



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Firma digital y su relación con el proceso de
calificación registral en la SUNARP, 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO

DE:

Maestro en Gestión de Tecnologías de Información

AUTOR:

Br. Felipe Marcial Meléndez Asís

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Lujan Campos

SECCIÓN

Gestión de Tecnologías de Información

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Proyecto de tecnologías de la información

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dr. César Humberto Del Castillo Talledo
Presidente

Dr. José Perales Vidarte
Secretario

Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Vocal

Dedicatoria

A mi esposa María Esther y mis hijos Luis Felipe y Francisco José, por apoyarme, entenderme y darme el aliento necesario para seguir adelante.

Agradecimiento

A Dios por permitirme con su bendición, seguir día a día creciendo como persona y profesional para aportar a mi país y mi familia.

A la Universidad Cesar Vallejo quien me da esta oportunidad de lograr un objetivo profesional en mi vida al realizar la presente maestría, a los profesores y asesores por sus enseñanzas y consejos.

A los compañeros de esta promoción por su amistad y su valiosa colaboración, el cual ha sido un aporte importante para mi vida profesional y personal.

Declaratoria de Autenticidad

Yo Felipe Marcial Meléndez Asís como alumno de la Maestría en Gestión de Tecnologías en Información, quien ha elaborado la tesis “Firma digital y su relación con el proceso de calificación registral en la SUNARP, 2016” para obtener el grado de Magister en Gestión de Tecnologías de la Información por la Universidad Cesar Vallejo, declaro que el presente trabajo de investigación ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que no existe plagio de ninguna naturaleza, copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución educativa.

Asimismo, dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el presente trabajo, por lo que, no he asumido de manera personal alguna opinión vertida por terceros; ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o en Internet.

En el caso de incumplir esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 20 de noviembre de 2016.

Presentación

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes mi tesis titulada “Firma digital y su relación con el proceso de calificación registral en la SUNARP, 2016”; que tuvo como objetivo determinar de qué manera la firma digital se relaciona con el proceso de calificación registral en la SUNARP 2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de Tecnologías de la Información.

Espero que el trabajo de investigación realizado, alcance su aceptación y aprobación. Así mismo acepto las atinadas sugerencias para la mejora de este trabajo de investigación y el continuo crecimiento profesional.

El autor

Índice de contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
Antecedentes	15
Fundamentación científica, técnica o humanística	19
Problema	35
Hipótesis	36
Objetivos	36
II. Marco metodológico	38
Variables	39
Operacionalización de variables	40
Metodología	41
Tipos de estudio	41
Diseño	41
Población, muestra y muestreo	43
Criterios de selección	43
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
Métodos de análisis de datos	46
Aspectos éticos	47
III. Resultados	48
Descripción de Resultados	49
Contrastación de las hipótesis	59
IV. Discusión	64

V. Conclusiones	67
VI. Recomendaciones	70
VII. Referencias bibliográficas	72
VIII. Anexos	76
Apéndice 1: Matriz de consistencia de la investigación	77
Apéndice 2: Cuestionario	79
Apéndice 3: Certificado de validez	81
Apéndice 4: Análisis de fiabilidad	87
Apéndice 5: Matriz de datos	88
Apéndice 6: Acta de aprobación de originalidad de tesis	89
Apéndice 7: Artículo Científico	91

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Firma Digital	40
Tabla 2	Operacionalización de la variable Proceso de calificación Registral	40
Tabla 3	Ficha técnica del Instrumento de la variable Firma Digital	45
Tabla 4	Ficha técnica del Instrumento de la variable Proceso de Calificación Registral	45
Tabla 5	Descripción de la variable Firma Digital	49
Tabla 6	Descripción de la variable Proceso de Calificación Registral	50
Tabla 7	Descripción de la dimensión Seguridad del Documento Digital	51
Tabla 8	Descripción de la dimensión Gestión del Documento Digital	52
Tabla 9	Descripción de la dimensión Interoperabilidad entre las aplicaciones	53
Tabla 10	Descripción de la dimensión Calificación de Títulos	54
Tabla 11	Contingencia entre firma digital y proceso de calificación registral	54
Tabla 12	Contingencia entre seguridad del documento digital y calificación de títulos	56
Tabla 13	Contingencia entre gestión del documento digital y calificación de títulos	57
Tabla 14	Contingencia de interoperabilidad entre las aplicaciones y calificación de títulos	58
Tabla 15	Escala de Interpretación de correlación de Spearman	59
Tabla 16	Grado de correlación y nivel de significación entre firma digital y el proceso de calificación registral	60
Tabla 17	Grado de correlación y nivel de significación entre seguridad del documento digital y el proceso de calificación registral	61
Tabla 18	Grado de correlación y nivel de significación entre gestión del documento digital y el proceso de calificación registral	62
Tabla 19	Grado de correlación y nivel de significación de la interoperabilidad entre las aplicaciones y el proceso de calificación registral	63

