



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control de inventarios de suministros y su efecto en los  
costos en la empresa WT Perú S.A.C. de Lima, año 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTORA:**

Br. Rivas Ordinola, Yisela (ORCID: 0000-0001-9992-2467)

**ASESORA:**

Mg. Salazar Rebaza, Carola Rosana (ORCID: 0000-0003-2143-0109)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoria

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## **DEDICATORIA**

“No vivas del pasado, vive del presente, ríe de los errores, llora por los mejores recuerdos y lucha por el futuro”.

Paulo Coelho

La presente tesis se la dedico a la memoria de mi padre que siempre me pidió obtener mi título profesional.

A mi madre por enseñarme a trabajar sin descanso para obtener lo que deseo.

A mi esposo e hijos por entender mis difíciles horarios, con el fin de alcanzar este tan deseado objetivo.

Y el más importante, a Dios porque sin él nada es posible.

Yisela Rivas Ordinola

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco al gerente de la empresa WT Perú SAC por permitir basar mi tesis en su empresa y confiar en mi capacidad para ello.

A la Mg. Carola Salazar Rebaza, por guiarme en cada paso de la realización de la tesis, con su paciencia, experiencia y profesionalismo.

A la Universidad Cesar Vallejo por permitirme obtener mi título profesional en su prestigiosa institución.

Yisela Rivas Ordinola

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
4.1. Efecto de los desmedros en los costos.....	17
4.2. Efecto de la falta de control de las salidas de los suministros en los costos...	19
4.3. Propuesta .....	22
V. DISCUSIÓN.....	27
VI.CONCLUSIONES.....	30
VII.RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	

## Índice de tablas

Tabla 1: <i>Informe de desmedro de suministros de almacén 30.11.2019</i> .....	17
Tabla 2: <i>Estado de resultado con ajuste por costo de desmedro de suministros</i> .....	18
Tabla 3: <i>Efecto en los costos por desmedros</i> .....	19
Tabla 4: <i>Análisis comparativo de datos sobre los importes de desmedros de suministros</i> .....	19
Tabla 5: <i>Informe de suministros faltantes en el almacén 30.11.2019</i> .....	19
Tabla 6: <i>Estados de resultados con ajuste por costo de suministros faltantes</i> .....	20
Tabla 7: <i>Efecto en los costos por suministros faltantes</i> .....	21
Tabla 8: <i>Análisis comparativo de datos sobre los importes de suministros faltantes</i> .....	21
Tabla 9: <i>Efecto total en los estados de resultados por los costos y/o gastos</i> .....	21
Tabla 10: <i>Formato de requerimiento de suministros</i> .....	25
Tabla 11: <i>Cuadro de importes presupuestados</i> .....	26

## **Índice de gráficos y figuras**

Figura 1: Flujograma de Proceso de almacenamiento de suministros.....	23
Figura 2: Flujograma del control de salida de suministros del almacén.....	24
Figura 3: Orden de salida.....	26

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad determinar el control de inventario de suministros y su efecto en los costos de la empresa WT Perú SAC; como son los desmedros y la falta de control de las salidas de suministros del almacén, que afectan al costo y como superarlas. Para ello, se realizó el proceso de investigación aplicada, de diseño explicativo, no experimental, enfoque cuantitativo, a través del análisis de la variable independiente, y cuál es el efecto en la variable dependiente, los instrumentos que se utilizó fueron la entrevista al jefe del almacén, un cuestionario al gerente general y la ficha de análisis documental.

Los resultados encontrados determinan que los costos afectan los estados de resultados en forma negativa en un 1.64%, debido a los desmedros y suministros faltantes, es por ello que la presente investigación incluye una propuesta para contrarrestar estas debilidades. En conclusión, la empresa tiene que contar con un control interno adecuado en los procesos del área de almacén y así los estados de resultados no se vean afectados. La principal causa de no contar con un buen control es la falta de procesos, tecnología y personal adecuado.

**Palabras Clave:** Control de inventarios, desmedros, suministros faltantes, efecto en costos.

## **Abstract**

The purpose of this research work is to determine the supply inventory control and its effect on the costs of the company WT Perú SAC; such as the losses and the lack of control of the outflows of supplies from the warehouse, which affect the cost and how to overcome them. For this, the applied research process was carried out, with an explanatory, non-experimental design, a quantitative approach, through the analysis of the independent variable, and what is the effect on the dependent variable, the instruments used were the interview with the head of the warehouse, a questionnaire for to the general manager and the document analysis file.

The results found determine that costs affect the income statements in a negative way by 1.64%, due to the losses and missing supplies, that is why the present investigation includes a proposal to counteract these weaknesses. In conclusion, the company must have adequate internal control in the processes of the warehouse area and thus the income statements are not affected. The main cause of not having good control is the lack of adequate processes and personnel.

**Keywords:** inventory control, waste, missing supplies, effect on costs.



## I. INTRODUCCIÓN

La importancia y la potencialidad que hoy en día tienen las empresas de alquileres de equipos de energía, minería y construcción son significativas para las ciudades de nuestro país. Esta actividad económica está presente en todos los proyectos de gran envergadura como las carreteras, puentes y demás, buscando ayudar con el desarrollo y bienestar de la economía del país. Es por ello que muchos empresarios optan por invertir y generar empresas que pertenezcan a este rubro económico que en los últimos años ha mostrado un comportamiento favorable creciendo de manera ininterrumpida.

Ahora, el principal problema que afrontan las empresas de alquileres de equipo, es la falta de control de inventarios de suministros, al cual solo se le da la importancia debida cuando los estados de resultados indican los efectos ocasionados; como es los faltantes y sobrantes de repuestos para los equipos, deterioro, caducidad, la falta de rotación de los mismos y con posibles contingencias tributarias como el no llevado de los libros de inventario permanente. Todo aquello incurre directamente al aumento de los costos/gastos de los servicios brindados.

Es por ello que las empresas deben realizar en forma continua y oportuna un control a fin de optimizar sus operaciones, apuntalar las finanzas y resolver en la empresa que áreas no cuentan con una debida operatividad y necesitan cuidado y atención con el fin de recuperar su gestión y obtener los objetivos trazados. (Valle 2020).

Meléndez (2016) señala que “si no se conocen los resultados que deben lograrse, es imposible definir las medidas necesarias para alcanzarlos y evaluar su grado de cumplimiento en forma periódica, así como minimizar la ocurrencia de sorpresas en el curso de las operaciones” (Pg. 20)

La empresa WT PERU SAC con nombre comercial MAQUINANDO, fue constituida el 25 de Agosto del 2011, registrada como Sociedad Anónima Cerrada, se encuentra en el régimen tributario mype, régimen general laboral, tiene un sistema

contable computarizado y sus libros son electrónicos según su régimen, los registros y ventas son presentados electrónicamente.

La empresa se especializa en alquiler y sub arrendamiento de todo tipo de maquinaria, equipo y bienes tangible. Al haber adquirido varias maquinarias para dicho fin, se vio con la necesidad de tener su propio taller de mantenimiento y un almacén para los suministros, llámense repuestos, lubricantes, llantas, etc. Es en el almacén donde surgen problemas, tanto en su uso, forma de almacenaje y en el control de suministros.

Para obtener un sistema de control de inventario eficiente se necesita la ejecución de métodos de control y análisis, en concordancia con la importancia económica relativa de cada bien o producto almacenado. (Veloz y Prada 2017).

En base a lo expuesto, se formuló la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es el efecto del control de inventarios de suministros en los costos de la empresa WT Perú SAC, Lima 2019? Esta investigación tiene como objeto determinar el efecto del control de inventario de suministros en los costos de la empresa WT Perú SAC. Además se tiene como objetivos específicos, establecer el efecto en los costos de los desmedros, estimar como impacta en los costos la falta de control de las salidas de los suministros del almacén y establecer una propuesta para la mejora del control de inventario de suministros.

En la hipótesis se establece que el control de inventarios de suministros tiene un efecto negativo en los costos, ya que los desmedros y la falta de control de salidas de suministros del almacén elevan los costos perjudicando los resultados de la empresa.

La presente investigación tiene una justificación metodológica, que se destaca por ser precisa, entendible fácilmente y con ello se podrá comprender la importancia existe entre las dos variables del estudio. Los procedimientos, métodos, técnicas y los instrumentos podrán ser de gran ayuda para investigaciones futuras.

## II. MARCO TEÓRICO

En el mundo de hoy, es decir globalizado, las empresas comerciales tienen un único objetivo, el cual es obtener ganancias, para ello las empresas deben controlar sus inventarios de una manera más eficiente y acertada. Hoy en día siguen los empresarios considerando a los inventarios como un activo circulante. En la presente investigación, se destacará la gran de importancia que tiene un manejo eficiente de control de inventarios en este caso de suministros, como alternativa para disminuir costos ya que los mismos sufren variaciones.

Por ello se tomó conocimiento de los siguientes trabajos científicos relacionados con la presente investigación:

Torres et al. (2019), señalan en su artículo de control de inventario y su incidencia en los estados financieros en la empresa PAPELMERSA SAC, que el objetivo pasa por analizar la incidencia de los procesos de control de inventario en los estados financieros, trataron de brindar a la empresa una información útil del estado actual de los inventarios y revisar cuales son las debilidades que impactan en la rentabilidad de la empresa. Los inventarios son bienes o productos que el empresario adquiere e invierte para complacer las necesidades de sus clientes y con ello tener una ganancia, por ende, si son mal manejados genera pérdidas. De acuerdo con lo analizado en la investigación, se determina que el control de inventario es una de las actividades primordial de una empresa del tipo industrial como la entidad estudiada, ya sea por la importancia del ingreso y salida de la materia prima, en el producto terminado y su productividad en beneficios de los insumos, lo cual involucra directamente al margen de rentabilidad de la empresas.

Drouet (2019), en la tesis de análisis de control de inventario en la microempresa Tubec, muestra como objetivo, realizar un listado de productos existentes, obsoletos, de baja rotación, dañados, etc., actualmente la administración realiza los pedidos acorde a la experiencia adquirida en la gestión del negocio, pero en ocasiones se han quedado sin stock de algunos productos y esto causa que no se pueda ofertar el servicio a los clientes de forma adecuada. Como lo hace notar, dentro de la microempresa no se adopta ningún método de valoración de inventarios que argumente establecer los niveles mínimos y máximos de las existencias de los

almacenes, por lo tanto ha ocasionado que varios productos estén obsoletos o dañados, en este análisis se constató que no existen documentos que sustenten el ingreso, salida o devolución de la mercadería al almacén. Por no tener un mal control de inventario, los faltantes y sobrantes detectados, causan una pérdida significativa, concluyendo que la empresa debe realizar un inventario en forma semanal, con ello evitará pérdidas físicas que se traducen en pérdidas monetarias y deberá contar con un buen sistema de control de inventarios.

Delgado et al. (2019), indica en su investigación “El uso de un software libre en el control de inventarios”, ratifican que el objetivo es destacar la relevancia del uso de la tecnología, con ello la mejora en los procesos y en el control del inventario. La aplicación del software libre permitió la mejora del proceso de entradas y salidas de suministros, además de rebajar las fallas encontradas en cuanto el almacenamiento. El software ayudó al registro en forma eficaz y sin errores, también a que sea de forma fácil y rápida, con lo cual se consiguió determinar cada uno de los artículos disponibles generando un reporte de faltantes. Se hace hincapié que la empresa analizada, al hacer uso de software libre disminuyó sus costos en el manejo de los inventarios.

