de vista académico, se recomendó continuar la investigación debido a que el tema de las auditorías ambientales no es practicado en muchas de las empresas del país y por ende se observa el notable incumplimiento y grandes cantidades acumuladas de residuos sólidos peligrosos en muchas de las organizaciones, generando así, que en muchas comunidades no se practique el cuidado del medio ambiente ni se tome en cuenta la importancia del desarrollo sostenible.
- Así mismo, desde lo práctico, se recomendó verificar eventualmente el nivel de cumplimiento de las normas y leyes ambientales aplicadas en las empresas manufactureras del AA. HH La Primavera, así mismo capacitar al personal encargado de los residuos sólidos peligrosos para evitar multas de auditorías ambientales futuras por parte de supervisores y ayudar a determinar cuáles son los riesgos y normativas que poseen las empresas e informar a la comunidad del sector del AA. HH La primavera la importancia del cuidado del medio ambiente para las generaciones futuras.

REFERENCIAS

- Abascal, E., & Grande, E. (2017). Aspectos éticos. *Fundamentos y técnicas de investigación comercial* (pp. 107). EDITORIAL ESIC. <https://books.google.com.pe/books?id=zbaaDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=aspectos+%C3%A9ticos+metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjL7d7wpbrpAhWaHrkGHQipDIIQ6AEIazAl#v=onepage&q=aspectos%20%C3%A9ticos%20&f=false>
- Acruta Sanchez, A. (2020). *Sistema de alcantarillado al vacío para prevenir la contaminación ambiental por descarga directa de desagües al Río Itaya en el distrito de belén parte baja, provincia de Maynas, Región Loreto 2018*. (Tesis doctoral, Universidad Nacional FedericoVillarreal). doi:<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3959>
- Acuña, N., Figueroa, L., y Wilches, M. (2017). Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla. *Revista Chilena de Ingenierías*, 25, 145-153. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v25n1/0718-3305-ingeniare-25-01-00143.pdf>
- Aguilar, R., Cram, S., Sánchez, M., Murillo, S., y Araiza, J. (2020). LA VALORIZACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN EL ESTADO DE MÉXICO, UNA VISIÓN GEOGRÁFICA. *Revista Internacional de Contaminación Ambienta*, 5, 694-702. doi:<https://doi.org/10.20937/rica.2019.35.03.14>
- Ahmedova, A. (2016). How Does Air Pollution Threaten Basic Human Rights? The Case Study of Bulgaria. *Revista de educación en ciencias, ambiente y salud*, 2, 160-165. Obtenido de <https://eric.ed.gov/?id=EJ1109415>
- Aillón, O., Daza, J., & Pantoja, J. (2020). Desarrollo empresarial, gestión ambiental y calidad. *Revista Investigación y Negocios*, 13, 77-85. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2521-27372020000100007&lng=pt&nrm=iso

- Alaña, T., García, G., & Sanmartín, G. (2017). La auditoría ambiental en las mipymes como herramienta de control interno en la gestión empresarial. *Revista Universidad y Sociedad*, 9, 1. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202017000100020&script=sci_arttext&tlng=en
- Aldana, U., & Clausen, J. (2019). *Desigualdad y pobreza en un contexto de crecimiento económico*. Instituto de Estudios Peruanos. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=mBuMDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=desigualdad+y+pobreza+en+un+contexto+de+crecimiento+econ%C3%B3mico&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj1uPXxxLfpAhWNm-AKHSoSdLgQ6AEIJjAA#v=onepage&q=desigualdad%20y%20pobreza%20en%20un%20contexto>
- Álvarez, A., & Sánchez, E. (2015). *Formulación y evaluación de proyectos agrarios*. Editorial Universidad Nacional de Colombia. Universidad de Colombia. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=MpbGDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Formulaci%C3%B3n+y+evaluaci%C3%B3n+de+proyectos+agrarios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiP-9naxbfpAhXNT98KHQP6D-0Q6AEILTAB#v=onepage&q=Formulaci%C3%B3n%20y%20evaluaci%C3%B3n%20de%20proyectos%20agrarios>
- Amaral, C. (2020). Information about the new coronavirus disease (COVID-19). *Radiología Brasileira*, 1, 1. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/0100-3984.2020.53.2e1>
- Amornpinyo, N. (Marzo de 2018). The characteristics of entrepreneurs with successful and sustainable small businesses in northeastern Thailand. *Pertanika Journal of Social Sciences & Humanities*, 26, 113-128. Obtenido de <http://www.myjournal.my/public/article-view.php?id=132865>
- Anseloni, N., Correa, C., Mina, O., & Carvalho, S. (2020). SOCIETY AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT: Animal rights in sustainability discourse. *Ambiente & Sociedade*, 24, 5-15. doi:<https://doi.org/10.1590/1809-4422asoc20180278r2vu2020l4ao>