Lista de figuras

Figura 1	Diagrama del procedimiento registral	32
Figura 2	Diagrama del proceso registral	33
Figura 3	Frecuencia de la variable Firma Digital	49
Figura 4	Frecuencia de la variable Proceso de Calificación Registral	50
Figura 5	Frecuencia de la dimensión Seguridad del Documento Digital	51
Figura 6	Frecuencia de la dimensión Gestión del Documento Digital	52
Figura 7	Frecuencia de la dimensión Interoperabilidad entre las aplicaciones	53
Figura 8	Frecuencia de la dimensión Calificación de Títulos	54
Figura 9	Nivel entre firma digital y proceso de calificación registral	55
Figura 10	Nivel entre seguridad del documento digital y calificación de títulos	56
Figura 11	Nivel entre gestión del documento digital y calificación de títulos	57
Figura 12	Nivel entre interoperabilidad entre las aplicaciones y calificación de títulos	58

Resumen

La Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP) es la entidad encargada de otorgar seguridad jurídica, esto lo realiza a través de la inscripción de títulos y la publicidad registral; en ese contexto la presente investigación denominada firma digital y su relación con el proceso de calificación registral, es de suma importancia en las actividades de calificación de títulos; el cual se inicia cuando el ciudadano se acerca a la SUNARP y presenta un expediente. En la presente investigación el expediente se inicia con un documento digital a través del sistema de intermediación digital (SID-SUNARP) al cual el notario público le ha agregado la firma digital y concluye con la aceptación o denegación de la petición del usuario de parte del registrador público.

La investigación es de tipo no experimental; con diseño descriptivo, transversal y correlacional, la recolección de datos se realizó en un solo momento; la población fue de 25 trabajadores de la Zona Registral N° IX Sede Lima del área de personas naturales con una muestra por conveniencia de 25 trabajadores. Para la recolección de los datos y elaboración de la matriz de datos se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento cuestionario.

El análisis de los datos se realizó con el apoyo del software SPSS, de las tres dimensiones de la firma digital en relación con la dimensión de la calificación registral, concluyendo que la firma digital se relaciona con el proceso de calificación registral de una manera positiva y moderada realizada mediante la Correlación de Rho de Spearman.

Palabras claves; Firma digital, proceso de calificación registral, relación.

Abstract

The Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP) is the entity in charge of granting legal security, this is done through the registration of titles and the publicity for registration; In this context the present investigation denominated digital signature and its relation with the process of registry qualification, is of great importance in the activities of qualification of titles; Which begins when the citizen approaches SUNARP and presents a file. In the present investigation the file starts with a digital document through the digital intermediation system (SID-SUNARP) to which the public notary has added the digital signature and concludes with the acceptance or denial of the user's request from the Public recorder.

The research is non-experimental; with descriptive, transverse and correlational design, the data collection was performed in a single moment; The population was 25 workers of the Registration Zone N° IX Lima Headquarters of the area of natural persons with a sample for convenience of 25 workers. For the data collection and elaboration of the data matrix the technique of the survey and the questionnaire instrument were applied.

The analysis of the data was carried out with the support of the SPSS software, of the three dimensions of the digital signature in relation to the dimension of the registration qualification, concluding that the digital signature is related to the registration qualification process in a positive way and Rho Correlation of Spearman.

Keywords: Digital signature, registration qualification process, relationship.