Ramírez y Manotas (2014), explican en su investigación que los inventarios suelen ser en la mayoría de casos, uno de los principales componentes del capital de trabajo de las organizaciones y se toma las decisiones teniendo en cuenta el factor costo, siendo ello el objetivo en la gestión. Este artículo muestra que se puede determinar el impacto financiero de las decisiones alusivo y equivalente a los niveles de inventarios de suministros y pide se utilice como una herramienta de ayuda para la toma de este tipo de decisiones, añadiendo metodologías del análisis de riesgo de inversiones a la gestión de inventario, teniendo en cuenta que los inventarios son inversiones de capital de trabajo. Sería considerable para la empresa y más beneficioso manejar un soporte para la determinación del nivel óptimo mediante técnica de simulación y realizar un análisis por ítem, obteniendo un ahorro en costo total al considerar una política de inventario de bajo máximo y mínimo costo, dejando de ser políticas definidas por decisiones netamente empíricas.

Alva y Mendoza (2017), señalan que su tesis tiene como objetivo determinar las

debilidades del control interno del área de almacén y establecer su efecto en la rentabilidad, para ello se realizó el modelo de diseño descriptivo ex post facto con lo cual determinaron varias debilidades, como el stock de materiales el cual hace realizar compras no evaluadas, también la ubicación no adecuada de los materiales dentro del almacén. Por todo ello indicaron que era necesario que la custodia de materiales este bajo la supervisión de un personal designado y que la ubicación en los almacenes sea la apropiada según utilidad de los materiales para evitar deterioros.

Jara et al. (2017) indica en su artículo “análisis para la mejora en el manejo de inventarios de una comercializadora”, que su objetivo es reducir el backorders (pedido atrasado) y el mejoramiento del servicio al cliente y como consecuencia se mejoran los costos logísticos. Con el fin de lograr los objetivos propuestos se pusieron en práctica varias metodologías detectando así que el sistema de inventarios que utiliza esta empresa presenta gran número de materiales con muchos años de antigüedad los cuales ya no tienen demanda en el mercado. Por ello es necesario recalcular y utilizar los nuevos valores en el sistema de control de inventario de cada uno de los productos.

El control de los inventarios y su costo es uno de los grandes desafíos que tienen las empresas, es por ello que muchas de ellas utilizan el método ABC. Por lo cual hay tesis e investigaciones que hablan en ello, de este método tan utilizado y eficaz.

En la tesis de Luyo y Quispe (2018), denominada “los costos logísticos y su impacto en la gestión de la cadena de suministro en las empresas del sector cosmético”, explican que tienen como objetivo determinar con mayor exactitud los costos logísticos de sus prestaciones de servicios para tomar buenas decisiones, teniendo en cuenta que muchos de ellos solo se aproximan al costo de acuerdo al mercado, sin determinar con exactitud los costos logísticos. Los resultados de la investigación muestran la importancia de una buena determinación de los costos logísticos en la gestión de la cadena de suministros es de igual importancia que los costos de fabricación del producto, y lo cual se demuestra en una porción importante en el costo total del producto, teniendo en cuenta que el costeo apropiado para los costos

logístico es el método ABC.

Bastidas y Román (2019), señalan en su tesis “el sistema de costo ABC y su influencia en precios de productos el cual plantean implementar la metodología de cálculo de costos basado en el desarrollo de las actividades (ABC)”, la cual indican que el sistema de costos ABC es una herramienta de vital importancia, el cual ayuda a determinar los costos indirectos. Permitiendo lograr un buen desempeño en la cadena de suministro, brindando buena información y conocimientos en los procesos, por todo ello se pide utilizar su aplicación para no tener acciones repetitivas. El análisis concluye, que tanto la toma de decisiones gerenciales como la toma de decisiones operativas deben estar en una misma línea y enfocadas a una mayor productividad, con el fin de disminuir los costos logísticos y los costos de gestión.

También se cuenta con la investigación de Paredes et al. (2019), en ella el sistemas de control de inventarios multicriterio difuso para repuestos, mencionan que el objetivo de su análisis es proponer una metodología multicriterio para implantar una política de inventarios de los ítems más simbólicos del almacén de repuestos, que procura otorgar a la función que tiene el control de inventario de piezas de repuesto. Para el caso de estudio se trabajaron dos clasificaciones ABC y AHP (Analytical Hierarchy Process) difuso: la primera es para determinar los grupos de ítems más significativos en el inventario y la segunda para reconocer dentro de estos grupos los artículos decisivos para el sistema de control. Se determinó que en la actualidad el almacén de repuestos no cuenta con una política establecida de inventario, lo cual no permite a los encargados de ésta sección conocer con precisión cuántas unidades de cada repuesto se hallan disponibles. Por lo tanto genera que se obtenga una gran cantidad de productos de baja rotación y obsoletos.

La incorrecta gestión de los inventarios provoca que las empresas posean una planificación deficiente en la adquisición de materias primas y suministros, es por ello que se nombra la tesis de Cusinga y el artículo de Gonzales las cuales explican lo siguiente:

Cusinga (2013), en su tesis “la planificación de la gestión de inventarios y análisis de

su impacto a través del uso de curvas de intercambio en una empresa metal mecánica”, muestra que su objetivo es obtener un eficiente y adecuado diseño de gestión de inventario y sabiendo controlar las materias primas y suministros, efectuando métodos de recepción, almacenamiento, despacho, se reflejará un ahorro a futuro. La empresa estudiada en los últimos años y su inventario han crecido de manera desordenada, la empresa solo se ha enfocado en las ventas y ha mantenido sus operaciones incluyendo el inventario como en un inicio. Para obtener una adecuada clasificación de inventario se tendrá que agrupar por ítems y buscar una reclasificación por familias de ítems lo cual ayudará a reducir el valor de inventario promedio, por lo tanto permitirá no solo obtener beneficios económicos a la empresa y también disminuir el dinero en reposo y demás gastos involucrados.

Por su parte González (2018), señala en su artículo la metodología para la gestión de los inventarios, basado en estrategia competitiva de la empresa en ambientes multiproducto y con variabilidad en la demanda, su metodología presentada se basa en cuatro etapas: La primera, identifica y/o sitúa la estrategia de la empresa en un lugar de alta competencia en referencia a los niveles de servicio. La segunda etapa, define un orden de productos de acuerdo a criterios concordantes con a la planificación de la empresa, clasificando los productos según su importancia, en función de la demanda. En la tercera etapa, se realiza un alcance del futuro de la demanda, donde se utiliza el coeficiente de variación como medida de variabilidad y como técnicas de pronóstico la suavización exponencial. La cuarta etapa, se orienta a una política de revisión periódica de acuerdo a las necesidades de la empresa. En conclusión, cada etapa es reiterativa e independiente es por ello que al momento de realizar un cambio de impacto en una etapa anterior, en las etapas siguientes es necesario revisar que tan significativo es y así proceder al ajuste de implementación. La aplicación del modelo, a los grupos de productos denominados A, B y C (donde A es la cantidad de rotación de un producto. B es, la importancia de los costos y rotación y C es el acopio es decir el manejo de los espacios en la bodega) por un periodo de tres meses, incremento el nivel de servicio llevándolo a obtener el 98% de definición en la estrategia de la empresa.

Carrillo et al. (2016), muestran en su artículo su objetivo de determinar las implicancias de tipo financiero en el capital de las empresas, en base a los

mecanismos de control implementados en el inventario. Para lo cual analizo a 97 empresas de zona urbana, con cuestionario y métodos estadísticos obteniendo que la mayoría un 60% de las empresas cuentan con un adecuado sistema de control de inventarios el cual le permite tomar decisiones oportunas y confiables. De ello también se pudo saber que solo 5% no toman el inventario físico periódicamente ni llevan un monitoreo de faltantes, productos caducos o en mal estado, generando gastos a la empresa y afectando su rentabilidad.

En conclusión, la investigación indica que a las empresas comerciales si les importa los faltantes que puedan tener o lo que representa el no llevar un mecanismo de control en sus inventarios y su impacto en los resultados.

Ortiz et al. (2016), presentan en su artículo y dan a conocer los principales problemas causados por la falta de un inventario sistematizado, ya que de no existir un inventario no se garantiza la demanda del producto, la falta de control o escasez de mercadería, exceso o vencimiento de productos, la falta de orden y ubicación, entre otras cosas. Plantean que dentro del ciclo y plan logístico reorientar las adquisiciones, finanzas, estrategias de captación de mercado, gestión operativa y un inventario de control mediante un sistema y con ello reformular el sistema administrativo.

Pozo et al. (2020), realizaron un artículo donde analizan el control y medición de inventarios en fábricas según el Estándar Internacional, sus objetivos era fundamentar que no se evidencia como corresponde los procedimientos que permite la medición contable y el control de costos de producción conforme indica las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC.2.). Así como también la medición de inventario que encierra esta normativa bajo las Normas Internacionales de Información Financiera. (NIIF).

Sánchez et al. (2011), indicaron en su artículo sobre el Sistema de Información para el Control de Inventarios, que esta investigación está dirigida a las mejoras en el almacén de un instituto, su objetivo se basó en realizar un sistema de información, como un soporte de apoyo administrativo para el almacén con el cual ofrecer rapidez y seguridad en el manejo del inventario, debido a que el instituto en la actualidad



trabaja de forma manual. Dentro de los resultados se pretende obtener seguimiento y control de los materiales de todas las áreas del instituto para lo cual se establecieron mecanismos y así lograr un adecuado programa de gestión de calidad.

También se puede mencionar a Galarza (2016), que presenta en su artículo su propósito de desarrollar un sistema de control de inventarios, en este caso para una microempresa llamada Tecnofreno Machachi N° 2, el cual cuenta con normas, políticas y procedimientos de control interno con el fin de obtener un control de existencias eficiente y crear información actualizada y exacta, para ser entregada a la administración para la toma de decisiones oportunas. La propuesta también cuenta con un procedimiento de control de kárdex automatizado el cual de avisos semaforizados del nivel y stock del inventario.

Shabeni et al. (2021) presentan un trabajo de investigación sobre la inexactitud del registro de inventario (IRI) y ofrece un objetivo realista para disminuirlo, ya que dicha investigación tiene datos de la vida real de un minorista de moda internacional. El conjunto de datos contiene información de más de 5.250.000 de inventario de artículos guardados en 81 tiendas minoristas. Por ello también propone un novedoso modelo de análisis envolvente de datos de red (NDEA), el cual permite obtener estándares de rendimiento con mayor precisión que con los que se trabajan hoy. En conclusión el NDEA ayudara a los gerentes a poder hallar las causas fundamentales de IRI.

Los experimentos computacionales permiten observar los beneficios de usar medidas relativas para enumerar los niveles de IRI con precisión en todos los SKU.

Karimy y Kakade (2021), presentan que el propósito de la investigación es gestionar el inventario de piezas de repuesto ya que es muy difícil debido a la naturaleza estocástica de la demanda de piezas. Ya que solo controlando el inventario no es suficiente, pero si es necesario que la cadena de suministros se trabaje de manera eficiente. Nos informa que las organizaciones ahora tienen como objetivo establecer un inventario de ubicación relacionada con la red resiliente de la cadena de suministros de repuestos para lo cual la investigación previa se concentra solo en el desarrollo de un marco para diseñar una planificación y control de sistema. El

modelo también obtiene decisiones óptimas de la ubicación de las instalaciones del almacén y la política de inventario de gestión de cada una de las ubicaciones pre determinadas.