- Barbosa, M., Castañeda, J., & Lombardo, D. (10 de Junio de 2020). Sustainable Strategic Management (GES): Sustainability in small business. *Journal of Cleaner Production*, 258, 560-620. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.120880>
- Bazán, R., & Horna, D. (2019). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión integral de residuos sólidos apoyado con la norma ISO 14001:2015 en la planta de empacado de arándanos de la empresa HORTIFRUT TAL S.A.C.* Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/12622>
- Biler, S. (2017). Auditoría. Elementos esenciales. *Revista de Ciencias económicas y empresariales*, 3, 138-151. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5907383>
- Blanco, Y. (2015). *Auditoría integral: Normas y procedimientos.* Ecoe Ediciones. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=YsS4DQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=auditor%C3%ADa+integral:+procedimientos&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwixkNCIxrfpAhXrTN8KHTHYDZIQ6AEIJjAA#v=onepage&q=auditor%C3%ADa%20integral%3A%20procedimientos&f=false>
- Boveba, M., Cruz, S., Mercante, I., Couthino, C., & Ibañez, V. (2015). Aplicación de la metodología de análisis de ciclo de vida para evaluar el desempeño ambiental de sistemas de gestión de residuos en iberoamerica. *Revista Internacional de Contaminación Ambiental*, 32, 24-46 doi:<http://dx.doi.org/10.20937/RICA.2016.32.05.03>
- Brito, B., Zagal, K., & Gonzaga, S. (2016). Propuesta para ordenar la gestión ambiental en una empresa de producción o servicios. *Revista Universidad y Sociedad*, 8, 157-162. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000300021
- Cabrera, E., Díaz, L., & Barros, O. (2019). La gestión de indicadores territoriales para el desarrollo sostenible en las montañas de Cuba. *Revista de economía y desarrollo*, 162, 133-204. Obtenido de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842019000200006&lang=es

Calvo, A. (2017). Estrategia medioambiental y desarrollo sostenible. *Editorial Centro de Estudios Ramon Areces SA*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=1yYrDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=estrategia+medioambiental+y+desarrollo+sostenible&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiA3tSzrpfAhVmm-AKHU4BB40Q6AEIJAA#v=onepage&q=estrategia%20medioambiental%20y%20desarrollo%20sostenible&f=false>

Cañadas, I., & Costas, C. (2018). Análisis de datos en investigación. Primeros pasos. *Universidad Miguel Hernández*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=xfhQDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=poblaci%C3%B3n+muestra+y+muestreo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwPfw3bTpAhWOTt8KHUPSCwQ4ChDoAQglMAA#v=snippet&q=muestreo&f=false>

Carabias, J. (2019). Políticas económicas con sustentabilidad ambiental. *Economía UNAM*, 16, 118-125. doi: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-952X2019000100118&script=sci_arttext&tlng=es

Cardoso, M., Vivaldini, M., & Oliveira, O. (2020). Production and supply-chain as the basis for SMEs' environmental management development: A systematic literature review. *Journal of Cleaner Production*, 273, 123-141. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.123141>

Carretero, J., Cueva, O., Vidal, A., Rigo, M., & Lobato, J. (2020). Economía informal: un problema de salud laboral. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 24, 335-421. doi:<http://dx.doi.org/10.12961/aprl.2017.20.01.5>

Correa, P., Gonzáles, D., & Pcheco, J. (2016). Energías renovables y medio ambiente. Su regulación jurídica en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 8, 179-183. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2218-36202016000300024

- Creel, T., & Paz, V. (Junio de 2018). Teaching Sustainability in an Accounting Classroom. *Discourse and Communication for Sustainable Education*, 9, 79-85. doi:<https://doi.org/10.2478/dcse-2018-0006>
- Gil, A., Pell, S., & Valdés, D. (2020). Guía metodológica para la gestión ambiental: una propuesta cubana. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39, 1-14. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200013
- Gil, J. (2016). *Técnicas e instrumentos para la recogida de información*. Editorial UNED. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=ANrkDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=t%C3%A9cnicas+e+instrumentos+de+recolecci%C3%B3n+de+datos&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEWj27Jrgo7rpAhU_DrkGHX1OAZQQ6AEIJjAA#v=onepage&q=confiabilidad&f=false
- Gomes, M., & Oliveira, A. (2019). ISO 14001 and international trade. *Independent Journal of Management & Production*, 10, 22-40. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6796280>
- González, I. (2019). ISO 14001. Compromiso ambiental en el Ejército del Aire. *AENOR: Revista de la normalización y la certificación*, 3,38-41. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6870248>
- González, R., Ivanova, A., Masías, R., & Castillo, J. (2019). Cumplimiento de normas ambientales en el subsector fabricación de equipo de transporte en las regiones centro occidente y norte de México. *Revista interamericana de ambiente y turismo*, 15, 103-112. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-235X2019000200103>
- Granda, L., Álvarez, M., & Afanor, N. (2018). *Lineamientos para la implementación de una filosofía de gestión ambiental*. Ediciones de la U. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=jSejDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Lineamientos+para+la+implementaci%C3%B3n+de+una+filosof%C3%ADa+de+gesti%C3%B3n+ambiental&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEWjl-Nf6mLrpAhUil7kGHblcBL8Q6AEIJjAA#v=onepage&q=Lineamientos%20para%20la>