Darmawan et al. (2021), presentan en este artículo modelos y métodos de solución para el diseño de redes de la cadena de suministros, su objetivo es desarrollar métodos heurísticos para resolver las diferencias generadas entre el diseño de redes de la cadena de suministros o la implementación del inventario controlando la red, el cual es un tema complejo. Los resultados numéricos dan a conocer los beneficios de haber considerados el inventario de control reduciendo así los costos totales en la red de la cadena de suministros. Ya que los resultados son más significativos cuando el inventario tiene la tasa de costo de mantenimiento muy alta.

Yao (2017), su artículo trata del control conjunto de precios e inventario para un sistema de inventario estocástico, cuyo objetivo es realizar paralelamente la estrategia de precios y el control de inventarios con beneficios medio pero con resultados a largo plazo. Para ello demuestran que el control de inventario caracteriza cuando y cuanto se maneja en stock.

Pepelyaeva et al. (2016) presentan en su artículo las estrategias óptimas para el modelo de control de inventario de tareas múltiples, el objetivo es analizar el modelo multitarea de control de inventario con el fin de disminuir las funciones de los costos generales y se manifiesten las condiciones de las existencias y así llegar a una estrategia óptima.

Palacio et al. (2014), señalan en su investigación la coordinación de inventario: un caso de logística urbana, el objetivo es plantear una metodología que trabaje coordinadamente el inventario multiproducto con diversas y varias empresas para la reducción de los costos de la logística en un contexto operativo. Con el fin de obtener mejores resultados con la utilización de métodos, que sean colaborativos y coordinados y en participación con sus socios estratégicos.

Alves et al. (2018), presentan en su artículo el modelo de control de asignación de análisis envolvente de datos (DEA), el objetivo es medir la eficiencia de los sistemas con variable que cuentan entre si una relación, como los que cuentan también los sistemas de control de inventario. El modelo estático propuesto cuenta con variables intermedias, se aplicó a 647 empresas americanas, se contempló utilizar sus sistemas de inventario de producción con datos variables contables. En conclusión, el modelo presentado es relevante porque ya que esta relación siempre se produce en la práctica en los sistemas de control de inventario.

Sales et al. (2020), presentan en su investigación el modelo de evaluación de riesgo de inventarios el cual tiene como objetivo identificar y medir la importancia de los principales problemas que existen en el sector producción, para lo cual utilizaran el método de Proceso de Jerarquía Analitic (AHP). El resultado de este estudio da a conocer que cada área de la organización presenta un riesgo que es sobresaliente en la gestión de inventarios, Una vez identificado y medido, se ayuda a la empresa a controlar mejor sus gastos. Y en la categoría de riesgos, el que cuenta con mayor riesgo la categoría de manejo de materiales y con ello el inventario.

Kroes y Manilas (2018), indica en su investigación una exploración pegadiza de inventario de gestión, su objetivo es mostrar como las empresas sobre todo las industriales utilizan un inventario de gestión durante muchos años y el cual lo mantiene con mucha rigidez y esto tiene implicancias negativas para el desempeño de la empresa.

Dolgui et al. (2018), indican que su investigación se basa en la optimización integrada del inventario y su política para artículos perecederos, el objetivo es desarrollar un modelo matemático en una cadena de suministros de varias fases. Se afronta la tasa de periodo expotencial para que sea a la par con la tasa de crecimiento de los microorganismos responsable del deterioro. Los resultados son casi óptimos para diferentes circunstancias de demandas, dado al modelo de enfoque de optimización brindado.

Hu et al. (2018), señalan en el presente artículo el objetivo es encontrar un óptimo control de minimizar la suma total descontada de los costos de intervención

y los costos de funcionamiento a un tiempo futuro. Cabe mencionar que cuando la administración forma aparte del sistema, necesita costos de forma cuadrática. Se resolverá la situación encontrada usando impulso estocástico.

Los enfoques conceptuales de la tesis son:

Desmedros: En relación con la deducción de desmedros de existencias dispuesta en el inciso f) del artículo 37 de la Ley del Impuesto a la Renta, se entiende por desmedro a la pérdida de orden cualitativo e irrecuperable de las existencias, haciéndolas inutilizables para los fines a los que estaban destinados.

Por otro lado según las NIC 2 indica que los inventarios o existencias corresponden a los activos destinados para la venta, así también como los suministros que son utilizados para la elaboración de productos y en este caso de servicios. Las NIC 2 considera al desmedro como la pérdida del valor del bien. En cuando a la definición, nuestra normativa contable trata el tema del desmedro y el concepto del valor neto realizable (en adelante, VNR) en los párrafos 28 a 33 de la NIC 2 Existencias.

Pero se debe tener en cuenta que conforme el costo de los inventarios según el párrafo 10 de la NIC 2, este comprenderá todos los costos derivados de su adquisición y transformación, así como otros costos en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación.

Control interno: Según Mantilla (2005) el control interno es un proceso que ayuda alcanzar el cumplimiento de los objetivos. Se utiliza en la efectividad y eficiencia, confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Sin embargo, no puede cambiar una administración ineficiente. Por lo tanto, la falta de control hace que una empresa no logre sus objetivos ni prevenga las pérdidas ocasionadas. Y en materia de estudio hablamos de pérdidas de suministros y con ello perdida en los estados de resultados.

El principio de contabilidad general aceptados (2003) indica que el costo consiste en que las transacciones y los eventos económicos que cuantifica la contabilidad se

registran según las cantidades de efectivo o su equivalencia que resulten afectadas, o bien, según la estimación razonable que de ellos se haga al momento en que se considere realizados contablemente. (pág. 678).

Control de inventario es la obtención de información exacta y en tiempo real, sobre la demanda en el punto de consumo. A mayor información entregada oportunamente, la planeación será más fácil y eficaz.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación.

La presente investigación es aplicada, busca ocasionar ideas conocimientos con adaptación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo (Lozada, 2014).

Según Vara (2010) existe una regla general: “El diseño y las estrategias de investigación que emplees en tu estudio dependen del objeto y de la naturaleza del problema que investigas”. (p.202)

En la investigación se realizará el diseño explicativo no experimental, el cual es ideal cuando hay piezas y fragmentos de teorías con ayuda experimental moderada. Por lo tanto se utiliza describir, caracterizar, medir realidades, fenómenos, hechos o variables de interés (Vara, 2010).

#### 3.2. Variables y operacionalización

Las variables de estudio son las siguientes:

Variable dependiente = Control de inventarios de suministros.

Variable independiente = Costos.

#### Operacionalización de las variables

En el siguiente cuadro se describe el desarrollo de operacionalización de las variables para el estudio de investigación.

#### 3.3. Población, muestra y muestreo

##### Población

Vara (2015) indica: “Población es el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, empresas, documentos, situaciones, data, situaciones, etc.) a investigar. (p.210).

Es importante saber que los elementos de esta investigación lo conforman:

- **Criterio de inclusión:** el gerente, el jefe de almacén y documentación relacionada del almacén de la empresa WT Perú SAC, Lima 2019.
- **Criterio de exclusión:** personal que no labora directamente con el área de almacén.

**Muestra:** está constituida por los datos relacionados a los procesos en el almacén durante los meses de setiembre, octubre y noviembre del año 2019, el jefe del área de almacén y el gerente general.

**Muestreo:** es no probabilístico por conveniencia, debido al acercamiento con la gerencia, jefes de área y el acceso a documentos de la empresa.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de Recolección de datos**

Las técnicas empleadas serán:

- Entrevista: se realizará una encuesta al jefe del almacén, con el fin de obtener la información veraz sobre las debilidades del control del inventario. (anexo 2)
- Análisis documental: se establece analizar los documentos físicos como facturas, guías, kárdex, estados de resultado y todos los registros correspondientes.
- Observación: se observó con detenimiento como es el trabajo en el área del almacén.

Los instrumentos empleados son:

- Cuestionario: se realizará el cuestionario al gerente de la empresa, para obtener información. (Anexo 3)
- Ficha de análisis documental: se procederá a llenar todos los datos de la información obtenida en base a lo investigado.
- Guía de observación: se elaboró la guía conforme lo observado en el área de almacén.

### **3.5. Procedimiento**

Este trabajo de investigación, inicio con la búsqueda de la variable, debido a la problemática obtenida y así definir el nombre del título, asimismo, se continuó con la solicitud de autorización a la gerencia para el uso del nombre de la empresa a investigar, luego se procedió con la recopilación de datos para la matriz operacionalización. Asimismo se procedió a realizar una encuesta al jefe de almacén y un cuestionario al gerente de la empresa para que ambos informen de la situación del control de inventarios de suministros, a su vez se revisara y analizara los documentos, el kárdex, los estados de resultados.

### **3.6. Análisis de datos**

La realización del trabajo con el tipo de investigación aplicada, con método cuantitativo, conlleva a un análisis de triangulación de datos y medición por indicadores por porcentajes.

### **3.7. Aspectos éticos**

El desarrollo de la investigación fue con el consentimiento de la empresa objeto de estudio como consta en la autorización firmada, asimismo se tuvo en cuenta los valores de honestidad, responsabilidad y respeto para salvaguardar la confidencialidad de la información entregada.

Se trabajó bajo la guía de elaboración de tesis de la universidad, se evaluó la veracidad y autenticidad con el programa Turnitin y se redactó siguiendo las indicaciones de la universidad de utilizar el estilo APA.



#### IV. RESULTADOS

La empresa alquila equipos para obras de construcción de mineras y energía, para lo cual implemento un taller y con ello un almacén con los suministros que requiere para el mantenimiento de sus máquinas, estos suministros varían de tipo e importes. Dicho almacén no se está controlando como debe ser y están generando costos/gastos, por ello se procedió con la investigación.

##### 4.1. Efecto en los costos de los desmedros

En el Inventario Físico realizado al 30.11.19 se pudo detectar el estado real de los saldos de almacén, obteniéndose la siguiente información:

**Tabla 1**

*Informe de Desmedro de Suministros de Almacén al 30.11.2019*

Fecha	Cant	Descripción	Observaciones	Unidad medida	Costo Unitario	Importe
30.11.2019	2	Mobil mobilfluid 424 18.93L	Envases aperturados y no utilizados	Litro	268.00	536.00
30.11.2019	5	Disco de corte	Oxidados por mal almacenaje	Unidad	12.28	61.40
30.11.2019	3	Manguera 2SC 3/8 4730M	Irrecuperable, rota.	Unidad	1,036.89	3,110.67
30.11.2019	8	Retenes H553	Oxidados por mal almacenaje	Unidad	42.37	338.96
30.11.2019	3	Acople+bola	Dañados	Unidad	144.07	432.21
<b>TOTAL</b>						<b>4,479.24</b>

*Nota.- Se consideró para la tabla 1 el total de los suministros que tenían desmedros en el periodo analizado. Los desmedros no contaban con un registro. (Anexo 5).*

**Tabla 2**

*Estado de Resultados con ajuste por costo de desmedro de suministros.*

Estado de Resultados		Ajuste por desmedro de suministros	Estado de Resultados	
Periodo Setiembre a Noviembre 2019			Periodo Setiembre a Noviembre 2019	
TOTAL VENTAS		713,647.50		713,647.50
<b><u>COSTOS DE SERVICIOS</u></b>		415,153.67		419,632.91
COSTOS DIRECTOS	316,619.55		316,619.55	
COSTOS INDIRECTOS	98,534.12	4,479.24	103,013.36	
UTILIDAD BRUTA		298,493.83		294,014.59
<b><u>GASTOS</u></b>		187,889.90		187,889.90
GASTOS DE ADMINISTRACION	118,711.75		118,711.75	
GASTOS DE VENTAS	57,015.13		57,015.13	
GASTOS FINANCIEROS	12,163.02		12,163.02	
OTROS GASTOS DE GESTION				
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>110,603.93</b>		<b>106,124.69</b>

*Nota.- en la tabla 2 se muestra que el desmedro afecta los costos indirectos (variables). Ya que según la misma NIC 2 indica que en el caso de ser una empresa de prestación de servicios y cuenta con inventarios de suministros, se medirá por los costos que suponga su producción.*

**Tabla 3***Efecto en los Costos por desmedros.*

<b>Conceptos</b>	<b>Sin desmedro</b>	<b>Con desmedro</b>	<b>Diferencia</b>
Ventas	713,647.50	713,647.50	
Costos de servicios	415,153.67	419,632.91	
<b>% Efecto en costos</b>	<b>58.17</b>	<b>58.80</b>	<b>0.628</b>

Nota.- En la tabla 3 se realiza un comparativo de los efectos de los costos en relacion a las ventas.