- Grijalbo, L. (2015). *Normativa y política interna de gestión ambiental de la Organización*. Editorial Tutor Formación. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=GGduCwAAQBAJ&pg=PA107&dq=normas+ambientales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjC_cqng9PpAhWEdN8KHdMMAz0Q6AEISjAE#v=onepage&q=normas%20ambientales&f=false
- Gutiérrez, J., Aguilar, N., & Campos, A. (2019). Introspectiva del conocimiento y avances en materia de Contabilidad Ambiental: Caso Universidad de Guadalajara. *Red Internacional de investigadores en Competitividad*, 13, 156-1579. Obtenido de <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/1870>
- Hernández, A., & Díaz, D. (2017). Contaminación ambiental y repositorios de datos históricos de contaminantes atmosféricos en Perú. *Cartas al Editor*, 59, 507-508 doi:<https://doi.org/10.21149/8476>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Interamericana Editores. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Herreros, S. (2017). Planificación de la auditoría. *Editorial Elearning*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=qtNWDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Planificaci%C3%B3n+de+la+auditor%C3%ADa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi2jMCMvrrpAhUNILkGHRg9DH4Q6AEILzAB#v=onepage&q=Planificaci%C3%B3n%20de%20la%20auditor%C3%ADa&f=false>
- Higuera, V., Pacheco, G., Londoño, S., Cuéllar, O., & González, R. (2017). Contabilidad ambiental, tendencias investigativas mundiales. *EcoEdiciones*, 12, 88-96. doi:<https://doi.org/10.22507/pml.v12n1a9>
- Jiménez, E. (2017). *Puesta en marcha de sistema de Gestión Ambiental*. Editorial Elearning S.L. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=pbBWDwAAQBAJ&pg=PA11&dq=gesti%C3%B3n+ambiental&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjyuZrh-dLpAhXIdN8KHUIIDYoQ6AEIZzAH#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20ambiental&f=false>

- Lalangui, J., Espinoza, C., & Pérez, M. (2017). Turismo sostenible, un aporte a la responsabilidad social empresarial: sus inicios, características y desarrollo. *Revista Universidad y Sociedad*, 9, 148-153. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202017000100021&script=sci_arttext&tlng=en
- Latorre, F., Latorre, H., & Pérez, F. (2016). Auditoria de la Gestión Ambiental. *Revista Publicando*, 3, 674-685. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5852116>
- León, C., Verzosi, C., & Batista, N. (2016). Pobreza, medio ambiente y proactividad del derecho. *Open Journal Systems en Revista: REVISTA DE ENTRENAMIENTO*, 2, 1-6. Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/47>
- León, P., García, A., & Florit, P. (2016). Los Objetivos de Desarrollo del Milenio y Sostenible desde la Salud Pública cubana. *Revista Cubana de Salud Pública*, 42, 576-584. Obtenido de <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2016.v42n4/576-584/>
- Lerma, H. (2016). *Metodología de la investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto*. Ecoe Ediciones. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=COzDDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n:+Propuesta,+anteproyecto+y+proyecto&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwji0bHDvrvpAhXPILkGHZ0QBaIQ6AEIJjAA#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20invest>
- Litre, G., Bursztyn, M., Simoni, J., & Reis, R. (2020). Achieving the Sustainable Development Goals through good enough governance: lessons from Argentine and Brazilian Municipalities. *Revista de Agrociencia Uruguay*, 24, 2-17. doi: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2301-15482020000202305&script=sci_arttext
- López, L. (2013). *Estudio y evaluación de impacto ambiental en ingeniería civil*. Editorial Club Universitario. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=cxanBAAAQBAJ&printsec=frontcover>

[r&dq=Estudio+y+evaluaci%C3%B3n+de+impacto+ambiental+en+ingenier%C3%ADa+civil&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjSuv3OvrpAhUVI7kGHfGaCQcQ6AEIJjAA#v=onepage&q=Estudio%20y%20evaluaci%C3%B3n%20de%20impa](https://books.google.com.pe/books?id=u7BWDwAAQBAJ&pg=PA4&dq=Desarrollo+y+evaluaci%C3%B3n+de+impacto+ambiental+en+ingenier%C3%ADa+civil&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjSuv3OvrpAhUVI7kGHfGaCQcQ6AEIJjAA#v=onepage&q=Estudio%20y%20evaluaci%C3%B3n%20de%20impa)