**Tabla 4***Analisis comparativo de datos sobre los importes de suministros de desmedros.*

<b>Entrevista</b>	<b>Análisis documental</b>	<b>Resultado</b>
¿Cuál es la causa que existan desmedros en el almacén?	Los desmedros identificados suman S/. 4,479.24	causa de los desmedros es la falta de control de las unidades físicas (rotación), no codificación y un lugar apropiado de almacenamiento
Considero que no se cuenta con un adecuado almacenamiento y no se controlan las unidades físicas existentes.	El valor de los desmedros aumento en un 4.545% los costos indirectos	
	El efecto de los costos por el valor de los desmedros aumenta los costos en 0.628%	

Nota.- En la tabla 4 indica la comparación del analisis documental con los resultados de la guía de la entrevista, considerando los importes y valores porcentuales de los desmedros hallados.

#### **4.2. Efecto de la falta de control de salidas de suministros en los costos.**

**Tabla 5***Informe de Suministros faltantes en el almacén al 30.11.2019.*

<b>Fecha</b>	<b>REQ. N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Cant</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Importe</b>
08/10/2019	538	Tensor acero	unidad	2	359.20	718.40
08/10/2019	538	Pistón SEAL 2pzas 60´45´7.3	unidad	4	72.24	288.96
08/10/2019	538	Manguera 2SC	unidad	3	1,036.89	3,110.67
10/11/2019	554	R14046 sealing KIT TX300	KIT	3	461.63	1,384.89
10/11/2019	554	R12029 rep, KIT 5018	KIT	2	342.04	684.08
10/11/2019	554	Pastilla de freno 125/150/250 KIT	KIT	4	260.80	1,043.20
<b>Total</b>						<b>7,230.20</b>

Nota.- los faltantes se determinaron analizando los kárdex. (Anexos 6 al 11).

**Tabla 6**

*Estado de Resultados con ajuste por costo de suministros faltantes.*

<b>Estado de Resultados</b>		Ajuste por suministros faltantes	<b>Estado de Resultados</b>	
Periodo Setiembre a Noviembre 2019			Periodo Setiembre a Noviembre 2019	
TOTAL VENTAS		713,647.50		713,647.50
<b><u>COSTOS DE SERVICIOS</u></b>		415,153.67		415,153.67
COSTOS DIRECTOS	316,619.55		316,619.55	
COSTOS INDIRECTOS	98,534.12		98,534.12	
UTILIDAD BRUTA		298,493.83		298,493.83
<b><u>GASTOS</u></b>		187,889.90		195,120.10
GASTOS DE ADMINISTRACION	118,711.75		118,711.75	
GASTOS DE VENTAS	57,015.13		57,015.13	
GASTOS FINANCIEROS	12,163.02		12,163.02	
OTROS GASTOS DE GESTION		7,230.20	7,230.20	
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>110,603.93</b>	<b>-</b>	<b>103,373.73</b>

*Nota.- se considera el importe de suministros faltantes o perdidos como otros gastos de gestión, ya que NO se consideran como consumo de bienes relacionados a la prestación de servicios.*

**Tabla 7**

*Efecto en los costos por suministros faltantes.*

<b>Conceptos</b>	<b>Sin faltantes</b>	<b>Con faltantes</b>	<b>Diferencia</b>
Ventas	713,647.50	713,647.50	
Utilidad	110,603.93	103,373.73	
<b>% Efecto en costos</b>	<b>15.50</b>	<b>14.49</b>	<b>-1.01</b>

*Nota.- en el cuadro podemos apreciar que se tiene menos utilidad debido a los costos/gastos y demuestra el porcentaje que afecta.*

**Tabla 8**

*Análisis comparativo de datos sobre los importes de suministros faltantes.*

<b>Entrevista</b>	<b>Análisis documental</b>	<b>Resultado</b>
¿Qué control utilizan al momento de la salida de suministros del almacén?	Los suministros no controlados suman S/. 7,230.20 El importe de los suministros no controlados es el 3.848% del total de los gastos de los estados de resultados	El control utilizado no es suficientemente efectivo, no se registra el requerimiento al momento de la entrega de suministros y muchos de ellos no registran firmas.
Se utiliza el requerimiento de pedido y se procede con el registro en el kárdex.	El efecto de los costos por el valor de los suministros no controlados disminuyen los resultados en un 1.013%.	

*Nota.- Se puede visualizar el detalle de los suministros faltantes. (Anexo 12).*

**Tabla 9**

*Efecto total en los estados de resultado por los costos y/o gastos.*

<b>Conceptos</b>	<b>Estado resultado SIN desmedro ni faltantes</b>	<b>Importe de desmedro y faltantes</b>	<b>Estado resultado CON desmedro y faltantes</b>	<b>Diferencia</b>
Ventas	<b>713,647.50</b>		<b>713,647.50</b>	
Costos	415,153.67	4,479.24	419,632.91	
Gastos	187,889.90	7,230.20	195,120.10	
Costos/gastos	<b>603,043.57</b>	<b>11,709.44</b>	<b>614,753.01</b>	
Utilidad	110,603.93		98,894.49	
<b>% Efecto en costos</b>	<b>15.50</b>		<b>13.86</b>	<b>-1.64</b>

*Nota.- muestra el % de efecto negativo en los estados de resultados en solo 3 meses.*

### **4.3 Propuesta para mejorar el control de inventario de suministros en base a las debilidades descritas.**

#### **4.3.1. Objetivo**

El objetivo es contar con un control de inventario de suministros con lineamientos y normativas claras, para lo cual el personal del almacén debe de estar capacitado.

#### **4.3.2. Procesos**

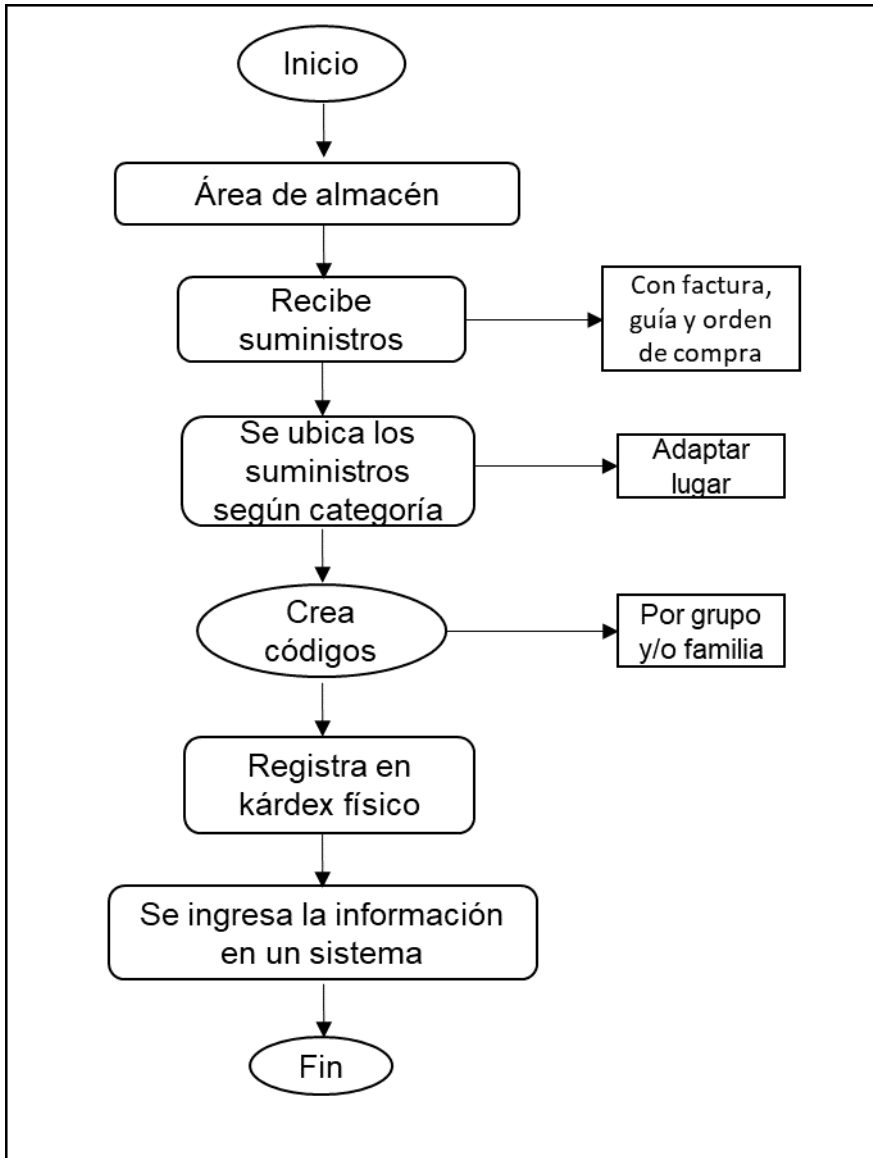
La propuesta para mejorar el control de inventarios de suministros es implementar procesos adecuados de almacenamiento y un kárdex del inventario físico factible, el cual abarcará la organización de las áreas involucradas, con un adecuado proceso de almacenaje y control de las salidas con el fin de que los costos no sean alterados y no causen efectos adversos y así obtener estados de resultados más eficientes.

El área de almacén es quien se encarga de gestionar los procedimientos que involucran las funciones de recepción, almacenaje, despacho de los suministros, llenado de kárdex físico y el sistema de inventario para lograr una óptima eficiencia.

- El flujograma 1.- describe el proceso y documentos a tomar en cuenta al momento de ingresar suministros para su almacenamiento y distribución en el almacén.
- El flujograma 2.- describe el proceso a realizar al momento de la salida de suministros del almacén, para ello deben existir documentos firmados que sustenten dicha entrega.

**Figura 1**

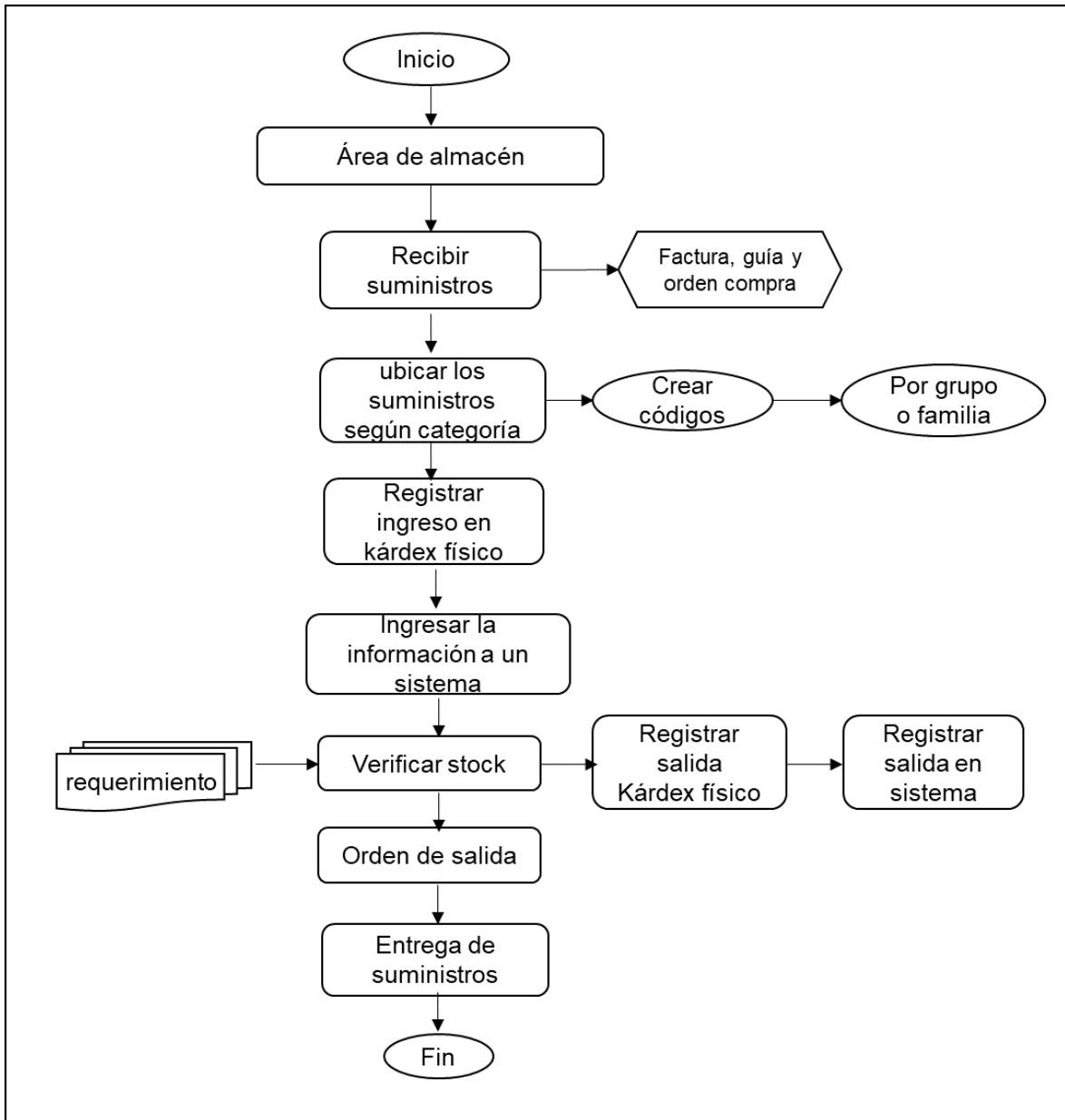
*Flujograma de Proceso de almacenamiento de suministros.*



*Nota.- describe el proceso y documentos a tomar en cuenta al momento de ingresar suministros para su almacenamiento y distribución en el almacén.*

**Figura 2**

*Flujograma del control de salida de suministros del almacén.*



*Nota.- describe el proceso a realizar al momento de la salida de suministros del almacén, para ello deben existir documentos firmados que sustenten dicha entrega.*



### 4.3.3 Documentación

Existen documentos en cada proceso que deben tenerse en cuenta, algunos de ellos serán verificados, como es el caso de:

- Orden de compra
- Factura
- Guía de remisión
- Ítem de codificación

Así como otros documentos debidamente llenados y firmados, como son:

- Requerimiento de suministros del almacén.
- Orden de salida del almacén.

-

**Tabla 10**

*Formato de requerimiento de suministros.*

<b>WT PERÚ SAC</b>				
<b>REQUERIMIENTO DE SUMINISTROS N° 0001</b>				
<b>MAQUINA</b>				
<b>SOLICITANTE</b>				
<b>FECHA DE REQ.</b>				
<b>COD.</b>	<b>CANT.</b>	<b>UNID.</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
			<b>CONFORMIDAD</b>	
			<b>VºBº</b>	<b>FECHA</b>



## V. DISCUSIÓN

La presente investigación se ha basado en analizar el control de inventarios de suministros es decir el área de almacén, con el objetivo de determinar el efecto en los costos en la empresa, se revisó los documentos y el proceso que siguen en el almacén con el cual se detectó las principales deficiencias que afectan directamente a los estados de resultados.

La investigación se inició en relación a los desmedros encontrados después de realizar el inventario físico, evaluando los meses de setiembre a noviembre, se verifico la cantidad de suministros en deterioro o vencidos, así mismo las causas de ese deterioro. Por ello después de realizar la observación y revisiones del caso, se realizó la entrevista al jefe de almacén y se verificó que existe una inadecuada ubicación de los suministros, no se les protege de la corrosión y de la humedad. Si hay suministros sobrantes ya no son utilizados en otro mantenimiento del taller aumentando los costos, tampoco se verifica si vienen fallados de fábrica o rotos o en mal estado procedente del traslado del proveedor. Todo ello concuerda con Torres et al. (2019), donde indica que el objetivo pasa por analizar la incidencia de los procesos de control de inventario en los estados de resultados, tratando de brindar a la empresa una información útil del estado actual de los inventarios y revisar cuales son las debilidades que impactan en los resultados de la empresa.

Los resultados de la investigación tienen cierta similitud con la tesis de Alva y Mendoza (2017), donde indican que era necesario que la custodia de materiales este bajo la supervisión de un personal designado y que la ubicación en los almacenes sea la apropiada según utilidad de los materiales para evitar deterioros.

En relación a los suministros faltantes o perdidos. Los resultados obtenidos se debe al ingreso de personal no autorizado al almacén, no se realiza los inventarios físicos con continuidad, no hay un buen control en el ingreso y salida de los suministros ya sea por medio del kárdex físico o en él sistema, no usan una tecnología adecuada que les facilite el trabajo como es una lectora de códigos de barra o un escáner automático y el hecho de no contar con un apoyo en el almacén el cual se tiende a

queda solo durante horas del día, ha causado que las pérdidas o faltantes de suministros en el periodo de tres meses analizados asciendan a S/. 7,230.20 soles, que representa el 1.013% de efecto de disminución en los estados de resultados. Debemos buscar políticas de apoyo, programas avanzados que nos ayude a mejorar y tener un control exacto y eficiente.

Los resultados se asemejan a lo realizado por Delgado et al. (2019), en su investigación ratifican la relevancia del uso de la tecnología, con ello la mejora en los procesos en el control del inventario. La aplicación del software permite la mejora del proceso de entradas y salidas de suministros, además de rebajar las fallas encontradas en cuanto el almacenamiento.

También nuestra investigación coincide con la tesis de Drouet (2019), en su análisis se constató que no existen documentos que sustenten el ingreso, salida o devolución de la mercadería del almacén. Y que los suministros faltantes detectados causan una pérdida significativa que se traducen en pérdidas monetarias.

Los resultados hallados en la investigación tiene un efecto negativo en los estados de resultados de la empresa de 1.64% en tan solo tres meses que se realizó el estudio. De continuar con estas debilidades, el efecto de los costos de los estados de resultados seria el 6.56% en un año aproximadamente, afectando directamente a las proyecciones de la empresa, esto hace notar la falta de importancia que le dan al control de inventario del almacén muchos empresarios, no percatándose de que estos bienes forman parte de su costo y gasto de su empresa. Esto concuerda con el artículo de Ortiz et al. (2016), donde da a conocer los principales problemas causados por la falta de un inventario sistematizado, ya que de no existir un inventario no se garantiza la demanda del producto, la falta de control o escasez de mercadería, exceso o vencimiento de productos, la falta de orden y ubicación, entro otras cosas.

Además la investigación realizada tiene semejanzas con la investigación de Galarza (2016), el cual busca normas, políticas y procedimientos de control interno

con el fin de contar con un control de inventario o de existencias automatizado el cual de avisos semaforizados de nivel y stock de inventarios eficiente y obtener información actualizada y exacta.

Por lo expuesto se plantea finalmente una propuesta, con el objetivo de mejorar el control de inventario de suministros, para ello se plantea la utilización de procedimientos en el área de almacén, uso de formatos ya establecidos, realización de inventarios físicos, uso de tecnología y las acciones responsables del jefe de área y un ayudante de almacén los cuales debe contar con los conocimientos necesarios.

## VI. CONCLUSIONES

- Se concluye que la falta de control de inventario de suministros tiene un efecto negativo en los costos de la empresa estudiada. Estas debilidades se refieren a los desmedros y suministros faltantes afectando los estados de resultados con una disminución del 1.64 %, en los tres meses en que se evaluó la información.
- El control de inventario de suministros de la empresa muestra debilidades que generan deterioro o desmedros. Por ello es importante que la empresa cuente con un ambiente adecuado para evitar los desmedros y deterioro de los productos, así como una rotación de estos y que ese ambiente tenga las características necesarias. El importe de los tres meses de la muestra asciende a S/. 4,479.24 soles, el cual se hubiese podido evitar con un mejor control.
- Otra de las fallas encontradas en el control de inventario de suministros es la falta o pérdida de los mismos, debido a un mal control de los requerimientos, órdenes de salida, a la falta de ayudante, al no realizar un inventario semanal, a un buen sistema de kárdex. La conclusión de la investigación en estos tres meses demuestra que esta debilidad en el almacén trae como consecuencia que los costos/gastos generados tengan un efecto negativo en los resultados en un 1.013%.
- Debido a los efectos en los costos por el control del inventario de suministros, se presentó una propuesta que eviten a futuro los efectos negativos que se presentan en los estados de resultados. La propuesta también indica la utilización de procedimientos en el área de almacén, uso de formatos ya establecidos y las acciones responsables del jefe de área.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Implementar la propuesta brindada en la presente investigación para disminuir al máximo las debilidades del control de inventario de suministros a través del cumplimiento de procesos y la implementación de formatos, así como es importante que el jefe de almacén cuente con un personal de apoyo y que el personal cuente con la debida capacitación, con el fin de un mejor control.
- Tener una ubicación visible y adecuada de los almacenes, debidamente designada por grupo o familia de los suministros para evitar deterioro de los mismos.
- Tomar medidas para restringir el acceso de personal al almacén, y tener en cuenta el debido llenado y firmado de los documentos del proceso al momento de retirar un suministro del almacén.

## REFERENCIAS

- Alva, C. & Mendoza, L. *Debilidades del control interno en el área de almacén y su efecto en la rentabilidad de la empresa constructora MGM Contratistas generales S.A.C., Trujillo, 2017*. Tesis para optar título de contadora pública, Universidad Privada del Norte.
- Bastidas, J. & Román, L. (2017). *El sistema de costeo ABC y su influencia en la fijación de precios de productos para la toma de decisiones gerenciales en el sector manufactura de Lima, Perú*. Tesis para optar título de Licenciado en Contabilidad, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Carrillo, S, Bravo, L. & Córdova, A. (2016). El Control De Los Inventarios Y Sus Implicaciones Financieras en El Capital De Trabajo De Las Empresas. *Pretium: Revista de Economía, Negocios y Finanzas*, 6(1), 13–20. <https://www.academiajournals.com/pretium-enf>
- Comisiones de Principios de Contabilidad (2003). *Principios de contabilidad generalmente aceptados. 18ª ed.* México, Editorial IMCP. 678 pp.
- Cusinga, H. (2013) *Planificación de la gestión de inventarios y análisis de su impacto a través del uso de curvas de intercambio en una empresa metal mecánica del rubro pesquero y minero*. Tesis para optar título de Ingeniero Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Darmawan, A.; Wong, H. & Thorstenson, A. (2021, Enero). Design of the supply chain network with inventory control coordination. *Transportation Investigation Part E: Logistics and Transportation Review*, Volumen 145. [https://www.researchgate.net/publication/347390513\\_Supply\\_chain\\_network\\_design\\_with\\_coordinated\\_inventory\\_control](https://www.researchgate.net/publication/347390513_Supply_chain_network_design_with_coordinated_inventory_control)
- Delgado, S., Cruz, L. & Lince, E. (2019). El uso de software libre en el control de inventarios: caso de estudio. *Ciencia Administrativa*, 1, pp. 52-57.