López, S., & Martín, S. (2017). *Desarrollo y aplicación de la metodología de evaluación de aspectos ambientales*. Editorial Elearning, S.L. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=u7BWDwAAQBAJ&pg=PA4&dq=Desarrollo+y+aplicaci%C3%B3n+de+la+metodolog%C3%ADa+de+evaluaci%C3%B3n+de+aspectos+ambientales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjK-8vXvrpAhXXEbkGHdrDAiEQ6AEIKTAA#v=onepage&q=Desarrollo%20y%20aplicaci%C3%B3>

Mahmud, M., Soetanto, D., & Jack, S. (2020). *Environmental management and product innovation: The moderating role of the dynamic capability of small manufacturing firms*. *Journal of Cleaner Production*. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.121633>

Massolo, L. (2015). *Introducción a las herramientas de Gestión ambiental*. Editorial Universidad de la Plata. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/46750/Documento_completo.pdf?sequence=1

Mckim, A., Forbush, M., & McKendree, R. (2018). Sustainable Water Management within Agriculture, Food, and Natural Resources Education. *Revista de Educación Agrícola*, 59, 166-178. Obtenido de https://eric.ed.gov/?q=environmental+management+system&ff1=dtYSince_2016&id=EJ1185658

Medrano, O. (2020). Retos y oportunidades para una gestión eficiente de los servicios de agua potable, saneamiento y electricidad en la República Dominicana. *Acta Universitaria*, 29, 1-20. doi: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-62662019000100223

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Universidad Sur Colombia. Universidad Surcolombiana. Obtenido de

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Morales, V., Candido, D., Gcozd, R., Souza, P., Silva, S., & Carmo, M. (2020). Percepção de gestores, prestadores e auditores sobre a contratualização no Sistema Único de Saúde. *Trabalho, Educação e Saúde*, 18, 1-10. doi:<https://doi.org/10.1590/1981-7746-sol00274>

Morocho, L. (2019). Auditoría ambiental a la empresa Carrocería Austral de la ciudad de Cuenca. (Trabajo Académico, Universidad del Azuay) Obtenido de <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/8788>

Muñoz, C. (2015). *Metodología de la investigación*. Oxford University Press Mexico. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=DflcDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjd1rDW98LpAhUOh-AKHTtkCrcQ6AEIJjAA#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.&f=false>

Ñaupas, H., Valdivia, M., & Palacios, J. (2018). *Metodología de la investigación cualitativa-cuantitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. Obtenido de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>

Oviedo, A. (2018). *Manual del sistema ambiental ISO 14001*. Sistema de gestión ambiental. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=fGiMDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Manual%20del%20sistema%20ambiental%20ISO%2014001%3A%20Sistema%20de%20gesti%C3%B3n%20ambiental.&f=false>

Pavlova, M. (2019). Emerging Environmental Industries: Impact on Required Skills and TVET Systems. *Revista internacional de investigación sobre formación*, 17, 144-158. doi:<http://dx.doi.org/10.1080/14480220.2019.1639276>

- Pelazas, A. (2015). *Planificación de la auditoría*, Ediciones Paraninfo, S.A. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=2qBtDwAAQBAJ&pg=PA43&dq=planificaci%C3%B3n+de+la+auditoria&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj91dbjitPpAhWmnOAKHY2fC_kQ6AEIJjAA#v=onepage&q=planificaci%C3%B3n%20de%20la%20auditoria&f=false
- Pérez, I. (2019). Algunas percepciones de los jóvenes cubanos acerca del medio ambiente y el desarrollo sostenible. *Revista de Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 7, 1-15. doi:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000300003&lang=pt
- Ramírez, D., & Andrade, Y. (2017). Aporte de la contabilidad y la auditoría desde una perspectiva ambiental. *Análisis del medio rural latinoamericano*, 1, 27-41. doi:<https://doi.org/10.5154/r.textual.2017.69.002>
- Restrepo, S., & Segovia, Y. (2020). *Diseño y validación de un instrumento de evaluación de la competencia digital en Educación Superior*. Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação. doi:<http://dx.doi.org/10.1590/s0104-40362020002801877>
- Rieckmann, M. (2017). *Educación para los Objetivos del desarrollo Sostenible: Objetivos de aprendizaje*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=QaEzDwAAQBAJ&pg=PA7&dq=desarrollo+sostenible&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj2ocLSINPpAhUiVt8KHbmABXUQ6AEIQjAD#v=onepage&q=desarrollo%20sostenible&f=false>
- Riera, P., & García, D. (2016). *Manual de economía ambiental y de los recursos naturales*. Ediciones Paraninfo. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=jPGODAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Manual+de+econom%C3%ADa+ambiental+y+de+los+recursos+naturales+riera&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj4dvei9PpAhXOnuAKHX_fAKIQ6AEIJjAA#v=onepage&q=Manual%20de%20econom%C3%ADa%20ambiental%20y%2