<https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/10/08CA201901.pdf>

- Dolgui, A.; Tiwari, M.; Sinjana, Y.; Kumar, S. & Hijo, Y. (2018). Integrated policy inventory optimization for perishable items in a multi-stage supply chain. *International Journal of Production Research*, 56(1-2), 902-925. <https://arizona.pure.elsevier.com/en/publications/optimising-integrated-inventory-policy-for-perishable-items-in-a->
- Drouet, K. (2016). *Análisis de control del inventario de la microempresa TUBEC*. Tesis para optar título de ingeniera en contabilidad y auditoría, Universidad Politécnica Salesiana Ecuador.
- Galarza, A. (2016), Sistema de control de inventarios para la microempresa Tecnofreno Machachi N°2, de la ciudad de Machachi, cantón Mejía. *Quito: UCE*, 157. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/9769>
- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Revista Chilena de Ingeniería*, 28, pp. 133-142. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-33052020000100133&script=sci\\_abstract](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-33052020000100133&script=sci_abstract)
- Hu, Y. ; Liu, Z. & Wu, J. (2018) Optimal control impulse of a reversion to mean inventory with quadratic costs. *Magazine of industrial and management optimization*, 14(4), 1685-1700. <https://www.scielo.br/j/pope/a/GFnJx7km3BrwDTXnHqXr98D/?lang=en>
- Jara, S., Sánchez, D & Martínez, J. (2017). Análisis para la mejora en el manejo de inventarios de una comercializadora. *Revista de Ingeniería Inicial*, 1, pp. 1-18. [https://www.ecorfan.org/republicofperu/research\\_journals/Revista\\_de\\_Ingenieria\\_Industrial/vol1num1/Revista\\_de\\_Ingenier%C3%ADa\\_Industrial\\_V1\\_N1\\_1.pdf](https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Ingenieria_Industrial/vol1num1/Revista_de_Ingenier%C3%ADa_Industrial_V1_N1_1.pdf)

- Karim, R & Nakade, K. (2021). An integrated inventory location model for the supply chain of a spare part considering the risk of installation interruption and the emission of Co2. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 14(2), 87-119. <http://www.jiem.org/index.php/jiem/article/view/3250>
- Kroes, J. & Manikas, A. (2018, January) An exploration of sticky inventory management in the manufacturing industry. *Planing and production control*, 29(2), 131-142. <https://business.louisville.edu/faculty-research/research-publications/an-exploration-of-sticky-inventory-management-in-the-manufacturing-industry/>
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual E industria. *CienciAmérica*, 3, pp. 47-50. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/30>
- Luyo, J. & Quispe, A. (2018). *Los costos logísticos y su impacto en la gestión de la cadena de suministro en las empresas del sector cosmético de Lima Metropolitana*. Tesis para optar título de Licenciado en Contabilidad, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Malhortra, N. (2010). *Investigación de Mercados*. Pearson Pertinece Hall.
- Mantilla, S. (2005). *Control Interno: Informe COSO*. 4a ed. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Meléndez, J. (2016). *Control Interno*. Chimbote, Perú: Utex.
- Ministerio de Economía y Finanzas (2018). *Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios*. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/vigentes/nic/2\\_NI\\_C.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/2_NI_C.pdf)
- Monteiro, A.; De Almeida, L.; Veiga, A. & Pereira, G. (2020). Modelo de avaliação de risco no gerenciamento de inventário usando o método AHP. *Gestão & Produção*, 27(3). <https://www.scielo.br/j/gp/a/pg34Zh6vpdyfRBnCs3BFm3v/abstract/?lang=en>

- Palacio-León, O. & Wilson, J. (2014). Coordination of inventory: A case study of city Logistics. *DYNA*, 81(186), 295-303. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6297380>
- Paulo, A.; Isotilla, C.; Celestini, G. & Do Nascimento, R. (2018) Modelo de controle alocativo de Análise Envoltória de Dados (DEA) para avaliar sistemas de controle de estoque quando há relação entre as variáveis. *GEPROS: Gestão da Produção, Operações e Sistemas*, 13(1), 143. <https://revista.feb.unesp.br/index.php/gepros/article/view/1990>
- Paredes, A., Chud, V. & Osorio, J. (2019). Sistema de control de Inventarios multicriterio difuso para repuestos. *Scientia et Technica*, 24, pp. 595-603. <https://revistas.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/22331>
- Pepelyaeva, T.; Vokv, L. & Demchenko, I.. (2016, January). Optimal Strategies for the Multi-Task Inventory Control Model. *Cybernetics and Systems Analytics*, 52(1), 107-112. <https://dl.acm.org/doi/abs/10.1007/s10559-016-9805-6>
- Pozo, F.; Rodriguez, A. & Benalcázar, M.. (2020, Febrero). Análisis de Control y medición de inventarios según el Estándar Internacional de Contabilidad 2 en industrias. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, Edición Especial, Artículo 57. <https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2151>
- Ramírez, G. & Manotas, D. (2014). Modelo de medición del impacto financiero del mantenimiento de inventario de suministros. *Scientia et Technica*, 19, pp. 251-260. <https://revistas.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/8659>
- Sánchez, M.; Vargas, M.; Reyes, B. & Vidal, O. (2011, Enero - Junio). Sistema de Información para el Control de Inventarios del Almacén del ITS. *Conciencia Tecnológica*, 41, pp. 41-46. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3707498>

- Shabani, A.; Maroti, S.; De Leeuw, S. & Dullaert, W. (2021, Mayo). Inventory record inaccuracy and store-level performance. *International Journal of Production Economics*, 235. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0925527321000876>
- SUNAT (2018). *Reglamento de la Ley del Impuesto a la Renta. Decreto Supremo N° 122-94EF*. <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/renta/ley/capvi.pdf>
- Torres, P. & Mendoza, G. (2019). Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/06/inventarios-estados-financieros.html>
- Valle, A. (2020). La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 160-166. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2218-36202020000300160&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202020000300160&lng=es&nrm=iso)
- Vara, A (2010). ¿Cómo hacer una tesis en ciencias empresariales? *Manual breve para los tesis de Administración, Negocios Internacionales, Recursos Humanos y Marketing*. Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres. Lima – Perú.
- Vara, A. (2015). *Pasos para una tesis exitosa*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Veloz, C. & Parada, O. (2017). Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios. *Revista Ciencia UNEMI*, 10, pp. 29-38. <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/441>
- Vidal, C. (2010). *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. Colombia. Programa Editorial.

Yao, D. (2017, Diciembre). Joint pricing and inventory control for a stochastic inventory system with Brownian motion demand. *IIE Transactions*, 49(12), 1101-1111.

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/24725854.2017.1355126>

## ANEXO 1:

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

NOMBRE DE ESTUDIANTE : YISELA RIVAS ORDINOLA

TITULO: "Control de inventarios de suministros y su efecto en los costos de la empresa WT Perú SAC. Lima 2019"

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
¿Cuál es el efecto del control de inventarios de suministros en los costos de la empresa WT Perú SAC, Lima 2019?	Se puede determinar que la falta control de inventarios de suministros tienen un efecto negativo en los costos, ya que los desmedros y la falta de control de salidas de suministros del almacen elevan los costos perjudicando los resultados de la empresa.	<b>GENERAL:</b> Determinar el efecto del control de inventarios de suministros en los costos de la empresa WT Perú SAC, Lima 2019.	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b> Control de inventarios de suministros	<b>Tipo de Investigación:</b> Aplicada  <b>Diseño:</b> explicativo - No Experimental  <b>Técnica:</b> Entrevista, Observación, Análisis documental  <b>Instrumento:</b> Cuestionario, Ficha de observación, Ficha de análisis documental.	<b>POBLACIÓN:</b> Gerente, Jefe de almacén y documentación relacionada al almacén de La Empresa WT Perú SAC.
		<b>ESPECÍFICOS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer el efecto en los costos por los desmedros.</li> <li>• Estimar como impacta en los costos el no controlar las salidas de los suministros del almacén.</li> </ul> * Desarrollar una propuesta para la mejora del control de inventarios de suministros.	<b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b> Costos		<b>MUESTRA:</b> *Gerente, Jefe de almacén y documentación de almacén y sus Estados resultados de los meses

ANEXO 2:

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES**

Control de inventarios de suministros y su efecto en los costos de la empresa WT Perú SAC Lima 2019

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES DE LOGRO	ESCALA DE MEDICION
Control de inventarios de suministros	En una empresa el control de inventario de suministros es muy importante, por ello tenerlo perfectamente controlado es de vital importancia para un óptimo funcionamiento y mejorar los resultados económicos de la empresa.	El control de inventario de suministros es el proceso que consiste en mantener los inventarios almacenadas en áreas adecuadas, con sus cantidades y valores respectivos y a su vez llevando un control de las salidas de los suministros.	Desmedros	Cantidad de suministros deteriorados Valor de suministros deteriorados	Intervalo de razón
			Falta de control de salidas del almacén	Nivel de control de salida de almacén Valor de gastos operativos	Intervalo de razón
Costos	Los costos es el gasto que realiza la empresa para efectuar sus movimientos operativos.	En los estados de resultados se vera reflejado el costo y gastos de los suministros.	Costos/ Gastos	Porcentaje de costos según las debilidades Importe de gastos de suministros Importe de costo de suministros	Intervalo de razón

### ANEXO 3: Entrevista al jefe del almacén

<b>Preguntas de la Entrevista</b>	
<b>VARIABLE</b>	: CONTROL DE INVENTARIOS DE SUMINISTROS
<b>ENTREVISTA</b>	: SANTIAGO SANDOVAL CASTILLO
<b>CARGO</b>	: JEFE DEL ALMACÉN
<b>INDICACIONE</b>	: Según lo que se le indique conteste objetivamente cada una de las preguntas en el siguiente orden de respuesta:
1.	¿Porqué causas existen desmedros en los inventarios?
2.	¿Tienen lugar adecuado para cada grupo de suministro dentro del almacén?
3.	¿Cuenta con el personal adecuado para el control de las salidas de suministros del almacén?
4.	¿Qué control utilizan al momento de la salida del suministro del almacén?
5.	¿Considera usted que realiza una correcta revisión de calidad y cantidad de los suministros?

*Fuente: Elaboracion Propia*

### ANEXO 4: Cuestionario al Gerente General

<b>Preguntas del cuestionario</b>	
<b>VARIABLE</b>	: COSTOS
<b>ENCUESTADO</b>	: JOSÉ ALFONSO VELIT NUÑEZ
<b>CARGO</b>	: GERENTE GENERAL
<b>INDICACIONES</b>	: Según lo que se le indique conteste objetivamente cada una de las preguntas en el siguiente orden de respuesta:
1.	¿Considera usted que el costo y/o gasto del almacén es elevado?
2.	¿Conoce usted en cuánto esta afectando la utilidad de su empresa el no tener un adecuado control de inventarios de suministros?
3.	¿Cree usted que la compra suministros es la adecuada?
4.	¿Tiene conocimiento de cada cuánto tiempo se realiza el control de inventarios de suministros?
5.	¿Qué política implementaria para un mejor control de inventarios de suministros?