- Rikhardsson, P., & Dull, R. (Abril de 2016). An exploratory study of the adoption, application and impacts of continuous auditing technologies in small businesses. *International Journal of Accounting Information Systems*, 20, 26-37. doi:<https://doi.org/10.1016/j.accinf.2016.01.003>
- Rodríguez, M., & Vélez, A. (2018). *Gobernanza y gerencia del desarrollo sostenible*. Edición Uniandes. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=1EiyDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Gobernanza+y+gerencia+del+desarrollo+sostenible&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiK4aTBjNPpAhWjSt8KHdPXCcUQ6AEIJjAA#v=onepage&q=Gobernanza%20y%20gerencia%20del%20desarrollo%20sostenible&f=false>
- Ruban, A., & Rydén, L. (Marzo de 2019). Introducing environmental auditing as a tool of environmental governance in Ukraine. *Journal of Cleaner Production*, 212, 505-514. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.11.059>
- Ruiz, M. (2020). Estado actual de la contaminación ambiental presente en la Mixteca Oaxaqueña. *Journal of Negative and No Positive Results*, 5, 468-568. doi:<http://dx.doi.org/10.19230/jonnpr.3257>
- Sachs, J. (2015). *La era del desarrollo sostenible*. Grupo Planeta. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=tcO6CgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=La+era+del+desarrollo+sostenible&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjiKnKjNPpAhXjQd8KHWaeAgEQ6AEIJjAA#v=onepage&q=La%20era%20del%20desarrollo%20sostenible&f=false>
- Salgado, C. (2018). *Manual de investigación teoría y práctica, para hacer la tesis según la metodología cuantitativa*. Fondo Editorial de la Universidad marcelino Champagnat. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=0NMAvwEACAAJ&dq=Manual+de+investigaci%C3%B3n+teor%C3%ADa+y+pr%C3%A1ctica,+para+hacer+la+tesis+seg%C3%BA+n+la+metodolog%C3%ADa+cuantitativa&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwju28XD38nsAhUcK7kGHSdVBD0Q6AEwAHoECAAQAQ>
- Sánchez, A., Sánchez, M., & Ruiz, D. (2017). Riesgos laborales en las empresas de residuos sólidos en Andalucía: una perspectiva de género. *Universidad Pablo Olavide*, 26, 798-810. doi:<https://doi.org/10.1590/S0104-12902017162878>

- Sánchez, M., Cruz, J., & Maldonado, P. (2019). Gestión de residuos sólidos urbanos en América Latina: un análisis desde la perspectiva de la generación. *Revista Fianzas y Política Económica*, 11, 321-336. doi:<http://dx.doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2019.11.2.6>
- Sandoval, S. (2019). Mercados integrados y políticas de control ambiental. *EconoQuantum*, 16, 83-102. doi:<https://doi.org/10.18381/eq.v16i1.7161>
- Sarges, N., Carreiro, A., & Souza, M. (2020). Overview of ISO 14001 certification in the northern region of Brazil. *Research, Society and Development*, 9, 2525-3409. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7440692>
- Severiche, C., Gómez, E., & Jaime, J. (2016). La educación ambiental como base cultural y estrategia para el desarrollo sostenible. *Revista de estudios interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 18, 266-281. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99345727007>
- Sukhdav, P. (2015). Corporación 2020, *Transformar los negocios para el mundo de mañana: Ensayo económico*. Ecoe ediciones. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=llUNCgAAQBAJ&pg=PT262&dq=Corporaci%C3%B3n+2020,+Transformar+los+negocios+para+el+mundo+de+ma%C3%B1ana:+Ensayo+econ%C3%B3mico.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi0hLassOLpAhWRZd8KHfzyB7UQ6AEIJjAA#v=onepage&q=Corporaci%C3%B3n%202020>
- Tapia, C., Mendoza, E., & Guevara, A. (2019). *Fundamentos de auditoría aplicación práctica de las Normas Internacionales de Auditoría*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=4TLfDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Fundamentos+de+auditor%C3%ADa+aplicaci%C3%B3n+practica+de+las+Normas+Internacionales+de+Auditor%C3%ADa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj-98nSsOLpAhXEUt8KHXpsASQQ6AEIJjAA#v=onepage&q=Fundamento>
- Vargas, A., & Jalar, I. (2020). *Auditoría ambiental al estudio de impacto ambiental- Centro Comercial Real Plaza Chiclayo*. (Tesis de maestría, Universidad