ANEXO 5: Guía de observación

<b>GUÍA DE OBSERVACIÓN</b>			
AMBIENTE:	Almacén		
	De los meses setiembre- octubre-noviembre		
FECHA:	2019		
OBSERVADO POR :	Yisela Rivas Ordinola		
DETALLE	SI	NO	OBSERVACIÓN
Se cuenta con kárdex físicos o sistematizados.	x		Solo existe kárdex físico
La muestra revisada de stock físico coincide con el stock del kárdex.		x	No se encuentra al día la información
Las unidades que indican las facturas son iguales a las registradas.		x	No se encuentra al día la información
Los documentos físicos están archivados en forma cronológica.	x		
Se considera el valor unitario conforme lo indica la factura.	x		
Se cuenta con reportes de salidas de suministros.	x		En algunos casos no tiene firma
Se cuenta con reportes de suministros con desmedro.		x	Se tiene que implementar
Se cuenta con suministros vencidos.	x		
El encargado de almacén es el único que tiene acceso a los suministros.		x	Se debe determinar un solo responsable
Los kárdex son actualizados después de cada ingreso o salida.		x	
Se cuenta con una política de control de inventarios de suministros		x	
Se cuenta con un manual de organización y funciones donde indica las funciones del personal de almacén.	x		
El personal de almacén revisa los suministros adecuadamente para reportar deterioro o vencimiento.		x	
Los productos se encuentran ordenados por códigos.	x		No en todos los casos
Existen estanterías señalizadas y es fácil ubicar a los suministros.	x		Pero a veces hay suministros fuera de su lugar
Hay un mantenimiento adecuado de los suministros para evitar su deterioro.		x	
Hay un adecuado mantenimiento del almacén.	x		
Hay medidas adecuadas para salvaguardar los suministros y evitar robos.		x	
El personal del área del almacén está informado de los procesos.	x		

ANEXO 6: Kárdex

FICHA TÉCNICA													
PERÍODO: Setiembre a Noviembre 2019													
RUC: 20508627638													
DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: WT PERU SAC													
ESTABLECIMIENTO: TALLER LURIN													
DESCRIPCIÓN: Manguera 2SC - 8 X 5.08 MTS C/T 8-8 FFORXX90													
CÓDIGO DE LA UNIDAD DE MEDIDA: UNIDAD													
MÉTODO DE VALUACIÓN: PROMEDIO													
DOCUMENTO DE TRASLADO, COMPROBANTE DE P DOCUMENTO INTERNO O SIMILAR				TIPO DE OPERACIÓN	ENTRADAS			SALIDAS			SALDO FINAL		
					CANT.	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	CANT.	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	CANT.	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
FECHA	TIPO	SERIE	NÚMERO										
25/09/2019	FACTURA	0002	3198	INGRESO	6	1,035.82	6,214.92				6	1,035.82	6,214.92
08/10/2019	REQUERIMIENT	0001	538	SALIDA				5	1,035.82	5,179.10	1	1,035.82	1,035.82
29/10/2019	FACTURA	FF01	072	INGRESO	15	1,037.96	15,569.40		-	-	16	1,036.89	16,590.24
08/11/2019	REQUERIMIENT	0001	554	SALIDA				6	1,036.89	6,221.34	10	1,036.89	10,368.90
29/11/2019	FACTURA	FF01	95	SALIDA				2	1,036.89	2,073.78	8	1,036.89	8,295.12
<b>TOTALES</b>					21			13			8	1,036.89	8,295.12

ANEXO 7: Kárdex

**FICHA TÉCNICA**

PERÍODO: Setiembre a Noviembre 2019

RUC: 20508627638

DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: WT PERU SAC

ESTABLECIMIENTO: TALLER LURIN

CÓDIGO DE LA EXISTENCIA:

DESCRIPCIÓN: Piston SEAL 2pzas 60\*45\*7.3

CÓDIGO DE LA UNIDAD DE MEDIDA: UNIDAD

MÉTODO DE VALUACIÓN: PROMEDIO

DOCUMENTO DE TRASLADO, COMPROBANTE DE				TIPO DE OPERACIÓN	ENTRADAS			SALIDAS			SALDO FINAL		
DOCUMENTO INTERNO O SIMILAR					CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
FECHA	TIPO	SERIE	NÚMERO										
05/10/2019	FACTURA	0002	109524	INGRESO	10	70.80	708.00				10	70.80	708.00
08/10/2019	REQUERIMIE	0001	538	SALIDA				8	70.80	566.40	2	70.80	141.60
19/10/2019	FACTURA	F001	288	INGRESO	20	72.60	1,452.00				22	72.44	1,593.60
08/11/2019	REQUERIMIE	0001	554	SALIDA				6	72.44	434.62	16	72.44	1,158.98
<b>TOTALES</b>					<b>30</b>			<b>14</b>			<b>16</b>	<b>72.44</b>	<b>1,158.98</b>

ANEXO 8: Kárdex

FICHA TÉCNICA													
PERÍODO: Setiembre a Noviembre 2019													
RUC: 20508627638													
DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: WT PERU SAC													
ESTABLECIMIENTO: TALLER LURIN													
CÓDIGO DE LA EXISTENCIA:													
DESCRIPCIÓN: Tensor de acero 1/2 pulgadas													
CÓDIGO DE LA UNIDAD DE MEDIDA: UNIDAD													
MÉTODO DE VALUACIÓN: PROMEDIO													
DOCUMENTO DE TRASLADO, COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO INTERNO O SIMILAR				TIPO DE OPERACIÓN	ENTRADAS			SALIDAS			SALDO FINAL		
FECHA	TIPO	SERIE	NUMERO		CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
25/09/2019	FACTURA	0001	211	INGRESO	4	356.00	1,424.00				4	356.00	1,424.00
03/10/2019	FACTURA	0001	316	INGRESO	8	362.40	2,899.20		-	-	12	359.20	4,310.40
08/10/2019	REQUERIMIENTO	0001	538	SALIDA				2	359.20	718.40	10	359.20	3,592.00
<b>TOTALES</b>					12			2		-	10	359.20	3,592.00

ANEXO 9: Kárdex

FICHA TÉCNICA													
PERÍODO: Setiembre a Noviembre 2019													
RUC: 20508627638													
DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: WT PERU SAC													
ESTABLECIMIENTO: TALLER LURIN													
CÓDIGO DE LA EXISTENCIA:													
DESCRIPCIÓN: R14046 sealing KIT TX300													
CÓDIGO DE LA UNIDAD DE MEDIDA: UNIDAD													
MÉTODO DE VALUACIÓN: PROMEDIO													
DOCUMENTO DE TRASLADO, COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO INTERNO O SIMILAR				TIPO DE OPERACIÓN	ENTRADAS			SALIDAS			SALDO FINAL		
					CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
FECHA	TIPO	SERIE	NUMERO										
05/09/2019	FACTURA	F004	5618	INGRESO	6	460.05	2,760.30				6	460.05	2,760.30
16/10/2019	FACTURA	F004	5696	INGRESO	8	461.63	3,693.04	0	-	-	14	460.84	6,451.76
08/11/2019	REQUERIMIENTO	0001	554	SALIDA				5	460.84	2,304.20	9	460.84	4,147.56
<b>TOTALES</b>					<b>14</b>			<b>5</b>		<b>-</b>	<b>9</b>	<b>460.84</b>	<b>4,147.56</b>

ANEXO 10: Kárdex

FICHA TÉCNICA													
PERÍODO: Setiembre a Noviembre 2019													
RUC: 20508627638													
DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: WT PERU SAC													
ESTABLECIMIENTO: TALLER LURIN													
CÓDIGO DE LA EXISTENCIA:													
DESCRIPCIÓN: R12029 Rep. KIT 5018													
CÓDIGO DE LA UNIDAD DE MEDIDA: UNIDAD													
MÉTODO DE VALUACIÓN: PROMEDIO													
DOCUMENTO DE TRASLADO, COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO INTERNO O SIMILAR				TIPO DE OPERACIÓN	ENTRADAS			SALIDAS			SALDO FINAL		
FECHA	TIPO	SERIE	NUMERO		CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
06/09/2019	FACTURA	F004	5619	INGRESO	5	342.04	1,710.20				5	342.04	1,710.20
16/10/2019	FACTURA	F004	5696	INGRESO	3	342.04	1,026.12		-	-	8	342.04	2,736.32
08/11/2019	REQUERIMIENTO	0001	554	SALIDA				5	342.04	1,710.20	3	342.04	1,026.12
<b>TOTALES</b>					<b>8</b>			<b>5</b>		<b>-</b>	<b>3</b>	<b>342.04</b>	<b>1,026.12</b>

ANEXO 11: Kárdex

FICHA TÉCNICA													
PERÍODO: Setiembre a Noviembre 2019													
RUC: 20508627638													
DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: WT PERU SAC													
ESTABLECIMIENTO: TALLER LURIN													
CÓDIGO DE LA EXISTENCIA:													
DESCRIPCIÓN: PASTILLA FRENO POS 125/150/250 KIT													
CÓDIGO DE LA UNIDAD DE MEDIDA: UNIDAD													
MÉTODO DE VALUACIÓN: PROMEDIO													
DOCUMENTO DE TRASLADO, COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO INTERNO O SIMILAR				TIPO DE OPERACIÓN	ENTRADAS			SALIDAS			SALDO FINAL		
FECHA	TIPO	SERIE	NUMERO		CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
11/09/2020	FACTURA	F027	6011	INGRESO	8	260.80	2,086.40				8	260.80	2,086.40
08/11/2019	REQUERIMIENTO	0001	554	SALIDA				5	260.80	1,304.00	3	260.80	782.40
<b>TOTALES</b>					<b>8</b>			<b>5</b>		<b>-</b>	<b>3</b>	<b>260.80</b>	<b>782.40</b>

Anexo 12: Detalle de suministros faltantes en el almacén al 30.11.2019

Fecha	REQ. N°	Descripcion	Unidad de medida	Cantidad	Costo Unitario	Importe
08/10/2019	538	Tensor acero	unidad	2	359.20	718.40
08/10/2019	538	Piston SEAL 2pzas 60´45´7.3	unidad	4	72.24	288.96
08/10/2019	538	Manguera 2SC	unidad	3	1,036.89	3,110.67
10/11/2019	554	R14046 sealing KIT TX300	KIT	3	461.63	1,384.89
10/11/2019	554	R12029 rep, KIT 5018	KIT	2	342.04	684.08
10/11/2019	554	Pastilla de freno 125/150/250 K	KIT	4	260.80	1,043.20
<b>Total</b>						<b>7,230.20</b>





## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Control de inventarios de suministros

Dimensiones	Indicadores	Items	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con las variables		Observaciones
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Desmedro	Cantidad de suministros deteriorados	1. ¿Porqué causa existen desmedros en los inventarios?	x		x		x		x		
	Valor de suministros deteriorados	2. ¿Se puede identificar el valor de los suministros deteriorados?	x		x		x		x		
Falta de control de almacén	Nivel de control de salida de almacén	3. ¿Cuenta con el personal adecuado para el control de las salidas de los suministros del almacén?	x		x		x		x		
	Valor de gastos operativos	4. ¿Qué control utilizan al momento de la salida de suministros del almacén?	x		x		x		x		
		5. ¿Considera usted que realiza una correcta revisión de calidad y cantidad de los suministros?	x		x		x		x		
Costos	Porcentaje de costos según las debilidades	6. ¿Considera usted que el costo y/o gastos del almacén es elevado?	x		x		x		x		
		7. ¿Usted conoce en cuanto esta afectando la utilidad de su empresa el no tener un adecuado control de inventarios de suministros?	x		x		x		x		
	Importe de gastos de suministros	8. ¿Cree usted que la compra de suministros es la adecuada?	x		x		x		x		
		9. ¿Tiene conocimiento de cada cuanto tiempo se realiza el control de inventarios de suministros?	x		x		x		x		
Importe de costos de suministros	10. ¿Qué política implementaría para un mejor control de inventarios de suministros?	x		x		x		x			

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL DE INVENTARIOS DE SUMINISTROS Y SU EFECTO EN LOS COSTOS DE LA EMPRESA WT PERÚ SAC, LIMA 2019.