Nacional Pedro Ruiz Gallo).
doi:<http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/8112>

Vargas, E. (2020). *El reciclaje de residuos por demolición de edificaciones menores en el desarrollo sostenible caso distrito Jesús María – Lima*. (Tesis doctoral, Universidad Nacional Federico Villarreal). Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4154>

Villamil, A. (2017). *Economía y mediambiente*. Editorial Universitaria Ramón Areces. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/Econom%C3%ADa_y_medio_ambiente.html?id=po44DwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Vogt, M., Hein, N., & Silva da Rosa, F. (2017). Relationship between determinant factors of disclosure of information on environmental impacts of Brazilian companies. *Universidad UCESI*, 33, 24-38. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6091257>

Wieland, P. (2017). *Introducción al derecho ambiental*. Fondo Editorial PUCP. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=o6DNDwAAQBAJ&pg=PT23&dq=normas+ambientales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjC_cqng9PpAhWEdN8KHdMMAz0Q6AEIQTAD#v=onepage&q=normas%20ambientales&f=false

Yanes, G., & Álvarez, M. (2019). Transversalidad de la educación ambiental para el desarrollo sostenible. *Revista Universidad y Sociedad*, 11, 25-32. doi:<http://orcid.org/0000-0002-6968-7037>

Zhambayev, Y., Sagieva, G., Bazarbek, B., & Akkulov, R. T. (2016). Current Problems of Improving the Environmental Certification and Output Compliance Verification in the Context of Environmental Management in Kazakhstan. *International Journal of Environmental and Science Education*, 11, 8066-8016. Obtenido de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1118318.pdf>

Anexos

ANEXO N.º 1: FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO.




"PLAN DE AUDITORÍA AMBIENTAL COMO CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS DEL AA.HH LA PRIMAVERA, PIURA-2020"

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES	
		0	5	11	16	21	26	31	36	40	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		100
ASPECTOS DE VALIDACION																								
1. Claridad	Este formulado con un lenguaje apropiado																74							
2. Objetividad	Este expresado en conductas observables																		77					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		76					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		77					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	75						
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																	75						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	75						
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																		77					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																		76					

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 17 de Junio del 2020



Mg. : Robert S. Crianto Velasco
 DNI : 46940616
 Especialidad : Mg. Gestión Pública
 E mail : r.crianto@grvcconsultores.com

ANEXO N.º 2: CONSTANCIA DE VALIDACIÓN.



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Robert S. Crisanto Velasco con DNI N° 46940616 Magister en Gestión Pública N° ANR/COP, de profesión Contador Público Desempeñándome actualmente como Docente Universitario en Universidad Cesar Vallejo Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 17 días del mes de junio de Dos mil veinte.

Mg. : Robert S. Crisanto Velasco
DNI : 46940616
E-mail : r.crisanto@grvconsultores.com

ANEXO N.º 3: FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO.



"PLAN DE AUDITORÍA AMBIENTAL COMO CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS DEL AA.HH LA PRIMAVERA, PIURA-2020"

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES														
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96																				
ASPECTOS DE VALIDACION																																									
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			80																					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			80																					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			80																					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			79																					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			80																					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			79																					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																			80																					
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			80																					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																			79																					

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 17 de junio del 2020


 Dr. Román Vilchez Inga
 CONTADOR PÚBLICO N.º 020400
 MAF-410 RUC 1002888472

Mé: Dr. Román Vilchez Inga
 DNI: 02666472
 Teléfono: 974483796
 E-mail: rromanvilchez@h-tuvalle.com

ANEXO N.º 4: CONSTANCIA DE VALIDACIÓN.



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Román Vilchez Inga con DNI N.º 02666472 Magister Dr.
 en Contabilidad y Finanzas
 N.º ANR/COP R.1130427 de profesión Contador Público
 Desempeñándome actualmente como Docente
 en Universidad Nacional de Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:
 Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 17 días del mes de junio de Dos mil veinte.

Mg. Dr. : Román Vilchez Inga
 DNI : 02666472
 Especialidad : Contabilidad
 E-mail : romanvilchez@hotmail.com


 Dr. Román Vilchez Inga
CONTADOR PÚBLICO

ANEXO N.º 5: CUESTIONARIO APLICADO A LOS MICROEMPRESARIOS.

CUESTIONARIO

Estimado microempresario:

El presente cuestionario permitirá recolectar información anónima y confidencial, necesaria para el desarrollo del trabajo titulado “Plan de auditoría ambiental como contribución al desarrollo sostenible en las empresas manufactureras del AA. HH La Primavera, Piura-2020”. Dicho instrumento cuenta con 5 niveles los cuales serán marcados de acuerdo a su criterio en donde (1) Totalmente de acuerdo. (2) De acuerdo. (3) Indiferente. (4) Desacuerdo. (5) Totalmente desacuerdo.