Nº	VARIABLES7DIMENSIONE7INDICADORES	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	VARIABLE INDEPENDIENTE: Control de inventario de suministros							
	<b>DIMENSIÓN 1. Desmedros</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
1	Cantidad de suministros deteriorados	X		X		X		
2	Valor de suministros deteriorados	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2. Falta de control de salidas del almacén</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
3	Nivel de control de salida del almacén	X		X		X		
4	Valor de gastos operativos	X		X		X		
	VARIABLE DEPENDIENTE: Costos	SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Costos/Gastos</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
5	Porcentaje de costos según las debilidades	X		X		X		
6	Importe de costo y/o gasto de suministros	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Juan Alexander Yaya Arias**  
Especialidad del validador: **Administrador**

DNI: 15415853

05 de Julio del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
Firma del Experto Informante.

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

Variable: Control de inventarios de suministros

Dimensiones	Indicadores	Items	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con las variables		Observaciones
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Desmedro	Cantidad de suministros deteriorados	1. ¿Porqué causa existen desmedros en los inventarios?	X		X		X		X		
	Valor de suministros deteriorados	2. ¿Se puede identificar el valor de los suministros deteriorados?	X		X		X		X		
Falta de control de almacén	Nivel de control de salida de almacén	3. ¿Cuenta con el personal adecuado para el control de las salidas de los suministros del almacén?	X		X		X		X		
	Valor de gastos operativos	4. ¿Qué control utilizan al momento de la salida de suministros del almacén?	X		X		X		X		
		5. ¿Considera usted que realiza una correcta revisión de calidad y cantidad de los suministros?	X		X		X		X		
Costos	Porcentaje de costos según las debilidades	6. ¿Considera usted que el costo y/o gastos del almacén es elevado?	X		X		X		X		
		7. ¿Usted conoce en cuanto está afectando la utilidad de su empresa el no tener un adecuado control de inventarios de suministros?	X		X		X		X		
	Importe de gastos de suministros	8. ¿Cree usted que la compra de suministros es la adecuada?	X		X		X		X		
	Importe de costos de suministros	9. ¿Tiene conocimiento de cada cuanto tiempo se realiza el control de inventarios de suministros?	X		X		X		X		
		10. ¿Qué política implementaría para un mejor control de inventarios de suministros?	X		X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL DE INVENTARIOS DE SUMINISTROS Y SU EFECTO EN LOS COSTOS DE LA EMPRESA WT PERÚ SAC, LIMA 2019.**

Nº	VARIABLES7DIMENSIONE7INDICADORES	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: Control de inventario de suministros</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1. Desmedros</b>							
1	Cantidad de suministros deteriorados	X		X		X		
2	Valor de suministros deteriorados	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2. Falta de control de salidas del almacén</b>							
3	Nivel de control de salida del almacén	X		X		X		
4	Valor de gastos operativos	X		X		X		
	<b>VARIABLE DEPENDIENTE: Costos</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Costos/Gastos</b>							
5	Porcentaje de costos según las debilidades	X		X		X		
6	Importe de costo y/o gasto de suministros	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

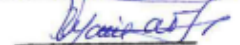
Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. **María del Pilar Apolaya Torres**    DNI: 09594389  
Especialidad del validador: **Contadora Pública Colegiada**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de Julio del 2021



**MARÍA DEL PILAR APOLAYA TORRES**  
**CONTADORA**  
**CPC. 37884**

Firma del Experto Informante.

# WT PERU SAC

"Año del Bicentenario del Perú"

## CARTA DE AUTORIZACION DE USO DE INFORMACION DE LA EMPRESA WT PERU SAC

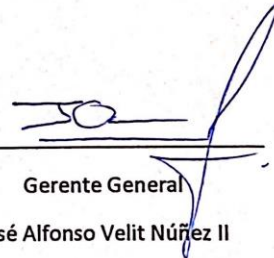
Lima, 09 de Abril del 2021

Yo, José Alfonso Velit Núñez, identificado con DNI N° 45876303 en mi calidad de Gerente General de la empresa WT PERU SAC con RUC N° 20508627638 en la ciudad de Lima

OTORGO LA AUTORIZACION:

A la señora Yisela Rivas Ordinola identificada con el DNI N° 06802166 que se encuentra en el curso de taller de tesis, para que utilice la información CONTABLE Y FINANCIERA DE LA EMPRESA, con la finalidad que pueda desarrollar su tesis a fin de lograr su Título Profesional.

Como representante de la empresa autorizo mencionar el nombre de la empresa para los fines mencionados.



Gerente General  
José Alfonso Velit Núñez II

## Reporte de Ficha RUC

Lima, 14/03/2021

W.T. PERU S.A.C.  
20508627638

Información General del Contribuyente	
Código y descripción de Tipo de Contribuyente	39 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Fecha de Inscripción	25/08/2011
Fecha de Inicio de Actividades	25/08/2011
Estado del Contribuyente	ACTIVO
Dependencia SUNAT	0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal	HABIDO
Emisor electrónico desde	04/07/2018
Comprobantes electrónicos	FACTURA (desde 04/07/2018)

Datos del Contribuyente	
Nombre Comercial	MAQUINANDO
Tipo de Representación	-
Actividad Económica Principal	7730 - ALQUILER Y ARRENDAMIENTO DE OTROS TIPOS DE MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES TANGIBLES
Actividad Económica Secundaria 1	4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
Actividad Económica Secundaria 2	4659 - VENTA AL POR MAYOR DE OTROS TIPOS DE MAQUINARIA Y EQUIPO
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	COMPUTARIZADO
Sistema de Contabilidad	COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio	-
Actividad de Comercio Exterior	IMPORTADOR/EXPORTADOR
Número Fax	-
Teléfono Fijo 1	1 - 4457176
Teléfono Fijo 2	-
Teléfono Móvil 1	1 - 933719023
Teléfono Móvil 2	-
Correo Electrónico 1	finanzas@maquinando.com.pe
Correo Electrónico 2	-

Domicilio Fiscal	
Actividad Económica Principal	7730 - ALQUILER Y ARRENDAMIENTO DE OTROS TIPOS DE MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES TANGIBLES
Departamento	LIMA
Provincia	LIMA
Distrito	MIRAFLORES
Tipo y Nombre Zona	-
Tipo y Nombre Vía	AV. FRANKLIN D. ROOSEVELT
Nro	5883



Km	-
Mz	-
Lote	-
Dpto	-
Interior	-
Otras Referencias	EX AV. REPUBLICA DE PANAMA
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal	OTROS.

#### Datos de la Persona Natural / Datos de la Empresa

Fecha Inscripción RR.PP	12/09/2011
Número de Partida Registral	12726133
Tomo/Ficha	-
Folio	-
Asiento	-
Origen de la Entidad	NACIONAL
País de Origen	-

#### Registro de Tributos Afectos

Tributo	Afecto desde	Exoneración		
		Marca de Exoneración	Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	25/08/2011	-	-	-
RENTA - DISTRIBUCION DIVIDENDOS	01/07/2013	-	-	-
IMP. TEMPORAL A LOS ACTIV. NETOS	01/03/2013	-	-	-
RENTA 4TA. CATEG. RETENCIONES	01/10/2012	-	-	-
RENTA 5TA. CATEG. RETENCIONES	01/10/2011	-	-	-
RENTA - REGIMEN MYPE TRIBUTARIO	01/01/2020	-	-	-
ESSALUD SEG REGULAR TRABAJADOR	01/10/2011	-	-	-
SNP - LEY 19990	01/10/2011	-	-	-

#### Representantes Legales

Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 20096339	VELIT NUÑEZ JOSE ALFONSO	PRESIDENTE	20/10/1953	12/09/2011	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo	
	CAL. RREAL 550	JUNIN HUANCAYO HUANCAYO	12 -	-	
Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 45876303	VELIT NUÑEZ JOSE ALFONSO II	GERENTE GENERAL	25/08/1989	08/01/2014	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo	
	AV. AREQUIPA 3633 Dpto 301	LIMA LIMA SAN ISIDRO	15 -	-	

Otras Personas Vinculadas						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 20095404	NUÑEZ ALVAREZ MONICA GRACIELA	DIRECTORES	28/10/1949	12/09/2011	-	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
		---	--	-		
	País de Residencia	País de Constitución				
	-	-				
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 20096339	VELIT NUÑEZ JOSE ALFONSO	DIRECTORES	20/10/1953	12/09/2011	-	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
		---	--	-		
	País de Residencia	País de Constitución				
	-	-				
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 45876303	VELIT NUÑEZ JOSE ALFONSO II	DIRECTORES	25/08/1989	12/09/2011	-	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
		---	--	-		
	País de Residencia	País de Constitución				
	-	-				

Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 43134320	VELIT NUÑEZ SUSANA MARIA	DIRECTORES	12/09/1985	12/09/2011	-	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
		---	--	-		
	País de Residencia	País de Constitución				
	-	-				
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 20095404	NUÑEZ ALVAREZ MONICA GRACIELA	SOCIO	28/10/1949	25/08/2011	-	50.000000000
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
		---	--	-		
	País de Residencia	País de Constitución				
	-	-				
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vínculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD - 45876303	VELIT NUÑEZ JOSE ALFONSO II	SOCIO	25/08/1989	25/08/2011	-	50.000000000
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
		---	--	-		
	País de Residencia	País de Constitución				
	-	-				

Establecimientos Anexos							
Código	Tipo	Denominación	Ubigeo	Domicilio	Otras Referencias	Condición Legal	Licencia
0002	AGENCIA	-	LIMA LIMA LURIN	URB. HUERTOS DE LURIN AV. SANTA CRUZ Mz Q Lote 8A	-	ALQUILADO	-



Dependencia SUNAT: INTENDENCIA LIMA

Fecha: 14/03/2021

Hora: 22:34

Página 5 de 5



Jefe del área de Servicios  
SUNAT

Sr. Contribuyente, al solicitar el presente Reporte Electrónico, debe tener en cuenta lo siguiente:

- La información mostrada corresponde a lo registrado por usted a través de SUNAT Operaciones en Línea.
- El máximo de reportes a ser generados por día es TRES (03). A partir del 4to reporte, se toma el último reporte generado. La generación del reporte en el día siempre muestra los datos registrados hasta el día anterior.
- Es importante que, para efectos de mantenerlo informado sobre sus obligaciones y facilidades, actualice sus datos en el RUC, como correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.
- Puede validar y visualizar el reporte electrónico generado a través del código QR ubicado en la parte inferior derecha del presente documento o colocando la siguiente dirección en la barra del navegador:



<https://www.sunat.gob.pe/cl-ti-itreporteec-visor/reporteec/reportecertificado/descarga?doc=ojlr81uBXoRPwzmuW6xBffuq0Cvj7mHlr9LZmk99i%2B8hWNWgIFYBQFI%2BP3VvUs%2F6xqh1q3BN4xr5TOtUHAKIVqvK%2Bf7vm96CB2Gkt7StOzU%3D>