ETAPA DE PLANIFICACIÓN

- 1) ¿Considera usted que el plan de auditoría ambiental es un factor importante en el cuidado de las empresas?
 - Totalmente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - Indiferente.
 - Desacuerdo
 - Totalmente desacuerdo.

- 2) ¿Considera que su empresa cuenta con recursos económicos destinado a la ejecución de auditorías ambientales?
 - Totalmente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - Indiferente.
 - Desacuerdo.
 - Totalmente desacuerdo.

- 3) ¿Cree que su empresa debería realizar una auditoría ambiental anualmente para verificar el cumplimiento de las políticas ambientales?
 - Totalmente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - Indiferente.

- Desacuerdo
 - Totalmente desacuerdo.
- 4) ¿Considera usted que su organización cumple con el registro de información de residuos, certificados, etc; para aplicar a una auditoría ambiental?
- Totalmente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - Indiferente.
 - Desacuerdo
 - Totalmente desacuerdo.
- 5) ¿Considera que su empresa, dentro de la planificación organizacional, tiene en cuenta los aspectos ambientales?
- Totalmente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - Indiferente.
 - Desacuerdo
 - Totalmente desacuerdo.
- 6) ¿Existe en su organización un eficiente plan de manejo ambiental para mejorar los procesos de producción?
- Totalmente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - Indiferente.
 - Desacuerdo
 - Totalmente desacuerdo.

SUBAUDITORÍAS

- 7) ¿En su empresa, se tiene conocimiento acerca de las normas ambientales?

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

8) ¿La empresa cumple con políticas propuestas en relación al medio ambiente?

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

9) ¿La Auditoría ambiental contribuye a la correcta aplicación de las normas ambientales?

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

10) ¿Cree que es necesario capacitar al personal encargado de residuos sólidos para reducir la contaminación en su compañía?

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

11) ¿Considera que una medida o política ambiental sobre residuos sólidos es importante en su compañía?

- Totalmente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - Indiferente.
 - Desacuerdo
 - Totalmente desacuerdo.
- 12) ¿Cree usted que, con la disminución de residuos sólidos, se cumple con las políticas ambientales en su organización que ayudan a reducir riesgos?
- Totalmente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - Indiferente.
 - Desacuerdo
 - Totalmente desacuerdo.
- 13) ¿Considera que su empresa cumple con las propuestas para una evaluación ambiental que permite resultados favorables?
- Totalmente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - Indiferente.
 - Desacuerdo
 - Totalmente desacuerdo.

INFORME FINAL

- 14) ¿Las operaciones realizadas en su empresa cuentan con información fehaciente para la presentar en las auditorías?
- Totalmente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - Indiferente.
 - Desacuerdo
 - Totalmente desacuerdo.

15) ¿Cree que las fuentes de información constituyen el sustento suficiente y adecuado que presenta la organización?

Totalmente de acuerdo.

- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

16) ¿Considera importante en una evaluación ambiental, la presentación de información de los desechos que genera su organización?

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

SOSTENIBILIDAD

17) ¿Considera que al implementar un plan ambiental en las empresas les ayuda a disminuir los riesgos y por ende contribuye a un crecimiento sostenible?

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

18) ¿Considera que aplicar auditorías ambientales a su empresa le ayuda a obtener mejores resultados en sus operaciones?

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Indiferente.

- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

19) ¿Cree que al tener buena educación ambiental los habitantes del AA.HH La Primavera, ayudará a mejorar su desarrollo sostenible?

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

20) ¿Considera usted que al tener su empresa certificada en el aspecto ambiental, contribuye con el desarrollo sostenible?

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

CRECIMIENTO ECONÓMICO

21) ¿Considera que aplicar una auditoría ambiental a su empresa demandará altos costos?

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

22) ¿Cree que al implementar la auditoría ambiental en su organización mejorará su imagen en el mercado?

- Totalmente de acuerdo.

- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

23) ¿Cree que la tecnología tiene gran influencia para la protección de los recursos naturales?

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

24) ¿Considera que para que una organización realice sus operaciones de manera saludable debe de poseer una tecnología adecuada?

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

25) ¿Cree que las operaciones que realiza su empresa se orientan al desarrollo sostenible de su comunidad?

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

26) ¿Cree que concientizar al personal de su empresa, sobre el cuidado del medio ambiente contribuye con el desarrollo sostenible?

- Totalmente de acuerdo.

- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

IMPACTO AMBIENTAL

- 27) ¿Cree que un impacto positivo en el desarrollo sostenible ayudará a las empresas del AA.HH La Primavera a mejorar los aspectos ambientales?
- Totalmente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - Indiferente.
 - Desacuerdo
 - Totalmente desacuerdo.
- 28) ¿Considera que su empresa deberá de plantear objetivos para la reducción de los residuos sólidos?
- Totalmente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - Indiferente.
 - Desacuerdo
 - Totalmente desacuerdo.
- 29) ¿Cree usted que un plan de auditoría ambiental es una prioridad en la organización para mejorar los impactos ambientales?
- Totalmente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - Indiferente.
 - Desacuerdo
 - Totalmente desacuerdo.

30) ¿Considera que para los desechos peligrosos generados en su empresa, es importante un adecuado tratamiento?

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Indiferente.
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo.

ANEXO N.º 6: CARTA DIRIGIDA A LOS MICROEMPRESARIOS.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la Universalización de la Salud"

Piura, 07 de noviembre del 2020.

CARTA N° 082 - 2020-UCV.VA-P07/CCP

Universidad César Vallejo

De mi especial consideración:

De manera muy atenta manifestamos nuestro interés y conocimiento de la propuesta del Proyecto de Investigación denominado "PLAN DE AUDITORÍA AMBIENTAL COMO CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS DEL ARIPI LA PRIMAVERA, PIURA-2020"

Elaborada por la Sra. EMILY VICTORIA FARIÁN LEÓN con código N°70001010250, ALUMNA del X CICLO, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Carrera Profesional de Contabilidad.

Confirmando la aplicación de la encuesta propuesta con relación al tema del proyecto de Investigación y de tal manera dar cumplimiento al trabajo encomendado por el curso de Desarrollo del Proyecto de Investigación.

Concedores de su compromiso por el desarrollo educativo, brindamos las facilidades del caso a los estudiantes, a fin de que puedan recopilar la información necesaria para su trabajo de Investigación.

Whang Castillo Jelson Armando

77083868

1/31/2021 Emilio Guerrero A
77083868
Emilio Guerrero

ANEXO N.º 7: CARTA DIRIGIDA A LOS MICROEMPRESARIOS.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la Universalización de la Salud"

Piura, 07 de noviembre del 2020

CARTA N° 003 - 2020-UCV-VA-P07/CCP

Universidad César Vallejo

De mi especial consideración:

De manera muy atenta manifestamos nuestro interés y conocimiento de la propuesta del Proyecto de Investigación denominado **"PLAN DE AUDITORÍA AMBIENTAL COMO CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS DEL AA.HH LA PRIMAVERA, PIURA-2020"**

Elaborado por la Srta. **EMILY VICTORIA FARFÁN LEÓN** con código N°70001010250, ALUMNA del X CICLO, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Carrera Profesional de Contabilidad.

Confirmando la aplicación de la encuesta propuesta con relación al tema del proyecto de investigación y de tal manera dar cumplimiento al trabajo encomendado por el curso de Desarrollo del Proyecto de Investigación.

Concedores de su compromiso por el desarrollo educativo, brindamos las facilidades del caso a las estudiantes, a fin de que puedan recopilar la información necesaria para su trabajo de investigación

Whang Castillo Ieison Armando

77083868

ANEXO N.º 8: CARTA DIRIGIDA A LOS MICROEMPRESARIOS.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Independiente: Plan Auditoría ambiental	De acuerdo con la Secretaría del Medio ambiente y Recursos Naturales (2014), quien es la que se encarga de la protección del medio ambiente, considera el plan de la auditoría ambiental como un método de la verificación de los procesos en una organización con relación al medio ambiente, así mismo evalúa el cumplimiento, normatividad, políticas ambientales, entre otros.	La variable de auditoría ambiental se medirá a través de las dimensiones con sus respectivos indicadores cuya elaboración será a través de la aplicación de la encuesta.	Etapa de planificación	Nivel de recursos.	Razón.
				Nivel de tiempo	
				Fuentes de información	
			Subauditorías.	Nivel de cumplimiento.	Razón.
				Nivel de riesgos.	
				Nivel de rendimiento.	
			Informe final.	Nivel de fehaciencia.	Razón.
				Grado de evidencia	
			Variable Dependiente: Desarrollo Sostenible.	Se denomina desarrollo sostenible a aquel recurso que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin perjudicar ni comprometer a las generaciones futuras. En otras palabras, el desarrollo sostenible es aquel medio que se puede mantener. Severiche, Gómez, & Jaime (2016)	El desarrollo sostenible será medido a través de sus respectivas dimensiones aplicando la encuesta.
Economía sostenible.					
Crecimiento económico.	Nivel de inversión.	Razón.			
	Nivel de tecnología.				
	Recurso natural.				
Impacto ambiental	Tratamientos de evaluación	Razón.			
	Nivel de importancia.				